

Rapport d'activité 2019

Centre historique – Les Cordeliers ALBI

Sommaire

3 - Introduction

5 - Faits marquants

6 - Présentation de l'exploitation

9 - Compte rendu d'exploitation

- 10 - Organigrammes
- 11 - Services aux clients
- 13 - Le centre d'appels clients (CAC)
- 14 - Le centre de contrôle national (CCN)
- 16 - Le Service Technique
- 19 - Label ESPA
- 20 - Intrusions / Nuisances

21 - Compte rendu technique

23 - Actions commerciales et faits marquants

25 - Compte rendu financier

- 26 - Tarifs 2019
- 28 - Fréquentations & Recettes d'exploitation
- 32 - Détail du compte de résultat

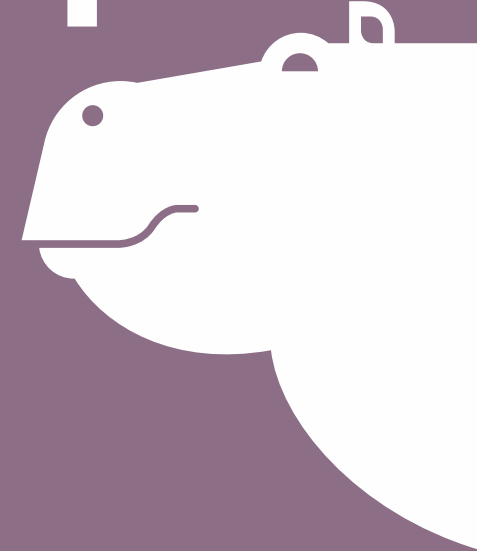
Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

SLO

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE



Introduction

Introduction

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Le 31 décembre 2010, la Communauté d'Agglomération de l'Albigeois et Interparking France signaient un contrat de Délégation de Service Public pour la Concession du parc souterrain de stationnement des Cordeliers, d'une durée de 30 ans à compter de la date de remise de la coque au concessionnaire.

Nous constatons cette année, une fois de plus que nous n'arrivons pas à atteindre le business plan fourni dans le contrat de DSP (Cf. annexe 5 de la DSP) et ce depuis 2013.

Les résultats financiers montrent que ce parking est en déficit très important chaque année et qu'ainsi l'équilibre du contrat n'est pas respecté.

Dans ces conditions, après avoir sollicité sans succès une révision des conditions financières du contrat au cours des années 2018 et 2019, Interparking France a saisi le tribunal administratif de Toulouse d'une requête en date du 31 janvier 2020 tendant à la résiliation de la délégation de service public et à l'indemnisation du préjudice subi.

Opération Crazy Price

JANVIER

FÉVRIER

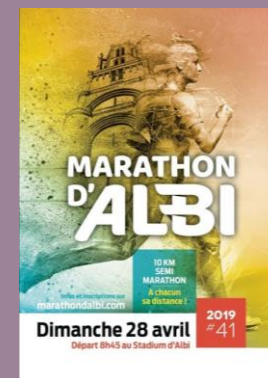
MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET



Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE



Accord avec L'Hôpital Albi

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE



Faits marquants
Année 2019

-2



Présentation de l'exploitation

Présentation de l'exploitation

Le parking Centre historique – Les Cordeliers ALBI est géré par une équipe d'exploitation de 2 salariés.

- 1 Responsable de Parc
- 1 Agent d'Exploitation

Le parc de stationnement est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, Assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ce parking,

Le parc de stationnement Centre historique – Les Cordeliers ALBI est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an.


1 parking



+



Centre Historique Les Cordeliers

Ce parc compte 379 places sur 4 niveaux en infrastructure.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 2 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- 2 Ascenseurs
- Guidage à la place
- Reconnaissance de plaques minéralogiques
- 3 portes automatiques aux accès véhicules, 2 lecteurs de titres de stationnement pour un parc sous contrôle d'accès.



10 places handicapés

Situées au S0, S1, S2 et S3



10 places moto

10 places vélo

Situées au S0



2 places véhicules

Électriques

Situées au S0



Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

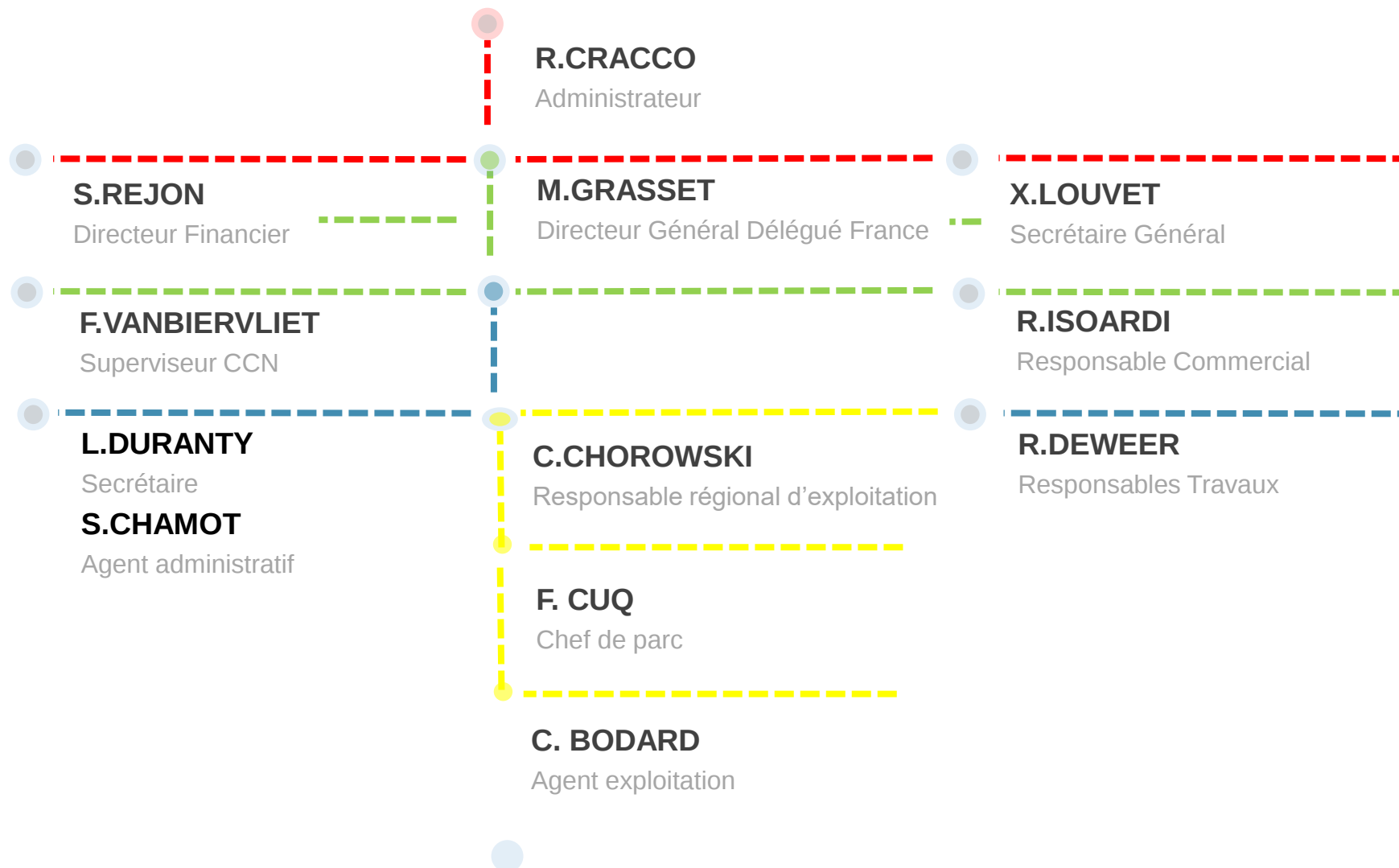


-3



[Compte rendu d'exploitation]

Organigramme 2019





Compte rendu d'exploitation

Services aux clients

Dans nos parkings, nos clients trouvent toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:

- ▶ Des places de stationnement de grandes dimensions.
- ▶ Des bornes de recharge pour véhicules électriques (gratuit).
- ▶ Des prêts de parapluies.
- ▶ La mise à disposition de booster de démarrage.
- ▶ De la documentation sur nos différents produits, sur les spectacles du théâtre et sur les films qui passent au cinéma.
- ▶ Une écoute, un conseil et une assistance soignés.
- ▶ Mode de paiement CB (y compris en sortie), espèces, prélèvements, carte GR TOTAL, Amex, Pcard et Libert t.
- ▶ Réservations de forfaits en ligne via notre site internet www.interparking.com





LE CLIENT AU CŒUR DE NOTRE METIER

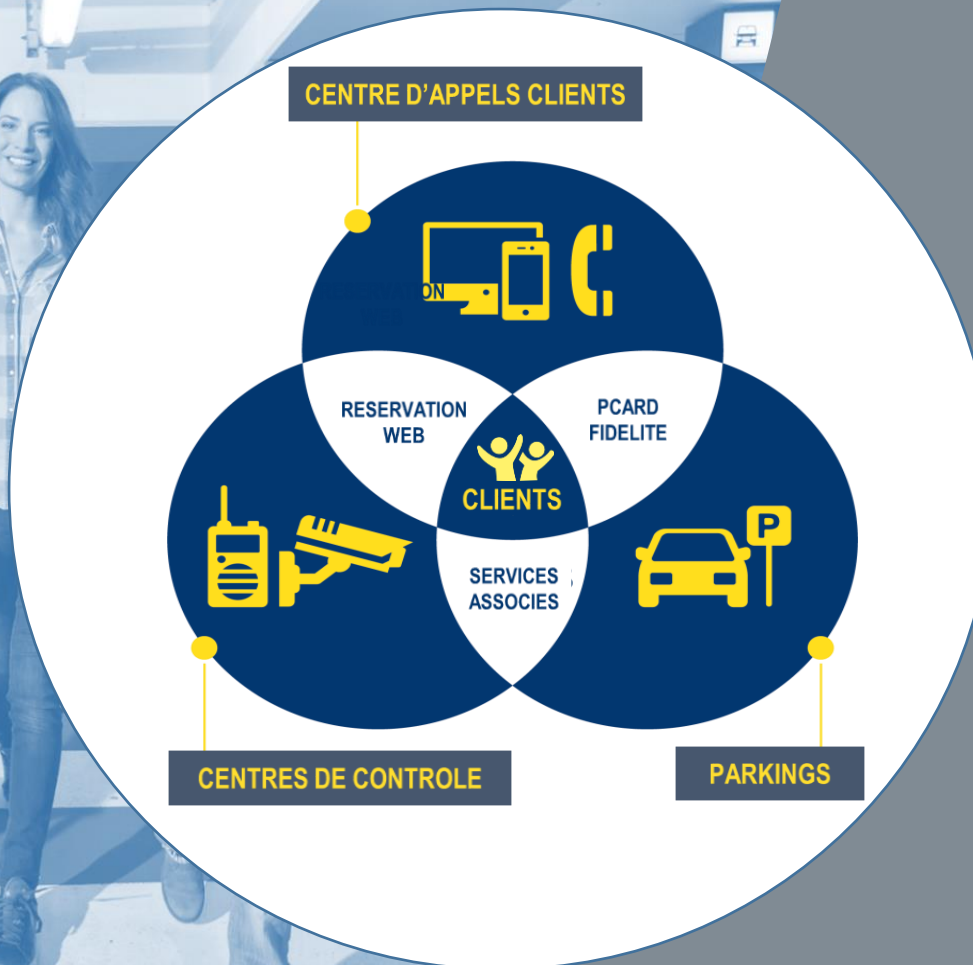
Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

SLO

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE





EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE :

- **Les canaux de contact**
(n° Cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- **Les informations pratiques**
(Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- **Les réclamations clients** (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)



EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- **Répondre aux demandes clients**
- **Fidéliser la clientèle** (premier contact à l'après-vente)
- **Traiter les réclamations et les faire remonter** au service exploitation des sites tout en **apportant une réponse aux clients**



NOTRE PRIORITÉ : GARANTIR ET SATISFAIRE NOS CLIENTS.



EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE :

- Du lundi au vendredi de 9H30 - 17h30 (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires).
- Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).



PRÉSENTATION

Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès ...), sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance. En activité 24h/24 et 7j/7, les CCN contrôlent **58 parcs de stationnement** (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 13 villes ; ce qui représente environ 26 000 places.

LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :



L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait)



L'aide à la personne



Les demandes de renseignements



Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme)



Le soutien de l'équipe d'exploitation



Le lien avec le client



L'appel des secours (pompier, police, société de sécurité) en cas d'urgence

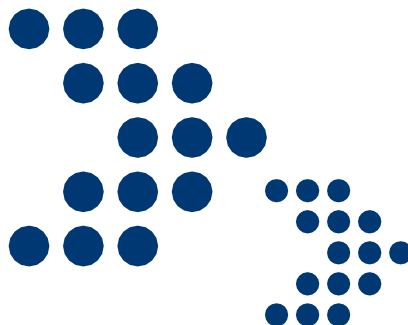


En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir **la surveillance des parkings 24h/24** et d'assurer un contact continu avec le client.



Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent intervient dans un délai de 30 min maximum.



Le Centre de Contrôle National

QUELQUES CHIFFRES

Centre historique Les Cordeliers



8 167

sollicitations par an



7 493

mises en communication



642

alarmes techniques



Une vitesse de réponse moyenne de
7,5 secondes

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020 
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Le service technique.

PRÉSENTATION

Le service technique a été créé en janvier 2017 afin de réduire les coûts et de gagner en réactivité quant aux interventions,

L'équipe est constituée :

- 1 responsable travaux
- 1 technicien informatique et chef d'équipe technique
- 1 électricien, Vidéo et Sécurité
- 5 techniciens
- 1 assistante administrative

NB INTERVENTIONS - FRANCE

■ 2018 ■ 2019

2513

611

LES MISSIONS

Les principales missions du service sont :

- Les essais sécurité , La maintenance
- Les dépannages électriques
- Le suivi des travaux
- Les dépannages du matériel de péage , vidéo, sono

Envoyé en préfecture le 02/10/2020

Reçu en préfecture le 02/10/2020

Affiché le 02/10/2020

ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

SLO



Servipark France

Compte rendu d'exploitation

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

La Pcard : un produit Interparking

La Pcard permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir des parkings sans ticket, sans passer par les caisses ; La Pcard permet également de bénéficier d'avantages.

La Pcard : la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont clairs:

- ▶ Elle est gratuite pour les particuliers.
- ▶ Elle permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings, 24h/24 – 7j/7.
- ▶ Elle évite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable.
- ▶ Grâce à la Pcard, plus besoin de penser au paiement. Elle évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité.
- ▶ elle permet de suivre le détail de ses transactions sur le site www.servipark.com et facilite la clarté, le contrôle de son budget.
- ▶ La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA

Depuis le mois de Septembre la P CARD permet de bénéficier de 50% de réduction.

Compte-rendu exploitation

Suivi des réclamations

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- Nous nous assurons ainsi que chaque client a bien reçu la réponse appropriée.
- En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné.

Notre procédure selon la source de la réclamation est décrite dans le tableau suivant:

Type	Réception	Enregistrement (chrono)	Dispatch	Confirmation, recherche	Réponse	Incrémentation B.D.D
Cahier de doléances (sur site)	Chef de parc ou Adjoint	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Adresse mail Chef de Parc	Chef de parc	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Via site WEB - "contact" ou e-mail centre d'appels	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Via site partenaire	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Téléphone centre d'appels	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Courrier Siège	Secrétariats	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Courrier sur site	Chef de parc ou Adjoint	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Téléphone (sur site ou Siège)	Indiquer au client les 3 modes possibles en privilégiant au maximum le mail au centre d'appels clients					

Esprit Qualité :

nous avons mis en place des indicateurs de suivi :

Nous n'avons pas recensé de réclamations en 2019 pour la ville d'Albi.

Compte rendu d'exploitation

Qualité : le label European Standard Parking Award



Ce label correspond aux standards définis par l' « European Parking Association ». Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, il faut que ceux-ci remplissent les conditions minimum obligatoires définies dans les domaines suivants :

- ▶ Éclairage
- ▶ Entrées / Sorties
- ▶ Aires de stationnement
- ▶ Voies piétonnes
- ▶ Rampes
- ▶ Signalétique
- ▶ Sécurité
- ▶ Confort

L'homologation du parc signifie donc un niveau de qualité élevé.

Nous avons obtenu ce label pour le parking **Centre historique – Les Cordeliers**
Le 27 septembre 2015 .



Compte rendu d'exploitation

Sûreté

Nous n'avons pas eu à déplorer d'agression de notre personnel en 2019, ni de déclaration d'agression de notre clientèle.
La dernière commission quinquennale de sécurité passé avec succès en date du 14 novembre 2018

Sécurité au travail

Nous n'avons pas eu à déplorer d'accident du travail en 2019.



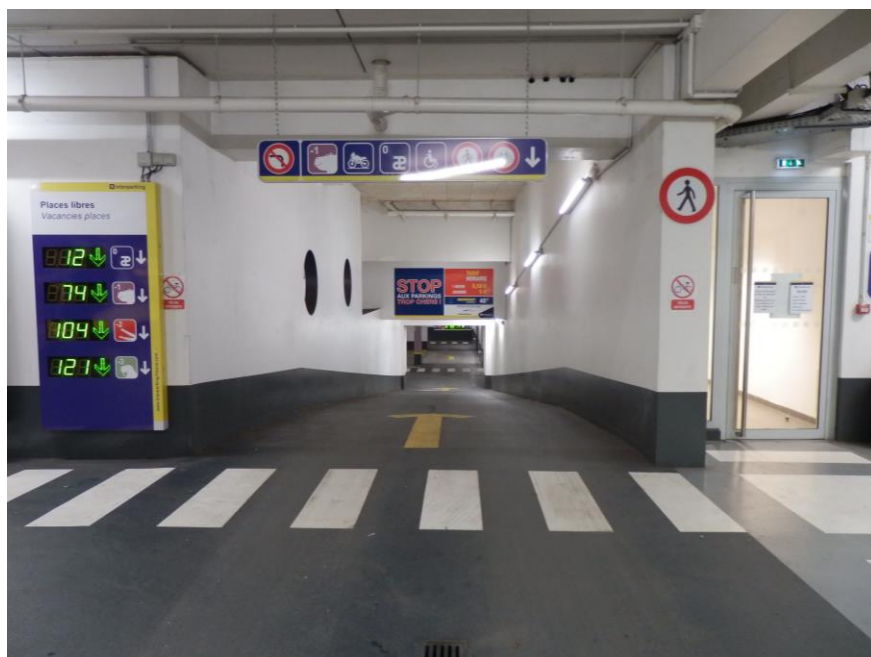
-4



Compte-rendu technique

Nous avons réalisé en 2019 les travaux suivants

- Modification du panneau jalonnement dynamique pour l'opération crazy Price
- Travaux de signalétique intérieur et extérieur pour l'opération Crazy Prices
- Changement de plusieurs caméras avec meilleure définition
- Amélioration de l'éclairage



-5



Actions Commerciales

Actions commerciales

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Les nouvelles actions commerciales pour l'année 2019 sont :

- L'opération Crazy Prices qui consiste à baisse de manière significative le prix du stationnement horaires et le prix des abonnements, afin que le prix du stationnement ne soit pas un frein à la fréquentation du centre-ville. De même, les résidents trouvent ainsi un tarif très attractif et peuvent ainsi se stationner en ouvrage. Les places en voirie sont ainsi libérées, ce qui permet une véritable rotation.

❑ Horaire : Depuis le 20 Février

- Tarif 0,50 €/heure, tarif planché à 5€ la journée,

❑ Abonnement : Depuis le 1^{er} Janvier

- Création d'un tarif abonnés à 48€/mois au lieu de 63€.



- Mise en place d'une gratuité de 2h heures les samedis de 14h à 19h

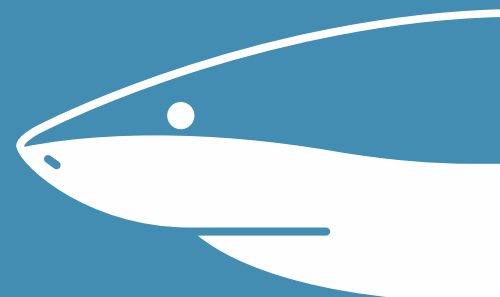
- 2 heures gratuites les samedis financés par la ville.

Les actions commerciales qui ont été prolongé en 2019 sont :

- Chèques parking donnant droit à 50% sur 4 h de stationnement pour le Grand Théâtre et à la Médiathèque.
- Abonnement à 35 € 24h/24 et 7j/7 pour le Collège Sainte Marie et Tribunal d'Albi au lieu de 63€.
- Chèque parking STS offert par les commerçants aux clients donnant droit à des réductions de 0,30€ à 3€.
- Convention entre le cinéma et Interparking pour que le cinéma offre 3h de stationnement à leurs clients.
- Forfait de 7,50€ pour les clients des hôtels La Pérouse, Hôtel du Parc, Alchimie situés à proximité du Parking.
- Collaboration avec l'Office du Tourisme pour les Congrès.



-6



Compte rendu financier

Compte rendu financier

Tarifs 2019

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
 Reçu en préfecture le 02/10/2020
 Affiché le 02/10/2020
 ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Tarif horaire appliqué du 1^{er} au 19 février 2019 :

LES CORDELIERS

Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie

15 min	0,30 €	6h15	7,50 €
30 min	0,60 €	6h30	7,80 €
45 min	0,90 €	6h45	8,10 €
1h	1,20 €	7h	8,40 €
1h15	1,50 €	7h15	8,70 €
1h30	1,80 €	7h30	9,00 €
1h45	2,10 €	7h45	9,30 €
2h	2,40 €	8h	9,60 €
2h15	2,70 €	8h15	9,90 €
2h30	3,00 €	8h30	10,20 €
2h45	3,30 €	8h45	10,50 €
3h	3,60 €	9h	10,40 €
3h15	3,90 €	9h15	10,60 €
3h30	4,20 €	9h30	10,80 €
3h45	4,50 €	9h45	11,00 €
4h	4,80 €	10h	11,20 €
4h15	5,10 €	10h15	11,40 €
4h30	5,40 €	10h30	11,60 €
4h45	5,70 €	10h45	11,80 €
5h	6,00 €	11h	12,00 €
5h15	6,30 €	11h15	12,20 €
5h30	6,60 €	11h30	12,40 €
5h45	6,90 €	11h45	12,60 €
6h	7,20 €	12h	12,80 €

12 à 24h **12,80 €**
*Forfait 3 jours** 22,30 €
*Forfait 1 semaine** 27,80 €
*Forfait 2 semaines** 44,40 €
*Forfait 1 mois** 70,00 €

*Forfaits et abonnements à souscrire dès votre arrivée à l'Accueil
 Tout 1/4 h commencé est dû
 Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement
 Pour nous contacter : contact-france@interparking.com

www.interparking-france.com - 09.70.140.111 (appel non surtaxé)

Tarif Crazy Price horaire appliqué à partir du 20 février :

LES CORDELIERS

Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie

15 min	0,20 €
30 min	0,30 €
45 min	0,40 €
1h	0,50 €
1h15	0,60 €
1h30	0,70 €
1h45	0,80 €
2h	1,00 €
2h15	1,20 €
2h30	1,50 €
2h45	1,80 €
3h	2,00 €
3h15	2,30 €
3h30	2,50 €
3h45	2,80 €
4h	3,00 €
4h15	3,30 €
4h30	3,50 €
4h45	3,80 €
5h	4,00 €
5h15	4,30 €
5h30	4,60 €
5h45	4,80 €
6h	5,00 €

6h à 24 h : 5,00 €

*Forfaits et abonnements à souscrire dès votre arrivée à l'Accueil
 Tout 1/4 h commencé est dû
 Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement
 Pour nous contacter : contact-france@interparking.com

www.interparking-france.com - 09.70.140.111 (appel non surtaxé)

Compte rendu financier

Tarifs 2019

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

FORFAITS	Durées	ALBI-Cordeliers
	7 jours	12,00 €
	7 jours	20,00 €
	14 jours	35,00 €
	30 jours	60,00 €

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel
Classique 24/7	63,00 €	185,00 €	365,00 €	645,00 €
18h/9h-7/7	52,10 €	153,10 €	302,10 €	533,80 €
7h/20h-L/V	54,30 €	159,50 €	314,60 €	556,00 €
Moto 24/7	38,90 €	114,20 €	225,20 €	398,10 €

Tarif Crazy Price abonnement appliqué a partir du 1 janvier :

VOTRE **ABONNEMENT** À PARTIR DE

48 €* AU LIEU DE **63 €**

1 MOIS OFFERT • AUX 30 PREMIERS INSCRITS • POUR TOUT PARRAINAGE



Synthèse Horaire 2019

Fréquentation Horaire 2019

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Fréquentation horaire 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	3 426	3 779	4 305	4 438	3 954	4 778	5 181	7 371	3 859	4 531	5 070	6 711	57 403	37 431	53%
Total 2019	3 426	3 779	4 305	4 438	3 954	4 778	5 181	7 371	3 859	4 531	5 070	6 711	57 403		
Total 2018	3 502	4 322	3 505	2 665	2 703	2 982	2 873	2 534	2 272	3 114	3 170	3 789	37 431		
2019 / 2018	-76	-543	800	1 773	1 251	1 796	2 308	4 837	1 587	1 417	1 900	2 922	19 972		
	-2%	-13%	23%	67%	46%	60%	80%	191%	70%	46%	60%	77%			

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Chiffre d'affaire horaire 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	4 218 €	4 653 €	5 514 €	6 177 €	5 750 €	7 866 €	8 861 €	7 371 €	6 014 €	6 529 €	7 389 €	8 700 €	79 041 €	94 127 €	-16%
Total 2019	4 218 €	4 653 €	5 514 €	6 177 €	5 750 €	7 866 €	8 861 €	7 371 €	6 014 €	6 529 €	7 389 €	8 700 €	79 041 €		
Total 2018	8 589 €	10 417 €	8 529 €	6 471 €	6 866 €	8 437 €	7 703 €	7 018 €	5 825 €	7 863 €	8 024 €	8 385 €	94 127 €		
2019 / 2018	- 4 371 €	- 5 765 €	- 3 015 €	- 294 €	- 1 116 €	- 571 €	1 158 €	353 €	189 €	- 1 334 €	- 635 €	315 €	- 15 086 €		
	-51%	-55%	-35%	-5%	-16%	-7%	15%	5%	3%	-17%	-8%	4%			

La fréquentation horaire progresse significativement de 53% par rapport à 2018, grâce à la qualité d'accueil du parking et aux tarifs très bas mis en œuvre.

Mise en place depuis le 1^{er} janvier 2019 de l'opération 2 heures gratuites de 14h à 19h.

Celle-ci est financé en partie par la ville d'Albi et permet une hausse régulière de la fréquentation sur cette période.

Synthèse Abonné 2019

Fréquentation Abonné 2019

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Fréquentation abonné 2019

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	215	225	231	235	240	240	238	244	255	261	271	422	3 077	2 379	29%
Total 2019	215	225	231	235	240	240	238	244	255	261	271	422	3 077		
Total 2018	184	185	191	191	195	199	203	203	206	204	207	211	2 379		
2019 / 2018	31	40	40	44	45	41	35	41	49	57	64	211	698		
	17%	22%	21%	23%	23%	21%	17%	20%	24%	28%	31%	100%			

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Chiffre d'affaire abonné 2019

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	8 127 €	7 642 €	8 518 €	8 504 €	8 947 €	8 992 €	8 906 €	8 909 €	8 824 €	9 650 €	13 347 €	10 239 €	110 606 €	90 428 €	22%
Total 2019	8 127 €	7 642 €	8 518 €	8 504 €	8 947 €	8 992 €	8 906 €	8 909 €	8 904 €	9 650 €	13 347 €	10 239 €	110 686 €		
Total 2018	7 112 €	6 656 €	7 358 €	7 245 €	7 511 €	7 353 €	7 785 €	7 746 €	7 718 €	8 077 €	7 808 €	8 058 €	90 428 €		
2019 / 2018	1 015 €	986 €	1 160 €	1 259 €	1 436 €	1 639 €	1 122 €	1 163 €	1 186 €	1 573 €	5 539 €	2 181 €	20 258 €		
	14%	15%	16%	17%	19%	22%	14%	15%	15%	19%	71%	27%			

L'opération Crazy Price sur les abonnements permet d'augmenter le volume de 29% et le chiffre d'affaire de 22%.

Rappel de l'opération :

- Création d'un tarif abonnés à 48€/mois au lieu de 63€.

- 1 mois offert pour tous les nouveaux abonnés ainsi que pour tous les parrains.

Cette opération était prévue uniquement pour les 30 premiers mais nous avons prolongé cette opération qui est appréciée par abonnés.

Nous avons gagné l'appel d'offre de l'hôpital d'Albi (Intégration du nombre de badge en décembre), celui-ci prendra effet au 1^{er} Janvier 2020.

Synthèse Réserveation 2019

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
Reçu en préfecture le 02/10/2020
Affiché le 02/10/2020
ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Chiffre d'affaire réservation 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	2 289 €	558 €	418 €	404 €	550 €	804 €	1 268 €	363 €	779 €	229 €	392 €	321 €	8 375 €	36 624 €	-77%
Total 2019	2 289 €	558 €	418 €	404 €	550 €	804 €	1 268 €	363 €	779 €	229 €	392 €	321 €	8 375 €		
Total 2018	270 €	280 €	1 101 €	25 397 €	1 405 €	1 307 €	1 942 €	1 649 €	635 €	1 477 €	442 €	719 €	36 624 €		
2019 / 2018	2 019 €	279 €	- 684 €	- 24 993 €	- 855 €	- 503 €	- 674 €	- 1 286 €	144 €	- 1 248 €	- 50 €	- 398 €	- 28 249 €		
	747%	100%	-62%	-98%	-61%	-38%	-35%	-78%	23%	-84%	-11%	-55%			

Le chiffre d'affaire de la réservation provient de plusieurs sources :

- La réservation en ligne sur le site www.interparking-france.com a pris de l'ampleur en 2019 d'environ + 60 % par rapport à 2018 et pèse pour 25% de cette catégorie.
- La vente de forfait sur le parc est identique par rapport à 2018 et pèse pour près de 30 % de cette catégorie.
- La vente de « chèque parking » pèse pour près de 30% de cette catégorie.
- Diverses facturations qui pèsent pour 15 % de cette catégorie.

Le chiffre d'affaire de cette catégorie est inférieur de 77% par rapport à l'année précédente car la facturation du partenariat avec le cinéma CGR a été comptabilisée en totalité sur 2018.

Synthèse Globale 2019

Envoyé en préfecture le 02/10/2020
 Reçu en préfecture le 02/10/2020
 Affiché le 02/10/2020
 ID : 081-248100737-20200929-DEL2020_168-DE

Chiffre d'affaire global 2019

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
Les Cordeliers	14 634 €	12 853 €	14 449 €	15 086 €	15 247 €	17 662 €	19 035 €	16 643 €	15 617 €	16 408 €	21 128 €	19 260 €	198 022 €	221 178 €	-10%
Total 2019	14 634 €	12 853 €	14 449 €	15 086 €	15 247 €	17 662 €	19 035 €	16 643 €	15 617 €	16 408 €	21 128 €	19 260 €	198 022 €		
Total 2018	15 971 €	17 353 €	16 989 €	39 113 €	15 782 €	17 097 €	17 429 €	16 412 €	14 179 €	17 417 €	16 275 €	17 162 €	221 178 €		
2019 / 2018	-8%	-26%	-15%	-61%	-3%	3%	9%	1%	10%	-6%	30%	12%	-10%		

Le parking à généré 23 k€ de chiffre d'affaire de moins en 2019 par rapport à l'année précédente.

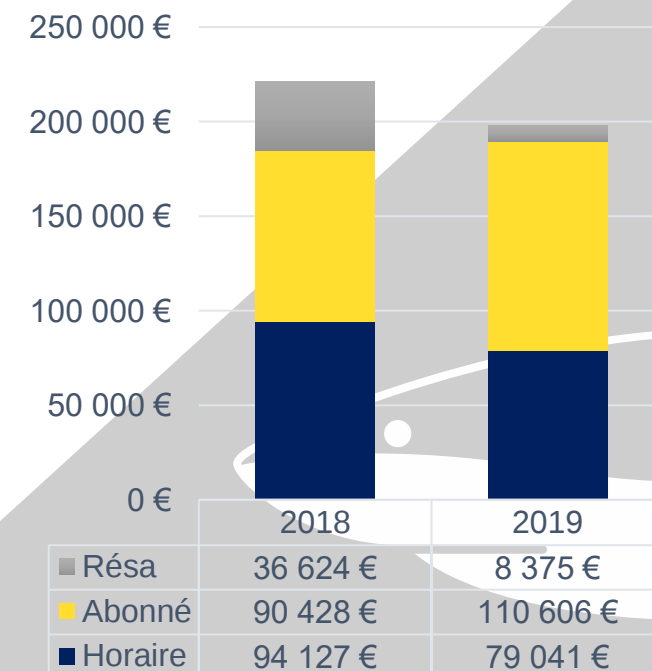
Cela s'explique principalement par la facturation du partenariat avec le cinéma CGR en totalité sur 2018. (-23k€ vs 2018),

Ainsi que la modification de la mise en place de la grille tarifaire des Crazy prices qui permet à ce jour une hausse de importante de la fréquentation mais ne permet toutefois pas d'atteindre le niveau de chiffre d'affaire de l'année précédente (-15k€ vs 2018),

Le chiffre d'affaire abonné est quant à lui en progression par rapport à l'année précédente (+15k€ vs 2018)

Une étude pour modifier le tarif horaire « crazy price » est envisagé pour 2020.

Répartition du chiffre d'affaire



Compte rendu financier

Détail du compte de résultat

Cf # 1 :

"AUTRES PRODUITS": "AUTRES SERVICE": En 2018, la facture de 25k€ du CGR comptabilisée en intégralité en 2018.

Cf # 2 :

"ADMINISTRATION": En 2019, frais de communication pour la mise en place des opérations Crazy Prices horaire et abonnés

En euros	Comptes annuels		Analyse de variation		
	2019	2018	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
RECETTES HORAIRES	79 041	94 127	- 15k€	-16%	Cf # 1
ABONNES	110 686	90 428	20k€	22%	
AUTRE SERVICE	8 375	36 624	- 28k€	-77%	
DIVERS	357	338	0k€	6%	
AUTRES PRODUITS	286	5	0k€	5296%	
TOTAL PRODUITS	198 745	221 521	- 23k€	-10%	
FRAIS DE PERSONNEL	-58 870	-59 029	0k€	0%	Cf # 2
ENTRETIEN	-1 410	-2 318	1k€	-39%	
MAINTENANCE	-36 738	-41 189	4k€	-11%	
MAINTENANCE MATERIEL DE PEAGE	-7 998	-6 485	- 2k€	23%	
ENERGIE	-39 952	-32 176	- 8k€	24%	
ADMINISTRATION	-15 271	-4 764	- 11k€	221%	
HONORAIRES	-17 284	-16 523	- 1k€	5%	
SOUS-TRAITANCE	-2 752	-1 687	- 1k€	63%	
COMMISSIONS	-2 128	-1 828	0k€	16%	
ASSURANCES	-10 463	-9 898	- 1k€	6%	
TAXES	-67 735	-66 985	- 1k€	1%	
RECUP. CHARGES LOCATIVES	37 118	36 144	1k€	3%	
CHARGES DE STRUCTURE	-63 717	-57 800	- 6k€	10%	
FRAIS DE REPRES. ET DEPLAC.	-1 145	-423	- 1k€	171%	
FRAIS DE VOITURES	-651	-1 005	0k€	-35%	
DIVERS	-408	-284	0k€	44%	
LOYERS	-360 000	-360 000	0k€	0%	
PROVISIONS	0	0	0k€	#DIV/0!	
TOTAL DES CHARGES	-649 404	-626 251	- 23k€	4%	
AMORTISSEMENTS TOTAL	-297 811	-301 822	4k€	-1%	
RESULTAT (perte)	-748 470	-706 551	- 42k€	6%	