

# Rapport d'activité



# Rapport d'activité

**ALBI**

**Parkings: Jean Jaurès-Vigan-Sainte  
Cécile et Voirie**



**Auteurs :** Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

**Date :** 25 avril 2019

# Rapport d'activité



## Table des matières

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Préambule .....</b>                                            | <b>3</b>  |
| <b>1 Cadre général de la Délégation de Service Public.....</b>    | <b>4</b>  |
| 1.1 Caractéristiques principales du contrat .....                 | 4         |
| 1.2 Faits marquants de l'exercice.....                            | 6         |
| 1.3 Composition des équipes .....                                 | 7         |
| 1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation .....                  | 8         |
| 1.3.2 Organisation.....                                           | 9         |
| 1.3.3 Formation .....                                             | 10        |
| <b>2 Compte-rendu clients-services.....</b>                       | <b>11</b> |
| 2.1 Enquête de satisfaction .....                                 | 11        |
| 2.1.1 Satisfaction globale.....                                   | 12        |
| 2.2 Communication & actions commerciales 2019 .....               | 17        |
| 2.4 Gestion des réclamations .....                                | 27        |
| <b>3 Compte-rendu technique .....</b>                             | <b>28</b> |
| 3.1 Equipements .....                                             | 28        |
| 3.2 Travaux & entretiens .....                                    | 31        |
| 3.3 Maintenance générale .....                                    | 34        |
| 3.4 Démarche QSE .....                                            | 35        |
| <b>4 Compte-rendu financier.....</b>                              | <b>37</b> |
| 4.1 Politique tarifaire & évolution .....                         | 37        |
| 4.1.1 Parc Jean Jaurès .....                                      | 37        |
| 4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile .....                       | 38        |
| 4.1.3 Voirie .....                                                | 39        |
| 4.2 Fréquentation & recettes.....                                 | 41        |
| 4.2.1 Analyse globale .....                                       | 41        |
| 4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc .....               | 43        |
| 4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie .....              | 61        |
| 4.2.4 Amodiations.....                                            | 64        |
| 4.3 Compte de résultats .....                                     | 65        |
| 4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement ..... | 69        |
| <b>5 Annexes.....</b>                                             | <b>70</b> |

# Rapport d'activité



## Préambule

Le 1<sup>er</sup> avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile a été repoussée en 2037 prenant en compte la date d'ouverture du parking.

Ce contrat comprend :

Au 1<sup>er</sup> avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places)

Au 1<sup>er</sup> avril 1998 : Stationnement Payant sur voirie (1277 places)

Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)

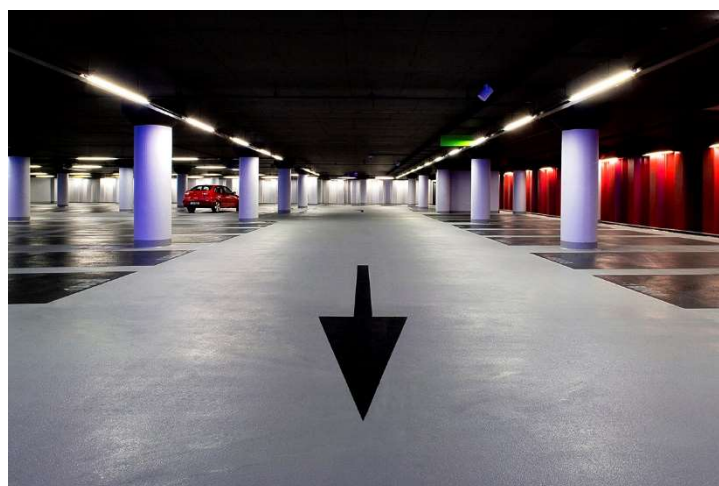
Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)

En 2004, un avenant N° 1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Sainte Cécile.

Le 31 décembre 2012, un avenant N° 2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements proposés dans les parkings en ouvrage.

Le 29 janvier 2014, un avenant N° 3 a été notifié pour autoriser le transfert du contrat porté par la SEREP à Q Park France.

Le 27 Juillet 2015, un avenant N° 4 a été notifié portant sur la nouvelle tarification au ¼ d'heure applicable au 01<sup>er</sup> juillet 2016.



# Rapport d'activité



## 1 Cadre général de la Délégation de Service Public

### 1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parcs gérés : trois parkings en ouvrage et 1 614 places de stationnement payant en voirie.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking Sainte Cécile conformément au contrat de délégation pour ce parking.

Caractéristiques des parcs :

| Parcs         | Type<br>E/SE/A<br>* | Nb de<br>places<br>publiques | Nb de<br>niveaux | Utilisation<br>Résidentiel/<br>Rotatif/Mixte | Date de mise<br>en service |
|---------------|---------------------|------------------------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
| Jean Jaurès   | E/A                 | 558                          | 4                | Mixte                                        | 1998                       |
| Vigan         | E                   | 372                          | 3                | Mixte                                        | 2000                       |
| Sainte Cécile | E                   | 250                          | 3                | Mixte                                        | 2007                       |

(\* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

| Parcs         | Horaires<br>d'ouverture | Jours d'ouverture | Adresse           |
|---------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Jean Jaurès   | 24h/24h                 | 7j / 7j           | Place Jean Jaurès |
| Vigan         | 7h-23h                  | 7j/7j             | Place du Vigan    |
| Sainte Cécile | 7h-23h                  | 7j/7j             | Rue Emile Grand   |

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, sauf pour Jean Jaurès où nous accueillons la clientèle horaire 24h/24h tous les jours de la semaine y compris les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

En dehors des périodes d'ouverture, le centre de contact de Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, la sécurité des ouvrages.

Le personnel du Centre de Contact peut prendre la main à distance pour l'ouverture des barrières et des accès piétons, et assurer le déplacement de l'astreinte si une intervention humaine sur site est nécessaire.

En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le centre de contact assurera les premières levées de doute à distance, grâce aux caméras vidéo, et préviendra les autorités compétentes, ainsi que notre personnel local pour une intervention sur site.

# Rapport d'activité

---



Une astreinte est en place 24h/24h et 7j/7j, celle-ci étant assurée par le personnel du site d'Albi.

# Rapport d'activité

## 1.2 Faits marquants de l'exercice

-Avril 2019 : Mise en place d'une convention avec la ville d'Albi pour la gratuité de 2H de stationnement les samedis de 14h à 19h sur le parking Jean Jaurès.

-Avril 2019 : Migration et évolution du matériel de péage des 3 parkings à la version V11.

- Mai 2019 : fin des travaux du parking Sainte Cécile, avec réouverture Totale du site et remise à la house style du parking.

-Juin 2019 : fin des travaux de rénovation des 3 cages d'escaliers du parking Jean Jaurès.

-Juillet 2019 : La ville d'Albi a accueilli une étape d'arrivée et de départ du Tour de France 2019, cette manifestation nous a contraint à fermer nos ouvrages, pour des raisons de sécurité, le site le plus touché étant le parking Jean Jaurès qui est resté fermé aux usagers pendant 4 jours.

→ Parc Vigan : inaccessibilité du 14 juillet à 14h au 16 juillet à 2 h du matin

→ Parc Jean Jaurès : inaccessibilité du 14 juillet à 14h au 18 juillet à 2h du matin

Cette fermeture a impacté les exploitations d'environ 10K€ pris en charge par la société Q Park qui n'a pas reçu d'indemnités à la suite de ces indisponibilités



# Rapport d'activité



## 1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit, d'un agent de maîtrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur technique, celui-ci ayant en charge le suivi technique des trois parkings ainsi que la gestion des horodateurs, et de 3 agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.

En dehors des heures de présence, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique de Valence qui dispose de moyens de supervisions humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée, et être en conformité avec la réglementation et les préconisations de la commission centrale de sécurité concernant la surveillance à distance des parkings.

Ses missions sont les suivantes:

- | Orienter et informer la clientèle des parcs,
- | Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant), et la gestion des alarmes techniques de chaque site.
- | Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance,
- | Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites,
- | Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle.

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

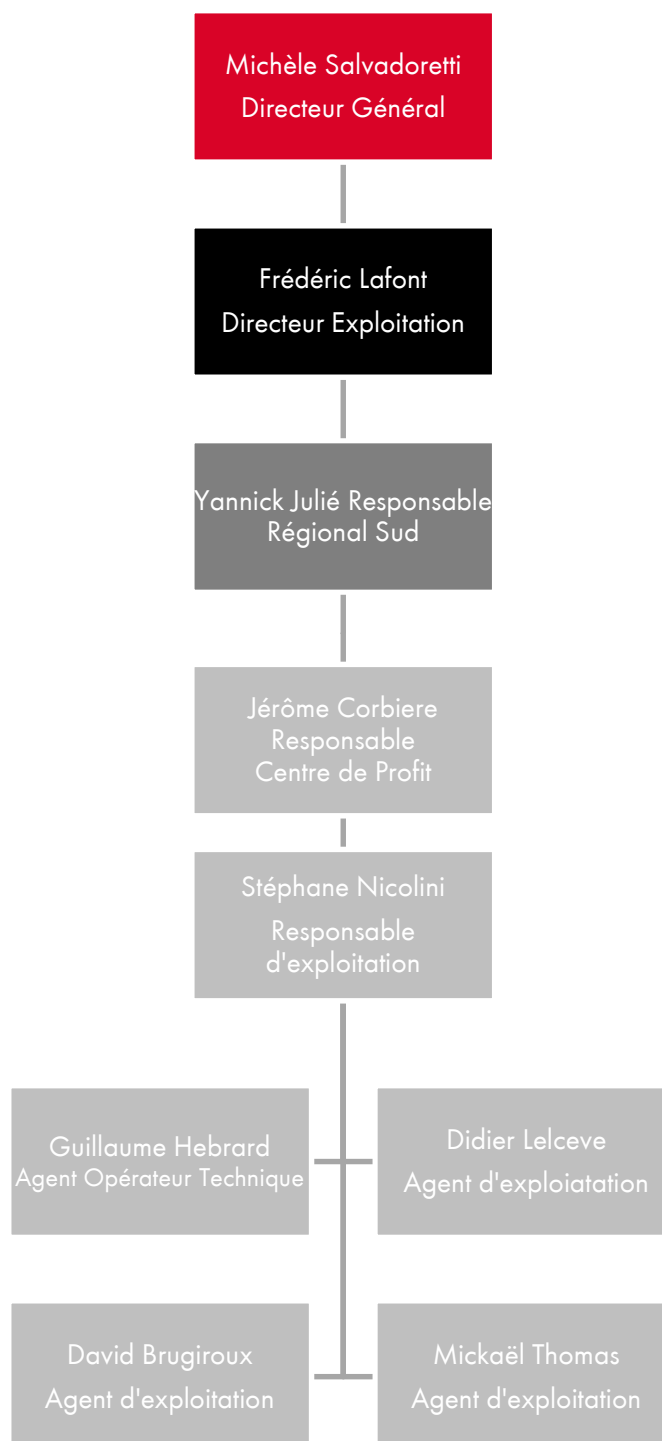
- | Habilitation électrique (H0/B0.)
- | Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- | S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).



# Rapport d'activité



## 1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation



# Rapport d'activité

## 1.3.2 Organisation

Sur le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de six personnes.

Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

-Pour le parking de Jean Jaurès la présence du personnel est assurée de 7h à 14h du lundi au vendredi, ou du mardi au samedi.

-Pour le parking du Vigan le personnel est en poste de 7h à 20h du lundi au samedi.

-Pour le parking du Sainte Cécile les agents sont en poste du lundi au vendredi de 09 h à 12h et de 13h à 17h, sauf le samedi où la présence humaine est centralisée sur le parking du Vigan.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parkings sont connectés au QCR de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion par des opérateurs habilités SSIAP1 et SSIAP 2.



# Rapport d'activité



## 1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (H0V / BOV) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

| Formations dispensées                         | Nbre<br>d'heures | Mois                   | Collaborateur Q-Park |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|
| Relation clients, Gestion situation difficile | 20h              | Mars et septembre 2019 | Stéphane Nicolini    |
| Relais santé sécurité au travail              | 6h               | juin 2019              | Jérôme Corbiere      |
|                                               |                  |                        |                      |

# Rapport d'activité



## 2 Compte-rendu clients-services

### 2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés, horaires **et réservation** répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

| Enquête satisfaction                                 | Caractéristiques             |
|------------------------------------------------------|------------------------------|
| Période de l'enquête de satisfaction                 | Novembre 2019 - Janvier 2020 |
| Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+résa) | 82                           |



# Rapport d'activité



## 2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **6,7/10**. Ils sont 82% à avoir donné une note égale ou supérieure à la moyenne. 46% donnent une note supérieure ou égale à 8, 42% des clients abonnés et 100% des clients horaires.

| Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
| Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| 6,7           | 46%                         | 58%               | -12   | 42%                 | 100%                 |                  |

### I Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

|                                              | Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
|                                              | Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| La qualité de l'éclairage                    | 8,1           | 79%                         | 72%               | 7     | 77%                 | 100%                 |                  |
| L'ambiance générale rassurante               | 7,7           | 64%                         | 64%               | 0     | 62%                 | 100%                 |                  |
| L'ambiance sonore                            | 6,9           | 46%                         | 63%               | -17   | 42%                 | 100%                 |                  |
| L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...) | 5,4           | 26%                         | 58%               | -32   | 27%                 | 0%                   |                  |
| La propreté du parking (niveaux, accès,...)  | 5,1           | 25%                         | 61%               | -36   | 19%                 | 100%                 |                  |

Globalement on note un bon niveau de satisfaction dans les domaines « ambiance générale rassurante, qualité de l'éclairage, et ambiance sonore », nous devons apporter des améliorations sur la partie « propreté du parking et odeur dans le parking », ces remarques étant plutôt sur le parking Jean Jaurès qui a été rénové courant 2019 en collaboration et avec la participation de l'agglomération.

# Rapport d'activité



## 2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

### I Personnel du parking

| Contact<br>directement via<br>le personnel              | Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
|                                                         | Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| Êtes-vous satisfait de l'aide qui vous a été apportée ? | 7,1           | 55%                         | 73%               | -18   | 55%                 | 50%                  |                  |
| La qualité d'écoute du personnel sur le parking         | 7,5           | 68%                         | 76%               | -8    | 65%                 | 100%                 |                  |
| La qualité de la réponse                                | 7,3           | 68%                         | 72%               | -4    | 65%                 | 100%                 |                  |
| La résolution de votre demande                          | 7             | 57%                         | 72%               | -15   | 58%                 | 50%                  |                  |

Concernant ce thème, nos clients sont globalement satisfaits par la prestation de notre personnel sur site.



# Rapport d'activité



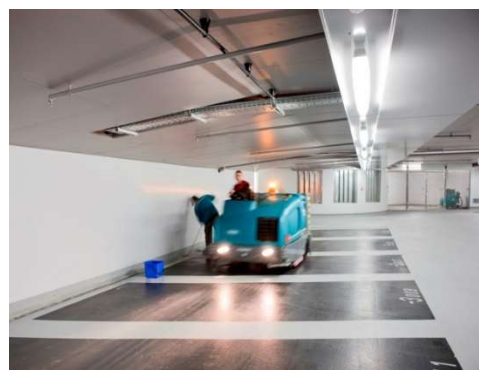
## 2.1.3 Satisfaction sécurité

|                                                   | Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|---------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
|                                                   | Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| Des espaces bien éclairés                         | 7,4           | 57%                         | 69%               | -12   | 54%                 | 100%                 |                  |
| Votre sentiment global sur la sécurité du parking | 6,9           | 39%                         | 66%               | -27   | 42%                 | 0%                   |                  |
| Le sentiment de sécurité dans les sas piétons     | 6,9           | 54%                         | 61%               | -7    | 58%                 | 0%                   |                  |
| La visibilité de la vidéosurveillance             | 6             | 30%                         | 46%               | -16   | 29%                 | 50%                  |                  |

Nous pouvons noter que la sécurité est un point très important pour nos clients.

Courant 2019, les édicules ont été réalisés au niveau des 3 cages d'escaliers sur le parking Jean Jaurès. Dans la continuité de ces travaux, Q Park a procédé à des travaux de peintures et de pose de carrelages à l'intérieur des cages d'escaliers, afin d'apporter un meilleur confort aux usagers. Cependant nous observons des actes de vandalisme au niveau de ces accès.

Ces actions malveillantes nous empêchent de pouvoir conserver ses lieux en bon état et sont souvent le fruit de jeunes attendant leurs bus au niveau de la Gare routière se situant au-dessus du parking.



# Rapport d'activité

## 2.1.4 Satisfaction Equipements et Extérieurs abords du parking

|                                                                            | Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
|                                                                            | Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| Le fonctionnement des ascenseurs                                           | 8,3           | 71%                         | 68%               | 3     | 75%                 | 0%                   |                  |
| La qualité de votre badge d'accès (clients abonnés)                        | 7,9           | 81%                         | 72%               | 9     | 81%                 |                      |                  |
| Le lecteur de votre badge d'accès (clients abonnés)                        | 7,6           | 65%                         | 63%               | 2     | 65%                 |                      |                  |
| Le fonctionnement des bornes et le fonctionnement des caisses automatiques | 7,5           | 56%                         | 68%               | -12   | 57%                 | 50%                  |                  |
| Le fonctionnement des bornes d'appel                                       | 7,2           | 65%                         | 61%               | 4     | 62%                 | 100%                 |                  |
| La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes                  | 7,2           | 62%                         | 60%               | 2     | 59%                 | 100%                 |                  |

Concernant ce point de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.

Nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif, qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs en plus des interventions des prestataires en charge du suivi de la maintenance de ces équipements via des contrats cadres.

# Rapport d'activité

|                                                             | Note moyenne  | % Très satisfaits Score ≥ 8 |                   |       |                     |                      |                  |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------------|----------------------|------------------|
|                                                             | Votre parking | Votre parking               | Moyenne nationale | Ecart | Vos clients abonnés | Vos clients horaires | Vos clients résa |
| La facilité à trouver le parking                            | 8,5           | 82%                         | 68%               | 14    | 81%                 | 100%                 |                  |
| La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking | 8             | 68%                         | 57%               | 11    | 65%                 | 100%                 |                  |
| La facilité d'accès pour rentrer dans le parking            | 7,5           | 61%                         | 56%               | 5     | 58%                 | 100%                 |                  |
| La propreté aux abords du parking                           | 6,6           | 43%                         | 58%               | -15   | 38%                 | 100%                 |                  |

Concernant la signalétique extérieure directionnelle, et la signalétique intérieure, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation.

Nous avons engagé en 2017 des travaux de signalétique en haut de rampe sur les parkings de Jean Jaurès et Vigan afin de faciliter le repérage des chenaux d'accès et la disponibilité des ouvrages.

# Rapport d'activité



## 2.2 Communication & actions commerciales 2019

### 2.2.1 Marketing et communication locale

#### I Dépliants tarifaires



Des dépliants tarifaires sont mis à disposition, gratuitement, au niveau du bureau d'accueil de nos parcs.

#### I Dépliant Voirie : stationnement résident

Nous mettons à disposition des dépliants concernant le stationnement résident sur la voirie d'Albi, à l'accueil du parking du Vigan ; La prise d'abonnements s'effectue au niveau de ce même accueil.

Ce flyer permet aux usagers de connaître les zones de stationnements qui leur sont ouvertes et les différents secteurs de la Ville.

# Rapport d'activité

**EN PRATIQUE**

QUELLES FORMULES D'ABONNEMENTS DISPONIBLES ?

À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2014

1 Stationnement dans le périmètre résident à n'importe quelle heure de la journée.  
2 Garantie d'une place à proximité de son domicile.

| ABONNEMENT                                   | Mensuel | Trimestriel | Annuel                            |
|----------------------------------------------|---------|-------------|-----------------------------------|
| 7x24*                                        | 15€     | 40€         | 150€                              |
| (Jours 7j/7 et 24h/24 ou périmètre résident) |         |             | (2 mois de stationnement offerts) |

\* Stationnement limité à 24h consécutives à la même place.

PIÈCES À FOURNIR : une pièce d'identité, la carte grise du véhicule, un justificatif de domicile.  
Pour tout renouvellement un justificatif de domicile de moins de 3 mois vous sera demandé.

1 seule carte attribuée par foyer.  
Si vous déménagez/annulez, vous utilisez une voiture de fonction ou de location, vous changez de voiture... pour tous ces cas de figure, nos agents d'accueil vous expliqueront la démarche à suivre !

OÙ ET COMMENT OBTENIR SA CARTE RÉSIDANT ?

À PARTIR DU 29 SEPTEMBRE, VENTE DE LA CARTE :  
Au bureau d'accueil du parking Q-Park de Vigan,  
du Lundi au Vendredi de 8h à 18h.  
Place du Vigan - 81000 ALBI  
Tel : 05 63 38 69 50

**STATIONNEMENT RÉSIDANT À ALBI**

À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2014

**STATIONNEMENT RÉSIDANT SUR VOIRIE**

POURQUOI LE STATIONNEMENT RÉSIDANT ?

1 Pour faciliter le stationnement.  
2 Pour une plus grande rotation des véhicules et un meilleur accès au centre-ville.

QUI PEUT EN PROFITER ?

1 Les résidents occupants propriétaires ou locataires d'un logement, domiciliés dans la zone concernée.  
2 Sont exclus les commerçants, les professions libérales et les employés des entreprises n'étant pas personnellement domiciliés dans ce secteur.

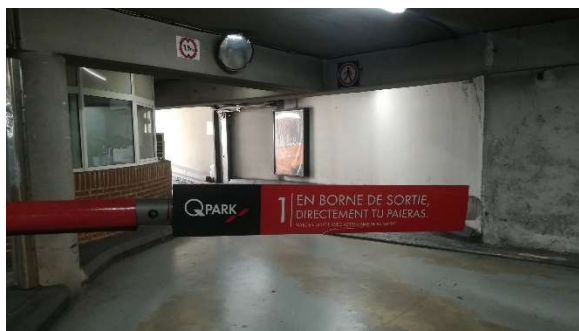
- zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
- zone de stationnement courte durée
- zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
- parc de stationnement en ouvrage
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone verte
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue
- périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue ou verte

## I Panneaux de barrière

# 1

EN BORNE DE SORTIE,  
DIRECTEMENT TU PAIERAS.

Affichage à l'aide de panneaux fixés sur les barrières d'entrées et de sorties véhicules.



# Rapport d'activité

## I Mise en place ou suivi de partenariats existants

| Partenaires                           | Adresse                     | Nature de l'offre                                                                                              |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les Vitrines d'Albi                   | Rue des Pénitents Albi      | Coupon de réduction de 0.50€, 1€, 2€. Remise d'un coupon de réduction par le commerçant                        |
| Hôtel Ibis Style                      | Place Jean JAURES Albi      | Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin |
| Hôtel du Vigan                        | Place du Vigan Albi         | Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin |
| Cap Cinema                            | Place des Cordeliers Albi   | Remise de 50% sur les 4 premières heures de stationnement aux clients du Cinéma                                |
| Le Pontié                             | Place du Vigan Albi         | Remise de 50% sur les 2 premières heures de stationnement aux clients du restaurant de 19h à 3h du matin.      |
| BOY Diffusion                         | Place Jean Jaurès Albi      | 1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant                     |
| Laboratoire Phode                     | ZI Albi pole Terssac        | 1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant                     |
| UMT                                   | Lices Georges Pompidou Albi | 1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant                     |
| Mairie d'Albi<br>Secrétariat des élus | Rue de L'Hôtel de Ville     | 1h, 2, 3, 4h de stationnement offert par la mairie. Remise d'un chèque parking par la municipalité aux élus    |
| Leonard optique                       | Rue croix verte Albi        | 1h, 2h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant                 |

# Rapport d'activité



Le partenariat avec les vitrines d'Albi poursuit son cours, nous constatons tout de même depuis maintenant 3 ans moins de coupons utilisés dans nos parkings.



Nous continuons notre partenariat avec l'Hôtel du Vigan et l'Hôtel IBIS Style qui proposent à leurs clients de stationner leur véhicule le soir dans les parkings souterrains en toute sécurité.

Les produits proposés sont des « PASS HÔTEL » distribués par l'hôtel à leurs clients, et qui permettent d'entrer et de sortir du parking pendant la plage horaire que nous avons définis avec lui (de 18h00 à 09h00).



Le partenariat qui a été mis en place avec CAP CINEMA afin de proposer une réduction de 50% à ces clients sur le ticket de parking dans l'ensemble des parkings Q-PARK d'Albi, est toujours en cours, nous constatons, un retour très faible sur nos parcs.

# Rapport d'activité

*Pour votre confort, dès 19h le PONTIÉ vous offre 2h de Parking QPARK / Vigan*

En 2016, nous avons mis en place un partenariat avec la brasserie du pontié, celui-ci est toujours d'actualité, un chèque parking de 2H de 19h à 3h est offert par le restaurateur, afin d'inciter les usagers du pontié à stationner en toute simplicité sur le parking du Vigan ; nous avons un très bon retour des usagers sur ce produit.



Dans le cadre du Carnaval d'Albi, suite à une convention qui a été mis en place avec la mairie d'Albi depuis 2011, nous mettons à disposition le plateau en surface du parking Jean Jaurès sur une période de 17 jours afin d'accueillir certains métiers forains (léger). Cette manifestation se déroule bien et dynamise le secteur de la place Jean Jaurès tout en apportant une réponse aux forains qui participent à cette fête.

# Rapport d'activité



Une convention est en cours avec l'agence Immobilière Citya Belvia concernant la mise à disposition de 3 emplacements d'affichages à l'année sur le parking du Vigan.

# Rapport d'activité



**TOUS LES SAMEDIS  
ENTRE 14H ET 19H**

**parkings des Cordeliers et Jean-Jaurès**



\* Gratuité sur les 2 premières heures de stationnement sur la plage de 14h-19h.

-Mai 2019 : Mise en place d'une convention avec la ville d'Albi, pour la gratuité de 2 heures de stationnement dans une plage horaire de 14h à 19h sur le parking Jean Jaurès. Cette convention a pris effet à partir du samedi 04 mai, pour une durée de 1 an, une communication a été mise en place par la ville afin de diffuser l'information aux albigeois. Nous remontons également de façon hebdomadaire les fréquentations sur ses périodes.

|       | NB d'entrées visiteurs sur le parking Jean Jaurès |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-------|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|       | 08/12/2018                                        | 07/12/2019 | 15/12/2018 | 14/12/2019 | 22/12/2018 | 21/12/2019 | 29/12/2018 | 28/12/2019 | 05/01/2019 | 04/01/2020 | 12/01/2019 | 11/01/2020 |
| 9h    | 17                                                | 9          | 11         | 14         | 8          | 21         | 10         | 6          | 8          | 3          | 12         | 6          |
| 10h   | 13                                                | 16         | 20         | 25         | 26         | 15         | 20         | 15         | 16         | 19         | 19         | 20         |
| 11h   | 18                                                | 16         | 24         | 29         | 11         | 27         | 22         | 17         | 12         | 12         | 21         | 22         |
| 12h   | 8                                                 | 24         | 15         | 19         | 13         | 17         | 15         | 21         | 15         | 14         | 11         | 10         |
| 13h   | 12                                                | 17         | 9          | 22         | 10         | 22         | 15         | 21         | 7          | 11         | 10         | 21         |
| 14h   | 24                                                | 38         | 31         | 29         | 34         | 37         | 26         | 32         | 24         | 16         | 27         | 42         |
| 15h   | 26                                                | 38         | 34         | 56         | 43         | 49         | 34         | 59         | 38         | 21         | 27         | 39         |
| 16h   | 23                                                | 46         | 53         | 52         | 40         | 51         | 39         | 49         | 15         | 13         | 26         | 41         |
| 17h   | 36                                                | 38         | 34         | 50         | 28         | 41         | 26         | 39         | 13         | 4          | 12         | 18         |
| 18h   | 14                                                | 19         | 10         | 35         | 24         | 42         | 21         | 49         | 6          | 1          | 3          | 3          |
| 19h   | 5                                                 | 15         | 10         | 25         | 8          | 9          | 10         | 32         | 0          | 2          | 4          | 3          |
| total | 196                                               | 276        | 251        | 356        | 245        | 331        | 238        | 340        | 154        | 116        | 172        | 225        |

# Rapport d'activité



## 2.3 Services Q-Park

### I Services parking Jean Jaurès



Démarrreur Véhicule (Booster),



Défiibrillateur Automatique,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Emplacement de vélos,



Vidéo Surveillance.

# Rapport d'activité

## Services parking du Vigan



Sanitaires Publics,



Démarreur,



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse gratuite,



Point accueil client,



Ascenseurs,



Emplacement de vélos,



Vidéo surveillance,

# Rapport d'activité

## I Services parking Sainte Cécile



Sanitaires Publics,



Démarreur,



Défibrillateur automatique,



Prêt de poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Point accueil Public



Ascenseurs,



Vidéo surveillance

# Rapport d'activité

## 2.4 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

Lorsqu'une réclamation est faite par courrier celle-ci est traitée et une réponse est apportée aux clients. En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone : 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : [service.clients@q-park.fr](mailto:service.clients@q-park.fr)
- | Via le site [www.q-park-resa.fr](http://www.q-park-resa.fr)

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes



# Rapport d'activité



## 3 Compte-rendu technique



### 3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Le parc Jean Jaurès dispose de 558 places de stationnement réparties sur 4 niveaux, dont 1 Niveau en partie aérienne, et 3 niveaux enterrés.

Le parking est accessible 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.

3 accès piétons sont accessible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement sur lui.

| Lots               | Sociétés              | Interventions                                                                                                                                                            |
|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matériels de péage | SKIDATA               | 2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 5 accès piétons.                                                                                         |
| Sécurité Incendie  | GST /ROT              | 1 tableau de signalisation 18 déclencheurs manuel, 108 détecteurs optiques, 20 détecteurs thermiques, 18 avertisseurs sonores, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs. |
| Vidéo Surveillance | Samsung<br>HIK Vision | 38 cameras, 3 enregistreurs, 3 écrans LCD.                                                                                                                               |

# Rapport d'activité



## Parking du Vigan:

Le parc du Vigan dispose de 372 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.  
 Les accès au parking se font par deux trémies.

- 1<sup>re</sup> trémie sur l'axe des Lices Jean Moulin dans le sens de circulation Toulouse Rodez cet accès est disponible, 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.
- 2<sup>de</sup> trémie sur l'axe Lices Pompidou en direction de Rodez vers Toulouse, cet accès est disponible de 6h à 23h pour la clientèle horaire et 24/24 pour les abonnés.

Deux accès piétons sont disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement sur lui.

| Lots               | Sociétés              | Interventions                                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matériels de péage | SKIDATA               | 3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 4 accès piétons.                                                               |
| Sécurité Incendie  | GST /ROT              | 1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs. |
| Vidéo Surveillance | Samsung<br>HIK Vision | 40 cameras, 3 enregistreurs, 3 écrans LCD.                                                                                                     |

# Rapport d'activité



Parking Sainte Cécile:

Le parking Sainte Cécile dispose de 250 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.

L'entrée au parc s'effectue au fond de la rue Emile Grand.

Les horaires d'ouverture sont de 6h00 à 23h00 du lundi au dimanche pour les clients horaires, et 24/24 pour les clients abonnés.

Un accès piéton est disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement.

| Lots               | Sociétés              | Interventions                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matériels de péage | SKIDATA               | 1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.                                                                              |
| Sécurité Incendie  | GST /ROT              | 1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs. |
| Vidéo Surveillance | Samsung<br>HIK Vision | 19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.                                                                                                                          |

# Rapport d'activité



## 3.2 Travaux & entretiens

L'ensemble des interventions techniques sont notées sur les registre de sécurité et font l'objet d'un suivi par nos équipes d'exploitation qui assurent des contrôles réguliers des installations pour en prévenir les dysfonctionnements.

| Lots                                                                 | Sociétés | Interventions                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ascenseur                                                            | KONE     | Vérification et contrôle des ascenseurs 1 fois chaque 6 semaines                                             |
| Contrôle d'accès                                                     | SKIDATA  | Visite de maintenance 2 fois par an                                                                          |
| Extincteurs                                                          | ROT      | 18/10/19 Vérification des extincteurs                                                                        |
| Entretien des pompes de relevage                                     | SNEF     | 23/09/19 Vérification et entretien des pompes de relevage<br>15/05/19 Pompages des hydrocarbures             |
| Contrôle et vérifications des installations électriques              | VERITAS  | 29/07/19 Vérification des installations électriques                                                          |
| Entretien des extractions/ventilations                               | SNEF     | Visite et contrôle de la climatisation 2 fois par an<br>Le 04/04/19 et le 06/09/19                           |
| Système de Sécurité Incendie                                         | GST      | 23 au 25/04/19 et 08 au 10/10/19 Visite et contrôle du SSI Vigan, Jean Jaurès et Sainte Cécile.              |
| Contrôle et vérifications des climatiseurs, TBGT, wagos et onduleurs | SNEF     | Mai 19 et septembre 19 Vérification et entretien des climatiseurs, TBGT, Wagos et onduleurs, des 3 parkings. |
| Contrôle et vérifications des portails automatiques                  | COPAS    | 17/04/19 et le 31/10/19 Vérification des portails automatiques                                               |
| Contrôle CO/NO                                                       | DRAGER   | Visites maintenances préventives le 03/06/19 et le 10/10/19                                                  |

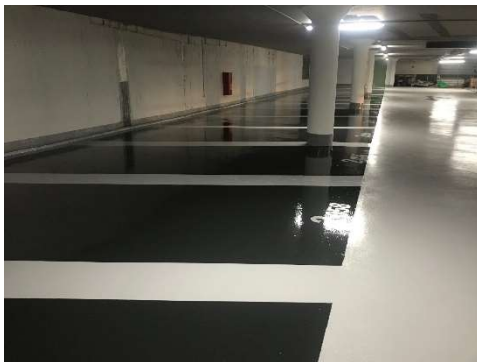
# Rapport d'activité



-Avril 2019 : Fin des travaux qui ont été entrepris courant novembre 2018 sur le parking Sainte Cécile, ces travaux sont intervenus dans le cadre de la garantie Décennale visant à renforcer la structure du parc à des points précis, et reprendre dans l'intégralité les peintures de l'ouvrage. Ils se sont déroulés en plusieurs phases afin de maintenir au maximum un accès aux usagers. Une Fermeture totale du site a été obligatoire afin de pouvoir traiter les chéneaux d'entrées, et le déplacement du bureau d'accueil.

Cette période de fermeture a été planifiée avec l'agglomération albigeoise pour permettre les travaux de reprise des dallages extérieurs au droit de l'entrée du parking.

Tous les abonnés ont été transférés sur le parking du Vigan le temps de la fermeture.



-Avril 2019 : Migration et évolution du matériel de péage des 3 parkings à la version V11, mise en place des lecteurs CB sur les caisses de paiement et les bornes de sorties, celui-ci est désormais dissocié du lecteur de ticket, et ajout également d'une antenne cb pour le paiement sans contact en sortie. Suite à cette évolution les transactions sont simplifiées et plus rapide.



-Juin 2019, fin des travaux de rénovation des 3 cages d'escaliers du parking Jean Jaurès.

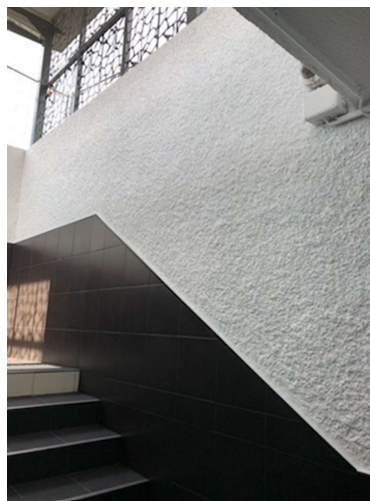
# Rapport d'activité



Les travaux ont été menés conjointement avec l'agglomération albigeoise qui de son côté a assuré la couverture des espaces piétons par la mise en place d'édicules ; de notre côté nous avons repris les évacuations des E P, et la réfection totale du sol au plafond des 3 cages d'escaliers principale.

Ces travaux visent à améliorer les espaces piétons qui étaient ouverts et donc soumis aux conditions climatiques ceci présentant une gêne pour les clients.

Suite à ces travaux nous constatons malheureusement beaucoup de malveillance dans ces lieux couverts, avec des attroupements de jeunes qui détériorent les contrôles d'accès, et viennent occuper des espaces réserver à nos usagers. Des travaux sur les contrôles d'accès sont actuellement en cours afin de sécuriser au mieux ces endroits.



-Octobre 2019 : travaux de modernisation et mise aux normes CB 5.5, 44 horodateurs ont évolués à la norme bancaire applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Les machines en question disposent d'un écran couleur et du paiement CB sans contact permettant par la suite la tabulation des plaques d'immatriculations en vue d'une migration vers des solutions de paiement dématérialisées.



# Rapport d'activité



## 3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretiens sont réalisées une ou deux fois par an par des entreprises compétentes, en complément des contrôles effectués par l'organisme Bureau de contrôle (Veritas), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les vérifications réglementaires des ERP, code du travail, assurance, sécurité incendie annuel et quinquennal, et une visite quinquennale pour les ascenseurs pour les parkings Sainte Cécile et Vigan.

-dessous les sociétés titulaires des différents contrats d'entretien au sein de nos ouvrages:

| Lots                                                    | Sociétés       |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| Ascenseurs                                              | KONE           |
| Portails automatiques                                   | KONE           |
| Contrôle d'accès                                        | SKIDATA        |
| Extincteurs                                             | Rot            |
| Electricité – climatisation - éclairage                 | SNEF           |
| Contrôle et vérifications des installations électriques | BUREAU VERITAS |
| CO/CN Contrôle de gaz                                   | DRAGER         |
| Système de Sécurité Incendie                            | GST/DEF        |
| Pompes de relevages                                     | SNEF           |
| Accompagnement bureau de contrôle                       | SNEF           |

### 3.4 Démarche QSE

## I La mise en place

Q-Park est depuis de nombreuses années engagé dans une démarche volontariste sur les aspects : Qualité, Santé & Sécurité et Environnement. En 2018, l'entreprise a fait le choix de faire reconnaître officiellement cet engagement en mettant en place une démarche visant à l'obtention de cette triple certification.

Pour cela, Q-Park a fait appel à l'AFNOR, organisme de certification indépendant faisant référence en France et à l'International, pour auditer la conformité de la mise en application des référentiels correspondants.



En 2019, au terme de ce contrôle officiel, Q-Park c'est vu délivrer la triple certification, certificat récompensant la mise en place et le fonctionnement selon les référentiels Qualité (ISO 9001 v2015), Sant & Sécurité (ISO 45001 v2018) et Environnement (ISO 14001 v2015).

L'obtention de cette  
volonté de Q-Park pour la  
enjeux QSE dans ces  
fonctionnement et renforce  
selon les principes de



certification démontre la prise en compte des modes de sa volonté de travailler l'amélioration continue.

# Rapport d'activité



## I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

Q-Park est devenu l'un des premiers opérateurs de stationnement triplement certifié par un organisme indépendant. Ce résultat s'explique par l'implication de collaborateurs engagés à tous les niveaux de l'entreprise. Pour l'atteindre, nous avons travaillé minutieusement sur l'amélioration des processus internes et le développement de nouvelles méthodes de fonctionnement.



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients grâce à notre excellence opérationnelle, un haut niveau d'exigence et l'harmonisation de nos process



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park en anticipant les risques et en les éliminant ou en minimisant leur gravité et leur occurrence.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation tant au niveaux de l'utilisation des ressources que l'élimination durable des déchets.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser un changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



# Rapport d'activité

## 4 Compte-rendu financier

### 4.1 Politique tarifaire & évolution

#### 4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/19.

I Tarifs horaires & abonnés au 1<sup>er</sup> janvier 2019 (gamme tarifaire complète en annexe)

| Tarifs horaires | Prix    |
|-----------------|---------|
| 1 heure         | 1. 40 € |
| 2 heures        | 3. 40 € |
| 3 heures        | 5. 50 € |
| 24 heures       | 14.70 € |
| Ticket perdu    | 14.70 € |

| Tarifs abonnés       | Prix     |
|----------------------|----------|
| 7x24 Mensuel         | 63.10€   |
| 7x24 Annuel          | 694.10 € |
| Bureau L - D Mensuel | 55.20 €  |
| Bureau L - D Annuel  | 607.20 € |
| Nuit Mensuel         | 53.30 €  |
| Nuit Annuel          | 586.30 € |
| Moto Mensuel         | 33.60€   |

| Tarifs forfaits | Prix    |
|-----------------|---------|
| 7 jours         | 31.00 € |
| 14 jours        | 48.70 € |

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

I Moyens de paiement



# Rapport d'activité

## 4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/19.

### I Tarifs horaires & abonnés au 1<sup>er</sup> janvier 2019 (gamme tarifaire complète en annexe)

| Tarifs horaires | Prix    |
|-----------------|---------|
| 1 heure         | 1. 40 € |
| 2 heures        | 3. 40 € |
| 3 heures        | 5. 50 € |
| 24 heures       | 14.70 € |
| Ticket perdu    | 14.70 € |

| Tarifs abonnés          | Prix     |
|-------------------------|----------|
| 7x24 Mensuel            | 66.10€   |
| 7x24 Annuel             | 727.10 € |
| Bureau LV ou MS Mensuel | 57.20 €  |
| Bureau LV ou MS Annuel  | 629.20 € |
| Nuit Mensuel            | 55.40 €  |
| Nuit Annuel             | 609.40 € |
| Moto Mensuel            | 33.60€   |

| Tarifs forfaits | Prix    |
|-----------------|---------|
| 3 jours         | 30.30 € |
| 7 jours         | 37.30 € |
| 14 jours        | 59.50 € |
| 1 mois          | 77.20 € |

### I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

### I Moyens de paiement



# Rapport d'activité

## 4.1.3 Voirie

En 2013, création de l'abonnement résident au tarif de 15€/mois, 40€ trimestre ou 150€/an.  
La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009.

### I Tarifs voirie

| Tarifs horaires<br>Zone orange<br>(courte durée) |  | Prix   |
|--------------------------------------------------|--|--------|
| 15 min                                           |  | 0,30 € |
| 20 min                                           |  | 0,40 € |
| 1 heure                                          |  | 1,00€  |
| 2 heures                                         |  | 2,00€  |

| Tarifs horaires Zone Verte<br>(longue durée) ouverte aux<br>résidents abonnés |  | Prix   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|--------|
| 15 min                                                                        |  | 0,30 € |
| 20 min                                                                        |  | 0,40 € |
| 1 heure                                                                       |  | 1,00€  |
| 2 heures                                                                      |  | 2,00€  |
| 3 heures                                                                      |  | 3,00€  |
| 4 heures (max)                                                                |  | 3,50€  |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Tarifs horaires Zone Bleue<br>(longue durée) ouverte aux résidents abonnés |  | Prix   |
|----------------------------------------------------------------------------|--|--------|
| 15 min                                                                     |  | 0,30 € |
| 20 min                                                                     |  | 0,40 € |
| 1 heure                                                                    |  | 1,00€  |
| 2 heures                                                                   |  | 2,00€  |
| 3 heures                                                                   |  | 3,00€  |
| 4 heures (max)                                                             |  | 3,50€  |

Moyens de Paiements:



Une partie de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB et sans contact (environ 50% du parc existant).

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

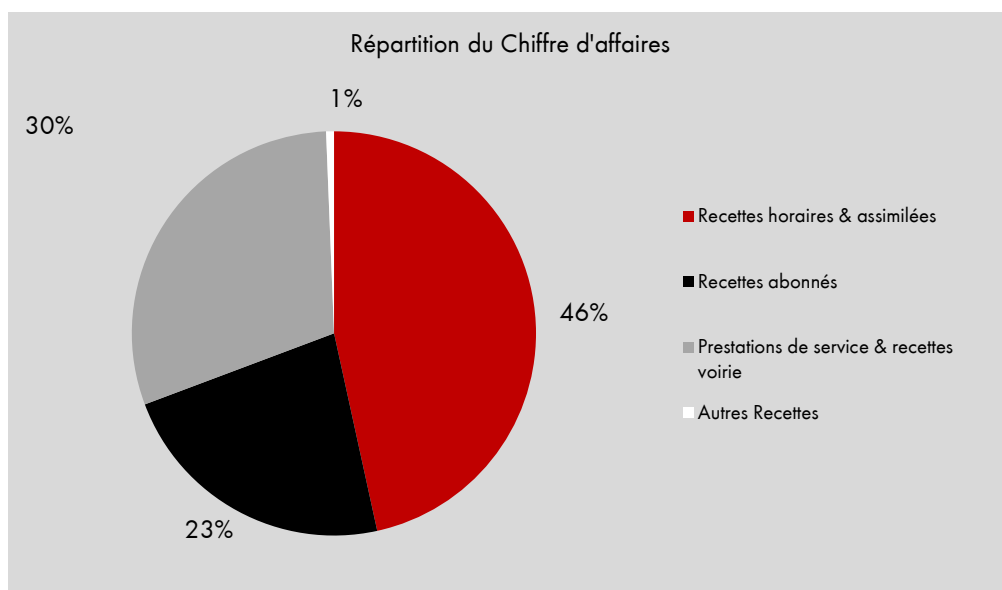


## 4.2 Fréquentation & recettes

### 4.2.1 Analyse globale

#### I Répartition du chiffre d'affaires

| Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€ | 2018           | 2019           |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Recettes horaires & assimilées               | 1 015,3        | 1 038,6        |
| Recettes abonnés                             | 510,1          | 507,1          |
| Prestations de service & recettes voirie     | 683,2          | 671,5          |
| Autres Recettes                              | 13,6           | 13,8           |
| <b>Total Chiffre d'affaires</b>              | <b>2 222,2</b> | <b>2 231,0</b> |



La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- Les recettes horaires des trois parkings représentent 46% des recettes totales du contrat.
- Les recettes de voirie représentent 30% du CA.
- Les recettes abonnées représentent 23% du CA global.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

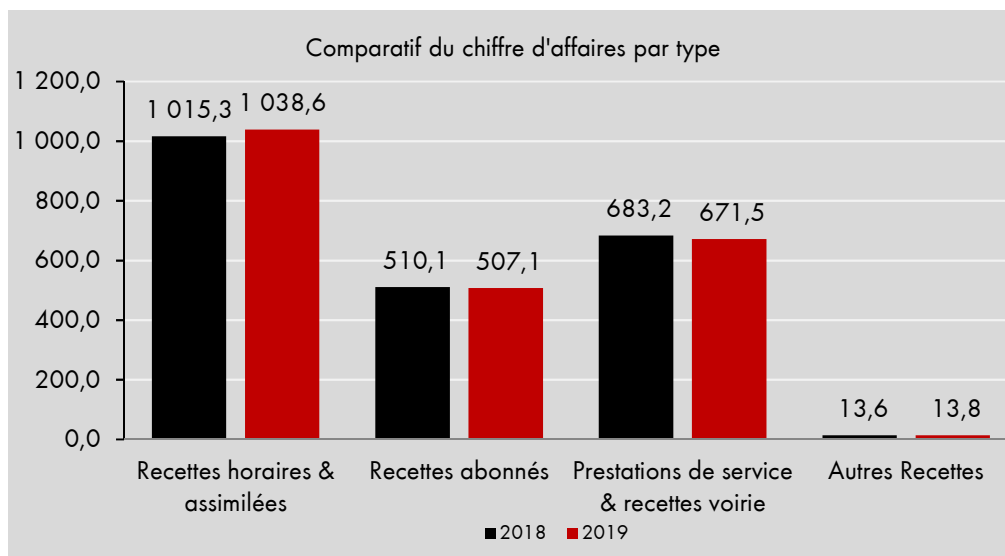
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Evolution du chiffre d'affaire



En 2019, malgré les travaux qui ont eu lieu sur le parking Sainte Cécile, et la baisse de fréquentation constatée sur les trois parkings, nous enregistrons des recettes horaires en hausse de 23K€ par rapport à l'année 2018.

L'augmentation du ticket horaire moyen nous a permis d'améliorer les Recettes horaires & assimilées.

Les recettes abonnées sont quasi identiques à l'année précédente.

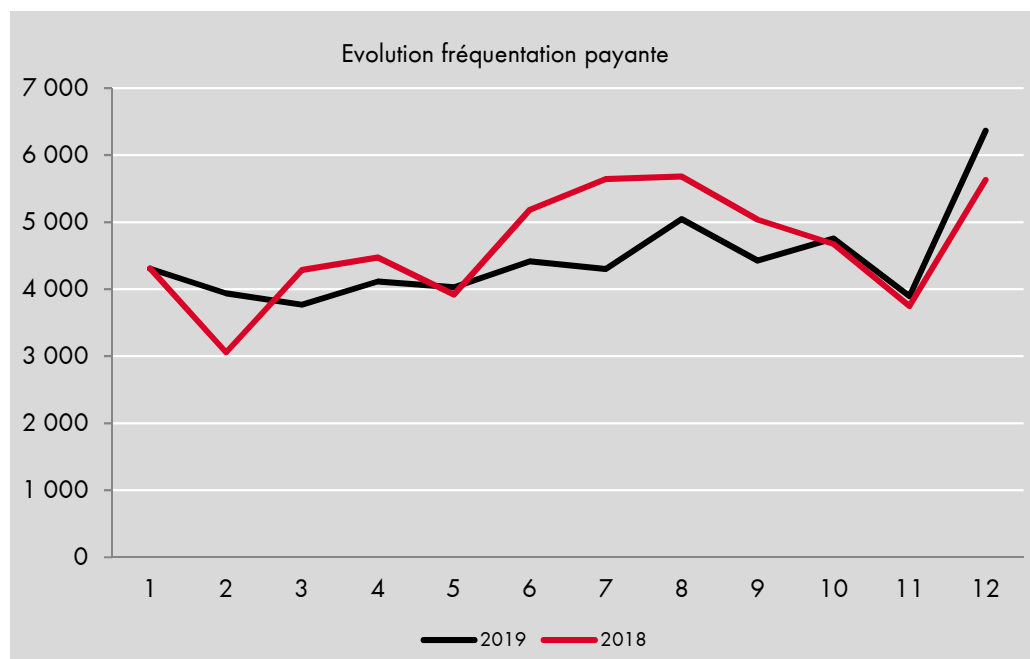
Les résultats de la voirie sont en léger recul par rapport à l'année passée.

# Rapport d'activité

## 4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

### I Recettes horaires Parc Jean Jaurès

| Fréquentation | 2018          | 2019          | Evolution     |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Janvier       | 4 312         | 4 305         | -7            |
| Février       | 3 057         | 3 936         | 879           |
| Mars          | 4 287         | 3 769         | -518          |
| Avril         | 4 472         | 4 114         | -358          |
| Mai           | 3 920         | 4 027         | 107           |
| Juin          | 5 187         | 4 417         | -770          |
| Juillet       | 5 645         | 4 300         | -1 345        |
| Août          | 5 681         | 5 048         | -633          |
| Septembre     | 5 036         | 4 427         | -609          |
| Octobre       | 4 673         | 4 754         | 81            |
| Novembre      | 3 749         | 3 893         | 144           |
| Décembre      | 5 627         | 6 366         | 739           |
| <b>Total</b>  | <b>55 646</b> | <b>53 356</b> | <b>-2 290</b> |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

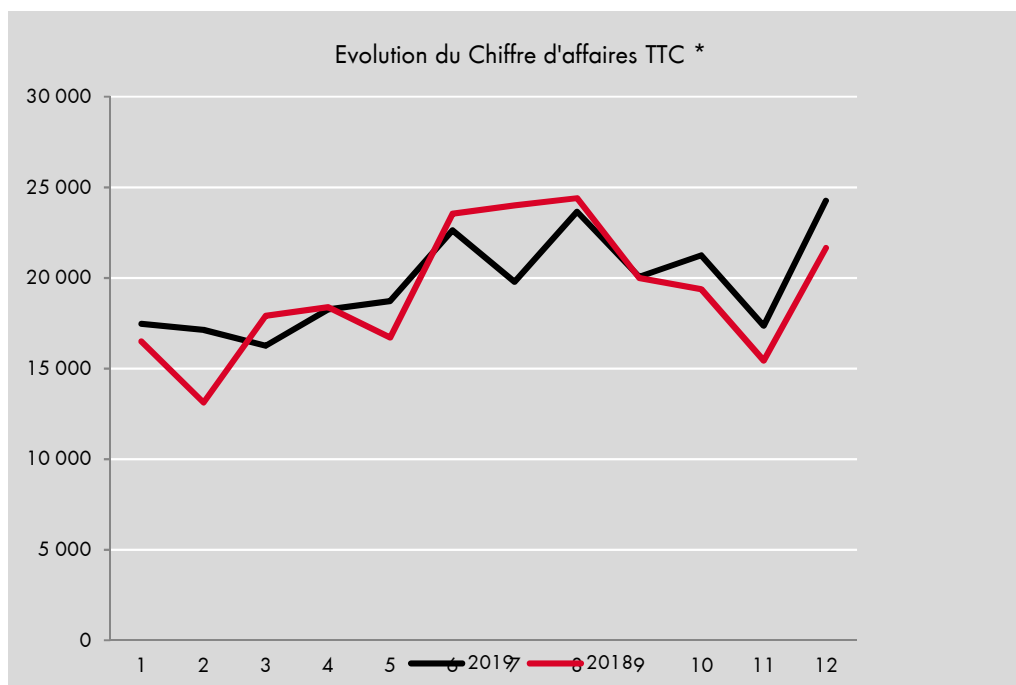
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Chiffre d'affaires horaires* TTC en € | 2018           | 2019           | Evolution    |
|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Janvier                               | 16 499         | 17 475         | 976          |
| Février                               | 13 123         | 17 129         | 4 006        |
| Mars                                  | 17 917         | 16 255         | -1 661       |
| Avril                                 | 18 384         | 18 273         | -111         |
| Mai                                   | 16 707         | 18 728         | 2 020        |
| Juin                                  | 23 545         | 22 638         | -908         |
| Juillet                               | 24 010         | 19 779         | -4 230       |
| Août                                  | 24 401         | 23 656         | -745         |
| Septembre                             | 20 004         | 20 075         | 71           |
| Octobre                               | 19 372         | 21 246         | 1 874        |
| Novembre                              | 15 442         | 17 362         | 1 920        |
| Décembre                              | 21 664         | 24 262         | 2 598        |
| <b>Total</b>                          | <b>231 069</b> | <b>236 878</b> | <b>5 810</b> |



Nous pouvons constater une baisse de la fréquentation surtout en période estivale avec un pic sur le mois de juillet, cela s'explique en partie avec la manifestation du tour de France qui nous a contraint à bloquer l'accès aux parkings pour la durée de l'évènement.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

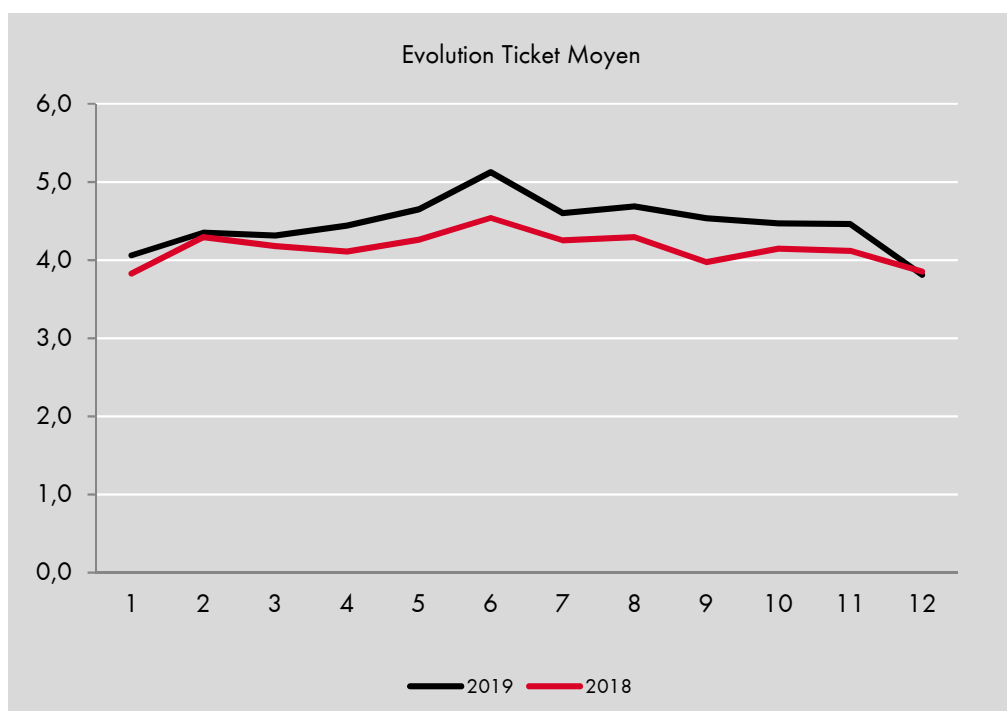
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Ticket moyen TTC en € | 2018       | 2019       | Evolution |
|-----------------------|------------|------------|-----------|
| Janvier               | 3,8        | 4,1        | 6%        |
| Février               | 4,3        | 4,4        | 1%        |
| Mars                  | 4,2        | 4,3        | 3%        |
| Avril                 | 4,1        | 4,4        | 8%        |
| Mai                   | 4,3        | 4,7        | 9%        |
| Juin                  | 4,5        | 5,1        | 13%       |
| Juillet               | 4,3        | 4,6        | 8%        |
| Août                  | 4,3        | 4,7        | 9%        |
| Septembre             | 4,0        | 4,5        | 14%       |
| Octobre               | 4,1        | 4,5        | 8%        |
| Novembre              | 4,1        | 4,5        | 8%        |
| Décembre              | 3,9        | 3,8        | -1%       |
| <b>Total</b>          | <b>4,2</b> | <b>4,4</b> | <b>7%</b> |



# Rapport d'activité

|                                        | 2018             | 2019             | Evolution |
|----------------------------------------|------------------|------------------|-----------|
| Fréquentation                          | 55 645,9         | 53 356,0         | -4%       |
| Ticket moyen TTC en €                  | 4,2              | 4,4              | 7%        |
| Chiffre d'affaires horaires* TTC en €  | 231 068,8        | 236 878,4        | 3%        |
| Chiffre d'affaires assimilés* TTC en € | 33 355,1         | 51 291,7         | 54%       |
| <b>Total CA horaires et assimilés</b>  | <b>264 423,9</b> | <b>288 170,1</b> | <b>9%</b> |

On peut constater une baisse de 4% de la fréquentation horaire du parking Jean Jaurès, nous enregistrons un ticket moyen avec une hausse significative de 7% avec une moyenne à 4,4€ soit un peu plus de 2h15 de stationnement.

Le Chiffre d'affaires assimilés est en hausse de 54% par rapport à 2018, nous essayons de fidéliser au mieux les partenariats, que nous avons mis en place avec les commerçants.

Le chiffre d'affaire horaires et assimilés est en augmentation de 9% grâce aux nombreux partenariats mis en place avec les commerçants.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

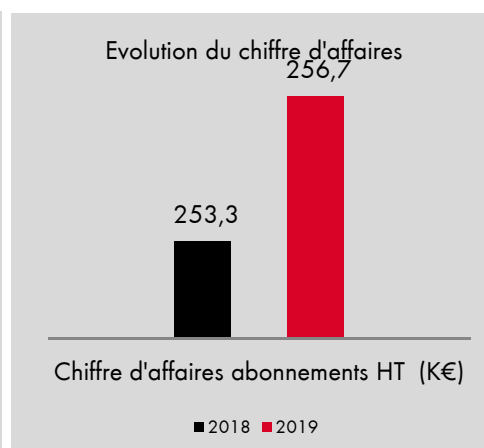
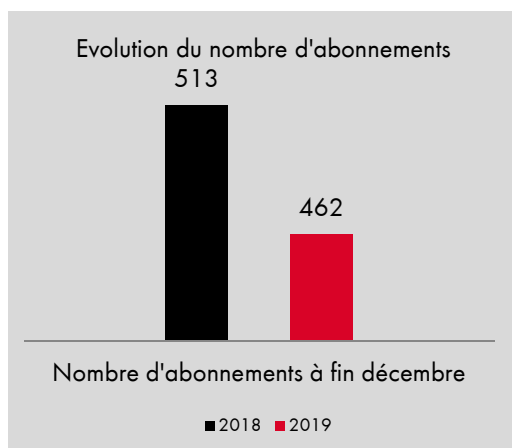
Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

|                                        | 2018  | 2019  | Evolution |
|----------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Nombre d'abonnements à fin décembre    | 513   | 462   | -10%      |
| Chiffre d'affaires abonnements HT (K€) | 253,3 | 256,7 | 1%        |



| Nombre d'abonnements par catégorie | 2018 | 2019 | Ecart n-1 |
|------------------------------------|------|------|-----------|
| Abonnements 7x24                   | 163  | 161  | -1%       |
| Abonnements Bureau Lundi Samedi    | 102  | 97   | -5%       |
| Abonnements Bureau Lundi Dimanche  | 247  | 203  | -18%      |
| Moto                               |      |      | 0%        |
| Abonnements Nuit                   | 1    | 1    | 0%        |

Le nombre d'abonnements a baissé de 10%, malgré tout le Chiffre d'affaire est en légère hausse par rapport à l'année précédente.

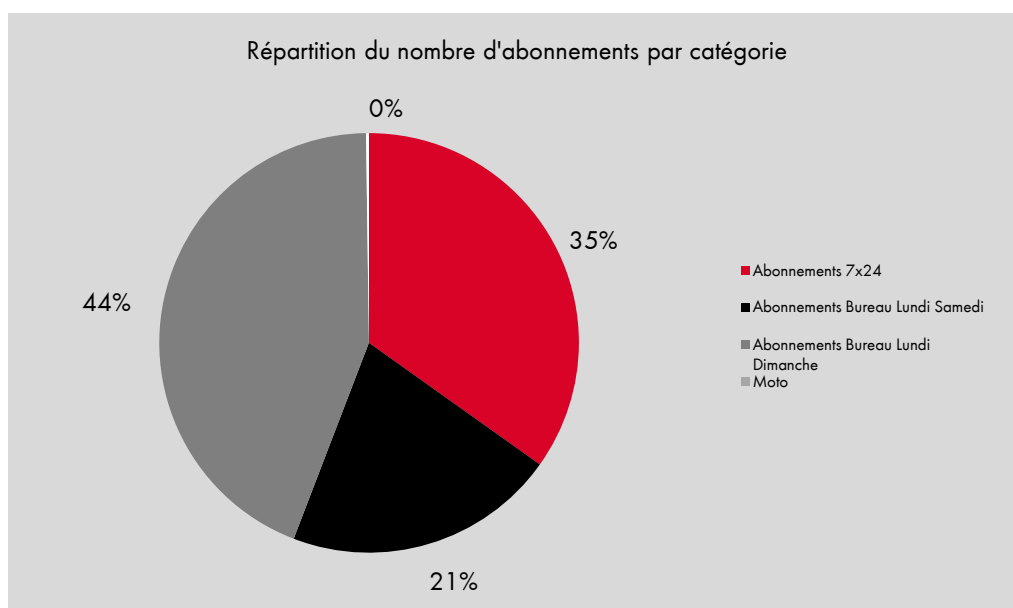
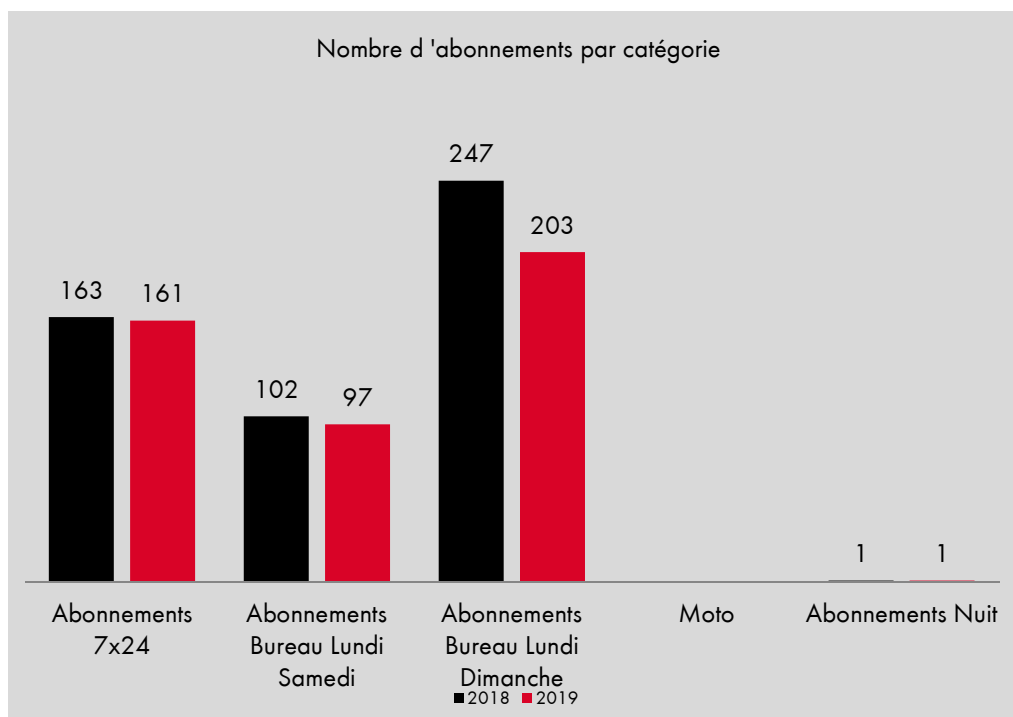
# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



Les abonnements au parking Jean Jaurès se décomposent de la façon suivante :

- 65% sont des abonnements de type bureau (7h-20h), dont la majorité sont détenus par des « clients » grands comptes (Groupama, Hôpital, Banques), et 35% des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

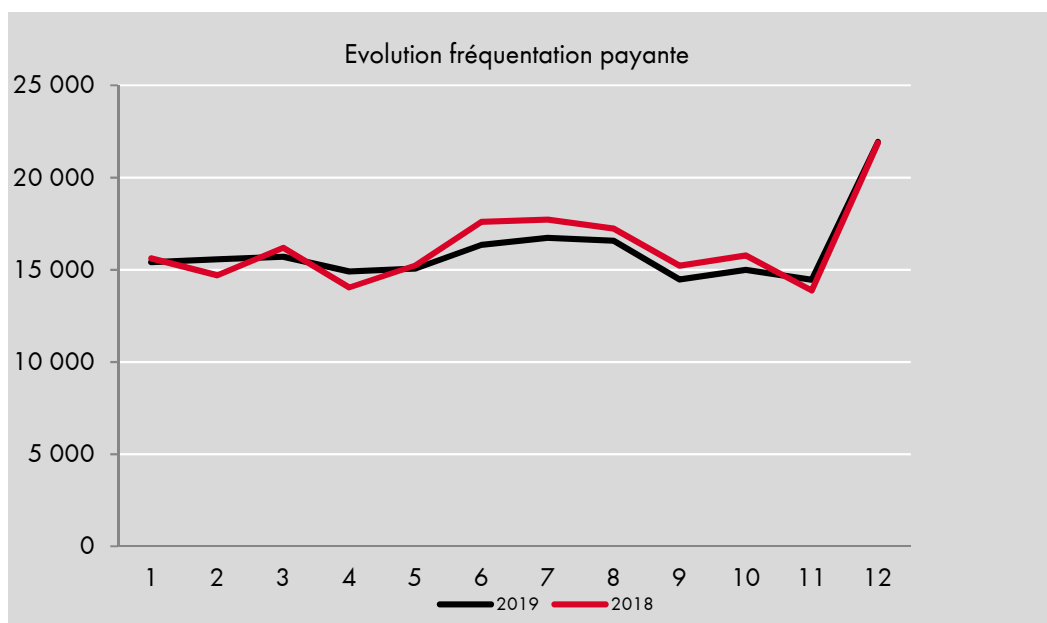
Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Recettes horaires Parc du Vigan

| Fréquentation | 2018           | 2019           | Evolution     |
|---------------|----------------|----------------|---------------|
| Janvier       | 15 620         | 15 404         | -216          |
| Février       | 14 700         | 15 566         | 866           |
| Mars          | 16 186         | 15 711         | -475          |
| Avril         | 14 046         | 14 898         | 852           |
| Mai           | 15 239         | 15 054         | -185          |
| Juin          | 17 596         | 16 347         | -1 249        |
| Juillet       | 17 724         | 16 737         | -987          |
| Août          | 17 229         | 16 568         | -661          |
| Septembre     | 15 224         | 14 477         | -747          |
| Octobre       | 15 779         | 14 989         | -790          |
| Novembre      | 13 869         | 14 455         | 586           |
| Décembre      | 21 876         | 21 932         | 56            |
| <b>Total</b>  | <b>195 088</b> | <b>192 138</b> | <b>-2 950</b> |



Nous constatons comme sur les autres ouvrages une baisse de la fréquentation. En ce qui concerne le parking du Vigan cette baisse est ciblée plus particulièrement sur la période de juin à octobre.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

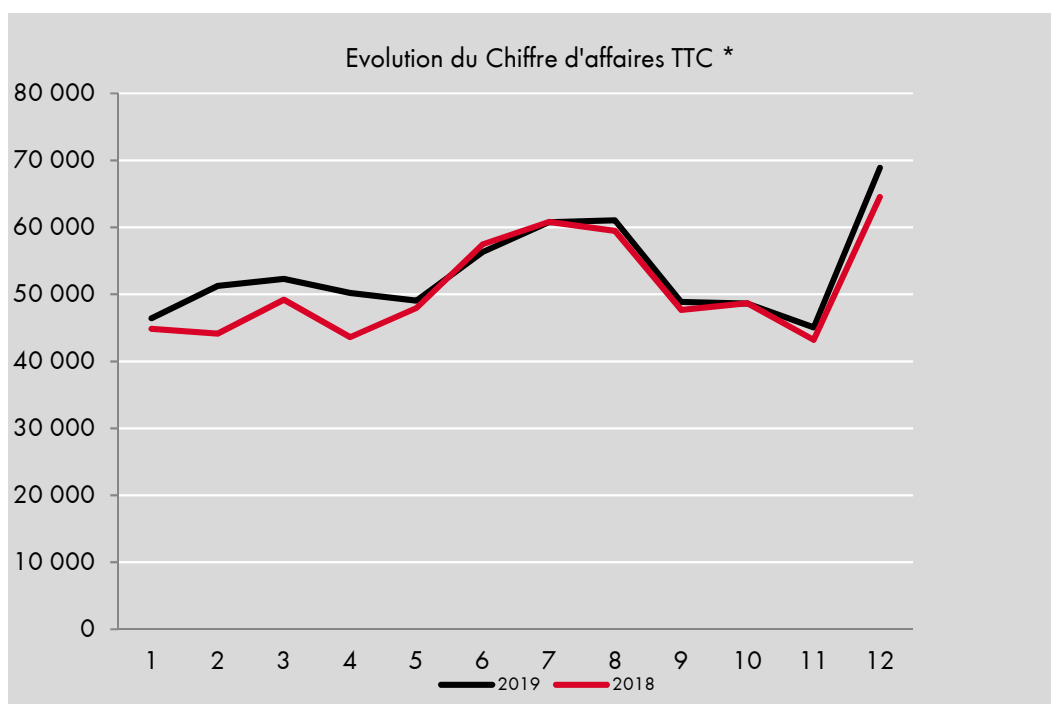
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Chiffre d'affaires horaires* TTC en € | 2018           | 2019           | Evolution     |
|---------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Janvier                               | 44 877         | 46 438         | 1 561         |
| Février                               | 44 137         | 51 247         | 7 111         |
| Mars                                  | 49 199         | 52 296         | 3 098         |
| Avril                                 | 43 616         | 50 232         | 6 616         |
| Mai                                   | 47 960         | 49 080         | 1 120         |
| Juin                                  | 57 453         | 56 347         | -1 106        |
| Juillet                               | 60 841         | 60 767         | -74           |
| Août                                  | 59 464         | 61 067         | 1 602         |
| Septembre                             | 47 687         | 48 860         | 1 173         |
| Octobre                               | 48 702         | 48 641         | -61           |
| Novembre                              | 43 197         | 45 066         | 1 869         |
| Décembre                              | 64 553         | 68 887         | 4 334         |
| <b>Total</b>                          | <b>611 686</b> | <b>638 929</b> | <b>27 243</b> |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

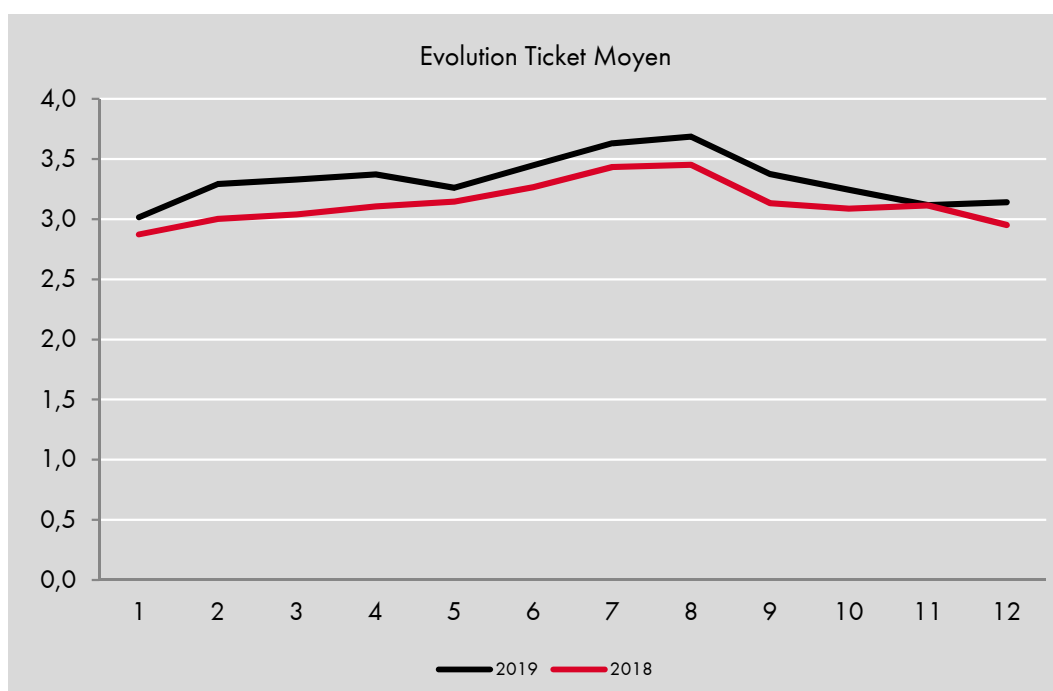
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Ticket moyen TTC en € | 2018       | 2019       | Evolution |
|-----------------------|------------|------------|-----------|
| Janvier               | 2,9        | 3,0        | 5%        |
| Février               | 3,0        | 3,3        | 10%       |
| Mars                  | 3,0        | 3,3        | 10%       |
| Avril                 | 3,1        | 3,4        | 9%        |
| Mai                   | 3,1        | 3,3        | 4%        |
| Juin                  | 3,3        | 3,4        | 6%        |
| Juillet               | 3,4        | 3,6        | 6%        |
| Août                  | 3,5        | 3,7        | 7%        |
| Septembre             | 3,1        | 3,4        | 8%        |
| Octobre               | 3,1        | 3,2        | 5%        |
| Novembre              | 3,1        | 3,1        | 0%        |
| Décembre              | 3,0        | 3,1        | 6%        |
| <b>Total</b>          | <b>3,1</b> | <b>3,3</b> | <b>6%</b> |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                                        | 2018             | 2019             | Evolution |
|----------------------------------------|------------------|------------------|-----------|
| Fréquentation                          | 195 088,0        | 192 138,0        | -2%       |
| Ticket moyen TTC en €                  | 3,1              | 3,3              | 6%        |
| Chiffre d'affaires horaires* TTC en €  | 611 685,7        | 638 929,0        | 4%        |
| Chiffre d'affaires assimilés* TTC en € | 19 407,8         | 20 072,4         | 3%        |
| <b>Total CA horaires et assimilés</b>  | <b>631 093,5</b> | <b>659 001,4</b> | <b>4%</b> |

Le Total CA horaires et assimilés du parking du Vigan est en hausse par rapport à 2018 de l'ordre de 4% soit 28K€ de mieux que l'année précédente.

On constate comme dans les autres ouvrages que la fréquentation baisse par rapport à l'année précédente, toutefois la hausse du ticket moyen nous permet de réaliser un bon résultat avec une durée moyenne de stationnement à 2h00.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

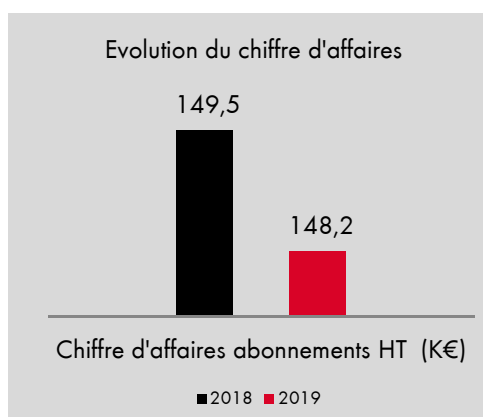
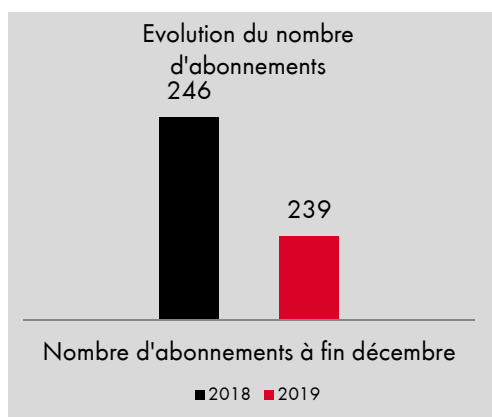
Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Recettes abonnés Parc du Vigan

|                                        | 2018  | 2019  | Evolution |
|----------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Nombre d'abonnements à fin décembre    | 246   | 239   | -3%       |
| Chiffre d'affaires abonnements HT (K€) | 149,5 | 148,2 | -1%       |



| Nombre d'abonnements par catégorie | 2018 | 2019 | Ecart n-1 |
|------------------------------------|------|------|-----------|
| Abonnements 7x24                   | 172  | 176  | 2%        |
| Abonnements 6x24                   |      |      | 0%        |
| Moto                               | 6    | 4    | -33%      |
| Abonnements Bureau                 | 67   | 59   | -12%      |
| Abonnements Nuit                   | 1    |      | -100%     |

Le nombre d'abonnements sur le parking du Vigan est en très légère baisse par rapport à l'année précédente, le chiffre d'affaire est lui aussi en léger recul de 1 %.

Nous essayons de maintenir le même nombre de clients abonnés d'une année sur l'autre en fonction des résiliations, pour essayer de trouver le juste équilibre entre fréquentation horaire et fréquentation abonné.

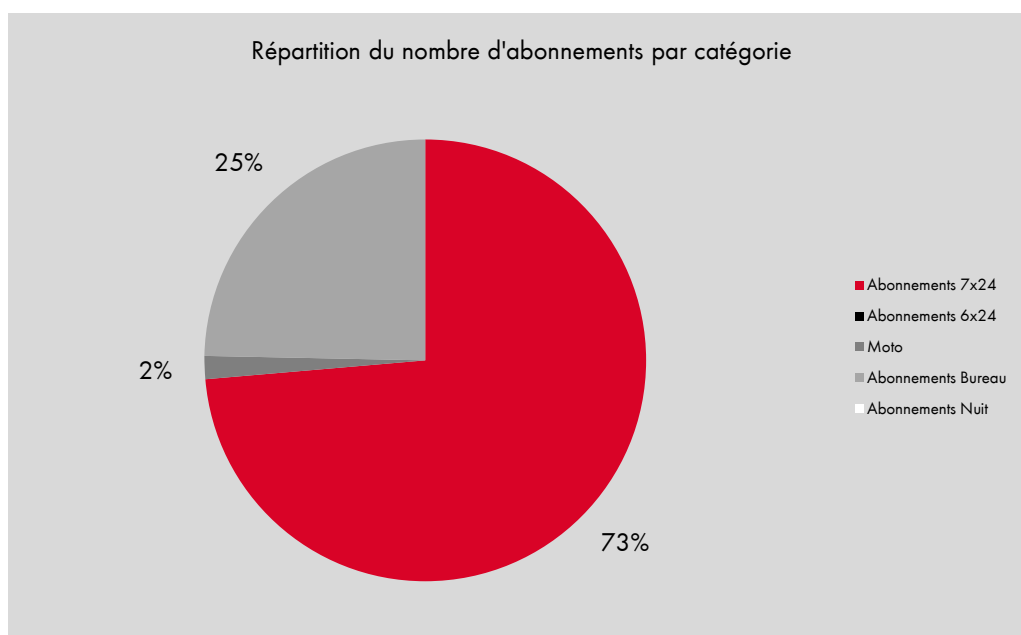
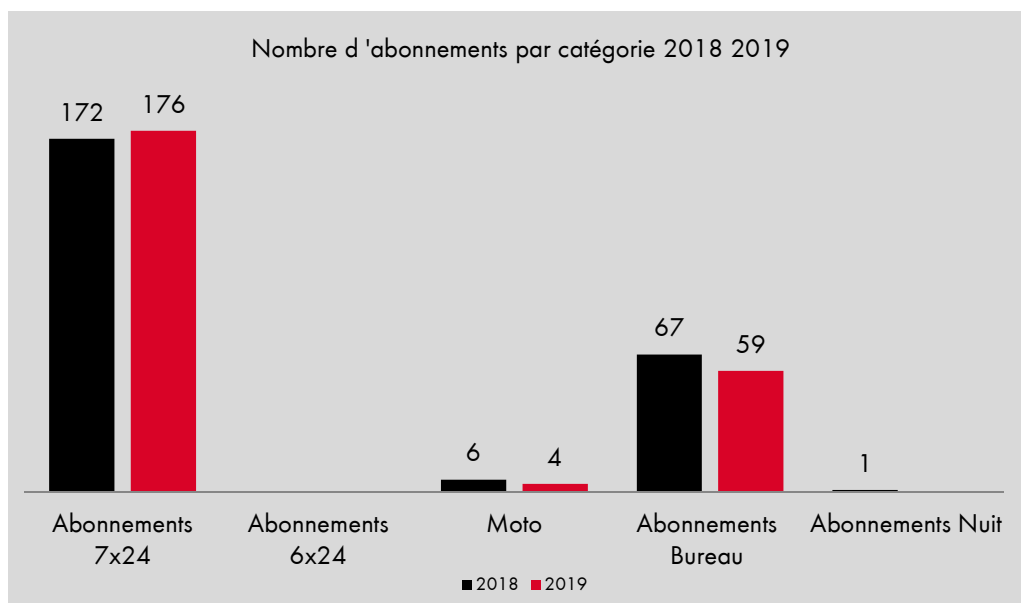
# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



Les abonnements du parking Vigan se décomposent de la façon suivante :

- 73% sont des abonnements permanents (7x 24), dont la majorité sont détenus par des « clients » particuliers, et quelques groupes. et 25% sont des abonnements bureau.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

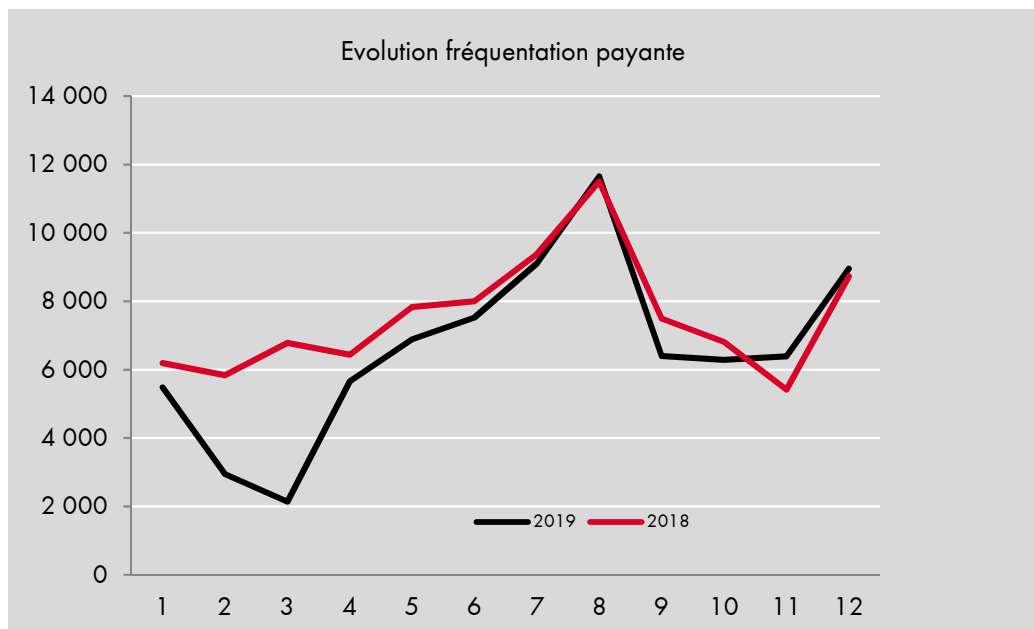
Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Recettes horaires Parc Sainte Cécile

| Fréquentation | 2018          | 2019          | Evolution      |
|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Janvier       | 6 190         | 5 479         | -711           |
| Février       | 5 840         | 2 943         | -2 897         |
| Mars          | 6 778         | 2 138         | -4 640         |
| Avril         | 6 437         | 5 655         | -782           |
| Mai           | 7 826         | 6 882         | -944           |
| Juin          | 7 998         | 7 517         | -481           |
| Juillet       | 9 378         | 9 101         | -277           |
| Août          | 11 503        | 11 654        | 151            |
| Septembre     | 7 492         | 6 398         | -1 094         |
| Octobre       | 6 811         | 6 286         | -525           |
| Novembre      | 5 415         | 6 387         | 972            |
| Décembre      | 8 729         | 8 953         | 224            |
| <b>Total</b>  | <b>90 397</b> | <b>79 393</b> | <b>-11 004</b> |



Forte baisse de fréquentation suite aux travaux qui ont eu lieu de fin novembre 2018 à fin avril 2019 sur l'ouvrage mobilisant au minimum plus de 100 places à chaque phase.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

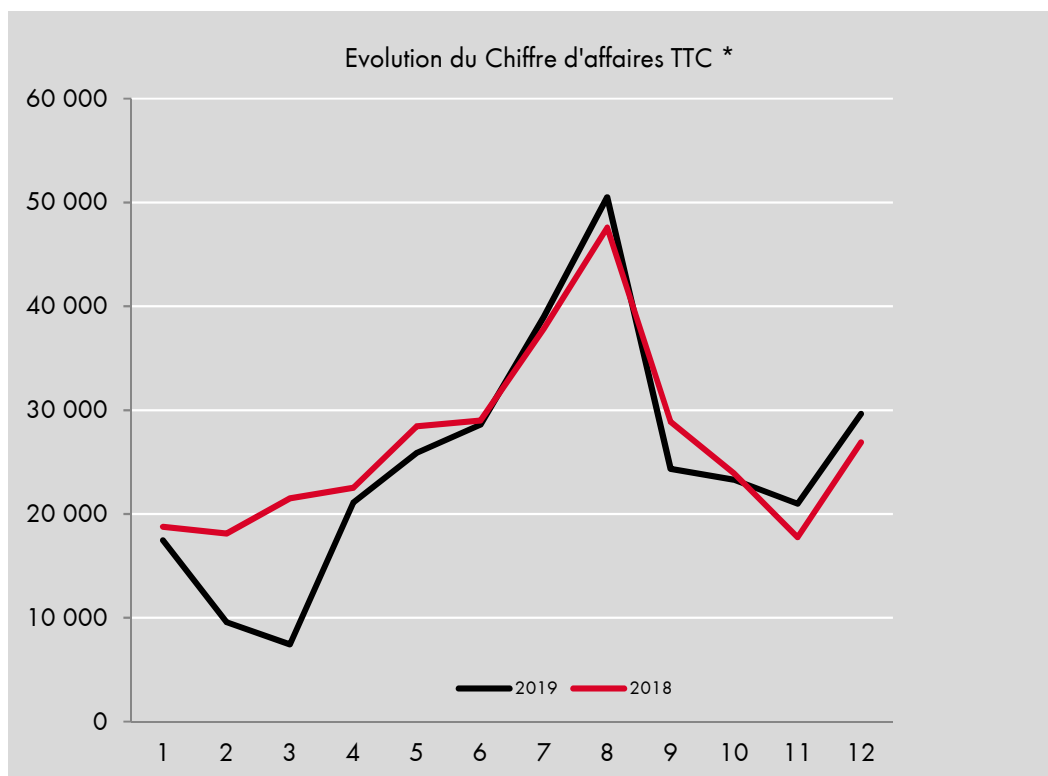
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Chiffre d'affaires horaires* TTC en € | 2018           | 2019           | Evolution      |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Janvier                               | 18 750         | 17 462         | -1 289         |
| Février                               | 18 114         | 9 568          | -8 546         |
| Mars                                  | 21 490         | 7 436          | -14 054        |
| Avril                                 | 22 515         | 21 091         | -1 425         |
| Mai                                   | 28 428         | 25 868         | -2 560         |
| Juin                                  | 29 013         | 28 605         | -408           |
| Juillet                               | 37 856         | 38 981         | 1 125          |
| Août                                  | 47 590         | 50 512         | 2 922          |
| Septembre                             | 28 890         | 24 332         | -4 558         |
| Octobre                               | 23 921         | 23 286         | -635           |
| Novembre                              | 17 752         | 20 989         | 3 237          |
| Décembre                              | 26 906         | 29 648         | 2 742          |
| <b>Total</b>                          | <b>321 225</b> | <b>297 777</b> | <b>-23 448</b> |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

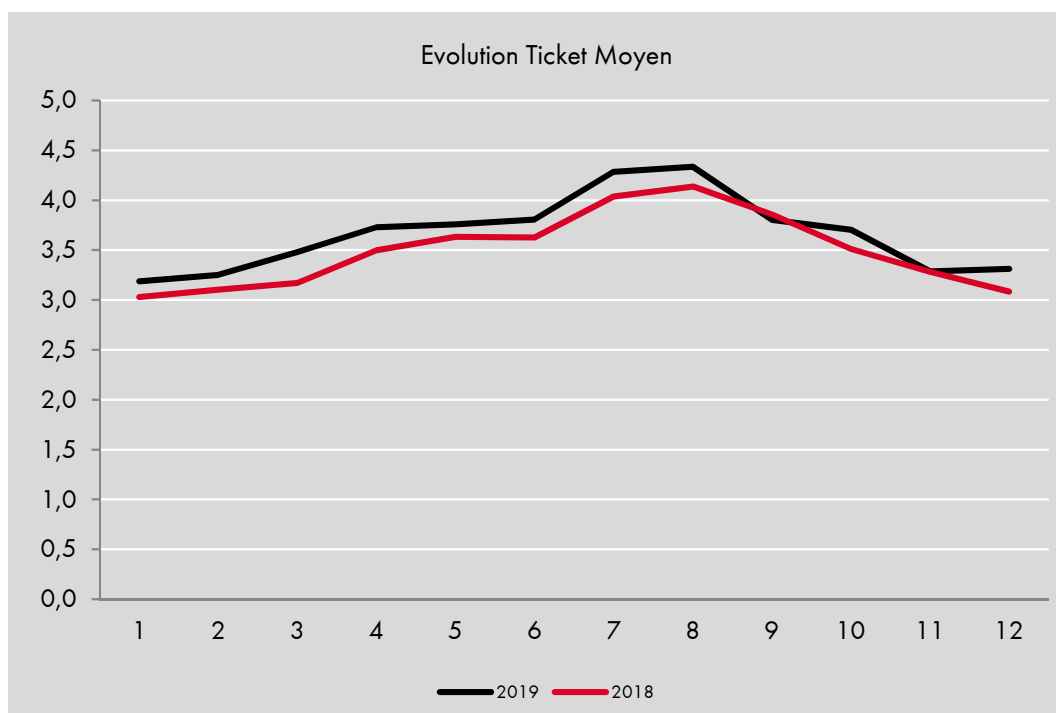
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



| Ticket moyen TTC en € | 2018       | 2019       | Evolution |
|-----------------------|------------|------------|-----------|
| Janvier               | 3,0        | 3,2        | 5%        |
| Février               | 3,1        | 3,3        | 5%        |
| Mars                  | 3,2        | 3,5        | 10%       |
| Avril                 | 3,5        | 3,7        | 7%        |
| Mai                   | 3,6        | 3,8        | 3%        |
| Juin                  | 3,6        | 3,8        | 5%        |
| Juillet               | 4,0        | 4,3        | 6%        |
| Août                  | 4,1        | 4,3        | 5%        |
| Septembre             | 3,9        | 3,8        | -1%       |
| Octobre               | 3,5        | 3,7        | 5%        |
| Novembre              | 3,3        | 3,3        | 0%        |
| Décembre              | 3,1        | 3,3        | 7%        |
| <b>Total</b>          | <b>3,6</b> | <b>3,8</b> | <b>6%</b> |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                                        | 2018             | 2019             | Evolution  |
|----------------------------------------|------------------|------------------|------------|
| Fréquentation                          | 90 397,1         | 79 393,0         | -12%       |
| Ticket moyen TTC en €                  | 3,6              | 3,8              | 6%         |
| Chiffre d'affaires horaires* TTC en €  | 321 225,0        | 297 777,4        | -7%        |
| Chiffre d'affaires assimilés* TTC en € | 1 626,6          | 1 406,9          | -14%       |
| <b>Total CA horaires et assimilés</b>  | <b>322 851,7</b> | <b>299 184,2</b> | <b>-7%</b> |

Le parking Sainte Cécile enregistre une très forte baisse de la fréquentation horaire de 12% par rapport à l'année précédente, cette forte baisse est en partie expliquée par les travaux de renforts et de peintures qui ont eu lieu sur cet ouvrage du 26 novembre 2018 au 29 avril 2019.

Ces travaux sont intervenus dans le cadre de la garantie décennale de l'ouvrage.

En complément des travaux, nous constatons le même phénomène que nous rencontrons sur les deux autres ouvrages : la baisse généralisée de la fréquentation en période estivale.

Malgré le ticket moyen évolue de 6%, ce qui nous donne un Total CA horaires et assimilés en recul de 23.6K€ par rapport à l'année précédente.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

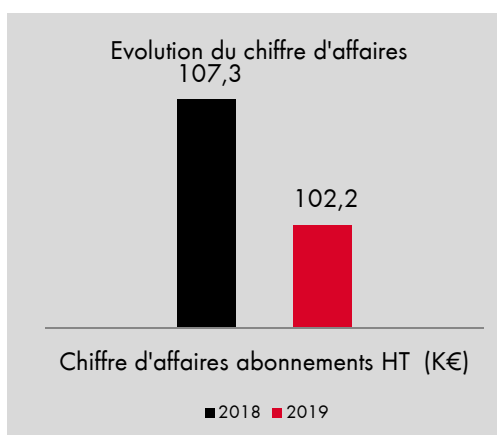
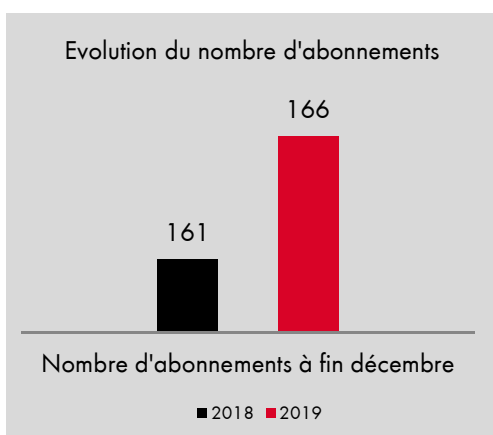
Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

|                                        | 2018  | 2019  | Evolution |
|----------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Nombre d'abonnements à fin décembre    | 161   | 166   | 3%        |
| Chiffre d'affaires abonnements HT (K€) | 107,3 | 102,2 | -5%       |



| Nombre d'abonnements par catégorie | 2018 | 2019 | Ecart n-1 |
|------------------------------------|------|------|-----------|
| Abonnements 7x24                   | 140  | 147  | 5%        |
| Abonnements 6x24                   |      |      | 0%        |
| Moto                               | 1    | 1    | 0%        |
| Abonnements Bureau                 | 19   | 16   | -16%      |
| Abonnements Nuit                   | 1    | 2    | 100%      |

Au vu des demandes que nous enregistrons, nous maintenons volontairement le nombre d'abonnés aux alentours des 160 usagers, afin d'accroître le taux de remplissage sur l'année complète d'exploitation. Nous pouvons, mieux répondre à la demande de la clientèle horaire, lors des pics de fréquentation saisonniers principalement pendant la période estivale.

Les travaux ont perturbés à juste titre les habitudes de nos usagers, la fermeture du parking du 18 février au 19 mars 2019, nous a emmené à retraiter l'ensemble des abonnés du parking sur les parkings du Vigan et de Jean Jaurès.

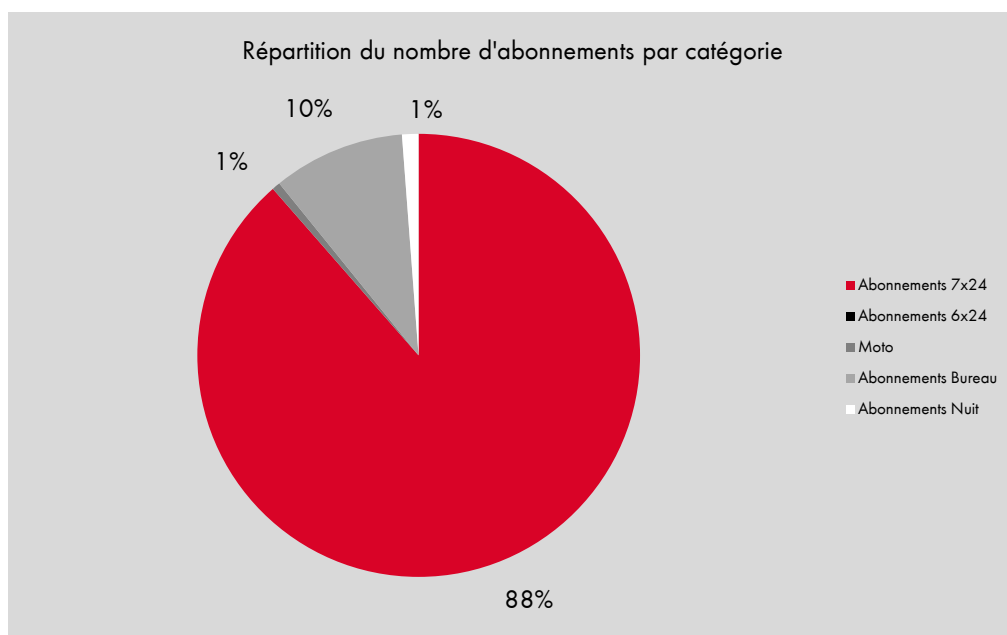
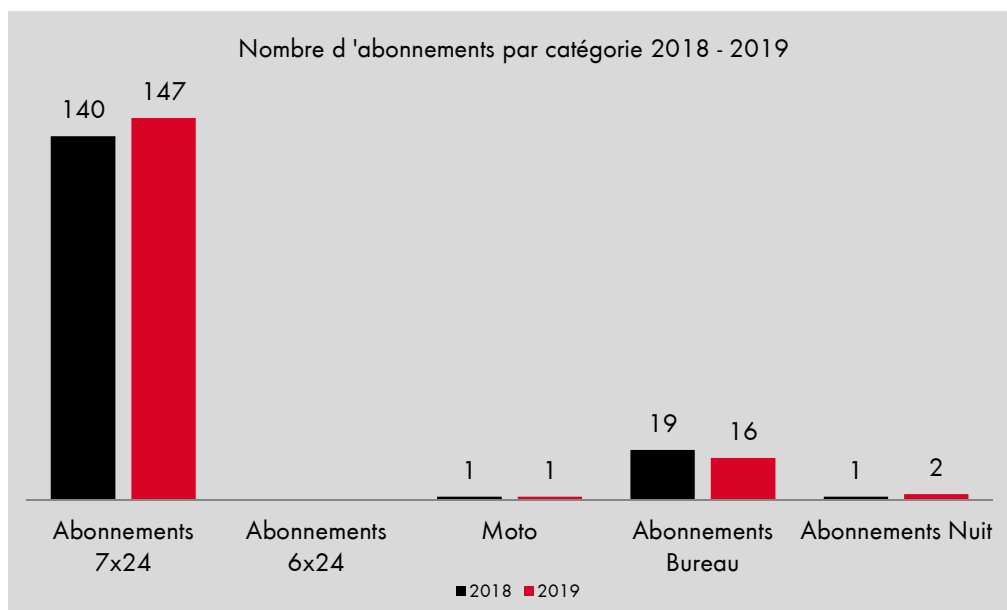
# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



88% des abonnés du parking optent pour le produit 24h/24h.

La majorité de ces clients sont des résidents habitant aux alentours du parking, ou bien des commerçants. La prise d'abonnement est volontairement limitée en raison de la saturation du parking durant la période estivale.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## 4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- On constate une fréquentation en baisse en 2019, le chiffre d'affaires est en léger recul de 1% par rapport à l'année précédente, et nous constatons aussi une très légère baisse des abonnements résidents.
- Les principaux indices constatés en 2019 sont les suivants :
  - - 6% pour le nombre de tickets émis par rapport à 2018,
  - - 1% du Chiffres d'affaires TTC par rapport à l'année précédente,

Le stationnement résident a été mis en place, afin d'apporter une solution de stationnement aux habitants des rues à proximité directe du centre-ville et de leur faciliter le stationnement à un prix attractif.

Nous pouvons observer que le nombre d'abonnements n'a cessé d'augmenter depuis sa mise en place en Avril 2013, pour enfin se stabiliser depuis maintenant deux ans dans des valeurs que l'on peut observer actuellement.

Il nous semblerait également important d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie. (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09).

En effet, en secteur centre-ville, il est impératif que le stationnement de surface soit à minima au même tarif que ceux des parkings, voire légèrement supérieur pour favoriser la rotation en surface.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

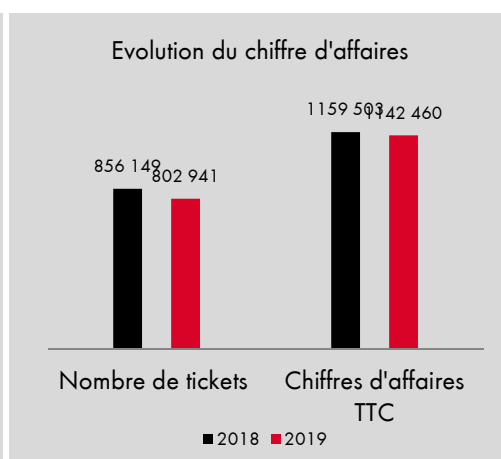
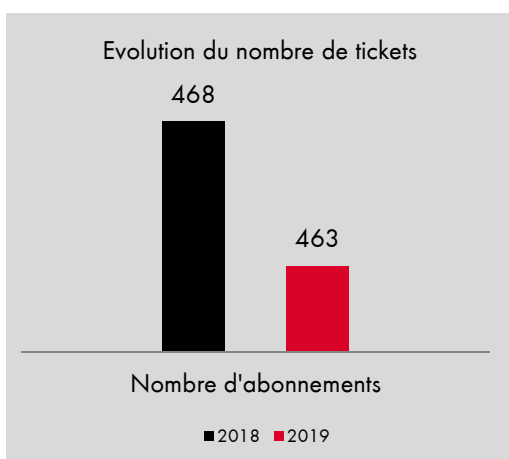
Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

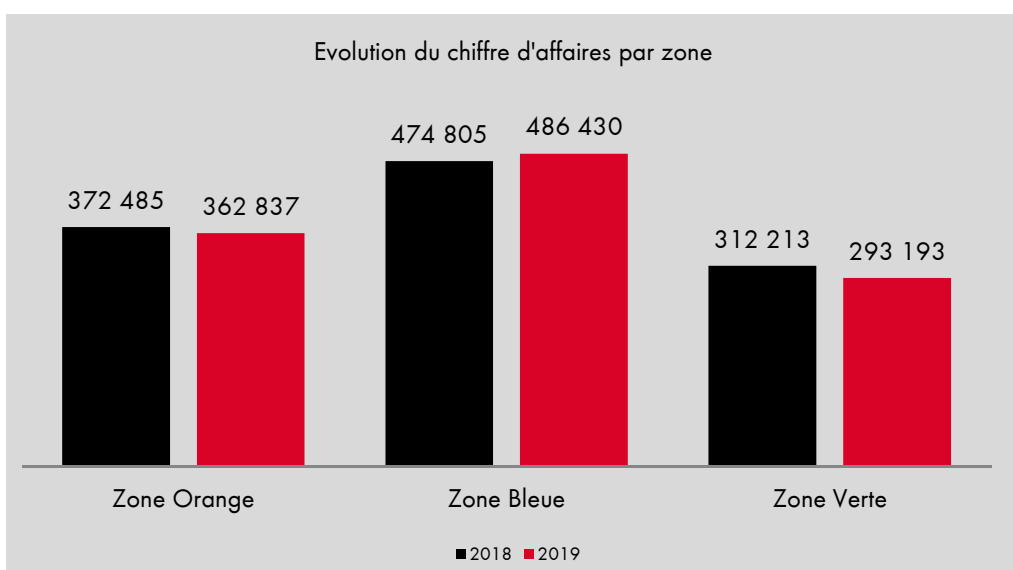
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                         | 2018    | 2019    | Evolution |
|-------------------------|---------|---------|-----------|
| Nombre d'abonnements    | 468     | 463     | -1%       |
| Nombre de tickets       | 856 149 | 802 941 | -6%       |
| Chiffres d'affaires TTC | 1 160   | 1 142   | -1%       |



| Chiffre d'affaires TTC par zone | 2018    | 2019    | Ecart n-1 |
|---------------------------------|---------|---------|-----------|
| Zone Orange                     | 372 485 | 362 837 | -3%       |
| Zone Bleue                      | 474 805 | 486 430 | 2%        |
| Zone Verte                      | 312 213 | 293 193 | -6%       |



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

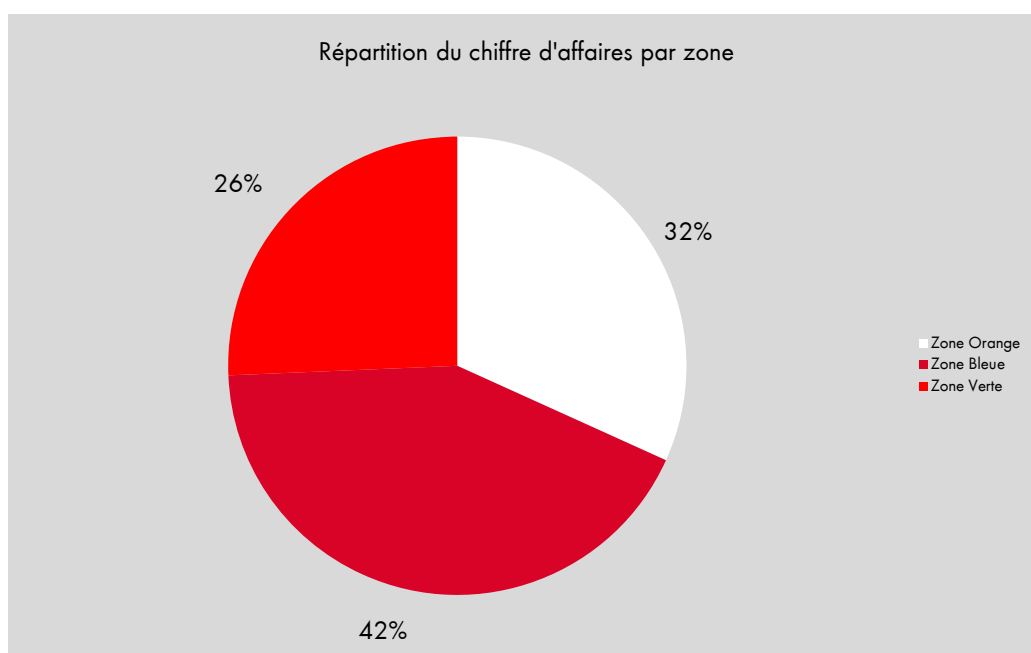
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



Le chiffre d'affaires pour la Zone courte durée (zone Orange) en 2019, est en léger recul de 3%, par rapport à l'année précédente.

La Zone longue durée (Zone Verte), enregistre également une baisse par rapport à 2018 soit : 6%.

On s'aperçoit aussi que le résultat de la Zone longue durée (zone Bleue), est en progression de 2% par rapport à l'année précédente.



## 4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès : 4 clients amodiataires.
- Vigan : 15 clients amodiataires.



# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020  
 Reçu en préfecture le 02/10/2020  
 Affiché le 02/10/2020  
 ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## 4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Albi

|                                                                 | Résultat sur contrat |                | Analyse de variation |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| (En Milliers Euros)                                             | 2019                 | 2018           | Variation en valeur  | Variation en % |
| Recettes horaires & assimilées                                  | 1 038,6              | 1 015,3        | 23,3                 | 2,3%           |
| Recettes abonnés                                                | 507,1                | 510,1          | -3,0                 | -0,6%          |
| Prestations de service & Recettes voirie                        | 671,5                | 683,2          | -11,7                | -1,7%          |
| Recettes diverses                                               | 5,0                  | 4,9            | 0,1                  | 1,3%           |
| Subvention d'exploitation                                       |                      |                |                      |                |
| Coûts capitalisés                                               |                      |                |                      |                |
| Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.          | 8,8                  | 8,7            | 0,1                  | 1,0%           |
| <b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>                                 | <b>2 231,0</b>       | <b>2 222,2</b> | <b>8,8</b>           | <b>0,4%</b>    |
| Coûts des travaux refacturés                                    |                      |                |                      |                |
| Travaux refacturés                                              |                      |                |                      |                |
| <b>Solde sur travaux refacturés</b>                             |                      |                |                      |                |
| Coût du personnel interne                                       | -262,3               | -258,9         | -3,4                 | 1,3%           |
| Personnel intérimaire                                           | -1,5                 | -4,9           | 3,3                  | -68,3%         |
| Personnel de sécurité                                           | -1,3                 | -0,4           | -0,9                 | NS             |
| Autres coûts de personnel                                       | -10,2                |                | -10,2                |                |
| Supports opérationnels                                          | -36,6                |                | -36,6                |                |
| <b>Coût main d'œuvre directe</b>                                | <b>-311,9</b>        | <b>-264,2</b>  | <b>-47,8</b>         | <b>18,1%</b>   |
| CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaf) | -51,7                | -56,5          | 4,8                  | -8,5%          |
| Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères                    | -86,3                | -85,5          | -0,8                 | 1,0%           |
| C3S (ex Organic)                                                | -3,2                 | -3,6           | 0,4                  | -10,9%         |
| Autres taxes diverses                                           | -1,7                 | -1,3           | -0,4                 | 26,5%          |
| <b>Impôts et Taxes</b>                                          | <b>-143,0</b>        | <b>-147,0</b>  | <b>4,0</b>           | <b>-2,7%</b>   |
| Eau & énergie                                                   | -50,4                | -45,6          | -4,8                 | 10,6%          |
| Fournitures de parking/voirie                                   | -24,1                | 12,1           | -36,3                | NS             |
| Entretien de l'ouvrage                                          | -58,1                | -64,8          | 6,7                  | -10,4%         |
| Maintenance des équipements de parking                          | -54,8                | -44,5          | -10,3                | 23,1%          |
| Location diverses d'exploitation                                |                      |                |                      |                |
| Sous traitance Exploit. / Services extérieurs                   |                      |                |                      |                |
| Téléphone                                                       | -9,3                 | -8,9           | -0,4                 | 4,5%           |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                                                      |                |                |               |               |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Télésurveillance & Gestion des abonnés               | -32,0          | -33,7          | 1,7           | -5,0%         |
| Assurance parking                                    | -8,6           | -10,5          | 1,9           | -18,2%        |
| Coût de la gestion de l'argent                       | -7,2           | -7,7           | 0,6           | -7,4%         |
| Coût du marketing opérationnel                       | -2,1           | -1,0           | -1,1          | 110,8%        |
| Coût des véhicules d'exploitation                    | -8,5           | -12,9          | 4,4           | -34,2%        |
| Frais de voyages & mission/réception                 | -2,2           | -1,3           | -0,8          | 61,7%         |
| Charges administratives d'exploitation               | -9,3           | -9,2           | -0,0          | 0,1%          |
| Sous Traitance QPS                                   |                |                |               |               |
| Support informatique exploitation                    | -54,8          |                | -54,8         |               |
| Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit. | -6,8           | -1,0           | -5,8          | NS            |
| <b>Total charges directes de production</b>          | <b>-783,1</b>  | <b>-640,3</b>  | <b>-142,8</b> | <b>22,3%</b>  |
| Loyers des locaux                                    |                |                |               |               |
| Charges locatives                                    |                |                |               |               |
| Redevances / Loyers locaux - Part Fixe               |                |                |               |               |
| Redevances / Loyers locaux - Part Variable           |                |                |               |               |
| <b>Total loyers et redevances</b>                    |                |                |               |               |
| Autres taxes indirectes                              |                |                |               |               |
| Honoraires CAC                                       |                |                |               |               |
| Honoraires avocats                                   |                |                |               |               |
| Honoraires divers                                    | -0,8           |                | -0,8          |               |
| Frais de services bancaires                          |                |                |               |               |
| Assurances (hors exploit, locaux et transport)       |                |                |               |               |
| Frais généraux divers                                | 0,9            | 1,2            | -0,3          | -26,9%        |
| Supports Services généraux                           | -119,5         | -231,8         | 112,4         | -48,5%        |
| <b>Total charges indirectes</b>                      | <b>-119,4</b>  | <b>-230,6</b>  | <b>111,2</b>  | <b>-48,2%</b> |
| <b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>                  | <b>-902,5</b>  | <b>-870,9</b>  | <b>-31,6</b>  | <b>3,6%</b>   |
| <b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>                  | <b>1 328,5</b> | <b>1 351,3</b> | <b>-22,8</b>  | <b>-1,7%</b>  |
| Crédit-bail (part capital remboursé)                 |                |                |               |               |
| Amortissements des biens                             | -647,2         | -604,4         | -42,8         | 7,1%          |
| Amortissement subv équipements                       | 48,9           | 48,9           | -0,0          | -0,1%         |
| Amortissements exploitation QPS                      |                |                |               |               |
| Prov renouvellement des immobilisations              |                |                |               |               |
| Résultat s/ cessions & Mises au rebut                |                |                |               |               |
| <b>Total Amortissements</b>                          | <b>-598,3</b>  | <b>-555,5</b>  | <b>-42,9</b>  | <b>7,7%</b>   |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                       | <b>730,2</b>   | <b>795,8</b>   | <b>-65,7</b>  | <b>-8,3%</b>  |

# Rapport d'activité

|                                                          |              |              |             |              |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Produits financiers                                      |              |              |             |              |
| Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements |              |              |             |              |
| Charges financières                                      | -79,1        | -81,3        | 2,2         | -2,6%        |
| Crédit-bail (part frais financiers)                      |              |              |             |              |
| <b>RESULTAT FINANCIER</b>                                | <b>-79,1</b> | <b>-81,3</b> | <b>2,2</b>  | <b>-2,6%</b> |
| Produits exceptionnels                                   | 59,2         | 0,5          | 58,6        | NS           |
| Charges exceptionnels                                    | -1,2         | -2,2         | 1,0         | -44,3%       |
| <b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>                             | <b>58,0</b>  | <b>-1,6</b>  | <b>59,6</b> | <b>NS</b>    |
| Impôts sur les sociétés                                  | -225,1       | -245,5       | 20,4        | -8,3%        |
| <b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>                            | <b>483,9</b> | <b>467,4</b> | <b>16,5</b> | <b>3,5%</b>  |

## Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en légère augmentation par rapport à l'année précédente, avec un total de 1038.6 K€ soit une hausse de 2.3%.
- Les recettes abonnées sont en très légère baisse de 0.6% par rapport à 2018.
- Les prestations de service et recettes de voirie sont en baisse de 1.7%, soit 11.7K€ en moins.
- Au total, en 2019, le chiffre d'affaire global s'élève à 2231 K€ soit une évolution de 0,4% malgré les travaux de Marché couvert.

Au niveau des charges exploitations, suite à une nouvelle organisation des fonctions supports au sein de Q Park, la repartition historiquement connue au niveau de la MDA Missions de Directions et d'Assistances a été ainsi répartie:

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:  
Ce poste est maîtrisé, nous avons fait appel à de la prestation externe pour assurer les remplacements et les renforts en période estivale, ainsi que les remplacements maladie, ce poste restant stable par rapport à 2018.
- Impôts et taxes: le poste représente 143K€ soit une baisse de 2.7% de ce poste de dépenses, suite à des baisses des contributions territoriales.
- Eau et Energie: Hausse de 4.8K€ en 2019 avec un budget total de 50.4K€ pour l'ensemble des parkings.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en hausse en 2018 de l'ordre de 10K€ avec notamment l'impact des migrations de versions sur les systèmes péagers.
- Les charges d'exploitations évoluent de 31K€ en 2019 pour représenter un montant de 902,5K€
- Le résultat net évolue de 3,5% en 2019 pour représenter un montant de 483,9K€.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## 4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

En 2019, nous avons investi 889K€ dont certains montants seront indemnisés par les assurances dans le cadre de la décennale de Marché couvert.

| Étiquettes de lignes           | Type de Bien                  | Nom Parking                   | Somme de Invest. Cumulés 01/01 | Somme de Invest. période | Somme de Mouv. Internes | Somme de Sorties brutes | Somme de Invest. Cumulés 31/12 | Somme de Amort. cumulés 01/01 | Somme de Amort. Période | Somme de Amort. Immos. sorties | Somme de Amort. Cumulés au 31/12 | Somme de VNC 01/01 | Somme de VNC 31/12 |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| QPF Q-Park France              | Biens de retour               | Albi - Voirie - Management Cc | 1 109 933                      | 0                        | 6 086                   | -6 086                  | 1 109 933                      | -929 232                      | -74 175                 | 0                              | -1 003 407                       | 180 701            | 106 526            |
|                                |                               | Albi - Jean Jaurès            | 1 305 438                      | 48 259                   | 19 794                  | -19 794                 | 1 353 696                      | -1 034 402                    | -41 659                 | -0                             | -1 076 061                       | 271 036            | 277 635            |
|                                |                               | Albi - Vigan                  | 5 036 917                      | 18 036                   | 2 837                   | -2 837                  | 5 054 953                      | -3 338 879                    | -201 575                | -0                             | -3 540 454                       | 1 698 038          | 1 514 499          |
|                                |                               | Albi - Marché Couvert         | 8 301 603                      | 822 718                  | 3 043                   | -3 043                  | 9 124 321                      | -3 597 153                    | -324 213                | 0                              | -3 921 367                       | 4 704 450          | 5 202 954          |
|                                |                               | Albi - Indivis                | 36 402                         | 0                        | 0                       | 0                       | 36 402                         | -24 870                       | -2 294                  | 0                              | -27 164                          | 11 532             | 9 238              |
|                                | <b>Total Biens de retour</b>  |                               | <b>15 790 292</b>              | <b>889 012</b>           | <b>31 760</b>           | <b>-31 760</b>          | <b>16 679 304</b>              | <b>-8 924 536</b>             | <b>-643 916</b>         | <b>-0</b>                      | <b>-9 568 452</b>                | <b>6 865 757</b>   | <b>7 110 852</b>   |
|                                | Biens de reprise              | Albi - Jean Jaurès            | 13 475                         | 0                        | 13 475                  | -13 475                 | 13 475                         | -8 121                        | -1 655                  | 0                              | -9 775                           | 5 354              | 3 700              |
|                                |                               | Albi - Vigan                  | 30 913                         | 0                        | 30 379                  | -30 379                 | 30 913                         | -30 913                       | 0                       | 0                              | -30 913                          | 0                  | 0                  |
|                                |                               | Albi - Marché Couvert         | 13 236                         | 0                        | 13 236                  | -13 236                 | 13 236                         | -2 900                        | -1 655                  | 0                              | -4 554                           | 10 336             | 8 682              |
|                                |                               | Albi - Indivis                | 1 006                          | 0                        | 1 006                   | -1 006                  | 1 006                          | -1 006                        | 0                       | 0                              | -1 006                           | 0                  | 0                  |
|                                | <b>Total Biens de reprise</b> |                               | <b>58 630</b>                  | <b>0</b>                 | <b>58 096</b>           | <b>-58 096</b>          | <b>58 630</b>                  | <b>-42 940</b>                | <b>-3 309</b>           | <b>0</b>                       | <b>-46 249</b>                   | <b>15 690</b>      | <b>12 381</b>      |
| <b>Total QPF Q-Park France</b> |                               |                               | <b>15 848 922</b>              | <b>889 012</b>           | <b>89 856</b>           | <b>-89 856</b>          | <b>16 737 934</b>              | <b>-8 967 476</b>             | <b>-647 225</b>         | <b>-0</b>                      | <b>-9 614 701</b>                | <b>6 881 447</b>   | <b>7 123 234</b>   |
| <b>Total général</b>           |                               |                               | <b>15 848 922</b>              | <b>889 012</b>           | <b>89 856</b>           | <b>-89 856</b>          | <b>16 737 934</b>              | <b>-8 967 476</b>             | <b>-647 225</b>         | <b>-0</b>                      | <b>-9 614 701</b>                | <b>6 881 447</b>   | <b>7 123 234</b>   |

Albi Jean Jaurès: -Travaux de rénovation des 3 cages d'escaliers,  
-Migration du Matériel de péage V11+ évolution nouvelle norme bancaire,  
-Travaux de modernisation du système de vidéosurveillance du parking.

Albi Vigan : -Migration du Matériel de péage V11+ évolution nouvelle norme bancaire.  
-Travaux de modernisation du système de vidéo surveillance du parking.  
- Continuité de travaux concernant le remplacement des portes coupe-feu du parking.

Albi Sainte Cécile : - Travaux dans le cadre de la garantie décennale, travaux de peinture et de déplacement du bureau d'accueil.  
-Migration du Matériel de péage V11+ évolution nouvelle norme bancaire,  
-Travaux de modernisation du système de vidéosurveillance du parking.

# Rapport d'activité

---

## 5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société

Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Annexe J. Q-Park en Bref

Annexe K : Engagement de la Direction en matière de QSE

Annexe L : La politique QSE de Q-Park

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Annexe A: Fiche descriptive de Jean Jaurès

| Caractéristiques du parc                                   |                                   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Nom                                                        | Jean Jaurès                       |
| Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien) | A/E                               |
| Nombre de niveaux                                          | 4                                 |
| Adresse                                                    | Place Jean Jaurès 81 000 Albi     |
| Entrée(s) voitures (adresse)                               | Rond-point Jean Jaurès            |
| Sortie(s) adresse(s)                                       | Place Jean Jaurès                 |
| Entrée/sortie(s) piétons (adresse)                         | Place Jean Jaurès                 |
| Coordonnées (tel, fax,mail)                                | Tél : 05 63 54 43 40              |
| A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)      | Caisse épargne, Groupama, Hôpital |
| Heures d'ouverture (horaires)                              | 24h/24                            |
| Heures d'ouverture (abonnés)                               | 24h/24                            |
| Capacité (nombre de places)                                | 558                               |
| Dimension des places                                       | 2,50m x5.00m                      |
| Nombre de places pour handicapés                           | 12                                |
| Nombre de places véhicules électriques                     | 0                                 |
| Nombre de places deux roues                                | 10                                |
| Hauteur maximum                                            | 1,90m                             |
| Garage(s) individuel(s) - box                              | 0                                 |
| Zone réservée                                              | 0                                 |
| Place(s) réservée(s)                                       | 4                                 |
| Ascenseur(s)                                               | 0                                 |
| Moyens de paiement                                         | CB, espèces, GR                   |
| Activité(s) annexe(s)                                      | 0                                 |
| Panneaux publicitaires                                     | oui                               |
| Toilettes public                                           | 0                                 |
| Vidéo surveillance                                         | Oui                               |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020  
Reçu en préfecture le 02/10/2020  
Affiché le 02/10/2020  
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Fiche Descriptive Parking Vigan

| Caractéristiques du parc                                   |                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nom                                                        | Vigan                                     |
| Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien) | E                                         |
| Nombre de niveaux                                          | 3                                         |
| Adresse                                                    | Place du Vigan 81 000 Albi                |
| Entrée(s) voitures (adresse)                               | Place du Vigan                            |
| Sortie(s) adresse(s)                                       | Place du Vigan                            |
| Entrée/sortie(s) piétons (adresse)                         | Rue Mariès, Rue Croix Verte               |
| Coordonnées (tel, fax,mail)                                | Tél : 05 63 38 69 50                      |
| A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)      | Crédit Agricole, Société Générale, Mairie |
| Heures d'ouverture (horaires)                              | 24h/24                                    |
| Heures d'ouverture (abonnés)                               | 24h/24                                    |
| Capacité (nombre de places)                                | 372                                       |
| Dimension des places                                       | 2,50m x5.00m                              |
| Nombre de places pour handicapés                           | 8                                         |
| Nombre de places véhicules électriques                     | 0                                         |
| Nombre de places deux roues                                | 10                                        |
| Hauteur maximum                                            | 1,90m                                     |
| Garage(s) individuel(s) - box                              | 0                                         |
| Zone réservée                                              | 0                                         |
| Place(s) réservée(s)                                       | 15                                        |
| Ascenseur(s)                                               | 1                                         |
| Moyens de paiement                                         | CB, espèces, GR                           |
| Activité(s) annexe(s)                                      | 0                                         |
| Panneaux publicitaires                                     | Oui                                       |
| Toilettes public                                           | Oui                                       |
| Vidéo surveillance                                         | Oui                                       |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Fiche Descriptive Parking Sainte Cécile

| Caractéristiques du parc                                   |                                              |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nom                                                        | Sainte Cécile ou Marché couvert              |
| Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien) | E                                            |
| Nombre de niveaux                                          | 3                                            |
| Adresse                                                    | Rue Emile Grande 81 000 Albi                 |
| Entrée(s) voitures (adresse)                               | Rue Emile Grand                              |
| Sortie(s) adresse(s)                                       | Rue Emile Grand                              |
| Entrée/sortie(s) piétons (adresse)                         | Rue Emile Grand                              |
| Coordonnées (tel, fax,mail)                                | Tél : 05 63 43 37 31                         |
| A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)      | Mairie, Marché couvert,<br>Cathédrale, Musée |
| Heures d'ouverture (horaires)                              | L - S 7h à 22h                               |
| Heures d'ouverture (abonnés)                               | 24h/24                                       |
| Capacité (nombre de places)                                | 250                                          |
| Dimension des places                                       | 2,50m x5.00m                                 |
| Nombre de places pour handicapés                           | 6                                            |
| Nombre de places véhicules électriques                     | 0                                            |
| Nombre de places deux roues                                | 5                                            |
| Hauteur maximum                                            | 1,90m                                        |
| Garage(s) individuel(s) - box                              | 0                                            |
| Zone réservée                                              | 0                                            |
| Place(s) réservée(s)                                       | 0                                            |
| Ascenseur(s)                                               | 1                                            |
| Moyens de paiement                                         | CB, espèces, GR                              |
| Activité(s) annexe(s)                                      | 0                                            |
| Panneaux publicitaires                                     | Non                                          |
| Toilettes public                                           | Oui                                          |
| Vidéo surveillance                                         | Oui                                          |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020  
Reçu en préfecture le 02/10/2020  
Affiché le 02/10/2020  
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



Annexe B: Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

## I Horaires

| Horaires  | Prix au 1 <sup>er</sup> janvier 2019 |
|-----------|--------------------------------------|
| 1h00      | 1,40 €                               |
| 2h00      | 3,40 €                               |
| 3h00      | 5,50 €                               |
| 24 heures | 14,70 €                              |

## I Forfaits

| Forfaits | Prix au 1 <sup>er</sup> janvier 2019 |
|----------|--------------------------------------|
| 7 jours  | 31.00 €                              |
| 15 jours | 48.70€                               |

## I Abonnements

| Tarifs abonnés      | Mensuel | Trimestre | Semestre | Année    |
|---------------------|---------|-----------|----------|----------|
| 7x24                | 63.10 € | 189.30 €  | 378.60 € | 694.10 € |
| Bureau L-D          | 55.20 € | 165.60 €  | 331.20 € | 607.20 € |
| Nuit (L-D) 18h à 9h | 53.30 € | 159.90 €  | 319.80 € | 586.30 € |
| Moto 7x24           | 33.60 € | 100.80 €  | 201.60€  | 369.60 € |

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Sainte Cécile au 1<sup>er</sup> janvier 2019

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## I Horaires

| Horaires  | Prix au 1 <sup>er</sup> janvier 2019 |
|-----------|--------------------------------------|
| 1h00      | 1,40 €                               |
| 2h00      | 3,40 €                               |
| 3h00      | 5,50 €                               |
| 24 heures | 14,70 €                              |

## I Forfaits

| Forfaits | Prix au 1 <sup>er</sup> janvier 2019 |
|----------|--------------------------------------|
| 3 jours  | 30.30 €                              |
| 7 jours  | 37.30 €                              |
| 14 jours | 59.50 €                              |

## I Abonnements

| Tarifs abonnés      | Mensuel | Trimestre | Semestre | Année    |
|---------------------|---------|-----------|----------|----------|
| 7x24                | 66.10 € | 198.30 €  | 396.60 € | 727.10 € |
| Bureau L-D          | 57.20 € | 171.60 €  | 343.20 € | 629.20 € |
| Nuit (L-D) 18h à 9h | 55.40 € | 166.20 €  | 332.40 € | 609.40 € |
| Moto 7x24           | 33.60 € | 100.80 €  | 201.60 € | 369.60 € |

## Annexe C1: Description du Service Clients

| Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisation                                     | Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes. |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contact clients   | <p>Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275</p> <p>Sur le site <a href="http://www.q-park.fr">www.q-park.fr</a>, et <a href="http://www.q-park-resa.fr">www.q-park-resa.fr</a>, un formulaire en ligne permet de poser des questions :</p> <p>Par mail : <a href="mailto:service.clients@q-park.fr">service.clients@q-park.fr</a></p> <p>Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés.</p> <p>Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux</p>                  |
| Missions          | <p>Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations...</p> <p>Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats.</p> <p>Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.</p> |
| Outils de gestion | <p>C2C progiciel pour la gestion des contrats &amp; l'attribution des badges Abonnés</p> <p>Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)</p> <p>Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client &amp; suivi relation client)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Annexe C2 : Description du Service recouvrement

| Caractéristiques du Service recouvrement |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisation                             | Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe. |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Missions        | Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours<br>Relances et recouvrement des créances,<br>Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs<br>Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat |
| Contact clients | Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275<br>Par mail : <a href="mailto:service.recouvrement@q-park.fr">service.recouvrement@q-park.fr</a><br>Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux             |
| Outils utilisés | C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés<br>Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)<br>Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)                                                                                  |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Annexe D: QCR de Valence

| Caractéristiques du Q-Park Control Room |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisation                            | <p>Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>                                                                                                                                  |
| Missions                                | <p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Un personnel formé                      | <p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.BO (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Moyens techniques                       | <p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestion clients des sites               | <p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sécurité                                | <p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p> |

# Rapport d'activité

## Annexe E: Détail des amortissements économiques

| Société           | Code contr. | Désignation              | Code classe immo.     | Code sous-classe immo.              | Groupe        |              | Nom Parking                         | Bien de retour                     | Type de Bien    | Début amort. | Invest. |         | Mouv. Interne | Sorties brutes | Invest. |       | Amort. cumulé | Amort. Période | Amort. Immos sorties | Amort. Cumulé au |        | VNC 01/01 | VNC 31/12 |
|-------------------|-------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------|--------------|---------|---------|---------------|----------------|---------|-------|---------------|----------------|----------------------|------------------|--------|-----------|-----------|
|                   |             |                          |                       |                                     | compta. immo. | Code parking |                                     |                                    |                 |              | 01/01   | période |               |                | 31/12   | 01/01 | 31/12         |                | 31/12                |                  |        |           |           |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81001M       | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 12 100  | -12 100       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 5 959   | -5 959        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81003        | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 5 651   | -5 651        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 6 468   | -6 468        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 8 430   | -8 430        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 7 314   | -7 314        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 71 001  | -71 001       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 3 000   | -3 000        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81001M       | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 12 100  | -12 100 | 0             | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 12 100 | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 11 430  | -11 430 | 0             | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 11 430 | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | IMMO EN COURS 31-12-2018 | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 78 315  | -78 315 | 0             | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 78 315 | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2017           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81001M       | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 11 000  | 0       | 0             | 0              | 11 000  | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 11 000 | 11 000    | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 11 625  | -11 625       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 18 265  | -18 265 | 0             | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 18 265 | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81003        | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 7 314   | 0       | 0             | 0              | 7 314   | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 7 314  | 7 314     | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 18 265  | -18 265       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 61 908  | -26 193 | 0             | 0              | 35 715  | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 61 908 | 35 715    | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 37 975  | -10 127 | 0             | 0              | 27 848  | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 37 975 | 27 848    | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 14 568  | -31 999       | 0              | -17 430 | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | -17 430   | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 10 127  | -10 127       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 15 190  | -15 190       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | -15 190   |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 6 700   | -3 640  | 0             | 0              | 3 060   | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 6 700  | 3 060     | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | Provision 2018           | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 3 640   | -4 740        | 0              | -1 100  | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | -1 100    | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | ICT - TOUS PARCS - QPF   | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 9 931   | -9 931        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | ICT - TOUS PARCS - QPF   | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81003        | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 9 419   | -9 419        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | ICT - TOUS PARCS - QPF   | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 10 780  | -10 780       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 8 434   | -8 434        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 3 319   | 0             | 0              | 3 319   | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 3 319     | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 1 405   | -1 405        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 9 752   | -9 752        | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | -625    | 0             | 0              | -625    | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | -625      | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81004        | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | -12 658 | 0             | 0              | -12 658 | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | -12 658   | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81002        | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 15 085  | -15 085       | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032     | LCE - ALBI - QPF         | Tangible fixed assets | Operating assets under construction | 231100        | 81003        | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | -            | 0       | 525     | -525          | 0              | 0       | 0     | 0             | 0              | 0                    | 0                | 0      | 0         | 0         |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                                    |                         |                                                       |        |        |                                     |                                    |                  |            |         |         |          |          |         |          |          |       |          |        |        |       |   |
|-------------------|---------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|-------|----------|--------|--------|-------|---|
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 35 612  | -35 612  | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     | 0 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 23 291  | -23 291  | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     | 0 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 0       | - 700    | 0        | - 700   | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | - 700 |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 1 280   | -1 280   | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 4 750   | -4 750   | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 2 440   | -2 440   | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LCE - ALBI - QPF                                   | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 624     | - 624    | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | MLE - TOUS PARCS - QPF                             | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 1 050   | -1 050   | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Albi Sainte Cécile parking with indemnity insuranc | Tangible fixed assets   | Operating assets under construction                   | 231100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | -          | 0       | 746 520 | -746 520 | 0        | 0       | 0        | 0        | 0     | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | ARCHOFFICE MOB EXPLOIT                             | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218400 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 12/12/2013 | 1 869   | 0       | 0        | - 1 869  | 0       | - 1 869  | 0        | 1 869 | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | GSS PC FIXE HERBRARD                               | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218300 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 01/12/2013 | 497     | 0       | 0        | - 497    | 0       | - 497    | 0        | 497   | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LABORHAKO AUTOIAVEUSE                              | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215450 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 26/03/2014 | 13 236  | 0       | 0        | - 13 236 | 0       | - 7 882  | - 1 655  | 9 536 | 0        | 5 354  | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | CLEAR CHANNEL PLANIMETRES                          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 18/04/2014 | 2 000   | 0       | 0        | 0        | 2 000   | - 1 881  | - 119    | 0     | - 2 000  | 119    | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | CLEAR CHANNEL PLANIMETRES                          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 18/04/2014 | 2 400   | 0       | 0        | 0        | 2 400   | - 2 257  | - 143    | 0     | - 2 400  | 143    | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | VISIOLED NEON LED + REGLETTE                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/04/2014 | 18 084  | 0       | 0        | 0        | 18 084  | - 10 650 | - 2 261  | 0     | - 12 910 | 7 435  | 5 174  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | VISIOLED TUBE LED + REGLETTE                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 23/05/2014 | 1 829   | 0       | 0        | 0        | 1 829   | - 1 053  | - 229    | 0     | - 1 281  | 776    | 547    | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | SIGNALUX GIROD SIGNALIETIQUE                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 25/09/2014 | 4 749   | 0       | 0        | 0        | 4 749   | - 2 026  | - 475    | 0     | - 2 501  | 2 723  | 2 248  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PC FIXE S NICOLINI                                 | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218300 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 01/07/2014 | 509     | 0       | 0        | - 509    | 0       | - 509    | 0        | 509   | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | KONE TVX MODERNISATION ASC                         | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 18/09/2014 | 3 417   | 0       | 0        | 0        | 3 417   | - 1 087  | - 254    | 0     | - 1 341  | 2 329  | 2 076  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | AN MISSION AMO ACCESSIBUTE                         | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2014 | 4 465   | 0       | 0        | 0        | 4 465   | - 1 574  | - 315    | 0     | - 1 889  | 2 891  | 2 576  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | JPI HONO MO ALBI ST CECILE                         | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2014 | 2 867   | 0       | 0        | 0        | 2 867   | - 612    | - 122    | 0     | - 735    | 2 255  | 2 133  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | ELAN MISSION AMO ACCESSIBUTE                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2014 | 4 465   | 0       | 0        | 0        | 4 465   | - 953    | - 191    | 0     | - 1 144  | 3 512  | 3 321  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | REAPARK POSE PORTE CF JAURES                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/12/2014 | 11 160  | 0       | 0        | 0        | 11 160  | - 3 435  | - 841    | 0     | - 4 276  | 7 725  | 6 884  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PARKEON HORODATEUR ALBI                            | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/10/2014 | 129 310 | 0       | 0        | 0        | 129 310 | -68 696  | - 16 164 | 0     | -84 860  | 60 614 | 44 450 | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | KONE TVX ASCENCEUR ALBI                            | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2015 | 3 802   | 0       | 0        | 0        | 3 802   | - 3 042  | - 761    | 0     | - 3 802  | 761    | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA TETES MAGNETIQ CAISSE                      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2015 | 5 602   | 0       | 0        | 0        | 5 602   | - 2 241  | - 560    | 0     | - 2 801  | 3 361  | 2 801  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA LICENCE PGS                                | Intangible fixed assets | Software                                              | 205010 | 81005  | Albi - Indivis                      | Immobilisations incorporelles      | Biens de retour  | 01/01/2015 | 3 300   | 0       | 0        | 0        | 3 300   | - 2 640  | - 660    | 0     | - 3 300  | 660    | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | KONE TVX MODERNISATION ASC                         | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 11/03/2015 | 3 417   | 0       | 0        | 0        | 3 417   | - 1 001  | - 263    | 0     | - 1 264  | 2 416  | 2 153  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | DRAGER CENTRALE CO/NO                              | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 29/05/2015 | 9 246   | 0       | 0        | 0        | 9 246   | - 3 327  | - 923    | 0     | - 4 251  | 5 919  | 4 996  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PAGES CARROTEUSE + BATI FORAGE                     | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2015 | 1 696   | 0       | 0        | - 1 696  | 0       | - 1 696  | 0        | 1 696 | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PAGES NETTOYEUR HP EAU                             | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2015 | 2 027   | 0       | 0        | - 2 027  | 0       | - 2 027  | 0        | 2 027 | 0        | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | MICHAJALONNEMENT DYNAMIQ                           | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2015 | 47 250  | 0       | 0        | 0        | 47 250  | -23 625  | -5 906   | 0     | -29 531  | 23 625 | 17 719 | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PUBUPOSE SIGNALIETIQUE ALBI                        | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2015 | 4 310   | 0       | 0        | 0        | 4 310   | - 1 724  | - 431    | 0     | - 2 155  | 2 586  | 2 155  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | SCT BEAS URAONE EVAC SATI LEDS                     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2016 | 4 095   | 0       | 0        | 0        | 4 095   | - 4 095  | 0        | 0     | - 4 095  | 0      | 0      | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | KONE TABUIER COMPLET + HABILLA                     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 12/02/2016 | 8 971   | 0       | 0        | 0        | 8 971   | - 3 236  | - 1 121  | 0     | - 4 358  | 5 735  | 4 613  | 0     |   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | VISIOLED TUBES LED                                 | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 22/03/2016 | 20 968  | 0       | 0        | 0        | 20 968  | - 7 273  | - 2 621  | 0     | - 9 894  | 13 695 | 11 074 | 0     |   |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

SLOX



|                   |         |                                 |                         |                                                    |        |        |                                     |                                    |                  |            |           |   |   |          |           |             |           |       |             |           |           |
|-------------------|---------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|-----------|---|---|----------|-----------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|-----------|
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA REPARATION CAISSE       | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 11/02/2016 | 2 452     | 0 | 0 | 0        | 2 452     | - 708       | - 245     | 0     | - 953       | 1 744     | 1 499     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF MISE EN CONFORMITE PMR      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/08/2016 | 2 680     | 0 | 0 | 0        | 2 680     | - 809       | - 335     | 0     | - 1 144     | 1 870     | 1 535     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF MISE EN CONFORMITE PMR      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/08/2016 | 2 680     | 0 | 0 | 0        | 2 680     | - 809       | - 335     | 0     | - 1 144     | 1 870     | 1 535     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | REAPARK TRAVAUX PMR             | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/11/2016 | 24 245    | 0 | 0 | 0        | 24 245    | - 4 498     | - 2 150   | 0     | - 6 648     | 19 747    | 17 597    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | REAPARK TRAVAUX PMR             | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/11/2016 | 9 006     | 0 | 0 | 0        | 9 006     | - 919       | - 439     | 0     | - 1 358     | 8 087     | 7 648     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA REPARATION LECTEUR      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 09/12/2016 | 856       | 0 | 0 | 0        | 856       | - 291       | - 141     | 0     | - 432       | 565       | 424       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA BONNIFICATEUR VALIDEUR  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2017 | 3 491     | 0 | 0 | 0        | 3 491     | - 698       | - 349     | 0     | - 1 047     | 2 793     | 2 443     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2017 | 3 338     | 0 | 0 | 0        | 3 338     | - 668       | - 334     | 0     | - 1 002     | 2 670     | 2 336     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2017 | 1 429     | 0 | 0 | 0        | 1 429     | - 286       | - 143     | 0     | - 429       | 1 143     | 1 000     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2017 | 1 429     | 0 | 0 | 0        | 1 429     | - 286       | - 143     | 0     | - 429       | 1 143     | 1 000     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PARKEON MISE A JOUR BULLETIN 13 | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/03/2017 | 2 739     | 0 | 0 | 0        | 2 739     | - 603       | - 342     | 0     | - 945       | 2 136     | 1 794     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | LABORKHAKO AUTOLAVEUSE          | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                        | 215450 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 31/03/2017 | 13 236    | 0 | 0 | - 13 236 | 0         | - 2 900     | - 1 655   | 4 554 | 0           | 10 336    | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | LAMBOLEZ CLIMATEUR TOSHIBA      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 03/03/2017 | 2 093     | 0 | 0 | 0        | 2 093     | - 765       | - 419     | 0     | - 1 184     | 1 328     | 909       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | RSI COLONNE SECHE               | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/04/2017 | 5 198     | 0 | 0 | 0        | 5 198     | - 1 088     | - 650     | 0     | - 1 738     | 4 109     | 3 460     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | VISIOLED REGLETTES LED          | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/06/2017 | 14 340    | 0 | 0 | 0        | 14 340    | - 2 838     | - 1 793   | 0     | - 4 631     | 11 502    | 9 709     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA PC CAISSE PMS           | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/06/2017 | 2 535     | 0 | 0 | 0        | 2 535     | - 383       | - 254     | 0     | - 637       | 2 152     | 1 898     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | MIRA CAISSON LUMINEUX           | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 17/10/2017 | 19 954    | 0 | 0 | 0        | 19 954    | - 2 406     | - 1 995   | 0     | - 4 401     | 17 548    | 15 553    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | MIRA CAISSON LUMINEUX           | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 17/10/2017 | 11 537    | 0 | 0 | 0        | 11 537    | - 1 391     | - 1 154   | 0     | - 2 545     | 10 146    | 8 992     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | RSI RPT COLONNE SECHE           | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/01/2018 | 7 152     | 0 | 0 | 0        | 7 152     | - 651       | - 708     | 0     | - 1 359     | 6 501     | 5 793     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | DRAGER CENTRALE DETECTION       | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2018 | 15 389    | 0 | 0 | 0        | 15 389    | - 1 511     | - 1 511   | 0     | - 3 022     | 13 878    | 12 367    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QPS COURTS CAPITALISES 2018     | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/12/2018 | 1 425     | 0 | 0 | 0        | 1 425     | - 2         | - 155     | 0     | - 157       | 1 423     | 1 268     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Aménagement horodateurs         | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 13/07/1998 | 417 951   | 0 | 0 | 0        | 417 951   | - 417 951   | 0         | 0     | - 417 951   | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Parking LE VIGAN                | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/09/2000 | 3 982 273 | 0 | 0 | 0        | 3 982 273 | - 2 650 249 | - 145 048 | 0     | - 2 795 297 | 1 332 024 | 1 186 976 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Parking LE VIGAN complément     | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/09/2000 | 481 702   | 0 | 0 | 0        | 481 702   | - 320 351   | - 17 570  | 0     | - 337 921   | 161 351   | 143 781   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Solde honoraires VIGAN          | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 17/12/2000 | 15 657    | 0 | 0 | 0        | 15 657    | - 9 951     | - 621     | 0     | - 10 572    | 5 706     | 5 085     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Marquage au sol                 | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/04/2001 | 5 201     | 0 | 0 | 0        | 5 201     | - 5 201     | 0         | 0     | - 5 201     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Création local stockage         | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2002 | 8 145     | 0 | 0 | 0        | 8 145     | - 8 145     | 0         | 0     | - 8 145     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Création local stockage         | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2002 | 1 159     | 0 | 0 | 0        | 1 159     | - 1 159     | 0         | 0     | - 1 159     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Marquage au sol                 | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/06/2002 | 12 000    | 0 | 0 | 0        | 12 000    | - 12 000    | 0         | 0     | - 12 000    | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Carrelage                       | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 25/11/2002 | 8 598     | 0 | 0 | 0        | 8 598     | - 8 598     | 0         | 0     | - 8 598     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Climatisation PAC CARRIER VIGA  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                        | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 01/01/2005 | 2 076     | 0 | 0 | 0        | 2 076     | - 2 076     | 0         | 0     | - 2 076     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Ventouses électromagnétiques V  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 14/02/2005 | 1 720     | 0 | 0 | 0        | 1 720     | - 1 720     | 0         | 0     | - 1 720     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Remplace saison ventilation V   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 06/04/2005 | 948       | 0 | 0 | 0        | 948       | - 948       | 0         | 0     | - 948       | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Arceaux pour places amodés VI   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/03/2005 | 1 963     | 0 | 0 | 0        | 1 963     | - 1 963     | 0         | 0     | - 1 963     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Rse état portes accès piéton V  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 19/08/2005 | 1 250     | 0 | 0 | 0        | 1 250     | - 1 250     | 0         | 0     | - 1 250     | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Rénov marquage sol VOIRIE-ABI   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/06/2005 | 14 038    | 0 | 0 | 0        | 14 038    | - 14 038    | 0         | 0     | - 14 038    | 0         | 0         |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Rénovation cage escalier JAURE  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/11/2005 | 1 684     | 0 | 0 | 0        | 1 684     | - 1 684     | 0         | 0     | - 1 684     | 0         | 0         |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                 |                         |                                                       |        |        |                                    |                                    |                 |            |           |   |   |   |           |            |          |   |            |           |           |
|-------------------|---------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------|-----------|---|---|---|-----------|------------|----------|---|------------|-----------|-----------|
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Mise en conform détection CO -  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 02/01/2006 | 2 349     | 0 | 0 | 0 | 2 349     | -2 349     | 0        | 0 | -2 349     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Matériel électrique VIGAN       | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi- Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 07/02/2006 | 1 517     | 0 | 0 | 0 | 1 517     | -1 517     | 0        | 0 | -1 517     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Climatiseur JAURES              | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 31/07/2006 | 4 274     | 0 | 0 | 0 | 4 274     | -4 274     | 0        | 0 | -4 274     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Marquage au sol VOIRIE-ALBI     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81001M | Albi- Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 27/10/2006 | 9 206     | 0 | 0 | 0 | 9 206     | -9 206     | 0        | 0 | -9 206     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Refection marches escalier VIG  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 15/03/2007 | 8 576     | 0 | 0 | 0 | 8 576     | -8 576     | 0        | 0 | -8 576     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Matériel électrique VIGAN       | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi- Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 11/04/2007 | 1 506     | 0 | 0 | 0 | 1 506     | -1 506     | 0        | 0 | -1 506     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Peinture main courante + caiss  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 11/04/2007 | 2 794     | 0 | 0 | 0 | 2 794     | -2 794     | 0        | 0 | -2 794     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Support pour cycles M COUVERT   | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 14/09/2007 | 655       | 0 | 0 | 0 | 655       | -655       | 0        | 0 | -655       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Support pour cycles JAURES      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 14/09/2007 | 655       | 0 | 0 | 0 | 655       | -655       | 0        | 0 | -655       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Support pour cycles VIGAN       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 31/05/2007 | 655       | 0 | 0 | 0 | 655       | -655       | 0        | 0 | -655       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Remplait luminaires*créa zone é | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 31/12/2007 | 1 140     | 0 | 0 | 0 | 1 140     | -1 140     | 0        | 0 | -1 140     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Peinture main courante + caiss  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 31/12/2007 | 900       | 0 | 0 | 0 | 900       | -900       | 0        | 0 | -900       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Remplait luminaires & tubes néo | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 31/12/2007 | 420       | 0 | 0 | 0 | 420       | -420       | 0        | 0 | -420       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Agencements divers Ste CEC      | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 31/12/2007 | 840       | 0 | 0 | 0 | 840       | -840       | 0        | 0 | -840       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Inst gardes corps entrée STE C  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 29/02/2008 | 2 545     | 0 | 0 | 0 | 2 545     | -2 545     | 0        | 0 | -2 545     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Fab+pose garde-corps métal ALB  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 21/03/2008 | 2 850     | 0 | 0 | 0 | 2 850     | -2 850     | 0        | 0 | -2 850     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Mise en place horloge asc ALBI  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de retour | 13/02/2008 | 884       | 0 | 0 | 0 | 884       | -884       | 0        | 0 | -884       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Refection signalétique STE CEC  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 30/05/2008 | 27 054    | 0 | 0 | 0 | 27 054    | -27 054    | 0        | 0 | -27 054    | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Ext Maurel Serrure 215400/2181  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 23/05/2008 | 756       | 0 | 0 | 0 | 756       | -756       | 0        | 0 | -756       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Bloc porte métallique ALBI VIG  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 05/08/2008 | 1 420     | 0 | 0 | 0 | 1 420     | -1 420     | 0        | 0 | -1 420     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Travaux rénov parking J JAURES  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 01/01/1999 | 696 646   | 0 | 0 | 0 | 696 646   | -696 646   | 0        | 0 | -696 646   | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Parking Ste CECILIE ALBI        | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 7 002 892 | 0 | 0 | 0 | 7 002 892 | -2 767 163 | -229 994 | 0 | -2 997 157 | 4 235 729 | 4 005 735 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Peinture mise service Ste CECI  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 186 944   | 0 | 0 | 0 | 186 944   | -143 808   | -12 463  | 0 | -156 271   | 43 135    | 30 673    |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Syst detect mise servic Ste C   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 120 169   | 0 | 0 | 0 | 120 169   | -120 169   | 0        | 0 | -120 169   | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Electricité mise service Ste C  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 192 837   | 0 | 0 | 0 | 192 837   | -111 257   | -9 642   | 0 | -120 898   | 81 581    | 71 939    |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Signalisation mise servi Ste C  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 57 554    | 0 | 0 | 0 | 57 554    | -57 554    | 0        | 0 | -57 554    | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Ascenseurs mise service Ste CE  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 90 059    | 0 | 0 | 0 | 90 059    | -51 959    | -4 503   | 0 | -56 462    | 38 100    | 33 597    |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Boise cobra socle ALBI J JAUR   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 01/01/2008 | 980       | 0 | 0 | 0 | 980       | -980       | 0        | 0 | -980       | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Rép extracteur air ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 16/04/2008 | 2 320     | 0 | 0 | 0 | 2 320     | -2 320     | 0        | 0 | -2 320     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Refaction vidéo surveillance A  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 25/07/2008 | 22 373    | 0 | 0 | 0 | 22 373    | -22 373    | 0        | 0 | -22 373    | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Enregistreur SAMSUNG ALBI STE   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 25/07/2008 | 5 264     | 0 | 0 | 0 | 5 264     | -5 264     | 0        | 0 | -5 264     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Refaction vidéo surveillance V  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 25/07/2008 | 14 268    | 0 | 0 | 0 | 14 268    | -14 268    | 0        | 0 | -14 268    | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Aménagement bureau ALBI SC      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 31/07/2008 | 2 258     | 0 | 0 | 0 | 2 258     | -2 258     | 0        | 0 | -2 258     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Cpl parking Ste CECILIE ALBI    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 17/06/2007 | 28 504    | 0 | 0 | 0 | 28 504    | -11 263    | -936     | 0 | -12 199    | 17 241    | 16 305    |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Mise confo + armoire élec VIGA  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81003  | Albi- Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 01/01/2009 | 19 976    | 0 | 0 | 0 | 19 976    | -10 416    | -1 041   | 0 | -11 457    | 9 559     | 8 518     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Porte MINZ firedoors TOUL JA    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81002  | Albi- Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 01/02/2009 | 1 422     | 0 | 0 | 0 | 1 422     | -1 422     | 0        | 0 | -1 422     | 0         | 0         |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Trvx metallerie ALBI Ste CECIL  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81004  | Albi- Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour | 01/06/2009 | 56 820    | 0 | 0 | 0 | 56 820    | -19 907    | -2 004   | 0 | -21 911    | 36 913    | 34 909    |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                |                         |                                                       |        |        |                                     |                                    |                  |            |        |   |   |        |        |         |      |       |         |       |       |
|-------------------|---------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|--------|---|---|--------|--------|---------|------|-------|---------|-------|-------|
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Nateler Intrapark ALBI JJ      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/07/2009 | 11 813 | 0 | 0 | 0      | 11 813 | -11 813 | 0    | 0     | -11 813 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Commend Intrapark ALBI JJ      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 07/07/2009 | 2 720  | 0 | 0 | 0      | 2 720  | -2 720  | 0    | 0     | -2 720  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HFI Intrapark ALBI JJ          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 12/06/2009 | 17 761 | 0 | 0 | 0      | 17 761 | -17 761 | 0    | 0     | -17 761 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Parkeon Intrapark ALBI JJ      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 10/06/2009 | 4 208  | 0 | 0 | 0      | 4 208  | -4 208  | 0    | 0     | -4 208  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Waroude Intrapark ALBI JJ      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/10/2009 | 10 708 | 0 | 0 | 0      | 10 708 | -10 708 | 0    | 0     | -10 708 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Nateler Intrapark ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/07/2009 | 13 813 | 0 | 0 | 0      | 13 813 | -13 813 | 0    | 0     | -13 813 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Commend Intrapark ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 07/07/2009 | 3 900  | 0 | 0 | 0      | 3 900  | -3 900  | 0    | 0     | -3 900  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HFI Intrapark ALBI VIGAN       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 12/06/2009 | 16 078 | 0 | 0 | 0      | 16 078 | -16 078 | 0    | 0     | -16 078 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Parkeon Intrapark ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 10/06/2009 | 4 208  | 0 | 0 | 0      | 4 208  | -4 208  | 0    | 0     | -4 208  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Waroude Intrapark ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/10/2009 | 9 794  | 0 | 0 | 0      | 9 794  | -9 794  | 0    | 0     | -9 794  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Siemens Intrapark ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 29/07/2009 | 599    | 0 | 0 | 0      | 599    | -599    | 0    | 0     | -599    | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Nateler Intrapark ALBI ST C    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/07/2009 | 11 813 | 0 | 0 | 0      | 11 813 | -11 813 | 0    | 0     | -11 813 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Commend Intrapark ALBI ST C    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/06/2009 | 2 515  | 0 | 0 | 0      | 2 515  | -2 515  | 0    | 0     | -2 515  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HFI Intrapark ALBI ST C        | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 12/06/2009 | 14 638 | 0 | 0 | 0      | 14 638 | -14 638 | 0    | 0     | -14 638 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Parkeon Intrapark ALBI ST CECI | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 10/06/2009 | 4 208  | 0 | 0 | 0      | 4 208  | -4 208  | 0    | 0     | -4 208  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Waroude Intrapark ALBI ST CECI | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/10/2009 | 12 808 | 0 | 0 | 0      | 12 808 | -12 808 | 0    | 0     | -12 808 | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Apave Intrapark ST CECILE      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/09/2009 | 1 893  | 0 | 0 | 0      | 1 893  | -1 893  | 0    | 0     | -1 893  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | JCB compl Invx metale ALBI ST  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/06/2009 | 12 500 | 0 | 0 | 0      | 12 500 | -4 379  | -441 | 0     | -4 820  | 8 121 | 7 680 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Mise en conformité élec ALBI J | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225000 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/04/2009 | 6 050  | 0 | 0 | 0      | 6 050  | -5 897  | -153 | 0     | -6 050  | 153   | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | OFFICE PRO 2007                | Intangible fixed assets | Software                                              | 205000 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Immobilisations incorporelles      | Biens de reprise | 01/04/2010 | 239    | 0 | 0 | -239   | 0      | -239    | 0    | 239   | 0       | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | WAROUDE PLMT SERRURES ALB JAUR | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/09/2010 | 5 860  | 0 | 0 | 0      | 5 860  | -5 860  | 0    | 0     | -5 860  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | WAROUDE ECRAN + ENREGIST CECIL | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/09/2010 | 2 942  | 0 | 0 | 0      | 2 942  | -2 942  | 0    | 0     | -2 942  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | WAROUDE VIDEOSURVEILLANCE ALBI | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/09/2010 | 4 360  | 0 | 0 | 0      | 4 360  | -4 360  | 0    | 0     | -4 360  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | PARDO CHGT CLIMATISEUR ALBI JA | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225180 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/09/2010 | 1 739  | 0 | 0 | 0      | 1 739  | -1 739  | 0    | 0     | -1 739  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | SIGNALETIQUE ALBI              | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/02/2011 | 3 747  | 0 | 0 | 0      | 3 747  | -3 747  | 0    | 0     | -3 747  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HORODATEUR BC 100171 MONTAUBA  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/03/2011 | 12 338 | 0 | 0 | 0      | 12 338 | -11 957 | -381 | 0     | -12 338 | 381   | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | POLY FERMETURE ACCES PIET ALBI | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/09/2011 | 10 434 | 0 | 0 | 0      | 10 434 | -4 604  | -635 | 0     | -5 239  | 5 830 | 5 195 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | RSI EXTINCTEUR ALBI JAURES     | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Javès                   | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 30/09/2011 | 1 404  | 0 | 0 | 0      | 1 404  | -1 404  | 0    | 0     | -1 404  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | BERNARD DECOUPEUSE ALBI VOIRIE | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2011 | 701    | 0 | 0 | -701   | 0      | -701    | 0    | 701   | 0       | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | BERNARD BRISE BETON ALBI VOIRI | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2011 | 1 663  | 0 | 0 | -1 663 | 0      | -1 663  | 0    | 1 663 | 0       | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Refact prestation études acqui | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 11 520 | 0 | 0 | 0      | 11 520 | -5 364  | -670 | 0     | -6 034  | 6 157 | 5 486 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | INTRAPARC ALBI ST CECILE       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 6 825  | 0 | 0 | 0      | 6 825  | -5 460  | -682 | 0     | -6 142  | 1 365 | 683   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HONO PROJET ETUDE              | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 4 608  | 0 | 0 | 0      | 4 608  | -1 396  | -174 | 0     | -1 570  | 3 212 | 3 038 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HFI SYSTEME RADIO PTI ALBI CEC | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 3 660  | 0 | 0 | 0      | 3 660  | -3 660  | 0    | 0     | -3 660  | 0     | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HONO PROJET ETUDE              | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 4 320  | 0 | 0 | 0      | 4 320  | -2 011  | -251 | 0     | -2 263  | 2 309 | 2 057 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | NETCELER BA INTRAPARC          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 3 801  | 0 | 0 | 0      | 3 801  | -3 040  | -380 | 0     | -3 420  | 760   | 380   |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | HFI : RADIO PTI VIGAN          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 4 020  | 0 | 0 | 0      | 4 020  | -4 020  | 0    | 0     | -4 020  | 0     | 0     |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                |                         |                                                    |        |        |                                     |                                    |                  |            |         |   |   |         |         |          |         |        |          |        |        |
|-------------------|---------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|---------|---|---|---------|---------|----------|---------|--------|----------|--------|--------|
| QFF Q-Park France | PC-E032 | HONO PROJET ETUDE              | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2011 | 6 336   | 0 | 0 | 0       | 6 336   | -2 950   | - 369   | 0      | - 3 319  | 3 386  | 3 017  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | OMN PARKEON HORODATEUR ALBI    | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 23/12/2011 | 36 260  | 0 | 0 | 0       | 36 260  | -31 826  | - 4 434 | 0      | - 36 260 | 4 434  | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PARKEON HORODATEURS ALBI VOIRI | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2012 | 264 120 | 0 | 0 | 0       | 264 120 | -231 105 | -33 015 | 0      | -264 120 | 33 015 | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | DRAGER DETECTEUR GAZ VIGAN     | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 25/01/2012 | 500     | 0 | 0 | 0       | 500     | - 500    | 0       | 0      | - 500    | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | DRAGER DETECTEUR GAZ ALBI      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 24/01/2012 | 500     | 0 | 0 | 0       | 500     | - 500    | 0       | 0      | - 500    | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | INTERPHONE ALBI JJAURES        | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2012 | 4 047   | 0 | 0 | 0       | 4 047   | - 4 047  | 0       | 0      | - 4 047  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | RSI EXTINCTEUR ALBI VIGAN      | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                        | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 26/04/2012 | 1 618   | 0 | 0 | 0       | 1 618   | - 1 618  | 0       | 0      | - 1 618  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE PMS ALBI CECI | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/04/2012 | 26 930  | 0 | 0 | 0       | 26 930  | -17 983  | - 2 693 | 0      | -20 676  | 8 947  | 6 254  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE PMS ALBI JAUR | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 21/05/2012 | 28 088  | 0 | 0 | 0       | 28 088  | -18 570  | - 2 809 | 0      | -21 378  | 9 519  | 6 710  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE PMS ALBI VIGA | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/04/2012 | 40 851  | 0 | 0 | 0       | 40 851  | -27 279  | - 4 085 | 0      | -31 364  | 13 572 | 9 487  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE VIDEO VIGAN   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 13/05/2012 | 4 535   | 0 | 0 | 0       | 4 535   | - 4 535  | 0       | 0      | - 4 535  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE VIDEO CECILE  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 13/05/2012 | 3 553   | 0 | 0 | 0       | 3 553   | - 3 553  | 0       | 0      | - 3 553  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | TENNANT AUTOIAVEUSE ALBI VIGAN | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                        | 215450 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 31/05/2012 | 23 906  | 0 | 0 | -23 906 | 0       | -23 906  | 0       | 23 906 | 0        | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM SOCIE BETON BARR SKID | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 13/05/2012 | 688     | 0 | 0 | 0       | 688     | - 456    | - 69    | 0      | - 525    | 232    | 163    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | POLYMAN POSE PROTECT BORNE     | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 10/05/2012 | 4 033   | 0 | 0 | 0       | 4 033   | -2 679   | - 403   | 0      | - 3 082  | 1 355  | 951    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | IVT RPLMT DETECTEUR DE FUMEE   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/09/2012 | 3 506   | 0 | 0 | 0       | 3 506   | - 1 462  | - 234   | 0      | - 1 695  | 2 045  | 1 811  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | CCE LAMPES ECLAIRAGE ALBI      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 19/06/2012 | 7 587   | 0 | 0 | 0       | 7 587   | - 7 587  | 0       | 0      | - 7 587  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | NETCELER RENOV VIDEO VIGAN     | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 24/07/2012 | 2 370   | 0 | 0 | 0       | 2 370   | - 2 370  | 0       | 0      | - 2 370  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | NETCELER RENOV VIDEO JAURES    | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 24/07/2012 | 2 176   | 0 | 0 | 0       | 2 176   | - 2 176  | 0       | 0      | - 2 176  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ELECTREM CABLAGE VIDEO ALBI SC | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/10/2012 | 20 074  | 0 | 0 | 0       | 20 074  | -20 074  | 0       | 0      | -20 074  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/10/2012 | 145 785 | 0 | 0 | 0       | 145 785 | -90 549  | -14 579 | 0      | -105 127 | 55 236 | 40 658 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | NETCELER BA INTRAPARC          | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2012 | 3 273   | 0 | 0 | 0       | 3 273   | - 2 863  | - 409   | 0      | - 3 273  | 409    | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | HFI RADIO PTI J JAURES         | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                        | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 01/01/2012 | 4 440   | 0 | 0 | 0       | 4 440   | - 4 440  | 0       | 0      | - 4 440  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GRANIOU CONFORMIT RADIO VIGAN  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/01/2012 | 21 365  | 0 | 0 | 0       | 21 365  | -9 233   | - 1 321 | 0      | -10 554  | 12 132 | 10 811 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GRANIOU CONFORMIT RADIO CECILE | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/01/2012 | 21 170  | 0 | 0 | 0       | 21 170  | -5 824   | - 833   | 0      | - 6 657  | 15 347 | 14 513 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | POLYMAN FORUNIT POSE SERRURE   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 10/05/2012 | 2 422   | 0 | 0 | 0       | 2 422   | - 2 422  | 0       | 0      | - 2 422  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012 | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 20/12/2012 | 18 564  | 0 | 0 | 0       | 18 564  | -11 195  | - 1 856 | 0      | -13 052  | 7 369  | 5 512  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA LOT PEAGE ALBI JAURES  | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 154 940 | 0 | 0 | 0       | 154 940 | -92 964  | -15 494 | 0      | -108 458 | 61 976 | 46 482 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA LOT PEAGE ALBI VIGAN   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 168 028 | 0 | 0 | 0       | 168 028 | -100 817 | -16 803 | 0      | -117 620 | 67 211 | 50 408 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | NETCELER RENOVAT VIDEO ST CECI | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/03/2013 | 2 370   | 0 | 0 | 0       | 2 370   | - 2 370  | 0       | 0      | - 2 370  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GIROD SIGNALETIQ ALBI VOIRIE   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225190 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 07/06/2013 | 4 084   | 0 | 0 | 0       | 4 084   | - 4 084  | 0       | 0      | - 4 084  | 0      | 0      |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SNEF INST CLIM LOCAL SERVEUR   | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225180 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/08/2013 | 2 674   | 0 | 0 | 0       | 2 674   | - 1 427  | - 267   | 0      | - 1 694  | 1 247  | 980    |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PARKEON HORODATEUR ALBI VOIRIE | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/06/2013 | 72 157  | 0 | 0 | 0       | 72 157  | -50 259  | - 9 020 | 0      | - 59 279 | 21 898 | 12 878 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | HONO CONVENT MAIT OUVRAGE      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 21 710  | 0 | 0 | 0       | 21 710  | - 8 579  | - 1 430 | 0      | -10 009  | 13 131 | 11 701 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | IVT ALARME ANTI INTRUSION      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225160 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 400     | 0 | 0 | 0       | 400     | - 300    | - 50    | 0      | - 350    | 100    | 50     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | HONO CONVENT MAIT OUVRAGE      | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 22 134  | 0 | 0 | 0       | 22 134  | - 8 747  | - 1 458 | 0      | -10 204  | 13 387 | 11 930 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF HONV CONV ETUDE ET MO 2011 | Intangible fixed assets | Cessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 1 474   | 0 | 0 | 0       | 1 474   | - 362    | - 60    | 0      | - 423    | 1 112  | 1 051  |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                 |                         |                                                       |        |        |                                     |                                    |                  |            |        |   |   |          |        |          |         |        |          |        |       |
|-------------------|---------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|--------|---|---|----------|--------|----------|---------|--------|----------|--------|-------|
| QFF Q-Park France | PC-E032 | M8 TRAVAUX COMPLEMENTAIRE       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225120 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2013 | 600    | 0 | 0 | 0        | 600    | - 148    | - 25    | 0      | - 172    | 452    | 428   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | OMN REFACAT HORODATEUR          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2014 | 23 400 | 0 | 0 | 0        | 23 400 | - 14 625 | - 2 925 | 0      | - 17 550 | 8 775  | 5 850 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | VISIOLED NEON LED + REGLETTE    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225200 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/01/2014 | 34 307 | 0 | 0 | 0        | 34 307 | - 21 105 | - 4 297 | 0      | - 25 402 | 13 202 | 8 905 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Passage ? Horodateurs           | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2002 | 21 636 | 0 | 0 | 0        | 21 636 | - 21 636 | 0       | 0      | - 21 636 | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pose cables système coisses JA  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/11/2005 | 5 394  | 0 | 0 | 0        | 5 394  | - 5 394  | 0       | 0      | - 5 394  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pose cables système coisses VI  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/11/2005 | 6 134  | 0 | 0 | 0        | 6 134  | - 6 134  | 0       | 0      | - 6 134  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Rse en état barrières JAURES    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/02/2006 | 4 539  | 0 | 0 | 0        | 4 539  | - 4 539  | 0       | 0      | - 4 539  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Panneautage ville ALBI          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/09/2006 | 11 787 | 0 | 0 | 0        | 11 787 | - 11 787 | 0       | 0      | - 11 787 | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Balises socle verte M.COUEVET   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/07/2007 | 980    | 0 | 0 | 0        | 980    | - 980    | 0       | 0      | - 980    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Rse en état barrières JAURES    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/06/2007 | 3 047  | 0 | 0 | 0        | 3 047  | - 3 047  | 0       | 0      | - 3 047  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Nouvel config mse service rése  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 23/08/2007 | 1 599  | 0 | 0 | 0        | 1 599  | - 1 599  | 0       | 0      | - 1 599  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Panneaux signalétique M.COUEVE  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 17/09/2007 | 870    | 0 | 0 | 0        | 870    | - 870    | 0       | 0      | - 870    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Panneaux tarification JAURES    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/11/2007 | 1 049  | 0 | 0 | 0        | 1 049  | - 1 049  | 0       | 0      | - 1 049  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Matériel électrique JJ          | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/01/2007 | 1 058  | 0 | 0 | 0        | 1 058  | - 1 058  | 0       | 0      | - 1 058  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pose bouton blocage ascen M.CO  | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/11/2007 | 599    | 0 | 0 | 0        | 599    | - 599    | 0       | 0      | - 599    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pose Support+panneau VIGAN      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 22/02/2008 | 685    | 0 | 0 | 0        | 685    | - 685    | 0       | 0      | - 685    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Foum.modif.inter.off ALBI VIG   | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 06/03/2008 | 723    | 0 | 0 | 0        | 723    | - 723    | 0       | 0      | - 723    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Foum.modif.inter.off ALBI JJA   | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 27/03/2008 | 940    | 0 | 0 | 0        | 940    | - 940    | 0       | 0      | - 940    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pose support+panneau ij         | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 22/02/2008 | 463    | 0 | 0 | 0        | 463    | - 463    | 0       | 0      | - 463    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Matériel et prestations ALBI V  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 29/05/2008 | 4 428  | 0 | 0 | 0        | 4 428  | - 4 428  | 0       | 0      | - 4 428  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Matériel et prestations ALBI J  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 29/05/2008 | 5 510  | 0 | 0 | 0        | 5 510  | - 5 510  | 0       | 0      | - 5 510  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Lecteur-imprimante ALBI SC      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/07/2008 | 5 301  | 0 | 0 | 0        | 5 301  | - 5 301  | 0       | 0      | - 5 301  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Licence IVpark ALBI STE CECILE  | Intangible fixed assets | Software                                              | 205010 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Immobilisations incorporelles      | Biens de retour  | 01/10/2009 | 16 260 | 0 | 0 | 0        | 16 260 | - 16 260 | 0       | 0      | - 16 260 | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Licence IVpark ALBI JEAN JAURE  | Intangible fixed assets | Software                                              | 205010 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations incorporelles      | Biens de retour  | 01/10/2009 | 16 260 | 0 | 0 | 0        | 16 260 | - 16 260 | 0       | 0      | - 16 260 | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Licence IVpark ALBI VIGAN       | Intangible fixed assets | Software                                              | 205010 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations incorporelles      | Biens de retour  | 01/10/2009 | 16 260 | 0 | 0 | 0        | 16 260 | - 16 260 | 0       | 0      | - 16 260 | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Coffre fort                     | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218300 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 26/09/2000 | 534    | 0 | 0 | 0        | 534    | - 534    | 0       | 0      | - 534    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ALTO nettoyeur HP 30CA          | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2000 | 761    | 0 | 0 | - 761    | 0      | - 761    | 0       | 761    | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Radio-téléphone portatif        | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 19/12/2001 | 1 156  | 0 | 0 | 0        | 1 156  | - 1 156  | 0       | 0      | - 1 156  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Trièuse de pièces ?             | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 28/01/2002 | 3 293  | 0 | 0 | - 3 293  | 0      | - 3 293  | 0       | 3 293  | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Nettoyeur Karcher               | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 04/08/2004 | 992    | 0 | 0 | - 992    | 0      | - 992    | 0       | 992    | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Groupe électrogène VIGAN        | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 16/11/2006 | 1 089  | 0 | 0 | 0        | 1 089  | - 1 089  | 0       | 0      | - 1 089  | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Marteau piqueur VOIRIE ALBI     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/08/2009 | 774    | 0 | 0 | 0        | 774    | - 774    | 0       | 0      | - 774    | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 3 043  | 0 | 0 | - 3 043  | 0      | - 3 043  | 0       | 3 043  | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 1 845  | 0 | 0 | - 1 845  | 0      | - 1 845  | 0       | 1 845  | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 1 845  | 0 | 0 | - 1 845  | 0      | - 1 845  | 0       | 1 845  | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Outilage NILISK                 | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 24/03/1998 | 13 896 | 0 | 0 | - 13 896 | 0      | - 13 896 | 0       | 13 896 | 0        | 0      | 0     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Comptoir banque accueil         | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218400 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 30/10/2000 | 4 605  | 0 | 0 | - 4 605  | 0      | - 4 605  | 0       | 4 605  | 0        | 0      | 0     |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                                   |                         |                                                       |        |        |                                     |                                    |                  |            |   |   |         |   |         |   |          |         |          |       |         |
|-------------------|---------|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|---|---|---------|---|---------|---|----------|---------|----------|-------|---------|
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA Création lecteur piéton bdc 18-008257     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/04/2019 | 0 | 0 | 9 425   | 0 | 9 425   | 0 | - 713    | 0       | - 713    | 0     | 8 712   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | VISIONAUTE Enregistreur vidéo bdc 19-014282       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/08/2019 | 0 | 0 | 1 644   | 0 | 1 644   | 0 | - 133    | 0       | - 133    | 0     | 1 511   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA Lecteur piéton bdc 18-010341              | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/02/2019 | 0 | 0 | 10 634  | 0 | 10 634  | 0 | - 992    | 0       | - 992    | 0     | 9 643   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Rpl porte CF bdc 18-010047                 | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 08/02/2019 | 0 | 0 | 28 100  | 0 | 28 100  | 0 | - 2 776  | 0       | - 2 776  | 0     | 25 324  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Travaux bdc 19-013774                      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 18/06/2019 | 0 | 0 | 10 560  | 0 | 10 560  | 0 | - 649    | 0       | - 649    | 0     | 9 911   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Mise en place controle acces bdc 18-010046 | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 11/04/2019 | 0 | 0 | 32 623  | 0 | 32 623  | 0 | - 2 646  | 0       | - 2 646  | 0     | 29 978  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Renouvellement SSI dossier                        | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/05/2019 | 0 | 0 | 8 440   | 0 | 8 440   | 0 | - 564    | 0       | - 564    | 0     | 7 876   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | FC PARK SERVICES Vidéo protection bdc 19-014963   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 11/11/2019 | 0 | 0 | 1 892   | 0 | 1 892   | 0 | - 53     | 0       | - 53     | 0     | 1 840   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | VISIONAUTE Enregistreur vidéo bdc 19-014281       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/08/2019 | 0 | 0 | 548     | 0 | 548     | 0 | - 44     | 0       | - 44     | 0     | 504     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | FC PARK SERVICE Créat dossier vidéo bdc 19-014957 | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 05/11/2019 | 0 | 0 | 624     | 0 | 624     | 0 | - 19     | 0       | - 19     | 0     | 605     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | CASTEL- PREST 19-014996                           | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 02/10/2019 | 0 | 0 | 4 771   | 0 | 4 771   | 0 | - 79     | 0       | - 79     | 0     | 4 693   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | KONE Synthèse vocale pmr bdc 19-012809            | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/08/2019 | 0 | 0 | 1 050   | 0 | 1 050   | 0 | - 20     | 0       | - 20     | 0     | 1 030   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Travaux complémentaires bdc 19-012138      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/04/2019 | 0 | 0 | 2 534   | 0 | 2 534   | 0 | - 115    | 0       | - 115    | 0     | 2 419   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Travaux s/portes CF bdc 18-010335          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 07/06/2019 | 0 | 0 | 9 752   | 0 | 9 752   | 0 | - 553    | 0       | - 553    | 0     | 9 199   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | CASTEL Travaux Albi St Cécile bdc 19-012110       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/04/2019 | 0 | 0 | 9 950   | 0 | 9 950   | 0 | - 498    | 0       | - 498    | 0     | 9 453   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ST GROUPE Travaux peinture bdc 18-011076          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225230 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/04/2019 | 0 | 0 | 48 608  | 0 | 48 608  | 0 | - 3 308  | 0       | - 3 308  | 0     | 45 300  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GECOS- PREST 19-013749 MAJ SSI                    | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225140 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 28/06/2019 | 0 | 0 | 1 280   | 0 | 1 280   | 0 | - 43     | 0       | - 43     | 0     | 1 237   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Trx complémentaires bdc 19-012138          | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 15/02/2019 | 0 | 0 | 10 138  | 0 | 10 138  | 0 | - 593    | 0       | - 593    | 0     | 9 544   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | VM COUNSEIF Déplacement bur accèu bdc 19-012136   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 25/03/2019 | 0 | 0 | 18 168  | 0 | 18 168  | 0 | - 929    | 0       | - 929    | 0     | 17 240  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | AVRBAT Portes coupe feu                           | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225210 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2019 | 0 | 0 | 7 314   | 0 | 7 314   | 0 | - 731    | 0       | - 731    | 0     | 6 583   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | Travaux suite sinistre Albi St Cécile             | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 26/04/2019 | 0 | 0 | 788 089 | 0 | 788 089 | 0 | - 29 637 | 0       | - 29 637 | 0     | 758 453 |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PARKEON Mise à jour horodateur bdc 17-005231      | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228000 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 01/01/2019 | 0 | 0 | 12 100  | 0 | 12 100  | 0 | - 1 513  | 0       | - 1 513  | 0     | 10 588  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA Migration bdc 18-007940                   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 21/06/2019 | 0 | 0 | 15 889  | 0 | 15 889  | 0 | - 963    | 0       | - 963    | 0     | 14 927  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA Migration bdc 18-007940                   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 21/06/2019 | 0 | 0 | 15 070  | 0 | 15 070  | 0 | - 913    | 0       | - 913    | 0     | 14 157  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | SKIDATA Migration bdc 18-007940                   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 228100 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 21/06/2019 | 0 | 0 | 17 247  | 0 | 17 247  | 0 | - 910    | 0       | - 910    | 0     | 16 337  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QPH Refractation assurance travaux                | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 27/12/2019 | 0 | 0 | 6 467   | 0 | 6 467   | 0 | - 5      | 0       | - 5      | 0     | 6 462   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF Coutis capitalises 2019                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/12/2019 | 0 | 0 | 3 900   | 0 | 3 900   | 0 | - 1      | 0       | - 1      | 0     | 3 899   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF Coutis capitalises 2019                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/12/2019 | 0 | 0 | 12 000  | 0 | 12 000  | 0 | - 4      | 0       | - 4      | 0     | 11 996  |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | QFF Coutis capitalises 2019                       | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 31/12/2019 | 0 | 0 | 525     | 0 | 525     | 0 | - 0      | 0       | - 0      | 0     | 525     |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GT INGENIERIE Travaux sinistre Albi St Cécile     | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225270 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 30/11/2019 | 0 | 0 | 1 015   | 0 | 1 015   | 0 | - 6      | 0       | - 6      | 0     | 1 009   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | FC PARK SERVICES Vidéo protection bdc 19-014954   | Intangible fixed assets | Concessions, permits and intellectual property rights | 225170 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Autres Immobilisations corporelles | Biens de retour  | 17/12/2019 | 0 | 0 | 3 106   | 0 | 3 106   | 0 | - 24     | 0       | - 24     | 0     | 3 082   |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | ARCHOFFICE MOB EXPLOIT                            | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218400 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 12/12/2013 | 0 | 0 | 1 869   | 0 | 1 869   | 0 | - 1 869  | - 1 869 | 0        | 0     | 0       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | GSS PC FIXE HERRBRAD                              | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218300 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 01/12/2013 | 0 | 0 | 497     | 0 | 497     | 0 | - 497    | - 497   | 0        | 0     | 0       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | LABORHAKO AUTOCLAVEUSE                            | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215450 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 26/03/2014 | 0 | 0 | 13 236  | 0 | 13 236  | 0 | - 9 536  | - 9 536 | 0        | 3 700 | 0       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PC FIXE S NICOLINI                                | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 218300 | 81005  | Albi - Indivis                      | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 01/07/2014 | 0 | 0 | 509     | 0 | 509     | 0 | - 509    | - 509   | 0        | 0     | 0       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PAGES CARROTEUSE + BATI FORAGE                    | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2015 | 0 | 0 | 1 696   | 0 | 1 696   | 0 | - 1 696  | - 1 696 | 0        | 0     | 0       |
| QFF Q-Park France | PC-E032 | PAGES NETTOYEUR HP EAU                            | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets                           | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2015 | 0 | 0 | 2 027   | 0 | 2 027   | 0 | - 2 027  | - 2 027 | 0        | 0     | 0       |

# Rapport d'activité

|                   |         |                                 |                         |                             |        |        |                                     |                                    |                  |            |   |   |        |   |        |   |          |          |   |       |
|-------------------|---------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|---|---|--------|---|--------|---|----------|----------|---|-------|
| QPF Q-Park France | PC-E032 | LABORKHAKO AUTOLAVEUSE          | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215450 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 31/03/2017 | 0 | 0 | 13 236 | 0 | 13 236 | 0 | - 4 554  | - 4 554  | 0 | 8 682 |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | OFFICE PRO 2007                 | Intangible fixed assets | Software                    | 205000 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations incorporelles      | Biens de reprise | 01/04/2010 | 0 | 0 | 239    | 0 | 239    | 0 | - 239    | - 239    | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | BERNARD DECOUPEUSE ALBI VOIRIE  | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2011 | 0 | 0 | 701    | 0 | 701    | 0 | - 701    | - 701    | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | BERNARD BRISE BETON ALBI VOIRIE | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81001M | Albi - Voirie - Management Contract | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2011 | 0 | 0 | 1 663  | 0 | 1 663  | 0 | - 1 663  | - 1 663  | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | TENINANT AUTOLAVEUSE ALBI VIGAN | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215450 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de reprise | 31/05/2012 | 0 | 0 | 23 906 | 0 | 23 906 | 0 | - 23 906 | - 23 906 | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | ALTO nettoyeur HP 30CA          | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/07/2000 | 0 | 0 | 761    | 0 | 761    | 0 | - 761    | - 761    | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Trieuse de pièces ?             | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 28/01/2002 | 0 | 0 | 3 293  | 0 | 3 293  | 0 | - 3 293  | - 3 293  | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Nettoyeur Karcher               | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 04/08/2004 | 0 | 0 | 992    | 0 | 992    | 0 | - 992    | - 992    | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81004  | Albi - Marché Couvert               | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 0 | 0 | 3 043  | 0 | 3 043  | 0 | - 3 043  | - 3 043  | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81003  | Albi - Vigan                        | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 0 | 0 | 1 845  | 0 | 1 845  | 0 | - 1 845  | - 1 845  | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Pack Q-PARK (cireuse, défibril) | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 31/10/2009 | 0 | 0 | 1 845  | 0 | 1 845  | 0 | - 1 845  | - 1 845  | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Outilage NILFISK                | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 215490 | 81002  | Albi - Jean Jaurès                  | Immobilisations matérielles        | Biens de retour  | 24/03/1998 | 0 | 0 | 13 896 | 0 | 13 896 | 0 | - 13 896 | - 13 896 | 0 | 0     |
| QPF Q-Park France | PC-E032 | Comptoir banque accueil         | Tangible fixed assets   | Other tangible fixed assets | 218400 | 81003  | Albi - Vigan                        | Autres Immobilisations corporelles | Biens de reprise | 30/10/2000 | 0 | 0 | 4 605  | 0 | 4 605  | 0 | - 4 605  | - 4 605  | 0 | 0     |

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

SLO



## Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

| Étiquettes de lignes | Type de Bien                   | Nom Parking                   | Somme de Invest. Cumulés 01/01 | Somme de Invest. période | Somme de Mouv. Internes | Somme de Sortes brutes | Somme de Invest. Cumulés 31/12 | Somme de Amort. cumulés 01/01 | Somme de Amort. Période | Somme de Amort. Immos sorties | Somme de Amort. Cumulés au 31/12 | Somme de VNC 01/01 | Somme de VNC 31/12 |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| QPF Q-Park France    | Biens de retour                | Albi - Voirie - Management Cc | 1 109 933                      | 0                        | 6 086                   | -6 086                 | 1 109 933                      | -929 232                      | -74 175                 | 0                             | -1 003 407                       | 180 701            | 106 526            |
|                      |                                | Albi - Jean Jaurès            | 1 305 438                      | 48 259                   | 19 794                  | -19 794                | 1 353 696                      | -1 034 402                    | -41 659                 | 0                             | -1 076 061                       | 271 036            | 277 635            |
|                      |                                | Albi - Vigan                  | 5 036 917                      | 18 036                   | 2 837                   | -2 837                 | 5 054 953                      | -3 338 879                    | -201 575                | 0                             | -3 540 454                       | 1 698 038          | 1 514 499          |
|                      |                                | Albi - Marche Couvert         | 8 301 603                      | 822 718                  | 3 043                   | -3 043                 | 9 124 321                      | -3 597 153                    | -324 213                | 0                             | -3 921 367                       | 4 704 450          | 5 202 954          |
|                      |                                | Albi - Indivis                | 36 402                         | 0                        | 0                       | 0                      | 36 402                         | -24 870                       | -2 294                  | 0                             | -27 164                          | 11 532             | 9 238              |
|                      | <b>Total Biens de retour</b>   |                               | <b>15 790 292</b>              | <b>889 012</b>           | <b>31 760</b>           | <b>-31 760</b>         | <b>16 679 304</b>              | <b>-8 924 536</b>             | <b>-643 916</b>         | <b>-0</b>                     | <b>-9 568 452</b>                | <b>6 865 757</b>   | <b>7 110 852</b>   |
|                      | Biens de reprise               | Albi - Jean Jaurès            | 13 475                         | 0                        | 13 475                  | -13 475                | 13 475                         | -8 121                        | -1 655                  | 0                             | -9 775                           | 5 354              | 3 700              |
|                      |                                | Albi - Vigan                  | 30 913                         | 0                        | 30 379                  | -30 379                | 30 913                         | -30 913                       | 0                       | 0                             | -30 913                          | 0                  | 0                  |
|                      |                                | Albi - Marche Couvert         | 13 236                         | 0                        | 13 236                  | -13 236                | 13 236                         | -2 900                        | -1 655                  | 0                             | -4 554                           | 10 336             | 8 682              |
|                      |                                | Albi - Indivis                | 1 006                          | 0                        | 1 006                   | -1 006                 | 1 006                          | -1 006                        | 0                       | 0                             | -1 006                           | 0                  | 0                  |
|                      | <b>Total Biens de reprise</b>  |                               | <b>58 630</b>                  | <b>0</b>                 | <b>58 096</b>           | <b>-58 096</b>         | <b>58 630</b>                  | <b>-42 940</b>                | <b>-3 309</b>           | <b>0</b>                      | <b>-46 249</b>                   | <b>15 690</b>      | <b>12 381</b>      |
|                      | <b>Total QPF Q-Park France</b> |                               | <b>15 848 922</b>              | <b>889 012</b>           | <b>89 856</b>           | <b>-89 856</b>         | <b>16 737 934</b>              | <b>-8 967 476</b>             | <b>-647 225</b>         | <b>-0</b>                     | <b>-9 614 701</b>                | <b>6 881 447</b>   | <b>7 123 234</b>   |
|                      | <b>Total général</b>           |                               | <b>15 848 922</b>              | <b>889 012</b>           | <b>89 856</b>           | <b>-89 856</b>         | <b>16 737 934</b>              | <b>-8 967 476</b>             | <b>-647 225</b>         | <b>-0</b>                     | <b>-9 614 701</b>                | <b>6 881 447</b>   | <b>7 123 234</b>   |

En 2019, nous avons investi 889K€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat est de 7 123 234€ à fin 2019.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020  
 Reçu en préfecture le 02/10/2020  
 Affiché le 02/10/2020  
 ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE



## Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

|                                                                                                                    |          |  |  |                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|--|--------------------|-------------|
| Nom Contrat :                                                                                                      | Albi   0 |  |  |                    |             |
| Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance |          |  |  |                    |             |
| <b>Clés de répartition</b>                                                                                         |          |  |  |                    |             |
| Total des dépenses Supports Services Généraux                                                                      |          |  |  | <b>A</b>           | 6 389 784   |
| Total des dépenses Supports Services Opérationnels                                                                 |          |  |  | <b>B</b>           | 1 958 690   |
| Total des dépenses Supports informatiques                                                                          |          |  |  | <b>C</b>           | 2 930 197   |
|                                                                                                                    |          |  |  |                    | 11 278 671  |
| Chiffres d'Affaires HT Groupe                                                                                      |          |  |  | <b>D</b>           | 119 340 931 |
| Chiffres d'Affaires HT du contrat                                                                                  |          |  |  | <b>E</b>           | 2 230 973   |
| Affectation des honoraires :                                                                                       |          |  |  |                    |             |
| - Supports Services Généraux                                                                                       |          |  |  | <b>A x (E / D)</b> | 119 451     |
| - Supports Services Opérationnels                                                                                  |          |  |  | <b>B x (E / D)</b> | 36 616      |
| - Dépenses et Supports informatiques                                                                               |          |  |  | <b>C x (E / D)</b> | 54 777      |

## Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société

### EXTRAIT DE LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

#### ARTICLE 1 – MISSIONS DE DIRECTION ET D'ASSISTANCE EXERCEES PAR Q-PARK MANAGEMENT

La société Q-PARK MANAGEMENT disposant des ressources humaines au sein du groupe et des compétences internes, apporte aux sociétés du groupe Q-PARK son assistance dans le cadre des missions suivantes :

##### 1.1 Missions de Direction Générale

- Mission de Direction Générale établissement de la stratégie d'entreprise et de groupe en France, mise en application des directives du groupe au niveau international, relations et reporting à la maison-mère néerlandaise.
- Mission de Direction Générale dans les négociations entrant dans le cadre de l'exécution des contrats de la société et du groupe.
- Mission de Direction d'Exploitation : encadrement des responsables d'exploitation, mise en place des procédures d'exploitation, négociation avec les fournisseurs au niveau national.
- Communication interne et externe du groupe en France,
- Développement des Ressources Humaines : mise en place de plans de carrières, conduite des entretiens d'évaluation, définition et mise en œuvre de la politique sociale et salariale, tenue des Comités d'Entreprise.
- Audit et contrôle interne.

##### 1.2 Missions d'Administration et d'Assistance Comptable et Financière

- Mission de Direction et d'Exécution de prestations dans les domaines, financier, comptable, général et analytique, administratif, fiscal.

##### 1.3 Missions d'Administration des Ressources humaines

- Mission de Direction et d'Administration du personnel du groupe et des paies.
- Relations avec les organisations syndicales et participation aux organismes sociaux inter professionnels.

##### 1.4 Missions d'Assistance Construction – Qualité – Sécurité – Environnement

- Conseils et surveillance de la stabilité des ouvrages du groupe, planification de l'entretien et des grosses réparations, maintenance des ouvrages.
- Déploiement des procédures QSE sur les sites d'exploitation.
- Déploiement de l'House Style Q-PARK.
- Déploiement et actualisation de la Charte Graphique Q-PARK, actualisation de la documentation sur l'House Style.

##### 1.5 Missions d'Assistance Marketing – Développement des Ventes

- Mise en œuvre du porte-feuille de produits Q-PARK et de la politique commerciale du groupe, développement des ventes.
- Communication commerciale.
- Représentation de la société dans les salons professionnels et tous types d'évènements liés à la profession.

##### 1.6 Missions d'Assistance Juridique et Assurances

- Mise en œuvre d'une politique de protection juridique des sociétés du groupe.
- Tenue des conseils d'administration et assemblées générales des sociétés du groupe.
- Assistance juridique apportées aux sociétés et exploitations du groupe.
- Suivi précontentieux et contentieux.
- Suivi des assurances : gestion des sinistres, relations avec les courtiers et les assureurs, mise en place d'une politique de gestion des risques.

## 1.7 Missions d'Assistance ICT

- Administration des systèmes informatiques des sociétés du groupe (péage / contrôle d'accès, interphonie, vidéosurveillance, moyens de centralisation).
- Gestion et planification des renouvellements de systèmes informatiques.
- Accès aux évolutions technologiques développées au niveau du groupe Q-PARK.
- Expertise technique.

## 1°.8 Développement commercial

- Mise en place d'un observatoire du stationnement.
- Mise en place de partenariats, relationnel commercial.
- Analyse et couverture des risques financiers et juridiques.

## **ARTICLE 2 : REMUNERATION DE LA SOCIETE Q-PARK MANAGEMENT**

En contrepartie des missions définies à l'article 1, la société Q-PARK MANAGEMENT percevra une rémunération versée par chaque société du groupe signataire de la présente Convention, et calculée sur la base de la formule suivante :

$\text{Coût annuel des Services} \times 1.10 \times (80\% * \text{CA} + 20\% \text{ de l'investissement réalisé par la société concernée} / (80\% \text{ du CA total} + 20\% \text{ des investissements totaux des sociétés du groupe})).$

A la somme ainsi déterminée s'ajoutera le montant de la TVA calculée selon le taux en vigueur au jour de la facturation.

Les Parties conviennent de définir les termes suivants :

- « Chiffre d'affaires » : Contribution de la société au chiffres d'affaires du groupe au sens des normes de consolidation IFRS.
- « Investissement » : Montant des acquisitions brutes d'immobilisations de l'exercice inscrites au bilan.

## EXTRAIT DE L'AVENANT 1 A LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

### **ARTICLE 2 : MODIFICATION DE L'ARTICLE 2 DE LA CONVENTION**

Pour tenir compte de l'évolution des résultats du Groupe Q-Park France, la marge prise par Q-Park France est ramenée de 10% à 5%. En conséquence, les deux premiers alinéas de l'article 2 de la Convention sont modifiés comme suit :

*« En contrepartie des missions définies à l'article 1, la Société Q-PARK FRANCE percevra une rémunération versée par chaque société du Groupe signataire de la présente convention, et calculée sur la base de la formule suivante :*

*Coût annuel des services x 1,05 x [( 80% x CA) +(20% x Investissements) de la société concernée]  
/ [(80% x CA) +(20% x Investissements) totaux des sociétés du groupe] »*

Les autres dispositions de l'article 2 restent inchangées.

### **ARTICLE 3 : ABSENCE DE NOVATION**

Toutes les dispositions de la Convention non modifiées par le présent avenant ou non contraires à ses dispositions, demeurent inchangées et applicables entre les Parties.

Fait à Boulogne Billancourt, le 1<sup>er</sup> janvier 2012

En autant d'exemplaires que de Parties.

# Rapport d'activité

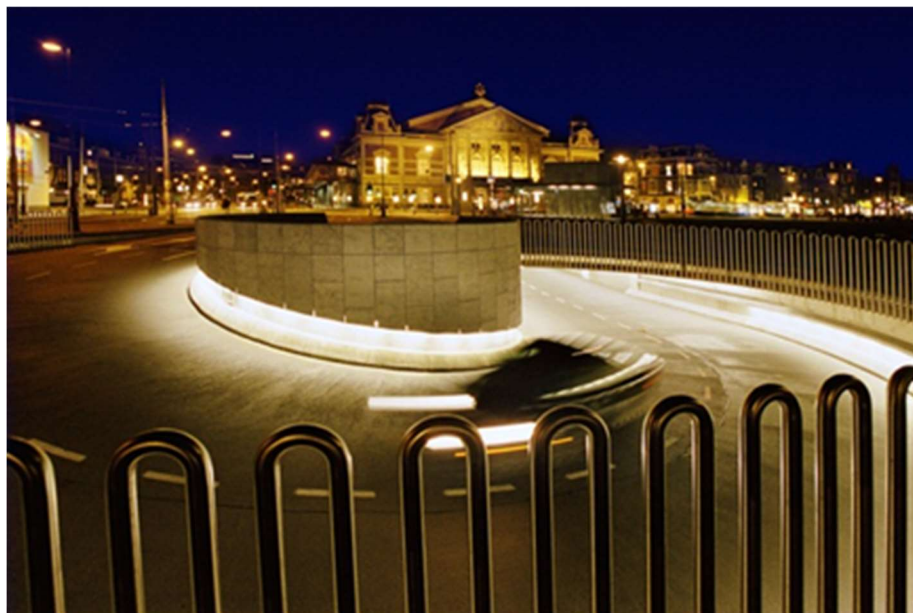
Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

SLOW



## Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

### I Le Groupe Q-Park

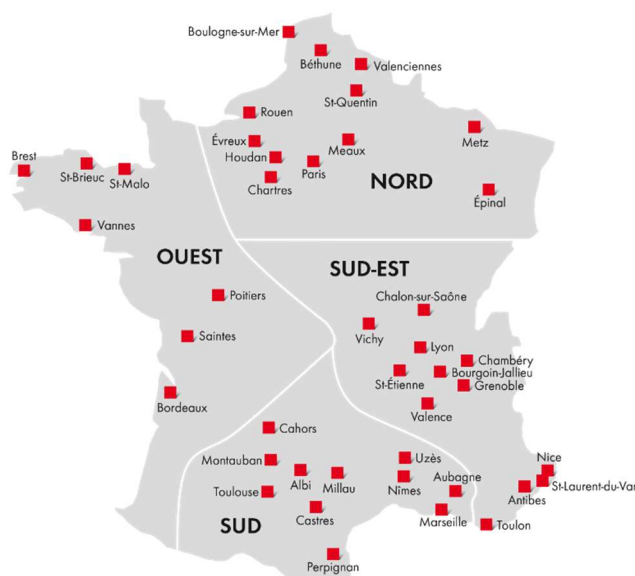
Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.



- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 454 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 1 480 collaborateurs

### I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, le succès de Q-Park repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings à haut niveau de qualité. Challenger du marché du stationnement, Q-Park a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.



- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019

I 380 collaborateurs

Annexe J : Q-Park en Bref

## I Nouveautés digitales sur Q-Park-resa.fr

### I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Grâce à l'installation d'un système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI), l'accès au parking se fait désormais automatiquement par lecture de la plaque et non plus par QR Code. Le fonctionnement est simple : le client réserve sa place de stationnement sur Q-Park Résa (en Onepass ou en Multipass), et le jour de la réservation venu, il n'a plus qu'à avancer en borne d'entrée afin que sa plaque soit lue et que la barrière lui soit ouverte, idem en sortie (plus besoin d'ouvrir sa fenêtre). L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode. S'il y a des dépassements avant ou après la réservation, ceux-ci sont prélevés directement sur la CB utilisée au moment du paiement de la réservation. Ce système est en cours de déploiement sur l'ensemble des sites en France.

### I Ouverture de la demande de droit sur voirie en ligne en septembre 2019

Cette nouvelle fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliant ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être fait sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement Whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

### I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux.

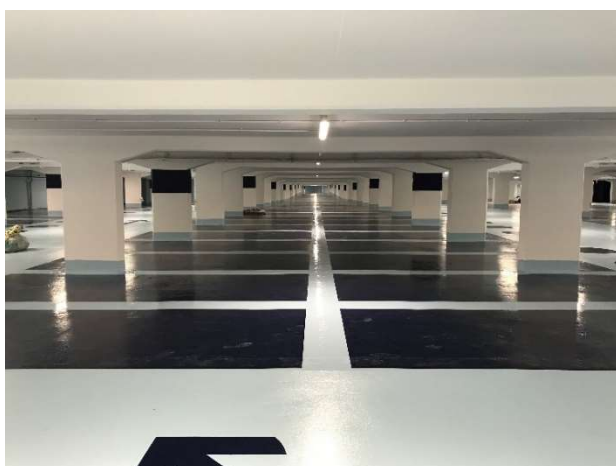
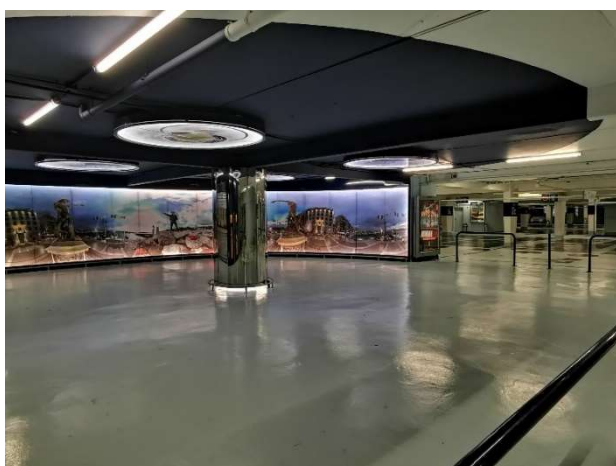
Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



## I Fins des

### travaux sur les parkings Toulonnais

En novembre 2017 les travaux ont débuté dans les parkings Colibri et Lafayette pour une durée de deux ans. Les travaux se sont poursuivis jusqu'à fin 2019 sur les 8 autres parkings en réhabilitation de la ville.



Ce vaste programme de rénovation porte sur :

- I L'amélioration de la circulation / la mise aux normes techniques et PMR
- I Un meilleur éclairage / la sécurisation des sites / la mise en place de nouveaux services
- I L'intervention esthétique et artistique de Marin Kasimir

De nombreuses actions commerciales ont été mises en place tout au long de l'année 2017 :

- I e-validation des tickets de parking chez Carrefour
- I Partenariat privilégié avec le RCT - acteur majeur du Top 14
- I Connection des 10 parkings au site de vente en ligne Q-Park Résa
- I Nombreux partenariats locaux : Opéra, Théâtre, associations de commerçants.
- I Lancement du service de Vélos en libre service.

## I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

**A Paris, le parking Cardinet-Batignolles** a ouvert en octobre 2019. Ce parc est situé dans le 17<sup>ème</sup> arrondissement, dans le quartier Clichy-Batignolles en pleine transformation. Doté de 460 places (198 places de stationnement publiques et 262 places privées), ce parc de stationnement lié à un ensemble immobilier a bénéficié de travaux d'aménagement de Q-Park.

**A Valence, le parking Manouchian** se situe sur le toit du parking Q-Park Hôtel de ville, il a ouvert ses portes le 6 mai 2019. Il compte 58 places en surface et permet d'augmenter la capacité de stationnement à proximité du centre-ville de Valence.

**A Montauban, le parking de la Mandoune** se trouve à quelques pas des rues commerçantes, du théâtre Olympe de Gouges mais aussi du Musée d'Histoire Naturelle Victor Brun. Des barrières et des caisses automatiques ont été installées par Q-Park. Le parking de surface compte 123 places et a ouvert au public en août 2019.

**A Chartres, le parking République** a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

**A Villeurbanne, le parking Médipôle** a ouvert ses portes en septembre aux patients, visiteurs, salariés et praticiens du tout nouveau complexe hospitalier. Afin de répondre aux différents besoins des publics, il est divisé en 3 parcs distincts :

- I Le parking PA-PC : 550 places disponible pour tous les publics, en réservation en ligne, en abonnement et entrée libre
- I Le parking PU-Urgence : 75 places, destiné aux urgences et patients chroniques

- I Le parking PM-Dépose minute : 26 places disposant d'une gratuité de 30min



## Campagnes promotionnelles nationale

Le client est au cœur des priorités de Q-Park. En 2019, des actions promotionnelles nationales ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.



- I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 6 mois d'abonnement à -10% »

La campagne a eu lieu de février à juillet, et a concerné 46 villes et 94 parkings.

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

SLOW



## I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 3 mois d'abonnement à -50% »

La campagne a eu lieu d'octobre à décembre, et a concerné 36 villes et 71 parkings.

L'opération a été déclinée à Metz au mois de février (parking Boulevard de Trèves)

Ces campagnes ont été diffusées sur plusieurs canaux : presse (pour certaines villes), distribution boîtes aux lettres, Internet (via notre site), emailing, affichage en parking.

## I Waze

Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.



## I Partenariats nationaux

## I Europcar

Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'autopartage au travers de la plateforme multimodale UbeeQo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I PRéaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.



Annexe k : Engagement de la Direction en matière de QSE

## Engagement de la Direction 2019 – 2022

*(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)*

« *Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.* »

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;

Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;

Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



**Michèle Salvadoretti**  
**Directeur Général**

Issy les Moulineaux le 11 février 2019

## Annexe I : La politique QSE de Q-Park

### Politique de management QSE

*(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)*

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
  - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
  - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
  - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
  - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
  - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
  - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
  - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
  - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
  - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
  - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
  - I Assurant la veille réglementaire

# Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020\_169-DE

SLO



- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
  - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
  - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
  - I Travaillant avec un système d'information commun
  - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
  - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
  - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
  - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
  - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
  - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
  - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
  - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
  - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
  - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
  - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
  - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
  - I Augmentant le niveau de sécurité du système ICT de Q-Park
  - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données