

Rapport d'activité

ALBI

**Parkings: Jean Jaurès-Vigan-Sainte
Cécile et Voirie**



Auteurs : Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

Date : 25 avril 2019

Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public.....	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	6
1.3 Composition des équipes	7
1.3.1 Organigramme Général.....	8
1.3.2 Equipe d'exploitation	9
1.3.3 Organisation.....	10
1.3.4 Formation	10
2 Compte-rendu clients-services.....	11
2.1 Enquête de satisfaction	11
2.2 Communication & actions commerciales 2018	24
2.2.1 Q-Park France 2018 en bref.....	24
2.2.4 Marketing et communication locale.....	39
2.3 Services.....	45
2.4 Gestion des réclamations	48
3 Compte-rendu technique	49
3.1 Equipements	49
3.2 Travaux & entretiens	52
3.3 Maintenance générale	54
3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité.....	55
4 Compte-rendu financier.....	56
4.1 Politique tarifaire & évolution	56
4.1.1 Parc Jean Jaurès	56
4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile	57
4.1.3 Voirie	58
4.2 Fréquentation & recettes.....	60
4.2.1 Analyse globale	60
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	62
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie	80
4.2.4 Amodiations.....	84
4.3 Compte de résultats	85
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement	88
5 Annexes.....	89

Préambule

Le 1^{er} avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile a été repoussée en 2037 prenant en compte la date d'ouverture du parking.

Ce contrat comprend :

Au 1^{er} avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places)

Au 1^{er} avril 1998 : Stationnement Payant sur voirie (1277 places)

Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)

Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)

En 2004, un avenant N° 1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Marché couvert.

Le 31 décembre 2012, un avenant N° 2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements proposés dans les parkings en ouvrage.

Le 29 janvier 2014, un avenant N° 3 a été notifié pour autoriser le transfert du contrat porté par la SEREP à Q Park France.

Le 27 Juillet 2015, un avenant N° 4 a été notifié portant sur la nouvelle tarification au ¼ d'heure applicable au 01^{er} juillet 2016.



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parcs gérés : trois parkings en ouvrage et 1697 places de stationnement payant en voirie.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking

Marché couvert conformément au contrat de délégation pour ce parking.

Caractéristiques des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E/A	558	4	Mixte	1998
Vigan	E	372	3	Mixte	2000
Sainte Cécile	E	250	3	Mixte	2007

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	24h/24h	7j / 7j	Place Jean Jaurès
Vigan	7h-23h	7j / 7j	Place du Vigan
Sainte Cécile	7h-23h	7j / 7j	Rue Emile Grand

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, sauf pour Jean Jaurès où nous accueillons la clientèle horaire 24h/24h tous les jours de la semaine y compris les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

Pour les parkings du Vigan et Jean Jaurès la présence du personnel est assurée de 7h à 20h, pour le parking Sainte Cécile les agents sont en poste de 10 h à 17h, sauf le samedi avec l'ouverture du marché couvert où la présence humaine est renforcée de 7h à 17h.

En dehors des périodes d'ouverture, le centre de contact de Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, la sécurité des ouvrages.

Le personnel du Centre de Contact peut prendre la main à distance pour l'ouverture des barrières et des accès piétons, et assurer le déplacement de l'astreinte si une intervention humaine sur site est nécessaire.

En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le centre de contact assurera les premières levées de doute à distance, grâce aux caméras vidéo, et préviendra les autorités compétentes, ainsi que notre personnel local pour une intervention sur site.

Une astreinte est en place 24h/24h et 7j/7j, celle-ci étant assurée par le personnel du site d'Albi.



1.2 Faits marquants de l'exercice

-Novembre 2018, nous avons entamé un programme de rénovation des cages d'escaliers sur le parking Jean Jaurès, les travaux seront réalisés en plusieurs phases afin de gêner le moins possible les usagers du parking.

Ils sont menés conjointement avec l'agglomération albigeoise qui de son côté assure la couverture des espaces piétons par la mise en place d'édicules.

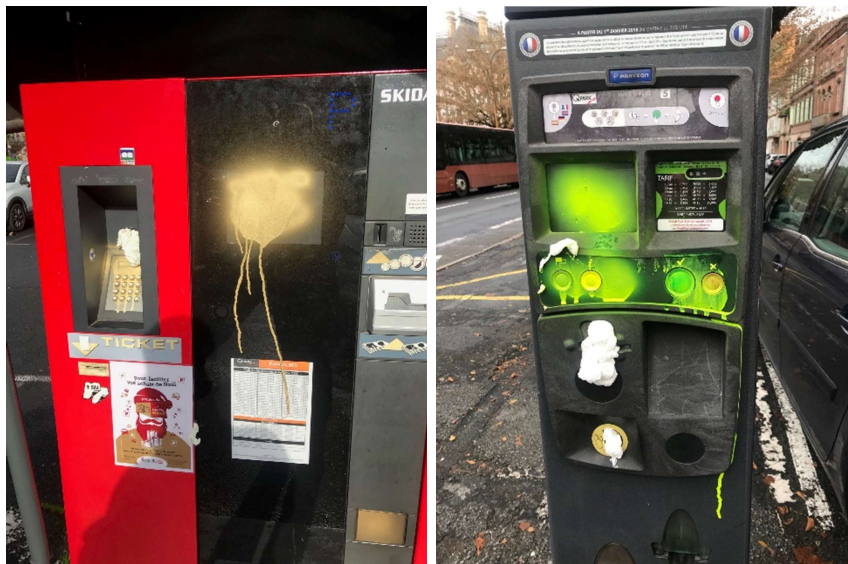
Ces travaux visent à améliorer les espaces piétons qui étaient ouverts et donc soumis aux conditions climatiques ceci présentant une gêne pour les clients.

L'ensemble de ces travaux seront finalisés courant 2019.

-Novembre 2018, nous avons aussi entamés les travaux dans le cadre de la décennale du parking Marché couvert qui seront finalisés courant 2019 visant à renforcer la structure du parking et la reprise de la peinture de l'ouvrage.

-décembre 2018, nous avons subis les samedis comme une bonne partie de l'hexagone des manifestations des « Gilets Jaune ».

Les fréquentations sur les ouvrages et en voirie ont été fortement impactées, et nous avons eu beaucoup de dégâts, notamment sur 58 horodateurs en voirie et sur une caisse de paiement au niveau du parking Jean Jaurès.



-décembre 2018, Mise en place d'une convention pour l'expérimentation de 2 heures de gratuité sur le parking Jean Jaurès, sur les 5 samedis du mois de décembre afin de redynamiser la fréquentation du centre-ville et des commerces.

1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit, d'un agent de maîtrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur technique, celui-ci ayant en charge le suivi technique des trois parkings ainsi que la gestion des horodateurs, et de 3 agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.

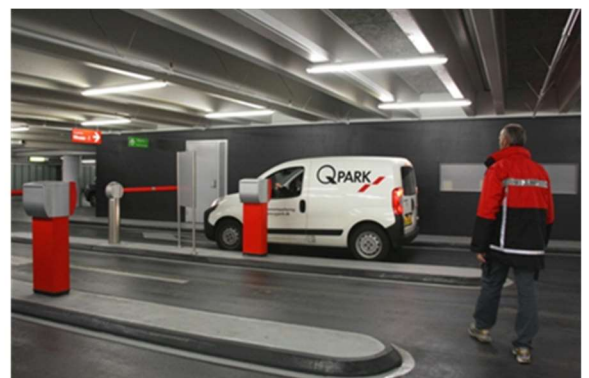
En dehors des heures de présence, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique de Valence qui dispose de moyens de supervisions humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée, et être en conformité avec la réglementation et les préconisations de la commission centrale de sécurité concernant la surveillance à distance des parkings.

Ses missions sont les suivantes:

- I Orienter et informer la clientèle des parcs,
- I Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant), et la gestion des alarmes techniques de chaque site.
- I Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance,
- I Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites,
- I Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle.

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

- I Habilitation électrique (H0/B0.)
- I Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- I S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).

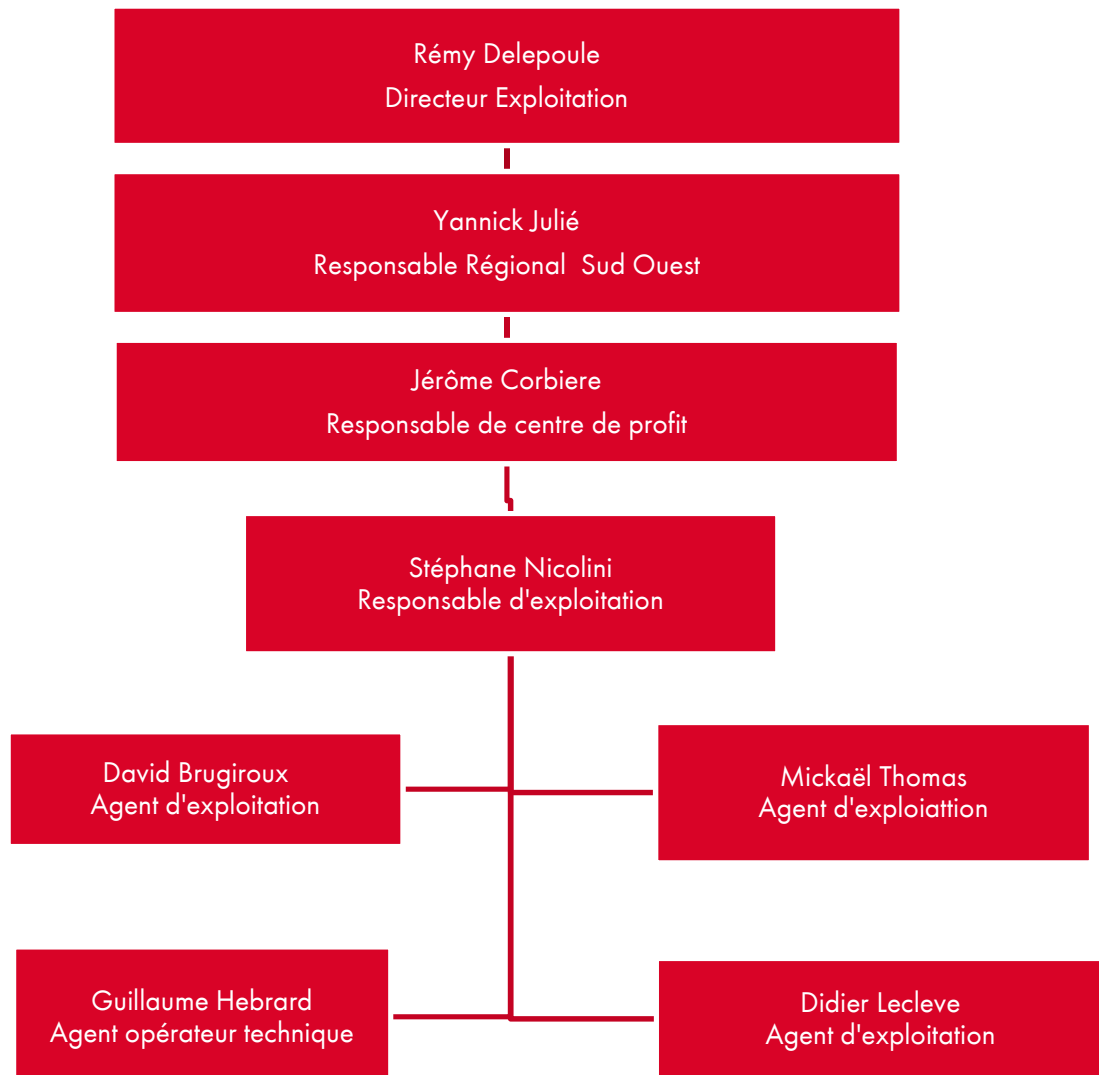


1.3.1 Organigramme Général



1.3.2 Equipe d'exploitation

Ci-dessous, vous trouverez l'organisation du site d'Albi:



1.3.3 Organisation

Sur le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de six personnes.

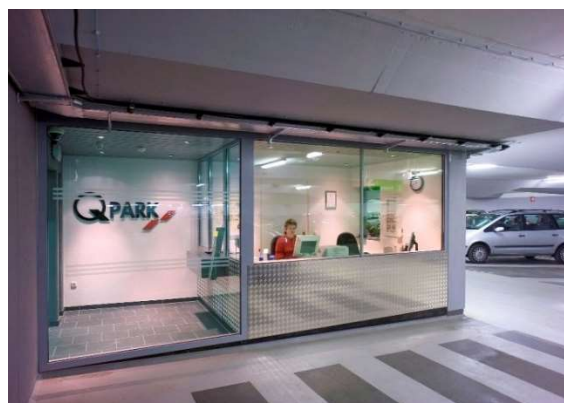
Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien, disponible 24h/24h, 365 jours par an.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parkings sont connectés au CCCT de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion.

1.3.4 Formation

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Livré sécurité	2h	Mai 18	Brugiroux David Lecleve Didier Thomas Mickael Nicolini Stéphane Hebrard Guillaume
HOB0 / SST	14h	Mars- Mai 18	Thomas Mickael Corbiere Jérôme Hebrard Guillaume Lecleve Didier
Sécurité incendie	7h	Sept 18	Thomas Mickael Hebrard Guillaume Lecleve Didier
Recyclage SSIAP 1	14h	Sept 18	Corbiere Jérôme Nicolini Stéphane
Gestes et postures	7h	Sept 18	Thomas Mickael Corbiere Jérôme Lecleve Didier Hebrard Guillaume



2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateur.

Dans le cadre de notre démarche éco-responsable les clients abonnés et horaires ont répondu à un questionnaire 100% en ligne afin de noter différents critères :

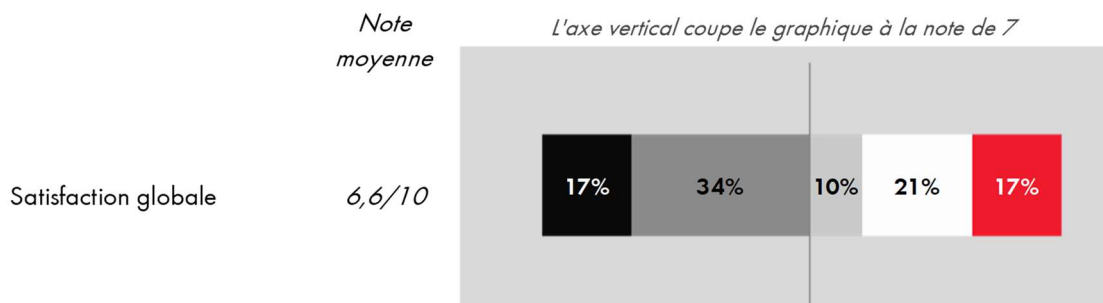
- accueil du personnel,
- signalétique et équipements,
- encaissement, moyen de paiement et tarif,
- signalétique intérieure et extérieures,
- équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre - Décembre 2018
Nombre de clients interrogés (horaires abonnés)	272

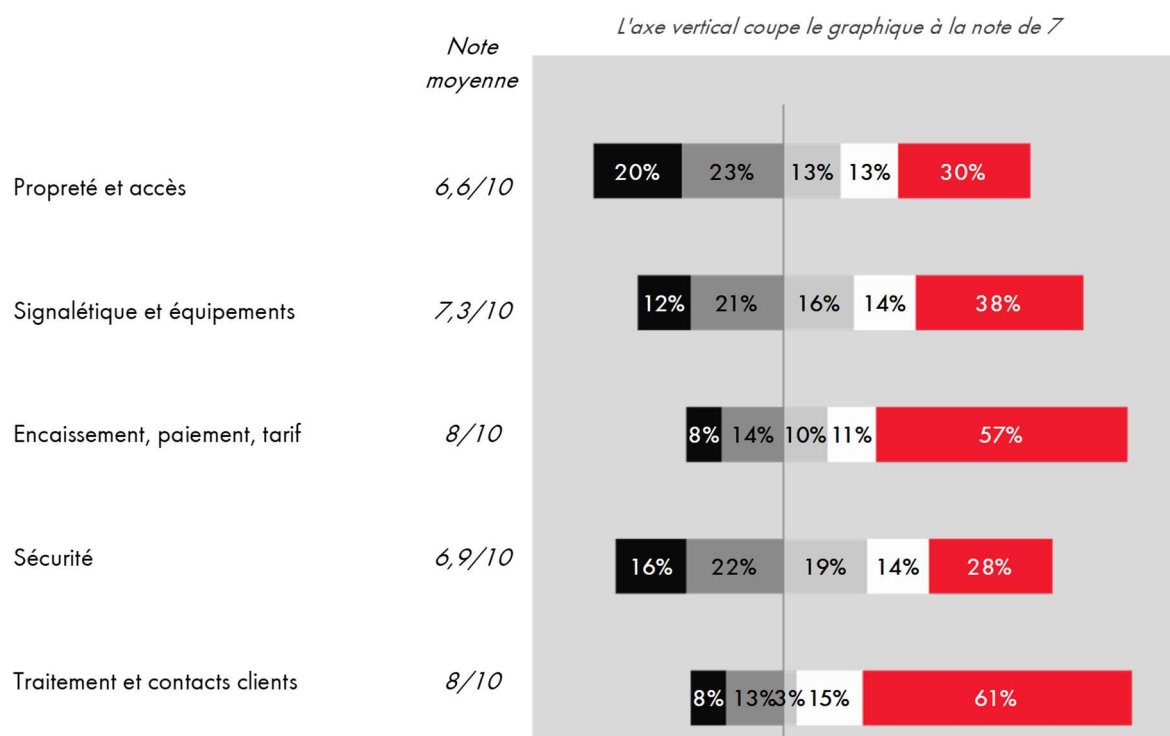


Satisfaction globale

Les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 6,6/10.

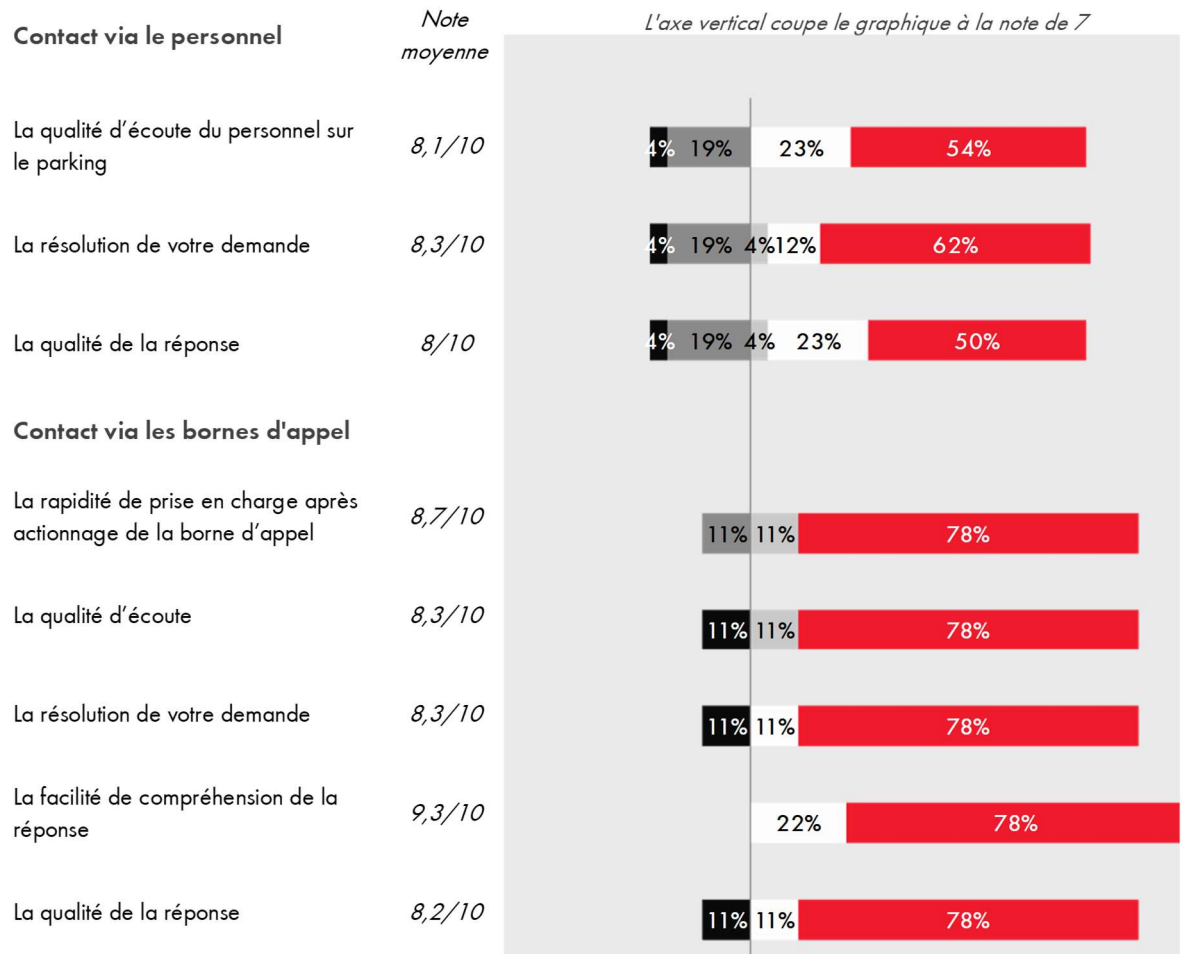


Détail de la note de satisfaction globale par thèmes :



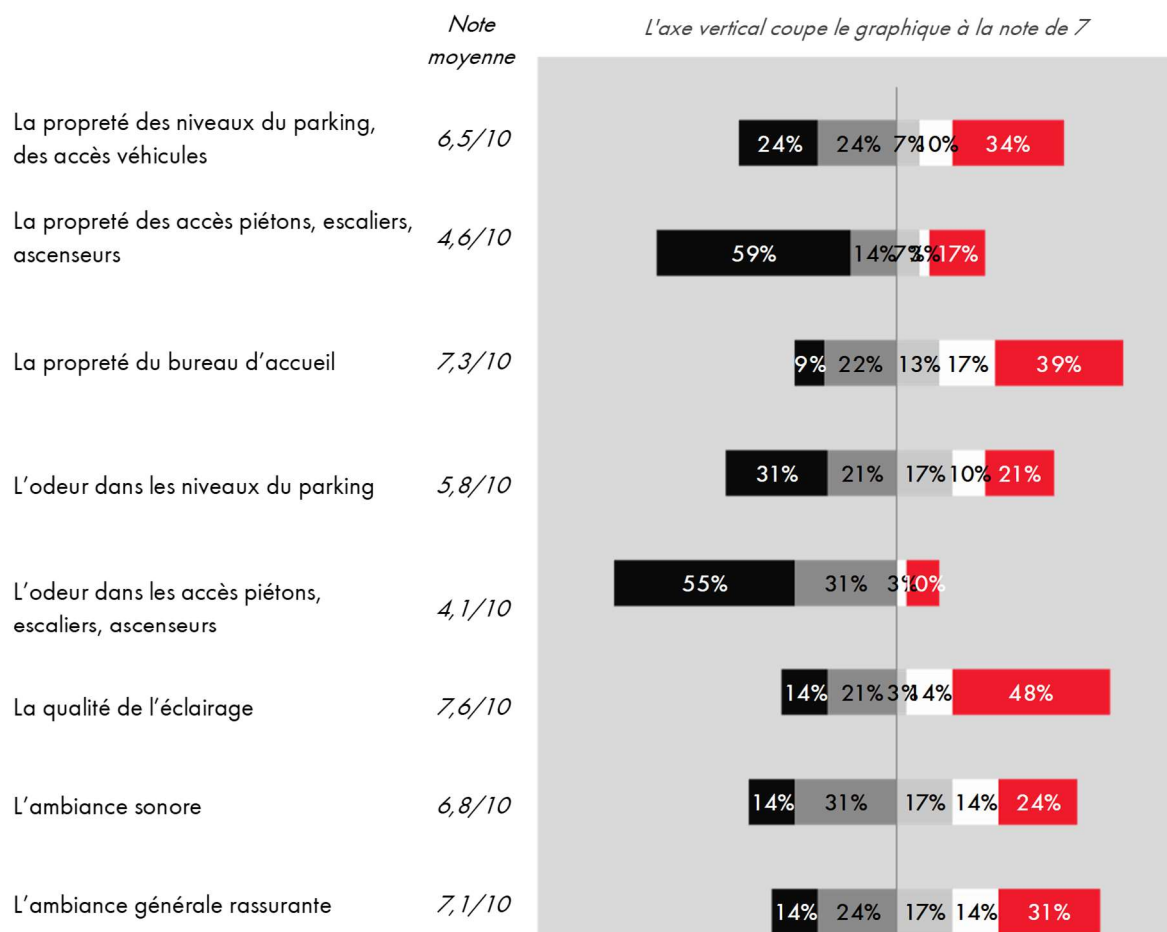
Globalement on note un bon niveau de satisfaction dans les domaines « Accueil, Signalétique, équipements, Encaissement paiement et tarif et Sécurité », nous devons apporter des améliorations sur la partie « propreté et accès ».

Personnel du parking



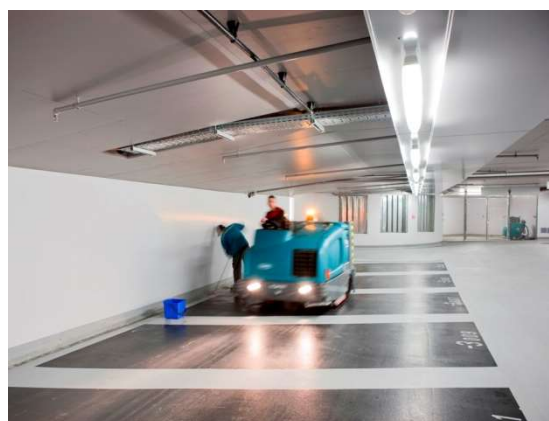
Concernant ce thème, nos clients sont globalement plus que satisfaits par la prestation de notre personnel sur site, et le centre de contact à distance.

Satisfaction installations et ambiance du parking

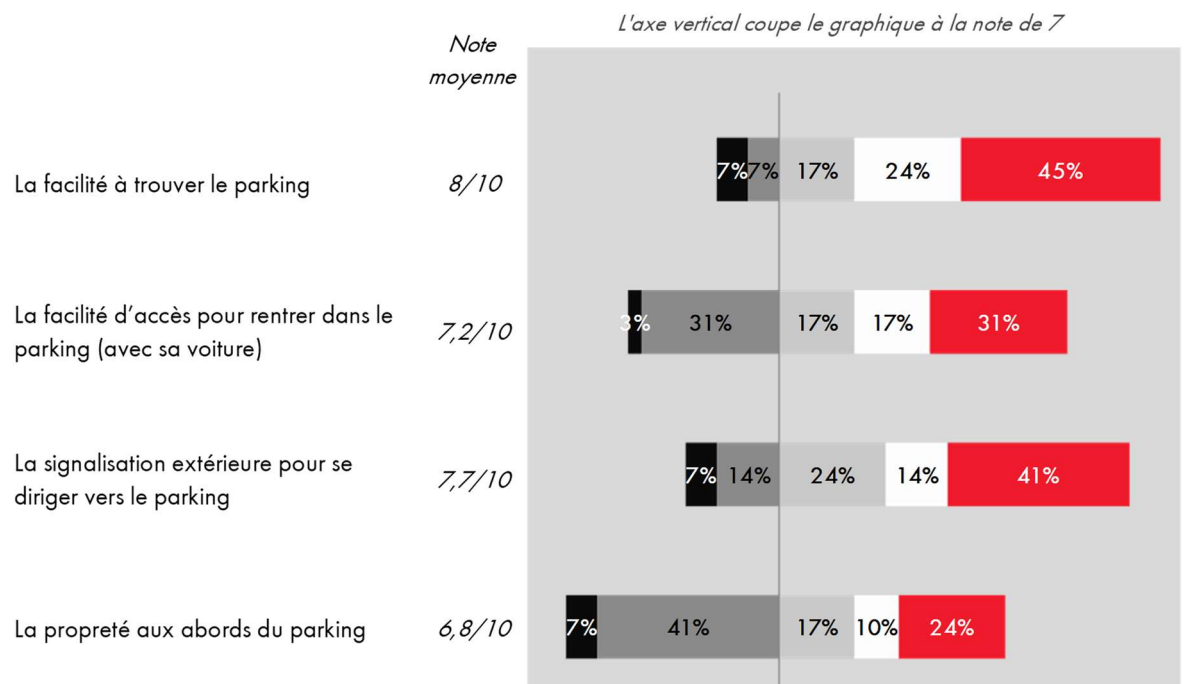


Nous pouvons noter que l'état des cages d'escaliers est un point important pour nos clients.

Au premier semestre 2018, deux édicules ont été créés au niveau des deux cages d'escaliers sur le parking Jean Jaurès. Par la suite Q Park a procédé des travaux de peinture et de carrelage à l'intérieur des cages d'escaliers, afin d'apporter un meilleur confort aux usagers.



Satisfaction extérieur et abords du parking

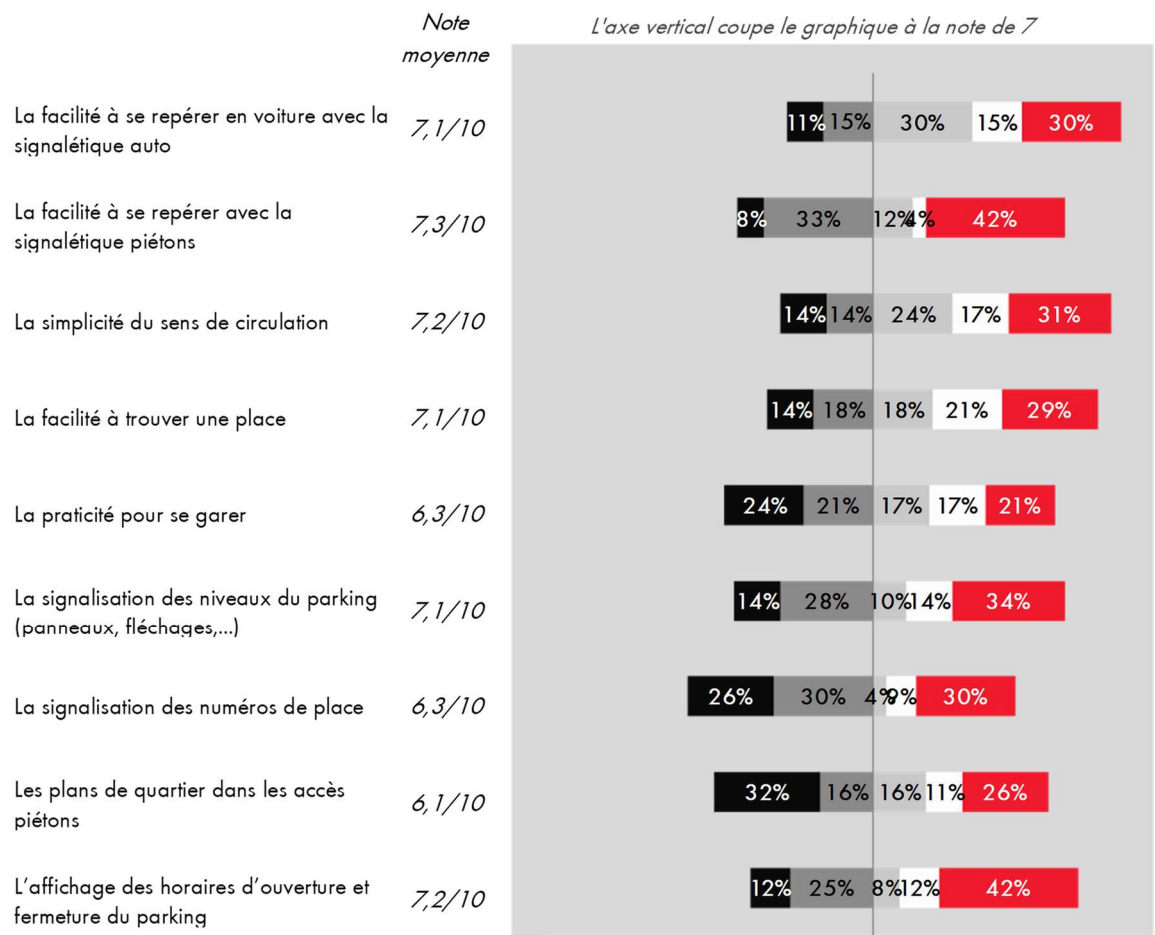


Concernant la signalétique extérieure directionnelle, et la signalétique intérieure, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation.

Nous avons engagé en 2017 des travaux de signalétique en haut de rampe sur les parkings de Jean Jaurès et Vigan afin de faciliter le repérage des chenaux d'accès.

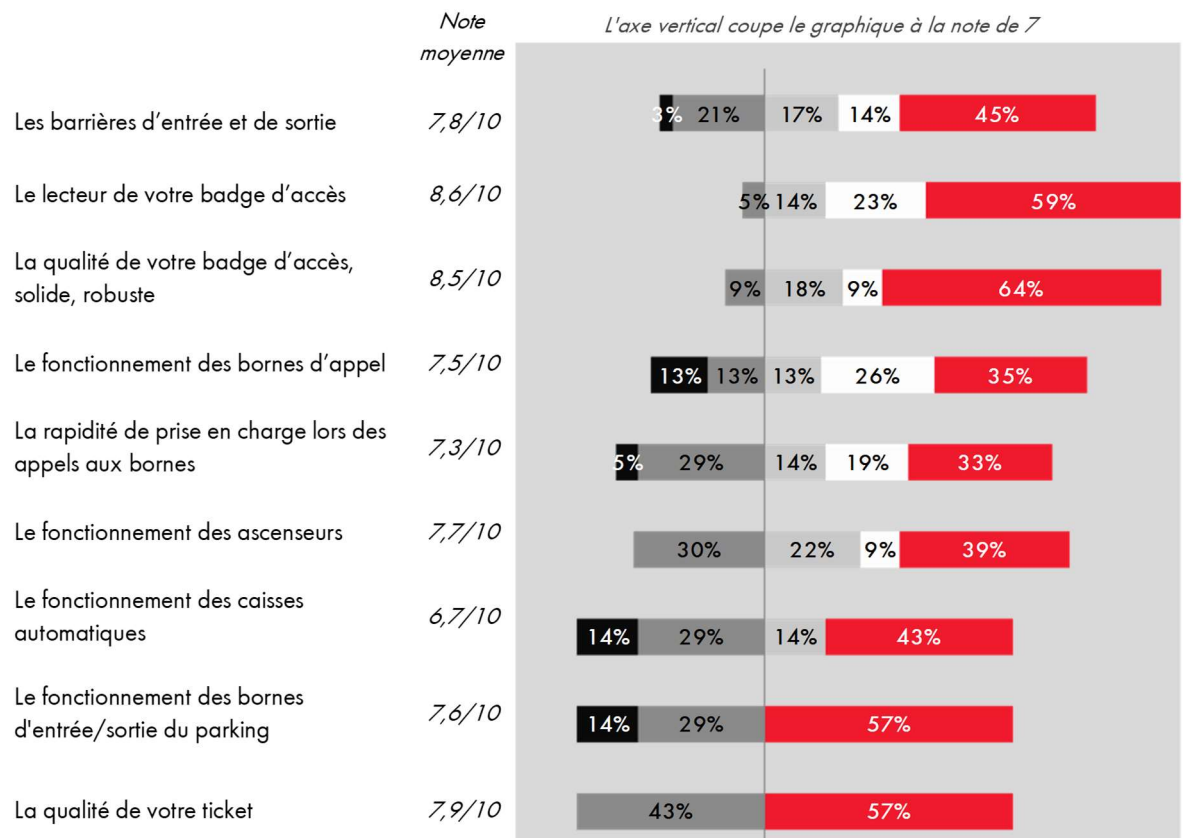
Il est important d'apporter une attention particulière sur les entrées, afin d'éviter des gênes éventuelles pour les clients, et leur indiquer les restrictions sécuritaires avant de pénétrer dans les parkings (hauteur, véhicule GPL...).

Satisfaction « signalétique » :



Concernant ce thème, nos clients sont globalement satisfaits, nous recevons par contre une note très moyenne sur le point « praticité pour se garer », effectivement vu la configuration des poteaux du parking Sainte Cécile il est parfois difficile de se stationner sur les emplacements, la taille des places étant restreintes par rapport aux deux autres parkings.

Equipements de Parking

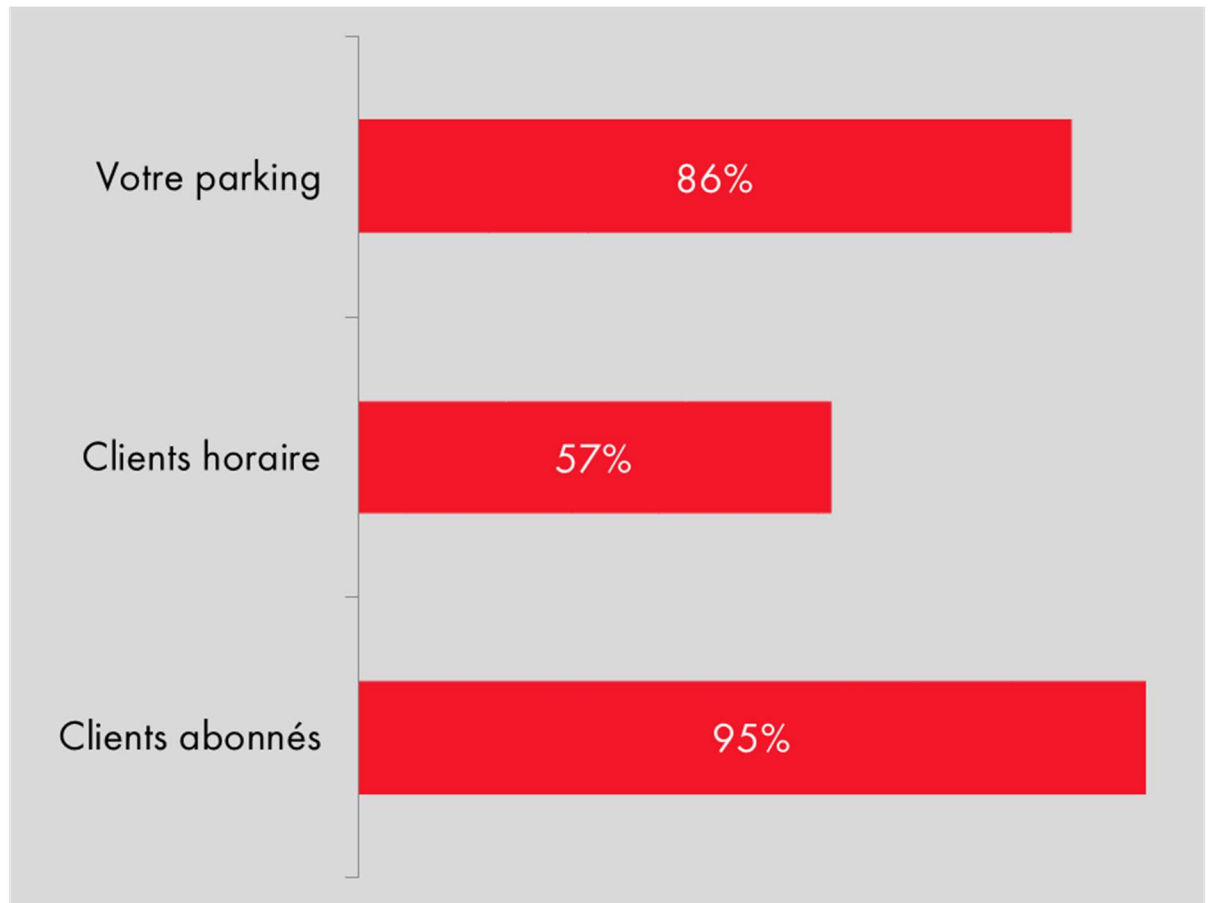


Concernant ce point de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.

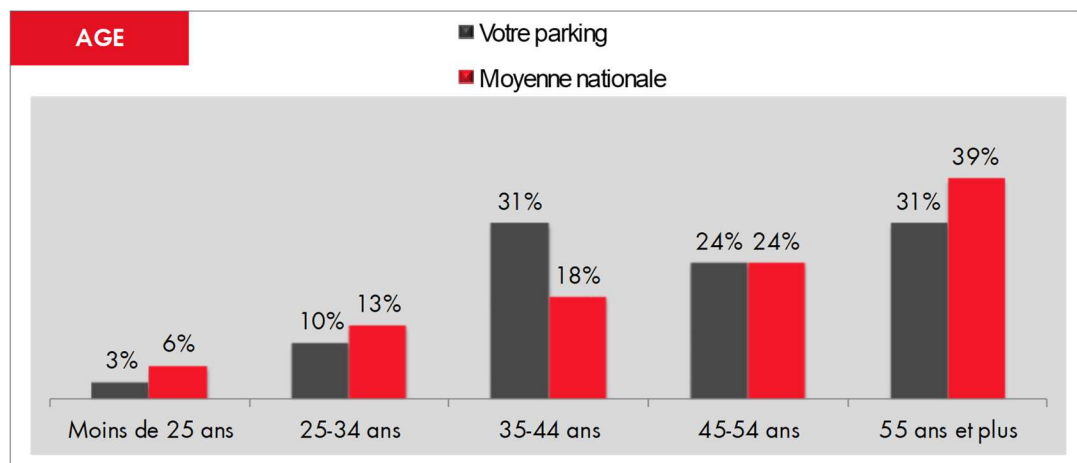
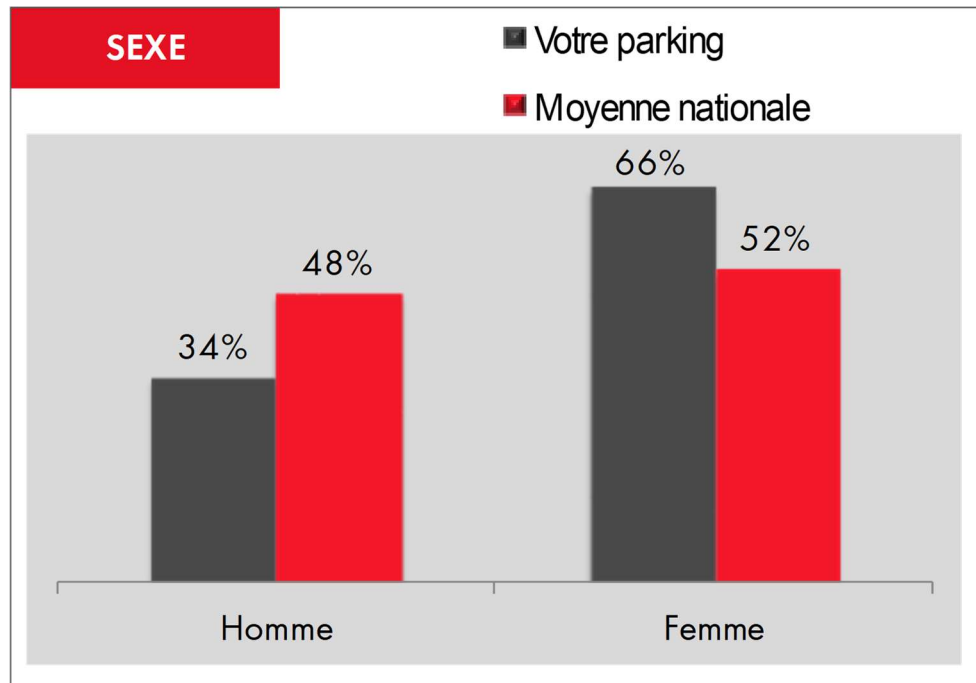
Nous notons un axe d'amélioration concernant « le fonctionnement des caisses automatiques », nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif qui permet un fonctionnement sans faille, et qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs.

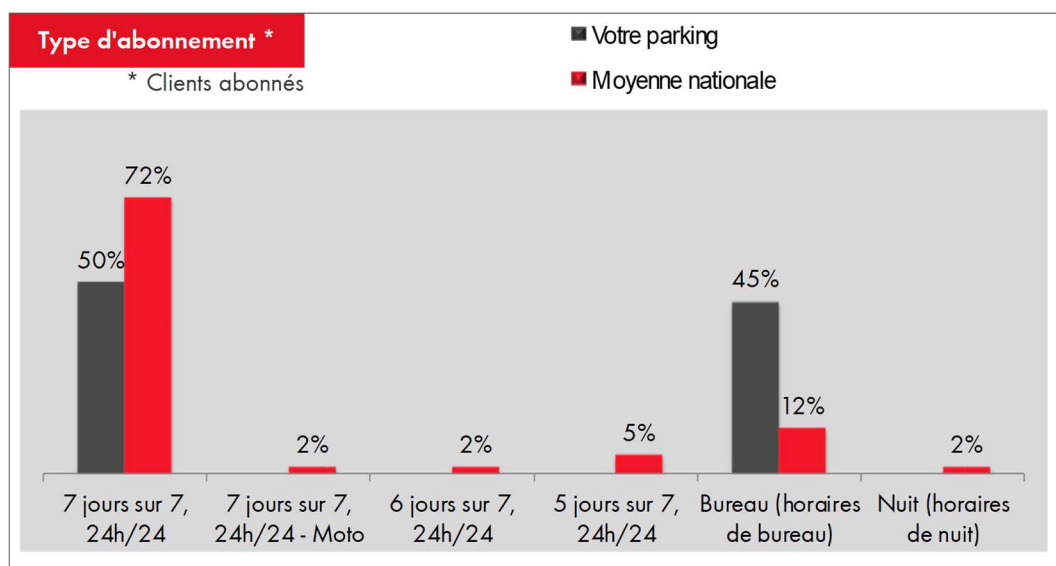
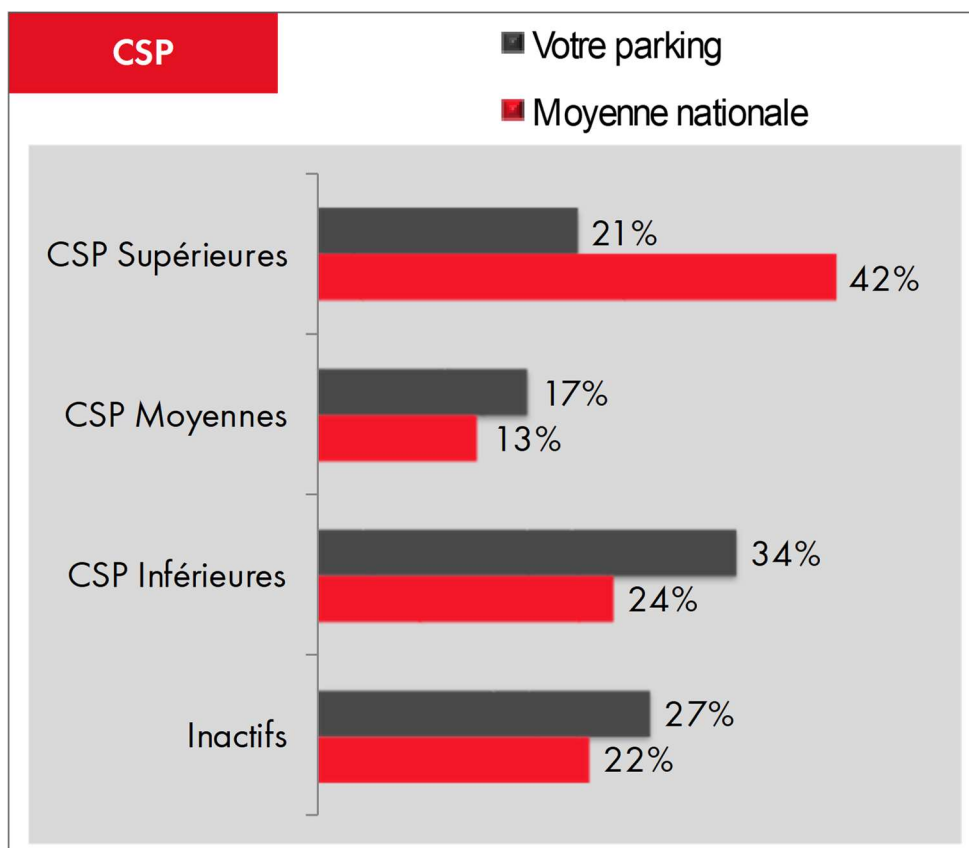
Le niveau satisfaction global est très satisfaisant.

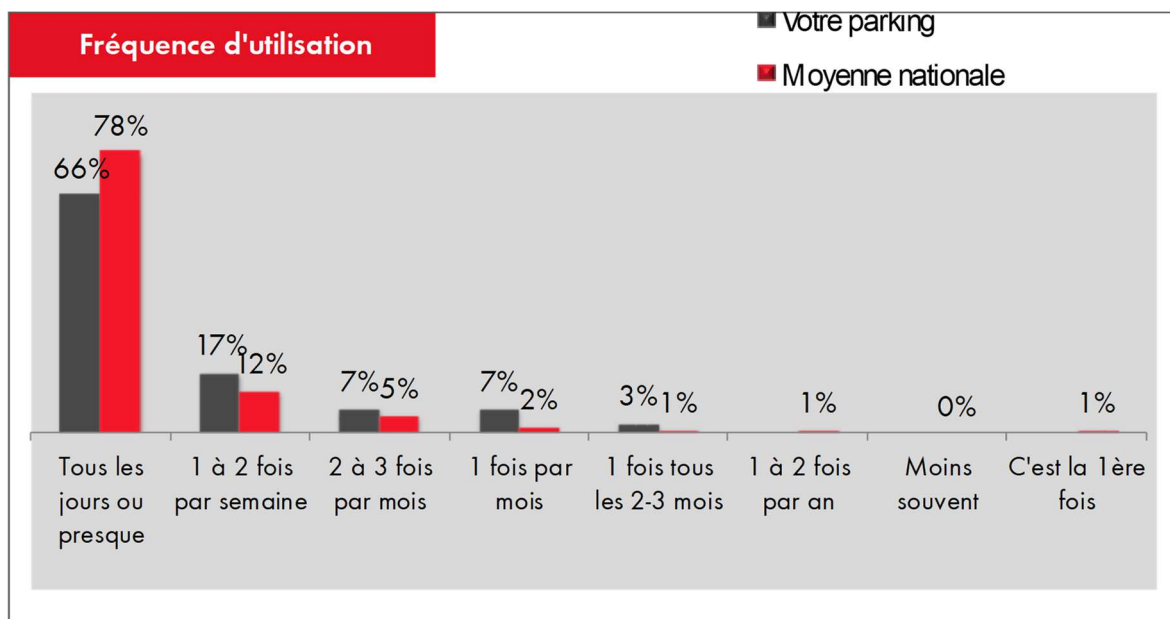
86% des personnes interrogées recommanderaient le parking, avec une plus forte recommandation de la part des clients abonnés.



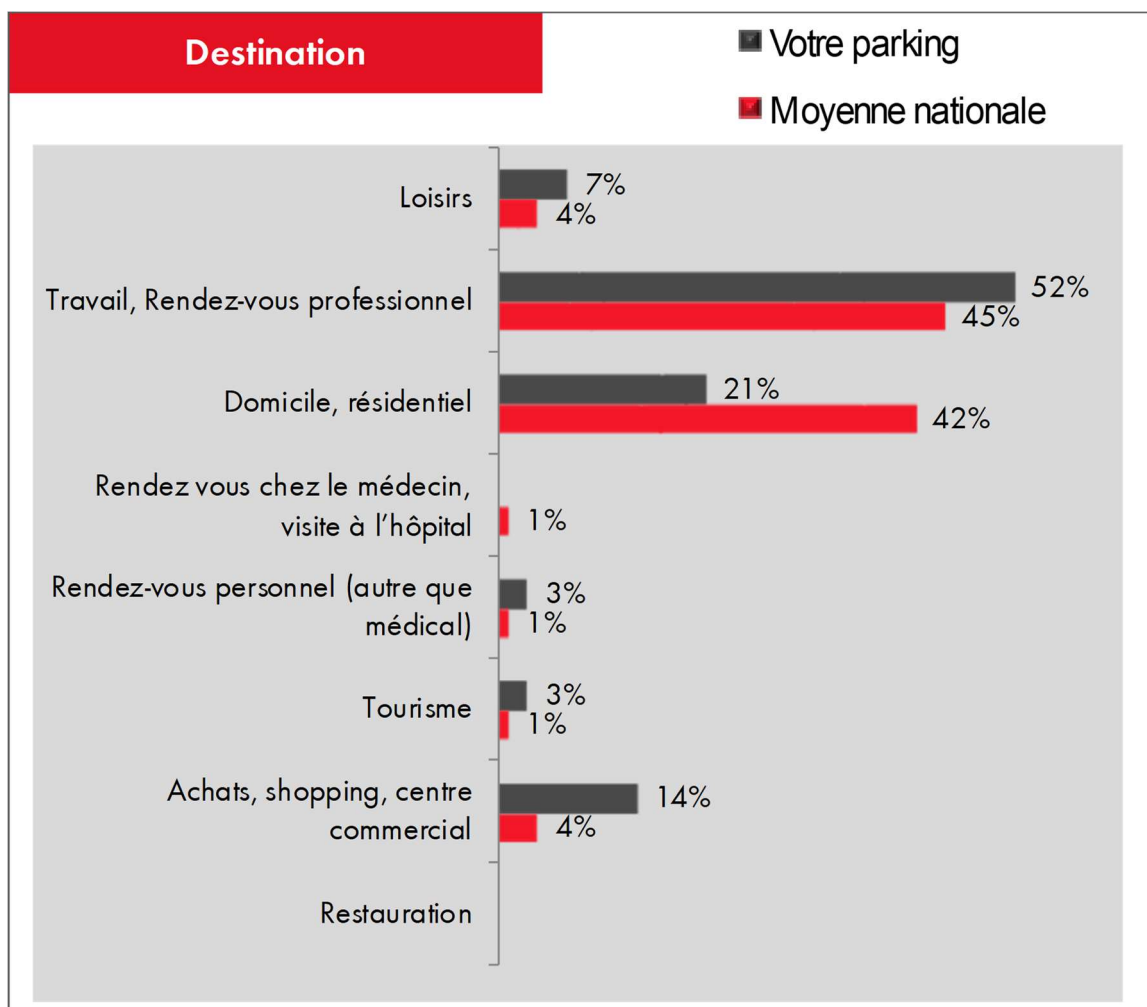
Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques des personnes sondées, en termes d'âge, de sexe, de catégorie socio professionnelle, et les raisons de leur stationnement au sein de notre établissement :





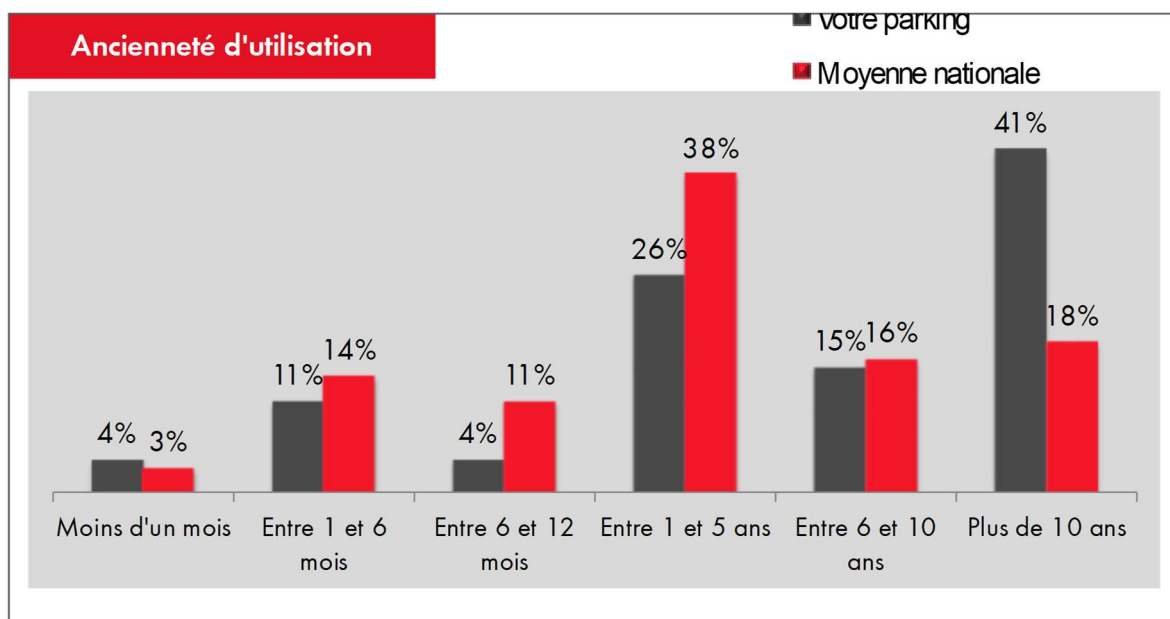


66% de nos clients sont des usagers réguliers, ils utilisent le parking tous les jours.



Ce graphique, permet de déterminer le profil de nos clients :

- 52% ont une utilisation professionnelle de nos ouvrages.
- 21% de nos clients sondés habitent à proximité du parking et l'utilise comme garage.
- 14% de nos usagers utilisent le parking pour des achats, shopping ...



82% des clients sondés utilisent le parking depuis plus de un an, et nous nous rendons compte que nous sommes au-dessus de la moyenne nationale, notre clientèle est une clientèle de longue date et plutôt fidèle dans ces choix de stationnement.

2.2 Communication & actions commerciales 2018

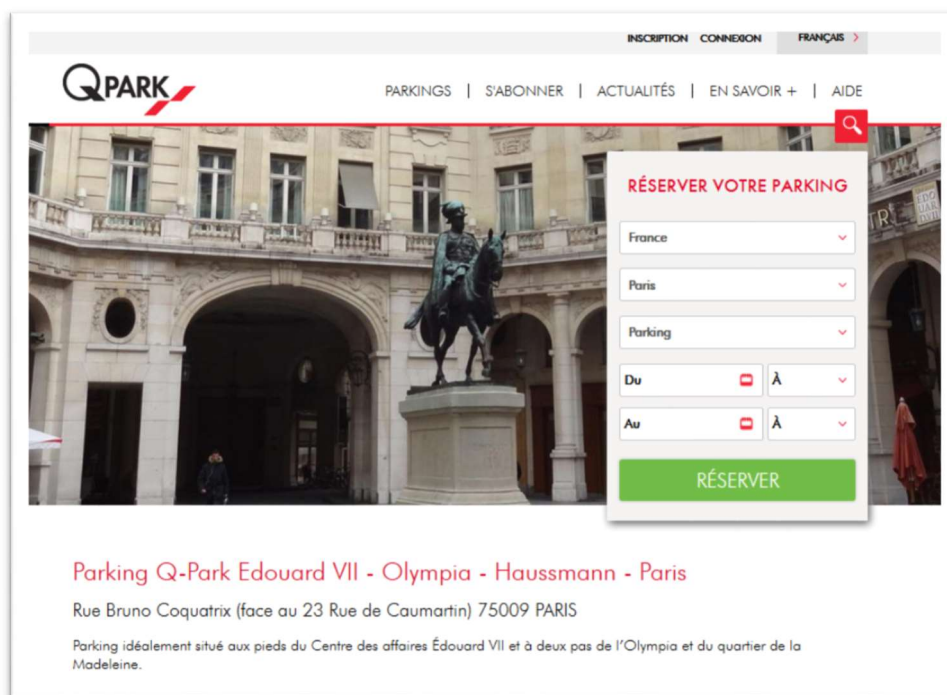
2.2.1 Q-Park France 2018 en bref

En 2018, Q-Park France a renforcé sa présence sur le territoire français, Avec l'ouverture de nouveaux parkings: le parking Nausicaa à Boulogne-sur-Mer (62) et le parking Saint-Michel à Epinal (882); et avec la reprise de plusieurs parkings publics : le Parking Edouard 7 situé à Paris à proximité de l'Olympia, les parkings Centre et La Loi situés en centre de ville de Vannes (56), les parkings Curial et Hôtel de Ville à Chambéry (73). Q-Park a aussi finalisé les travaux du parking Brest Capucins (29) avec l'ouverture de deux derniers niveaux du parkings portant l'ouvrage à 615 places de stationnement. L'activité travaux a été dense aussi sur la ville de Toulon où les 10 parkings de la ville sont en rénovation complète.

De plus, cette année Q-Park a déménagé son centre de télégestion à distance afin d'offrir un plus grand confort de travail aux équipes. Le centre a été inauguré à Porte-les-Valence dans la Drôme (26) le 3 octobre 2018.

I Ouverture de nouveaux parkings dans toutes la France

Un nouveau parking connecté au cœur de Paris



The screenshot shows the Q-Park website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'INSCRIPTION', 'CONNEXION', and 'FRANÇAIS'. Below this, a search bar and a 'RÉSERVER VOTRE PARKING' form are visible. The form includes dropdown menus for 'France', 'Paris', and 'Parking', followed by date and time selection fields ('Du' to 'À' and 'Au' to 'À'). A green 'RÉSERVER' button is at the bottom of the form. Below the form, the text reads: 'Parking Q-Park Edouard VII - Olympia - Haussmann - Paris', 'Rue Bruno Coquatrix (face au 23 Rue de Caumartin) 75009 PARIS', and a description: 'Parking idéalement situé aux pieds du Centre des affaires Édouard VII et à deux pas de l'Olympia et du quartier de la Madeleine.'

Le 1^{er} février 2018, Q-Park a repris le parking Edouard VII situé dans le 9^{ème} arrondissement parisien, montant ainsi à 10 le nombre de parkings Q-Park au cœur de la capitale. À deux pas des grands magasins du boulevard Haussmann, de la place de la Madeleine et de la mythique salle de l'Olympia, ce parking, maintenant totalement connecté, est idéal pour tous les visiteurs des plus grands événements. Sur les niveaux -6 et -7 dans une zone privée et sécurisée, 79 places sont dédiées à la réservation en ligne. Chaque place disponible est équipée d'un jalonement à la place (diode verte au plafond) et d'un panneau « Place Réservée Q-Park Résa ». Côté tarif, si les visiteurs réservent leur place à l'avance, Q-Park propose une offre préférentielle en soirée (19h-2h) à 18€ au lieu de 26 à 29€ sur place (selon les jours de la semaine) pour 7h de stationnement. Q-Park garantie aux clients réservant en ligne, une place disponible, un tarif avantageux et un accès « mains libres » grâce à la reconnaissance de plaque d'immatriculation en entrée et en sortie de parking.

Le parking de NAUSICAA, un parc de stationnement pensé pour les visiteurs du plus grand aquarium d'Europe

Q-Park est en charge de l'exploitation du nouveau parking de Nausicaa et ce pour une durée de 25 ans. Unique opérateur de stationnement de Boulogne-sur-mer, Q-Park renforce ainsi sa présence avec l'ouverture d'un nouveau parking idéalement situé à proximité du Centre National de la Mer, qui devient en 2018 le plus grand aquarium d'Europe avec plus de 1 million de visiteurs attendus chaque année. L'extension de Nausicaa, avec le plus grand bassin d'Europe, a ouvert le 19 mai, l'occasion pour les nombreux visiteurs de profiter d'une immersion totale dans l'Océan grâce au nouveau parcours « Voyage en Haute Mer » d'environ 4h30 de visite. Pour accompagner le développement du plus grand aquarium d'Europe, Q-Park a ouvert au public un nouvel ouvrage de 783 places au sein du grand complexe immobilier « Les terrasses de la Falaise ». Il était nécessaire pour la ville de Boulogne-sur-Mer et la Communauté d'Agglomération du Boulonnais (CAB) d'accroître l'offre de stationnement pour assurer une meilleure fluidité de la circulation, ainsi que l'accueil et le confort des automobilistes.



Trois parkings confiés à Q-Park par la Ville de Vannes

Après la gestion du parking du Port confiée à Q-Park par la ville de Vannes il y a une dizaine d'années, celle-ci renouvelle sa confiance à l'acteur du stationnement en lui livrant la gestion des parkings « Le Centre » et « La Loi » ainsi que la télégestion du parking de surface « Rempart » pour une durée de 5 ans. Idéalement situés en plein centre-ville, Q-Park est maintenant en charge de 3 parkings sur 4 dans la ville de Vannes.

Le parking Le Centre situé sous l'Hôtel de Ville est ouvert aux abonnés et aux visiteurs, il bénéficie de 262 places réparties sur 8 demi-niveaux en souterrain et en élévation.

Pour la reprise de l'entrée du parking, Q-Park simplifie l'accès grâce à l'ajustement des bordures et la mise en place d'une signalétique d'approche dynamique aux couleurs de Q-Park. Celui-ci reprend l'ensemble des informations du parking. Les visiteurs auront également la possibilité de réserver leur place de parking à l'avance grâce à la mise en place de Q-Park Résa.



Le parking « La Loi » est un parking en souterrain de 146 places avec 4 demi-niveaux est totalement réservé aux abonnés. En plus des parkings souterrains « Le Centre » et « La Loi », Q-Park s'occupera de la télégestion du parking de surface « Le Rempart » de 56 places dans le centre-ville de Vannes.

Reprise de deux nouveaux parkings à Chambéry dans le cadre de la DSP remportée par Q-Park en Juillet 2017

Les parkings Hôtel de Ville et Curial ont été repris par les équipes d'exploitation de Q-Park le 7 décembre 2018. Cette reprise s'intègre dans le contrat de DSP qui porte sur un projet plus global intégrant notamment la construction de 2 nouveaux ouvrages, l'exploitation de 5 parkings de surface et la réhabilitation de 5 parkings souterrains existants.

Situé sous l'Hôtel de Ville, ce parking souterrain se compose de 243 places sur 5 niveaux. En plein hyper centre, il accueille une clientèle essentiellement abonnée, de commerçants et d'employés du quartier.



Le parking Curial de 244 places sur 3 niveaux se situe en entrée de ville et est fréquenté essentiellement par une clientèle abonnée.



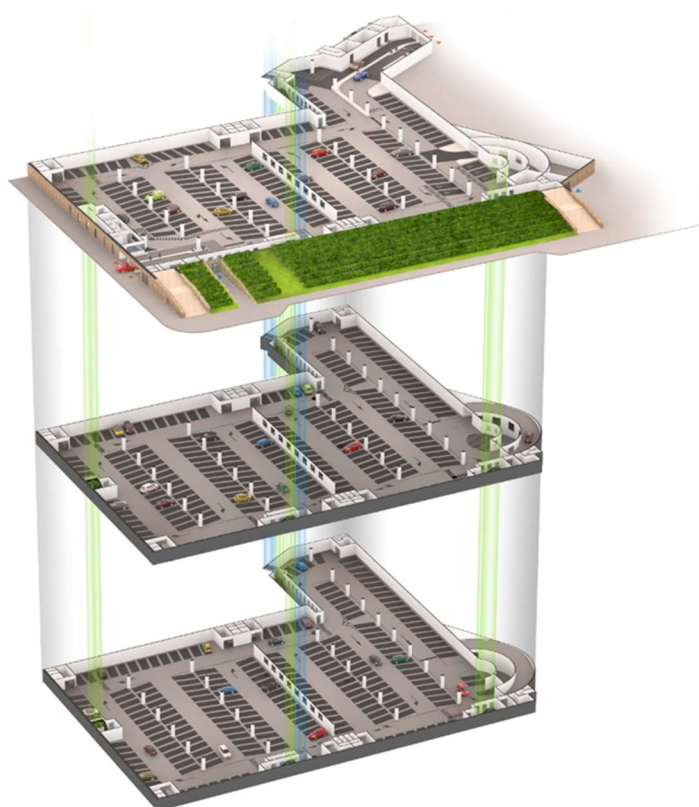
Des travaux d'envergure en 2018

Le parking Q-Park LES CAPUCINS

Situé au cœur du plateau des Capucins et à proximité du téléphérique, le parking Les Capucins contribue à faciliter l'accès aux nouveaux générateurs du quartier: à la médiathèque, au, aux espaces d'exposition, mais aussi au futur Cinéma Multiplexe.

Q-Park France a majoritairement pris en charge la maîtrise d'ouvrage et le financement (soit un investissement de 11.5 millions d'euros, dont 3.5 millions d'euros pour la phase travaux et 8 millions d'euros de droit d'entrée) pour l'aménagement du parking

Le contrat de Délégation de Service Public entre Q-Park et Brest Métropole a été signé le 23 décembre 2013 et a pris effet le 1er janvier 2014 pour une durée de 9 ans. Le parking construit par Brest Métropole, a été équipé par Q-Park. Le 1er niveau de 184 places et 15 emplacements pour les 2 roues motorisées a été ouvert le 25 novembre 2016 puis les travaux ont été suspendus dans l'attente de la montée en puissance du quartier et de l'arrivée des générateurs du plateau des Capucins: commerces, restaurants, cinémas. Les travaux ont repris en janvier 2018 pour une ouverture mi-septembre 2018 des niveaux -1 et -2.



Inauguration du nouveau centre de télégestion

Q-Park a déménagé son Service QCR (Qualité-Contrôle-Relation clients) le 2 juillet dernier à Portes-Lès-Valence. Les 23 collaborateurs ont rejoint leurs nouveaux locaux de 400 m2 dans lequel ils profitent désormais d'un espace de travail lumineux et opérationnel. Ce déménagement a également été l'occasion d'une structuration du service avec de nouveaux collaborateurs et un regroupement avec le Service Clients de l'entreprise, basé auparavant à Issy-Les-Moulineaux.



Le Service QCR de Q-Park : un centre de contrôle et de relation clients connecté 24/24 à près de 200 parkings.

Mis en place en 2004, le service QCR était jusqu'à présent situé dans le parking de La Gare de Valence. C'est dans cette ville que Q-Park a expérimenté le contrôle du stationnement à distance afin d'optimiser la gestion opérationnelle des 9 parkings de Valence, ville pionnière. Rapidement le service QCR a grandi et s'est déployé petit-à-petit sur l'intégralité des parkings Q-Park en France. Ce nouvel espace de travail ouvert 24h/24 et 7j/7 a pour objectif d'améliorer le confort et les conditions de travail des collaborateurs qui ont pu intégrer un bâtiment neuf et complètement conçu en fonction de leurs besoins et avec une ergonomie particulièrement adaptée. Ce changement était nécessaire car l'activité de Q-Park a beaucoup évolué depuis le début de l'année 2017 grâce aux succès commerciaux de l'entreprise. Ainsi, et du fait également du regroupement avec le service clients, les effectifs du service QCR ont grossi, passant de 15 opérateurs en 2016 à 23 en 2018.

Depuis le 2 juillet 2018, les 23 collaborateurs du Service QCR gèrent à distance de près de 200 parcs de stationnement et 105 000 places de stationnement 24h/24.

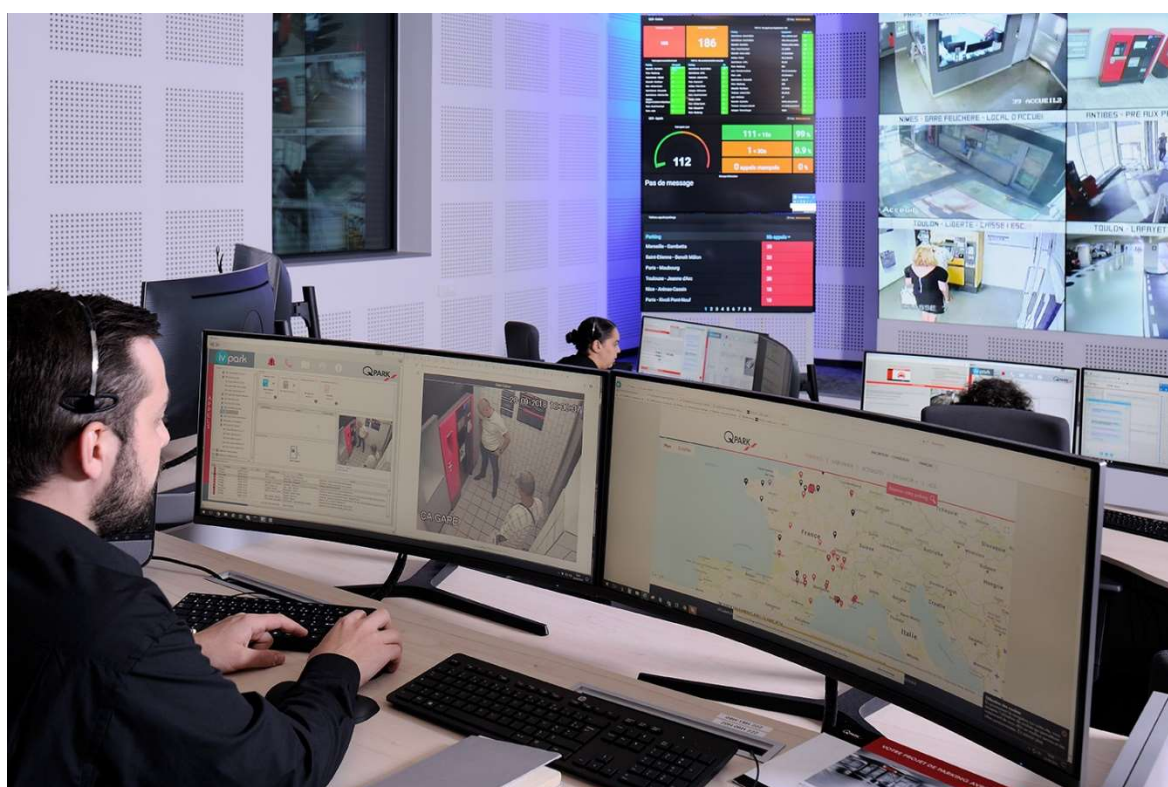
Le nouveau site a été inauguré le 3 octobre prochain en présence de Nicolas Darragon, maire de Valence et de Michèle Salvadoretti Directeur Général Q-Park.

La mission du QCR : prévention, contrôle et gestion des alarmes et des incidents, surveillance, relation clients et qualité de service

Le QCR assure la surveillance à distance des parkings et la sécurité des clients qui les fréquentent. Il répond aux exigences du Guide des Préconisations établi par le Bureau de la Prévention et de la Réglementation Incendie. En effet, Q-Park France doit respecter une réglementation de sécurité stricte pour pouvoir gérer ses parkings à distance tout en améliorant le service et la productivité sur site.

Pour cela, des reports alarmes, des commandes d'équipements à distance, des points d'interphonie et une couverture vidéo sont nécessaires.

Un programme de formation spécifique avec certification est dispensé à nos employés: Titulaires **SSIAP** (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) et également formés aux mesures de premiers secours et de prévention des risques, les opérateurs du Service QCR apportent leur expertise et leur



conseil avec calme et professionnalisme, en activant le cas échéant, les procédures de secours nécessaires.

Par ailleurs, le QCR joue un rôle clef dans le suivi de la maintenance et du bon fonctionnement technique de nos parkings. Les opérateurs sont les premiers informés des dysfonctionnements et peuvent ainsi déclencher des interventions dans les meilleurs délais. Ils répertorient dans notre outil de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) ces pannes ou incidents de manière à assurer le suivi des résolutions, et alimenter nos statistiques techniques sur les équipements.

Le nouveau site du QCR a permis également de développer des synergies opérationnelles, notamment avec le Service Clients, basé auparavant à Issy-les-Moulineaux, pour offrir aux clients de Q-Park un seul point d'entrée efficace et professionnel. Les 23 opérateurs sont formés pour savoir répondre à la clientèle quelle que soit sa provenance (appel téléphonique ou interphonie des parcs), ainsi qu'aux emails des clients.

Ce regroupement a permis d'élargir les fonctions principales du QCR et en fait aujourd'hui le centre névralgique garant du bon fonctionnement des parcs de stationnement gérés. Ainsi, de la sécurisation des sites jusqu'à la prise en charge des demandes des clients, le QCR est l'interface entre les opérationnels sur sites et les services supports de l'entreprise. Cette organisation permet la résolution des dysfonctionnements et la réactivité nécessaire à un service clients de qualité.

Cette nouvelle implantation est une étape supplémentaire dans le processus d'amélioration continu du service, orientation et quintessence de notre entreprise.

De nouveaux axes de progression sont d'ores et déjà à l'étude toujours orienté vers la sécurité et le service à nos clients.



2.2.2 Campagnes promotionnelles

I Campagne de communication sur le paiement en sortie

En 2018, Q-Park a mené une campagne nationale afin de communiquer sur les modes de paiement en borne de sortie. En effet, il est possible aujourd'hui dans tous les parkings Q-park de payer en sortie par carte bancaire ou grâce au badge télépéage. Cela permet aux clients moins d'attente à la caisse automatique et pour Q-Park cela limite les manipulations d'argent.

1 EN BORNE DE SORTIE,
DIRECTEMENT TU PAIERAS.

PAYEZ EN SORTIE
AVEC VOTRE CARTE
DE PAIEMENT

VISA MCB CIB

Q-PARK Quality in parking

2 EN BORNE DE SORTIE,
L'ATTENTE EN CAISSE TU ÉVITERAS.

PAYEZ EN SORTIE
AVEC VOTRE CARTE
DE PAIEMENT

VISA MCB CIB

Q-PARK Quality in parking

3 EN BORNE DE SORTIE,
LES CONTRAINTES TU LÈVERAS.

PAYEZ EN SORTIE
AVEC VOTRE CARTE
DE PAIEMENT

VISA MCB CIB

Q-PARK Quality in parking



I Nouveaux services à la clientèle Q-Park

Forfaits et Abonnements en ligne : accès Mains-Libres

En place sur plusieurs parkings, ce service permet au client d'accéder au parking par lecture de sa plaque d'immatriculation. Lors d'une réservation en ligne, le fonctionnement est simple : le client réserve sa place de stationnement sur Q-Park Résa (Forfait Onepass ou en Multipass), et le jour de sa venue, il n'a plus qu'à avancer en borne d'entrée afin que sa plaque soit lue et que la barrière lui soit ouverte, idem en sortie (plus besoin d'ouvrir sa fenêtre). L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode. S'il y a des dépassements avant ou après la réservation, ceux-ci sont prélevés directement sur la CB utilisée au moment du paiement de la réservation. Pour les clients Abonnés, ils leur suffit d'indiquer leur n° de plaque au moment de leur souscription d'abonnement afin de pouvoir entrer et sortir du parking par simple lecture de leur plaque. Les clients Abonnés bénéficient toujours d'un badge d'accès pour l'accès aux entrées piétons sécurisées.

S'abonner

Abonnez-vous en quelques clics, c'est simple et rapide !

1 Mon abonnement

2 Mes coordonnées

3 Mon paiement

4 Recapitulatif

Je suis un *

Particulier

Civilité *

M.

Nom *

GILLES

Prénom *

Alex

Email *

alex.gilles@gmail.com

Téléphone *

+33 (FR) 065215478

Choisissez l'indicatif de votre pays (+33 pour la France, +32 pour la Belgique, ...) puis indiquez votre n° de téléphone (fixe ou mobile) sans le 0 (ex : 612345678).

Immatriculation *

DW-154-RA

Veuillez saisir votre plaque d'immatriculation (sans tirets ni espaces). Votre plaque sera votre moyen d'accès principal au parking et votre badge abonné sera votre moyen d'accès secondaire.

Adresse de facturation

Adresse *

15, rue des Fleurs

Code postal *

56000

Ville *

Vannes

Adresse de livraison

Vérifiez votre adresse postale de livraison pour ne pas retarder la réception de votre badge

☒ Identique à l'adresse de facturation

ETAPE PRECEDENTE SUIVANT

(*) Champs obligatoires

Formulaire complété à

66%

Les clients abonnés peuvent aussi se connecter sur leur Espace Abonné

Une fois connectés, ils peuvent :

- I Avoir accès au détail de leur contrat
- I Visualiser et télécharger leurs factures
- I Payer par carte bancaire
- I Accéder à leurs coordonnées personnelles et éventuellement les modifier
- I Gérer leurs identifiants de connexion

Q

PARK

Mes contrats

Mes paiements

Mes factures

Lise LENOR

Q00155387

Mes factures

09/02/2018

08/02/2019

Filtre

Référence	Nom du document	Date de facture	
FAC-RE719000096	FAC-RE719000096.pdf	20/01/2019	
FAC-QPF19017087	FAC-QPF19017087.pdf	20/01/2019	
FAC-QPF19016835	FAC-QPF19016835.pdf	20/01/2019	
FAC-RE719000046	FAC-RE719000046.pdf	04/01/2019	
FAC-QPF19003232	FAC-QPF19003232.pdf	03/01/2019	

Fin 2018, plus de **50%** des clients abonnés ont créé leur espace abonné et 5700 demandes d'abonnements ont été effectuées en ligne.

Sur Albi, 43 nouveaux abonnements ont été contractés directement sur Q-Park Resa en 2019

Le client est au cœur des priorités de Q-Park.

En 2018, de nombreuses actions promotionnelles ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne « 3 mois d'abonnement à -50% »

Une première session a eu lieu du 1^{er} avril au 31 mai, qui a concerné 24 villes et 37 parkings. Une seconde session a eu lieu du 1^{er} octobre au 30 novembre et a impliqué 19 villes et 26 parkings.

2.2.3 Les partenariats nationaux

I Europcar

Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Q-Park a renouvelé son partenariat avec Europcar pour offrir des solutions complètes à ses clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.



Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale UbeeQo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

I BMW

Q-Park propose une remise exclusive aux clients BMW appartenant au programme de fidélité « BMW et vous » : 30% de réduction sur une réservation de place de parking en ligne sur Q-Park Résa. BMW offre la possibilité aux clients Q-Park de réserver un essai de véhicule, gratuitement, via une page web dédiée sur son site internet. Bel échange de visibilité digitale entre Q-Park et BMW (site internet, emailing...).



2.2.4 Marketing et communication locale

I Dépliants tarifaires



Des dépliants tarifaires sont mis à disposition, gratuitement, au niveau du bureau d'accueil de nos parcs.

I Dépliant Voirie : stationnement résident

Nous mettons à disposition des dépliants concernant le stationnement résident sur la voirie d'Albi, à l'accueil du parking du Vigan ; La prise d'abonnements s'effectue au niveau de ce même accueil.

EN PRATIQUE

QUELLES FORMULES D'ABONNEMENTS DISPONIBLES ?
À PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE 2014

- 1 Stationnement dans le périmètre résident à n'importe quelle heure de la journée.
- 1 Garantie d'une place à proximité de son domicile.

ABONNEMENT	Mensuel	Trimestriel	Annuel
7x24*	15€	40€	150€

* Stationnement limité à 24h consécutives à la même place.

PIÈCES À FOURNIR : une pièce d'identité, la carte grise du véhicule, un justificatif de domicile.
Pour tout renouvellement un justificatif de domicile de moins de 3 mois vous sera demandé

OÙ ET COMMENT OBTENIR SA CARTE RÉSIDENT ?
À PARTIR DU 29 SEPTEMBRE, VENTE DE LA CARTE :
Au bureau d'accueil du parking Q-Park de Vigan,
du Lundi au Vendredi de 8h à 18h
Place du Vigan - 81000 ALBI
Tél : 05 63 38 69 50

STATIONNEMENT RÉSIDENT À ALBI

À PARTIR DU 1^{ER} OCTOBRE 2014

STATIONNEMENT RÉSIDENT SUR VOIRIE

POURQUOI LE STATIONNEMENT RÉSIDENT ?

- 1 Pour faciliter le stationnement.
- 1 Pour une plus grande rotation des véhicules et un meilleur accès au centre-ville.

QUI PEUT EN PROFITER ?

- 1 Les résidents allophones propriétaires ou locataires d'un logement, domiciliés dans la zone concernée.
- 1 Sont exclus les commerçants, les professions libérales et les employés des entreprises n'étant pas personnellement domiciliés dans ce secteur.

■ zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
■ zone de stationnement courte durée
■ zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
■ parc de stationnement en ouvrage
■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone verte
■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue
■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue ou verte

Q PARK www.q-park.fr

Q PARK Quality in parking

Q PARK Quality in parking



I Panneaux de barrière



Affichage à l'aide de panneaux fixés sur les barrières d'entrées et de sorties véhicules.



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Les Vitrines d'Albi	Rue des Pénitents Albi	Coupon de réduction de 0.50€, 1€, 2€. Remise d'un coupon de réduction par le commerçant
Hôtel Ibis Style	Place Jean JAURES Albi	Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin
Hôtel du Vigan	Place du Vigan Albi	Remise d'un Pass Hôtel par l'Hôtelier qui permet à ses clients de stationner gratuitement de 18h à 9h du matin
Cap Cinema	Place des Cordeliers Albi	Remise de 50% sur les 4 premières heures de stationnement aux clients du Cinéma

Le Pontié	Place du Vigan Albi	Remise de 50% sur les 2 premières heures de stationnement aux clients du restaurant de 19h à 3h du matin.
BOY Diffusion	Place Jean Jaurès Albi	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
Laboratoire Phode	ZI Albi pole Terssac	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
UMT	Lices Georges Pompidou Albi	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant
Mairie d'Albi Secrétariat des élus	Rue de L'Hôtel de Ville	1h, 2, 3, 4h de stationnement offert par la mairie. Remise d'un chèque parking par la municipalité aux élus
Leonard optique	Rue croix verte Albi	1h, 2h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un chèque parking par le commerçant

Le partenariat avec les vitrines d'Albi poursuit son cours, nous constatons tout de même en 2018 moins de coupons sur nos équipements.

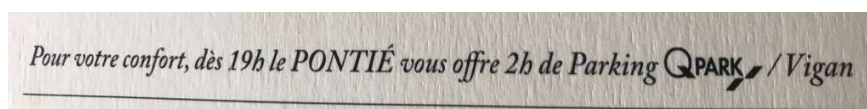


Nous continuons notre partenariat avec l'Hôtel du Vigan et l'Hôtel IBIS Style qui proposent à leurs clients de stationner leur véhicule le soir dans les parkings souterrains en toute sécurité.

Les produits proposés sont des « PASS HÔTEL » distribués par l'hôtel à leurs clients, et qui permettent d'entrer et de sortir du parking pendant la plage horaire que nous avons définis avec lui (de 18h00 à 09h00).



Le partenariat qui a été mis en place avec CAP CINEMA afin de proposer une réduction de 50% à ces clients sur le ticket de parking dans l'ensemble des parkings Q-PARK d'Albi, est toujours en cours, nous constatons, un retour très faible sur nos parcs.



En 2016, nous avons mis en place un partenariat avec la brasserie du pontié, celui-ci est toujours d'actualité, un chèque parking de 2H de 19h à 3h est offert par le restaurateur, afin d'insister les usagers du pontié à stationner en toute simplicité sur le parking du Vigan ; nous avons un très bon retour des usagers sur ce produit.



Dans le cadre du Carnaval d'Albi, suite à une convention qui a été mis en place avec la mairie d'Albi depuis 2011, nous mettons à disposition le plateau en surface du parking Jean Jaurès sur une période de 17 jours afin d'accueillir certains métiers forain (léger). Cette manifestation se déroule bien et dynamise le secteur de la place Jean Jaurès.



Une convention est en place avec l'agence Immobilière Citya Belvia concernant la mise à disposition de 3 emplacements d'affichages à l'année sur le parking du Vigan.



-Décembre 2018 : Mise en place d'une convention pour l'expérimentation de 2 heures de gratuité sur le parking Jean Jaurès et des Cordeliers, sur les 5 samedis du mois de décembre. L'on peut constater que malgré les manifestations des « Gilets Jaune » qui se sont déroulées sur les samedis du mois de Décembre en centre-ville, la fréquentation sur le créneau horaire augmente. Toutefois au vu du contexte tendu avec les manifestations, les retours sur les fréquentations sur ces périodes ne sont pas représentatifs par rapport à l'année précédente.

Nb d'entrées visiteurs sur le parking jean jaurès										
	02/12/2017	01/12/2018	09/12/2017	08/12/2018	16/12/2017	15/12/2018	23/12/2017	22/12/2018	30/12/2017	29/12/2018
9h	10	11	20	17	13	11	12	8	5	10
10h	13	23	26	13	23	20	20	26	19	20
11h	12	12	22	18	16	24	20	11	14	22
12h	16	18	20	8	14	15	12	13	15	15
13h	12	4	12	12	13	9	14	10	13	15
14h	25	5	33	24	35	31	24	34	26	26
15h	18	7	49	26	34	34	53	43	18	34
16h	19	5	33	23	26	53	31	40	36	39
17h	10	18	12	36	13	34	14	28	21	26
18h	3	7	3	14	3	10	6	24	21	21
19h	1	4	7	5	2	10	3	8	9	10
Total	139	114	237	196	192	251	209	245	197	238

2.3 Services

I Services parking Jean Jaurès



Démarrreur Véhicule (Booster),



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Emplacement de vélos,



Vidéo Surveillance.

Services parking Vigan



Sanitaires Publics,



Démarrreur,



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse gratuite,



Point accueil client,



Ascenseurs,



Emplacement de vélos,



Vidéo surveillance,

I Services parking Sainte Cécile



Toilet

Sanitaires Publics,



Démarrreur,



AED

Défibrillateur automatique,



Prêt de poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Point accueil Public



Ascenseurs,



Emplacement vélos,



Vidéo surveillance

2.4 Gestion des réclamations

Au sein des locaux d'exploitation des trois parkings, se trouve dans chaque bureau d'accueil, un cahier de réclamation, à disposition de notre clientèle.

Les remarques annotées par nos clients nous aident à améliorer la qualité du service et à se fixer des axes d'amélioration.

Chaque remarque fait l'objet d'une réponse de la part de nos équipes d'exploitations.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier: Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email: service.clients@q-park.fr
- | Via les sites www.q-park.fr et www.q-park-resa.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Le parc Jean Jaurès dispose de 558 places de stationnement réparties sur 4 niveaux, dont 1 Niveau en partie aérienne, et 3 niveaux enterrés.

Le parking est accessible 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.
 3 accès piétons sont accessible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement sur lui.

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	IVT /ROT	1 tableau de signalisation 18 déclencheurs manuel, 108 détecteurs optiques, 20 détecteurs thermiques, 18 avertisseurs sonores, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	28 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking du Vigan:

Le parc du Vigan dispose de 372 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.
 Les accès au parking se font par deux trémies.

-1^{re} trémie sur l'axe des Lices Jean Moulin dans le sens de circulation Toulouse Rodez cet accès est disponible, 24/24 et 7 jours sur 7 pour la clientèle horaire et abonnés.

-2^{de} trémie sur l'axe Lices Pompidou en direction de Rodez vers Toulouse, cet accès est disponible de 6h à 23h pour la clientèle horaire et 24/24 pour les abonnés.

Deux accès piétons sont disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement sur lui.

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	IVT /ROT	1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	32 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking Sainte Cécile:

Le parking Sainte Cécile dispose de 250 places de stationnement réparties sur 3 niveaux enterrés.

L'entrée au parc s'effectue au fond de la rue Emile Grand.

Les horaires d'ouverture sont de 6h00 à 23h00 du lundi au dimanche pour les clients horaires, et 24/24 pour les clients abonnés.

Un accès piéton est disponible 24h/24 pour tout usager ayant son ticket ou sa carte d'abonnement.

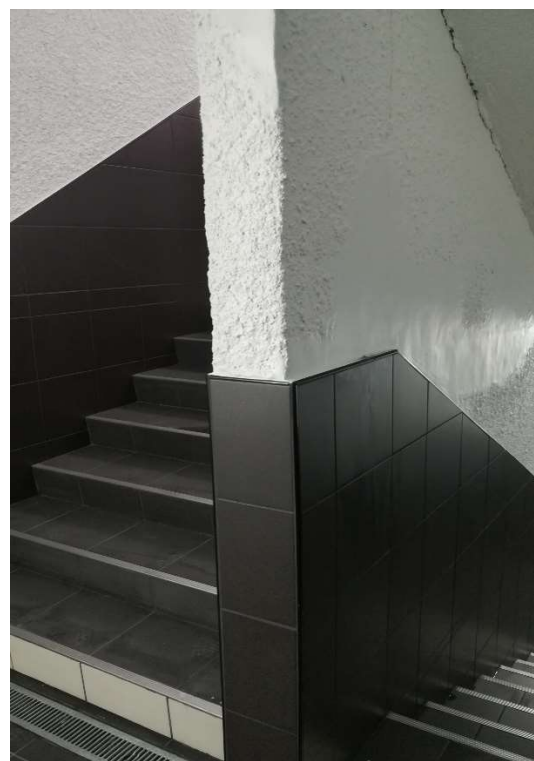
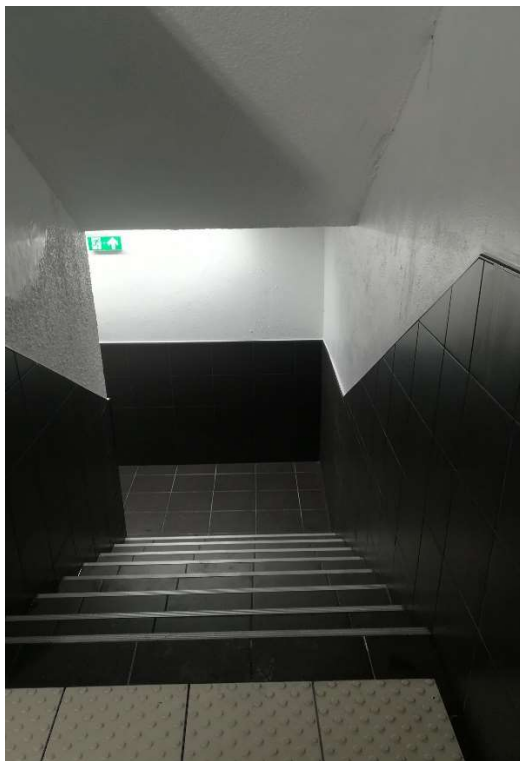
Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.
Sécurité Incendie	DEF /ROT	1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

3.2 Travaux & entretiens

L'ensemble des interventions techniques sont notées sur les registres de sécurité et font l'objet d'un suivi par nos équipes d'exploitation qui assurent des contrôles réguliers des installations pour en prévenir les dysfonctionnements.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	OTIS/KONE	Vérification et contrôle des ascenseurs 1 fois chaque 6 semaines
Contrôle d'accès	SKIDATA	Visite de maintenance 2 fois par an
Extincteurs	ROT	11/10/18 Vérification des extincteurs
Entretien des pompes de relevage	SNEF	04/10/18 Vérification et entretien des pompes de relevage 18/10/18 Pompes des hydrocarbures
Contrôle et vérifications des installations électriques	VERITAS	11/06/18 Vérification des installations électriques
Entretien des extractions/ventilations	SNEF	Visite et contrôle de la climatisation 2 fois par an
Système de Sécurité Incendie	GST/DEF	03- 04/05/18 et 05-06/09/18 Visite et contrôle du SSI Vigan et Jean Jaures par GST 05/03/18 et 01/10/18 Visite et contrôle du SSI Sainte Cécile par DEF
Contrôle et vérifications des climatiseurs, TBGT, wagos et onduleurs	SNEF	25/04/18 et 04/10/18 Vérification et entretien des climatiseurs, TBGT, Wagos et onduleurs.
Contrôle et vérifications des portails automatiques	COPAS	24/04/18 et le 18/09/18 Vérification des portails automatiques

- juillet 18 : Remplacement des blocs secours sur le parking du Marché couvert, les travaux ont été réalisés par le personnel du site.
- Novembre 18 : Suite à la mise en place d'un édicule : (travaux entrepris par l'agglomération), Nous avons engagés des travaux de rénovation, sur le parking Jean Jaurès concernant la cage d'escalier, coté BPOC (reprise étanchéité, carrelage, peinture, éclairage).
Courant 2019, les autres cages d'escaliers seront traitées à l'identique.



3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretiens sont réalisées une ou deux fois par an par des entreprises compétentes, en complément des contrôles effectués par l'organisme Bureau de contrôle (Veritas), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les vérifications réglementaires des ERP, code du travail, assurance, sécurité incendie annuel et quinquennal, et une visite quinquennale pour les ascenseurs pour les parkings marché couvert et Vigan.

Ci-dessous les sociétés titulaires des différents contrats d'entretien au sein de nos ouvrages:

Lots	Sociétés
Ascenseurs	KONE
Portails automatiques	KONE
Contrôle d'accès	SKIDATA
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	SNEF
Contrôle et vérifications des installations électriques	BUREAU VERITAS
CO/CN Contrôle de gaz	DRAEGER
Système de Sécurité Incendie	GST/DEF
Pompes de relevages	SNEF
Accompagnement bureau de contrôle	SNEF



3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Notre activité ne génère pas de pollution, ni aucune nuisance particulière.

Nos parcs sont équipés de séparateurs d'hydrocarbures, conformes aux normes en vigueur à la construction.

Aucun accident corporel n'est à déplorer au cours de l'exercice 2018.



4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/18.

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} janvier 2018 (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1. 30 €
2 heures	3. 40 €
3 heures	5. 40 €
24 heures	14.50 €
Ticket perdu	14.50 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	62.10€
7x24 Annuel	683.10 €
Bureau L - D Mensuel	54.30 €
Bureau L - D Annuel	597.30 €
Nuit Mensuel	52.40 €
Nuit Annuel	576.40 €
Moto Mensuel	33.60€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
1 Semaine	30.40 €
2 Semaines	47.70 €

I Moyens de paiement



4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/18.

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} janvier 2018 (gamme tarifaire complète en annexe)

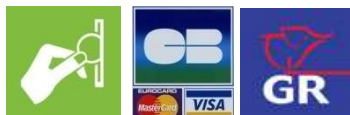
Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	3.40 €
3 heures	5.40 €
24 heures	14.50 €
Ticket perdu	14.50 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	65€
7x24 Annuel	715€
Bureau L/V ou M/S Mensuel	56.20 €
Bureau L / V ou M / S Annuel	618.20 €
Nuit Mensuel	54.30 €
Nuit Annuel	597.30 €
Moto Mensuel	33,60€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
3 jours	29.70 €
7 jours	36.60 €
15 jours	58.30 €
1 mois	75.70 €

I Moyens de paiement



4.1.3 Voirie

En 2013, création de l'abonnement résidant au tarif de 15€/mois, 40€ trimestre ou 150€/an.
 La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009.

I Tarifs voirie

Tarifs Zone Orange	Prix
Courte Durée	
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€

Tarifs Zone Verte Longue	Prix
Durée Ouverte aux résidents abonnés	
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Tarifs Zone Bleue Longue Durée Ouverte aux résidents abonnés	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Moyens de Paiements:



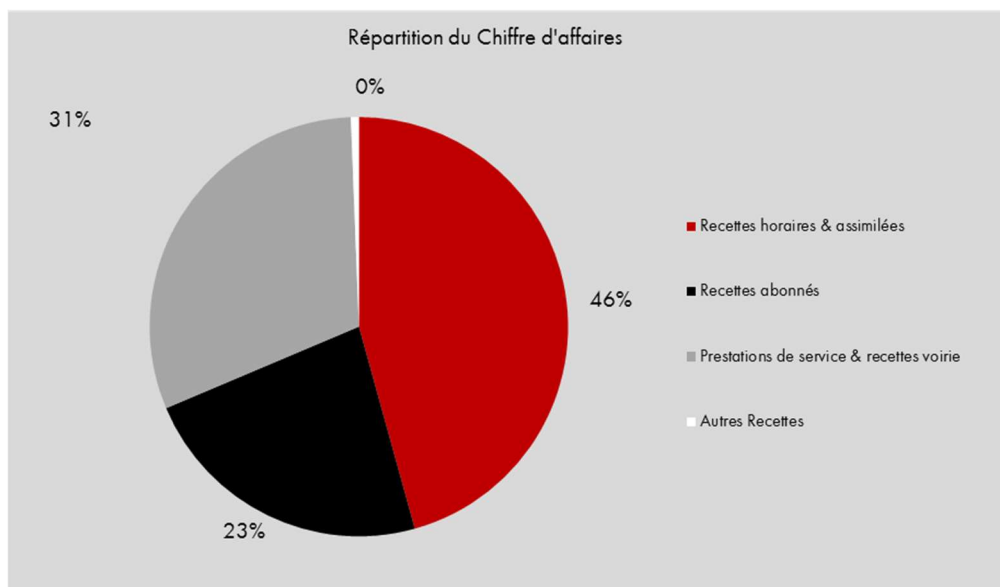
Une partie de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB (environ 50% du parc existant).

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

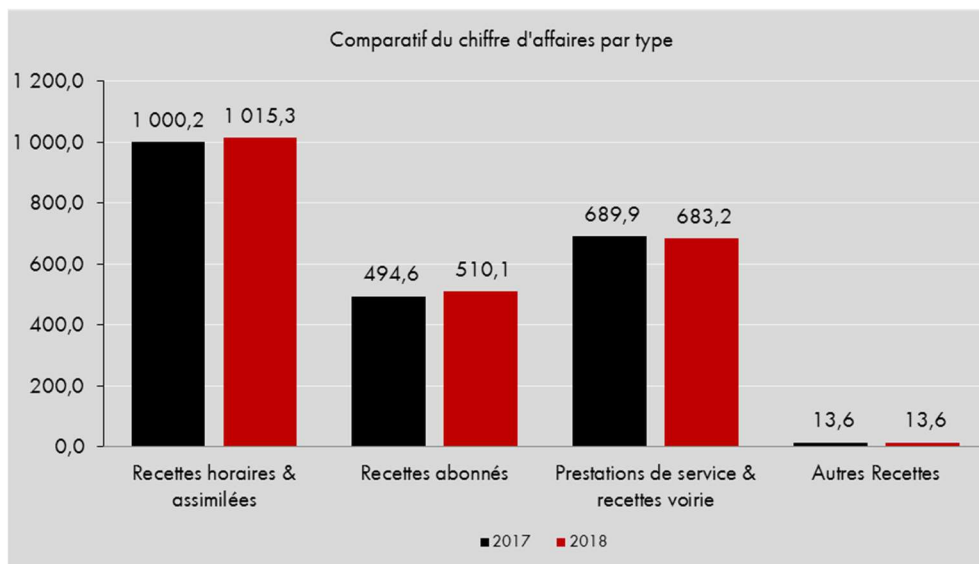
Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2017	2018
Recettes horaires & assimilées	1 000,2	1 015,3
Recettes abonnés	494,6	510,1
Prestations de service & recettes voirie	689,9	683,2
Autres Recettes	13,6	13,6
Total Chiffre d'affaires	2 198,3	2 222,2



La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- Les recettes horaires des trois parkings représentent 46% des recettes totales du contrat.
- Les recettes de voirie représentent 31% du CA.
- Les recettes abonnées représentent 23% du CA global.

I Evolution du chiffre d'affaire



En 2018, les recettes horaires sont en légère baisse par rapport à l'année 2017.

Nous avons constaté, tout au long de l'année, que les fréquentations étaient en baisse au niveau des 3 parkings, par contre nous constatons une augmentation du ticket moyen ce qui nous permet d'enregistrer un résultat sensiblement identique à l'année précédente.

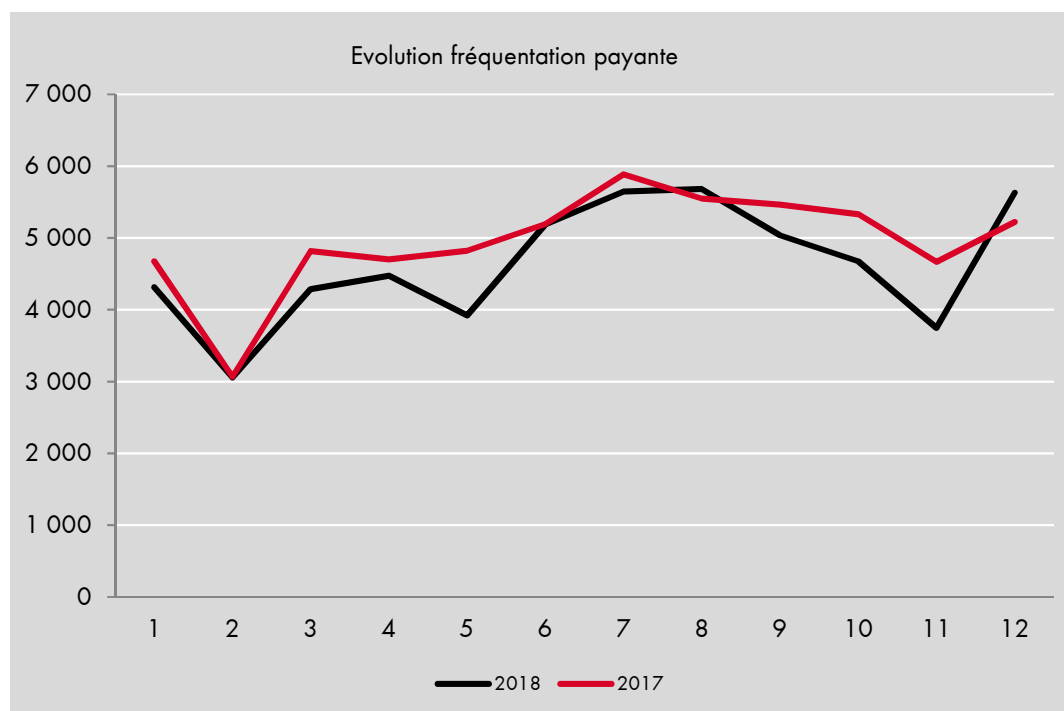
Les recettes abonnés sont légèrement en hausse.

Les résultats de la voirie sont quasi identiques à l'année passée malgré un mois de décembre perturbé par les manifestations qui ont eu lieu les samedis, et la mise en place tardive de la dépenalisation du stationnement en début d'année, et l'adaptation des moyens de contrôle.

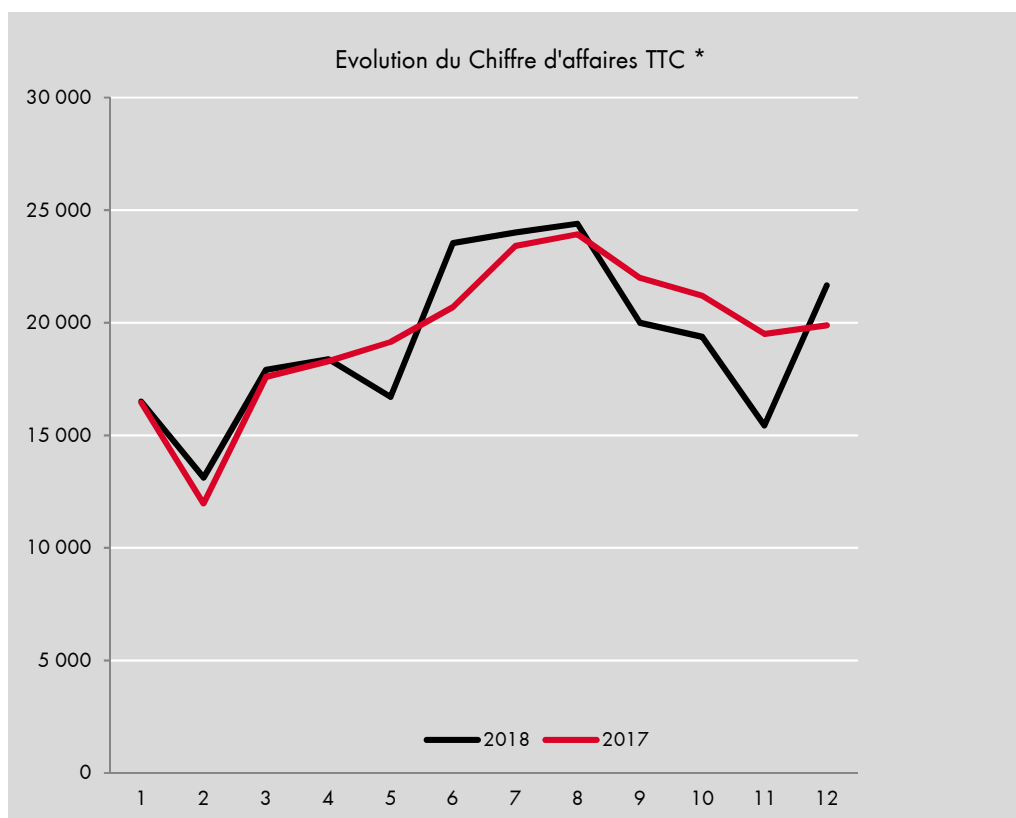
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Jean Jaurès

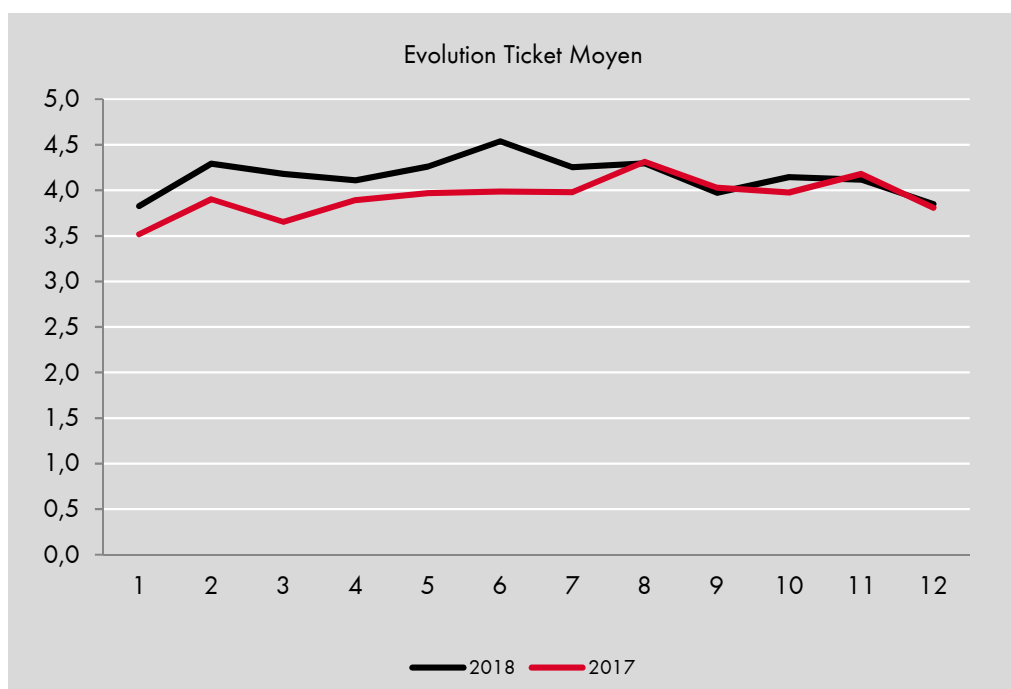
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	4 673	4 312	-361
Février	3 068	3 057	-11
Mars	4 817	4 287	-530
Avril	4 700	4 472	-228
Mai	4 823	3 920	-903
Juin	5 193	5 187	-6
Juillet	5 885	5 645	-240
Août	5 548	5 681	133
Septembre	5 461	5 036	-425
Octobre	5 331	4 673	-658
Novembre	4 667	3 749	-918
Décembre	5 223	5 627	404
Total	59 389	55 646	-3 743



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	16 440	16 499	59
Février	11 975	13 123	1 148
Mars	17 599	17 917	318
Avril	18 296	18 384	88
Mai	19 153	16 707	-2 446
Juin	20 704	23 545	2 841
Juillet	23 416	24 010	594
Août	23 934	24 401	467
Septembre	21 995	20 004	-1 991
Octobre	21 197	19 372	-1 825
Novembre	19 508	15 442	-4 066
Décembre	19 888	21 664	1 776
Total	234 106	231 069	-3 037



Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	3,5	3,8	9%
Février	3,9	4,3	10%
Mars	3,7	4,2	14%
Avril	3,9	4,1	6%
Mai	4,0	4,3	7%
Juin	4,0	4,5	14%
Juillet	4,0	4,3	7%
Août	4,3	4,3	0%
Septembre	4,0	4,0	-1%
Octobre	4,0	4,1	4%
Novembre	4,2	4,1	-1%
Décembre	3,8	3,9	1%
Total	3,9	4,2	5%



	2017	2018	Evolution
Fréquentation	59 389,0	55 645,9	-6%
Ticket moyen TTC en €	3,9	4,2	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	234 105,6	231 068,8	-1%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	31 284,7	33 355,1	7%
Total CA horaires et assimilés	265 390,3	264 423,9	0%

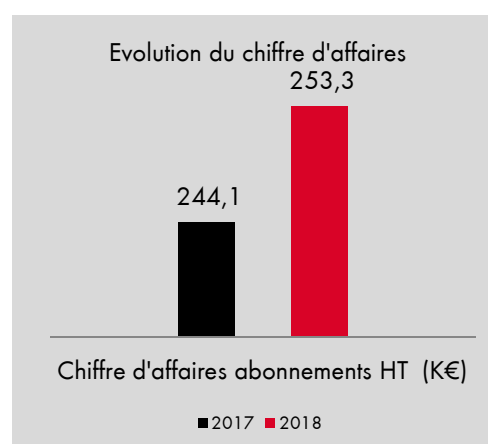
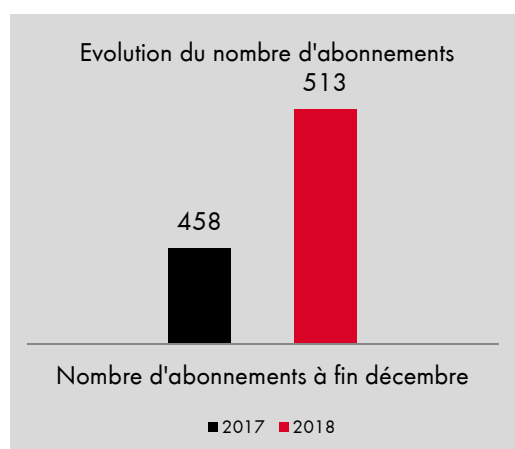
On peut constater une baisse significative de 6% de la fréquentation horaire du parking Jean Jaurès, nous enregistrons un ticket moyen en hausse de 5% avec une moyenne à 4,2€ soit un peu plus de 2h00 de stationnement.

Le Chiffre d'affaires assimilés est en hausse de 7% par rapport à 2017, nous essayons de fidéliser au mieux les partenariats, que nous avons mis en place avec les commerçants.

Le résultat CA horaires et assimilés est quasi identique à l'année 2017.

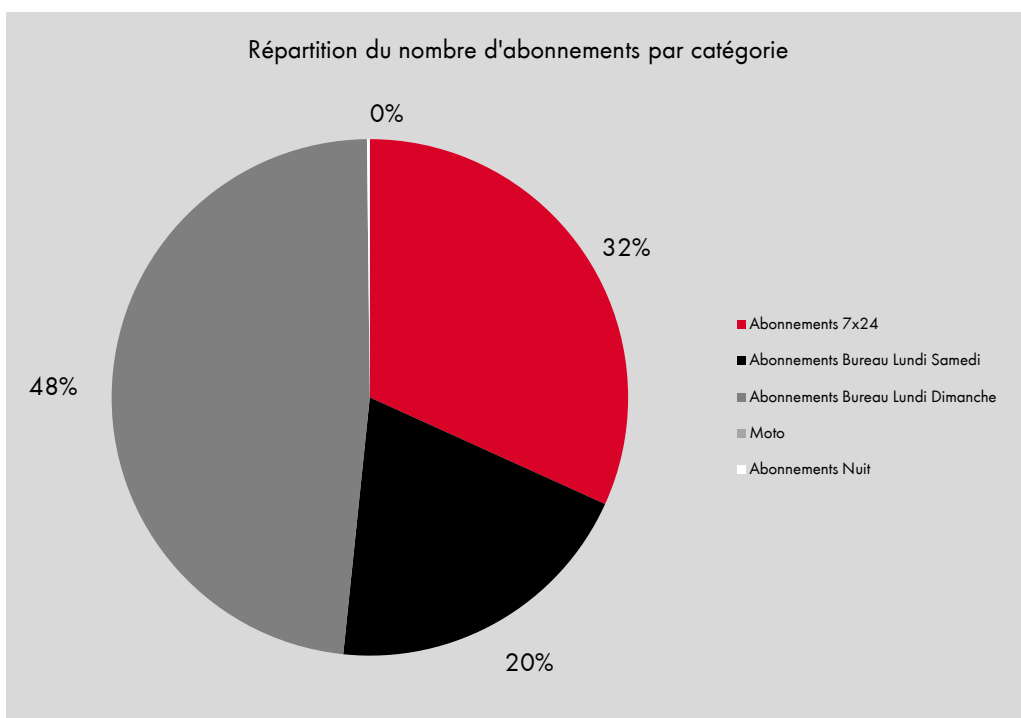
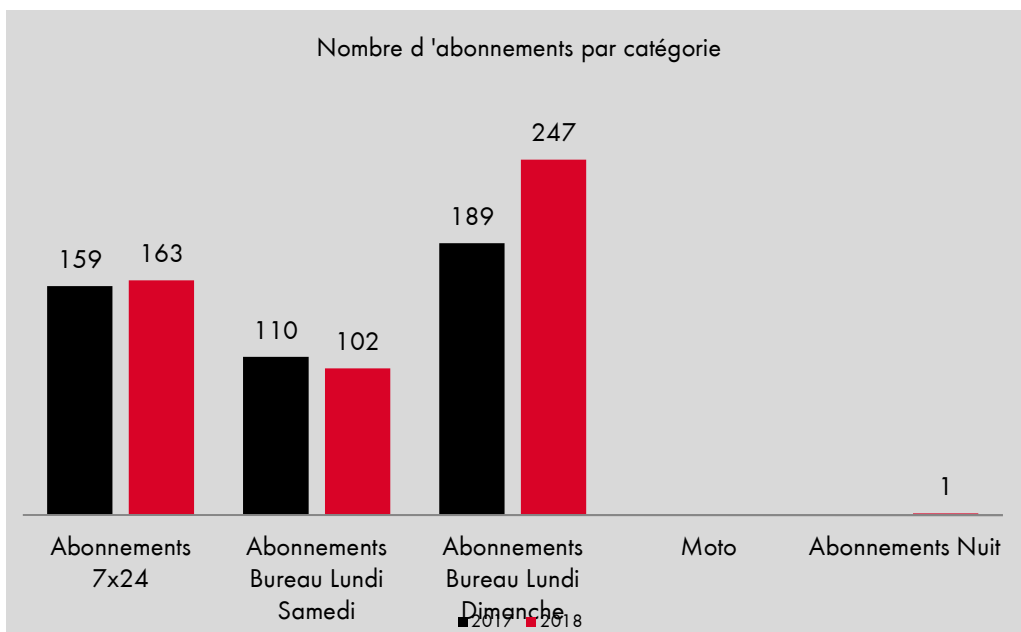
I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	458	513	12%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	244,1	253,3	4%



Nombre d'abonnements par catégorie	2017	2018	Ecart n-1
Abonnements 7x24	159	163	3%
Abonnements Bureau Lundi Samedi	110	102	-7%
Abonnements Bureau Lundi Dimanche	189	247	31%
Moto			0%
Abonnements Nuit		1	

Le nombre d'abonnements a augmenté de 12%, et la recette de 4%, par rapport à l'année précédente.

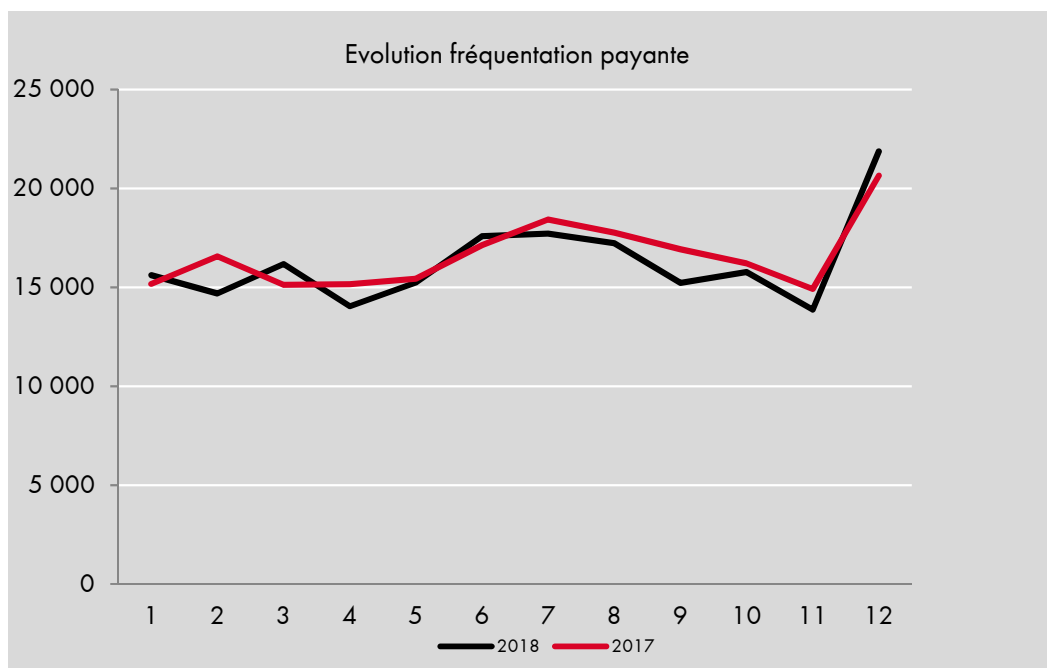


Les abonnements au parking Jean Jaurès se décomposent de la façon suivante :

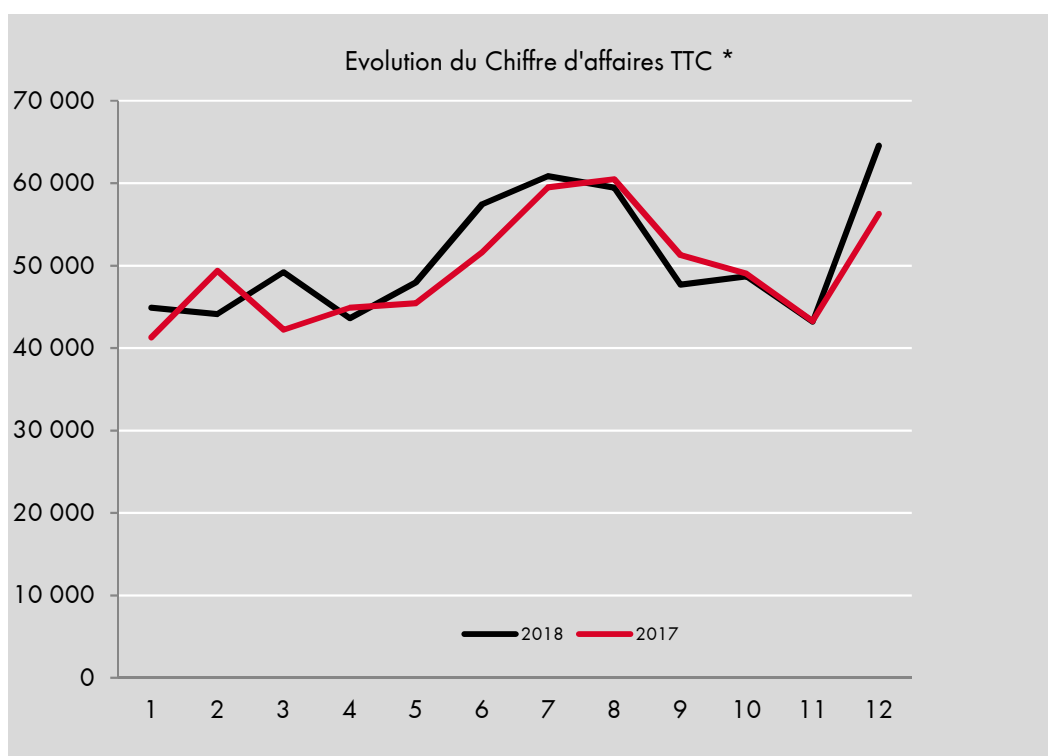
- 68% sont des abonnements de type bureau (7h-20h), dont la majorité sont détenus par des « clients » grands comptes (Groupama, Hôpital, Banques), et 32% des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

I Recettes horaires Parc du Vigan

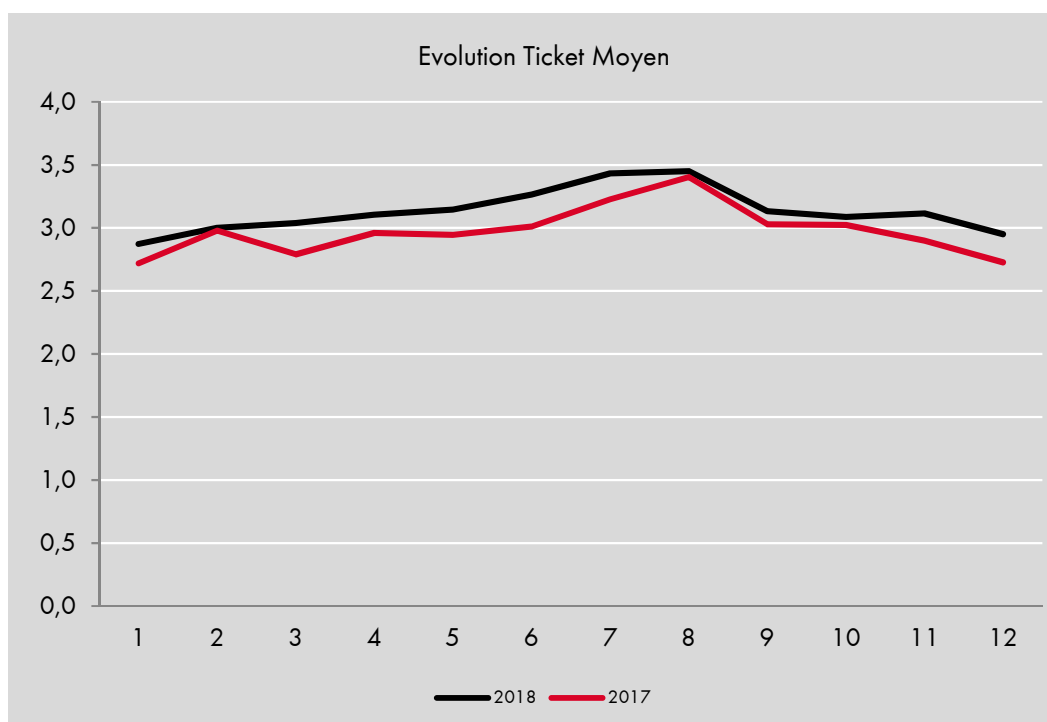
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	15 182	15 620	438
Février	16 569	14 700	-1 869
Mars	15 131	16 186	1 055
Avril	15 162	14 046	-1 116
Mai	15 429	15 239	-190
Juin	17 144	17 596	452
Juillet	18 433	17 724	-709
Août	17 765	17 229	-536
Septembre	16 920	15 224	-1 696
Octobre	16 210	15 779	-431
Novembre	14 918	13 869	-1 049
Décembre	20 650	21 876	1 226
Total	199 513	195 088	-4 425



Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	41 276	44 877	3 601
Février	49 348	44 137	-5 211
Mars	42 217	49 199	6 982
Avril	44 904	43 616	-1 288
Mai	45 429	47 960	2 531
Juin	51 608	57 453	5 845
Juillet	59 491	60 841	1 351
Août	60 485	59 464	-1 021
Septembre	51 245	47 687	-3 558
Octobre	49 021	48 702	-318
Novembre	43 267	43 197	-70
Décembre	56 286	64 553	8 267
Total	594 576	611 686	17 110



Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	2,7	2,9	6%
Février	3,0	3,0	1%
Mars	2,8	3,0	9%
Avril	3,0	3,1	5%
Mai	2,9	3,1	7%
Juin	3,0	3,3	8%
Juillet	3,2	3,4	6%
Août	3,4	3,5	1%
Septembre	3,0	3,1	3%
Octobre	3,0	3,1	2%
Novembre	2,9	3,1	7%
Décembre	2,7	3,0	8%
Total	3,0	3,1	5%



	2017	2018	Evolution
Fréquentation	199 513,0	195 088,0	-2%
Ticket moyen TTC en €	3,0	3,1	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	594 575,6	611 685,7	3%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	18 483,7	19 407,8	5%
Total CA horaires et assimilés	613 059,3	631 093,5	3%

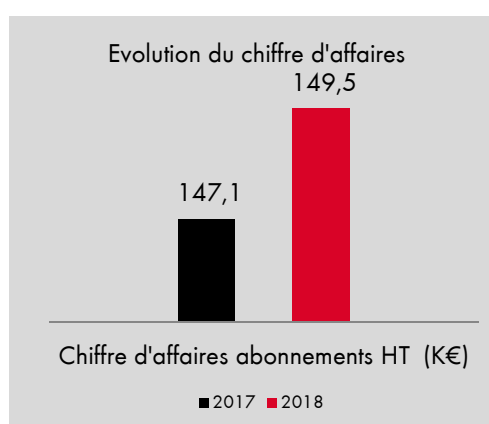
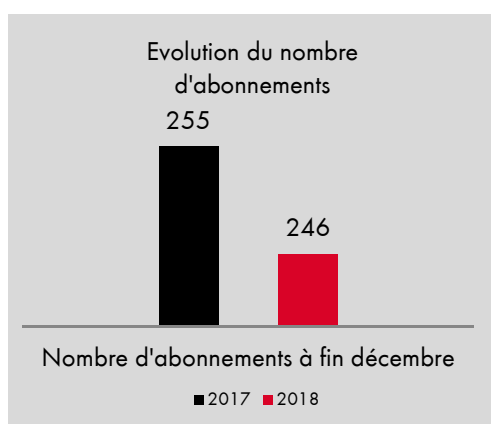
Le chiffre d'affaire horaires et assimilés du parking du Vigan est en hausse par rapport à 2017 de l'ordre de 3% soit 18K€ de mieux que l'année précédente.

On constate comme dans les autres parkings que la fréquentation baisse par rapport à l'année dernière, toutefois la hausse du ticket moyen nous permet de réaliser un bon résultat avec une durée moyenne de stationnement inférieure à 2h00.

La clientèle du parking Vigan étant principalement liée au shopping.

I Recettes abonnés Parc du Vigan

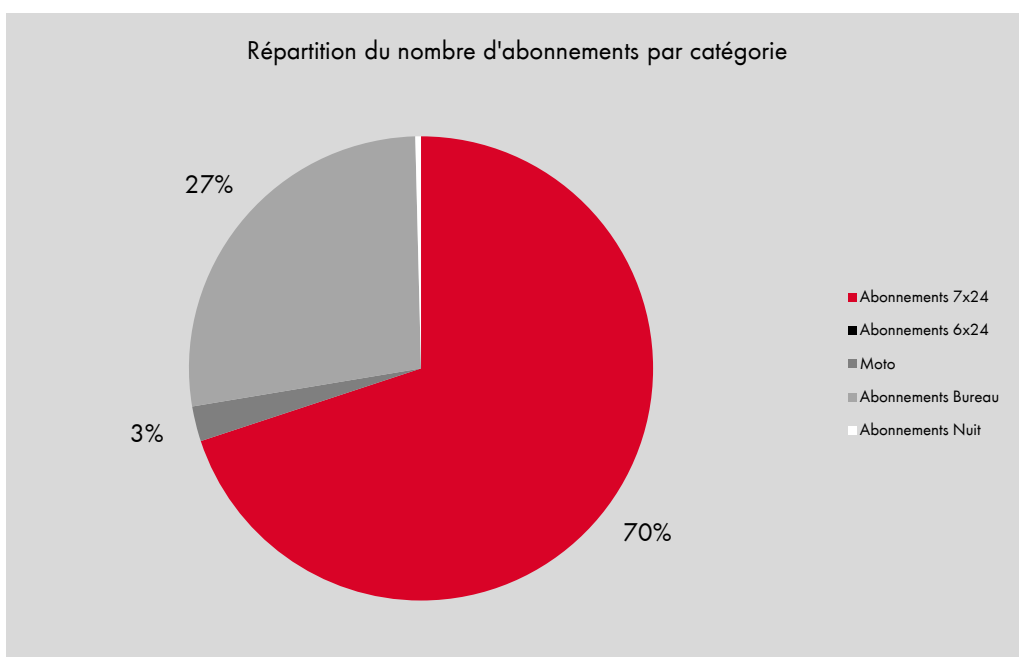
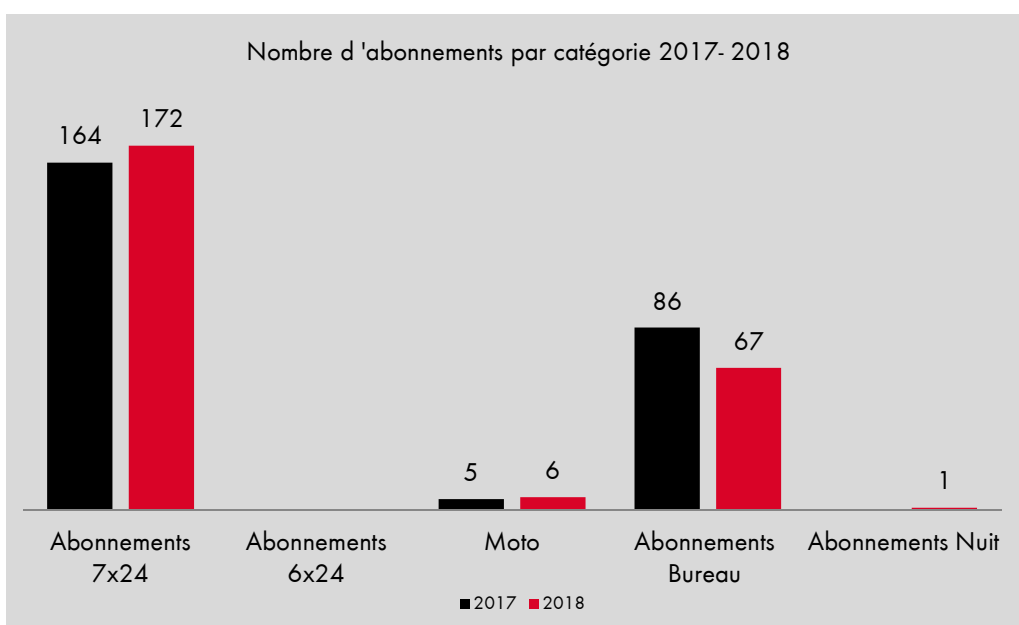
	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	255	246	-4%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	147,1	149,5	2%



Le nombre d'abonnements sur le parking du Vigan est en baisse par rapport à l'année précédente, le chiffre d'affaire est augmentation de 2 % suite à la migration de clients « bureaux » vers le produit « 24/24 ».

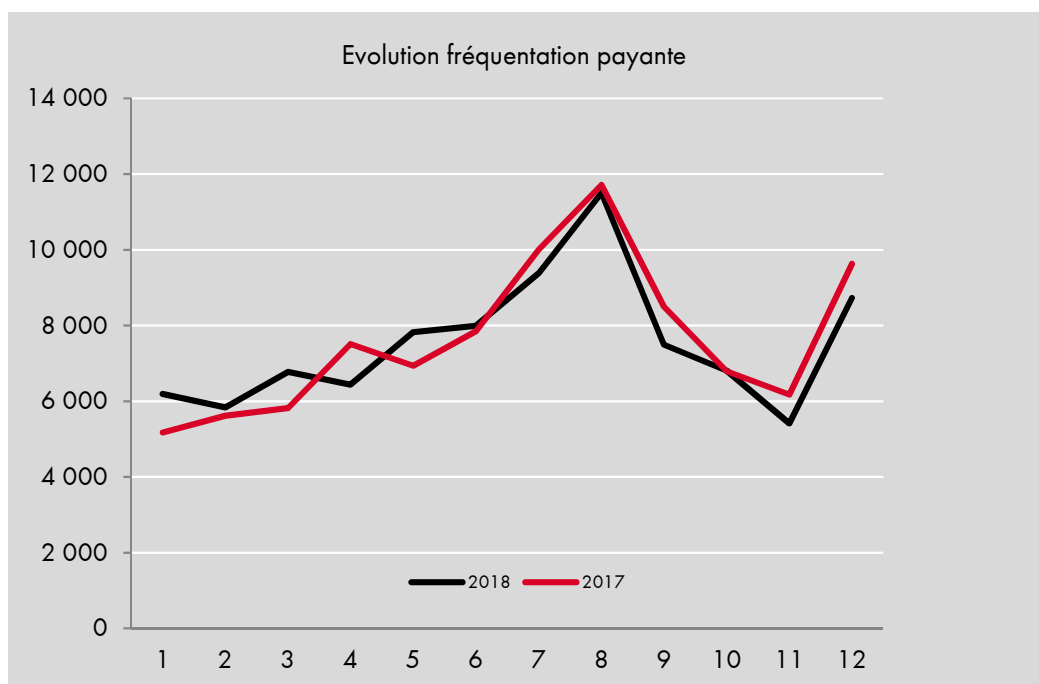
Nous essayons de maintenir le même nombre de clients abonnés d'une année sur l'autre en fonction des résiliations, pour essayer de trouver le juste équilibre entre fréquentation horaire et fréquentation abonné.

Nombre d'abonnements par catégorie	2017	2018	Ecart n-1
Abonnements 7x24	164	172	5%
Abonnements 6x24			0%
Moto	5	6	20%
Abonnements Bureau	86	67	-22%
Abonnements Nuit		1	0%

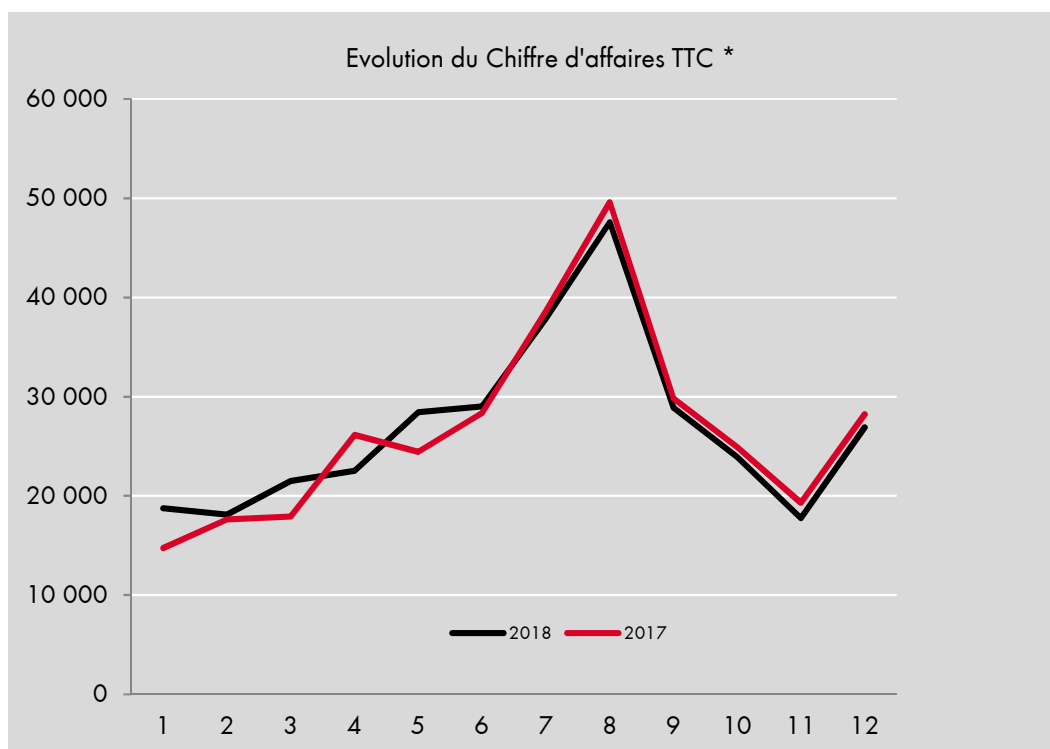


I Recettes horaires Parc Sainte Cécile

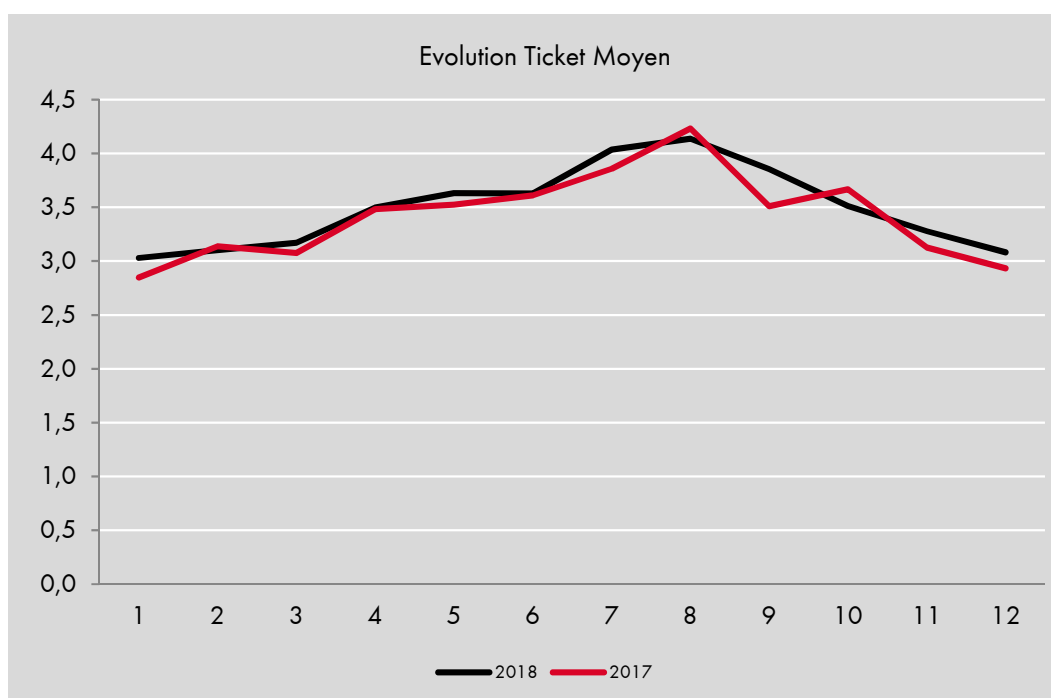
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	5 174	6 190	1 016
Février	5 620	5 840	220
Mars	5 822	6 778	956
Avril	7 508	6 437	-1 071
Mai	6 937	7 826	889
Juin	7 850	7 998	148
Juillet	10 006	9 378	-628
Août	11 719	11 503	-216
Septembre	8 498	7 492	-1 006
Octobre	6 793	6 811	18
Novembre	6 172	5 415	-757
Décembre	9 636	8 729	-907
Total	91 735	90 397	-1 338



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	14 737	18 750	4 014
Février	17 638	18 114	475
Mars	17 910	21 490	3 579
Avril	26 140	22 515	-3 625
Mai	24 447	28 428	3 981
Juin	28 342	29 013	671
Juillet	38 605	37 856	-749
Août	49 601	47 590	-2 011
Septembre	29 824	28 890	-934
Octobre	24 911	23 921	-990
Novembre	19 290	17 752	-1 537
Décembre	28 256	26 906	-1 350
Total	319 701	321 225	1 524



Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	2,8	3,0	6%
Février	3,1	3,1	-1%
Mars	3,1	3,2	3%
Avril	3,5	3,5	0%
Mai	3,5	3,6	3%
Juin	3,6	3,6	0%
Juillet	3,9	4,0	5%
Août	4,2	4,1	-2%
Septembre	3,5	3,9	10%
Octobre	3,7	3,5	-4%
Novembre	3,1	3,3	5%
Décembre	2,9	3,1	5%
Total	3,5	3,6	2%

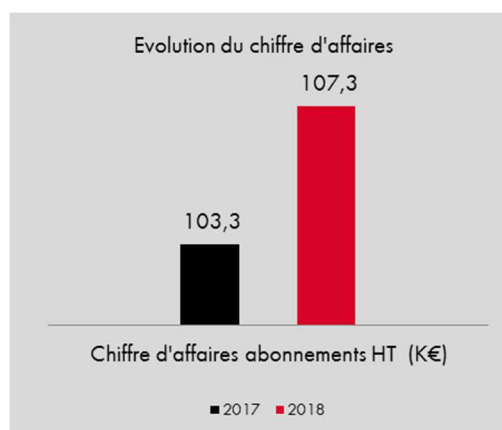
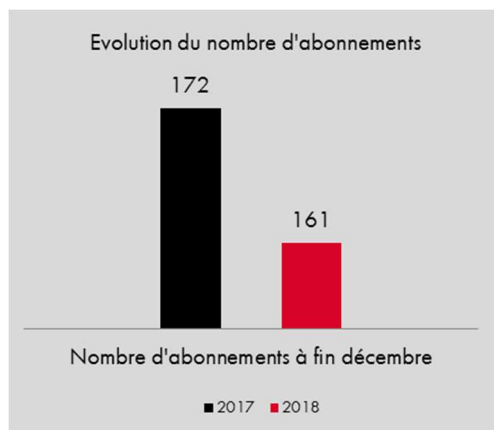


	2017	2018	Evolution
Fréquentation	91 735	90 397	-1%
Ticket moyen TTC en €	3,5	3,6	2%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	319 700,6	321 225,0	0%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	2 106,3	1 626,6	-23%
Total CA horaires et assimilés	321 807,0	322 851,7	0%

Le parking Sainte Cécile enregistre une très légère baisse de la fréquentation horaire de 1% par rapport à l'année précédente, et une augmentation de 2% du ticket moyen ce qui donne un Chiffre d'affaires horaires identique à l'année précédente et une durée de stationnement d'environ 1h45.

I Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	172	161	-6%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	103,3	107,3	4%



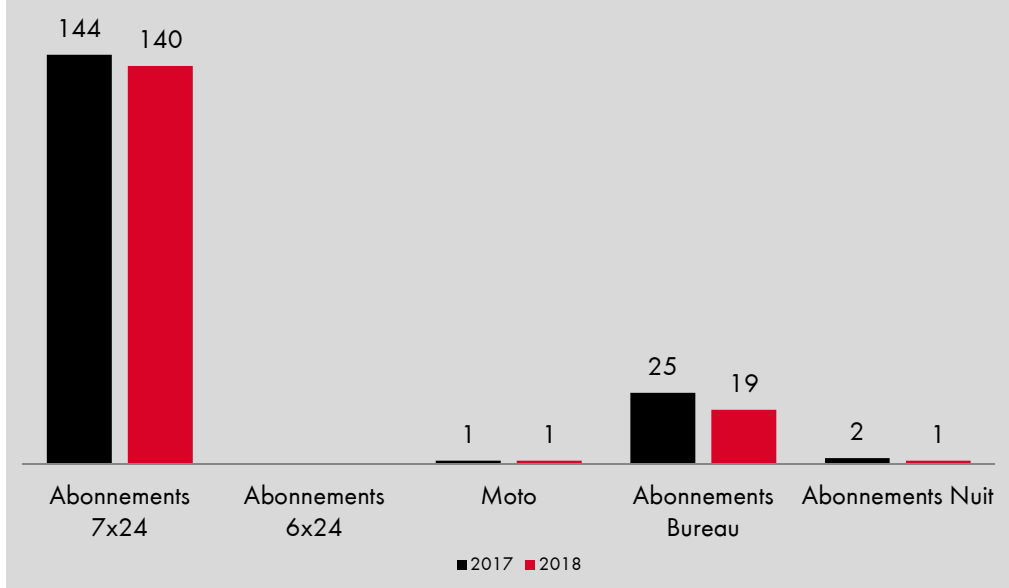
Nombre d'abonnements par catégorie	2017	2018	Ecart n-1
Abonnements 7x24	144	140	-3%
Abonnements 6x24			0%
Moto	1	1	0%
Abonnements Bureau	25	19	-24%
Abonnements Nuit	2	1	-50%

Au vu des demandes que nous enregistrons, nous maintenons volontairement le nombre d'abonnés en dessous des 160 usagers, afin d'accroître le taux de remplissage sur l'année complète d'exploitation. Nous pouvons, mieux répondre à la demande de la clientèle horaire, lors des pics de fréquentation saisonniers principalement pendant la période estivale.

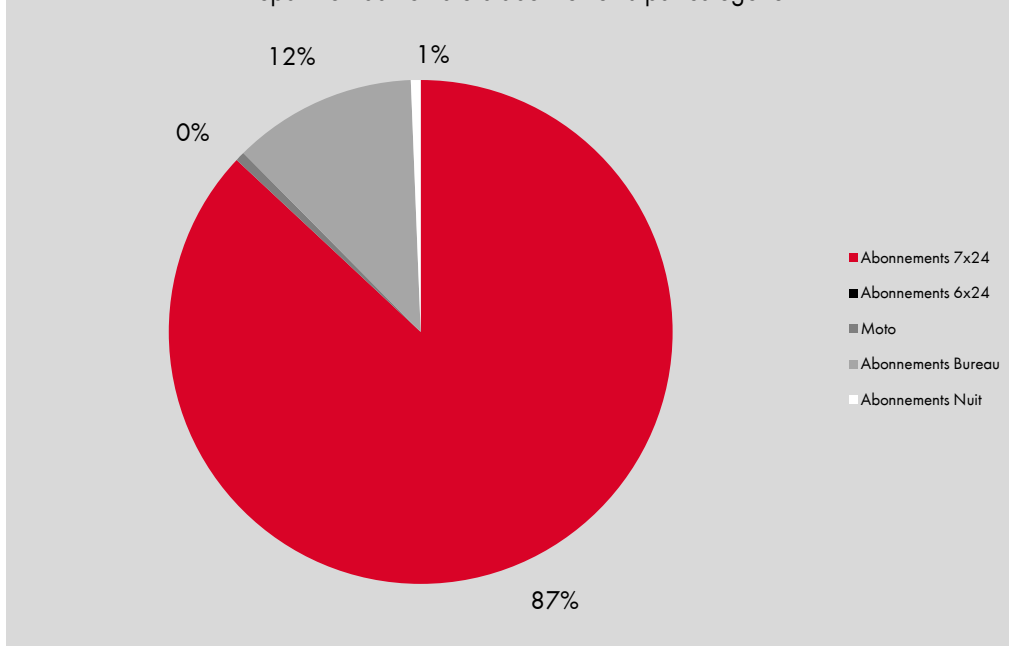
Etant donné la petite taille et la complexité du site, avec des emplacements de véhicules étroits, les périodes d'affluences sont difficiles à gérer pendant cet afflux de clients.

Courant 2019, des travaux de reprise du parking vont être réalisés, et nous aurons donc un impact sur la fréquentation du site, une période de fermeture étant aussi à planifier avec l'agglomération albigeoise pour permettre les travaux de reprise des dallages extérieurs.

Nombre d'abonnements par catégorie 2017 - 2018



Répartition du nombre d'abonnements par catégorie



87% des abonnés du parking optent pour le produit 24h/24h.

La majorité de ces clients sont des résidents habitant aux alentours du parking, ou bien des commerçants. La prise d'abonnement est volontairement limitée en raison de la saturation du parking durant la période estivale.

4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- On constate une fréquentation en baisse en 2018, malgré tout le chiffre d'affaires reste quasi identique à l'année précédente, et nous constatons aussi une hausse des abonnements résidents.
- Les principaux indices constatés en 2018 sont les suivants :
 - - 7% pour le nombre de tickets émis par rapport à 2017,
 - Hausse de 9% pour les abonnements résidents,

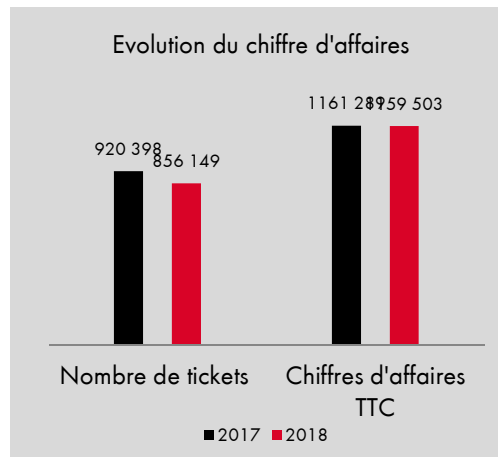
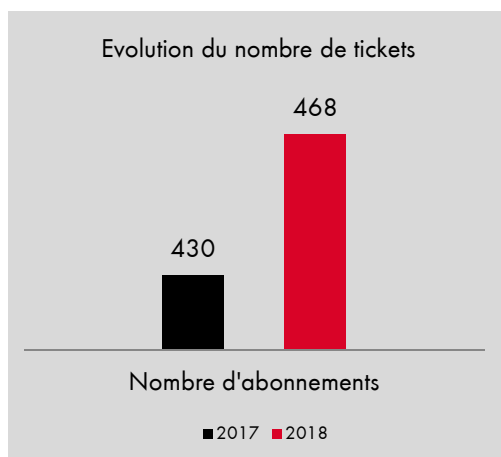
Le stationnement résident a été mis en place, afin d'apporter une solution de stationnement aux habitants des rues à proximité directe du centre-ville.

Nous pouvons observer que le nombre d'abonnements ne cesse d'augmenter depuis sa mise en place en Avril 2013.

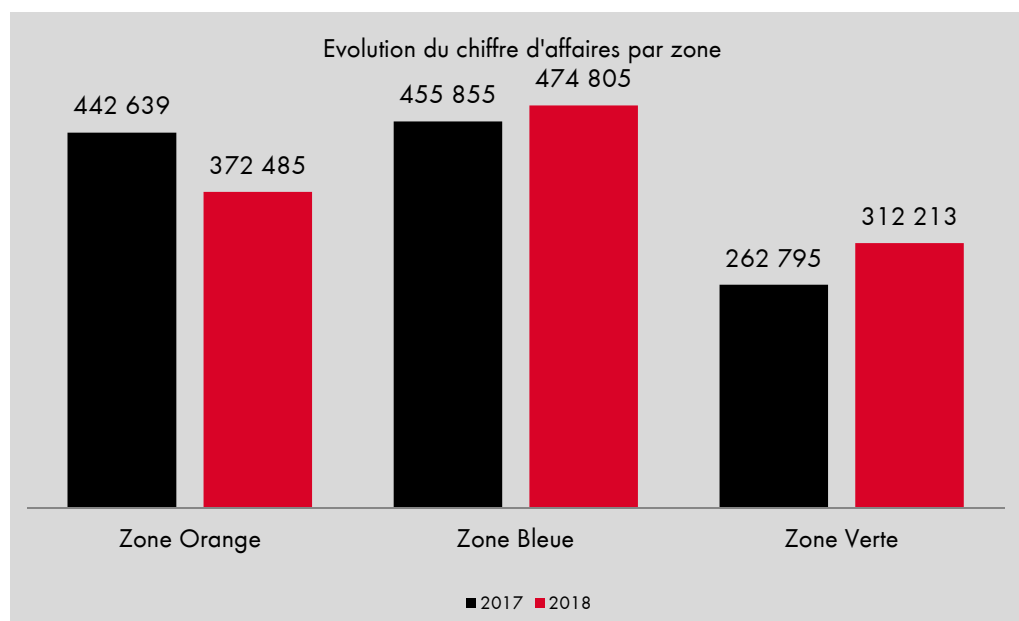
Il nous semblerait également important d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie. (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09).

En effet, en secteur centre-ville, il est impératif que le stationnement de surface soit à minima au même tarif que ceux des parkings, voire légèrement supérieur pour favoriser la rotation en surface.

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements	430	468	9%
Nombre de tickets	920 398	856 149	-7%
Chiffres d'affaires TTC	1 161	1 160	0%



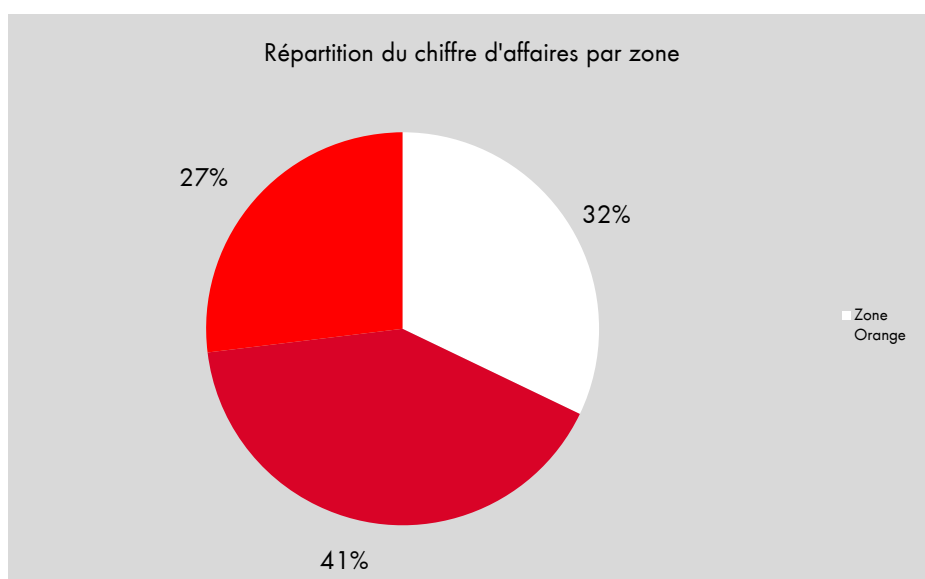
Chiffre d'affaires TTC par zone	2017	2018	Ecart n-1
Zone Orange	442 639	372 485	-16%
Zone Bleue	455 855	474 805	4%
Zone Verte	262 795	312 213	19%



Le chiffre d'affaires pour la Zone courte durée (zone Orange) en 2018, est en recul de 16%, par rapport à 2017.

La Zone longue durée (Zone Verte), enregistre la plus grosse hausse par rapport à 2017 soit : 19%.

On s'aperçoit aussi que le résultat de la Zone longue durée (zone Bleue), est en progression de 4% par rapport à l'année précédente.



Vous trouverez ci-dessous la décomposition du chiffre d'affaire de la voirie prenant en compte les différentes recettes, et le versement de la redevance

ETAT RECETTES VOIRIE ALBI 2018					
Somme de Montant	Étiquettes de colonne				
Étiquettes de ligne	Collectes CB	Collectes espèce	Redevance Résidants	(vide)	Total général
2017			2 358,75		2 358,75
01/01/2018	-7 349,01	-71 634,08	23 390,93	-5 558,33	-61 150,49
01/02/2018	-6 936,64	-59 078,58	23 390,93	-3 354,17	-45 978,46
01/03/2018	-8 322,20	-68 173,09	23 390,93	-3 425,00	-56 529,36
01/04/2018	-8 109,04	-62 333,83	23 390,93	-3 262,50	-50 314,44
01/05/2018	-8 200,12	-72 673,50	23 390,93	-3 450,00	-60 932,69
01/06/2018	-8 998,89	-66 796,75	23 390,93	-4 279,17	-56 683,88
01/07/2018	-9 001,70	-66 118,25	23 390,93	-3 579,17	-55 308,19
01/08/2018	-11 241,94	-77 124,58	23 390,93	-5 545,83	-70 521,42
01/09/2018	-11 049,13	-68 447,67	23 390,93	-5 445,83	-61 551,70
01/10/2018	-12 038,29	-78 336,83	23 390,93	-7 650,00	-74 634,19
01/11/2018	-10 213,46	-61 119,33	23 390,93	-5 129,17	-53 071,03
01/12/2018	-8 209,87	-50 353,83	23 390,93	-3 712,50	-38 885,27
(vide)					
Total général	-109 670,29	-802 190,32	283 049,91	-54 391,67	-683 202,37

4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès : 4 clients amodiataires.
- Vigan : 15 clients amodiataires.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier: Albi

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2018	2017	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	1 015,3	1 000,2	15,1	1,5%
Recettes abonnés	510,1	494,6	15,5	3,1%
Prestations de service & Recettes voirie	683,2	689,9	-6,7	-1,0%
Recettes diverses	4,9	5,0	-0,0	-0,7%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires	8,7	8,6	0,0	0,5%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 222,2	2 198,3	23,9	1,1%
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-258,9	-259,1	0,2	-0,1%
Personnel intérimaire	-4,9	-8,7	3,8	-44,1%
Personnel de sécurité	-0,4	-0,7	0,4	-50,1%
Autres coûts de personnel				
Coût main d'œuvre directe	-264,2	-268,5	4,4	-1,6%
Taxes professionnelles	-56,5	-53,0	-3,5	6,6%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-85,5	-82,4	-3,2	3,8%
C3S (ex Organic)	-3,6	-3,3	-0,3	9,3%
Autres taxes diverses	-1,3	-1,6	0,2	-15,4%
Impôts et Taxes	-147,0	-140,3	-6,7	4,8%
Eau & énergie	-45,6	-48,5	2,9	-6,0%
Fournitures de parking/voirie	12,1	-8,6	20,7	NS
Entretien de l'ouvrage	-64,8	-36,4	-28,4	78,2%
Maintenance des équipements de parking	-44,5	-42,1	-2,4	5,7%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-8,9	-11,1	2,2	-19,5%
Télésurveillance	-33,7	-30,9	-2,8	9,0%
Assurance parking	-10,5	-10,2	-0,3	3,1%
Coût de la gestion de l'argent	-7,7	-7,9	0,2	-2,5%
Coût du marketing opérationnel	-1,0	-0,5	-0,5	110,9%
Coût des véhicules d'exploitation	-12,9	-9,9	-3,0	29,7%
Frais de voyages & mission/réception	-1,3	-2,7	1,4	-51,3%
Charges administratives d'exploitation	-9,2	-7,5	-1,8	24,1%

Sous Traitance QPS				
Rémunération sous traitance QPS (1%)				
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-1,0	-1,2	0,2	-14,4%
Total charges directes de production	-640,3	-626,2	-14,0	2,2%
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable		-4,3	4,3	-100,0%
Total loyers et redevances		-4,3	4,3	-100,0%
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires (indirectes)				
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers	1,2		1,2	
Convention Mission Direction & Assistance	-231,8	-218,9	-12,9	5,9%
Total charges indirectes	-230,6	-223,2	-7,5	3,3%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-870,9	-849,4	-21,5	2,5%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	1 351,3	1 348,9	2,4	0,2%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements de la concessionnaire	-604,4	-626,1	21,7	-3,5%
Amortissement subv équipements	48,9	48,9		
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-555,5	-577,1	21,7	-3,8%
RESULTAT D'EXPLOITATION	795,8	771,7	24,1	3,1%
Produits financiers		0,0	-0,0	-100,0%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-81,3	-127,5	46,2	-36,3%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	-81,3	-127,5	46,2	-36,3%
Produits exceptionnels	0,5	0,8	-0,2	-29,0%
Charges exceptionnels	-2,2		-2,2	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-1,6	0,8	-2,4	NS
Impôts sur les sociétés	-245,5	-222,1	-23,4	10,5%
RESULTAT NET COMPTABLE	467,4	422,9	44,5	10,5%

Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en légère augmentation par rapport à l'année précédente, avec un total de 1015 K€ soit une hausse de 1,5%.
- Les recettes abonnés sont en hausse de 3,1% par rapport à 2017.
- Les prestations de service et recettes de voirie sont en légère baisse de 1%, soit 6.7K€ en moins.
- Au total, en 2018, le chiffre d'affaire global s'élève à 2222.2K€ soit 1,1% de mieux qu'en 2017.

Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:
Ce poste est maîtrisé, nous avons fait appel à de la prestation externe pour assurer les remplacements et les renforts en période estivale, ainsi que les remplacements maladie.
- Impôts et taxes: le poste représente 147K€ soit une hausse de 4.8% de ce poste de dépense.
- Eau et Energie: Baisse de 2,9K€ en 2018 avec un budget total de 45.6K€ pour l'ensemble des parkings.
La finalisation de la mise en place d'éclairage leds au niveau du parking Jean Jaurès permet une économie sur les dépenses énergétiques des trois parkings qui sont aujourd'hui dotés de la technologie led.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en hausse en 2018 de l'ordre de 10K€.
- Au total, les charges directes de production sont en hausse de 10K€ principalement sur le poste entretien de l'ouvrage lié à un sinistre de 10K€, et des réparations importantes sur le péage pour environ 10K€ expliquant les variations par rapport à 2017.
- Le résultat comptable constaté en 2018, est de l'ordre de 467.4K€ soit une amélioration de 44.5K€ par rapport à l'année précédente.

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

En 2018, nous avons investi 232K€.

Nom Parking	Type de Bien	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2017	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Interne	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2018	Somme de Amort. cumulés 31-12-17	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31-12-18	Somme de VNC 31-12-2017	Somme de VNC 31-12-18
Albi - Jean Jaurès	Biens de reprise	30119,99			-385	29 735	-23 111	-1 655	385	-24 381	7 009	5354,15
	Biens de retour	1 180 778	108 399			1 289 178	-984 469	-33 673		-1 018 142	196 309	271 036
Albi - Vigan	Biens de reprise	48 620			-1 447	47 173	-48 266	-354	1 447	-47 173	354	
	Biens de retour	5 013 343	7 314			5 020 657	-3 121 649	-200 970		-3 322 619	1 891 694	1 698 038
Albi - Voivre	Biens de reprise	1 109 933				1 109 933	-854 233	-74 999		-929 232	255 700	180 701
	Biens de retour	29 496				29 496	-17 505	-1 655		-19 160	11 991	10 336
Albi - Sainte Cécile	Biens de reprise	8 169 052	116 290			8 285 343	-3 292 105	-288 789		-3 580 893	4 876 948	4 704 450
	Biens de retour	1 006				1 006	-1 006			-1 006		
Albi - Indivis	Biens de reprise	36 402				36 402	-22 576	-2 294		-24 870	13 826	11 532
	Biens de retour											
Total général		15 618 751	232 004		-1 832	15 848 922	-8 364 920	-604 387	1 832	-8 967 476	7 253 830	6 881 447

Albi Jean Jaurès: Travaux de rénovation des 3 cages d'escaliers. Remplacement de toutes les portes Coupe-Feu. Extension du matériel de péage sur deux édifices rénovés. Frais DAT et contrôle suite aux travaux prévus en 2019 concernant le remplacement du SSL vétuste.

Albi Vigan : Remplacement de toutes les portes Coupe-Feu.

5 Annexes

Annexe A: Fiche descriptive des parkings

Annexe B: Gamme tarifaire des parkings

Annexe C1: Description du Service Clients

Annexe C2: Description du Service recouvrement

Annexe D: Centre de contact clientèle technique – CCCT

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I: Toolbox

Annexe A: Fiche descriptive du Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A/E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place Jean Jaurès 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rond-point Jean Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Place Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 54 43 40
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Caisse épargne, Groupama, Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	558
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	4
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	0
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Vigan

Caractéristiques du parc	
Nom	Vigan
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Place du Vigan 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Place du Vigan
Sortie(s) adresse(s)	Place du Vigan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Mariès, Rue Croix Verte
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 38 69 50
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Crédit Agricole, Société Générale, Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	372
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	15
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Marché couvert

Caractéristiques du parc	
Nom	Marché couvert
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Emile Grande 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Emile Grand
Sortie(s) adresse(s)	Rue Emile Grand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Emile Grand
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 43 37 31
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Mairie, Marché couvert, Cathédrale, Musée
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	5
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Non
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B: Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1er janvier 2018.

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2018
1h00	1,30 €
2h00	3,40 €
3h00	5,40 €
24 heures	14,50 €

I Forfaits

Forfaits	Prix
7 jours	30.40 €
15 jours	47.70€

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	62,10 €	186,30 €	372,60 €	683,10 €
Bureau L - D	54,30€	162,90 €	325,80 €	597,30 €
Nuit	52,40 €	157,20 €	314,40 €	576,40 €

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Sainte Cécile au 1^{er} janvier 2018

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2018
1h00	1,30 €
2h00	3,40 €
3h00	5,40 €
24 heures	14,50 €

I Forfaits

Forfaits	Prix
3 jours	29.70€
1 Semaine	36.60 €
2 semaines	58.30 €
1 Mois	75.70 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	65,00 €	195,00 €	390,00 €	715,00 €
Bureau L - V	56,20€	168,60 €	337,20 €	618,20 €
Moto	33,60 €	100,80 €	201,60 €	369,60 €
Nuit	54,30 €	162,90 €	325,80 €	597,30 €

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, et www.q-park-resa.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2: Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D: QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : HO.BO (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Company	Nom Parking	N°	Désignation	Code classe immo.	Code sous-classe immo.	Groupe compta. immo.	Code parking	Début amort.	Invest. Cumulés 31-12-2017	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31-12-2018	Amort. cumulés 31-12-17	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31-12-18	VNC 31-12-2017	VNC 31-12-18	Type de Bien
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000584	BUR VERITAS CHGT SSI	02MAINTENA	1021	231100	81002	19/06/2018	0,00	900,00	0,00	0,00	900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IEC-QPS-000611	FREYSSINET TRAVAUX S/SINITRE	02MAINTENA	1021	231100	81004	27/11/2018	0,00	66 126,24	0,00	0,00	66 126,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66 126,24	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000621	GECOS DAT SSI	02MAINTENA	1021	231100	81002	25/10/2018	0,00	2 100,00	0,00	0,00	2 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 100,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000628	AVRBAT PORTES CF	02MAINTENA	1021	231100	81002	19/11/2018	0,00	8 430,00	0,00	0,00	8 430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 430,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IEC-QPS-000629	AVRBAT PORTES CF	02MAINTENA	1021	231100	81004	19/11/2018	0,00	7 314,00	0,00	0,00	7 314,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 314,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000772	MIDI ETUDE BDC YOOZ 16-000388	02MAINTENA	1021	231100	81002	31/12/2018	0,00	1 800,00	0,00	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 800,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000773	AVRBAT BDC YOOZ 18-008255	02MAINTENA	1021	231100	81002	31/12/2018	0,00	4 150,00	0,00	0,00	4 150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 150,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000774	SKIDATA BDC YOOZ 18-008257	01PMS	1022B	231200	81002	31/12/2018	0,00	4 712,35	0,00	0,00	4 712,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 712,35	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000775	CEGOS BDC YOOZ 18-009413	02MAINTENA	1021	231100	81002	31/12/2018	0,00	4 900,00	0,00	0,00	4 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 900,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000776	AVRBAT BDC YOOZ 18-010046	02MAINTENA	1021	231100	81002	31/12/2018	0,00	46 132,94	0,00	0,00	46 132,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46 132,94	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000777	AVRBAT BDC YOOZ 18-010047	02MAINTENA	1021	231100	81002	31/12/2018	0,00	18 264,99	0,00	0,00	18 264,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18 264,99	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000778	SKIDATA BDC YOOZ 18-010341	01PMS	1022B	231200	81002	31/12/2018	0,00	6 912,34	0,00	0,00	6 912,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 912,34	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IEC-QPS-000779	AVRBAT BDC YOOZ 18-010335	02MAINTENA	1021	231100	81003	31/12/2018	0,00	7 313,99	0,00	0,00	7 313,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 313,99	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IEC-QPS-000780	ST GROUPE BDC YOOZ 18-011076	02MAINTENA	1021	231100	81004	31/12/2018	0,00	37 975,12	0,00	0,00	37 975,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37 975,12	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IEC-QPS-000817	QPS COURTS CAPITALISES 2018	02MAINTENA	1021	231150	81004	27/12/2018	0,00	4 875,00	0,00	0,00	4 875,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 875,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IEC-QPS-00103	PARKEON BDC 17-005231	01PMS	1022B	231200	81001	27/12/2017	23 100,00	0,00	0,00	0,00	23 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23 100,00	23 100,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005785	MIRA CAISSON LUMINEUX	02MAINTENA	1021	215360	81003	17/10/2017	19 953,74	0,00	0,00	0,00	19 953,74	-410,16	-1 995,36	0,00	-2 405,52	19 543,58	17 548,22	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMO005786	MIRA CAISSON LUMINEUX	02MAINTENA	1021	215360	81002	17/10/2017	11 537,00	0,00	0,00	0,00	11 537,00	-237,15	-1 153,68	0,00	-1 390,83	11 299,85	10 146,17	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMO005986	RSI RPLT COLONNE SECHE	02MAINTENA	1021	218170	81002	31/01/2018	0,00	7 151,78	0,00	0,00	7 151,78	0,00	-650,86	0,00	-650,86	0,00	6 500,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMO006381	DRAGER CENTRALE DETECTION	02MAINTENA	1021	215320	81002	01/01/2018	0,00	0,00	15 389,10	0,00	15 389,10	0,00	-1 511,20	0,00	-1 511,20	0,00	13 877,90	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMO006446	QPS COURTS CAPITALISES 2018	02MAINTENA	1021	215320	81002	27/12/2018	0,00	1 425,00	0,00	0,00	1 425,00	0,00	-1,72	0,00	-1,72	0,00	1 423,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004344	SIGNAUX GIROD SIGNALÉTIQUE	CORPORELLE	1021	215360	81001	25/09/2014	4 749,41	0,00	0,00	0,00	4 749,41	-1 551,53	-474,96	0,00	-2 026,49	3 197,88	2 722,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004598	PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/10/2014	129 310,00	0,00	0,00	0,00	129 310,00	-52 532,22	-16 163,76	0,00	-68 695,98	76 777,78	60 614,02	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004771	PAGES CARROTEUSE + BATI FORAGE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	1 696,00	0,00	0,00	0,00	1 696,00	-1 367,77	-328,23	0,00	-1 696,00	328,23	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004772	PAGES NETTOYEUR HP EAU	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	2 027,00	0,00	0,00	0,00	2 027,00	-1 634,74	-392,26	0,00	-2 027,00	392,26	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004876	MICHA T JALONNEMENT DYNAMIQ	CORPORELLE	1021	215361	81001	01/01/2015	47 250,00	0,00	0,00	0,00	47 250,00	-17 718,81	-5 906,28	0,00	-23 625,09	29 531,19	23 624,91	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO005563	PARKEON MISE A JOUR BULLETIN13	CORPORELLE	1022B	215430	81001	27/03/2017	2 739,00	0,00	0,00	0,00	2 739,00	-260,58	-342,36	0,00	-602,94	2 478,42	2 136,06	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPASA98001	Aménagement horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	13/07/1998	417 950,57	0,00	0,00	0,00	417 950,57	-417 950,57	0,00	0,00	-417 950,57	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA01005	Marquage au sol	CONCESS	1021	218170	81001	01/04/2001	5 200,65	0,00	0,00	0,00	5 200,65	-5 200,65	0,00	0,00	-5 200,65	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA05018	Rénov marquage sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	30/06/2005	14 038,00	0,00	0,00	0,00	14 038,00	-14 038,00	0,00	0,00	-14 038,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA06030	Marquage au sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	27/10/2006	9 205,50	0,00	0,00	0,00	9 205,50	-9 205,50	0,00	0,00	-9 205,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000080	SIGNALÉTIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	215362	81001	01/02/2011	3 747,11	0,00	0,00	0,00	3 747,11	-3 747,11	0,00	0,00	-3 747,11	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000086	HORODATEUR BC 10-0171 MONTAUBA	CORPORELLE	1022B	215340	81001	31/03/2011	12 338,00	0,00	0,00	0,00	12 338,00	-10 414,41	-1 542,30	0,00	-11 956,71	1 923,59	381,29	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000121	BERNARD DECOUPEUSE ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/10/2011	700,66	0,00	0,00	0,00	700,66	-700,66	0,00	0,00	-700,66	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000122	BERNARD BRISE BETON ALBI VOIRI	CORPORELLE	1021	215490	81001	31/10/2011	1 662,50	0,00	0,00	0,00	1 662,50	-1 662,50	0,00	0,00	-1 662,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000155	OMN PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	23/12/2011	36 260,00	0,00	0,00	0,00	36 260,00	-27 290,82	-4 534,98	0,00	-31 825,80	8 969,18	4 434,20	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000164	PARKEON HORODATEURS ALBI VOIRI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2012	264 120,00	0,00	0,00	0,00	264 120,00	-198 090,00	-33 015,00	0,00	-231 105,00	66 030,00	33 015,00	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000298	GIROD SIGNALTIQ ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1021	215362	81001	07/06/2013	4 084,47	0,00	0,00	0,00	4 084,47	-3 730,48	-353,99	0,00	-4 084,47	353,99	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000338	PARKEON HORODATEUR ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1022B	215430	81001	05/06/2013	72 156,80	0,00	0,00	0,00	72 156,80	-41 239,55	-9 019,62	0,00	-50 259,17	30 917,25	21 897,63	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000359	OMN REFACIT HORODATEUR	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2014	23 400,00	0,00	0,00	0,00	23 400,00	-11 700,00	-2 925,00	0,00	-14 625,00	11 700,00	8 775,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPITO2008	Passage ? Horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	01/01/2002	21 636,00	0,00	0,00	0,00	21 636,00	-21 636,00	0,00	0,00	-21 636,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPITO6027	Panneautage ville ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/09/2006	11 787,40	0,00	0,00	0,00	11 787,40	-11 787,40	0,00	0,00	-11 787,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPMO09003	Marteau piqueur VOIRIE ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/08/2009	773,73	0,00	0,00	0,00	773,73	-773,73	0,00	0,00	-773,73	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000391	MIDI ETUDES CHGT SSI	CORPORELLE	1021	231100	81002	30/11/2016	3 300,00	0,00	-3 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 300,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000427	DRAGER CENTRALE DETECTION	CORPORELLE	1021	231100	81002	07/02/2017	10 569,07	1 520,03	-12 089,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 569,07	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO04222	LABORHAKO AUTOLAVEUSE	CORPORELLE	1023	215450	81002	26/03/2014	13 236,00	0,00	0,00	0,00	13 236,00	-6 227,35	-1 654,50	0,00	-7 881,85	7 008,65	5 354,15	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO04243	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	CORPORELLE	1021	215390	81002	18/04/2014	2 000,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	-1 481,09	-400,02	0,00	-1 881,11	518,91	118,89	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO04584	REAPARK POSE PORTE CF JAURES	CORPORELLE	1021	215491	81002	01/12/2014	11 160,00	0,00	0,00	0,00	11 160,00	-2 593,70	-841,20	0,00	-3 434,90	8 566,30	7 725,10	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO04877	PUBLOPOSE SIGNALTIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	215360	81002	01/01/2015	4 310,00	0,00	0,00	0,00	4 310,00	-1 293,08	-431,04	0,00	-1 724,12	3 016,92	2 585,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05077	VISIOLED TUBES LED	CORPORELLE	1021	218140	81002	22/03/2016	20 967,67	0,00	0,00	0,00	20 967,67	-4 652,14	-2 620,92	0,00	-7 273,06	16 315,53	13 694,61	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05377	SKIDATA REPARATION LECTEUR	CORPORELLE	1022B	215440	81002	09/12/2016	856,22	0,00	0,00	0,00	856,22	-149,87	-141,24	0,00	-291,11	706,35	565,11	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05412	SKIDATA BONNIFICATEUR VALIDEUR	CORPORELLE	1022B	215440	81002	01/01/2017	3 490,70	0,00	0,00	0,00	3 490,70	-349,08	-349,08	0,00	-698,16	3 141,62	2 792,54	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05465	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	CORPORELLE	1022B	215440	81002	01/01/2017	1 429,00	0,00	0,00	0,00	1 429,00	-142,92	-142,92	0,00	-285,84	1 286,08	1 143,16	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05631	RSI COLONNE SECHE	CORPORELLE	1021	218170	81002	28/04/2017	5 197,58	0,00	0,00	0,00	5 197,58	-438,54	-649,68	0,00	-1 088,22	4 759,04	4 109,36	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	IMMOO05658	VISIOLED REGLETTES LED	CORPORELLE	1021	218140	81002	01/06/2017	14 340,00	0,00	0,00	0,00	14 340,00	-1 045,63	-1 792,50	0,00	-2 838,13	13 294,37	11 501,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA02003	Marquage au sol	CONCESS	1021	218170	81002	27/06/2002	12 000,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	-12 000,00	0,00	0,00	-12 000,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA05017	Rse état portes accès piéton V	CONCESS	1021	218170	81002	19/08/2005	1 250,00	0,00	0,00	0,00	1 250,00	-1 250,00	0,00	0,00	-1 250,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA05023	Rénovation cage escalier JAURE	CONCESS	1021	218170	81002	30/11/2005	1 684,00	0,00	0,00	0,00	1 684,00	-1 684,00	0,00	0,00	-1 684,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA06018	Climatiseur JAURES	CORPOREL	1023	215490	81002	31/07/2006	4 273,51	0,00	0,00	0,00	4 273,51	-4 273,51	0,00	0,00	-4 273,51	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07015	Matériel électrique JAURES	CONCESS	1021	218170	81002	11/04/2007	2 793,65	0,00	0,00	0,00	2 793,65	-2 793,65	0,00	0,00	-2 793,65	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07036	Support pour cycles JAURES	CONCESS	1021	218170	81002	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07046	Remplct luminaires+créa zone é	CONCESS	1021	218170	81002	31/12/2007	1 140,00	0,00	0,00	0,00	1 140,00	-1 140,00	0,00	0,00	-1 140,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07047	Peinture main courante + caiss	CONCESS	1021	218170	81002	31/12/2007	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00	-900,00	0,00	0,00	-900,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIAC99001	Travaux rénov parking J JAURES	CONCESS	1021	213500	81002	01/01/1999	696 646,17	0,00	0,00	0,00	696 646,17	-696 646,17	0,00	0,00	-696 646,17	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC08002	Balise cobra socle ALBI J JAUR	CONCESS	1021	225000	81002	01/01/2008	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-980,00	0,00	0,00	-980,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC08026	Réfection vidéo surveillance A	CORPOREL	1022B	215440	81002	25/07/2008	22 373,00	0,00	0,00	0,00	22 373,00	-22 373,00	0,00	0,00	-22 373,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09010	Porte NINZ firedoors TOUL JA	CONCESS	1021	225000	81002	01/02/2009	1 421,93	0,00	0,00	0,00	1 421,93	-1 421,93	0,00	0,00	-1 421,93	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09018	Netceler Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-11 812,50	0,00	0,00	-11 812,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09019	Commend Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	07/07/2009	2 720,00	0,00	0,00	0,00	2 720,00	-2 720,00	0,00	0,00	-2 720,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09020	HFI Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	12/06/2009	17 760,80	0,00	0,00	0,00	17 760,80	-17 760,80	0,00	0,00	-17 760,80	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09021	Parkeon Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-4 207,50	0,00	0,00	-4 207,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09022	Waroude Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	01/10/2009	10 708,13	0,00	0,00	0,00	10 708,13	-10 708,13	0,00	0,00	-10 708,13	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09059	Mise en conformité élec ALBI J	CONCESS	1021	225000	81002	01/04/2009	6 050,35	0,00	0,00	0,00	6 050,35	-5 284,53	-612,66	0,00	-5 897,19	765,82	153,16	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000014	OFFICE PRO 2007	INCORPOREL	1021	205000	81002	01/04/2010	239,00	0,00	0,00	0,00	239,00	-239,00	0,00	0,00	-239,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000041	WAROUDE PLMT SERRURES ALB JAUR	CORPORELLE	1021	215390	81002	30/09/2010	5 860,00	0,00	0,00	0,00	5 860,00	-5 860,00	0,00	0,00	-5 860,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000062	PARDO CHGT CLIMATISEUR ALBI JA	CORPORELLE	1021	215350	81002	01/09/2010	1 739,00	0,00	0,00	0,00	1 739,00	-1 739,00	0,00	0,00	-1 739,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000117	POLY FERMETURE ACCES PIET ALBI	CORPORELLE	1021	225100	81002	30/09/2011	10 433,88	0,00	0,00	0,00	10 433,88	-3 969,27	-634,80	0,00	-4 604,07	6 464,61	5 829,81	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000118	RSI EXTINCTEUR ALBI JAURES	CORPORELLE		1023	215490	81002	30/09/2011	1 403,81	0,00	0,00	0,00	1 403,81	-1 403,81	0,00	0,00	-1 403,81	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000154	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE		1021	225100	81002	01/01/2011	6 336,00	0,00	0,00	0,00	6 336,00	-2 581,28	-368,76	0,00	-2 950,04	3 754,72	3 385,96	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000171	DRAGER DETECTEUR GAZ ALBI	CORPORELLE		1021	215320	81002	24/01/2012	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	-500,00	0,00	0,00	-500,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000180	INTERPHONIE ALBI JJAURES	CORPORELLE	1022B		215340	81002	01/01/2012	4 046,73	0,00	0,00	0,00	4 046,73	-3 735,42	-311,31	0,00	-4 046,73	311,31	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000200	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI JAUR	CORPORELLE	1022B		215440	81002	21/05/2012	28 088,22	0,00	0,00	0,00	28 088,22	-15 760,71	-2 808,84	0,00	-18 569,55	12 327,51	9 518,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000221	IVT RPLMT DETECTEUR DE FUMEE	CORPORELLE		1021	215320	81002	30/09/2012	3 506,42	0,00	0,00	0,00	3 506,42	-1 227,89	-233,76	0,00	-1 461,65	2 278,53	2 044,77	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000229	NETCELER RENOV VIDEO JAURES	CORPORELLE	1022B		215340	81002	24/07/2012	2 175,50	0,00	0,00	0,00	2 175,50	-2 175,50	0,00	0,00	-2 175,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000264	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE		1021	215310	81002	01/01/2012	3 272,50	0,00	0,00	0,00	3 272,50	-2 454,46	-409,02	0,00	-2 863,48	818,04	409,02	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000265	HFI RADIO PTI J JAURES	CORPORELLE		1023	215490	81002	01/01/2012	4 440,20	0,00	0,00	0,00	4 440,20	-3 805,91	-634,29	0,00	-4 440,20	634,29	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000282	SKIDATA LOT PEAGE ALBI JAURES	CORPORELLE	1022B		215440	81002	01/01/2013	154 940,01	0,00	0,00	0,00	154 940,01	-77 470,11	-15 493,98	0,00	-92 964,09	77 469,90	61 975,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000339	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPORELLE		1021	225100	81002	01/01/2013	21 710,00	0,00	0,00	0,00	21 710,00	-7 149,26	-1 429,86	0,00	-8 579,12	14 560,74	13 130,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000340	IVT ALARME ANTI INTRUSION	CORPORELLE	1022B		215330	81002	01/01/2013	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	-250,06	-49,98	0,00	-300,04	149,94	99,96	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT05011	Pose cables système caisses JA	CORPOREL	1022B		215440	81002	01/11/2005	5 394,00	0,00	0,00	0,00	5 394,00	-5 394,00	0,00	0,00	-5 394,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT06010	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B		215440	81002	15/02/2006	4 539,08	0,00	0,00	0,00	4 539,08	-4 539,08	0,00	0,00	-4 539,08	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT07044	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B		215440	81002	26/06/2007	3 046,85	0,00	0,00	0,00	3 046,85	-3 046,85	0,00	0,00	-3 046,85	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT07045	Nouvel config mse service rése	CORPOREL	1022B		215490	81002	23/08/2007	1 599,00	0,00	0,00	0,00	1 599,00	-1 599,00	0,00	0,00	-1 599,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT07054	Panneaux tarification JAURES	CONCESS		1021	215390	81002	01/11/2007	1 048,80	0,00	0,00	0,00	1 048,80	-1 048,80	0,00	0,00	-1 048,80	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT07062	Matériel électrique JJ	CORPOREL		1023	215490	81002	31/01/2007	1 058,00	0,00	0,00	0,00	1 058,00	-1 058,00	0,00	0,00	-1 058,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT08018	Fourn.modif.iner.off ALBI J JA	CORPOREL		1023	215490	81002	27/03/2008	940,00	0,00	0,00	0,00	940,00	-940,00	0,00	0,00	-940,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT08025	Pose support+panneaux jj	CONCESS		1021	215390	81002	22/02/2008	462,50	0,00	0,00	0,00	462,50	-462,50	0,00	0,00	-462,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIT08041	Matériel et prestations ALBI J	CORPOREL		1023	215490	81002	29/05/2008	5 510,00	0,00	0,00	0,00	5 510,00	-5 510,00	0,00	0,00	-5 510,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPLOG09005	Licence IVpark ALBI JEAN JAURE	INCORPOREL	1012B		205500	81002	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO000001	ALTO nettoyeur HP 30CA	CORPOREL		1023	215490	81002	31/07/2000	760,72	0,00	0,00	0,00	760,72	-760,72	0,00	0,00	-760,72	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO02002	Trieuse de pièces ?	CORPOREL		1023	215490	81002	28/01/2002	3 292,90	0,00	0,00	0,00	3 292,90	-3 292,90	0,00	0,00	-3 292,90	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO09017	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	CORPOREL		1023	215490	81002	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO98001	Outilsage NILFISK	CORPOREL		1023	215490	81002	24/03/1998	13 895,75	0,00	0,00	0,00	13 895,75	-13 895,75	0,00	0,00	-13 895,75	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMT02003	CLIO STE 510SZW31	CORPOREL		1023	218200	81002	25/04/2002	384,99	0,00	0,00	-384,99	0,00	-384,99	0,00	384,99	0,00	0,00	Biens de reprise	
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004101	ARCH'OFFICE MOB EXPLOIT	CORPORELLE		1023	218410	81003	12/12/2013	1 869,00	0,00	0,00	0,00	1 869,00	-1 514,93	-354,07	0,00	-1 869,00	354,07	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004244	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	CORPORELLE		1021	215390	81003	18/04/2014	2 400,00	0,00	0,00	0,00	2 400,00	-1 777,33	-480,00	0,00	-2 257,33	622,67	142,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004317	VISIOLED TUBE LED + REGLETTE	CORPORELLE		1021	218140	81003	23/05/2014	1 828,83	0,00	0,00	0,00	1 828,83	-824,23	-228,60	0,00	-1 052,83	1 004,60	776,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004520	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPORELLE		1021	215370	81003	18/09/2014	3 416,79	0,00	0,00	0,00	3 416,79	-833,62	-253,68	0,00	-1 087,30	2 583,17	2 329,49	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004521	AN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPORELLE		1021	225100	81003	01/01/2014	4 465,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-1 259,09	-314,81	0,00	-1 573,90	3 205,91	2 891,10	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004665	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPORELLE		1021	215370	81003	11/03/2015	3 416,79	0,00	0,00	0,00	3 416,79	-737,97	-263,04	0,00	-1 001,01	2 678,82	2 415,78	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004701	DRAGER CENTRALE CO/NO	CORPORELLE		1021	215320	81003	29/05/2015	9 246,35	0,00	0,00	0,00	9 246,35	-2 404,26	-923,22	0,00	-3 327,48	6 842,09	5 918,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005207	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	CORPORELLE		1021	218170	81003	01/08/2016	2 679,79	0,00	0,00	0,00	2 679,79	-474,51	-334,98	0,00	-809,49	2 205,28	1 870,30	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005310	REAPARK TRAVAUX PMR	CORPORELLE		1021	225100	81003	28/11/2016	24 245,00	0,00	0,00	0,00	24 245,00	-2 347,39	-2 150,32	0,00	-4 497,71	21 897,61	19 747,29	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005464	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	CORPORELLE	1022B		215440	81003	01/01/2017	1 429,00	0,00	0,00	0,00	1 429,00	-142,92	-142,92	0,00	-285,84	1 286,08	1 143,16	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005595	LAMBOLEZ CLIMATISEUR TOSHIBA	CORPORELLE		1021	215325	81003	03/03/2017	2 092,92	0,00	0,00	0,00	2 092,92	-346,48	-418,56	0,00	-765,04	1 746,44	1 327,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005667	SKIDATA PC CAISSE PMS	OSICT	1022B		215440	81003	27/06/2017	2 535,00	0,00	0,00	0,00	2 535,00	-129,57	-253,50	0,00	-383,07	2 405,43	2 151,93	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBATO0001	Parking LE VIGAN	CONCESS		1021	225000	81003	15/09/2000	3 982 273,23	0,00	0,00	0,00	3 982 273,23	-2 505 200,89	-145 048,02	0,00	-2 650 248,91	1 477 072,34	1 332 024,32	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBAT00002	Parking LE VIGAN complément	CONCESS	1021	225000	81003	15/09/2000	481 701,92	0,00	0,00	0,00	481 701,92	-302 780,97	-17 569,97	0,00	-320 350,94	178 920,95	161 350,98	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBAT02001	Solde honoraires VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	17/12/2002	15 656,51	0,00	0,00	0,00	15 656,51	-9 329,26	-621,36	0,00	-9 950,62	6 327,25	5 705,89	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02001	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	8 145,35	0,00	0,00	0,00	8 145,35	-8 145,35	0,00	0,00	-8 145,35	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02002	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	1 158,62	0,00	0,00	0,00	1 158,62	-1 158,62	0,00	0,00	-1 158,62	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02005	Carrelage	CONCESS	1021	218170	81003	25/11/2002	8 598,08	0,00	0,00	0,00	8 598,08	-8 598,08	0,00	0,00	-8 598,08	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05001	Climatisation PAC CARRIER VIGA	CORPOREL	1023	215490	81003	01/01/2005	2 076,00	0,00	0,00	0,00	2 076,00	-2 076,00	0,00	0,00	-2 076,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05002	Ventouses électromagnétiques V	CONCESS	1021	218170	81003	14/02/2005	1 720,00	0,00	0,00	0,00	1 720,00	-1 720,00	0,00	0,00	-1 720,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05011	Remplace caisson ventilation V	CONCESS	1021	218170	81003	06/04/2005	947,59	0,00	0,00	0,00	947,59	-947,59	0,00	0,00	-947,59	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05012	Arceaux pour places amodiés VI	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2005	1 963,00	0,00	0,00	0,00	1 963,00	-1 963,00	0,00	0,00	-1 963,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA06001	Mse en conform détection CO -	CONCESS	1021	218170	81003	02/01/2006	2 349,40	0,00	0,00	0,00	2 349,40	-2 349,40	0,00	0,00	-2 349,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA06012	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	07/02/2006	1 516,52	0,00	0,00	0,00	1 516,52	-1 516,52	0,00	0,00	-1 516,52	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07010	Refection marches escalier VIG	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2007	8 576,37	0,00	0,00	0,00	8 576,37	-8 576,37	0,00	0,00	-8 576,37	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07014	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	11/04/2007	1 506,35	0,00	0,00	0,00	1 506,35	-1 506,35	0,00	0,00	-1 506,35	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07043	Support pour cycles VIGAN	CONCESS	1021	218170	81003	31/05/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07048	Remplct luminaires & tubes néo	CONCESS	1021	218170	81003	31/12/2007	420,00	0,00	0,00	0,00	420,00	-420,00	0,00	0,00	-420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA08017	Bloc porte métallique ALBI VIG	CONCESS	1021	218170	81003	05/08/2008	1 420,00	0,00	0,00	0,00	1 420,00	-1 420,00	0,00	0,00	-1 420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC08011	Rép extracteur air ALBI VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	16/04/2008	2 320,00	0,00	2,00	0,00	2 320,00	-2 252,33	-67,67	0,00	-2 320,00	67,67	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC08028	Réfection vidéo surveillance V	CORPOREL	1022B	215440	81003	25/07/2008	14 268,00	0,00	0,00	0,00	14 268,00	-14 268,00	0,00	0,00	-14 268,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09009	Mise confo + armoire élec VIGA	CONCESS	1021	225000	81003	01/01/2009	19 975,76	0,00	0,00	0,00	19 975,76	-9 375,52	-1 040,94	0,00	-10 416,46	10 600,24	9 559,30	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09023	Netceler Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/07/2009	13 812,50	0,00	0,00	0,00	13 812,50	-13 812,50	0,00	0,00	-13 812,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09024	Commend Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	07/07/2009	3 900,00	0,00	0,00	0,00	3 900,00	-3 900,00	0,00	0,00	-3 900,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09025	HFI Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	12/06/2009	16 078,40	0,00	0,00	0,00	16 078,40	-16 078,40	0,00	0,00	-16 078,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09026	Parkeon Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-4 207,50	0,00	0,00	-4 207,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09027	Waroude Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/10/2009	9 794,20	0,00	0,00	0,00	9 794,20	-9 794,20	0,00	0,00	-9 794,20	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09028	Siemens Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	29/07/2009	599,05	0,00	0,00	0,00	599,05	-599,05	0,00	0,00	-599,05	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000143	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE	1021	225100	81003	01/01/2011	4 320,00	0,00	0,00	0,00	4 320,00	-1 759,81	-251,40	0,00	-2 011,21	2 560,19	2 308,79	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000144	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1022B	215440	81003	01/01/2011	3 800,50	0,00	0,00	0,00	3 800,50	-2 660,29	-380,04	0,00	-3 040,33	1 140,21	760,17	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000145	HFI : RADIO PTI VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	01/01/2011	4 019,60	0,00	0,00	0,00	4 019,60	-4 019,60	0,00	0,00	-4 019,60	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000167	DRAGER DETECTEUR GAZ VIGAN	CORPORELLE	1021	215320	81003	25/01/2012	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	-500,00	0,00	0,00	-500,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000189	RSI EXTINCTEUR ALBI VIGAN	CORPORELLE	1021	215490	81003	26/04/2012	1 617,60	0,00	0,00	0,00	1 617,60	-1 617,60	0,00	0,00	-1 617,60	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000201	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI VIGA	CORPORELLE	1022B	215440	81003	27/04/2012	40 850,62	0,00	0,00	0,00	40 850,62	-23 193,95	-4 085,06	0,00	-27 279,01	17 656,67	13 571,61	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000202	ELECTREM CABLAGE VIDEO VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	13/05/2012	4 534,50	0,00	0,00	0,00	4 534,50	-4 534,50	0,00	0,00	-4 534,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000205	TENNANT AUTOLAVEUSE ALBI VIGAN	CORPORELLE	1023	215450	81003	31/05/2012	23 905,73	0,00	0,00	0,00	23 905,73	-23 905,73	0,00	0,00	-23 905,73	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000228	NETCELER RENOV VIDEO VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	24/07/2012	2 370,00	0,00	0,00	0,00	2 370,00	-2 370,00	0,00	0,00	-2 370,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000266	GRANIOU CONFORMIT RADIO VIGAN	CORPORELLE	1021	215390	81003	05/01/2012	21 365,32	0,00	0,00	0,00	21 365,32	-7 911,84	-1 321,08	0,00	-9 232,92	13 453,48	12 132,40	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000271	POLYMAN FORUNIT POSE SERRURE	CORPORELLE	1021	215390	81003	10/05/2012	2 421,90	0,00	0,00	0,00	2 421,90	-2 421,90	0,00	0,00	-2 421,90	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000283	SKIDATA LOT PEAGE ALBI VIGAN	CORPORELLE	1022B	215440	81003	01/01/2013	168 028,00	0,00	0,00	0,00	168 028,00	-84 013,90	-16 802,82	0,00	-100 816,72	84 014,10	67 211,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000316	SNEF INST CUM LOCAL SERVEUR	CORPORELLE	1021	215350	81003	31/08/2013	2 674,25	0,00	0,00	0,00	2 674,25	-1 159,61	-267,42	0,00	-1 427,03	1 514,64	1 247,22	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000341	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPORELLE	1021	225100	81003	01/01/2013	22 134,00	0,00	0,00	0,00	22 134,00	-7 288,82	-1 457,76	0,00	-8 746,58	14 845,18	13 387,42	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000362	VISOLED NEON LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021	218140	81003	27/01/2014	34 306,59	0,00	0,00	0,00	34 306,59	-16 807,37	-4 297,20	0,00	-21 104,57	17 499,22	13 202,02	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT05012	Pose cables système caisses VI	CORPOREL	1022B		215440	81003	01/11/2005	6 134,00	0,00	0,00	0,00	6 134,00	-6 134,00	0,00	0,00	-6 134,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08008	Pose Support+panneau VIGAN	CONCESS	1021		215390	81003	22/02/2008	685,00	0,00	0,00	0,00	685,00	-685,00	0,00	0,00	-685,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08015	Fourn.modif.inter.off ALBI VIG	CORPOREL	1023		215490	81003	06/03/2008	723,00	0,00	0,00	0,00	723,00	-723,00	0,00	0,00	-723,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08040	Matériel et prestations ALBI V	CORPOREL	1023		215490	81003	29/05/2008	4 428,40	0,00	0,00	0,00	4 428,40	-4 428,40	0,00	0,00	-4 428,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPLOG09006	Licence IVpark ALBI VIGAN	INCORPOREL	1012B		205500	81003	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMB00002	Coffre fort	CORPOREL	1023		218310	81003	26/09/2000	533,57	0,00	0,00	0,00	533,57	-533,57	0,00	0,00	-533,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO01004	Radiotéléphone portatif	CORPOREL	1022B		215440	81003	19/12/2001	1 155,56	0,00	0,00	0,00	1 155,56	-1 155,56	0,00	0,00	-1 155,56	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO04002	Nettoyeur Karcher	CORPOREL	1023		215490	81003	04/08/2004	992,00	0,00	0,00	0,00	992,00	-992,00	0,00	0,00	-992,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO06008	Groupe électrogène VIGAN	CORPOREL	1023		215490	81003	16/11/2006	1 089,00	0,00	0,00	0,00	1 089,00	-1 089,00	0,00	0,00	-1 089,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO09016	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	CORPOREL	1023		215490	81003	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMOBB00002	Comptoir banque accueil	CORPOREL	1023		218400	81003	30/10/2000	4 604,57	0,00	0,00	0,00	4 604,57	-4 604,57	0,00	0,00	-4 604,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMT06001	Remorque VL VIGAN	CORPOREL	1023		218200	81003	24/05/2006	1 447,33	0,00	0,00	-1 447,33	0,00	-1 447,33	0,00	1 447,33	0,00	0,00	Biens de reprise	
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO04263	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021		218140	81004	15/04/2014	18 084,06	0,00	0,00	0,00	18 084,06	-8 389,03	-2 260,50	0,00	-10 649,53	9 695,03	7 434,53	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO04522	JIPI HONO MO ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1021		225100	81004	01/01/2014	2 867,45	0,00	0,00	0,00	2 867,45	-489,69	-122,46	0,00	-612,15	2 377,76	2 255,30	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO04523	ELAN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPORELLE	1021		225100	81004	01/01/2014	4 465,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-762,72	-190,68	0,00	-953,40	3 702,28	3 511,60	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO04609	KONE TVX ASCENCEUR ALBI	CORPORELLE	1021		215370	81004	01/01/2015	3 802,40	0,00	0,00	0,00	3 802,40	-2 281,40	-760,50	0,00	-3 041,90	1 521,00	760,50	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO04961	SCT BEAS URAONE EVAC SATI LEDS	CORPORELLE	1021		218140	81004	01/01/2016	4 095,00	0,00	0,00	0,00	4 095,00	-2 730,00	-1 365,00	0,00	-4 095,00	1 365,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05025	KONE TABLIER COMPLET + HABILLA	CORPORELLE	1021		218170	81004	12/02/2016	8 971,00	0,00	0,00	0,00	8 971,00	-2 115,08	-1 121,40	0,00	-3 236,48	6 855,92	5 734,52	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05126	SKIDATA REPARATION CAISSE	CORPORELLE	1022B		215440	81004	11/02/2016	2 452,00	0,00	0,00	0,00	2 452,00	-463,10	-245,16	0,00	-708,26	1 988,90	1 743,74	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05208	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	CORPORELLE	1021		218170	81004	01/08/2016	2 679,79	0,00	0,00	0,00	2 679,79	-474,51	-334,98	0,00	-809,49	2 205,28	1 870,30	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05311	REAPARK TRAVAUX PMR	CORPORELLE	1021		225100	81004	28/11/2016	9 006,00	0,00	0,00	0,00	9 006,00	-479,37	-439,14	0,00	-918,51	8 526,63	8 087,49	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05463	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	CORPORELLE	1022B		215440	81004	01/01/2017	3 338,00	0,00	0,00	0,00	3 338,00	-333,84	-333,84	0,00	-667,68	3 004,16	2 670,32	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMOO05579	LABORKHAKO AUTOLAVEUSE	CORPORELLE	1023		215450	81004	31/03/2017	13 236,00	0,00	0,00	0,00	13 236,00	-1 245,47	-1 654,50	0,00	-2 899,97	11 990,53	10 336,03	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07035	Support pour cycles M COUVERT	CORPOREL	1023		215490	81004	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07049	Agencements divers Ste CEC	CORPOREL	1021		215490	81004	31/12/2007	840,00	0,00	0,00	0,00	840,00	-840,00	0,00	0,00	-840,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08004	Inst gardes corps entrée STE C	CONCESS	1021		218170	81004	29/02/2008	2 545,00	0,00	0,00	0,00	2 545,00	-2 504,67	-40,33	0,00	-2 545,00	40,33	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08006	Fab+pose garde-corps métal ALB	CONCESS	1021		218170	81004	21/03/2008	2 850,00	0,00	0,00	0,00	2 850,00	-2 786,67	-63,33	0,00	-2 850,00	63,33	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08007	Mise en place horloge asc ALBI	CORPOREL	1023		215490	81004	13/02/2008	883,50	0,00	0,00	0,00	883,50	-883,50	0,00	0,00	-883,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08014	Refection signalétique STE CEC	CONCESS	1021		218170	81004	30/05/2008	27 054,41	0,00	0,00	0,00	27 054,41	-27 054,41	0,00	0,00	-27 054,41	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08015	Ext Maurel Serrure 215400/2181	CONCESS	1021		218170	81004	23/05/2008	756,07	0,00	0,00	0,00	756,07	-756,07	0,00	0,00	-756,07	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07001	Parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	7 002 891,57	0,00	0,00	0,00	7 002 891,57	-2 537 168,37	-229 994,28	0,00	-2 767 162,65	4 465 723,20	4 235 728,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07003	Peinture mise service Ste CECI	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	186 943,58	0,00	0,00	0,00	186 943,58	-131 345,20	-12 462,90	0,00	-143 808,10	55 598,38	43 135,48	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07004	Syst. détect mise servic Ste C	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	120 168,72	0,00	0,00	0,00	120 168,72	-120 168,72	0,00	0,00	-120 168,72	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07005	Electricité mise service Ste C	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	192 837,40	0,00	0,00	0,00	192 837,40	-101 614,68	-9 641,88	0,00	-111 256,56	91 222,72	81 580,84	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07006	Signalisation mise serv Ste C	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	57 553,97	0,00	0,00	0,00	57 553,97	-57 553,97	0,00	0,00	-57 553,97	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07007	Ascenseurs mise service Ste CE	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	90 058,67	0,00	0,00	0,00	90 058,67	-47 455,85	-4 502,94	0,00	-51 958,79	42 602,82	38 099,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08027	Enregistreur SAMSUNG ALBI STE	CORPOREL	1022B		215440	81004	25/07/2008	5 264,00	0,00	0,00	0,00	5 264,00	-5 264,00	0,00	0,00	-5 264,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08032	Aménagement bureau ALBI SC	CONCESS	1021		225000	81004	31/07/2008	2 257,60	0,00	0,00	0,00	2 257,60	-2 126,52	-131,08	0,00	-2 257,60	131,08	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08048	Cplt parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021		225000	81004	17/06/2007	28 503,51	0,00	0,00	0,00	28 503,51	-10 326,72	-936,12	0,00	-11 262,84	18 176,79	17 240,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09017	Trvx metallerie ALBI Ste CECIL	CONCESS	1021		225000	81004	01/06/2009	56 820,00	0,00	0,00	0,00	56 820,00	-17 902,77	-2 004,36	0,00	-19 907,13	38 917,23	36 912,87	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09029	Netceler Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B		215440	81004	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-11 812,50	0,00	0,00	-11 812,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09030	Commend Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B		215440	81004	01/06/2009	2 515,00	0,00	0,00	0,00	2 515,00	-2 515,00	0,00	0,00	-2 515,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09031	HFI Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B		215440	81004	12/06/2009	14 638,40	0,00	0,00	0,00	14 638,40	-14 638,40	0,00	0,00	-14 638,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09032	Parkeon Intrapark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B		215440	81004	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-4 207,50	0,00	0,00	-4 207,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09033	Waroude Intrapark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B		215440	81004	01/10/2009	12 807,67	0,00	0,00	0,00	12 807,67	-12 807,67	0,00	0,00	-12 807,67	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09034	Apave Intrapark ST CECILE	CORPOREL	1022B		215440	81004	15/09/2009	1 893,00	0,00	0,00	0,00	1 893,00	-1 893,00	0,00	0,00	-1 893,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09037	JCB compl trvx metale ALBI ST	CORPOREL	1022B		215440	81004	01/06/2009	12 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	-3 938,42	-440,94	0,00	-4 379,36	8 561,58	8 120,64	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000042	WAROUDE ECRAN + ENREGIST CECIL	CORPORELLE	1022B		215340	81004	30/09/2010	2 941,80	0,00	0,00	0,00	2 941,80	-2 941,80	0,00	0,00	-2 941,80	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000140	INTRAPARC ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1022B		215440	81004	01/01/2011	6 824,50	0,00	0,00	0,00	6 824,50	-4 777,09	-682,44	0,00	-5 459,53	2 047,41	1 364,97	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000141	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE		1021	225100	81004	01/01/2011	4 608,00	0,00	0,00	0,00	4 608,00	-1 221,31	-174,46	0,00	-1 395,77	3 386,69	3 212,23	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000142	HFI SYSTEME RADIO PTI ALBI CEC	CORPORELLE	1022B		215340	81004	01/01/2011	3 659,60	0,00	0,00	0,00	3 659,60	-3 659,60	0,00	0,00	-3 659,60	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000199	ELECTREM CABLAGES PMS ALBI CECI	CORPORELLE	1022B		215440	81004	27/04/2012	26 930,12	0,00	0,00	0,00	26 930,12	-15 290,46	-2 692,98	0,00	-17 983,44	11 639,66	8 946,68	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000203	ELECTREM CABLAGES VIDEO CECILE	CORPORELLE	1022B		215340	81004	13/05/2012	3 552,90	0,00	0,00	0,00	3 552,90	-3 552,90	0,00	0,00	-3 552,90	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000207	ELECTREM SOCLE BETON BARR SKID	CORPORELLE	1022B		215440	81004	13/05/2012	688,00	0,00	0,00	0,00	688,00	-387,49	-68,82	0,00	-456,31	300,51	231,69	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000240	ELECTREM CABLAGES VIDEO ALBI SC	CORPORELLE	1022B		215340	81004	15/10/2012	20 074,00	0,00	0,00	0,00	20 074,00	-20 074,00	0,00	0,00	-20 074,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000241	SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE	CORPORELLE	1022B		215440	81004	15/10/2012	145 785,00	0,00	0,00	0,00	145 785,00	-75 970,18	-14 578,50	0,00	-90 548,68	69 814,82	55 236,32	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000267	GRANIOU CONFORMIT RADIO CECILE	CORPORELLE		1021	215390	81004	05/01/2012	21 170,32	0,00	0,00	0,00	21 170,32	-4 990,44	-833,28	0,00	-5 823,72	16 179,88	15 346,60	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000278	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	CORPORELLE	1022B		215440	81004	20/12/2012	18 564,00	0,00	0,00	0,00	18 564,00	-9 338,72	-1 856,40	0,00	-11 195,12	9 225,28	7 368,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000295	NETCELER RENOVAT VIDEO ST CECI	CORPORELLE	1022B		215340	81004	31/03/2013	2 369,50	0,00	0,00	0,00	2 369,50	-2 252,33	-117,17	0,00	-2 369,50	117,17	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000342	QPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	CORPORELLE		1021	225100	81004	01/01/2013	1 474,00	0,00	0,00	0,00	1 474,00	-301,81	-60,36	0,00	-362,17	1 172,19	1 111,83	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000343	MB TRAVAUX COMPLEMENTAIRE	CORPORELLE		1021	225100	81004	01/01/2013	600,00	0,00	0,00	0,00	600,00	-122,97	-24,60	0,00	-147,57	477,03	452,43	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIT07038	Balises socle verte M.COUEVET	CONCESS		1021	215390	81004	26/07/2007	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-980,00	0,00	0,00	-980,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIT07051	Panneaux signalétique M.COUEVET	CONCESS		1021	215390	81004	17/09/2007	870,00	0,00	0,00	0,00	870,00	-870,00	0,00	0,00	-870,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIT07071	Pose bouton blocage ascen M.CO	CONCESS		1021	215390	81004	26/11/2007	598,50	0,00	0,00	0,00	598,50	-598,50	0,00	0,00	-598,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIT08048	Lecteur+imprimante ALBI SC	CORPOREL	1022B		215440	81004	30/07/2008	5 301,36	0,00	0,00	0,00	5 301,36	-4 993,61	-307,75	0,00	-5 301,36	307,75	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPLOG09004	Licence IVpark ALBI STE CECILE	INCORPOREL	1012B		205500	81004	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO09015	Pack Q-PARK (cireuse, défibril)	CORPOREL		1023	215490	81004	31/10/2009	3 043,21	0,00	0,00	0,00	3 043,21	-3 043,21	0,00	0,00	-3 043,21	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004146	GSS PC FIXE HERBRARD	CORPORELLE		1023	218310	81005	01/12/2013	497,19	0,00	0,00	0,00	497,19	-497,19	0,00	0,00	-497,19	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004404	PC FIXE S NICOLINI	CORPORELLE		1023	218310	81005	01/07/2014	509,00	0,00	0,00	0,00	509,00	-509,00	0,00	0,00	-509,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004615	SKIDATA TETES MAGNETIQ CAISSE	CORPORELLE	1022B		215440	81005	01/01/2015	5 602,00	0,00	0,00	0,00	5 602,00	-1 680,48	-560,20	0,00	-2 240,68	3 921,52	3 361,32	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004616	SKIDATA LICENCE PGS	CORPORELLE		1012	205010	81005	01/01/2015	3 299,85	0,00	0,00	0,00	3 299,85	-1 979,97	-659,94	0,00	-2 639,91	1 319,88	659,94	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000052	WAROUDE VIDEO SURVEILLANCE ALBI	CORPORELLE	1022B		215340	81005	30/09/2010	4 360,00	0,00	0,00	0,00	4 360,00	-4 360,00	0,00	0,00	-4 360,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000139	Refact prestation études acqui	CORPORELLE		1021	225100	81005	01/01/2011	11 520,00	0,00	0,00	0,00	11 520,00	-4 693,06	-670,44	0,00	-5 363,50	6 826,94	6 156,50	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000210	POLYMAN POSE PROTECT BORNE	CORPORELLE	1022B		215440	81005	10/05/2012	4 033,27	0,00	0,00	0,00	4 033,27	-2 275,40	-403,32	0,00	-2 678,72	1 757,87	1 354,55	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000223	CCE LAMPES ECLAIRAGE ALBI	CORPORELLE		1021	218140	81005	19/06/2012	7 587,00	0,00	0,00	0,00	7 587,00	-7 587,00	0,00	0,00	-7 587,00	0,00	0,00	Biens de retour

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Id Contrat : E032
 Contrat : Albi
 Id_Entité : C12

Année: 2018
 Entité : Q-PARK FRANCE SAS (ex GPS)

Nom Parking	Type de Bien	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2017	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2018	Somme de Amort. cumulés 31-12-17	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31-12-18	Somme de VNC 31-12-2017	Somme de VNC 31-12-18
Albi - Jean Jaurès	Biens de reprise	30119,99			-385	29 735	-23 111	-1 655	385	-24 381	7 009	5354,15
	Biens de retour	1 180 778	108 399			1 289 178	-984 469	-33 673		-1 018 142	196 309	271 036
Albi - Vigon	Biens de reprise	48 620			-1 447	47 173	-48 266	-354	1 447	-47 173	354	
	Biens de retour	5 013 343	7 314			5 020 657	-3 121 649	-200 970		-3 322 619	1 891 694	1 698 038
Albi - Voirie	Biens de retour	1 109 933				1 109 933	-854 233	-74 999		-929 232	255 700	180 701
Albi - Sainte Cécile	Biens de reprise	29 496				29 496	-17 505	-1 655		-19 160	11 991	10 336
	Biens de retour	8 169 052	116 290			8 285 343	-3 292 105	-288 789		-3 580 893	4 876 948	4 704 450
Albi - Indivis	Biens de reprise	1 006				1 006	-1 006			-1 006		
	Biens de retour	36 402				36 402	-22 576	-2 294		-24 870	13 826	11 532
Total général		15 618 751	232 004		-1 832	15 848 922	-8 364 920	-604 387	1 832	-8 967 476	7 253 830	6 881 447

En 2018, nous avons investi 232K€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat est de 6 881 447€ à fin 2018.

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Id_Contrat :	E032			Année :	2018	
Nom Contrat :	Albi					
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance						
Total des dépenses de Siège				A	12 035 198	
Clés de répartition						
Chiffres d'Affaires HT			<u>Total</u> 115 370 147	100%	115 370 147	
				B	115 370 147	
Montants spécifiques au contrat concerné :						
Chiffres d'Affaires HT			2 222 187	100%	2 222 187	
				C	2 222 187	
Affectation des honoraires de MDA = A x C/B					231 814	
Total Frais de Gestion					231 814	

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

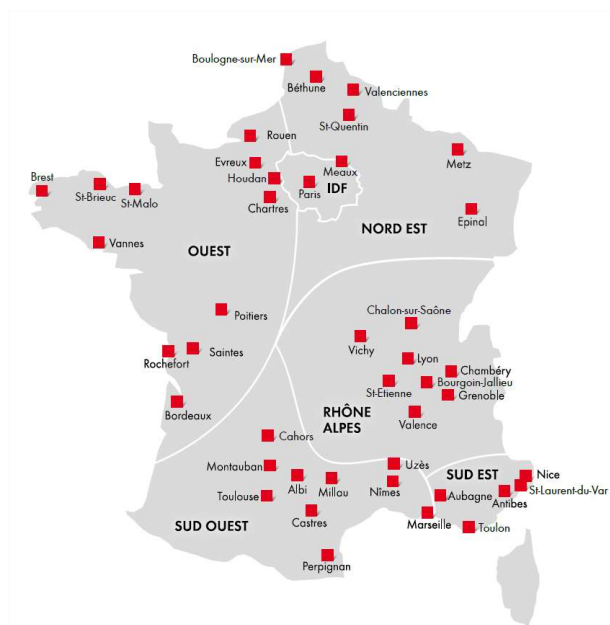
I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- I Présence dans 10 pays européens
- I Gestion de 881 465 places de stationnement
- I 2ème acteur du marché européen
- I Naissance du Groupe en 1998
- I 2 507 collaborateurs
- I 854,5 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2017



I Q-Park France



Implanté en France depuis 2002, Q-Park France compte plus de 400 collaborateurs qui assurent chaque jour la conception, la rénovation et la gestion de 103 550 places de stationnement en France.

I Nombre de parkings: 216

I CA 2017: 123 M €

Le succès de Q-Park France repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings au design original, l'House Style Q-Park, à haut niveau de qualité. Q-Park dispose d'un fort potentiel de croissance, soutenu par une

stratégie d'innovation dynamique et une orientation client affirmée. Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre, privés ou publics, en proposant des parkings et services synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.

Annexe I: La presse en parle

LE PROGRÈS

Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 198324
Edition : Edition d'Oullins – Givors – Monts du Lyonnais



Date : 06 FEV 18
Journaliste : P.C.



Q-Park entame sa conquête de Lyon par le parking de Médipôle

■ Qui est derrière ?

Fondé en 1998 aux Pays-Bas, le groupe Q-Park est présent dans une dizaine de pays d'Europe de l'Ouest. Il réalise un chiffre d'affaires de 800 millions d'euros, grâce à 5 800 parkings et plus de 800 000 places de stationnement. Majoritairement détenu par le fonds d'investissement KKR (Kohlberg Kravis Roberts & Co.), Q-Park a fait son entrée en France en 2002, en rachetant ParcoFrance au groupe Bouygues. Il a ensuite poursuivi son développement dans l'Hexagone en prenant le contrôle de Sérino et Epolia. De quoi porter ses recettes à 122 M€ (2017) avec 190 parkings dans 70 villes.

■ Son offre ?

À Lyon, le groupe Q-Park gère quatre parkings. « Celui de Francfort-Gare de la Part-Dieu (361 places) est exploité en pleine propriété, détaille Gabriel Pena, responsable de centre. Les trois autres, Perrache-Archives (649 places), Brotteaux (410 places) et Perrache-Carnot, ex-parking des Messageries (85 places), sont des délégations de service public. » Les tarifs pratiqués dans les parkings délégués sont imposés par la Métropole de Lyon : de 0,6 à 0,8 € le quart d'heure et de 95 à 104 € l'abonnement mensuel résident. Dans le parc Francfort, Q-Park s'aligne sur la concurrence réglementée. Cependant,



■ Le parking Perrache-Archives est exploité par Q-Park. Photo Erick SAILLET

aucun abonnement n'est proposé (il en subsiste seulement 30 contrats historiques). Le taux de remplissage des quatre parkings avoisine les 70 %.

■ Son développement ?

En juin dernier, Q-Park a remporté l'appel d'offres de Lyon Médipôle. Ainsi, en 2019, le groupe hollandais gèrera un cinquième parking de plus de 700 places dans l'agglomération lyonnaise. Et déjà, elle voit plus loin. « Nous avons l'intention de grandir à Lyon, prévient Gabriel Pena. Pour ce faire, nous allons nous positionner lors des renouvellements de délégations de service public. Nous espérons récupérer plusieurs parkings en faisant valoir nos qualités : accueil irréprochable, propreté optimale, sécurité, maintenance... ».

P.C.

Date : 03/10/2018
Heure : 15:31:57
Journaliste : Aurélien Tournier

acteursdeleconomie.latribune.fr
Pays : France
Dynamisme : 0



Page 1/2

[Visualiser l'article](#)

Pourquoi Q-Park France a choisi la Drôme pour installer son centre de contrôle



Le nouveau centre de contrôle de distance et de relations clients de Q-Park France est situé à Portes-lès-Valence, dans la Drôme. (Crédits : A.T.)

Si vous appuyez sur un bouton d'interphone dans l'un des 210 parkings Q-Park France, votre appel arrivera dans la Drôme. L'acteur du marché du stationnement vient d'inaugurer ce mercredi 3 octobre un nouveau centre de contrôle à distance et de relations clients.

C'est à Portes-lès-Valence, non loin de la ville-préfecture, que la société Q-Park France a investi de nouveaux bâtiments pour son centre de contrôle à distance et de relations clients, appelé aussi « service QCR » pour qualité-contrôle-relation. Concrètement, le site reçoit les appels d'utilisateurs qui n'arrivent pas à payer à une borne ou dont le ticket est resté bloqué. Les opérateurs veillent également à la sécurité de ses clients (fonctionnement des alarmes incendie...) et sont en mesure de déclencher des interventions. Vingt-trois personnes s'y relaient, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, pour ce faire.

Un service créé dans la Drôme

Une implantation qui ne doit rien au hasard. C'est en effet à Valence que ce service - un véritable " centre névralgique pour l'entreprise " - a été créé en 2004. Mis en place au cœur du parking de la gare située en centre-ville, il s'agissait alors d'expérimenter le contrôle du stationnement à distance, afin d'optimiser la gestion opérationnelle des parkings de Valence.

Boite à Outil Voirie

	2015	2016	2017	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18	cumul 2018
CA réel	1 158 139	1 187 837	1 161 289	101 450	83 243	95 904	88 446	101 188	96 090	94 439	112 695	101 931	117 630	91 754	74 731	1 159 503
CA contractuel hypothèse basse	1 414 589	1 449 954	1 486 203	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	1 618 568
Ecart	-256450	-262117	-324914	-33431	-51637	-38976	-46434	-33692	-38791	-40442	-22186	-32949	-17250	-43126	-60149	-459065
	-18%	-18%	-22%	-25%	-38%	-29%	-34%	-25%	-29%	-30%	-16%	-24%	-13%	-32%	-45%	-28%
CA contractuel hypothèse haute	1 414 589	1 449 954	1 486 203	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	134 881	1 618 568
Ecart	-256 450	-262 117	-324 914	-33 431	-51 637	-38 976	-46 434	-33 692	-38 791	-40 442	-22 186	-32 949	-17 250	-43 126	-60 149	-459 065
	-18%	-18%	-22%	-25%	-38%	-29%	-34%	-25%	-29%	-30%	-16%	-24%	-13%	-32%	-45%	-28%

Nous notons une très légère baisse des recettes au titre de l'année 2018 par rapport à l'année précédente, et nous restons en dessous des recettes prévues initialement au contrat de délégation.