

Rapport d'activité



Rapport d'activité

ALBI

**Parkings: Jean Jaurès-Vigan-Sainte
Cécile et Voirie**



Auteurs : Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

Date : 31 Mars 2021

Rapport d'activité



Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public.....	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	5
1.3 Composition des équipes	6
1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation	7
1.3.2 Organisation.....	8
1.3.3 Formation	9
2 Compte-rendu clients-services.....	10
2.1 Enquête de satisfaction	10
2.1.1 Satisfaction globale.....	11
2.2 Communication & actions commerciales 2020	16
2.2.1 Q-Park France 2020 en bref.....	16
2.2.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale	19
2.2.3 Campagnes promotionnelles nationale.....	23
2.2.4 Les partenariats nationaux.....	25
2.4 Gestion des réclamations	36
3 Compte-rendu technique	37
3.1 Equipements	37
3.2 Travaux & entretiens	40
3.3 Maintenance générale	44
3.4 Démarche QSE	45
4 Compte-rendu financier.....	47
4.1 Politique tarifaire & évolution	47
4.1.1 Parc Jean Jaurès	47
4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile	48
4.1.3 Voirie	49
4.2 Fréquentation & recettes.....	51
4.2.1 Analyse globale	51
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	53
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie	72
4.2.4 Amodiations.....	76
4.3 Compte de résultats	78
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement	81
5 Annexes.....	82

Rapport d'activité



Préambule

Cette année 2020 restera une année particulièrement perturbée, notamment pour l'activité stationnement qui a été fortement impactée par cette crise sanitaire sans précédent.

Nos ouvrages sont cependant restés ouverts pendant toute l'année, y compris pendant les périodes de confinement afin de permettre la vie et l'activité du Centre-ville aussi limitée soit elle à certaines périodes.

Les équipes Q-Park sont donc restées mobilisées afin de garantir la sécurité de nos ERP et la qualité d'accueil pour notre clientèle tout au long de cette période.

Le 1^{er} avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile a été repoussée en 2037 prenant en compte la date d'ouverture du parking.

Ce contrat comprend :

Au 1^{er} avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places)

Au 1^{er} avril 1998 : Stationnement Payant sur voirie (1277 places)

Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)

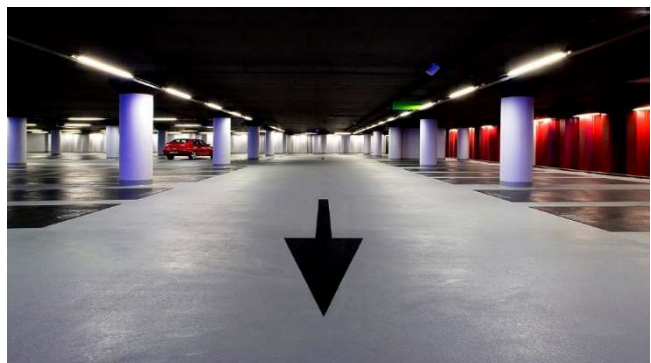
Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)

En 2004, un avenant N° 1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Sainte Cécile.

Le 31 décembre 2012, un avenant N° 2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements proposés dans les parkings en ouvrage.

Le 29 janvier 2014, un avenant N° 3 a été notifié pour autoriser le transfert du contrat porté par la SEREP à Q Park France.

Le 27 Juillet 2015, un avenant N° 4 a été notifié portant sur la nouvelle tarification au ¼ d'heure applicable au 01^{er} juillet 2016.



Rapport d'activité



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parcs gérés : trois parkings en ouvrage et 1 614 places de stationnement payant en voirie.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking Sainte Cécile conformément au contrat de délégation pour ce parking.

Caractéristiques des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E/A	558	4	Mixte	1998
Vigan	E	372	3	Mixte	2000
Sainte Cécile	E	250	3	Mixte	2007

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	24h/24h	7j / 7j	Place Jean Jaurès
Vigan	7h-23h	7j / 7j	Place du Vigan
Sainte Cécile	7h-23h	7j / 7j	Rue Emile Grand

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, sauf pour Jean Jaurès où nous accueillons la clientèle horaire 24h/24h tous les jours de la semaine y compris les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client avec un prestataire de nettoyage pour aider nos équipes dans l'entretien des ouvrages.

En dehors des périodes d'ouverture, le QCR (centre de contact) de Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, la sécurité des ouvrages.

Le personnel du Centre de Contact peut prendre la main à distance pour l'ouverture des barrières et des accès piétons, et assurer le déplacement de l'astreinte si une intervention humaine sur site est nécessaire.

En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le centre de contact assurera les premières levées de doute à distance, grâce aux caméras vidéo, et préviendra les autorités compétentes, ainsi que notre personnel local pour une intervention sur site.

Une astreinte est en place 24h/24h et 7j/7j, celle-ci étant assurée par le personnel du site d'Albi.

Rapport d'activité



1.2 Faits marquants de l'exercice

- Mars 2020 : 1^{er} confinement national du 17 mars 2020 au 11 mai 2020, soit 1 mois et 28 jours lié à la pandémie de Covid-19 en France.
- Juin 2020 : Convention de stationnement gratuit en surface tous les samedis du 6 juin au 26 septembre 2020 afin d'assurer la reprise de l'activité.
- Juin 2020 prolongation de la convention sur le parking Jean Jaurès relative à la gratuité des deux premières heures de stationnement les samedis sur la tranche horaire 14h-19h du 6 juin au 26 septembre 2020.
- Septembre 2020 prolongation de la convention du stationnement gratuit en surface pour tous les samedis du 03 octobre au 26 décembre 2020.
- Octobre 2020 mise en place d'un deuxième confinement du 30 octobre au 15 décembre 2020.

Rapport d'activité



1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit, d'un agent de maîtrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur technique, celui-ci ayant en charge le suivi technique des trois parkings ainsi que la gestion des horodateurs, et de 2 agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.

En dehors des heures de présence, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique de Valence qui dispose de moyens de supervisions humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée, et être en conformité avec la réglementation et les préconisations de la commission centrale de sécurité concernant la surveillance à distance des parkings.

Ses missions sont les suivantes:

- I Orienter et informer la clientèle des parcs,
- I Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant), et la gestion des alarmes techniques de chaque site.
- I Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance,
- I Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites,
- I Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle.

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

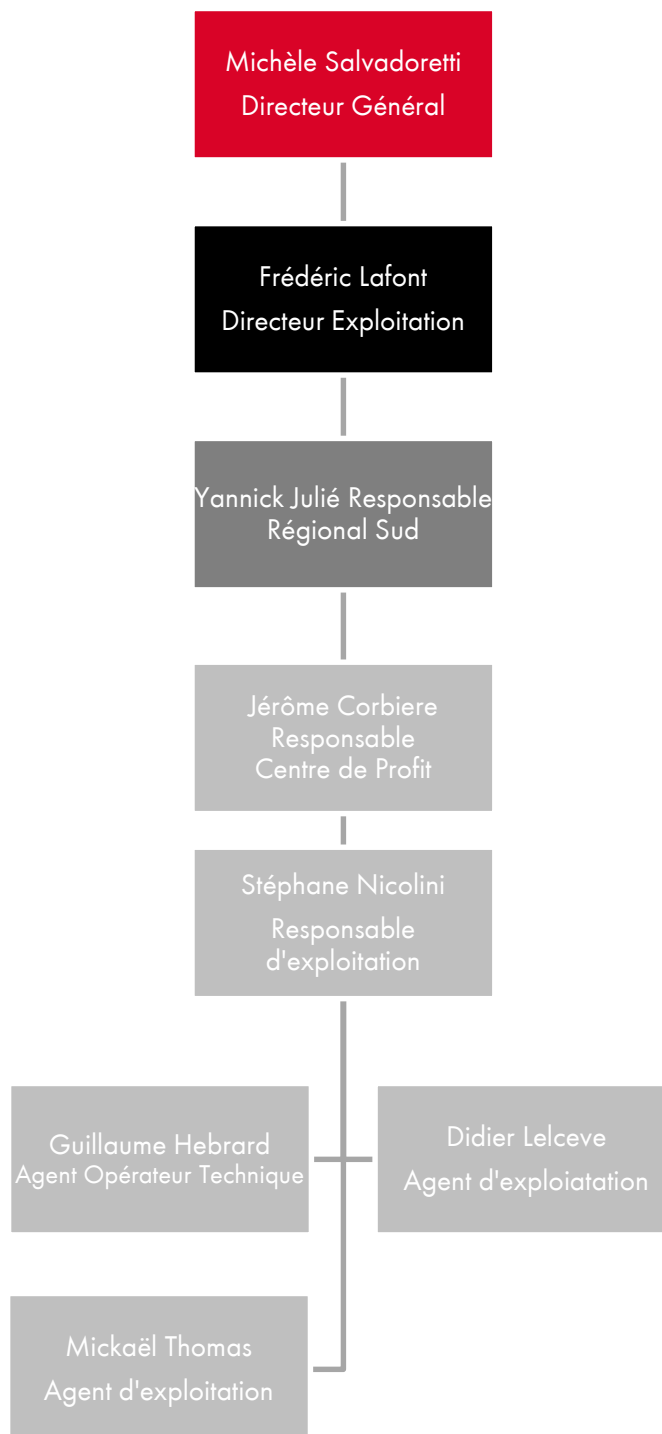
- I Habilitation électrique (HO/BO.)
- I Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- I S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).



Rapport d'activité



1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation



Rapport d'activité



1.3.2 Organisation

Pour le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de six personnes.

Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

- Pour le parking de Jean Jaurès la présence du personnel est assurée de 7h à 14h du lundi au vendredi, ou du mardi au samedi.

- Pour le parking du Vigan le personnel est en poste de 7h à 20h du lundi au samedi.

- Pour le parking du Sainte Cécile les agents sont en poste du lundi au vendredi de 09 h à 12h et de 13h à 17h, sauf le samedi où la présence humaine est centralisée sur le parking du Vigan.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parkings sont connectés au QCR de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion.



Rapport d'activité



1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (HOV / BOV) au cours d'une semaine.

Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs.

L'objectif recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent.

Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins.

Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances.

Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Formation SPRINKLER Formation de l'installateur	2h	MAI 2020	Stéphane Nicolini Jerome Corbiere Michael Thomas Didier Lecleve
Formation Netlinking	2h	Sept 2020	Jérôme Corbiere
Formation Navision	2h	Oct 2020	Jérôme Corbiere
Formation données personnelles RGPD	2h	Déc 2020	Jérôme Corbiere

Rapport d'activité



2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs.

Les clients abonnés et horaires **et résa** répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2020 - Janvier 2021
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+ résa)	89



Rapport d'activité



2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **7,4/10**.

Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
7,4	62%	56%	6	50%	69%	-

Rapport d'activité



2.1.2 Satisfaction détaillée

I Installation et ambiance du parking

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
La qualité de l'éclairage	8,2	80%	67%	13	65%	89%	-
La propreté (niveaux, accès, escaliers,...)	6,6	55%	56%	-1	35%	67%	-
L'ambiance sonore	7,1	63%	61%	2	48%	75%	-
L'ambiance générale rassurante	7,8	74%	61%	13	50%	89%	-
L'odeur (niveaux, accès, escaliers,...)	6,4	48%	55%	-7	18%	68%	-

Les usagers sont globalement très satisfait de la qualité de l'éclairage, et de l'ambiance générale rassurante.

I Extérieurs et abords du parking

Note moyenne		% Très satisfaits Score ≥ 8					
Votre parking		Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
La facilité à trouver le parking	8,3	83%	68%	15	79%	85%	-
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking	8,1	75%	56%	19	59%	85%	-
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	8,3	82%	62%	20	71%	89%	-
La propreté aux abords du parking	7,5	69%	59%	10	59%	75%	-

Concernant ce thème, nos clients sont globalement satisfaits par la signalisation extérieure afin d'accéder aux différents parkings suite à l'installation de jalonnement dynamique indiquant la disponibilité des places en temps réel.

Rapport d'activité

I Signalétique

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
La facilité à trouver une place	7,9	73%	65%	8	74%	73%	-
La simplicité du sens de circulation dans le parking	7,9	71%	62%	9	53%	82%	-
La praticité pour se garer sur une place	7,5	63%	51%	12	56%	67%	-
La signalisation des niveaux du parking	7,9	70%	63%	7	47%	84%	-

Concernant cet item, l'on peut constater que les clients apprécient la signalisation des niveaux des parkings.

Rapport d'activité



2.1.3 Satisfaction sécurité

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	8,0	77%	60%	17	50%	94%	-
La visibilité de la vidéosurveillance	7,4	65%	48%	17	32%	92%	-
Des espaces bien éclairés	8,3	80%	65%	15	56%	95%	-
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,9	74%	57%	17	41%	95%	-

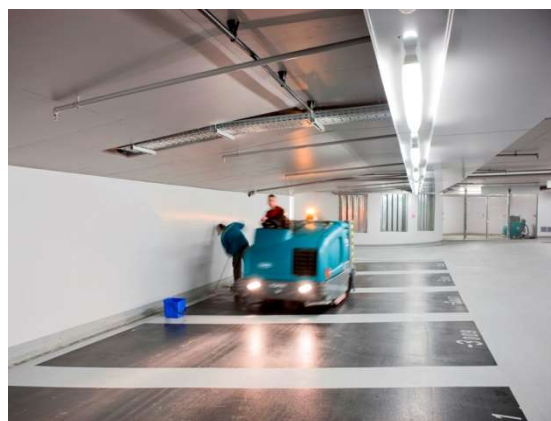
Concernant le sentiment de sécurité dans les parkings, les usagers horaires sont globalement satisfaits des installations sur les différents parkings.

Nous observons par contre des résultats beaucoup moins positif sur la clientèle abonné, en particulier sur le parking Jean Jaurès.

Suite à la réalisation des édicules pour couvrir les 4 cages d'escalier, afin d'apporter un meilleur confort aux usagers, ces lieux sont malheureusement squattés par des jeunes qui dégradent les équipements de contrôle, et laissent divers déchets dans ces espaces.

Ces actes malveillants nous empêchent de pouvoir conserver ses lieux en bon état, ils sont constamment dégradés, malgré les actions que nous mettons en place afin d'y remédier, il conviendrait de faire intervenir les forces de police nationales et municipales afin de faire cesser ces troubles qui nuisent à l'image de la Ville et de Q Park.

Courant 2021, nous allons saisir les autorités compétentes afin de les alerter sur cette situation qui dérape de jour en jour, et qui créent un sentiment de crainte auprès de nos clients.



Rapport d'activité

2.1.4 Satisfaction Equipements et Contacts avec le personnel

Note moyenne		% Très satisfaits Score ≥ 8					
Votre parking		Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Le fonctionnement des bornes d'appel	8,1	80%	64%	16	68%	90%	-
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie	8,5	87%	68%	19	82%	91%	-
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes	7,9	71%	61%	10	61%	82%	-
Le fonctionnement des ascenseurs	8,1	75%	64%	11	62%	100%	-
Le lecteur de votre badge d'accès	8,4	85%	64%	21	85%	-	-
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	8,6	82%	72%	10	82%	-	-
Le fonctionnement du lecteur (QR Code /plaque)	-	-	69%	-	-	-	-

Concernant ce point de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.

Nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif, qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs.

Contact via les bornes d'appel

Contact via les bornes d'appel

Note moyenne

Votre parking

% Très satisfaits Score ≥ 8

Votre parking

Moyenne nationale

Ecart

Vos clients abonnés

Vos clients horaires

Vos clients résa

La rapidité de prise en charge (aux bornes)	7,5	64%	60%	4	65%	64%	-
La qualité d'écoute (aux bornes)	7,9	70%	66%	4	65%	80%	-
La résolution de votre demande (aux bornes)	8,1	73%	68%	5	69%	80%	-
La facilité de compréhension de la demande	7,6	64%	67%	-3	65%	64%	-
La qualité de la réponse (aux bornes)	7,5	61%	67%	-6	59%	64%	-

Concernant le contact via les bornes d'appel, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation, et des prises en charge réalisés par nos agents du QCR de Valence.

Rapport d'activité



2.2 Communication & actions commerciales 2020

2.2.1 Q-Park France 2020 en bref

Nouveautés digitales sur Q-Park Résa

I Migration vers un nouveau site internet : q-park.fr

Le changement du site internet vers une plateforme plus moderne, plus adaptée aux attentes des utilisateurs. Un nouveau design, de nouvelles fonctionnalités, une nouvelle ergonomie pour une navigation plus fluide et un accès plus simple aux informations pour les clients. Une nouvelle version également adaptée à tous les écrans pour une consultation plus confortable sur les différents appareils. De nouveaux produits sont proposés, plus adaptés aux besoins du client : des produits flexibles : réservation de 24h qui s'active à l'entrée dans le parking.

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 32 sites actuellement bénéficient de cette technologie. Le système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode.

Les services digitaux en développement constant

I Ouverture de la demande de droit sur voirie depuis septembre 2019

Cette fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliant ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être fait sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



Rapport d'activité



Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Mérignac, le parking Le Forum a été mis en exploitation en octobre 2020, ce projet dans le centre-ville de Mérignac, en lien avec un centre commercial et des logements, vient renforcer notre présence sur la région bordelaise.

A Villeurbanne, le parking Central Parc compte 361 places. Ce parking est situé à proximité du parc de la Tête d'Or à Lyon, il répond aux besoins d'une opération immobilière privée qui intègre des commerces, une salle de sport et des équipements de loisirs ainsi qu'à la fréquentation du quartier (bureaux, centre de congrès...).

A Villeurbanne, le parking Léon Blum qui est le parc de stationnement de la Maison Médicale du même nom. Ce parking vient compléter l'offre de stationnement du parking Médipôle sur le secteur.



Rapport d'activité

Travaux de parkings en cours

A Chambéry, malgré des restrictions sanitaires et les confinements en 2020, les 2 chantiers de construction des parkings Cassine Gare et Ravet se sont poursuivis en 2020. Ces parkings en élévation présentent des qualités architecturales, artistiques et environnementales fortes qui en font de véritables références pour Q-Park.

Pour le parking Cassine Gare, c'est un véritable Hub de Mobilité directement connecté à la gare routière et à la gare SNCF. Situé en entrée de ville, il capte les flux en amont et évite ainsi toute circulation dans l'hypercentre. En terme de développement durable, il s'agit d'un ouvrage exemplaire : construction en structure métallique avec 75% d'acier recyclé, ventilation naturelle, éclairage Led, places avec bornes de recharge électrique. Ce parc est également le premier parking en France à être équipé de 8 éoliennes sur le toit de l'ouvrage.



Rapport d'activité



2.2.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale

Une année sans précédent

L'année 2020 a été pour nous tous, entreprises, institutions, collectivités, une année particulièrement mouvementée. Nous avons dû revoir notre manière de communiquer et trouver des alternatives pour que nos clients puissent bénéficier d'offres adaptées à la situation inédite que nous vivons tous. Q-Park a opté pour des communications digitalisées.

I L'accueil de la clientèle en toute sécurité

Une campagne de 5 affiches aux formats A1 et A4 sont mises en place dans tous les parkings avec les objectifs suivants :

- Rappeler à la clientèle et aux collaborateurs les règles sanitaires à respecter
- Souhaiter la bienvenue à la clientèle et informer sur les procédures sanitaires renforcées
- Informer le public sur le renfort du nettoyage dans les parcs
- Proposer des solutions de paiement sans risque et sans contact direct à la clientèle

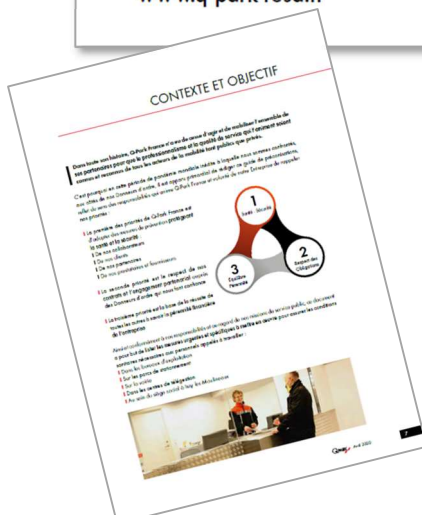
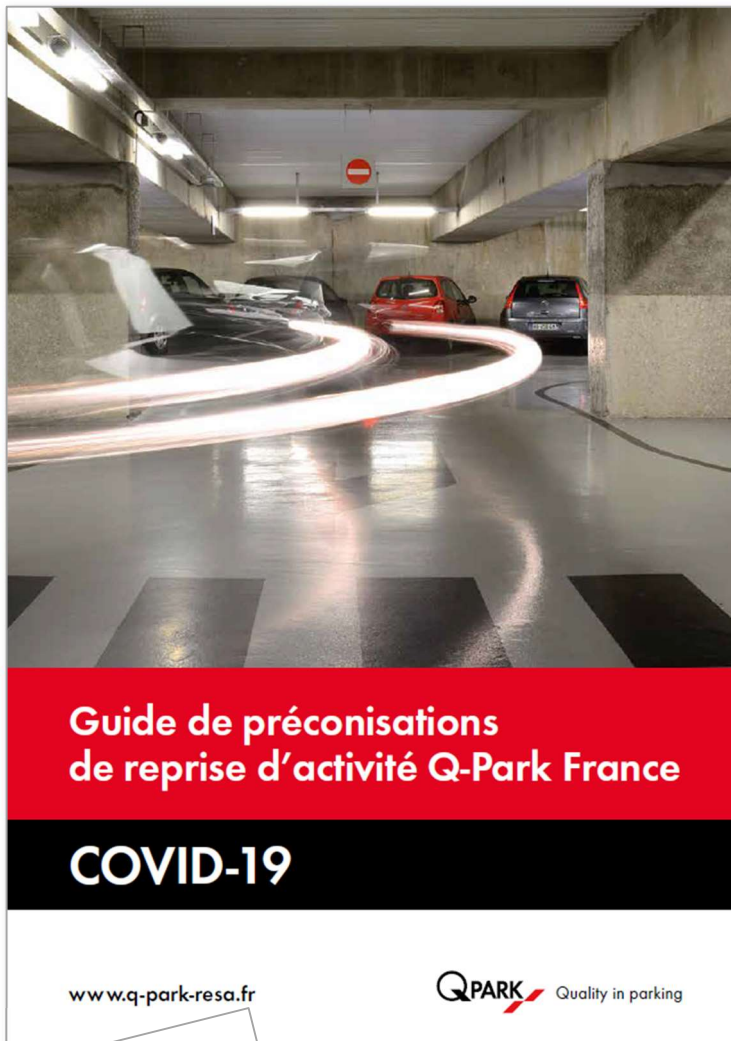


Rapport d'activité



I La protection des collaborateurs Q-Park et la reprise d'activité

Le guide de préconisations de reprise d'activité de 44 pages a été réalisé durant le 1^{er} confinement et a été distribué à tous les collaborateurs Q-Park pour rappeler les règles sanitaires à respecter.



Rapport d'activité



- I Communiquer en permanence avec les clients abonnés par emails pour les rassurer et les informer sur les évolutions possibles de leur offre

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Q-PARK

Chers Abonnés,

Depuis le 11 mai le déconfinement a commencé dans toute la France. Même si les parcs de stationnement Q-Park sont toujours restés ouverts, nous avons souhaité adapter notre exploitation pour cette reprise afin de vous recevoir dans les meilleures conditions de sécurité et de propreté.

Q-Park France a notamment mis en place de nouvelles mesures sanitaires pour garantir la sécurité de ses clients et de ses collaborateurs :

- La fréquence de nettoyage des zones de contacts (Ascenseurs, mains, courantes, poignées de portes, interphones) est augmentée
- Tous les collaborateurs sont pourvus d'Équipements de Protection Individuelle : masques, gants et visières.

Merci de respecter les gestes barrières lors de vos visites dans nos parcs de stationnement et de respecter les mesures de distanciation dans les zones publiques et les ascenseurs. Nous vous rappelons à ce titre de bien utiliser votre badge au niveau des accès piétons pour limiter les contacts avec les équipements.

Pour toute demande sur votre abonnement, nous vous remercions de privilégier les échanges par emails sur l'adresse service.clients@q-park.fr et pour organiser vos déplacements dans d'autres villes, pensez à réserver votre place sur q-park-resa.fr, vous bénéficierez de nos meilleurs offres de prix dans plus de 50 parkings en France.

Nous vous remercions pour votre fidélité et restons mobilisés et à votre écoute durant cette période.

Le Service Client

Une question ? Consultez notre [FAQ](#) ou [contactez-nous](#).

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 007 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-resa.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Garavito. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de votre droit, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur <https://www.q-park-resa.fr/information-de-confidentialite-78.html>. Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Q-PARK

Référence client :

Chers Abonnés,

Vous bénéficiez actuellement d'un abonnement dans le parking Q-Park .

Au regard des mesures actuelles de confinement demandées par le Gouvernement qui pourraient vous amener à laisser votre véhicule en permanence dans notre parking, nous vous proposons, en [répondant à cet email](#) ou en écrivant un mail à adv@q-park.fr, de faire évoluer votre abonnement actuel vers un abonnement permanent (7x24) le temps que ces mesures soient levées.

Les éventuels dépassements qui auraient pu apparaître depuis le début de la semaine seront annulés pour autant que la demande de modification soit faite avant le 24 mars.

Les informations sur les tarifs en vigueur dans votre parc sont disponibles sur q-park-resa.fr. Ces tarifs s'appliqueront à compter de la date de demande de modification et jusqu'à réception de votre demande pour revenir à votre abonnement initial.

Nous vous remercions pour votre confiance

Le Service Clients Q-Park

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 007 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-resa.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Garavito. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de votre droit, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur <https://www.q-park-resa.fr/information-de-confidentialite-78.html>. Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Q-PARK

Bonjour Chers Abonnés,

Dans la suite de la décision du Gouvernement, nos parcs de stationnement restent accessibles pour vous accueillir.

Nous mettons tout en œuvre pour préserver votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous restons par ailleurs très attentifs à toute nouvelle directive des autorités, et vous tiendrons informés des éventuelles évolutions liées à notre service.

Soyez certains que nous sommes plus que jamais solidaires dans cette situation exceptionnelle.

La Direction de Q-Park France

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 007 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-resa.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lantigue 92130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Garavito. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de votre droit, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur <https://www.q-park-resa.fr/information-de-confidentialite-78.html>. Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Rapport d'activité

I Tenir informé nos délégants

Depuis le début de la crise du Covid, il était important de vous tenir régulièrement informé des mesures prises par Q-Park. La Direction a écrit à 4 reprises pour préciser notre organisation, notre façon de gérer cette crise et les impacts que cela avait dans la gestion de notre contrat (chômage partiel, impact sur les recettes...). Ces courriers ont complété les échanges réguliers qu'il pouvait y avoir entre nos équipes locales et les services des délégants.

I Le site internet fait peau neuve

I Un emailing général destiné à tous les clients Q-Park a été adressé pour informer sur la migration du site Internet et du changement de nom de celui-ci. En complément une remise a été proposée sur la réservation en ligne.



Rapport d'activité

2.2.3 Campagnes promotionnelles nationale

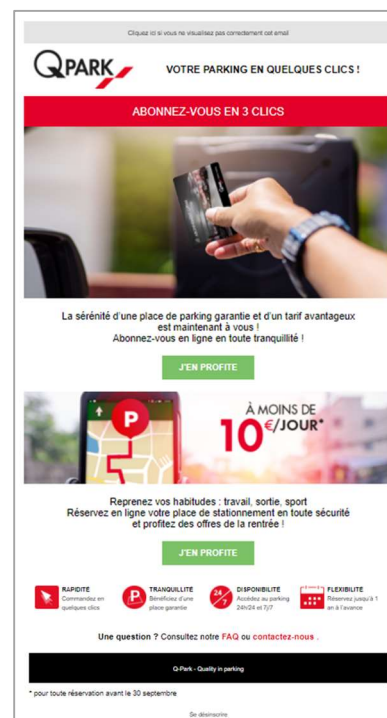
- I Offres promotionnelles
- I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
 - o Campagne emailing envoyée en mai à 30 885 clients dans toute la France.



Rapport d'activité



- I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : email destiné aux clients ayant déjà effectué des réservations d'une durée supérieure à 2 semaines dans les 2 derniers mois
- I La campagne a eu lieu en septembre et propose également des solutions pour le stationnement de longue durée à un tarif unique et inédit



Waze



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

Rapport d'activité



2.2.4 Les partenariats nationaux

Europcar



Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des agences dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale UbeeQ et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.



I Joko

En s'associant à Joko, le réseau de parkings Q-Park, le second en Europe, permet à ses clients de cumuler des points lorsqu'ils utilisent ses services – pour une heure, une journée ou une semaine, en payant sur place ou en réservant à l'avance. Ainsi, pour chaque euro dépensé en stationnement, nos clients engrangent des points sur l'application Joko et peuvent bénéficier de belles récompenses. Une alliance gagnante au profit des automobilistes.



I VIA Michelin

Via Michelin donne accès à plusieurs outils pour faciliter et optimiser vos déplacements.

Le site internet Via Michelin.fr est fait pour faciliter la planification de trajet. Via Michelin réalisera la promotion des services de réservation de parkings Q-Park sur le site de Q-Park.fr.

Rapport d'activité



2.2.5 Marketing et communication locale

I Dépliants tarifaires



Des dépliants tarifaires sont mis à disposition, gratuitement, au niveau du bureau d'accueil de nos parcs.

Rapport d'activité



I Dépliant Voirie : stationnement résident

Nous mettons à disposition des dépliant concernant le stationnement résident sur la voirie d'Albi, à l'accueil du parking du Vigan.

La souscription ou le renouvellement de ces abonnements s'effectuant au niveau de l'accueil du parking, l'ensemble de l'équipe a donc un statut de régisseurs suppléants leur permettant de procéder aux encaissements.

EN PRATIQUE

QUELLES FORMULES D'ABONNEMENTS DISPONIBLES ?

À PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE 2014

- Stationnement dans le périmètre résident à n'importe quelle heure de la journée.
- Garantie d'une place à proximité de son domicile.

ABONNEMENT	Mensuel	Trimestriel	Annuel
7x24* (jours 7/7 et 24h/24 au périmètre résident)	15€	40€	150€ (2 mois de stationnement offerts)

* Stationnement limité à 24h consécutives à la même place.

PIÈCES À FOURNIR : une pièce d'identité, la carte grise du véhicule, un justificatif de domicile. Pour tout renouvellement un justificatif de domicile de moins de 3 mois vous sera demandé.

1 seule carte attribuée par foyer. Si vous déménagez/aménagez, vous utilisez une voiture de fonction ou de location, vous changez de voiture... pour tous ces cas de figure, nos agents d'accueil vous expliqueront la démarche à suivre !

OÙ ET COMMENT OBTENIR SA CARTE RÉSIDENT ?

À PARTIR DU 29 SEPTEMBRE, VENTE DE LA CARTE :
Au bureau d'accueil du parking Q-Park de Vigan,
du Lundi au Vendredi de 8h à 18h
Place du Vigan - 81000 ALBI
Tél : 05 63 38 69 50

STATIONNEMENT RÉSIDENT À ALBI

À PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE 2014

STATIONNEMENT RÉSIDENT SUR VOIRIE

POURQUOI LE STATIONNEMENT RÉSIDENT ?

- Pour faciliter le stationnement.
- Pour une plus grande rotation des véhicules et un meilleur accès au centre-ville.

QUI PEUT EN PROFITER ?

- Les résidents albiens propriétaires ou locataires d'un logement domiciliés dans la zone concernée.
- Sont exclus les commerçants, les professions libérales et les employés des entreprises n'étant pas personnellement domiciliés dans ce secteur.

- zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
- zone de stationnement courte durée
- zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
- parc de stationnement en ouvrage
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone verte
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue ou verte

I Panneaux de barrière

1

EN BORNE DE SORTIE,
DIRECTEMENT TU PAIERAS.

Affichage à l'aide de panneaux fixés sur les barrières d'entrées et de sorties véhicules.



Rapport d'activité



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Hôtel Ibis Style	Place Jean JAURES Albi	Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin
Hôtel du Vigan	Place du Vigan Albi	Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin
Cap Cinema	Place des Cordeliers Albi	Remise de 50% sur les 4 premières heures de stationnement aux clients du Cinéma
Le Pontié	Place du Vigan Albi	Remise de 50% sur les 2 premières heures de stationnement aux clients du restaurant de 19h à 3h du matin.
BOY Diffusion	Place Jean Jaurès Albi	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
Laboratoire Phode	ZI Albi pole Terssac	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
UMT	Lices Georges Pompidou Albi	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
Mairie d'Albi Secrétariat des élus	Rue de L'Hôtel de Ville	1h, 2, 3, 4h de stationnement offert par la mairie. Remise d'un chèque parking par la municipalité aux élus
Leonard optique	Rue croix verte Albi	1h, 2h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant

Rap

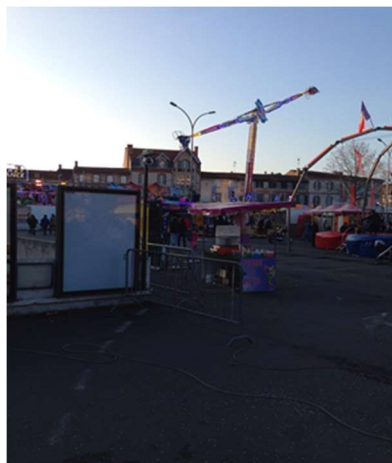
Rapport d'activité



Pour votre confort, dès 19h le PONTIÉ vous offre 2h de Parking QPARK / Vigan

En 2016, nous avons mis en place un partenariat avec la brasserie du pontié, celui-ci est toujours d'actualité, un chèque parking de 2h de 19h à 3h est offert par le restaurateur, afin d'apporter un services à ces clients et à les inciter à stationner au parking du Vigan.

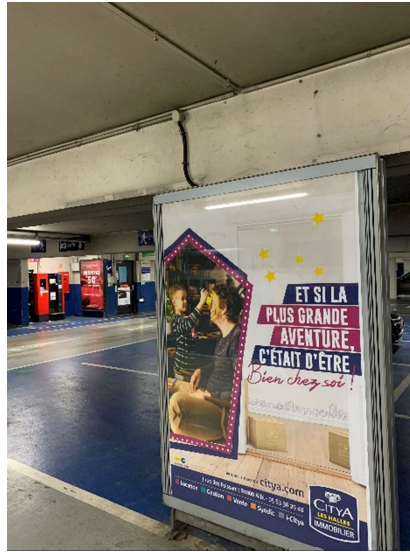
Le retour des clients bénéficiant de cette opération est très positif pour le restaurant et Q Park.



Dans le cadre du Carnaval d'Albi, suite à une convention qui a été mis en place avec la mairie d'Albi depuis 2011, nous mettons à disposition le plateau en surface du parking Jean Jaurès sur une période de 17 jours afin d'accueillir certains métiers forains (légers).

En 2020, en raison de la pandémie du au COVID 19 cette manifestation a été annulée.

Rapport d'activité



Une convention est en cours avec l'agence Immobilière Citya Belvia concernant la mise à disposition de 3 emplacements d'affichages à l'année dans les supports présents au parking du Vigan.

Rapport d'activité



**TOUS LES SAMEDIS
ENTRE 14H ET 19H**

parkings des Cordeliers et Jean-Jaurès



* Gratuité sur les 2 premières heures de stationnement sur la plage de 14h-19h.

- Mise en place en Mai 2019 pour une période d'un an d'une convention avec la ville d'Albi, pour la gratuité de 2 heures de stationnement dans une plage horaire de 14h à 19h sur le parking Jean Jaurès et le parking des Cordeliers géré par Interparking.

Cette convention a été prolongée jusqu'à fin septembre afin de dynamiser la fréquentation en centre-ville à la sortie du 1^{er} confinement.

Une communication a été mise en place par la ville afin de diffuser l'information aux albigeois.

Nous remontons également de façon hebdomadaire les fréquentations sur ces périodes.

Nb d'entrées visiteurs sur le parking Jean Jaurès												
	27/07/2019	25/07/2020	03/08/2019	01/08/2020	10/08/2019	08/08/2020	17/08/2019	15/08/2020	24/08/2019	22/08/2020	31/08/2019	29/08/2020
9h	4	9	9	4	10	8	5	0	5	5	9	7
10h	12	20	12	26	21	19	15	13	27	22	22	12
11h	26	22	22	25	22	10	26	16	19	22	14	22
12h	16	10	8	10	19	7	14	6	7	14	13	12
13h	12	13	9	15	21	13	12	3	13	16	12	14
14h	15	15	13	15	20	12	21	9	15	28	12	27
15h	17	17	20	13	18	13	13	10	6	28	12	24
16h	8	14	9	17	16	10	11	10	5	14	7	14
17h	5	7	7	5	12	7	6	11	8	11	9	8
18h	2	13	2	11	12	10	11	22	4	5	17	6
19h	130	157	129	174	210	130	161	119	137	196	142	162

Rapport d'activité

2.3 Services Q-Park

I Services parking Jean Jaurès



Démarrreur Véhicule,



Défibrillateur Automatique,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Emplacement de vélos,



Vidéo Surveillance.

Rapport d'activité



I Services parking du Vigan



Sanitaires Publics,



Démarreur,



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse gratuite,



Point accueil client,



Ascenseurs,



Emplacement de vélos,



Vidéo surveillance,

Rapport d'activité



I Services parking Sainte Cécile



Sanitaires Publics,



Démarrreur,



Défibrillateur automatique,



Prêt de poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Point accueil Public



Ascenseurs,



Vidéo surveillance

Rapport d'activité

2.4 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

Lorsqu'une réclamation est faite par courrier celle-ci est traitée et une réponse est apportée aux clients. En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone : 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : service.clients@q-park.fr
- | Via le site www.q-park-resa.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes



Rapport d'activité



3 Compte-rendu technique



3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Le parc Jean Jaurès dispose de 558 places de stationnement réparties sur 4 niveaux, dont un niveau en partie aérienne, et trois niveaux enterrés.

Le parking est accessible 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.
Trois accès piétons sont accessible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement.

Lots	Sociétés	Interventions
Matériels de péage	SKIDATA	2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 5 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST /ROT/AAI	1 tableau de signalisation 12 déclencheurs manuel, 18 avertisseurs sonores, 12 avertisseurs type Flash, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs. 1 Installation d'extinction automatique de type sprinkler sur les 3 niveaux du parking, et le local d'exploitation.
Vidéo Surveillance	Samsung HIK Vision	38 cameras, 3 enregistreurs, 3 écrans LCD.

Rapport d'activité



Parking du Vigan:

Le parc du Vigan dispose de 372 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.
Les accès au parking se font par deux trémies.

-1^{re} trémie sur l'axe des Lices Jean Moulin dans le sens de circulation Toulouse Rodez cet accès est disponible, 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.

-2^{de} trémie sur l'axe Lices Pompidou en direction de Rodez vers Toulouse, cet accès est disponible de 6h à 23h pour la clientèle horaire et 24/24 pour les abonnés.

Deux accès piétons sont disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement.

Lots	Sociétés	Interventions
Matériels de péage	SKIDATA	3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 4 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST /ROT	1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs.
Vidéo Surveillance	Samsung HIK Vision	40 cameras, 3 enregistreurs, 3 écrans LCD.

Rapport d'activité



Parking Sainte Cécile:

Le parking Sainte Cécile dispose de 250 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.

L'entrée au parc s'effectue au fond de la rue Emile Grand.

Les horaires d'ouverture sont de 6h00 à 23h00 du lundi au dimanche pour les clients horaires, et 24/24 pour les clients abonnés.

Un accès piéton est disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement.

Lots	Sociétés	Interventions
Matériels de péage	SKIDATA	1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST /ROT	1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs.
Vidéo Surveillance	Samsung HIK Vision	19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Rapport d'activité



3.2 Travaux & entretiens

L'ensemble des interventions techniques sont inscrites sur les registres de sécurité et font l'objet d'un suivi par nos équipes d'exploitation qui assurent des contrôles réguliers des installations pour en prévenir les dysfonctionnements.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	KONE	Vérification et contrôle des ascenseurs 1 fois chaque 6 semaines
Contrôle d'accès	SKIDATA	Visite de maintenance 2 fois par an
Extincteurs	ROT	15/09/20 Vérification des extincteurs
Entretien des pompes de relevage	SNEF	27/05/20 Vérification et entretien des pompes de relevage 28/05/20 Pompages des hydrocarbures
Contrôle et vérifications des installations électriques	VERITAS	31/08/20 Vérification des installations électriques
Entretien des extractions/ventilations	SNEF	Visite et contrôle de la climatisation Le 21/05/20
Système de Sécurité Incendie	GST	09/07/20 et 22/10/20 Visite et contrôle desSSI. Visites hebdomadaires de l'installation de Sprinkler par le mainteneur.
Contrôle et vérifications des climatiseurs, TBGT, wagos et onduleurs	SNEF	Mai 20Vérification et entretien des climatiseurs, TBGT, Wagos et onduleurs, des 3 parkings.
Contrôle et vérifications des portails automatiques	COPAS	10/02/20 et le 31/10/20 Vérification des portails automatiques
Contrôle CO/NO	DRAGER	Visite maintenance préventive 21/04/20

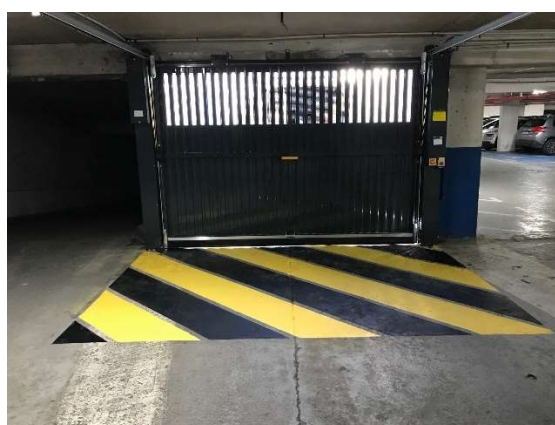
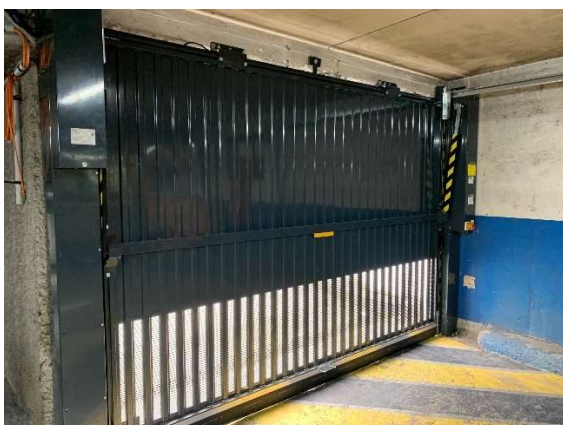
Rapport d'activité

- Déc 2019 à fév. 2020 : Remplacement du Système de sécurité incendie de catégorie A du parking Jean Jaurès, par un système fixe d'extinction automatique à eau de type SPRINKLER sur le réseau d'alimentation Ville, et une centrale de détection incendie de catégorie 3.



Rapport d'activité

- Janvier 2020 et Juillet 2020 : Remplacement des deux portails d'entrée et de Sortie du parking Jean Jaurès.
- Ces équipements étant vieillissants, ils ont été remplacés par des nouveaux équipements qui sont asservis en cas d'incendie à la détection et bloque les entrées dans le parking, en libérant aussi en parallèle le chenal de sortie véhicule.



- Décembre 2020, Remplacement des portes coupe-feu du parking du marché Couvert donnant sur l'escalier rue Emile Grand, les portes n'assuraient plus un compartimentage et un degré coupe-feu optimal.



Rapport d'activité



- Septembre 2020 : travaux de réfection des pompes de relevage EP sur le parking du VIGAN, ces travaux interviennent dans le cadre de renouvellement d'un équipement devenant vieillissant et rentre dans notre politique d'investissement et de modernisation des équipements.



Rapport d'activité

3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretiens sont réalisées tout au long de l'année par des entreprises compétentes, en complément des contrôles effectués par les organismes de Bureau de contrôle (Veritas), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les vérifications réglementaires des ERP, code du travail, assurance, sécurité incendie annuel et quinquennal, et une visite quinquennale pour les ascenseurs pour les parkings Sainte Cécile et Vigan.

- Vous trouverez dans le tableau les sociétés titulaires des différents contrats d'entretien au sein de nos ouvrages:

Lots	Sociétés
Ascenseurs	KONE
Portails automatiques	KONE
Contrôle d'accès	SKIDATA
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation - éclairage	SNEF/ AMPERIS
Contrôle et vérifications des installations électriques	BUREAU VERITAS
CO/CN Contrôle de gaz	DRAGER
Système de Sécurité Incendie	GST/AAI
Pompes de relevages	SNEF
Accompagnement bureau de contrôle	SNEF

Rapport d'activité



3.4 Démarche QSE

Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale¹ à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



Rapport d'activité



L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limitier notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.



Rapport d'activité



4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à une indexation contractuelle.

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} janvier 2020 (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1. 40 €
2 heures	3. 50 €
3 heures	5. 60 €
24 heures	14.70 €
Ticket perdu	14.90 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	64.20€
7x24 Annuel	706.20 €
Bureau L - D Mensuel	56.20 €
Bureau L - D Annuel	618.20 €
Nuit Mensuel	54.20 €
Nuit Annuel	596.20 €
Moto Mensuel	33.60€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
7 jours	31.60 €
14 jours	49.70 €

Moyens de paiement



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} janvier 2019 (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1. 40 €
2 heures	3. 50 €
3 heures	5. 60 €
24 heures	14.90 €
Ticket perdu	14.90 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	67.20€
7x24 Annuel	739.20 €
Bureau LV ou MS Mensuel	58.20 €
Bureau LV ou MS Annuel	640.20 €
Nuit Mensuel	56.20 €
Nuit Annuel	618.20 €
Moto Mensuel	33.60€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
3 jours	30.90 €
7 jours	38.00 €
14 jours	60.70 €
1 mois	78.70 €

I Moyens de paiement



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



4.1.3 Voirie

En 2013, création de l'abonnement résidant au tarif de 15€/mois, 40€ trimestre ou 150€/an.
La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009, il convient de revoir la politique tarifaire très prochainement.

I Tarifs stationnement de surface

Tarifs horaires	
Zone orange (courte durée)	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€

Tarifs horaires Zone Verte (longue durée) ouverte aux résidents abonnés	
	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Tarifs horaires Zone Bleue (longue durée) ouverte aux résidents abonnés		Prix
15 min		0,30 €
20 min		0,40 €
1 heure		1,00€
2 heures		2,00€
3 heures		3,00€
4 heures (max)		3,50€

Moyens de Paiements:



Une partie de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB et sans contact (environ 50% du parc existant).

Rapport d'activité

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2019	2020
Recettes horaires & assimilées	1 038,6	686,2
Recettes abonnés	507,1	447,1
Prestations de service & recettes voirie	671,5	388,5
Autres Recettes	13,8	13,9
Total Chiffre d'affaires	2 231,0	1 535,8

La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- Les recettes horaires des trois parkings sont en baisse de près de 350K€ par rapport à l'année précédente suite aux différentes périodes de confinement.
- Les recettes de voirie sont également en baisse de 283K€.
- Les recettes abonnées sont le moins impactées par la pandémie que nous traversons, avec tout de même un Chiffre d'affaire de 60K€ en moins par rapport à 2019 suite à des résiliations avec la mise en place généralisé du télé travail au sein des entreprises.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

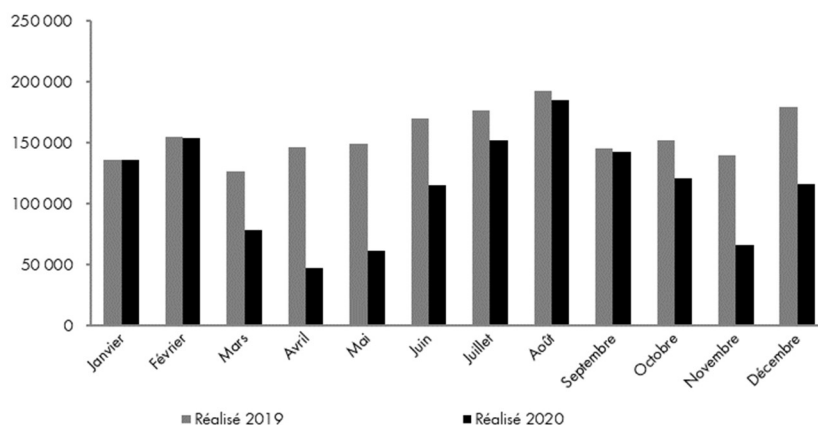
Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



I Evolution du chiffre d'affaire

Chiffre d'affaires TOTAL TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	135 934	136 506	572
Février	154 648	153 904	-745
Mars	127 072	79 105	-47 966
Avril	146 408	47 552	-98 857
Mai	148 942	62 087	-86 855
Juin	170 345	115 427	-54 918
Juillet	177 129	151 837	-25 292
Août	192 539	184 765	-7 774
Septembre	146 038	142 417	-3 622
Octobre	152 473	120 732	-31 741
Novembre	139 925	66 416	-73 509
Décembre	179 950	115 922	-64 028
Total	1 871 405	1 376 670	-494 735



En 2020, Suite à la situation sanitaire que nous avons traversé début mars, nous pouvons observer que les chiffres d'affaires se sont effondrés sur l'ensemble des parkings.

On peut observer sur le graphique ci-dessus une légère reprise d'activité à partir du déconfinement qui a eu lieu en milieu du mois de mai, pour retrouver des valeurs quasi identique à l'année précédente à partir du mois d'août, jusqu'à un nouvel effondrement du chiffre d'affaire courant octobre 2020 date du deuxième confinement annoncé par l'état.

Le chiffre d'affaire des trois parkings est en baisse de près de 500K€ à la fin de l'exercice 2020 impactant fortement l'équilibre financier.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

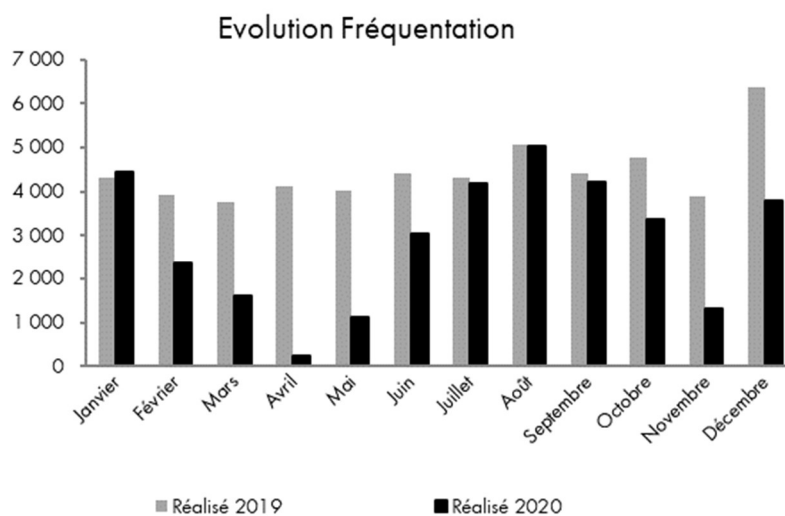
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Jean Jaurès

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	4 305	4 429	124
Février	3 936	2 372	-1 564
Mars	3 769	1 615	-2 154
Avril	4 114	242	-3 872
Mai	4 027	1 133	-2 894
Juin	4 417	3 031	-1 386
Juillet	4 300	4 180	-120
Août	5 048	5 039	-9
Septembre	4 427	4 226	-201
Octobre	4 754	3 362	-1 392
Novembre	3 893	1 321	-2 572
Décembre	6 366	3 786	-2 580
Total	53 356	34 736	-18 620



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

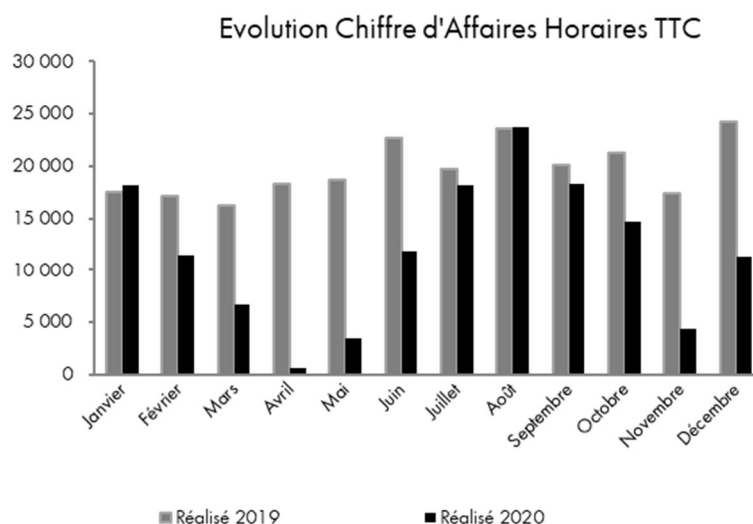
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	17 475	18 130	654
Février	17 129	11 408	-5 721
Mars	16 255	6 739	-9 516
Avril	18 273	611	-17 662
Mai	18 728	3 511	-15 217
Juin	22 638	11 905	-10 732
Juillet	19 779	18 142	-1 638
Août	23 656	23 748	92
Septembre	20 075	18 258	-1 816
Octobre	21 246	14 716	-6 530
Novembre	17 362	4 434	-12 927
Décembre	24 262	11 381	-12 881
Total	236 878	142 984	-93 894



Nous constatons pour le parking Jean Jaurès suite à la situation sanitaire une baisse de la fréquentation de 18 600 entrées en moins et une baisse du chiffre d'affaire de plus de 93K€.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

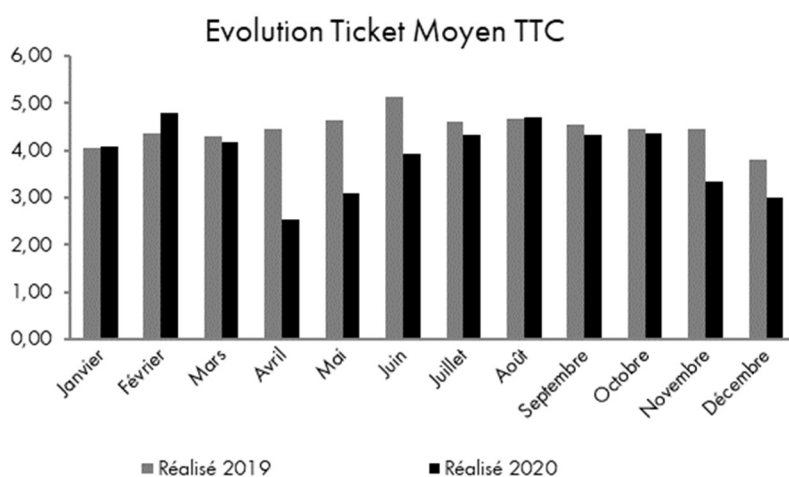
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	4,06	4,09	0,03
Février	4,35	4,81	0,46
Mars	4,31	4,17	-0,14
Avril	4,44	2,52	-1,92
Mai	4,65	3,10	-1,55
Juin	5,13	3,93	-1,20
Juillet	4,60	4,34	-0,26
Août	4,69	4,71	0,03
Septembre	4,53	4,32	-0,21
Octobre	4,47	4,38	-0,09
Novembre	4,46	3,36	-1,10
Décembre	3,81	3,01	-0,81
Total	4,44	4,12	-0,32



La durée de stationnement est impacté suite à la fermeture des restaurants et de certains commerces tout au long de l'année.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	53 356	34 736
Ticket moyen TTC en €	4,44	4,12
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	236 878	142 984
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	51 292	43 098
Total CA horaires et assimilés	288 170	186 082

Nous constatons une baisse de 35% de la fréquentation horaire du parking Jean Jaurès, nous enregistrons un ticket moyen en baisse avec une moyenne à 4,12€ soit un peu plus de 2h15min de stationnement.

Le Chiffre d'affaires assimilés est en baisse par rapport à 2019, nous essayons malgré la situation actuelle de fidéliser au mieux les partenariats, que nous avons mis en place avec les commerçants.

Le Total chiffre d'affaire horaires et assimilés est en baisse de 102K€ par rapport à l'exercice précédent.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	465	345	-120
Février	467	347	-120
Mars	468	329	-139
Avril	465	322	-143
Mai	466	318	-148
Juin	462	319	-143
Juillet	456	325	-132
Août	453	323	-130
Septembre	463	327	-137
Octobre	463	329	-134
Novembre	460	330	-130
Décembre	462	329	-134
Total	5 551	3 942	-1 609

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
 Reçu en préfecture le 01/10/2021
 Affiché le 01/10/2021
 ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



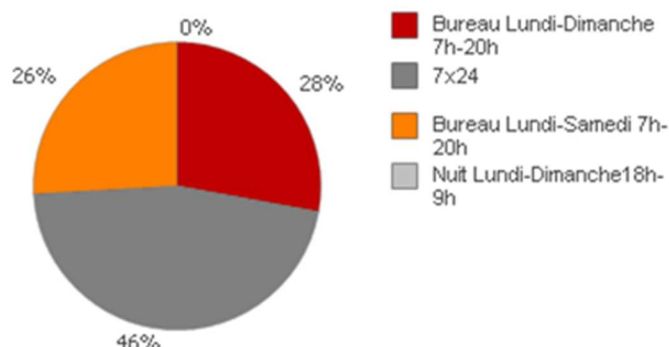
Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	26 728	19 410	-7 318
Février	36 669	19 576	-17 093
Mars	15 042	18 684	3 643
Avril	25 829	18 345	-7 485
Mai	25 958	18 127	-7 831
Juin	25 618	18 191	-7 426
Juillet	25 289	18 514	-6 775
Août	25 072	18 443	-6 628
Septembre	25 342	18 689	-6 653
Octobre	25 706	18 809	-6 897
Novembre	25 399	18 845	-6 554
Décembre	25 422	18 788	-6 635
Total	308 074	224 422	-83 652

Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	161	152
Bureau Lundi-Dimanche 7h-20h	203	92
Bureau Lundi-Samedi 7h-20h	97	85
Nuit Lundi-Dimanche 18h-9h	1	0

Le nombre d'abonnement a baissé suite à la résiliation du Centre Hospitalier d'Albi qui représentait à lui seul près de 110 badges.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
 Reçu en préfecture le 01/10/2021
 Affiché le 01/10/2021
 ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Les types d'abonnements au parking Jean Jaurès se décomposent de la façon suivante :

- 54% sont des abonnements de type bureau (7h-20h), dont la majorité sont détenus par des « clients » grands comptes (Groupama, Banques), et 35% des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

I Recettes horaires Parc du Vigan

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	15 404	14 415	-989
Février	15 566	15 707	141
Mars	15 711	5 915	-9 796
Avril	14 898	599	-14 299
Mai	15 054	4 340	-10 714
Juin	16 347	11 412	-4 935
Juillet	16 737	15 008	-1 729
Août	16 568	15 691	-877
Septembre	14 477	12 882	-1 595
Octobre	14 989	11 917	-3 072
Novembre	14 455	3 548	-10 907
Décembre	21 932	15 652	-6 280
Total	192 138	127 086	-65 052

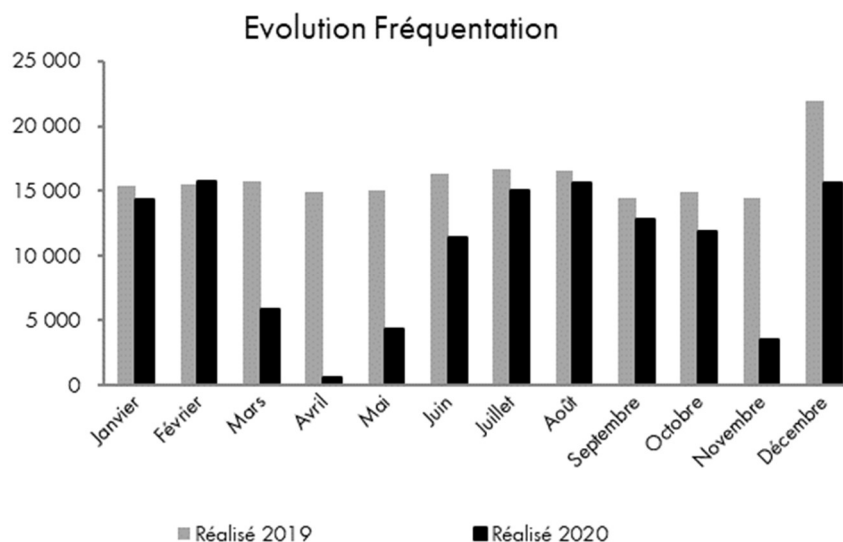
Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Même constat que pour les autres ouvrages une importante baisse de la fréquentation.

En ce qui concerne le parking du Vigan cette baisse représente 65 000 clients horaires.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

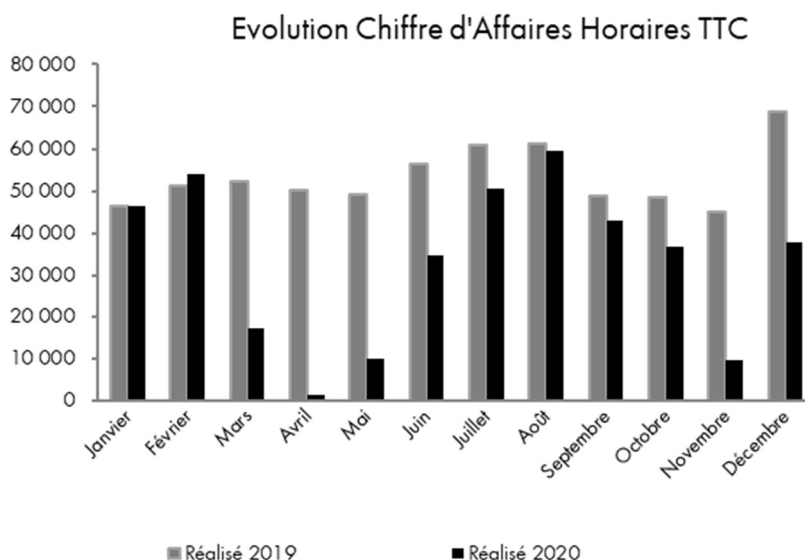
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	46 438	46 353	-85
Février	51 247	54 046	2 799
Mars	52 296	17 307	-34 989
Avril	50 232	1 344	-48 888
Mai	49 080	9 768	-39 312
Juin	56 347	34 765	-21 582
Juillet	60 767	50 596	-10 171
Août	61 067	59 354	-1 713
Septembre	48 860	43 121	-5 739
Octobre	48 641	36 650	-11 991
Novembre	45 066	9 443	-35 623
Décembre	68 887	37 710	-31 178
Total	638 929	400 456	-238 473



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

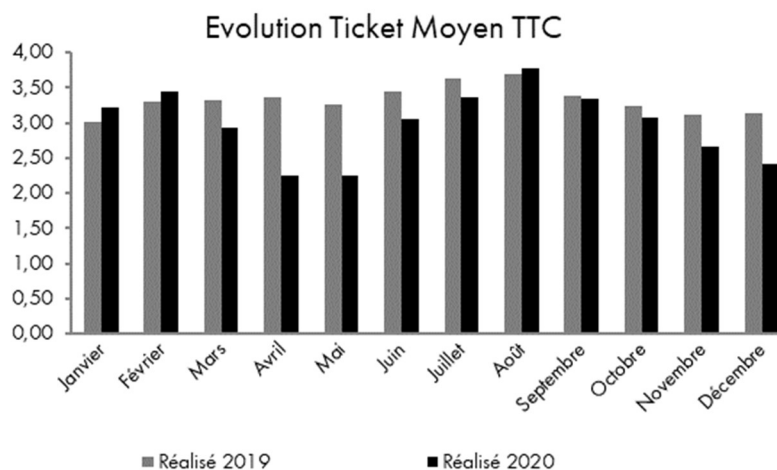
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,01	3,22	0,20
Février	3,29	3,44	0,15
Mars	3,33	2,93	-0,40
Avril	3,37	2,24	-1,13
Mai	3,26	2,25	-1,01
Juin	3,45	3,05	-0,40
Juillet	3,63	3,37	-0,26
Août	3,69	3,78	0,10
Septembre	3,38	3,35	-0,03
Octobre	3,25	3,08	-0,17
Novembre	3,12	2,66	-0,46
Décembre	3,14	2,41	-0,73
Total	3,33	3,15	-0,17



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL 2021_210-DE



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	192 138	127 086
Ticket moyen TTC en €	3,33	3,15
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	638 929	400 456
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	20 072	11 189
Total CA horaires et assimilés	659 001	411 645

Le Total chiffre d'affaire horaires et assimilés du parking du Vigan est en baisse par rapport à 2019 de l'ordre de 37,5% soit 248K€ de moins que l'année précédente.

Nous constatons comme dans les autres ouvrages un effondrement de la fréquentation par rapport à l'année précédente, le ticket moyen reste en légère baisse et représente 3,15€ soit une moyenne de 1h45 min de stationnement.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
 Reçu en préfecture le 01/10/2021
 Affiché le 01/10/2021
 ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



I Recettes abonnés Parc du Vigan

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	247	238	-9
Février	248	238	-10
Mars	247	238	-9
Avril	247	237	-10
Mai	246	236	-10
Juin	246	236	-10
Juillet	245	237	-8
Août	248	235	-13
Septembre	244	235	-9
Octobre	241	240	-1
Novembre	239	244	5
Décembre	239	245	5
Total	2 936	2 858	-78

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	15 024	14 837	-187
Février	14 958	14 858	-100
Mars	15 026	14 813	-213
Avril	14 999	14 812	-187
Mai	14 929	14 745	-184
Juin	14 964	14 734	-230
Juillet	14 849	14 719	-130
Août	15 011	14 792	-219
Septembre	14 130	14 735	605
Octobre	14 670	15 047	378
Novembre	14 584	15 262	677
Décembre	14 676	15 282	606
Total	177 820	178 635	815

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE

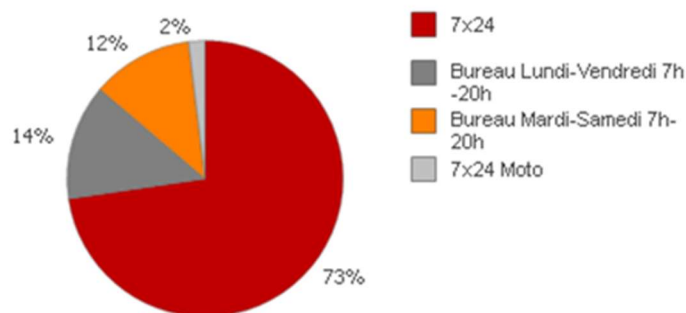


Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	176	178
7x24 Moto	4	5
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	35	33
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	24	29

Le nombre d'abonnement est en légère hausse par rapport à l'année précédente, le chiffre d'affaire est lui aussi en légère augmentation de 815€.

Nous avons essayé étant donné le contexte sanitaire, de satisfaire à la demande d'abonnements et d'accueillir favorablement toutes les nouvelles demandes d'abonnement.

Au vu des faibles fréquentations horaires nous avons revu à la hausse notre quota d'abonnements sur ce parc afin de minimiser l'impact de la baisse des clients horaires.



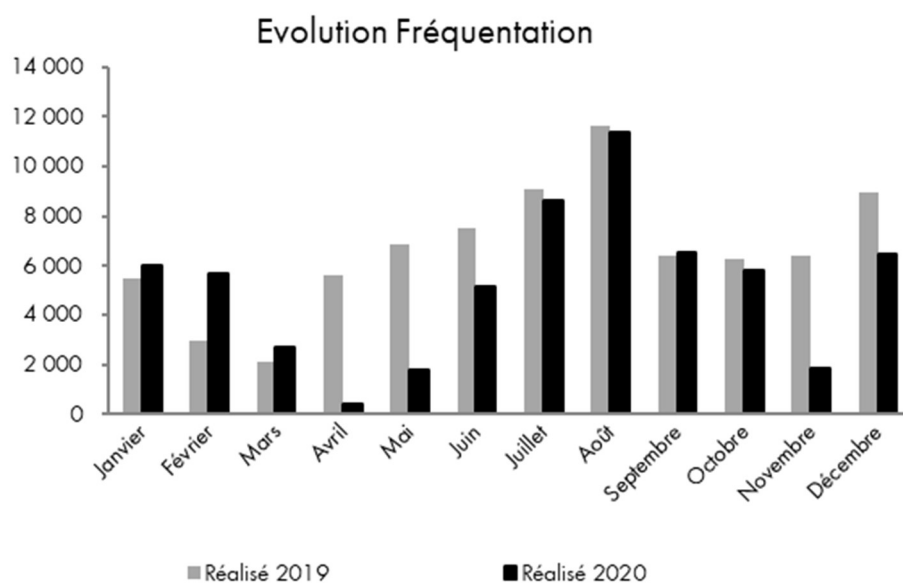
Les abonnements se décomposent de la façon suivante :

- 73% sont des abonnements permanents (7x 24), dont la majorité sont détenus par des « clients » particuliers, et quelques groupes. et 26% sont des abonnements bureau.

Rapport d'activité

I Recettes horaires Parc Sainte Cécile

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	5 479	6 038	559
Février	2 943	5 715	2 772
Mars	2 138	2 726	588
Avril	5 655	424	-5 231
Mai	6 882	1 788	-5 094
Juin	7 517	5 170	-2 347
Juillet	9 101	8 652	-449
Août	11 654	11 357	-297
Septembre	6 398	6 568	170
Octobre	6 286	5 857	-429
Novembre	6 387	1 858	-4 529
Décembre	8 953	6 446	-2 507
Total	79 393	62 599	-16 794



Forte baisse de la fréquentation due à la situation sanitaire, nous comptabilisons 16794 entrées de clients horaires en moins par rapport à l'année 2019.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

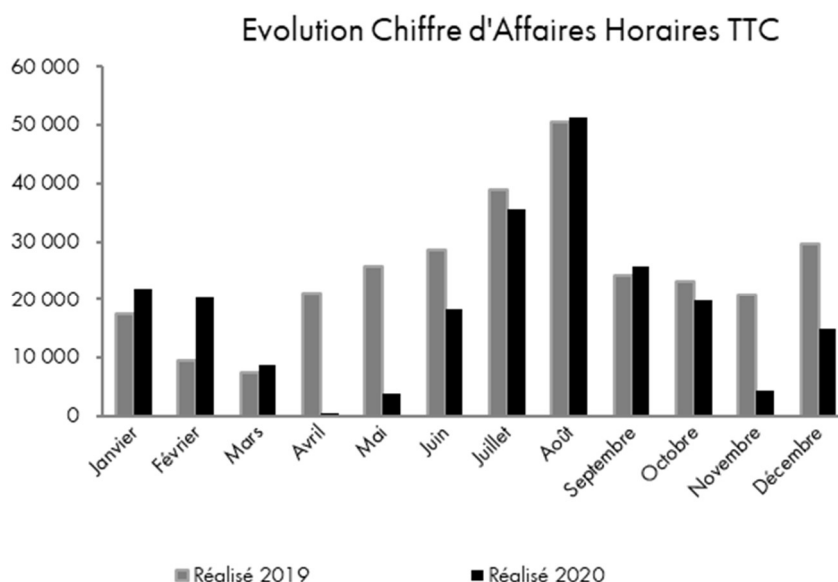
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL 2021_210-DE



Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	17 462	21 980	4 519
Février	9 568	20 260	10 692
Mars	7 436	8 686	1 250
Avril	21 091	605	-20 485
Mai	25 868	3 733	-22 136
Juin	28 605	18 235	-10 370
Juillet	38 981	35 612	-3 369
Août	50 512	51 367	855
Septembre	24 332	25 696	1 364
Octobre	23 286	19 747	-3 539
Novembre	20 989	4 246	-16 743
Décembre	29 648	14 863	-14 786
Total	297 777	225 030	-72 747



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

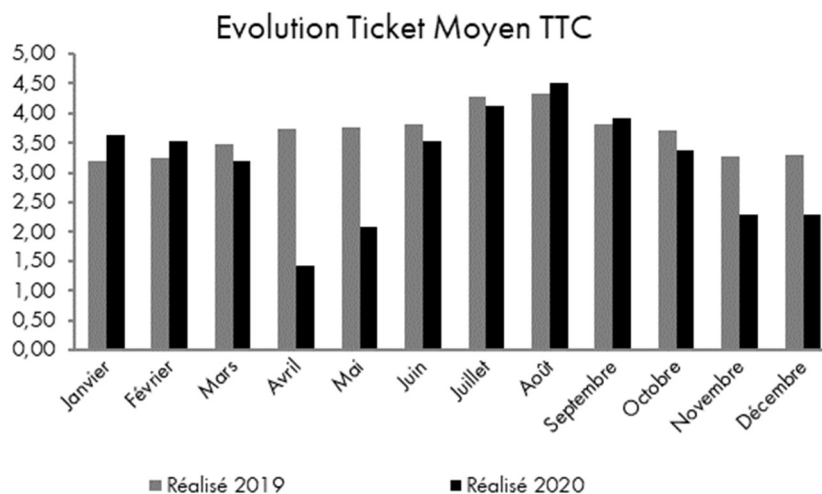
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,19	3,64	0,45
Février	3,25	3,54	0,29
Mars	3,48	3,19	-0,29
Avril	3,73	1,43	-2,30
Mai	3,76	2,09	-1,67
Juin	3,81	3,53	-0,28
Juillet	4,28	4,12	-0,17
Août	4,33	4,52	0,19
Septembre	3,80	3,91	0,11
Octobre	3,70	3,37	-0,33
Novembre	3,29	2,29	-1,00
Décembre	3,31	2,31	-1,01
Total	3,75	3,59	-0,16



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	79 393	62 599
Ticket moyen TTC en €	3,75	3,59
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	297 777	225 030
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	1 407	646
Total CA horaires et assimilés	299 184	225 676

Le parking du Marché Couvert à l'instar des autres parkings du périmètre, enregistre une très forte baisse de la fréquentation horaire par rapport à l'année précédente, cette forte baisse est en totalité expliquée par la situation sanitaire compliquée que nous avons traversée.

Le chiffre d'affaire horaires et assimilés est en baisse de 73,5K€ avec un ticket moyen en léger recul qui correspond à 2h de stationnement.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
 Reçu en préfecture le 01/10/2021
 Affiché le 01/10/2021
 ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



I Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	161	165	4
Février	160	168	8
Mars	154	170	16
Avril	154	161	7
Mai	153	163	10
Juin	158	167	9
Juillet	161	170	9
Août	164	173	9
Septembre	161	177	16
Octobre	164	183	19
Novembre	167	179	12
Décembre	166	181	15
Total	1 923	2 056	134

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	10 287	10 741	454
Février	10 221	10 157	-63
Mars	9 830	11 076	1 246
Avril	9 794	10 522	728
Mai	9 753	10 736	983
Juin	10 103	10 868	765
Juillet	10 273	11 061	788
Août	10 312	11 312	999
Septembre	10 265	11 557	1 292
Octobre	10 473	11 964	1 491
Novembre	10 708	11 685	977
Décembre	10 609	11 795	1 186
Total	122 628	133 474	10 846

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

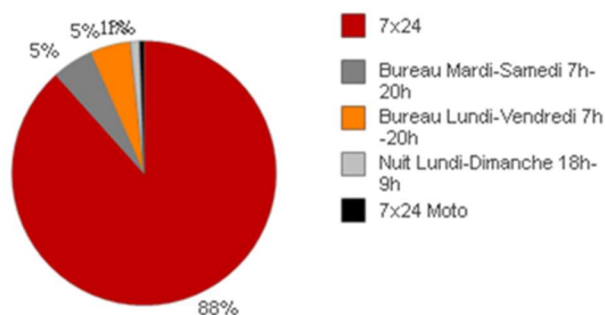
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	147	160
7x24 Moto	1	1
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	7	9
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	9	9
Nuit Lundi-Dimanche 18h-9h	2	2

Compte tenu de la situation sanitaire et afin de compenser l'effondrement de la fréquentation horaire nous avons volontairement ouvert la prise d'abonnements sur ce site, en effet la capacité d'accueil reste importante en cette période compliquée.

Nous observons donc un résultat en augmentation sur le Total Chiffre d'affaire abonné de 10 846€



88% des abonnés du parking optent pour le produit 24h/24h.

La majorité de ces clients sont des résidents habitant aux alentours du parking, ou bien des commerçants.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL 2021_210-DE



4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- Nous constatons également un effondrement de la fréquentation en 2020, le chiffre d'affaires est en très fort recul par rapport à l'année précédente, et nous enregistrons aussi une baisse des demandes d'abonnements résidents de l'ordre de 8%.
En effet les différents confinements ont contraint les usagers à restreindre leurs déplacements, et la fermeture obligatoire des commerces non essentiel a accentué cette baisse de fréquentation.
- Les principaux indices relevés en 2020 sont les suivants :
 - o - 40% pour le nombre de tickets émis par rapport à 2019, suite à la gratuité du stationnement pendant les périodes de confinement,
 - o - 37% du Chiffres d'affaires TTC par rapport à l'année précédente,

Le stationnement résident a été mis en place, afin d'apporter une solution de stationnement aux habitants des rues à proximité directe du centre-ville.

Nous pouvons observer que le nombre d'abonnements n'a cessé d'augmenter depuis sa mise en place en Avril 2013, pour enfin se stabiliser depuis maintenant deux ans.

Il nous semblerait également important d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie. (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09) et notamment de ces abonnements car aujourd'hui le résident occupant la voirie paye 0,6€/jour ce qui représente un peu plus de 30 mn de stationnement, il conviendrait de revoir ce ratio à la hausse en indexant les tarifs sur la base de une heure/jour.

Il convient aussi de prendre en considération que dans le périmètre proche du centre-ville, le tarif du stationnement de surface soit à minima alignés avec ceux des parkings, voire légèrement supérieur pour favoriser la rotation en surface et dynamiser la fréquentation des commerces.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

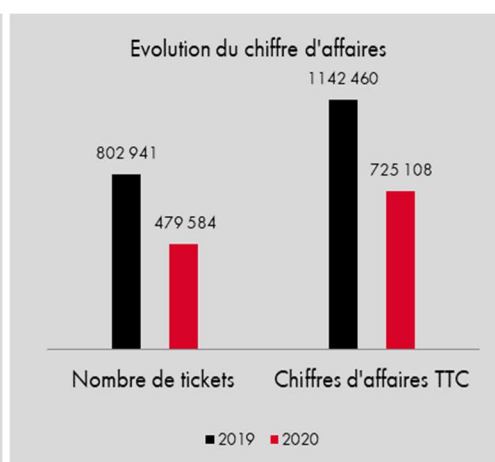
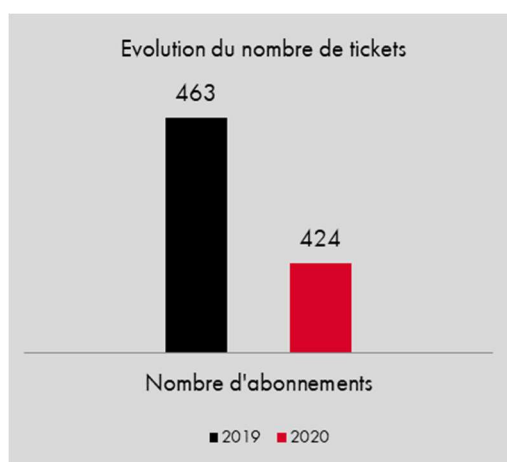
Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



	2019	2020	Evolution
Nombre d'abonnements	463	424	-8%
Nombre de tickets	802 941	479 584	-40%
Chiffres d'affaires TTC	1 142	725	-37%



Chiffre d'affaires TTC par zone	2019	2020	Ecart n-1
Zone Orange	362 837	235 343	-35%
Zone Bleue	486 430	295 432	-39%
Zone Verte	293 193	194 333	-34%

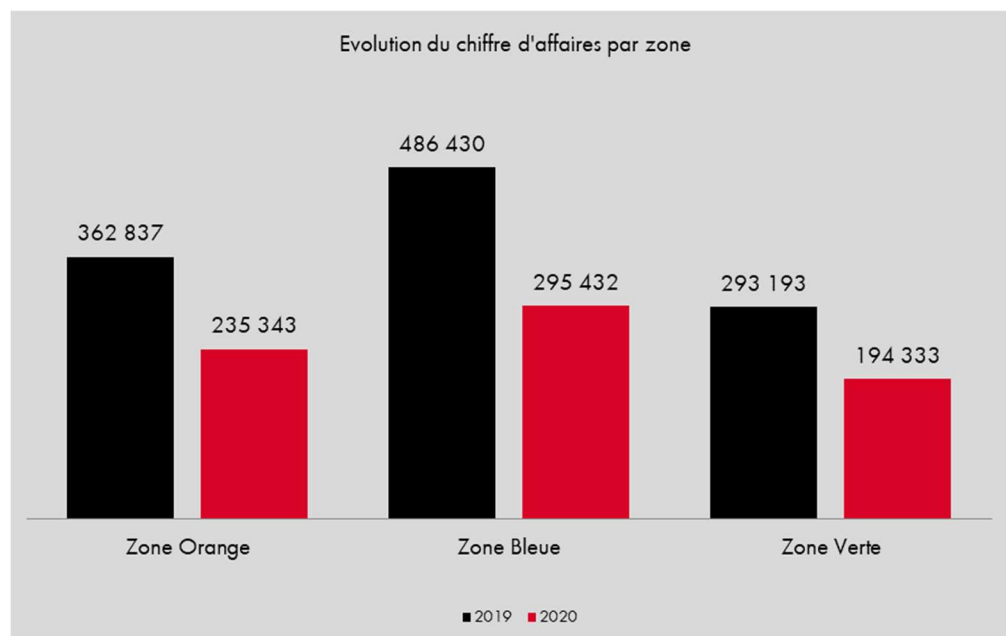
Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

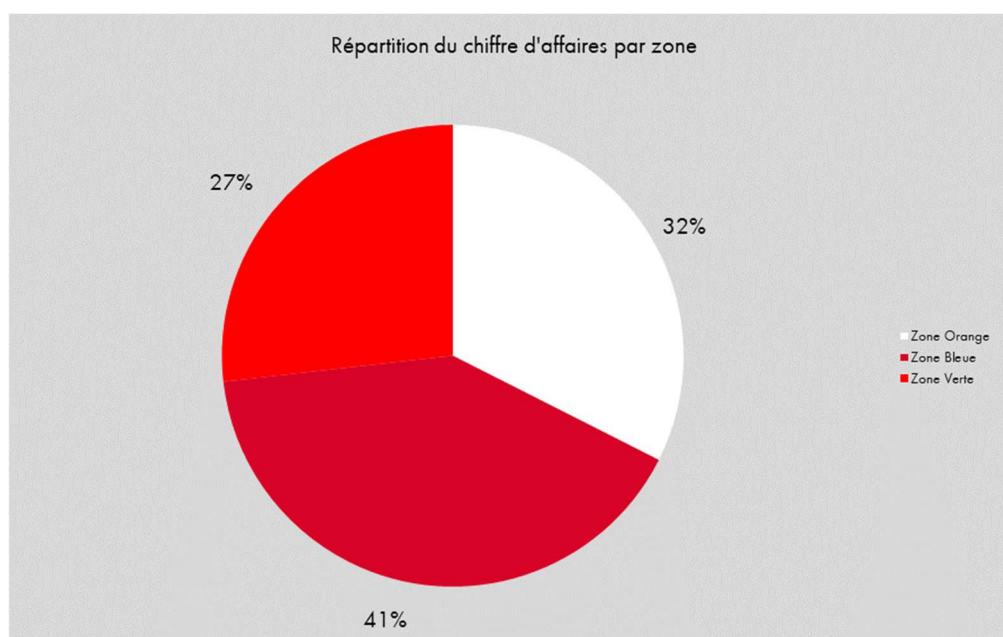
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Le chiffre d'affaires pour la Zone courte durée (zone Orange) en 2020, est en chute de 35%, par rapport à l'année précédente.

La Zone longue durée (Zone Verte), enregistre également une chute par rapport à 2019 soit : -34%.

On constate aussi que le résultat de la Zone longue durée (zone Bleue), est en chute également de 39% par rapport à l'année précédente.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Vous trouverez ci-dessous la décomposition du chiffre d'affaire de la voirie prenant en compte les différentes recettes, et le versement de la redevance

ALBI : RECONSTITUTION VOIRIE 2020						
Mois	CB	ESPECES	REDEVANCE	RESIDENTS	SAMEDI 2H GRATUITS	Total général
janv	- 15 714	- 53 715	23 403	- 5 296		- 51 323
févr	- 14 018	- 46 985	23 403	- 4 888		- 42 488
mars	- 9 172	- 22 722	23 403	- 2 717		- 11 209
avr	- 298	-	23 403			23 105
mai	- 4 233	- 22 463	23 403	- 4 821		- 8 115
juin	- 11 442	- 34 801	23 403	- 6 383	- 9 583	- 38 807
juil	- 18 709	- 40 691	23 403	- 2 513	- 9 583	- 48 093
août	- 21 165	- 37 098	23 403	- 6 929	- 11 979	- 53 769
sept	- 19 083	- 47 274	23 403	- 6 492	- 7 188	- 56 633
oct	- 15 699	- 38 479	23 403	- 6 633	- 10 417	- 47 826
nov	- 7 884	- 19 991	23 403	- 5 042	- 8 333	- 17 847
déc	- 12 320	- 34 273	23 403	- 4 000	- 8 333	- 35 523
TOTAL	- 149 737	- 398 492	280 830	- 55 713	- 65 417	- 388 528

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès : 4 clients amodiataires.
- Vigan : 15 clients amodiataires.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Rapport d'activité

4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Albi

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2020	2019	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	686,2	1 038,6	-352,5	-33,9%
Recettes abonnés	447,1	507,1	-60,0	-11,8%
Prestations de service & Recettes voirie	388,5	671,5	-282,9	-42,1%
Recettes diverses	4,9	5,0	-0,1	-2,2%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	8,8	8,8	0,0	0,5%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	1 535,5	2 231,0	-695,5	-31,2%
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-198,4	-262,3	63,9	-24,4%
Personnel intérimaire	-4,7	-1,5	-3,2	NS
Personnel de sécurité	-6,7	-1,3	-5,5	NS
Autres coûts de personnel	10,2	-10,2	20,4	-200,0%
Supports opérationnels	-24,5	-36,6	12,1	-33,0%
Coût main d'œuvre directe	-224,1	-311,9	87,8	-28,2%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-24,7	-51,7	27,1	-52,3%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-88,3	-86,3	-2,0	2,3%
C3S (ex Organic)	-1,8	-3,2	1,5	-45,4%
Autres taxes diverses	-1,1	-1,7	0,6	-34,7%
Impôts et Taxes	-115,9	-143,0	27,1	-19,0%
Eau & énergie	-47,0	-50,4	3,4	-6,8%
Fournitures de parking/voirie	-15,6	-24,1	8,5	-35,4%
Entretien de l'ouvrage	-4,1	-58,1	54,0	-93,0%
Maintenance des équipements de parking	-63,5	-54,8	-8,7	15,8%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-6,8	-9,3	2,5	-26,9%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-30,4	-32,0	1,6	-5,0%
Assurance parking	-8,7	-8,6	-0,1	1,0%
Coût de la gestion de l'argent	-4,2	-7,2	2,9	-40,9%
Coût du marketing opérationnel	-0,9	-2,1	1,2	-58,2%
Coût des véhicules d'exploitation	-9,3	-8,5	-0,8	9,8%
Frais de voyages & mission/réception	-0,6	-2,2	1,6	-74,5%
Charges administratives d'exploitation	-8,5	-9,3	0,8	-8,1%

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL 2021_210-DE



Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-59,6	-54,8	-4,8	8,9%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-2,3	-6,8	4,6	-66,9%
Total charges directes de production	-601,4	-783,1	181,7	-23,2%
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances				
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers		-0,8	0,8	-100,0%
Frais de services bancaires	-5,6		-5,6	
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers	0,9	0,9		0,0%
Supports Services généraux	-112,0	-119,5	7,4	-6,2%
Total charges indirectes	-116,7	-119,4	2,7	-2,2%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-718,1	-902,5	184,3	-20,4%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	817,4	1 328,5	-511,1	-38,5%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-677,6	-647,2	-30,3	4,7%
Amortissement subv équipements	49,0	48,9	0,1	0,1%
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-628,6	-598,3	-30,3	5,1%
RESULTAT D'EXPLOITATION	188,8	730,2	-541,4	-74,1%
Produits financiers				
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-66,0	-79,1	13,2	-16,6%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	-66,0	-79,1	13,2	-16,6%
Produits exceptionnels		59,2	-59,2	-100,0%
Charges exceptionnels	-60,0	-1,2	-58,7	NS
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-60,0	58,0	-117,9	NS
Impôts sur les sociétés	-17,6	-225,1	207,5	-92,2%
RESULTAT NET COMPTABLE	45,3	483,9	-438,7	-90,6%

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en forte baisse par rapport à l'année précédente, avec un total de 686,2 K€ soit une baisse de 33,9%.
- Les recettes abonnés sont en baisse également de 11,8% par rapport à 2019 suite à la résiliation du contrat avec l'hôpital d'Albi au niveau du parking Jean Jaurès.
- Les prestations de service et recettes de voirie sont en baisse de 42,1%, soit 289,2K€ en moins par rapport à l'année 2019.
- En 2020, le chiffre d'affaire global s'élève à 1535,5 K€ soit une baisse globale de 695.5K€ soit 31,2% de moins que l'année précédente.

Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:
Nous avons eu recours suite à la situation sanitaire au chômage partiel ce qui a permis une économie de 63,9K€ sur ce poste de dépense.
- Impôts et taxes: le poste représente 115,9K€ soit une baisse de 19% de cette dépense.
- Eau et Energie: Baisse de 3,4K€ en 2020 avec un budget total de 47K€ pour l'ensemble des parkings.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en baisse en 2020 de l'ordre de 8,5K€ suite à la mise en place d'arbitrage sur certains contrats de maintenance non réglementaires, et des économies sur les consommables au vu de la forte baisse de la fréquentation horaire des parkings..
- Au global, les charges directes de production sont en baisse de 181,7K€ principalement sur le poste entretien de l'ouvrage, la réduction de la Contribution Economique Territoriale et le coût du personnel lié au mesure de mise en place du Chômage partiel au sein de l'entreprise Q Park France Services.
- Le résultat comptable constaté en 2020, est de l'ordre de 45,3K€ soit une baisse de 438,7K€ par rapport à l'année précédente.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Au titre de l'année 2020, nous avons investi 382K€.

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Interne	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF5 Q-Park France	Biens de retour	Albi - Jean Jaurès	1 353 696	174 539	- 0	0	1 528 235	-1 076 061	- 67 826	0	-1 143 887	277 635	384 348
		Albi - Vigan	5 054 953	53 771	0	0	5 108 724	-3 540 454	-206 882	0	-3 747 336	1 514 499	1 361 388
		Albi - Voirie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Albi - Marché Couvert	9 124 321	21 898	0	0	9 146 219	-3 921 367	-345 072	0	-4 266 439	5 202 954	4 879 780
		Albi - Voirie - Managemen	1 109 933	132 016	0	0	1 241 949	-1 003 407	-52 846	0	-1 056 253	106 526	185 696
		Albi - Indivis	36 402	0	0	0	36 402	-27 164	-1 634	0	-28 798	9 238	7 604
		Total Biens de retour	16 679 304	382 224	- 0	0	17 061 529	-9 568 452	- 674 260	0	-10 242 712	7 110 852	6 818 816
	Biens de reprise	Albi - Jean Jaurès	13 475	0	0	0	13 475	-9 775	-1 655	0	-11 430	3 700	2 045
		Albi - Vigan	30 913	0	0	0	30 913	-30 913	0	0	-30 913	0	0
		Albi - Marché Couvert	13 236	0	0	0	13 236	-4 554	-1 655	0	-6 209	8 682	7 027
		Albi - Indivis	1 006	0	0	0	1 006	-1 006	0	0	-1 006	0	0
		Total Biens de reprise	58 630	0	0	0	58 630	-46 249	- 3 309	0	-49 558	12 381	9 072
		Total QPF5 Q-Park France Services	16 737 934	382 224	- 0	0	17 120 159	-9 614 701	- 677 569	0	-10 292 270	7 123 234	6 827 888
		Total général	16 737 934	382 224	- 0	0	17 120 159	-9 614 701	- 677 569	0	-10 292 270	7 123 234	6 827 888

Nous vous détaillons ci-dessous les programmes de travaux par ouvrage :

Parking Jean Jaurès:

- Remplacement du SSI de catégorie 3 suite à la mise en place d'un réseau de sprinklage alimenté par le réseau public,
- Mise en place d'une installation fixe d'extinction automatique à eau de type SPRINKLER
- Migration du Matériel de péage V11+ évolution nouvelle norme bancaire
- Remplacement des deux portails véhicules
- Mission Architecte pour création des plans du parking en DWG

Albi Vigan :

- Travaux de modernisation sur les pompes de relevage EU et EP
- Poursuite des travaux concernant le remplacement des portes coupe-feu du parking
- Mission Architecte pour création des plans du parking en DWG
- Travaux modernisation éclairage LED du parking
- Mise en place d'un système de lecture de plaque de type LAPI sur le matériel de péage pour proposer par la suite des services de réservation en ligne, et de nouveaux services pour la clientèle abonnés.

Albi Sainte Cécile :

- Remplacement de 3 Portes Coupe-feu.
- Migration du Matériel de péage V11+ évolution nouvelle norme bancaire,
- Mise en place d'un système de lecture de plaque de type LAPI sur le matériel de péage.

Albi Stationnement de surface:

- Mise à jour Bancaire norme 5.5 sur l'ensemble des horodateurs CB,

Rapport d'activité

5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J. La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe A: Fiche descriptive de Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A/E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place Jean Jaurès 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rond-point Jean Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Place Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 54 43 40
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Caisse épargne, Groupama, Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	558
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	4
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	0
Vidéo surveillance	Oui

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Fiche Descriptive Parking Vigan

Caractéristiques du parc	
Nom	Vigan
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Place du Vigan 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Place du Vigan
Sortie(s) adresse(s)	Place du Vigan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Mariès, Rue Croix Verte
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 38 69 50
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Crédit Agricole, Société Générale, Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	372
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	15
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Fiche Descriptive Parking Sainte Cécile

Caractéristiques du parc	
Nom	Sainte Cécile ou Marché couvert
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Emile Grande 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Emile Grand
Sortie(s) adresse(s)	Rue Emile Grand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Emile Grand
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 43 37 31
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Mairie, Marché couvert, Cathédrale, Musée
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	5
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Non
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021
Reçu en préfecture le 01/10/2021
Affiché le 01/10/2021
ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe B: Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1er janvier 2020.

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2020
1h00	1,40 €
2h00	3,50 €
3h00	5,60 €
24 heures	14,90 €

I Forfaits

Forfaits	Prix au 1 ^{er} janvier 2020
7 jours	31.00 €
15 jours	48.70€

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	64.20 €	192.60 €	385.20 €	706.20 €
Bureau L-D	56.20 €	168.60 €	337.20 €	618.20 €
Nuit (L-D) 18h à 9h	54.20 €	162.60 €	325.20 €	596.20 €
Moto 7x24	33.60 €	100.80 €	201.60€	369.60 €

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Gamme tarifaire des parkings Vigan et Sainte Cécile au 1^{er} janvier 2020

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2020
1h00	1,40 €
2h00	3,50 €
3h00	5,60 €
24 heures	14,90 €

I Forfaits

Forfaits	Prix au 1 ^{er} janvier 2020
3 jours	30.90 €
7 jours	38.00 €
14 jours	60.70 €
1 Mois	78.70 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	67.20 €	201.60 €	403.20 €	739.20 €
Bureau L-D/ M-S	58.20 €	174.60 €	349.20 €	640.20 €
Nuit (L-D) 18h à 9h	56.20 €	168.60 €	337.20 €	618.20 €
Moto 7x24	33.60 €	100.80 €	201.60 €	369.60 €

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe D: QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.BO (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE

SLOW



Annexe E: Détail des amortissements économiques

Société	Code c	Désignation	Description	Code clas	Code sous-classe immo.	Group	Code p	Nom Parking	Bien de retour	Type de B	Début an	Invest. Cu	Invest. pé	Mouv. Inter	Sorties bru	Invest. Cu	Amort. cu	Amort. Pc	Amort. In	Amort. Cu	VNC 01/	VNC 31/
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Porte de garage bdc L20.1270	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Immobilisations	retour	-	0	3 466	- 3 466	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rph pte garage bdc L20.1270	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	3 466	- 3 466	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Ketection poste de relevage bdc L20.1480	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	8 230	- 8 230	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AZEMA Plans parcs bdc L20.1518	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	3 000	- 3 000	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AZEMA Plans parcs bdc L20.1518	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	3 000	- 3 000	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	FC PARK SCES Raccordement alarme rdc L20.1452	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	401	- 401	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Instal flash lumineux bdc L20.1453	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	874	- 874	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	CAPEX 2020 Regular Maintenance	FC PARK SCES Kpil caméras bdc L20.1268	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	1 260	- 1 260	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	IEC-QPS-00103 - PARKEON BDC 17-005231	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81001	Albi - Voirie	Autres	Biens de retour	-	12 100	0	0	0	12 100	0	0	0	0	12 100	12 100
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	IEC-QPS-00103 - PARKEON BDC 17-005231 (reverse)	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81001	Albi - Voirie	Autres	Biens de retour	-	- 12 100	0	0	0	- 12 100	0	0	0	0	- 12 100	- 12 100
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	IEC-QPS-000611 - FREYSSINET	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81004	Couvert	Autres	Biens de retour	-	66 126	0	0	0	66 126	0	0	0	0	66 126	66 126
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	TRAVAUX S/SINTIRE	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81004	Couvert	Autres	Biens de retour	-	4 875	0	0	0	4 875	0	0	0	0	4 875	4 875
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	IEC-QPS-000817 - QPS COUITS CARITAISES 2018	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81004	Couvert	Autres	Biens de retour	-	- 71 001	0	0	0	- 71 001	0	0	0	0	- 71 001	- 71 001
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	IMMO EN COURS 31-12-2018	Travaux suite sinistre Albi St Cécile	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81004	Couvert	Autres	Biens de retour	-	- 71 001	0	0	0	- 71 001	0	0	0	0	- 71 001	- 71 001
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Provision 2017	parkeon - dépenalisation	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81001	Albi - Voirie	Autres	Biens de retour	-	11 000	0	0	0	11 000	0	0	0	0	11 000	11 000
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Provision 2017	parkeon - dépenalisation (reverse)	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81001	Albi - Voirie	Autres	Biens de retour	-	- 11 000	0	0	0	- 11 000	0	0	0	0	- 11 000	- 11 000
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Provision 2017	parkeon - dépenalisation (81001M)	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81001M	Albi - Voirie - Management	Autres	Biens de retour	-	11 000	0	0	0	11 000	0	0	0	0	11 000	11 000
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Provision 2018	changement PCF	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	7 314	0	0	0	7 314	0	0	0	0	7 314	7 314
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Provision 2018	FNPBDC18-010335-AVR BAT-remplacement portes coupe	Immobilisations	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	- 7 314	0	0	- 7 314	0	0				

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE

SLOW



QFFS Q-Park France Services	PC-E032	ICT - TOUS PARCS - QPF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18-007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	3 768	- 3 768	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	ICT - TOUS PARCS - QPF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18-007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	0	4 312	- 4 312	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	KONE: PREST 19-015819 ALBI JJ	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	3 319	- 3 319	0	0	0	0	0	0	0	3 319	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	KONE Portail sortie bdc 19-015819	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	3 319	- 3 319	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	KONE Portes battantes bdc 19-015825	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	4 234	- 4 234	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	KONE: PREST 19-015819 ALBI JJ	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	3 319	- 3 319	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	SNEF Rpt pompe relevage bdc 19-015828	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres	Biens de retour	-	0	3 210	- 3 210	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	KONE Portes CF bdc 19-015818	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	0	5 707	- 5 707	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	AVR8AT Mise en place cont accès bdc 18-010046	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	- 625	0	0	0	- 625	0	0	0	0	- 625	- 625	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	ST GROUPE Travaux peinture bdc 18-011076	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	- 12 658	0	0	0	- 12 658	0	0	0	0	- 12 658	- 12 658	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	AVR8AT Mise en place contole acces bdc 18-010046	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	15 938	- 15 938	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	AMPERIS: DEPL BUREAU ACCEUIL	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	0	2 019	- 2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	AAI Installat sprinklers bdc 19-015026	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	131 745	- 131 745	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	BUR VERITAS Ventilations chgt SSI bdc 20-016905	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	1 600	- 1 600	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	CECOS DAT SSI/Sprinkler bdc 18-009413	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	- 700	0	0	0	- 700	0	0	0	0	- 700	- 700	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	SNEF Renouvellement SSI bdc 19-015210	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	9 830	- 9 830	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LCE - ALBI - QPF	FC PARK SCES Modernisation vidéo bdc 19-016570	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres	Biens de retour	-	0	4 141	- 4 141	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	APAVE Honas mission CT sinistre Albi	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	2 175	0	0	0	2 175	0	0	0	2 175	2 175		
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	APAVE Mission contrôle technique sinistre Albi	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	725	0	0	0	725	0	0	0	725	725		
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	APAVE Mission CT s/construction Albi	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres	Biens de retour	-	2 175	0	0	0	2 175	0	0	0	2 175	2 175		
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	APAVE Mission CT s/sinistre Albi	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché Couvert</															

Rapport d'activité

QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	SCP VIALELLE Pv constat sinistre Albi	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	293	0	0	0	293	0	0	0	0	293	293
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc	Travaux suite sinistre Albi St Cécile	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	-717 088	0	0	0	-717 088	0	0	0	0	-717 088	-717 088
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	COUTS CAPITALISES	QPFS Coûts capitalisés 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	1 692	-1 692	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	COUTS CAPITALISES	QPFS Coûts capitalisés 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	550	- 550	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	COUTS CAPITALISES	QPFS Coûts capitalisés 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	53	- 53	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	LED	Provision avancement déploiement LED	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	1 250	0	0	1 250	0	0	0	0	0	1 250
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	LED	FUTURE ENERGY Leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	2 250	-2 250	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	LED	FUTURE ENERGY Leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	18 392	-18 392	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	LED	FUTURE ENERGY Leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	1 250	-1 250	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	PaSS (including QR readers)	AMPÉRIS Instal camera Lapi bdc L20.1312	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	5 362	-5 362	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	PaSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	8 750	-8 750	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	PaSS (including QR readers)	AMPÉRIS Instal camera Lapi bdc L20.1308	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	3 307	-3 307	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	PaSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	-	0	5 250	-5 250	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	4	2 000	0	0	0	2 000	-2 000	0	0	-2 000	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	4	2 400	0	0	0	2 400	-2 400	0	0	-2 400	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/04/201	18 084	0	0	0	18 084	-12 910	-2 261	0	-13 171	5 174	2 914
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	VISIOLED TUBE LED + REGLETTE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	23/05/201	1 829	0	0	0	1 829	-1 281	-229	0	-1 510	547	319
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	SIGNAUX GIROD SIGNALÉTIQUE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	81001M	Albi - Vairie - Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	4	4 749	0	0	0	4 749	-2 501	-475	0	-2 976	2 248	1 773
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	KONE TVX MODERNISATION ASC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	18/09/201	3 417	0	0	0	3 417	-1 341	-254	0	-1 595	2 076	1 822
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	AN MISSION AMO ACCESSIBILITE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/201	4 465	0	0	0	4 465	-1 889	-315	0	-2 204	2 576	2 261
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	JPLI HONO MO ALBI ST CECILE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/201	2 867	0	0	0	2 867	-735	-122	0	-857	2 133	2 010
QPFS Q-Park France Services	PC-E032</																					

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE

SLOW



QFFS Q-Park France Services	PC-E032	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/08/2016	2 680	0	0	0	2 680	- 1 144	- 335	0	- 1 479	1 535	1 200
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	REAPARK TRAVAUX PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	28/11/2016	24 245	0	0	0	24 245	- 6 648	- 2 150	0	- 8 798	17 597	15 447
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	REAPARK TRAVAUX PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	28/11/2016	9 006	0	0	0	9 006	- 1 358	- 439	0	- 1 797	7 648	7 209
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA REPARATION LECTEUR SKIDATA BONNIFICATEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	09/12/2016	856	0	0	0	856	- 432	- 141	0	- 574	424	283
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	VAUDEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2017	3 491	0	0	0	3 491	- 1 047	- 349	0	- 1 396	2 443	2 094
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2017	3 338	0	0	0	3 338	- 1 002	- 334	0	- 1 335	2 336	2 003
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2017	1 429	0	0	0	1 429	- 429	- 143	0	- 572	1 000	857
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13 PARKSON MISE A JOUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2017	1 429	0	0	0	1 429	- 429	- 143	0	- 572	1 000	857
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	BULLETIN13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	81001M	Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/03/2017	2 739	0	0	0	2 739	- 945	- 342	0	- 1 288	1 794	1 451
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	LAMBOLEZ CLIMATISEUR TOSHIBA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	03/03/2017	2 093	0	0	0	2 093	- 1 184	- 419	0	- 1 602	909	491
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	RSI COLONNE SECHE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	28/04/2017	5 198	0	0	0	5 198	- 1 738	- 650	0	- 2 388	3 460	2 810
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	VISOLED REGLETTES LED	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/06/2017	14 340	0	0	0	14 340	- 4 631	- 1 793	0	- 6 423	9 709	7 917
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA PC CAISSE PMS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/06/2017	2 535	0	0	0	2 535	- 637	- 254	0	- 890	1 898	1 645
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	MIRA CAISSON LUMINEUX	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	17/10/2017	19 954	0	0	0	19 954	- 4 401	- 1 995	0	- 6 396	15 553	13 557
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	MIRA CAISSON LUMINEUX	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	17/10/2017	11 537	0	0	0	11 537	- 2 545	- 1 154	0	- 3 698	8 992	7 839
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	RSI RPT COLONNE SECHE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	31/01/2018	7 152	0	0	0	7 152	- 1 359	- 708	0	- 2 067	5 793	5 085
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	DRAGER CENTRALE DETECTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2018	15 389	0	0	0	15 389	- 3 022	- 1 511	0	- 4 534	12 367	10 856
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	QPS COURTS CAPITALISES 2018	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/12/2017	1 425	0	0	0	1 425	- 157	- 155	0	- 312	1 268	1 113
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Aménagement horodateurs	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81001M	Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	13/07/											

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Climatiseur JAURES	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/07/2006	4 274	0	0	0	4 274	- 4 274	0	0	- 4 274	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Marquage au sol VOIRIE ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81001M	Albi - Vairie - Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/10/2006	9 206	0	0	0	9 206	- 9 206	0	0	- 9 206	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Refecton marches escalier VIG	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/03/2007	8 576	0	0	0	8 576	- 8 576	0	0	- 8 576	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Matériel électrique VIGAN	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81003	Albi - Vigan	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/04/2007	1 506	0	0	0	1 506	- 1 506	0	0	- 1 506	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Matériel électrique JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	11/04/2007	2 794	0	0	0	2 794	- 2 794	0	0	- 2 794	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Support pour cycles M COUVERT	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81004	Albi - Marché Couvert	Immobilisations matérielles	Biens de retour	14/09/2007	655	0	0	0	655	- 655	0	0	- 655	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Support pour cycles JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	14/09/2007	655	0	0	0	655	- 655	0	0	- 655	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Support pour cycles VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81003	Albi - Vigan	Immobilisations	Biens de retour	31/05/2007	655	0	0	0	655	- 655	0	0	- 655	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Remplacat luminaires+créa zone é	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	31/12/2007	1 140	0	0	0	1 140	- 1 140	0	0	- 1 140	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Peinture main courante + coais	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Immobilisations	Biens de retour	31/12/2007	900	0	0	0	900	- 900	0	0	- 900	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Remplacat luminaires et tubes néo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	31/12/2007	420	0	0	0	420	- 420	0	0	- 420	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Agencements divers Ste CEC	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81004	Albi - Marché Couvert	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/12/2007	840	0	0	0	840	- 840	0	0	- 840	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Inst gardes corps entrée Ste C	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/02/2008	2 545	0	0	0	2 545	- 2 545	0	0	- 2 545	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Fab+pose garde-corps métal ALB	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	21/03/2008	2 850	0	0	0	2 850	- 2 850	0	0	- 2 850	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Mise en place horloge osc ALBI	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81004	Albi - Marché Couvert	Immobilisations matérielles	Biens de retour	13/02/2008	884	0	0	0	884	- 884	0	0	- 884	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Refecton signalétique Ste CEC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/05/2008	27 054	0	0	0	27 054	- 27 054	0	0	- 27 054	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Ext Maurel Serrure 215400/2181	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	23/05/2008	756	0	0	0	756	- 756	0	0	- 756	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Bloc porte métallique ALBI VIG	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	05/08/2008	1 420	0	0	0	1 420	- 1 420	0	0	- 1 420	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Travaux rénov parking J JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/1999	696 646	0	0	0	696 646	- 696 646	0	0	- 696 646	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Parking Ste CECILE ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	17/06/2007	7 002 892	0	0	0	7 002 892	- 2 997 15					

Rapport d'activité

QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Commend Intrapark ALBI JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	07/07/2009	2 720	0	0	0	2 720	- 2 720	0	0	- 2 720	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	HFI Intrapark ALBI JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	12/06/2009	17 761	0	0	0	17 761	- 17 761	0	0	- 17 761	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Parkeon Intrapark ALBI JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/06/2009	4 208	0	0	0	4 208	- 4 208	0	0	- 4 208	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Waroude Intrapark ALBI JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/10/2009	10 708	0	0	0	10 708	- 10 708	0	0	- 10 708	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Netceler Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/07/2009	13 813	0	0	0	13 813	- 13 813	0	0	- 13 813	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Commend Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	07/07/2009	3 900	0	0	0	3 900	- 3 900	0	0	- 3 900	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	HFI Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	12/06/2009	16 078	0	0	0	16 078	- 16 078	0	0	- 16 078	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Parkeon Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/06/2009	4 208	0	0	0	4 208	- 4 208	0	0	- 4 208	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Waroude Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/10/2009	9 794	0	0	0	9 794	- 9 794	0	0	- 9 794	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Siemens Intrapark ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/07/2009	599	0	0	0	599	- 599	0	0	- 599	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Netceler Intrapark ALBI ST C	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/07/2009	11 813	0	0	0	11 813	- 11 813	0	0	- 11 813	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Commend Intrapark ALBI ST C	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/06/2009	2 515	0	0	0	2 515	- 2 515	0	0	- 2 515	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	HFI Intrapark ALBI ST C	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	12/06/2009	14 638	0	0	0	14 638	- 14 638	0	0	- 14 638	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Parkeon Intrapark ALBI ST CECI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/06/2009	4 208	0	0	0	4 208	- 4 208	0	0	- 4 208	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Waroude Intrapark ALBI ST CECI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/10/2009	12 808	0	0	0	12 808	- 12 808	0	0	- 12 808	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Apave Intrapark ST CECILE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/09/2009	1 893	0	0	0	1 893	- 1 893	0	0	- 1 893	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	JCB compl trvx metale ALBI ST	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/06/2009	12 500	0	0	0	12 500	- 4 820	- 441	0	- 5 261	7 680	7 239
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	Mise en conformité élec ALBI J	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/04/2009	6 050	0	0	0	6 050	- 6 050	0	0	- 6 050	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	JOUR WAREHOUSE PLMT SERRURES ALB	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/09/2010	5 860	0	0	0	5 860	- 5 860	0	0	- 5 860	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E032	WAROUDE ECRAN + ENREGIST CECIL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/09/2010	2 942	0	0	0	2 942	- 2 942					

Rapport d'activité

QIFS Q-Park France Services	PC-E032	DRAGER DETECTEUR GAZ VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	25/01/201	2	500	0	0	0	500	- 500	0	0	- 500	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	DRAGER DETECTEUR GAZ ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	24/01/201	2	500	0	0	0	500	- 500	0	0	- 500	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	INTERPHONIE ALBI JJAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/201	2	4 047	0	0	0	4 047	- 4 047	0	0	- 4 047	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	RSI EXTINCTEUR ALBI VIGAN	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	26/04/201	2	1 618	0	0	0	1 618	- 1 618	0	0	- 1 618	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/04/201	2	26 930	0	0	0	26 930	- 20 676	- 2 693	0	- 23 369	6 254	3 561
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	21/05/201	2	28 088	0	0	0	28 088	- 21 378	- 2 809	0	- 24 187	6 710	3 901
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	JAUUR ELECTREM CABLAGE PMS ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/04/201	2	40 851	0	0	0	40 851	- 31 364	- 4 085	0	- 35 449	9 487	5 401
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	VIGAN ELECTREM CABLAGE VIDEO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	13/05/201	2	4 535	0	0	0	4 535	- 4 535	0	0	- 4 535	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	CECILE ELECTREM CABLAGE VIDEO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	13/05/201	2	3 553	0	0	0	3 553	- 3 553	0	0	- 3 553	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	ELECTREM SOCLE BETON BARR SKID	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	13/05/201	2	688	0	0	0	688	- 525	- 69	0	- 594	163	94
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	POLYMAN POSE PROTECT BORNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81005	Albi - Indivis	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/05/201	2	4 033	0	0	0	4 033	- 3 082	- 403	0	- 3 485	951	548
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	IVT RPLMT DETECTEUR DE FUMEE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/09/201	2	3 506	0	0	0	3 506	- 1 695	- 234	0	- 1 929	1 811	1 577
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	CCE LAMPES ECLAIRAGE ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81005	Albi - Indivis	Autres Immobilisations	Biens de retour	19/06/201	2	7 587	0	0	0	7 587	- 7 587	0	0	- 7 587	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	NETCELER RENOV VIDEO VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	24/07/201	2	2 370	0	0	0	2 370	- 2 370	0	0	- 2 370	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	NETCELER RENOV VIDEO JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	24/07/201	2	2 176	0	0	0	2 176	- 2 176	0	0	- 2 176	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	ELECTREM CABLAGE VIDEO ALBI SC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/10/201	2	20 074	0	0	0	20 074	- 20 074	0	0	- 20 074	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/10/201	2	145 785	0	0	0	145 785	- 105 127	- 14 579	0	- 119 706	40 658	26 079
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	NETCELER BA INTRAPARC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/201	2	3 273	0	0	0	3 273	- 3 273	0	0	- 3 273	0	0
QIFS Q-Park France Services	PC-E032	HFI RADIO PTI J JAURES	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/201	2	4 440	0	0	0	4 440	- 4 440	0				

Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PCE032	Passage ? Horodateurs	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81001M	Albi - Voirie - Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2002	21 636	0	0	0	21 636	- 21 636	0	0	- 21 636	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Pose cables système coisses JA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/11/2005	5 394	0	0	0	5 394	- 5 394	0	0	- 5 394	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Pose cables système coisses VI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/11/2005	6 134	0	0	0	6 134	- 6 134	0	0	- 6 134	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Rse en état barrières JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	15/02/2006	4 539	0	0	0	4 539	- 4 539	0	0	- 4 539	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Panneautage ville ALBI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81001M	Albi - Voirie - Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/09/2006	11 787	0	0	0	11 787	- 11 787	0	0	- 11 787	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Balises socle verte M.COVERT	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	26/07/2007	980	0	0	0	980	- 980	0	0	- 980	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Rse en état barrières JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	26/06/2007	3 047	0	0	0	3 047	- 3 047	0	0	- 3 047	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Nouvel config mse service rése	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	23/08/2007	1 599	0	0	0	1 599	- 1 599	0	0	- 1 599	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Panneaux signalétique M.COUBE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	17/09/2007	870	0	0	0	870	- 870	0	0	- 870	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Panneaux tanification JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/11/2007	1 049	0	0	0	1 049	- 1 049	0	0	- 1 049	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Matériel électrique JJ	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	31/01/2007	1 058	0	0	0	1 058	- 1 058	0	0	- 1 058	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Pose bouton blocage ascen M.CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	26/11/2007	599	0	0	0	599	- 599	0	0	- 599	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Pose Support+panneau VIGAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	22/02/2008	685	0	0	0	685	- 685	0	0	- 685	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Fourn.modif.inter.off ALBI VIG	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	06/03/2008	723	0	0	0	723	- 723	0	0	- 723	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Fourn.modif.inter.off ALBI J JA	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	27/03/2008	940	0	0	0	940	- 940	0	0	- 940	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Pose support+panneaux jj	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	22/02/2008	463	0	0	0	463	- 463	0	0	- 463	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Matériel et prestations ALBI V	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/05/2008	4 428	0	0	0	4 428	- 4 428	0	0	- 4 428	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Matériel et prestations ALBI J	-	Intangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/05/2008	5 510	0	0	0	5 510	- 5 510	0	0	- 5 510	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Lecteur+imprimante ALBI SC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/07/2008	5 301	0	0	0	5 301	- 5 301	0	0	- 5 301	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Licence IVpark ALBI STE CECILE	-	Intangible fixed assets	Software	205010	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/10/2009	16 260	0	0	0	16 260	- 16 260	0	0	- 16 260	0	0
QFFS Q-Park France Services	PCE032	Licence IVpark ALBI JEAN JAURE	-	Intangible fixed assets	Software	205010																

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Rapport d'activité

QFPS Q-Park France Services	PC-E032	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18-007940	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	4 312	0	4 312	0	- 431	0	- 431	0	3 881
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AMPERIS Instal camera Lapi bdc L20.1308	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/06/2020	0	0	3 307	0	3 307	0	- 334	0	- 334	0	2 973
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AMPERIS- DEPL BUREAU ACCUEIL NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 019	0	2 019	0	- 135	0	- 135	0	1 884
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	FLOWBIRD Mise à jour bancaire bdc 19-013954	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/06/2020	0	0	5 250	0	5 250	0	- 528	0	- 528	0	4 722
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	KONE Porte de garage bdc L20.1270	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	81001M	Management	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	132 016	0	132 016	0	- 16 502	0	- 16 502	0	115 514
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	SNEF Instal flash lumineux bdc L20.1453	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	29/07/2020	0	0	3 466	0	3 466	0	- 192	0	- 192	0	3 274
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	SNEF Renouvellement SSI bdc 19-015210	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	30/07/2020	0	0	874	0	874	0	- 48	0	- 48	0	826
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AZEMA Plans parcs bdc L20.1518	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	23/10/2020	0	0	9 830	0	9 830	0	- 252	0	- 252	0	9 578
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	FUTURE ENERGY Leds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/08/2020	0	0	3 000	0	3 000	0	- 155	0	- 155	0	2 845
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AZEMA Plans parcs bdc L20.1518	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	08/09/2020	0	0	1 250	0	1 250	0	- 52	0	- 52	0	1 198
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	FUTURE ENERGY Leds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	10/08/2020	0	0	3 000	0	3 000	0	- 155	0	- 155	0	2 845
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	FUTURE ENERGY Leds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	12/10/2020	0	0	17 392	0	17 392	0	- 516	0	- 516	0	16 876
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AVRBAT Mise en place contole acces bdc 18-010046	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	08/09/2020	0	0	1 250	0	1 250	0	- 49	0	- 49	0	1 201
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	KONE PREST 19-015819 ALBI JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	15 938	0	15 938	0	- 1 948	0	- 1 948	0	13 990
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	AVRBAT Rpl portes CF bdc 18-010335	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81002	Albi - Jean Jaurès	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 319	0	3 319	0	- 406	0	- 406	0	2 914
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	SNEF Reféction poste de relevage bdc L20.1480	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	01/01/2020	0	0	7 314	0	7 314	0	- 894	0	- 894	0	6 420
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	KONE Portes CF bdc 19-015818	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de retour	02/12/2020	0	0	8 230	0	8 230	0	- 91	0	- 91	0	8 139
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	QFPS Coûts capitalisés 2020	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	81004	Albi - Marché Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	28/02/2020	0	0	5 707	0	5 707	0	- 480	0	- 480	0	5 227
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	QFPS Coûts capitalisés 2020	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	81004	Couvert	Autres Immobilisations	Biens de retour	22/12/2020	0	0	53	0	53	0	- 0	0	- 0	0	53
QFPS Q-Park France Services	PC-E032	QFPS Coûts capitalisés 2020	-	Intangible fixed																		

Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81003	Albi - Vigan	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/10/2009	1 845	0	0	0	1 845	- 1 845	0	0	- 1 845	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/10/2009	1 845	0	0	0	1 845	- 1 845	0	0	- 1 845	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Outilage NILFISK	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	81002	Albi - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	24/03/1998	13 896	0	0	0	13 896	- 13 896	0	0	- 13 896	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E032	Comptoir banque accueil	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	81003	Albi - Vigan	Autres Immobilisations	Biens de reprise	30/10/2000	4 605	0	0	0	4 605	- 4 605	0	0	- 4 605	0	0
												TOTAL										
												16 737 934	382 224	- 0	0	17 120 159	-9 614 701	- 677 569	0	-10 292 270	7 123 234	6 827 888

Étiquettes de lignes		Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Péri.	Somme de
QPFS Q-Park France		Biens de retour									
		Albi - Jean Jaurès		1 353 696	174 539	- 0	0	1 528 235	-1 076 061	- 67 826	0
		Albi - Vigan		5 054 953	53 771	0	0	5 108 724	-3 540 454	-206 882	0
		Albi - Voirie		0	0	0	0	0	0	0	0
		Albi - Marché Couvert		9 124 321	21 898	0	0	9 146 219	-3 921 367	-345 072	0
		Albi - Voirie - Managemen		1 109 933	132 016	0	0	1 241 949	-1 003 407	-52 846	0
		Albi - Indivis		36 402	0	0	0	36 402	-27 164	-1 634	0
		Total Biens de retour		16 679 304	382 224	- 0	0	17 061 529	-9 568 452	-674 260	0
		Biens de reprise									
		Albi - Jean Jaurès		13 475	0	0	0	13 475	-9 775	-1 655	0
		Albi - Vigan		30 913	0	0	0	30 913	-30 913	0	0
		Albi - Marché Couvert		13 236	0	0	0	13 236	-4 554	-1 655	0
		Albi - Indivis		1 006	0	0	0	1 006	-1 006	0	0
		Total Biens de reprise		58 630	0	0	0	58 630	-46 249	-3 309	0
		Total QPFS Q-Park France Services		16 737 934	382 224	- 0	0	17 120 159	-9 614 701	-677 569	0
		Total général		16 737 934	382 224	- 0	0	17 120 159	-9 614 701	-677 569	0

En 2020, nous avons investi 382 224€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat est de 6 827 888€ à fin 2020.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				A	6 507 970
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				B	1 424 335
Total des dépenses Supports informatiques				C	3 463 724
					11 396 030
Chiffres d'Affaires HT Groupe				D	89 199 685
Chiffres d'Affaires HT du contrat				E	1 535 513
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				A x (E / D)	112 030
- Supports Services Opérationnels				B x (E / D)	24 519
- Dépenses et Supports informatiques				C x (E / D)	59 626

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

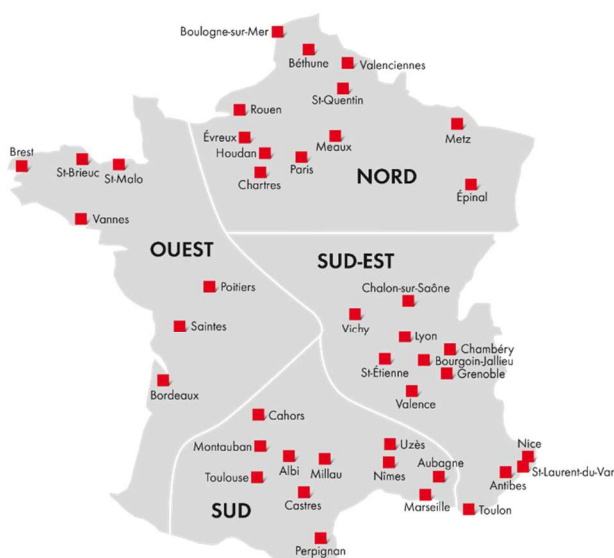
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 870 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2300 collaborateurs



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Challenger du marché du stationnement, Q-Park en France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 330 collaborateurs



Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;

Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.

Issy les Moulineaux, le 11 février 2019



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire
- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
- I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
- I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :

- I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
- I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
- I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
- I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
- I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
- I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
- I ...

Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :

- I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
- I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
- I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
- I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2020. 1782,9 heures dédiées à la formation dont 1232,5 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Annexe L : La presse en parle

Le Tarn Libre
Le journal du Tarn

Pays : FR
Périodicité : Hebdomadaire
OJD : 11309



Date : 25 septembre 2020



Page 1/1

Albi

Le stationnement du samedi reste (en partie) gratuit

DÉCISIONS Prolongation de l'opération stationnement gratuit le samedi au centre-ville, réaménagement du Jardin d'Aragon, acquisition du cimetière de l'hôpital d'Albi... Telles sont quelques-unes des décisions validées par les élus albigeois lors du conseil municipal du 21 septembre.

Plutôt morne, la réunion du conseil municipal du 21 septembre. Il faut dire que l'ordre du jour, malgré ses 53 délibérations, ne présentait pas de sujet susceptible d'enflammer les élus qui ont sagement participé à la séance, masque sur la bouche et dans une parfaite discipline. Même l'adoption du règlement intérieur n'a pas fait de vagues, Pascal Pragnère (Verts) obtenant toutefois, au grand dam de Frédéric Cabrol, qu'il ne soit plus obligatoire d'envoyer au préalable à l'ensemble des élus les éventuels amendements destinés à être présentés en cours de séance. Danièle Paturey (PCF) n'a pour sa part pas réussi à obtenir que l'équipe municipale respecte un délai de quinze jours avant la date du conseil pour transmettre les délibérations aux conseillers. On en restera à cinq jours, le délai minimum imposé par la loi.

Avant cet échange, Stéphanie Guiraud-Chaumeil avait ouvert la séance en évoquant le soutien de la Ville aux citoyens et commerçants récemment impactés par le violent orage de samedi, lequel a également généré des infiltrations dans de nombreux bâtiments municipaux, hôtel de Ville compris. Les élus ont ensuite validé la prolongation pour près de trois mois (du samedi 3 octobre inclus au samedi 26 décembre inclus) de l'offre de deux heures de stationnement gratuit, le samedi entre 14h et 19h, au sein des parkings souterrains des Cordeliers et Jean Jaurès. Durant ces treize samedis, le stationnement sur voirie restera également gratuit. Le coût d'indemnisation des délégataires (les sociétés Q-Park et Interparking) s'élève pour la Ville à 39 130 €. Frédéric Cabrol regrette que cette mesure, prise pour soutenir les commerçants impactés par la crise sanitaire, n'intègre pas les parkings souterrains du Vigan et



Le Jardin d'Aragon.

Sainte-Cécile. « Je sais qu'ils sont pleins, mais ça permettrait aux Albigeois de faire des économies » commente-t-il. L'élue du R.N. votera toutefois pour cette mesure à la différence des membres du Collectif Vert Albi (PS-PC-Verts-FI) qui préféreront s'abstenir. Vote unanime en revanche pour l'intégration, contre 1 € symbolique, du cimetière du Centre hospitalier d'Albi dans le domaine public communal. D'une surface de 2 267 m², ce cimetière, où reposent 16 maires et de nombreuses personnalités albigeoises (l'amiral Rochemure, Jean-François Mariès...) constitue, selon la maire d'Albi, « un lieu de mémoire particulier à valeur historique et patrimoniale ».

Le Jardin d'Aragon sera réaménagé

Toujours dans le souci de sauvegarder le patrimoine albigeois, la Ville a fait l'acquisition de 16 closoirs médiévaux (éléments peints d'anciens plafonds datant du XV^e siècle) pour un montant de 6 111 €. Ces éléments, prélevés sur le plafond peint d'un immeuble du secteur ancien d'Albi, avaient été acquis par un acheteur étranger lors d'une

vente aux enchères. Pour Stéphanie Guiraud-Chaumeil, le patrimoine local doit faire l'objet d'une attention particulière et le nettoyage des tags « commence à coûter cher aux Albigeois ». La maire d'Albi a ainsi déposé plainte après que les colonnes du cloître Saint-Salvi ont été une nouvelle fois dégradées par des graffitis réalisés avec des feutres indélébiles rouges et noirs.

Parmi les prochains travaux urbains d'envergure, les élus albigeois ont validé le réaménagement du jardin Charles d'Aragon situé près de la place du Marquis. Rapporteur du projet, Bruno Lailheugue indique que les riverains ont été consultés et que les espaces attenants au jardin (voiries et trottoirs des rues Marcel Ricard et Auguste Vidal) seront également requalifiés. « Nous conserverons le cyprès avec un espace de 12 m autour du tronc pour préserver les racines » précise-t-il. « Au centre il y aura une partie herbeuse avec, autour, des arbres à grandes tiges et des haies arbustives. Une aire de jeu est envisagée mais il n'y aura pas de cani-parc pour les chiens. Les propriétaires seront tenus d'empêcher la divagation de leur animal. » « Un travail constructif se

920 000 €**
C'est le coût estimé des travaux de rénovation du Jardin d'Aragon

poursuit avec les riverains » ajoute Stéphanie Guiraud-Chaumeil qui précise que l'enveloppe dédiée aux travaux devrait atteindre les 920 000 € (680 000 € à charge de la Ville, 240 000 € pour l'Agglomération).

Tandis qu'André Boudes (PCF) évoque la « paupérisation galopante de la population » et revendique la « gratuité des biens communs, eau et transports » ; Frédéric Cabrol regrette que l'augmentation des tarifs des droits de place pour une occupation du domaine public à des fins commerciales « n'ait pas été gelée pour les commerçants du Marché couvert qui ont souffert de la crise sanitaire. » « Pour une loge, on passe de 30 à 35 €, soit + 15 %. Je suis très étonné et je ne peux cautionner ça » affirme-t-il. Réponse de Mathieu Vidal, conseiller délégué au commerce et à l'artisanat : « 210 € de loyer mensuel pour une loge de 6m², ça reste symbolique ! » Plusieurs vœux ont été présentés en fin de conseil par la minorité (1) pimentant quelque peu une séance aux saveurs automnales.

G. Carles

(1) Nous y reviendrons dans notre prochaine édition.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 01/10/2021

Reçu en préfecture le 01/10/2021

Affiché le 01/10/2021

ID : 081-248100737-20210928-DEL2021_210-DE



Date : 30/09/2020

Heure : 08:48:00



www.ladepeche.fr

Pays : France

Dynamisme : 528



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

Albi. Stationnement : 13 samedis de gratuité



Stationnement : 13 samedis de gratuité

Les conseillers municipaux ont approuvé la prolongation de la gratuité du stationnement le samedi du 3 octobre au 26 décembre prochain.

L'objectif est bien de continuer à soutenir, dans le cadre de l'action Cœur de ville, les commerces du centre-ville dont l'activité est fortement impactée par la crise du Coronavirus. Concrètement, le stationnement payant de voirie est gratuit le samedi. Deux heures de stationnement sont gratuites le samedi après-midi dans les parkings des Cordeliers et Jaurès. La ville va devoir indemniser les exploitations des stationnements : 32 500 € pour Q-Park sur le stationnement de surface, 3 250 € pour Q-Park pour Jean-Jaurès et 3 380 € pour Interparking pour les Cordeliers.



Date : 04/05/2020

Heure : 05:17:35

Journaliste : S. F.

www.ladepeche.fr

Pays : France

Dynamisme : 280



Page 1/2

[Visualiser l'article](#)

Castres. Les parkings subissent la crise avec – 98 % de fréquentation horaire



Comme celui des Berges ou celui du carré Gambetta (ci-dessous), les parkings souterrains de Castres sont tous ouverts et s'organisent pour un fonctionnement adapté à la crise sanitaire. Les parkings subissent la crise avec – 98 % de fréquentation horaire -

l'essentiel Castres abrite 5 parking souterrains. Ils sont ouverts mais tous connaissent une activité très fortement réduite. Certains organisent déjà l'après-confinement.

Les crissements de pneus glissant sur le sol lisse des parkings souterrains se sont quasiment tus le 16 mars. Depuis l'entame du confinement, les 5 parkings couverts de la sous-préfecture tarnaise ont vu leur activité fortement réduite. Tous sont ouverts au public mais seuls leurs abonnés les utilisent.

"Nous accusons une baisse de 98 % de fréquentation horaire", annonce Rémy Delepoulle, directeur commercial et prospectives de la société Q-Park.



Date : 04/05/2020

Heure : 05:17:35

Journaliste : S. F.

www.ladepeche.fr

Pays : France

Dynamisme : 280



Page 2/2

[Visualiser l'article](#)

Celle-ci gère les parkings sur Berges (250 places, quai des Jacobins) et de la République (210 places, place Alsace-Lorraine), ainsi que les stationnements en surface. "Néanmoins, poursuit le responsable, nous accordons un rôle important au niveau de la sécurité. Le centre de surveillance est connecté sur tous les parkings et nos équipes effectuent des rondes pour s'assurer de la sécurité et du bon fonctionnement des équipements, comme la détection des incendies."

Les parkings des Cordeliers (120 places), à l'Albinque, et de la place Soult (100 places), gérés par la ville, sont également ouverts et fonctionnent normalement, comme celui du carré Gambetta (boulevard Foch) et ses 159 places, gérés par la société privée Interparking (lire notre encadré).

Contrôle réduit des horodateurs

Les horodateurs mis en place en surface par la société Q-Park France Services fonctionnent mais sont rarement contrôlés en cette période.

"A Castres, aucun arrêté n'a été pris pour mettre en place la gratuité du stationnement comme l'ont fait quelques villes en France, constate Rémy Delepoulle. En théorie, les parkings sont payants mais les contrôles ont aussi été fortement réduits. Q-Park a changé l'ensemble des horodateurs castrais en 2018 pour mettre en place le sans contact et le flowbird, qui permet de payer le stationnement avec un mobile en téléchargeant une application de paiement de parking."

Un système qui simplifie le stationnement et tout à fait indiqué face à la crise sanitaire : plus besoin de monnaie ou de carte bancaire, plus d'attente devant l'horodateur. "On commence à préparer la reprise, que l'on espère à partir du 11 mai, à travers des actions adaptées à notre métier, ajoute le représentant de Q-Park. Avec une organisation un peu différente : un nettoyage renforcé sur tous les points de contact pour les clients (ascenseurs, caisses automatiques, bornes barrières, mains courantes). Nous conseillons aussi d'utiliser tous les modes de paiement sans contact."

Interparking : "Des suspensions ou des reports de paiement accordés"

Réalisé en 2016 dans le cadre de l'aménagement du carré Gambetta, le parking souterrain du boulevard Foch est géré par la société Interparking. Ouvert en cette période compliquée, il souffre également de la baisse de fréquentation horaire: "Quasiment dans les mêmes valeurs que les autres structures, confirme le directeur général Marc Grasset. On subit nous aussi un préjudice financier important. On travaille en astreinte, le nettoyage et la surveillance du site sont permanents. On a conservé beaucoup d'abonnés et nous avons accordé des suspensions ou des reports de paiement. En ce qui concerne la reprise, que l'on souhaite la plus rapide possible, on prépare un document que nous allons diffuser, évoquant les moyens que l'on va mettre en œuvre d'un point de vue sanitaire, en collaboration avec la Fédération nationale des métiers du stationnement. Comme les commerçants, nous avons un bail commercial. Le propriétaire nous a accordé un report de paiement car comment pouvoir payer le foyer dans des périodes difficiles? Beaucoup de personnes sont ouvertes à la discussion à Castres, il faut le souligner!"

Journal de Millau

Pays : FR
Périodicité : Hebdomadaire
OJD : 5772



Date : 17 décembre
2020

Journaliste : Chloé Azâis



Page 1/2

Fréquentation en hausse pour les parkings de la ville

En préambule de l'ouverture du conseil municipal du jeudi 10 décembre, qui s'est déroulé en visio conférence, les délégués de service public ont présenté, chacun leur tour, leur rapport d'activité pour l'année 2019. L'occasion de tirer un bilan de l'année écoulée et d'évoquer les perspectives d'avenir. Yannick Julié, de la société Q-Park délégataire des parkings Emma-Calvé et Capelle, a fait le point sur les deux parkings souterrains de la ville et dressé « l'état des fréquentations et activités par rapport à 2018 ».

En rappelant tout d'abord que le contrat historique liant sa société à Millau concerne le parking Emma-Calvé, signé pour une durée de 30 ans. « La gestion du stationnement en surface était rattachée au contrat au départ mais a été enlevée au fil d'avenants », poursuit le responsable. Le délégué intervient désormais en tant que prestataire de services, la Ville ayant repris la main sur la tarification et la gestion du stationnement de surface.

Fréquentation en hausse

Parmi les faits marquants de 2019, Yannick Julié a cité la reprise en gestion pour le compte de la Ville des miniparks Sernam et Condamines. « Ces deux sites ont été reliés cet été à notre système avec la vidéo et l'interphonie, pour améliorer la prestation de service aux usagers. »

Le site Emma-Calvé enregistre une fréquentation en hausse de 5 %. Yannick Julié pointe des recettes équilibrées, avec « 37 % de recettes horaires et 36 % de recettes abonnés ». Soit près de 4 000 clients par mois, avec une saisonnalité marquée pendant la période estivale et un ticket moyen d'environ 2 h. Mais si les recettes sont en hausse par rapport à l'exercice précédent, avec 25 000 € en plus, les charges d'exploitation, elles, sont inférieures à 2018, donnant un résultat dégradé de la délégation pour cette année 2019.

Renforcer l'attractivité

L'autre délégation gérée par Q-

Journal de Millau

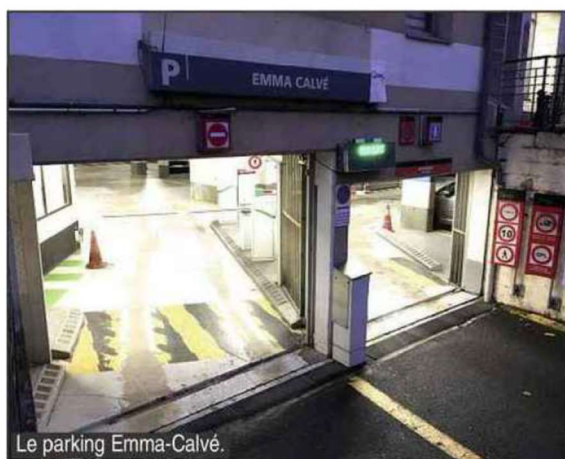
Pays : FR
Périodicité : Hebdomadaire
OJD : 5772

Date : 17 décembre
2020

Journaliste : Chloé Azais



Page 2/2



Le parking Emma-Calvé.

Park concerne le parking de la Capelle, signé en 2015 pour une durée de dix ans. Une convention lie le délégataire, la Ville et le centre commercial. L'exercice 2019 s'avère fidèle au prévisionnel financier de la DSP. La répartition des recettes horaires et abonnés divergent quant aux prévisions, mais les premières comblent le déficit d'abonnements. « Il est difficile de commercialiser les abonnements sur ce parking, ajoute Yannick Julié. On a 88 % de recettes horaires et 12 % de re-

cettes abonnés. » La fréquentation a augmenté de 58 % entre l'exercice 2018 et 2019, notamment grâce à l'attractivité de l'heure de gratuité mise en place avec les commerçants. À l'heure du bilan annuel, l'évolution globale du chiffre d'affaires du parking Capelle est en hausse. Une dynamique que Yannick Julié compte bien maintenir, en souhaitant « dynamiser la zone et fédérer les commerçants autour ».

CHLOÉ AZAIS