

Rapport d'activité 2020

Centre historique – Les Cordeliers ALBI

Sommaire

3 - Introduction

6 - Présentation de l'exploitation

9 - Compte rendu d'exploitation

- 10 - Organigrammes
- 11 - Services aux clients
- 12 - Le centre d'appels clients (CAC)
- 13 - Le centre de contrôle national (CCN)
- 16 - Pcard
- 17 - Suivi des réclamations
- 18 - Label ESPA
- 19 - La sécurité
- 20 - RGPD

21 - Compte rendu technique

- 22 - Contrat de maintenance
- 30 - Travaux 2020

31 - Actions commerciales et faits marquants

34 - Compte rendu financier

- 35 - Tarifs 2020
- 36 - Occupation du parking
- 38 - Fréquentations & Recettes d'exploitation
- 43 - Compte de résultat
- 44 - Les investissements

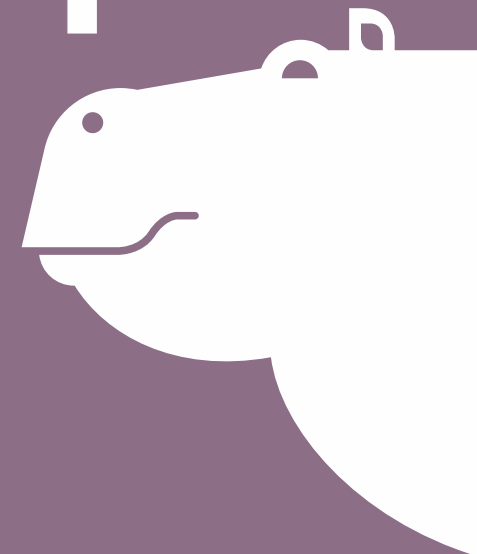
Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

SLO

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE



Introduction

Introduction

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Le 31 décembre 2010, la Communauté d'Agglomération de l'Albigeois et Interparking France signaient un contrat de Délégation de Service Public pour la Concession du parc souterrain de stationnement des Cordeliers, d'une durée de 30 ans à compter de la date de remise de la coque au concessionnaire.

Nous constatons cette année, une fois de plus que nous n'arrivons pas à atteindre le business plan fourni dans le contrat de DSP (Cf. annexe 5 de la DSP) et ce depuis 2013.

Les résultats financiers montrent que ce parking est en déficit très important chaque année et qu'ainsi l'équilibre du contrat n'est pas respecté.

Dans ces conditions, après avoir sollicité sans succès une révision des conditions financières du contrat au cours des années 2018 et 2019 et 2020 Interparking France a saisi le tribunal administratif de Toulouse d'une requête en date du 31 janvier 2020 tendant à la résiliation de la délégation de service public et à l'indemnisation du préjudice subi.

COVID 19

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Mars 2020 : Suite au confinement décidé par le gouvernement pour prévenir la propagation du Coronavirus COVID-19 en France, l'activité de nos parcs de stationnement en général et celui d'Albi en particulier se sont effondrée.

En conséquence, nous avons été contraints de placer nos équipes d'exploitation en chômage partiel et de ne plus se rendre sur leurs lieux de travail.

Nous avons cependant pris les mesures nécessaires afin de garantir la continuité de nos activités et la sécurité de nos exploitations. Nos collaborateurs assurent une astreinte 24/24 dans nos deux centres de contrôles fixes et dans nos trois sites mobiles qui peuvent intervenir en cas de besoin à tout moment n'importe où en France. Ils pilotent également le parking à distance. (Systèmes de contrôle d'accès, sécurité incendie, phonie, vidéo-surveillance et alarmes techniques).

L'équipe est composée de 10 agents SSIAP maîtrisant plusieurs langues, deux adjoints et un superviseur.

Un technicien d'astreinte complète le dispositif opérationnel et se tiens disponible 24/24 en cas d'intervention d'urgence.

Les services fonctionnels de l'entreprise restent opérationnels grâce aux moyens déployés par l'entreprise auprès de chaque collaborateur pour assurer le télétravail.

En cette période exceptionnelle que nous connaissons actuellement, nous avons tout mis en œuvre pour assurer la continuité du service public que vous nous avez confié.

Dates importantes :

- 16 mars au 10 mai 2020 : 1^{er} confinement
- Le 11 mai 2020, début du déconfinement de manière progressive,
- Le 2 juin 2020, seconde phase du déconfinement,
- Le 22 Juin , troisième phase du déconfinement
- 30 octobre au 15 décembre : 2nd confinement.

-2



Présentation de l'exploitation

Présentation de l'exploitation

Le parking Centre historique – Les Cordeliers ALBI est géré par une équipe d'exploitation de 2 salariés.

- 1 Responsable de Parc
- 1 Agent d'Exploitation

Le parc de stationnement est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, Assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ce parking,

Le parc de stationnement Centre historique – Les Cordeliers ALBI est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an.


1 parking



+



Centre Historique Les Cordeliers

Ce parc compte 379 places sur 4 niveaux en infrastructure.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 2 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- 2 Ascenseurs
- Guidage à la place
- Reconnaissance de plaques minéralogiques
- 3 portes automatiques aux accès véhicules
- 2 lecteurs de titres de stationnement pour un parc sous contrôle d'accès.



10 places handicapés

Situées au S0, S1, S2 et S3



10 places moto

10 places vélo

Situées au S0



2 places véhicules

Électriques

Situées au S0



Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOW



-3



[Compte rendu d'exploitation]

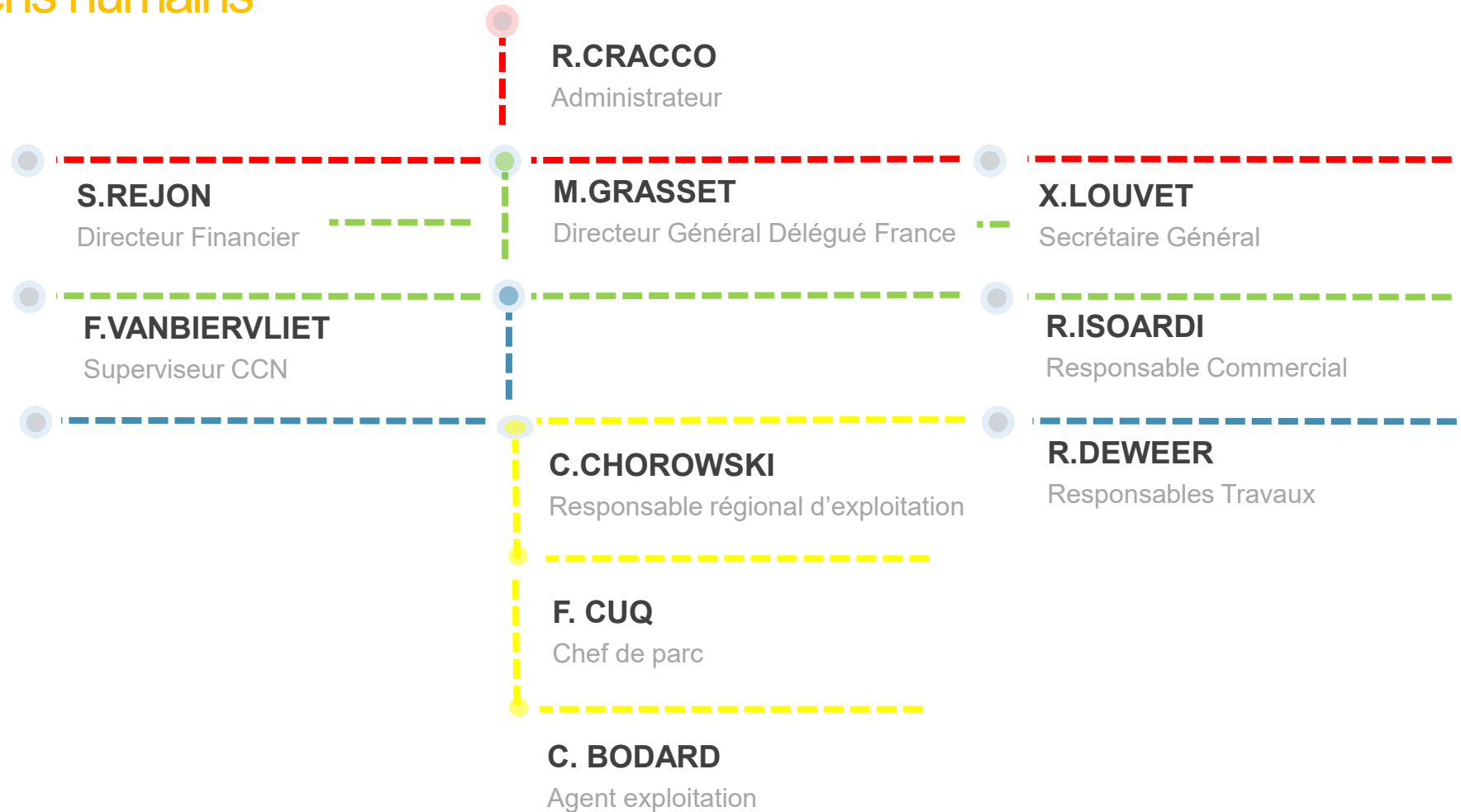
Compte rendu d'exploitation

Les moyens humains

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOW

Organigramme 2020



interparking

Compte rendu d'exploitation

Services aux clients

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE



Dans nos parkings, nos clients trouvent toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:

- ▶ Des places de stationnement de grandes dimensions.
- ▶ Des bornes de recharge pour véhicules électriques (gratuit).
- ▶ Des prêts de parapluies.
- ▶ La mise à disposition de booster de démarrage.
- ▶ De la documentation sur nos différents produits, sur les spectacles du théâtre et sur les films qui passent au cinéma.
- ▶ Une écoute, un conseil et une assistance soignés.
- ▶ Mode de paiement CB (y compris en sortie), espèces, prélèvements, carte GR TOTAL, Amex, Pcard et Libert t.
- ▶ Réservations de forfaits en ligne via notre site internet www.interparking.com



Compte rendu d'exploitation

Le Centre d'Appels Clients (CAC)



TROIS OBJECTIFS

Notre politique de gestion de la relation client repose sur la mise en œuvre d'une complémentarité entre 3 services avec pour objectifs que :

1.

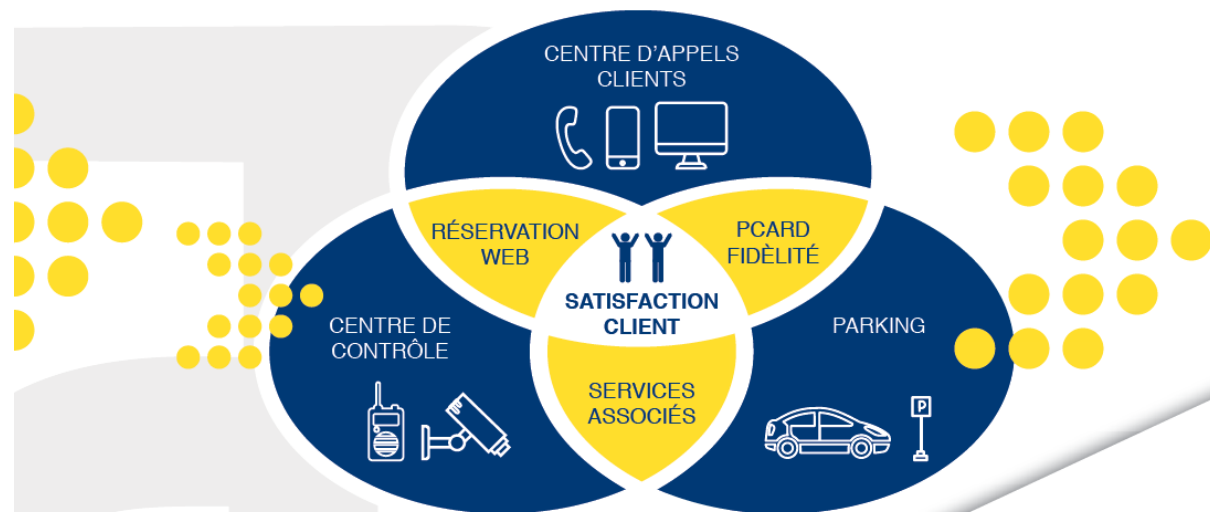
Un traitement des réclamations rapide et de qualité

2.

Une optimisation des réclamations grâce un examen quotidien des demandes et des réclamations

3.

Une satisfaction client garantie



NOTRE PRIORITÉ : GARANTIR ET SATISFAIRE NOS CLIENTS.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOW



EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE :

- Les canaux de contact (n° Cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- Les informations pratiques (Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)



EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- Répondre aux demandes clients
- Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente)
- Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients



À NOTER :

Les agents du CCN feront appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent interviendra dans un délai de 30 min environ.



EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE :

- Du lundi au vendredi de 9H30 - 17h30 (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires).
- Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).

Compte rendu d'exploitation

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE



Le Centre de Contrôle National (CCN)

PRÉSENTATION

Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès ...), sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance. En activité 24h/24 et 7j/7, les CCN contrôlent **65 parcs de stationnement** (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 13 villes ; ce qui représente environ 26 000 places.

LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :



L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait)



L'aide à la personne



Les demandes de renseignements



Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme)



Le soutien de l'équipe d'exploitation



Le lien avec le client



L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence



En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir **la surveillance des parkings 24h/24** et d'assurer un contact continu avec le client.

Les CCN sont de véritables outils d'optimisation de gestion des exploitations et des relations clients.

Des procédures de **tests de connexions mensuels** garantissent une grande qualité de gestion à distance permanente.



Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent intervient dans un délai de 30 min maximum.

Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National (CCN)

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE



LES AGENTS DES CCN

Spécialement qualifiée, l'équipe des CCN, assure une qualité de service, d'écoute et d'accueil optimale.

Elle est composée :

- D'un superviseur ;
- De deux adjoints ;
- De dix opérateurs de stationnement bilingues (français et anglais) certifiés **SSIAP 1**.

Les agents de cette équipe sont sensibilisés aux contraintes liées à l'exploitation d'ERP de type PS (Parcs de Stationnement).

Ils **sont formés à la prévention et à la protection contre les incendies** ainsi qu'à l'assistance aux personnes.

- La **surveillance** des parkings est assurée par le Centre de Contrôle ;
- Il veille à la **sécurisation** des parkings, notamment la nuit, via le contrôle à distance des accès ;
- Le **report des alarmes** permet une réactivité quasi instantanée en cas d'incidents (infraction caisse, défaut matériel...).



LES MISSIONS DU CCN

Accueillir, renseigner, assurer la sécurité de la clientèle

- Assistance aux agents lors de leurs déplacements sur les parcs via le PTI et GPS
- Création à distance de tickets illisibles, perdus...
- Création à distance de forfaits courte durée
- Gestion et contrôle des réservations en ligne
- Contrôle et gestion des cartes abonnés
- Collecte, analyse, reporting des incidents péages
- Reporting journalier aux responsables de chaque site
- Mise à jour du jalonnement dynamique en voirie
- Gestion et sécurisation des sites la nuit, via le contrôle à distance des accès
- Rondes vidéo
- Coordination des entreprises extérieures
- Appel et coordination des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence
- Étude des nouveaux sites et suivi de leur intégration aux centres de contrôle : installation, mise en service, maintenance, tests des équipements de télégestion.



QUALITES

- Sens des responsabilités
- Sens de l'observation
- Qualités relationnelles
- Sens de l'organisation
- Discrétion
- Précision, rigueur
- Aptitudes à détecter, analyser, gérer des situations de crise

Les sollicitations des clients

QUELQUES CHIFFRES

Centre historique Les Cordeliers



6 967
sollicitations par an



6 170
mises en communication



790
alarmes techniques



Une vitesse de réponse moyenne de
8 secondes

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

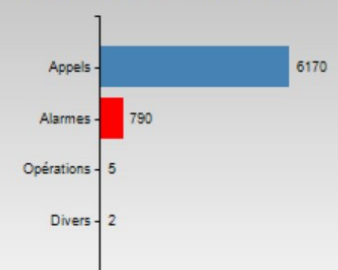
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

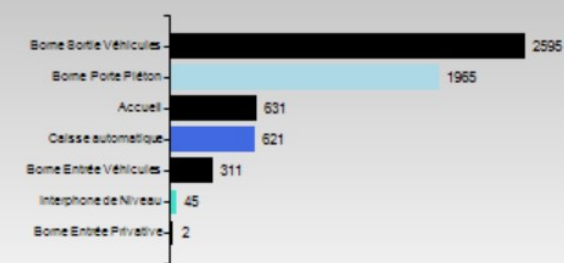
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Répartition des événements / catégorie

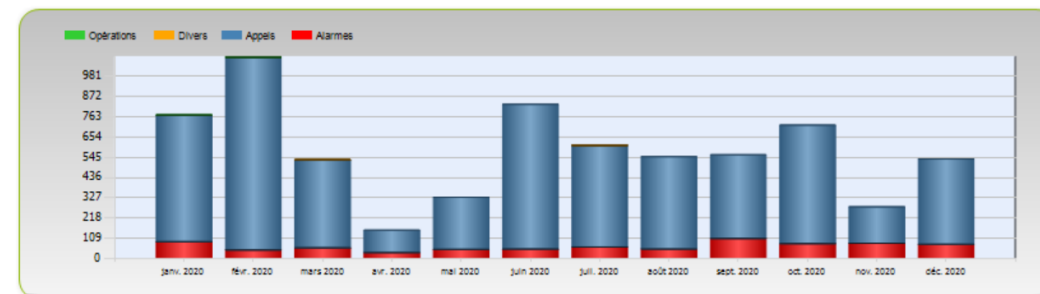


Répartition des appels / procédure



Détail mensuel des 6967 événement(s) de l'année / catégorie

Edité le 15/01/2021 11:14:55



Compte rendu d'exploitation

La Pcard : Un produit Interparking

La Pcard permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

La Pcard : la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont clairs :

- Gratuite et sans engagement pour les particuliers
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings et ce 24h/24 – 7j/7
- Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable
- Plus besoin de penser au paiement et évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site <https://pcard.fr/> et facilite la clarté et le contrôle de son budget
- La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA

Lorsqu'il est question d'innovation chez Interparking, on songe immédiatement à la Pcard, **un moyen intermodal d'accès et de paiement qui facilite la vie de nos clients.**

La Pcard **n'a que des avantages**. Non seulement elle débloque des **offres promotionnelles** sur votre stationnement, mais elle vous permet de **les cumuler avec d'autres offres**.

En ce moment en France, elle vous permet de bénéficier à chaque passage **jusqu'à - 50 %** dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Cerise sur le gâteau, elle est **simple d'utilisation, gratuite et sans engagement**.



Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Compte rendu d'exploitation

Qualité : le label European Standard Parking Award

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOW

Ce label correspond aux standards définis par l' « European Parking Association ».

Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, il faut que ceux-ci remplissent les conditions minimum obligatoires définies dans différents domaines.

L'homologation d'un parc signifie donc un niveau de qualité élevé. De nombreux parkings de plus de 20 ans ne sont cependant pas éligibles en raison de leurs modalités de construction.

Nous avons obtenu les certifications suivantes :



	Scoring maximum possible	Albi
Eclairage :	46	46
E / S :	29	24
Aire de Stat° :	43	34
Rampes :	13	8
Accès Piétons :	43	35
Sécurité :	35	27
Signalétique :	31	26
Confort	34	19
Energie :	20	13
Total	294	232
Minus	-60	0
Bonus	33	20
Total	267	252
Année d'obtention		2015



Nous avons obtenu ce label pour le parking Centre historique – Les Cordeliers
Le 27 septembre 2015 .



Compte rendu d'exploitation

La Sécurité

Sûreté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2020, ni de déclaration d'agression de la clientèle
- Aucun Vandalisme.

Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2020.
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2020.
- Le personnel suit des formations périodiques sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

Intrusions/Nuisances :

- Aucune nuisance ni intrusion en 2020.
- Contrôle d'accès piétons de 24h/24h
- Contrôle d'accès véhicule de 24h/24h
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements.

Assurance :

- Nous n'avons déclaré un sinistre dommage aux biens à notre compagnie d'assurance en 2020.



Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Règlement Général sur la Protection des Données constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Qui est concerné ?

Les personnes concernées (data subjects) : les personnes identifiées ou identifiables qui ont fourni des données ou pour lesquelles le responsable de traitement collecte des données.

Le responsable du traitement (data controller) : la personne qui détermine les finalités et moyens du traitement de données personnelles.

Le sous-traitant : la personne qui traite les données pour le compte du responsable du traitement

Le délégué à la protection des données (DPO : Data Protection Officer) : il est le responsable de la conformité GDPR dans l'entreprise.

Nos obligations :

- Licéité , Loyauté et transparence
- Limitation des finalités
- Minisation des données
- Exactitude
- Limitation de la conservation
- Intégrité et confidentialité
- Responsabilité

Les droits des individus :

- Information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement , droit à l'oubli
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition

Afin d'être en conformité avec la RGPD, Interparking a formé son personnel sur les règles à suivre.

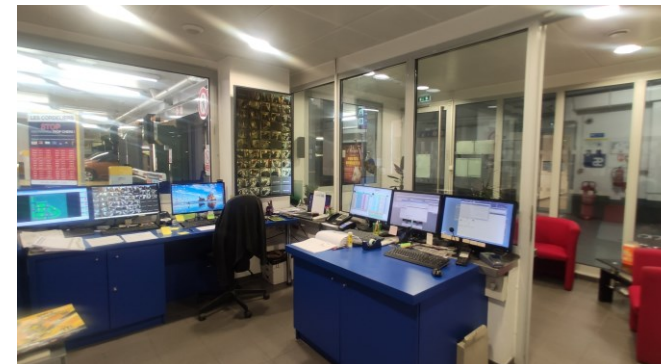
Nous avons modifié

- Mise en place de la signature électronique des contrats
- Modification de CGV des abonnements
- Modification du règlement intérieur
- Mise en place de film de confidentialité sur les écrans
- Mise en place de fiches réflex pour aiguiller le personnel sur la conduite à tenir
- Mandaté une société d'archivage pour retirer l'ensemble des archives présente dans les parcs.

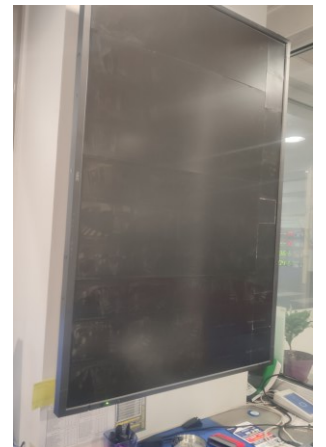
Travail sur les écrans de l'accueil :

Avant :

- Depuis l'extérieur du local, les moniteurs sont visibles mais la distance et l'angle de vue ne permet pas de filmer et de voir ce qu'il s'y passe.
- Depuis l'intérieur du SAS, les moniteurs sont visibles.
- Depuis l'intérieur de l'accueil les écrans sont visibles.



Après :



-4



Compte-rendu technique

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance

Dans le cadre de notre qualité de service, le matériel de péage est composé de :

- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- Reconnaissance de plaques minéralogiques
- 2 lecteurs de titres de stationnement pour un parc sous contrôle d'accès.



Dans le cadre de la réglementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement - PS), les contrats de maintenance ont été renouvelés en 2020

- Détection incendie :
- Entretien des extincteurs :
- Détection CO² :
- Entretien ventilateur/extracteur :
- Entretien clim, VMC :
- Maintenance matériel de péage :
- Maintenance vidéosurveillance :
- Maintenance G.T.C :
- Maintenance ascenseurs :
- Entretien des BAES :
- Speedgâte :

Service FREZOULS
Société PUECH
Société DRAGER
Société CLIMATER
Société CLIMATER
Société THALES
Service technique INTERPARKING
Société AXIOME
Société OTIS
Société PUECH
Société ASSA ABLOY



Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société OTIS - Ascenseurs

Le contrat avec la société Otis à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 3 décembre 2013

Durée du contrat : 5 ans renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 5 ans.

Type de contrat : Minimal les 3 premières années , étendu à partir de la 4ieme année.

Ce contrat comprend trois grands chapitres :

Maintenance :

- Visite régulières espacées au maximum de 6 semaines
- Visites semestrielles
- Visites annuelles comprenant notamment le nettoyage du toit cabine, du fond de cuvette et du local de machines.
- Etude de sécurité

Matériel :

- Réparation ou remplacement des pièces listées pour le contrat étendu
 - Otis prend en charges les réparations et ou les remplacements de pièces dont l'usure s'avère excessive de par l'utilisation normale de l'appareil (*sur et dans la cabine , aux paliers , en local de machine, en gaine , éclairage*)

Intervention :

- Délai maximum d'arrivées sur place pour libérer un passager bloqué en cabine: 1 heure
- Intervention pour dépannage 7j/7, de 8h à 17h, dans un délai maximum de 6 heures.

Les prestations de maintenance définis sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 3 772 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Contrat de maintenance – société SANTECH - dératisation

Le contrat avec la Sté SANTECH à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 1^{er} Janvier 2017.

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an.

Il est convenu que le prestataire s'engage à procéder aux travaux de prévention et destruction des nuisibles dans les conditions du contrat.

Nature des nuisibles concernés : Rongeurs.

Le prestataire est agréé pour toutes les activités objet du présent contrat, sous le numéro d'agrément AGRMP00004.

Le prestataire devra se conformer au règlement intérieur du parking et à ses règles d'hygiène et de sécurité qui devront lui être préalablement communiquées.

Le prestataire dispose d'un pouvoir d'appréciation pour évaluer les moyens techniques qui appartiens de mettre en œuvre pour réaliser sa prestation.

Le prestataire réalise la fourniture et la pose d'appâts rodenticides à raison de 2 traitements par an.

La prestation de maintenance définis est exécutée pour le prix forfaitaires annuel de 360 € ht en 2020.

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société DRAGER – CO/NO

Le contrat avec la société DRAGER à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 1 janvier 2020

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Ce contrat comprend la maintenance :

- Etalonnage Gaz
- Maintenance préventive du module de gestion
- Maintenance préventive du coffret pompiers
- Maintenance préventive du Comytron

Les prestations de maintenance définis sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 940 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Contrat de maintenance – société CLIMATER – Pompe de Relevage et fosse

Le contrat avec la société CLIMATER à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 5 avril 2018

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Prestations :

- L'exploitant assurera les prestations telles que définies à l'article 2 des conditions particulières. Toute modification de l'installation devra être portée à la connaissance de la société CLIMATER MAINTENANCE.

P2 - REL Pompe de relevage et fosse								Observations	
Tâches à réaliser	Ronde	H	M	T	S	A			
Contrôle de la disponibilité					P	P			
Relevé du nombre d'heures de fonctionnement					P	P			
Permutation des pompes selon temps de fonctionnement					P	P			
Contrôle du bon fonctionnement des flotteurs et de ses asservissements					P	P			
Essai des séquences de démarrage et de mise en sécurité					P	P			
Contrôle de l'étanchéité du clapet de refoulement					P	P			
Contrôle de l'état de l'accouplement						P			
Contrôle de la boîte à bornes du moteur						P			
Contrôle de l'intensité absorbée et de l'isolement du moteur						P			
Nettoyage de la roue et de la crépine						P			
Contrôle de l'état du manchon de refoulement ou du raccord souple						P			
Prestations prévues au titre du contrat:					1	1			
E:Exploitation / P:Préventif / Pc: Préventif conditionnel / Ost:Opération sous-traitée									

- L'exploitant aura un rôle de conseil et informera le client de toutes mises en conformité de son installation rendue nécessaires par la réglementation,

Les prestations de maintenance définis sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 1820 € ht en 2020.

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société FREZOULS – SSI

Le contrat avec la société FREZOULS à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 23 décembre 2019

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Ce contrat comprend :

- Une centrale ESSER
- Des déclencheurs Manuels
- Des sirènes
- Des Flash
- Le contrôles des portes DAD (Détecteur Autonome de déclenchement)

Détail du contrat :

- Assurer une visite annuelle de l'installation pour laquelle le client sera avisé par courrier. La visite annuelle à pour but la maintenance du matériel désigné ci-dessus.
- Contrôle du bon fonctionnement , réglages si nécessaire des organes de commande de sécurité et de signalisation.
- Assurer toute intervention hors contrat d'entretien sur l'installation dans un délai de 48 heures en cas de panne inopinée survenant en dehors des visites, étant exclus de ce délai les WE et Jour fériés. Cette intervention sera facturée au tarif horaire de 65€ ht,
- A l'issue de chaque visite annuelle, il sera remis au client un bordereau de visite signé par les deux contractants.

Les prestations de maintenance définis sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 2 070 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Contrat de maintenance – société FREZOULS – SSI Maintenance Electrique

Le contrat avec la société FREZOULS à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 23 décembre 2019

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Ce contrat comprend : (ensemble des armoires électriques)

- Contrôle des disjoncteurs différentiels
- Contrôle de la mise à la terre
- Contrôle de la liaison équipotentielle
- Resserrage des bornes

Ce contrat comprend : onduleur

- Validation du temp de maintien des batteries en réel (coupure secteur) et nettoyage

Ce contrat comprend : Borne de recharges

- Contrôle des connexions et nettoyage

Ce contrat comprend : Alarme anti-intrusion Bureau

- Deux détecteurs
- Un contact de porte
- Une sirène intérieure

Détail du contrat :

- Assurer une visite annuelle de l'installation pour laquelle le client sera avisé
- Assurer toute intervention hors contrat d'entretien sur l'installation dans un délai de 48 heures en cas de panne inopinée survenant en dehors des visites, étant exclus de ce délai les WE et Jour fériés. Cette intervention sera facturée au tarif horaire de 65€ ht,
- A l'issue de chaque visite annuelle, il sera remis au client un bordereau de visite signé par les deux contractants.

Les prestations de maintenance définis sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 1 600 € ht en 2020.

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société CLIMATER – DESENFUMAGE

Le contrat avec la société CLIMATER à été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 1^{er} Janvier 2014

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Prestations :

- L'exploitant assurera les prestations telles que définies à l'article 1 des conditions particulières. Toute modification de l'installation devra être portée à la connaissance de la société CLIMATER MAINTENANCE.
- L'exploitant aura un rôle de conseil et informera le client de toutes mises en conformité de son installation rendue nécessaires par la réglementation,

Les prestations de maintenance définies sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 3 550 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Article 1 des conditions particulières.

Site :	Parking des Cordeliers - Albi				
Localisation	Appareil	Marque	Libellé / type	Qt	Gammes associées
Bureaux péagiste	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Hall d'accueil	Unité murale	Atlantic	ASYG 7 LJC	1	CL3 - MURAL
Péagiste et hall d'accueil	Groupe frigorifique type scroll	Atlantic	AOYG 18 LAC2	1	CL1 - GFS
Bureaux chef de parc	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Réfectoire	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Bureaux chef de parc et réfectoire	Groupe frigorifique type scroll	Atlantic	AOYG 18 LAT3	1	CL1 - GFS
Local VDI	Climatiseur split system	Atlantic	ASYA 12LGC	1	CL3 - SPL
Autres locaux	Radiateur électrique			7	CF3 - CVEL
Zone personnel P3	VMC double flux	ATC	SENTINEL KINETIC - 355m3/h	1	TA1 - VMC 2F
Zone personnel P3	Réseau aéraulique			1	TA2 - RESA
Hotte	Caisson d'extraction d'air		300m3/h	1	TA1 - CEX
Zone entrée - accueil P2	VMC double flux	ATC	SENTINEL KINETIC - 120m3/h	1	TA1 - VMC 2F
Zone entrée - accueil P2	Réseau aéraulique			1	TA2 - RESA
Zone sanitaire public P2	Extracteur mural	Vim	VGC 160B - 255m3/h	1	TA1 - EMRL
Ventilation désenfumage parking	Ventilateur d'extraction	Airap	AXIAL HCC	12	TA3-VDD
Ventilation désenfumage parking	Ventilateur de désenfumage	Airap	AXIAL HCC	8	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P1	Ventilateur d'extraction	Atlantic	VULCAN	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P2	Ventilateur d'extraction	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P1	Ventilateur d'insufflation	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P2	Ventilateur d'insufflation	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Production ECS tranche I	Ballon d'eau chaude sanitaire		50L	1	CF1 - BEL
Evacuation EU/EV	Pompe de relevage	Ksb	EVAMATIC - 18m3/h	1	P2 - REL

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société CLIMATER – DESENFUMAGE

Le contrat avec la société CLIMATER a été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 1^{er} Janvier 2014

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Prestations :

- L'exploitant assurera les prestations telles que définies à l'article 1 des conditions particulières. Toute modification de l'installation devra être portée à la connaissance de la société CLIMATER MAINTENANCE.
- L'exploitant aura un rôle de conseil et informera le client de toutes mises en conformité de son installation rendue nécessaires par la réglementation,

Les prestations de maintenance définies sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 3 550 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Article 1 des conditions particulières.

Site :	Parking des Cordeliers - Albi				
Localisation	Appareil	Marque	Libellé / type	Qt	Gammes associées
Bureaux péagiste	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Hall d'accueil	Unité murale	Atlantic	ASYG 7 LJC	1	CL3 - MURAL
Péagiste et hall d'accueil	Groupe frigorifique type scroll	Atlantic	AOYG 18 LAC2	1	CL1 - GFS
Bureaux chef de parc	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Réfectoire	Unité murale	Atlantic	ASYG 9 LJC	1	CL3 - MURAL
Bureaux chef de parc et réfectoire	Groupe frigorifique type scroll	Atlantic	AOYG 18 LAT3	1	CL1 - GFS
Local VDI	Climatiseur split system	Atlantic	ASYA 12LGC	1	CL3 - SPL
Autres locaux	Radiateur électrique			7	CF3 - CVEL
Zone personnel P3	VMC double flux	ATC	SENTINEL KINETIC - 355m3/h	1	TA1 - VMC 2F
Zone personnel P3	Réseau aéraulique			1	TA2 - RESA
Hotte	Caisson d'extraction d'air		300m3/h	1	TA1 - CEX
Zone entrée - accueil P2	VMC double flux	ATC	SENTINEL KINETIC - 120m3/h	1	TA1 - VMC 2F
Zone entrée - accueil P2	Réseau aéraulique			1	TA2 - RESA
Zone sanitaire public P2	Extracteur mural	Vim	VGC 160B - 255m3/h	1	TA1 - EMRL
Ventilation désenfumage parking	Ventilateur d'extraction	Airap	AXIAL HCC	12	TA3-VDD
Ventilation désenfumage parking	Ventilateur de désenfumage	Airap	AXIAL HCC	8	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P1	Ventilateur d'extraction	Atlantic	VULCAN	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P2	Ventilateur d'extraction	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P1	Ventilateur d'insufflation	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Désenfumage SAS refuges P2	Ventilateur d'insufflation	Atlantic	CRITD	1	TA3-VDD
Production ECS tranche I	Ballon d'eau chaude sanitaire		50L	1	CF1 - BEL
Evacuation EU/EV	Pompe de relevage	Ksb	EVAMATIC - 18m3/h	1	P2 - REL

Compte rendu technique

Contrat de maintenance – Porte Automatique Sté ASSA ABLOY

Le contrat de maintenance avec la sté ASS ABLOY a été signé le 1^{er} janvier 2014

Le prestataire doit assurer tous les travaux de maintenance préventives décrit ci-après.

Il devra assurer le fonctionnement des installations entre les visites préventives à la demande du client. Pour cela, des offres de remise en état des équipements, selon les tarifs convenus au contrat, pourront être émises après chaque visite préventive ou lors d'un dépannage.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelé par tacite reconduction.

La remise sur le prix catalogue en vigueur est de :

- ☐ 15 % sur le taux horaire de main d'oeuvre
- ☐ 50 % sur le déplacement d'un technicien ASSA ABLOY Entrance Systems France
- ☐ 10 % sur les pièces détachées

Description des prestations de maintenances préventives:

Tablier :

- Contrôle de l'état des sécurités anti-chute tablier
- Contrôle du jeu entre le bord de la porte et le fond du support de rail vertical : il doit être d'environ 45mm
- Contrôle de l'état de toutes les roulettes.
- Contrôle de l'état et réglage de tous les supports roulettes; la porte étant totalement fermée
- Contrôle des charnières et serrage de la visserie.
- Graissage de la queue des roulettes et des noeuds de charnières.
- Contrôle du système de verrouillage et de la serrure.
- Contrôle de l'état des joints haut, bas et latéraux.

Système de guidage :

- Contrôle de la bonne fixation des rails.
- Contrôle du parallélisme et du niveau des rails horizontaux.
- Contrôle de la fixation des suspentes.
- Contrôle de l'état et de la fixation des butées.

Système d'équilibrage :

- Contrôle de l'état des câbles.
- Contrôle de l'état des sécurités anti-chute tablier.
- Contrôle de la fixation des câbles aux plaques de base.
- Contrôle de la position des câbles sur les tambours: enroulement correct dans les gorges.
- Contrôle de la fixation des paliers et l'alignement de l'arbre.
- Contrôle de toutes les pièces du dispositif d'équilibrage: tambours, accouplements, pièces de torsion et d'immobilisation, ressorts et sécurité anti-chute ressort(s).
- Contrôle de l'équilibrage de la porte, réglage de la tension des ressorts.
- Graissage des ressorts.

Moteur :

- Contrôle du fonctionnement du moteur et de sa fixation.
- Réglage des fins de course et de l'embrayage.
- Contrôle de l'alignement des pignons et re-tension de la chaîne.
- Contrôle du bon fonctionnement du débrayage et du treuil.
- Contrôle du fonctionnement des bras d'entraînement ou des butées à ressorts
- Contrôle de l'absence de points durs sur la porte.
- Contrôle graissage du réducteur.
- Contrôles et tests de tous les éléments de sécurités présents. (cellules, tranches de sécurité électriques ou pneumatiques, arrêt d'urgence)

Boîtier de commande :

- Contrôle de l'état et du bon fonctionnement du boîtier de commande à 2 ou 3 boutons.
- Vérification du bouton de fermeture pour qu'il ne fonctionne qu'en contact maintenu si aucun système de sécurité n'est prévu.

Système de guidage :

- Contrôle des fixations sur les supports.
- Contrôle des sangles.

Les prestations de maintenance définies sont exécutées pour le prix forfaitaires annuel de 650 € ht en 2020.

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Compte-rendu technique - Parkings

Contrat de maintenance – société PUECH – EXTINCTEURS

Le contrat avec la société CLIMATER a été signé selon les accords suivants :

Prise d'effet : 1^{er} Juillet 2014

Durée du contrat : 1 an renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 an

Prestations :

La société Puech s'engage à assurer , moyennant le paiement d'une prime , par un personnel spécialisé , la vérification des appareils mobiles de protection incendie , RI , et autres matériels de sécurité désignés au contrat.

La prestation sera effectuée chaque année, sauf disposition contraire, pendant les jours ouvrés de l'entreprise, sauf disposition expresse du client, dans un délai de plus ou moins deux mois à partir de la date d'anniversaire de la vérification annuelle.

La tarification du contrat de maintenance est calculée sur base d'un bordereau de prix unitaire annexé au contrat.

Extincteur : 4,50 € ht

Frais de vacation : 20 € ht

Vérification des BAES : 4,50 € ht

Recharge poudre ABC 5 KG : 32 € ht

Etc

Cette prestation de maintenance a coûté de 1 934 € ht en 2020.

Nous avons réalisé en 2020 les travaux suivants :

- Changement de plusieurs caméras avec meilleure définition
- Amélioration de l'éclairage
- Changement de BAES

-5



Actions Commerciales

Actions commerciales

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Les nouvelles actions commerciales pour l'année 2020 sont :

- L'opération Crazy Prices qui consiste à baisse de manière significative le prix du stationnement horaires et le prix des abonnements, afin que le prix du stationnement ne soit pas un frein à la fréquentation du centre-ville. De même, les résidents trouvent ainsi un tarif très attractif et peuvent ainsi se stationner en ouvrage. Les places en voirie sont ainsi libérées, ce qui permet une véritable rotation.

❑ Horaire : Depuis le 20 Février

- Tarif 0,50 €/heure, tarif planché à 5€ la journée,

❑ Abonnement : Depuis le 1^{er} Janvier

- Création d'un tarif abonnés à 48€/mois au lieu de 63€.



- Mise en place d'une gratuité de 2h heures les samedis de 14h à 19h

- 2 heures gratuites les samedis financés par la ville.

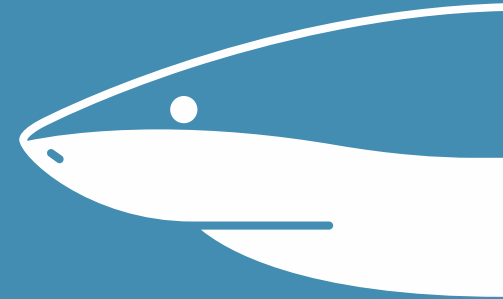


Actions commerciales 2020

- Chèques parking donnant droit à 50% sur 4 h de stationnement pour le Grand Théâtre et la Médiathèque.
- Abonnement à 35 € 24h/24 et 7j/7 pour le Collège Sainte Marie et Tribunal d'Albi au lieu de 63€.
- Chèques parking STS offert par les commerçants aux clients donnant droit à des réductions de 0,30€ à 3€.
- Convention entre le cinéma et Interparking pour que le cinéma offre 2h de stationnement à leurs clients.
- Forfait de 7,50€ pour les clients des hôtels La Pérouse, Hôtel du Parc, Alchimie situés à proximité du Parking.
- Collaboration avec l'Office du Tourisme pour les Congrès.
- Abonnement à 30 € 24h24 et 7j/7 pour la direction du centre hospitalier
- Abonnement à 45€ 24h24 et 7j/7 pour les employés du centre hospitalier au lieu de 63 €



-6



Compte rendu financier

Compte rendu financier

Tarifs 2020

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOW

FORFAITS	Durées	ALBI-Cordeliers
	7 jours	12,00 €
	7 jours	20,00 €
	14 jours	35,00 €
	30 jours	60,00 €

15 min : 0,30 € → 0,20 €	3h15 : 3,00 € → 2,30 €
30 min : 0,60 € → 0,30 €	3h30 : 4,20 € → 2,50 €
45 min : 0,90 € → 0,40 €	3h45 : 4,50 € → 2,80 €
1h : 1,20 € → 0,50 €	4h : 4,80 € → 3,00 €
1h15 : 1,50 € → 0,60 €	4h15 : 5,10 € → 3,30 €
1h30 : 1,80 € → 0,70 €	4h30 : 5,40 € → 3,50 €
1h45 : 2,10 € → 0,80 €	4h45 : 5,70 € → 3,80 €
2h : 2,40 € → 1,00 €	5h : 6,00 € → 4,00 €
2h15 : 2,70 € → 1,30 €	5h15 : 6,30 € → 4,30 €
2h30 : 3,00 € → 1,50 €	5h30 : 6,60 € → 4,50 €
2h45 : 3,30 € → 1,80 €	5h45 : 6,90 € → 4,80 €
3h : 3,60 € → 2,00 €	6h : 7,20 € → 5,00 €
6h à 24h : 12,80 € → 5,00 €	

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel
Classique 24/7	63,00 €	185,00 €	365,00 €	645,00 €
18h/9h-7/7	52,10 €	153,10 €	302,10 €	533,80 €
7h/20h-L/V	54,30 €	159,50 €	314,60 €	556,00 €
Moto 24/7	38,90 €	114,20 €	225,20 €	398,10 €

VOTRE **ABONNEMENT** À PARTIR DE

48 €* AU LIEU DE **63 €**

1 MOIS OFFERT • AUX 30 PREMIERS INSCRITS • POUR TOUT PARRAINAGE



Compte rendu financier

Note sur l'occupation du parking : Moyenne horaire par mois

Tous type de client

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

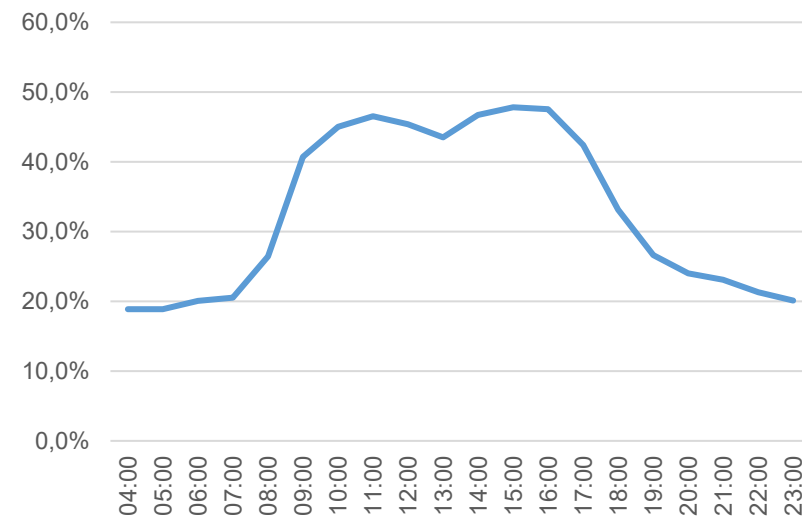
SLO

Heure	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Moyenne
04:00	17,9%	18,2%	19,0%	16,4%	16,4%	18,5%	19,3%	22,4%	20,6%	19,3%	18,7%	19,5%	18,9%
05:00	17,9%	18,2%	19,0%	16,4%	16,4%	18,5%	19,3%	22,4%	20,8%	19,3%	18,5%	19,8%	18,9%
06:00	19,0%	19,5%	20,1%	17,4%	17,4%	19,8%	20,6%	23,7%	22,2%	20,6%	19,8%	20,6%	20,1%
07:00	19,0%	19,8%	20,6%	17,7%	17,7%	20,1%	21,1%	25,3%	22,7%	21,1%	20,1%	21,1%	20,5%
08:00	26,6%	25,9%	26,6%	20,1%	20,6%	25,6%	26,4%	34,3%	30,9%	27,7%	26,9%	25,9%	26,5%
09:00	45,4%	43,0%	39,8%	25,9%	29,6%	43,3%	40,4%	42,0%	50,7%	46,2%	43,0%	39,1%	40,7%
10:00	52,8%	50,1%	44,1%	26,6%	31,9%	48,5%	44,9%	43,8%	55,9%	52,2%	46,4%	43,0%	45,0%
11:00	55,4%	53,6%	45,1%	26,9%	32,5%	49,6%	47,0%	45,4%	57,5%	54,4%	47,0%	43,8%	46,5%
12:00	53,8%	52,8%	44,3%	26,9%	31,1%	47,5%	46,2%	44,3%	56,2%	53,3%	45,9%	42,2%	45,4%
13:00	49,9%	49,9%	42,7%	26,9%	29,8%	45,1%	45,9%	45,9%	53,6%	50,1%	42,7%	39,6%	43,5%
14:00	55,9%	57,0%	45,6%	26,9%	31,1%	49,1%	47,5%	48,0%	57,0%	55,4%	45,1%	42,0%	46,7%
15:00	58,6%	62,0%	45,6%	26,6%	31,9%	49,6%	49,3%	47,8%	57,0%	56,5%	45,4%	43,3%	47,8%
16:00	58,8%	65,4%	44,9%	25,9%	31,7%	49,3%	49,6%	45,6%	55,9%	55,4%	44,3%	43,5%	47,5%
17:00	51,2%	58,3%	39,6%	22,7%	28,0%	42,0%	47,0%	37,7%	57,8%	48,5%	37,7%	38,3%	42,4%
18:00	40,4%	45,4%	31,7%	19,3%	23,0%	32,7%	37,5%	31,1%	37,7%	38,0%	28,8%	31,9%	33,1%
19:00	31,1%	33,8%	26,1%	17,7%	19,5%	25,6%	29,6%	27,2%	30,1%	29,6%	23,5%	25,9%	26,6%
20:00	29,3%	30,9%	24,5%	17,4%	18,2%	22,2%	25,1%	27,2%	26,6%	25,3%	20,6%	20,8%	24,0%
21:00	30,6%	30,1%	24,0%	16,6%	16,9%	20,6%	24,3%	25,9%	24,8%	23,7%	19,3%	20,1%	23,1%
22:00	27,2%	24,3%	21,6%	16,4%	16,4%	19,8%	21,9%	24,3%	23,5%	21,9%	18,7%	19,5%	21,3%
23:00	23,7%	21,6%	20,1%	16,4%	16,4%	19,3%	20,6%	23,2%	21,9%	19,8%	18,7%	19,5%	20,1%
Moyenne	38,2%	39,0%	32,3%	21,4%	23,8%	33,3%	34,2%	34,4%	39,2%	36,9%	31,6%	31,0%	32,9%

En 2020, le taux d'occupation du parking se situe entre 20% et 50%.

Les fréquentations les plus importantes (en rose), s'étalent entre 9h et 17h.

Journée type 2020



Le 1^{er} confinement du printemps est visible avec des occupations très rarement au dessus de 30%.

Le weekend le taux d'occupation est très faible avec 30% maximum.

Compte rendu financier

Note sur l'occupation du parking : Moyenne horaire par mois – Période Estivale

Tous type de client

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Heure	juin-19	juil-19	Aout19	juin-20	juil-20	Aout20	Juin20 vs 19	Juillet20 vs 19	Aout20 vs 19
04:00	17,2%	17,4%	14,5%	18,5%	19,3%	22,4%	⇒ 1,3%	⇒ 1,9%	⇒ 7,9%
05:00	17,2%	17,4%	14,5%	18,5%	19,3%	22,4%	⇒ 1,3%	⇒ 1,9%	⇒ 7,9%
06:00	17,7%	17,9%	15,0%	19,8%	20,6%	23,7%	⇒ 2,1%	⇒ 2,7%	⇒ 8,7%
07:00	17,7%	17,7%	15,0%	20,1%	21,1%	25,3%	⇒ 2,4%	⇒ 3,4%	⇒ 10,3%
08:00	20,6%	20,1%	15,8%	25,6%	26,4%	34,3%	↑ 5,0%	↑ 6,3%	↑ 18,5%
09:00	31,9%	29,6%	22,4%	43,3%	40,4%	42,0%	↑ 11,4%	↑ 10,8%	↑ 19,6%
10:00	37,2%	35,4%	25,9%	48,5%	44,9%	43,8%	↑ 11,3%	↑ 9,5%	↑ 17,9%
11:00	39,6%	38,0%	29,3%	49,6%	47,0%	45,4%	↑ 10,0%	↑ 9,0%	↑ 16,1%
12:00	38,5%	38,5%	30,3%	47,5%	46,2%	44,3%	↑ 9,0%	↑ 7,7%	↑ 14,0%
13:00	37,2%	36,9%	29,3%	45,1%	45,9%	45,9%	↑ 7,9%	↑ 9,0%	↑ 16,6%
14:00	40,9%	41,4%	33,8%	49,1%	47,5%	48,0%	↑ 8,2%	↑ 6,1%	↑ 14,2%
15:00	41,2%	42,2%	35,1%	49,6%	49,3%	47,8%	↑ 8,4%	↑ 7,1%	⇒ 12,7%
16:00	41,4%	43,5%	36,1%	49,3%	49,6%	45,6%	↑ 7,9%	↑ 6,1%	⇒ 9,5%
17:00	40,9%	41,2%	34,3%	42,0%	47,0%	37,7%	⇒ 1,1%	↑ 5,8%	↓ 3,4%
18:00	37,2%	35,6%	29,3%	32,7%	37,5%	31,1%	↓ -4,5%	⇒ 1,9%	↓ 1,8%
19:00	31,4%	28,2%	22,2%	25,6%	29,6%	27,2%	↓ -5,8%	⇒ 1,4%	↓ 5,0%
20:00	26,9%	28,0%	21,6%	22,2%	25,1%	27,2%	↓ -4,7%	↓ -2,9%	↓ 5,6%
21:00	28,2%	29,3%	20,3%	20,6%	24,3%	25,9%	↓ -7,6%	↓ -5,0%	↓ 5,6%
22:00	28,5%	27,7%	19,5%	19,8%	21,9%	24,3%	↓ -8,7%	↓ -5,8%	↓ 4,8%
23:00	26,1%	26,1%	18,5%	19,3%	20,6%	23,2%	↓ -6,8%	↓ -5,5%	↓ 4,7%
Moyenne	30,9%	30,6%	24,1%	33,3%	34,2%	34,4%	2,5%	3,6%	10,2%

On constate que le taux d'occupation moyen est supérieur à l'année 2019. Cela s'explique par l'augmentation importante de la flotte abonné.

Compte rendu financier

Synthèse Horaire 2020

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLO

Fréquentation horaire 2020

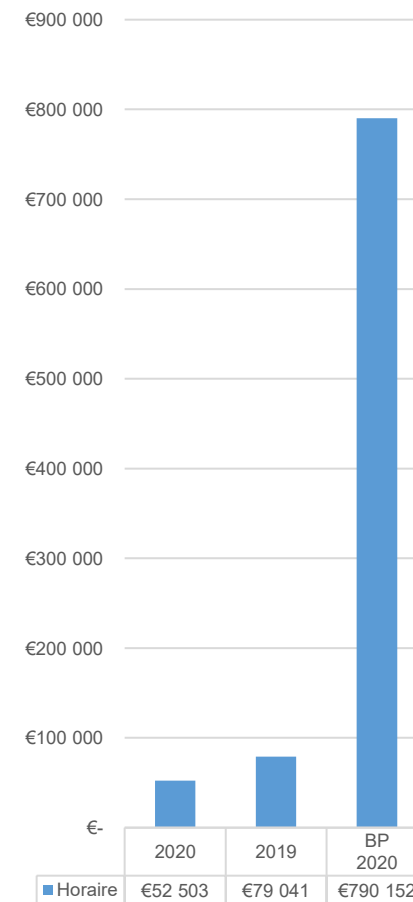
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	5 606	6 176	2 320	81	752	2 351	3 453	3 864	3 499	3 556	899	2 125	34 682
Total 2020	5 606	6 176	2 320	81	752	2 351	3 453	3 864	3 499	3 556	899	2 125	34 682
Total 2019	3 426	3 779	4 305	4 438	3 954	4 778	5 181	7 371	3 859	4 531	5 070	6 711	57 403
2020/2019	2 180	2 397	-1 985	-4 357	-3 202	-2 427	-1 728	-3 507	-360	-975	-4 171	-4 586	-22 721
	64%	63%	-46%	-98%	-81%	-51%	-33%	-48%	-9%	-22%	-82%	-68%	-40%

Chiffre d'affaire horaire 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	8 028 €	8 118 €	3 073 €	89 €	1 061 €	3 463 €	5 999 €	7 331 €	6 061 €	5 006 €	1 483 €	2 791 €	52 503 €
Total 2020	8 028 €	8 118 €	3 073 €	89 €	1 061 €	3 463 €	5 999 €	7 331 €	6 061 €	5 006 €	1 483 €	2 791 €	52 503 €
Total 2019	4 218 €	4 653 €	5 514 €	6 177 €	5 750 €	7 866 €	8 861 €	7 371 €	6 014 €	6 529 €	7 389 €	8 700 €	79 041 €
2020/2019	3 810 €	3 465 €	- 2 440 €	- 6 088 €	- 4 688 €	- 4 403 €	- 2 862 €	- 40 €	47 €	- 1 523 €	- 5 906 €	- 5 909 €	- 26 537 €
	90%	74%	-44%	-99%	-82%	-56%	-32%	-1%	1%	-23%	-80%	-68%	-34%

En 2020 la situation sanitaire et les deux confinements (Mars/Avril/Mai et Novembre) dégrade fortement le CA Horaire -30%.

Cette chute de CA Horaire à fait l'objet d'un courrier du 10 avril 2020, à ce jour sauf erreur de notre part nous n'avons pas eu de retour.



Compte rendu financier

Synthèse Abonné 2020

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOX

Fréquentation abonné 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	430	430	428	420	420	414	416	411	417	416	415	418	5 035
Total 2020	430	430	428	420	420	414	416	411	417	416	415	418	5 035
Total 2019	215	225	231	235	240	240	238	244	255	261	271	422	3 077
2020/2019	215	205	197	185	180	174	178	167	162	155	144	-4	1 958
	100%	91%	85%	79%	75%	73%	75%	68%	64%	59%	53%	-1%	64%

Chiffre d'affaire abonné 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	13 039 €	12 442 €	13 169 €	12 721 €	12 817 €	12 183 €	11 716 €	12 484 €	12 164 €	12 479 €	27 744 €	- 2 460 €	150 498 €
Total 2020	13 039 €	12 442 €	13 169 €	12 721 €	12 817 €	12 183 €	11 716 €	12 484 €	12 164 €	12 479 €	27 744 €	- 2 460 €	150 498 €
Total 2019	8 127 €	7 642 €	8 518 €	8 504 €	8 947 €	8 992 €	8 906 €	8 909 €	8 824 €	9 650 €	13 347 €	10 239 €	110 606 €
2020/2019	4 912 €	4 800 €	4 651 €	4 216 €	3 870 €	3 192 €	2 810 €	3 575 €	3 340 €	2 829 €	14 397 €	- 12 699 €	39 893 €
	60%	63%	55%	50%	43%	35%	32%	40%	38%	29%	108%	-124%	36%

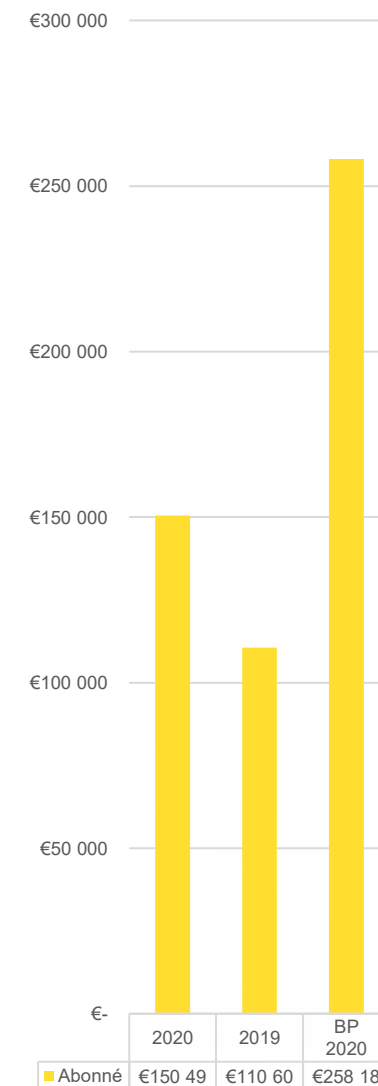
Le gain de l'appel d'offre de l'hôpital d'Albi permet d'augmenter le volume de 64% et le chiffre d'affaires de 36%.

Opération Crazy prices abonné :

Rappel de l'opération :

- Création d'un tarif abonnés à 48€/mois au lieu de 63€.
- 1 mois offert pour tous les nouveaux abonnés ainsi que pour tous les parrains.

Cette opération était prévue uniquement pour les 30 premiers mais nous avons prolongé cette opération qui est apprécié par abonnés.



Compte rendu financier

Répartition des abonnés par catégories 2020 VS 2019

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

SLOX

Les Cordeliers	Répartition abonné 2020												Moyenne 20	Moyenne 19
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre		
Abonnement LD 24h24 7j/7	128	133	129	127	123	121	121	120	118	118	116	116	123	108
Abonnement Albi jour 7h-20h L-V	26	27	27	26	26	25	23	23	23	23	23	23	25	23
Abonnement Sainte Marie 24h24 7j/7j	19	19	18	18	18	18	18	18	18	17	17	17	18	20
Abonnement Tribunal 24h24 7j/7j	51	53	53	55	54	56	55	56	55	55	55	55	54	51
Abonnement Hôpital 24h24 7j/7j	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	0
Abonnement Hôpital GRATUIT 24h24 7j/7j	0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	46	0
Abonnement Employé hôpital 24h/24 7j/7	5	5	5	5	6	7	7	9	12	13	15	15	9	4
Abonnement Cinema	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Abonnement Commerçant 24h24 7j/7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Abonnement Web 24/7	12	13	19	17	17	16	15	14	14	14	15	15	15	1
Abonnement LD 24h24 7j/7	16	17	18	21	19	18	18	18	17	19	20	19	18	22
Abonnement LV 7h-20h	4	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	1	2	3
Abonnement Moto	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abonnement Tribunal 24h24 7j/7j MOTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1

Compte rendu financier

Synthèse réservation 2020

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

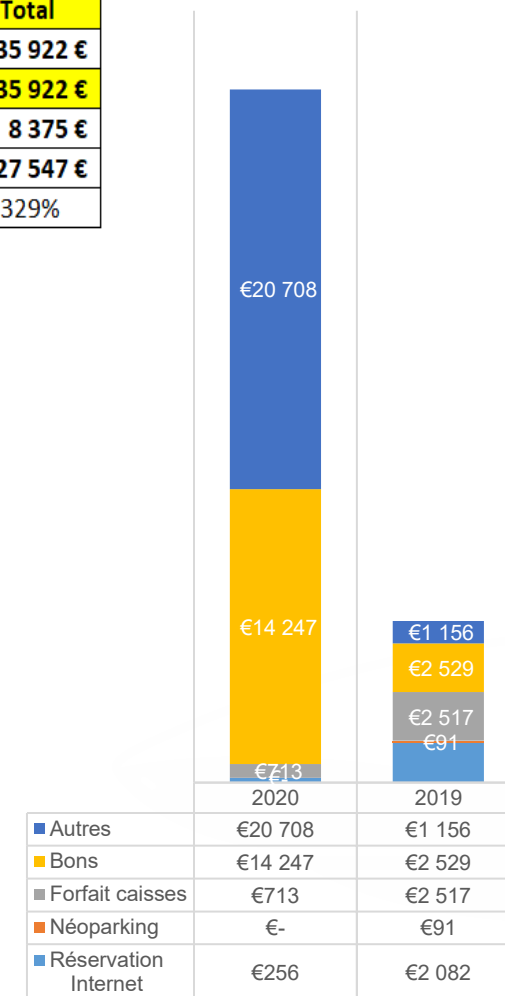
SLO

Chiffre d'affaire réservation 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	11 698 €	281 €	93 €	- €	- €	- €	67 €	178 €	3 767 €	17 022 €	1 950 €	867 €	35 922 €
Total 2020	11 698 €	281 €	93 €	- €	- €	- €	67 €	178 €	3 767 €	17 022 €	1 950 €	867 €	35 922 €
Total 2019	2 289 €	558 €	418 €	404 €	550 €	804 €	1 268 €	363 €	779 €	229 €	392 €	321 €	8 375 €
2020/2019	9 409 €	- 277 €	- 324 €	- 404 €	- 550 €	- 804 €	- 1 201 €	- 185 €	2 988 €	16 793 €	1 558 €	546 €	27 547 €
	411%	-50%	-78%	-100%	-100%	-100%	-95%	-51%	384%	7333%	397%	170%	329%

Le chiffre d'affaires de cette catégorie est en hausse de 329 % en 2020.

RESERVATION



Compte rendu financier

Synthèse globale 2020

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

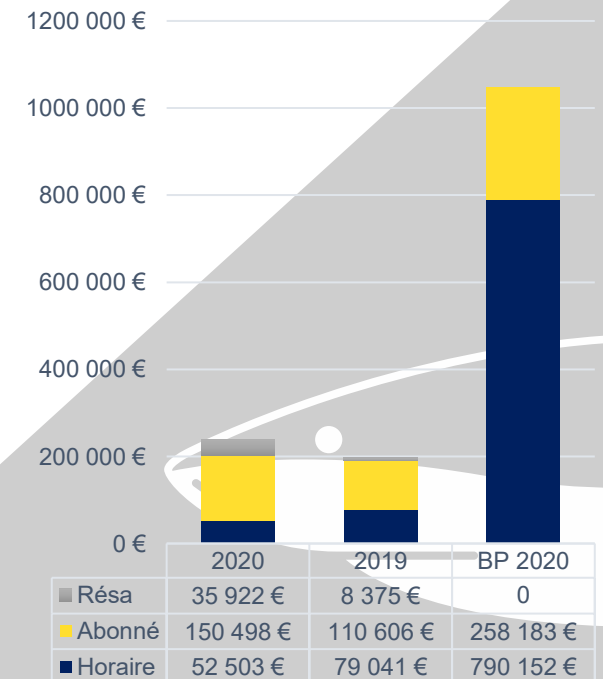
Chiffre d'affaire global 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Les Cordeliers	32 765 €	20 840 €	16 336 €	12 810 €	13 879 €	15 646 €	17 782 €	19 993 €	21 992 €	34 507 €	31 177 €	1 198 €	238 924 €
Total 2020	32 765 €	20 840 €	16 336 €	12 810 €	13 879 €	15 646 €	17 782 €	19 993 €	21 992 €	34 507 €	31 177 €	1 198 €	238 924 €
Total 2019	14 634 €	12 853 €	14 449 €	15 086 €	15 247 €	17 662 €	19 035 €	16 643 €	15 617 €	16 408 €	21 128 €	19 260 €	198 022 €
2020/2019	18 131 €	7 988 €	1 887 €	- 2 276 €	- 1 368 €	- 2 016 €	- 1 253 €	3 350 €	6 375 €	18 099 €	10 049 €	- 18 062 €	40 902 €
	124%	62%	13%	-15%	-9%	-11%	-7%	20%	41%	110%	48%	-94%	21%

Le parking à généré 40k€ de plus en 2020 par rapport à l'année précédente.

62% du chiffre d'affaires correspond aux encaissements abonnés . Cette particularité permet d'avoir une hausse du chiffre d'affaires global.

Répartition du chiffre d'affaire



Compte rendu financier

Détail du compte de résultat

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

SLO

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

En euros	Comptes annuels			Analyse de variation Vs 2019			Analyse de variation Vs BP		
	2020	BP 2020	2019	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
RECETTES HORAIRES	52 502	790 152	79 041	- 27k€	-34%		- 738k€	-93%	
ABONNES	150 499	258 183	110 686	40k€	36%		- 108k€	-42%	
AUTRE SERVICE	35 923	0	8 375	28k€	329%		36k€		
DIVERS	193	0	357	0k€	-46%		0k€		
AUTRES PRODUITS	12	17 230	286	0k€	-96%		- 17k€	-100%	
TOTAL PRODUITS	239 128	1 065 565	198 745	40k€	20%		- 826k€	-78%	
FRAIS DE PERSONNEL (Supervision)	-62 347	-152 374	-58 870	- 3k€	6%		90k€	-59%	
FRAIS DE PERSONNEL (Encadrement)	0	0		0k€			0k€		
ENTRETIEN	-758	-12 190	-1 410	1k€	-46%		11k€	-94%	
MAINTENANCE	-33 712	-12 190	-36 738	3k€	-8%		- 22k€	177%	
Prestations Maintenance & travaux	-13 986	0		- 14k€			- 14k€		
MAINTENANCE MATERIEL DE PEAGE	-7 118	-18 285	-7 998	1k€	-11%		11k€	-61%	
ENERGIE	-43 833	-26 818	-39 952	- 4k€	10%		- 17k€	63%	
ADMINISTRATION	-5 711	-9 142	-15 271	10k€	-63%		3k€	-38%	
HONORAIRES	-28 645	-4 876	-17 284	- 11k€	66%		- 24k€	487%	
SOUS-TRAITANCE	-1 542	-48 174	-2 752	1k€	-44%		47k€	-97%	
COMMISSIONS	-1 600	-6 095	-2 128	1k€	-25%		4k€	-74%	
ASSURANCES	-11 114	-14 628	-10 463	- 1k€	6%		4k€	-24%	
TAXES	-64 172	-57 833	-67 735	4k€	-5%		- 6k€	11%	
RECUP. CHARGES LOCATIVES	39 069	0	37 118	2k€	5%		39k€		
FRAIS DE STRUCTURE	-38 814	-48 760	-63 717	25k€	-39%		10k€	-20%	
Frais Centre de Contrôle (CCN)	-14 780	0		- 15k€			- 15k€		
FRAIS DE REPRES. ET DEPLAC.	0	-609	-1 145	1k€	-100%		1k€	-100%	
FRAIS DE VOITURES	0	0	-651	1k€	-100%		0k€		
DIVERS	223	-609	-408	1k€	-155%		1k€	-137%	
LOYERS	-360 000	-360 000	-360 000	0k€	0%		0k€	0%	
PROVISIONS	0	0	0	0k€			0k€		
TOTAL DES CHARGES	-648 838	-772 585	-649 404	1k€	0%		124k€	-16%	
EBITDA	-409 711	292 981	-450 659	41k€	-9%		- 703k€	-240%	
AMORTISSEMENTS	-298 160		297 377	- 596k€	-200%		- 298k€		
AMORTISSEMENTS MOBILIER	-106		0	0k€	#DIV/0!		0k€		
AMORTISSEMENTS TOTAL	-298 266	-177 159	-297 377	- 1k€	0%		- 121k€	68%	
RESULTAT (perte)	-707 977	115 821	-748 036	40k€	-5%		- 824k€	-711%	

Compte rendu financier

Amortissements réalisés sur le parc des Cordeliers :

Vous trouverez ci-dessous la liste des acquisitions sur les années 2019 et 2020 :

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_211-DE

Société	catégorie	domaine activité	Immobilisation	Numéro subsidiaire	Désignation	Date mise en service	Valeur Brute 1/01/2020	Acquisition 2020	Sortie 2020	Transfert 2020	Valeur Brute 31/12/2020	Amts cumulées au 1/01/2020	Amort.exercice 2020	Amo. Sortie 2020	Amo. Transfert 2020	Amort. Cumulées au 31/12/2020	VNC au 01/01/2020	VNC au 31/12/2020
CDPR	215340 Installation caractè	3421 PARC DES CORDELIERS	4179	0	PC DELL OPTIPLEX 3050 MICRO LIBERT - ALTERNATIVE	01/01/2019	615	-	-	-	615	67	67	-	-	134	548	481
CDPR	231500 Immo en cours(In.tec	3421 PARC DES CORDELIERS	4651	0	SIGNALETIQUE EXTERIEURE - SUD OUEST -	01/01/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDPR	231550 IEC CCN & CCR sol au	3421 PARC DES CORDELIERS	4604	0	FOURNITURES LUMINAIRES - FREZOULS -	01/01/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CDPR	215400 Matériel de péage	3421 PARC DES CORDELIERS	4582	0	ANONIMISATION DES PLAQUES - THALES -	18/02/2020	-	1 136	-	-	1 136	-	99	-	-	99	-	1 037
CDPR	215340 Installation caractè	3421 PARC DES CORDELIERS	4714	0	SIGNALETIQUE EXTERIEURE - SUD OUEST -	01/06/2020	-	1 418	-	-	1 418	-	83	-	-	83	-	1 335
CDPR	218110 IGAAD - Éclairage ba	3421 PARC DES CORDELIERS	4711	0	FOURNITURES LUMINAIRES - FREZOULS -	01/06/2020	-	2 628	-	-	2 628	-	154	-	-	154	-	2 474
CDPR	215340 Installation caractè	3421 PARC DES CORDELIERS	4869	0	UN ENREGISTREUR DAHUA IP+ DISQUE DUR - ACCF -	24/07/2020	-	1 132	-	-	1 132	-	50	-	-	50	-	1 082
CDPR	218100 Installation agenc.	3421 PARC DES CORDELIERS	4936	0	REPLACEMENT 8 FLASH ALARME INCENDIE - FREZOULS -	04/09/2020	-	1 198	-	-	1 198	-	39	-	-	39	-	1 159
CDPR	218110 IGAAD - Éclairage ba	3421 PARC DES CORDELIERS	4935	0	FOURNITURES DE TUBES LED PHILIPS - FREZOULS -	07/09/2020	-	799	-	-	799	-	25	-	-	25	-	774
CDPR	215400 Matériel de péage	3421 PARC DES CORDELIERS	4978	0	UPGRADE VERSION SERVICE SOAP RESERVATION ET CB 5.5	16/10/2020	-	29 863	-	-	29 863	-	628	-	-	628	-	29 234
CDPR	218320 Matériel Informatiqu	3421 PARC DES CORDELIERS	4991	0	4 DISQUES DURS - ALTERNATIVE -	27/10/2020	-	850	-	-	850	-	106	-	-	106	-	744

La valeur brute des acquisitions restantes du parking cordeliers depuis 2013 est de 2 893 308 €

- Année 2013 : 2 623 156 €
- Année 2014 : 155 544 €
- Année 2015 : 9 465 €
- Année 2016 : 2 838 €
- Année 2017 : 33 247 €
- Année 2018 : 29 420 €
- Année 2019 : 615 €
- **Année 2020 : 39 024 €**

La VNC en date du 31 décembre 2020 est de 837 520 €