

Rapport d'activité

ALBI

**Parkings: Jean Jaurès-Vigan-Sainte
Cécile et Voirie**



Auteurs : Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

Date : 17 mai 2017

Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public.....	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	6
1.3 Composition des équipes	7
1.3.1 Organigramme Général.....	8
1.3.2 Equipe d'exploitation	9
1.3.3 Organisation.....	10
1.3.4 Formation	10
2 Compte-rendu clients-services.....	11
2.1 Enquête de satisfaction	11
2.2 Communication & actions commerciales 2016	21
2.2.1 Q-Park France 2016 en bref.....	21
2.2.2 Campagnes promotionnelles.....	26
2.2.3 Les partenariats nationaux.....	28
2.2.4 Marketing et communication locale.....	30
2.3 Services.....	32
2.4 Gestion des réclamations	35
3 Compte-rendu technique	36
3.1 Equipements	36
3.2 Travaux & entretiens	38
3.3 Maintenance générale	39
3.4 Environnement - Hygiène - Sécurité.....	40
4 Compte-rendu financier.....	41
4.1 Politique tarifaire & évolution	41
4.1.1 Parc Jean Jaurès	41
4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile	42
4.1.3 Voirie	43
4.2 Fréquentation & recettes.....	45
4.2.1 Analyse globale	45
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	47
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie	65
4.2.4 Amodiations.....	68
4.3 Compte de résultats	69
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement	72
5 Annexes.....	73

Préambule

Le 1^{er} avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile a été repoussée en 2037 prenant en compte la date d'ouverture du parking.

Ce contrat comprend :

- Au 1^{er} avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places)
- Au 1^{er} avril 1998 : Stationnement Payant sur voirie (1277 places)
- Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)
- Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)
- En 2004, un avenant N°1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Marché couvert.
- Le 31 décembre 2012, un avenant N°2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements proposés dans les parkings en ouvrage.
- Le 27 Juillet 2015, un avenant N°4 a été notifié portant sur la nouvelle tarification au 1/4 d'heure applicable au 01^{er} juillet 2016.





1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parcs gérés : trois parkings en ouvrage et 1697 places de stationnement payant en voirie.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking

Marché couvert conformément au contrat de délégation pour ce parking.

Caractéristiques des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E/A	558	4	Mixte	1998
Vigan	E	372	3	Mixte	2000
Sainte Cécile	E	250	3	Mixte	2007

(* E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	24h/24h	7j / 7j	Place Jean Jaurès
Vigan	7h-23h	7j/7j	Place du Vigan
Sainte Cécile	7h-23h	7j/7j	Rue Emile Grand

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, sauf pour Jean Jaurès où nous accueillons la clientèle horaire 24h/24h tous les jours de la semaine y compris les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

Pour les parkings du Vigan et Jean Jaurès la présence du personnel est assurée de 7h à 20h, pour le parking Sainte Cécile les agents sont en poste de 10 h à 17h, sauf le samedi avec l'ouverture du marché couvert où la présence humaine est renforcée de 7h à 17h.

En dehors des périodes d'ouverture, le QCR de Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, et la sécurité des ouvrages en surveillant les alarmes techniques du parking (SSI, CO NO...).

Le personnel de Valence peut prendre la main à distance sur l'ouverture des barrières et des accès piétons, et assurer le déplacement de l'astreinte ou du personnel si cela le nécessite.



En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le QCR fera les premières levées de doute à distance, grâce aux caméras vidéos, et préviendront les autorités compétentes, ainsi que notre personnel local pour une intervention sur site.

Une astreinte est assurée 24h/24h et 7j/7j par le personnel du site d'Albi.



1.2 Faits marquants de l'exercice

- En Juin 2016 Départ d'un agent d'exploitation Albert Frederick,
- Continuité de l'opération commerciale avec les Vitrites d'Albi visant à proposer des coupons de réductions utilisables pour le paiement du stationnement aux clients des commerces adhérents à l'association.



1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit, d'un agent de maîtrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur technique, celui-ci ayant en charge le suivi technique des trois parkings ainsi que la gestion des horodateurs, et de quatre agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.

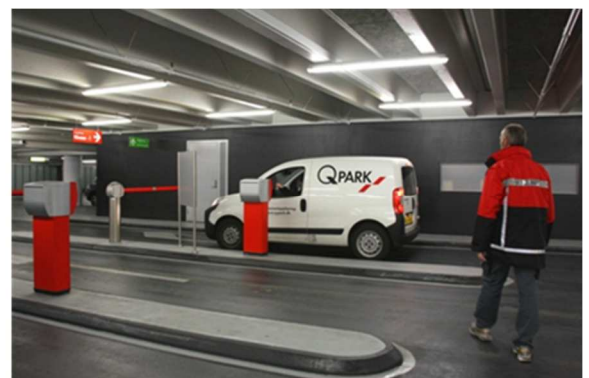
En dehors des heures de présence, le parking est géré en télégestion depuis le QCR de Valence qui dispose de moyens de supervisions humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée, et être en conformité avec la réglementation et les préconisations de la commission centrale de sécurité concernant la surveillance à distance des parkings.

Ses missions sont les suivantes:

- | Orienter et informer la clientèle des parcs,
- | Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant), et la gestion des alarmes techniques de chaque site.
- | Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance,
- | Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites,
- | Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle.

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

- | Habilitation électrique (H0/B0.)
- | Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- | S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).



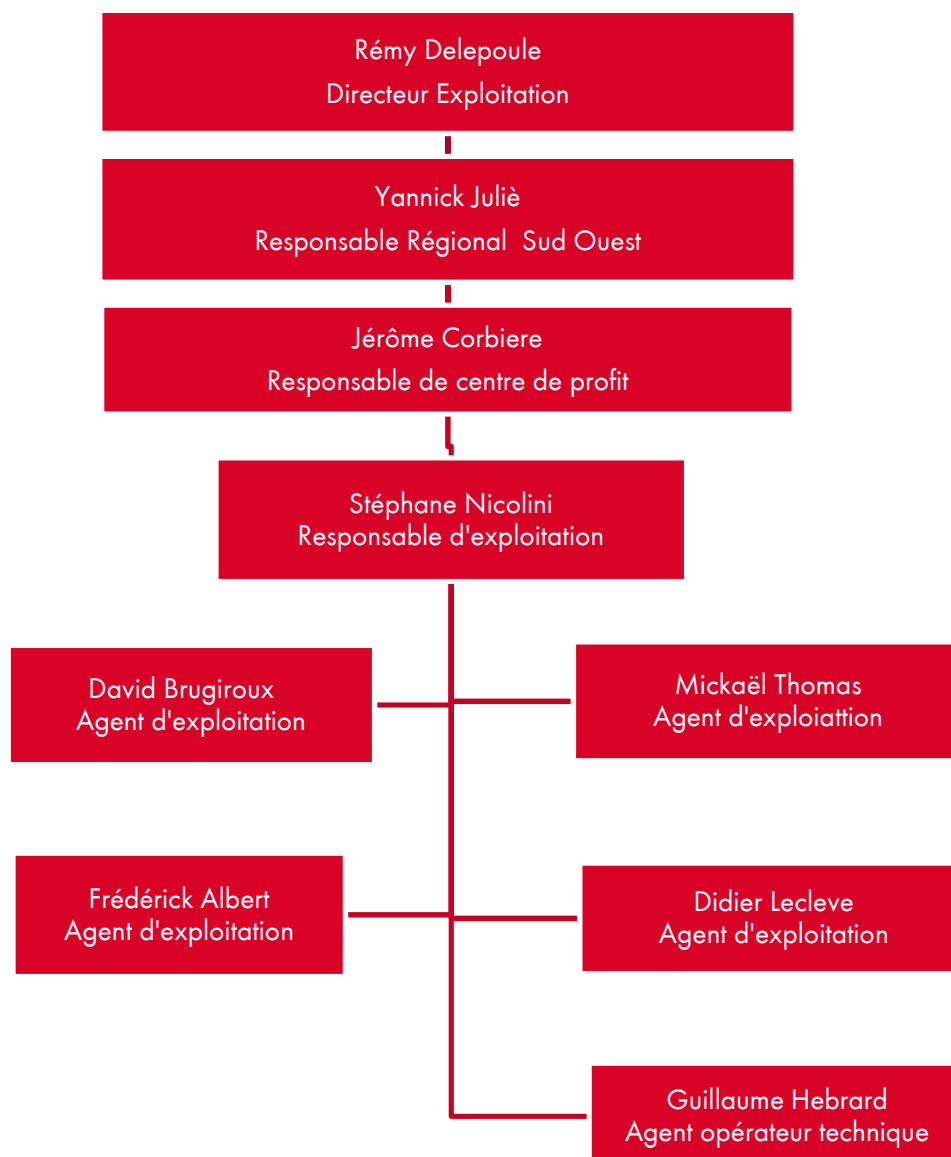


1.3.1 Organigramme Général



1.3.2 Equipe d'exploitation

Ci-dessous, vous trouverez l'organisation du site d'Albi:





1.3.3 Organisation

Pour le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de sept personnes.

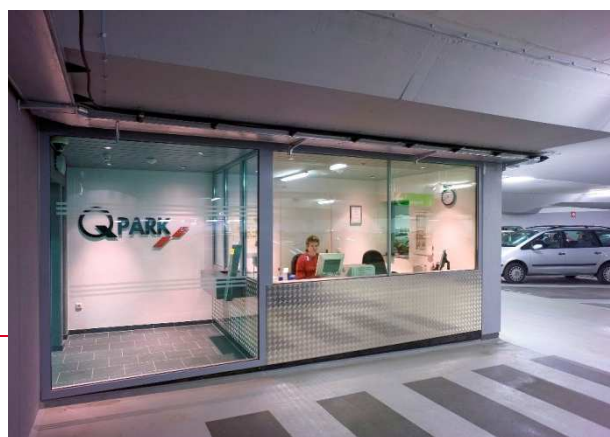
Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien, disponible 24h/24h, 365 jours par an.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parkings sont connectés au QCR de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion.

1.3.4 Formation

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Formation commerciale	12h	Janvier 16	Corbiere Jérôme
Gestes et postures	4h	Oct 16	Brugiroux David Nicolini Stéphane Lecleve Didier
Gestes et postures	4h	Nov 16	Hebrard Guillaume Corbiere Jérôme Thomas Mickael



2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateur.

Cette année et pour la première fois dans le cadre de notre démarche éco-responsable les clients abonnés et horaires ont répondu à un questionnaire 100% en ligne afin de noter différents critères :

- accueil du personnel,
- signalétique et équipements,
- encaissement, moyen de paiement et tarif,
- signalétique intérieure et extérieures,
- équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre - Décembre 2016
Nombre de clients interrogés (horaires abonnés)	223





Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont bons.

En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 7,3/10.

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Satisfaction globale	55%	7,3	40%	6,1	69%	8,4

Détail de la note de satisfaction globale par thèmes :

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Accueil et installations	59%	7,6	45%	6,7	72%	8,4
Signalétique et équipements	65%	7,9	58%	7,5	71%	8,2
Encaissement, paiement, tarif	70%	8,1	66%	7,6	73%	8,5
Sécurité	53%	7,4	50%	7	56%	7,8
Traitement et contacts clients	83%	8,5	81%	7,6	85%	9,4

Globalement on note un niveau de satisfaction suffisant dans les domaines « Accueil et installations » et « Sécurité », nous devons apporter des améliorations sur la partie accueil et installations, afin de répondre à une demande de confort d'utilisation de la clientèle, concernant les domaines « traitement et contacts clients » et « Encaissement, paiement, tarif » le niveau de satisfaction est très bon.



Personnel du parking

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
L'accueil qui vous est réservé, la courtoisie	88%	8,9	67%	7,8	100%	9,5
Les réponses apportées à vos demandes (SI Q1a=1)	88%	9,1	67%	8	100%	9,7
La disponibilité du personnel du parking	70%	8,5	50%	7,7	85%	9,1
Le professionnalisme du personnel du parking	82%	8,7	70%	7,8	93%	9,3
La tenue du personnel du parking	74%	8,7	54%	8,1	92%	9,2

« L'accueil, la courtoisie », « les réponses apportées aux demandes », « la tenue du personnel » et « la disponibilité du personnel du parking » sont plébiscités par nos clients ce qui démontre que notre organisation nous permet d'apporter un accueil de Qualité à nos clients.

Concernant ce thème, nos clients sont globalement plus que satisfait par la prestation de notre personnel sur site.

Satisfaction installations et ambiance du parking

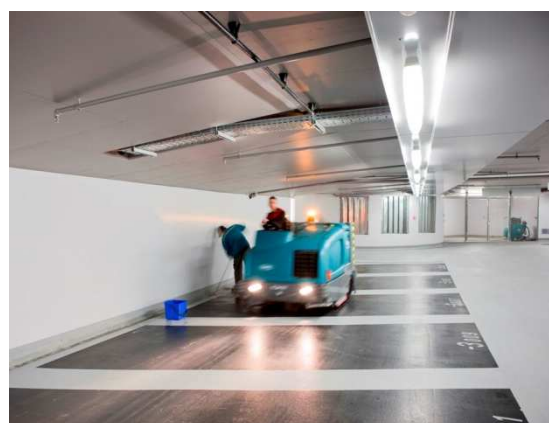
	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules	61%	7,3	53%	6,4	69%	8,1
La propreté des accès piétons, escaliers, ascenseurs	35%	5,7	7%	3,9	63%	7,5
La propreté du bureau d'accueil	72%	8	66%	7,2	77%	8,6
L'odeur dans les niveaux du parking	36%	6,9	13%	5,7	57%	8
L'odeur dans les accès piétons, escaliers, ascenseurs	29%	5,7	7%	4,1	50%	7,3
La qualité de l'éclairage	55%	7,6	46%	7,1	63%	8,1
L'ambiance sonore	42%	7,3	27%	6,5	57%	8
L'ambiance chaleureuse, l'intérieur accueillant	55%	7,5	46%	6,8	62%	8,2

Nous pouvons noter que l'état des cages d'escaliers est un point où nous devons mener un projet d'amélioration notamment pour le parking Jean Jaurès où nous avons un programme de travaux établi en lien avec la Communauté de l'Albigeois afin d'améliorer les espaces piétons.

Effectivement les infiltrations et les incivilités se sont aggravés ces derniers temps.

Des travaux d'étanchéités et de peinture sur le tunnel du jardin national ont été engagés en décembre 2016 par la communauté d'agglomération albigeoise, et le programme d'amélioration va se poursuivre sur l'année 2017 avec la couverture des édicules piétons, et la mise en peinture de ces espaces par la suite.

Ces travaux sont le fruit d'une collaboration étroite entre les services du donneur d'ordre et la société Q Park.





Satisfaction extérieur et abords du parking

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La facilité à trouver le parking	73%	8,1	64%	7,6	81%	8,5
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking (avec sa voiture)	65%	7,9	66%	7,7	62%	8,1
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	64%	7,8	57%	7,4	69%	8,1
La propreté aux abords du parking	60%	7,7	50%	7,3	69%	8,1

Concernant la signalétique extérieure directionnelle, et la signalétique intérieure, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation.

Nous engagerons en 2017 des travaux de signalétique en haut de rampe pour les parkings de Jean Jaurès et Vigan afin de faciliter le repérage des chenaux d'accès.

Il est important d'apporter une attention particulière sur les entrées, afin d'éviter des gênes éventuelles pour les clients, et leur indiquer les restrictions sécuritaires avant de pénétrer dans les parkings (hauteur, véhicule GPL...).



Satisfaction « signalétique » :

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La facilité à se repérer en voiture avec la signalétique auto	50%	7,6	46%	7,2	53%	7,9
La facilité à se repérer avec la signalétique piétons	57%	7,8	50%	7,2	62%	8,2
La simplicité du sens de circulation	65%	7,9	60%	7,6	69%	8,1
La facilité à trouver une place	55%	7,6	40%	7,3	68%	8
La praticité pour se garer	55%	7,3	40%	6,8	69%	7,7
La signalisation des niveaux du parking (panneaux, fléchages,...)	59%	7,7	62%	7,3	56%	7,9
La signalisation des numéros de place	68%	7,4	66%	6,7	69%	7,9
Les plans de quartier dans les accès piétons	44%	7,3	22%	6,6	57%	7,9

Concernant ce thème, nos clients sont globalement satisfaits.



Equipements de Parking

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Les barrières d'entrée et de sortie	81%	8,5	80%	8,3	81%	8,6
Le lecteur de votre badge	86%	8,3	86%	8,3	-	-
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	80%	8,6	80%	8,6	-	-
Le fonctionnement des bornes	76%	8,1	66%	7,5	85%	8,7
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes	71%	8,1	63%	7,5	80%	8,9
Le fonctionnement des ascenseurs	53%	7,7	36%	7,2	74%	8,4
Le fonctionnement des caisses	75%	8,4	-	-	75%	8,4
Le fonctionnement des bornes d'entrée/sortie du parking	94%	8,9	-	-	94%	8,9
La qualité de votre ticket	80%	8,5	-	-	80%	8,5

Concernant ce thème de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.

Nous ne notons pas de point particulier d'amélioration, et nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif qui permet un fonctionnement sans faille, et qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs.

Le niveau satisfaction global est très satisfaisant.

90% des personnes interrogées recommanderaient le parking,

	Total	Clients abonnés	Clients horaires
Recommandation - % oui	90%	80%	100%

Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques des personnes sondées, en termes d'âge, de sexe, de catégorie socio professionnelle, et les raisons de leur stationnement au sein de notre établissement :

SEXE	Votre parking
Homme	39%
Femme	61%

AGE	Votre parking
Moins de 25 ans	3%
25-34 ans	3%
35-44 ans	35%
45-54 ans	19%
55 ans et plus	39%

CSP	Votre parking
CSP Supérieures	29%
CSP Moyennes	32%
CSP Inférieures	13%
Inactifs	26%

Type d'abonnement - Clients	Votre parking
7 jours sur 7, 24h/24	67%
7 jours sur 7, 24h/24 - Moto	0%
6 jours sur 7, 24h/24	0%
5 jours sur 7, 24h/24	0%
Bureau (horaires de bureau)	33%
Nuit (horaires de nuit)	0%

67% de nos clients abonnés 24h/24 ont répondu à l'enquête, contre 33% de la clientèle abonné en bureau.



Fréquence d'utilisation	Votre parking
Tous les jours ou presque	45%
1 à 2 fois par semaine	13%
2 à 3 fois par mois	13%
1 fois par mois	16%
1 fois tous les 2-3 mois	3%
1 à 2 fois par an	3%
Moins souvent	3%
C'est la 1ère fois	3%

45% de nos clients sont des usagers réguliers, ils utilisent le parking tous les jours.

Destination	Votre parking
Loisirs	6%
Travail	39%
Domicile, résidentiel	16%
Rendez-vous (médecin, hôpital,...)	0%
Démarches administratives	6%
Tourisme	0%
Achats, shopping, centre	26%
Restauration	6%

Ce tableau, permet de déterminer le profil de nos clients :

- 26% de nos clients sondés utilisent le parking pour le shopping.
- 39% ont une utilisation professionnelle de nos ouvrages.
- 16% de nos clients sondés habitent à proximité du parking et l'utilisent comme garage.



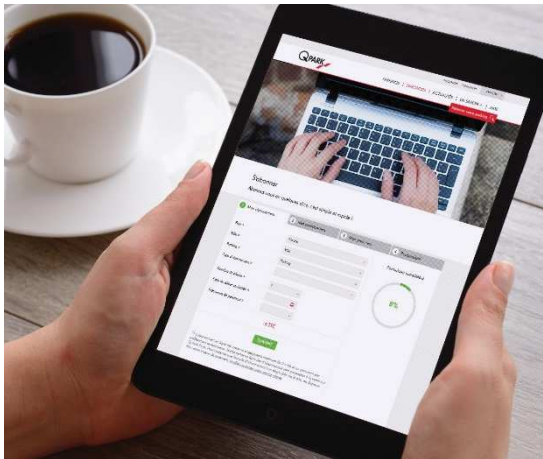
Ancienneté d'utilisation	Votre parking
Moins d'un mois	0%
Entre 1 et 6 mois	11%
Entre 6 et 12 mois	4%
Entre 1 et 5 ans	14%
Entre 6 et 10 ans	39%
Plus de 10 ans	32%

85% des clients sondés utilisent le parking depuis plus d'un an, et nous nous rendons compte que notre clientèle est une clientèle de longue date et plutôt fidèle dans ces choix de stationnement.

2.2 Communication & actions commerciales 2016

2.2.1 Q-Park France 2016 en bref

I Q-Park Résa : il est désormais possible de s'abonner en ligne



Le site Q-Park Résa a fait peau neuve et s'est doté d'une nouvelle fonctionnalité : la prise d'abonnement en ligne. Il est désormais possible de souscrire un abonnement (3 mois minimum) sur près de 100 parkings.

Un enregistrement simple et rapide en 4 étapes :

1. Choix du parking, du type d'abonnement et du nombre de places
2. Renseignement des coordonnées du client
3. Renseignement des coordonnées bancaires
4. Validation des CGV et du mandat Sepa

Le client reçoit ensuite son badge.

Le site a aussi été enrichi d'autres fonctionnalités comme le calcul d'itinéraire, le pré-enregistrement de la carte bancaire et la réservation rapide sans création de compte. Le temps de chargement des pages a également été optimisé.

Lise Botrel, Directeur Marketing de Q-Park, affirme : « *Nous sommes ravis de proposer une version optimisée de notre site Q-Park Résa. Les modifications apportées vont permettre encore plus de simplicité dans le processus de réservation en ligne via tous les types d'appareils, mais aussi de répondre à tous nos clients en proposant la souscription d'abonnements en ligne. Le site Q-Park Résa devient ainsi l'outil de référence pour nos clients, quels que soient leurs besoins.* »

I Gain de la DSP des parkings de Toulon



Au terme d'une consultation de délégation de service public, Q-Park a remporté le 25 novembre 2016 l'appel d'offre de la ville de Toulon. Q-Park reprend la gestion de 10 des 12 parkings du centre-ville, soit 6 654 places de stationnement, dans le cadre d'un contrat de concession d'une durée de 12 ans.

Un vaste programme de réhabilitation d'une durée de 30 mois commencera en 2017. Le montant des investissements pour ces travaux est estimé à 20 millions d'euros. La rénovation des parkings portera sur l'amélioration du confort et de la sécurité des automobilistes comme des piétons.

La spécificité pour ces parkings est la création d'une véritable identité de marque : PARKING TOULON. Elle sera reconnaissable à ses couleurs jaune d'or et bleu marine, qui accompagneront les conducteurs de l'entrée de la ville grâce aux panneaux signalétiques, jusqu'à leur place dans le parc choisi. Le jaune dominant est réservé aux piétons, les bleus recouvriront les sols, clair pour la circulation, foncé pour l'emplacement des voitures. La complémentarité des couleurs a permis la création du jalonnement et de l'identité extérieurs de PARKING TOULON. De plus, des œuvres photographiques panoramiques des centres d'intérêt toulonnais seront exposées dans les passages principaux de certains parkings.

« Ce projet de ville nous a enthousiasmé, il nous a permis de mettre en avant notre créativité, notre savoir-faire technique, notre expertise de gestionnaire du stationnement et notre volonté de créer de véritables synergies entre parkings et commerçants du centre-ville. Ce contrat témoigne de la confiance que la ville de Toulon nous a accordée, et nous aurons à cœur de l'accompagner dans ses développements futurs ainsi que dans la dynamique urbaine du centre-ville et l'évolution de son image qu'elle souhaite développer. Le travail approfondi de nos équipes auprès des acteurs locaux de Toulon, la mise en valeur de la marque PARKING TOULON et notre offre financière pertinente nous a permis d'émerger parmi nos concurrents » déclare Michèle Salvadorette, Directeur Général Q-Park France.

I Acquisition de Massilia Park



Q-Park a racheté en 2016 la société Massilia Park, filiale du groupe de construction Gagneraud. Cette société est gestionnaire de 5 parkings à Marseille : l'emblématique parking Estienne d'Orves situé sur le Vieux-Port ainsi que les parcs Puget Estrangin, Breteuil, Vallier et Cœur Méditerranée, soit un total de plus de 2000 places de stationnement.

Cette acquisition permet à Q-Park de contrôler 100 % des parts de la Société Marseillaise de Stationnement, gestionnaire des parkings Arvieux et Espercieux dans le quartier de la Joliette, dont elle partageait le capital avec le Groupe Gagneraud. Avec le rachat de la société Massilia Park, Q-Park devient ainsi le leader du stationnement à Marseille, gérant désormais pas moins de 16 parcs publics dans la cité phocéenne.

I Ouverture du parking Le Parks à Paris



En avril 2016, le parking Le Parks, situé Boulevard Macdonald dans le 19^{ème} arrondissement de Paris, entre la Porte d'Aubervilliers et la Porte de la Villette, a ouvert ses portes. 586 places sont exploitées par Q-Park, et dédiées aux véhicules légers et aux motos. Elles sont situées sous le centre commercial, à proximité du grand multiplexe cinématographique UGC Ciné Cité Paris 19.

Entreprise dès 2006, la métamorphose de l'entrepôt Macdonald s'inscrit dans une stratégie de reconquête des territoires du Nord de la Capitale et dans le Grand Projet de Renouvellement Urbain (GPRU) visant à amorcer la mutation de grands secteurs marqués par l'industrie et les infrastructures routières et ferroviaires. Ce projet de près de 150 000 m², comprend plus de 1 100 logements, 28 000 m² de bureaux, des équipements publics, 30 000m² de commerce, un incubateur appelé « Le Cargo » abritant quelques 150 start-ups et 1300 places de stationnement.

I Ouverture du parking des Capucins à Brest.

Le parking breton des Capucins, à Brest, a ouvert fin 2016. Les anciens ateliers mécaniques de la Marine Nationale, situés sur le plateau des Capucins, sont en cours de réhabilitation dans leur totalité pour accueillir d'ici fin 2018 une médiathèque, 25000 m² de commerces, 560 logements BBC, 37000 m² de bureaux dont la Cité Internationale, un cinéma, un téléphérique...

Q-Park a été choisi pour la construction du parking de ce projet emblématique. Dans un premier temps, un seul niveau est ouvert, celui du rez-de-chaussée, qui compte 181 places.





I Nouveautés sur le secteur voirie

Poursuite du développement du système de paiement par téléphone portable *Whoosh !*, qui permet à l'utilisateur de régler son stationnement sur voirie directement depuis son téléphone portable. Avec ce service, plus besoin de se déplacer à l'horodateur, fini les problèmes de monnaie et les tickets papier. Les villes de Colombes, Epinal, Boulogne-sur-Mer, Meaux, Sèvres, Kremlin-Bicêtre... ont déjà adopté *Whoosh !*

Poursuite également du développement en voirie d'horodateurs « nouvelle génération » pour dynamiser le stationnement et faciliter le quotidien des usagers. Les grandes nouveautés proposées par ces horodateurs sont :



Saisie du numéro de plaque d'immatriculation avant de payer.

I Généralisation du paiement par carte bancaire.

I Possibilité de régler les abonnements directement sur l'horodateur

I Dans certaines villes, un système de cooportunisme est proposé, permettant à l'horodateur de délivrer aux usagers des promotions à utiliser chez les commerçants.

2.2.2 Campagnes promotionnelles



Le client est au cœur des priorités de Q-Park. En 2016, de nombreuses actions promotionnelles ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.

I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne « 3 mois d'abonnement à -50% »

Une première session a eu lieu du 1^{er} avril au 31 mai, qui a concerné 24 villes et 37 parkings. Une seconde session a eu lieu du 1^{er} octobre au 30 novembre et a impliqué 19 villes et 26 parkings.



**NOUVEAU !
ABONNEZ-VOUS EN LIGNE**

1. IDENTIFIEZ VOTRE PARKING
2. CHOISISSEZ VOTRE ABONNEMENT
3. RECEVEZ VOTRE BADGE D'ACCÈS PAR LA POSTE

SIMPLE RAPIDE &
sur q-parkresa.fr

EN CE MOMENT -10%
SUR VOTRE ABONNEMENT*
PENDANT 3 MOIS
AVEC LE CODE
ABO10

Une question ? Contactez notre Service Clients au 0 810 077 375 (du lundi au vendredi de 9h à 18h), par e-mail service.client@qpark.fr ou envoyez un mail à service.client@qpark.fr

*Offre réservée uniquement aux clients abonnés par internet et à la Q-Park Résa. Elle s'applique aux abonnements proposés par les parkings participants, pour 3 places de parking réservées par client et dans la limite des places disponibles jusqu'au 30 septembre 2017. L'abonné bénéficie en la sorte de l'offre sans possibilité pour l'exploitant d'être tenu responsable. Toute les abonnements à titre de parking participant s'inscrivent sur q-parkresa.fr

Q PARK Quality in parking

I Promotion spéciale sur les abonnements en ligne

Objectif : recruter de nouveaux clients et accélérer la souscription en ligne. Mise en place du code promo « ABO10 » du 22 août au 30 septembre, qui a offert 10% de réduction sur tout abonnement souscrit en ligne



2.2.3 Les partenariats nationaux

I Europcar

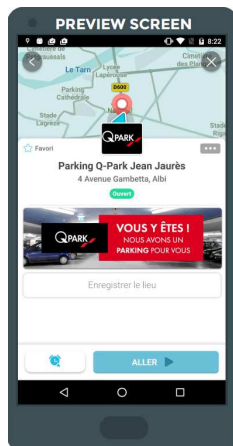
Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.



Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale UbeeQ et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

I Waze



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde. Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

I Inpost



Q-Park équipe progressivement certains de ses parkings de relais colis nouvelle génération en partenariat avec Inpost. Déjà implanté à Paris, Saint-Denis, Meaux et Evreux, ce nouveau service permet de passer des commandes en ligne et de recevoir des livraisons un Abricolis, n'importe où, 7j/7 et 24h/24. Les Abricolis sont un système de « Click and Collect » qui fonctionnent comme des guichets automatiques classiques. Pensée pour rendre la vie des utilisateurs plus facile, cette solution permet d'optimiser le temps dédié au stationnement : il est désormais possible de garer sa voiture et de récupérer sa commande en un seul et même lieu.

« Nous sommes ravis de nous associer avec InPost et d'accueillir dans nos parkings les Abricolis qui nous permettent d'améliorer encore davantage la qualité de notre offre services et d'être au plus près des attentes actuelles des utilisateurs », se réjouit Michèle Salvadoretti, Directeur général de Q-Park France.



2.2.4 Marketing et communication locale

I Dépliants tarifaires par ville



I Dépliant Voirie : stationnement résident

EN PRATIQUE

QUELLES FORMULES D'ABONNEMENTS DISPONIBLES ?

À PARTIR DU 1^{er} OCTOBRE 2014

1 Stationnement dans le périmètre résident à n'importe quelle heure de la journée.
1 Garantie d'une place à proximité de son domicile.

ABONNEMENT	Mensuel	Trimestriel	Annuel
7x24* (jours 7j/7 et 24h/24 ou périmètre résident)	15€	40€	150€ (2 mois de stationnement offerts)

* Stationnement limité à 200 véhicules à la même place.

PIÈCES À FOURNIR : une pièce d'identité, la carte grise du véhicule, un justificatif de domicile.
Pour tout renouvellement un justificatif de domicile de moins de 3 mois vous sera demandé.

1 seule carte attribuée par foyer.
Si vous déménagez/aménagez, vous utilisez une voiture de fonction ou de location, vous changez de voiture... pour tous ces cas de figure, nos agents d'accueil vous expliqueront la démarche à suivre !

OÙ ET COMMENT OBTENIR SA CARTE RÉSIDANT ?

À PARTIR DU 29 SEPTEMBRE, VENTE DE LA CARTE :
Au bureau d'accueil du parking Q-Park de Vigan,
du Lundi au Vendredi de 8h à 18h.
Place du Vigan - 81000 ALBI
Tel : 05 63 38 69 50

STATIONNEMENT RÉSIDANT À ALBI

À PARTIR DU 1^{er} OCTOBRE 2014

STATIONNEMENT RÉSIDANT SUR VOIRIE

POURQUOI LE STATIONNEMENT RÉSIDANT ?

1 Pour faciliter le stationnement.
1 Pour une plus grande rotation des véhicules et un meilleur accès au centre-ville.

QUI PEUT EN PROFITER ?

1 Les résidents domiciliés propriétaires ou locataires d'un logement, domiciliés dans la zone concernée.
1 Sont exclus les commerçants, les professions libérales et les employés des entreprises n'étant pas personnellement domiciliés dans ce secteur.

■ zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
 ■ zone de stationnement courte durée
 ■ zone de stationnement longue durée ouverte aux résidents
 ■ parc de stationnement en ouvrage
 ■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone verte
 ■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue
 ■ périmètre zone Ayant Droit stationnement résidents - zone bleue ou verte



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Les Vitrines d'Albi	14 rue des Pénitents 81000 ALBI	Coupon réduction 0.50€, 1€, 2€
Hotel Ibis Style	48 place Jean Jaurès 81000 ALBI	PASS HOTEL
Hotel du Vigan	16 place du Vigan 81000 ALBI	PASS HOTEL
CAP CINEMA	Place de l'amitié 81000 ALBI	Offre 50 % sur le stationnement
LE PONTIE	Place du Vigan 81000 ALBI	Offre 50% de 19H à 03H

En 2016, nous avons mis en place un partenariat avec la brasserie du Pontié, une offre 50% de remise de 19h à 3h, afin d'inciter ces clients à stationner en toute simplicité ; nous avons un très bon retour sur ce produit.

Le partenariat avec les vitrines d'Albi poursuit son cours nous avons pu constater de bons retours de la part des usagers qui se rendent dans les commerces partenaires.

Suite à l'implantation de l'Hôtel Ibis Style, nous avons mis en place avec eux des PASS Hôtel à un tarif préférentiel sur le parking Jean Jaurès



Un partenariat a été mis en place avec CAP CINEMA afin de proposer une réduction de 50% sur le ticket de parking dans l'ensemble des parkings Q-PARK d'Albi.



2.3 Services

I Services parking Jean Jaurès



Démarrreur Véhicule (Booster),



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Emplacement de vélos,



Vidéo Surveillance.



Services parking Vigan



Sanitaires Publics,



Démarrreur,



Défibrillateur Automatique,



Distribution automatique de boissons,



Prêt de Poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse gratuite,



Point accueil client,



Ascenseurs,



Emplacement de vélos,



Vidéo surveillance,



I Services parking Sainte Cécile



Sanitaires Publics,



Démarrreur,



Défibrillateur automatique,



Distribution Automatique de Boissons,



Prêt de poussette,



Prêt de Parapluie,



Presse Gratuite,



Point accueil Public



Ascenseurs,



Emplacement vélos,



Vidéo surveillance

2.4 Gestion des réclamations

Au sein des locaux d'exploitation des trois parkings, se trouve dans chaque bureau d'accueil, un cahier de réclamation, à disposition de notre clientèle.

Les remarques notées par nos clients nous aident à améliorer la qualité du service et à fixer des axes d'amélioration.

A chaque remarque de faite, suit une réponse de nos équipes d'exploitations.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier: Q-Park France - Service Clients - Immeuble Khapa - 65, quai Georges Gorse 92100 Boulogne- Billancourt
- | Par email: service.clients@q-park.fr
- | Via les sites www.q-park.fr et www.q-park-resa.fr

A tout moment, le CCT de Valence actif 24h/24 peut intervenir, à distance, en temps réel, pour répondre aux éventuels appels de la clientèle, grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.





3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST	1 tableau de signalisation 18 déclencheurs manuel, 108 détecteurs optiques, 20 détecteurs thermiques, 18 avertisseurs sonores, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	28 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.



Parking du Vigan:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST	1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	32 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking Sainte Cécile:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.
Sécurité Incendie	GST	1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

3.2 Travaux & entretiens

- En Juin 2016 : Remplacement des luminaires du parking Jean Jaurès sur le 1^{er} et le 2^{ème} sous-sol, avec un passage à la technologie LED Haut rendement, les travaux ont été réalisés par le personnel du site.



- Octobre 2016 : Remplacement des 130 Blocs Autonome d'Eclairage de Sécurité sur le parking Sainte Cécile, par des blocs URA SATI à technologie LED, les travaux ont été réalisés par le personnel du site.



3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretiens sont réalisées une ou deux fois par an par des entreprises compétentes, en complément des contrôles effectués par l'organisme Bureau de contrôle (Veritas), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les vérifications réglementaires des ERP, code du travail, assurance, sécurité incendie annuel et triennal, et quinquennal pour les ascenseurs sur l'ensemble des sites.

Ci-dessous les différents lots techniques des sociétés ayant un contrat d'entretien:

Lots	Sociétés
Ascenseurs	KONE
Portails automatiques	KONE
Contrôle d'accès	SKIDATA
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	SNEF
Contrôle et vérifications des installations électriques	BUREAU VERITAS
CO/CN Contrôle de gaz	DRAEGER
Système de Sécurité Incendie	GST/DEF
Pompes de relevages	SNEF
Accompagnement bureau de contrôle	SNEF



3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Notre activité ne génère pas de pollution, ni aucune nuisance particulière.

Nos parcs sont équipés de séparateurs d'hydrocarbures, conformes aux normes en vigueur à la construction.

Aucun accident corporel n'est à déplorer au cours de l'exercice 2016.





4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/16.

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} janvier 2016 (gamme tarifaire complète en annexe)

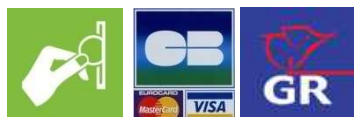
Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	3.30 €
3 heures	5.30 €
24 heures	14.20 €
Ticket perdu	14.20 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	60.90€
7x24 Annuel	669.90 €
Bureau L - D Mensuel	53.20 €
Bureau L - D Annuel	585.20 €
Nuit Mensuel	51.30 €
Nuit Annuel	564.30 €
Moto Mensuel	33€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
1 Semaine	30.20 €
2 Semaines	47.50 €

I Moyens de paiement



4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs a été appliquée au 01/01/16.

I Tarifs horaires & abonnés au 1^{er} juillet 2016 (gamme tarifaire complète en annexe)

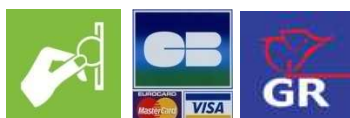
Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	3.30 €
3 heures	5.30 €
24 heures	14.20 €
Ticket perdu	14.20 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	63.70€
7x24 Annuel	700.70 €
Bureau L/V ou M/S Mensuel	55.20 €
Bureau L / V ou M / S Annuel	607.20 €
Nuit Mensuel	53.20 €
Nuit Annuel	585.20 €
Moto Mensuel	33€

I Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
3 jours	29.50 €
7 jours	36.40 €
15 jours	58.10 €
1 mois	75.50 €

I Moyens de paiement



4.1.3 Voirie

En 2013, création de l'abonnement résident au tarif de 15€/mois, 40€ trimestre ou 150€/an.
 La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009.

I Tarifs voirie

Tarifs Zone Orange	Prix
Courte Durée	
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€

Tarifs Zone Verte Longue	Prix
Durée Ouverte aux résidents abonnés	
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Tarifs Zone Bleue Longue	Prix
Durée Ouverte aux résidents abonnés	
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Moyens de Paiements:



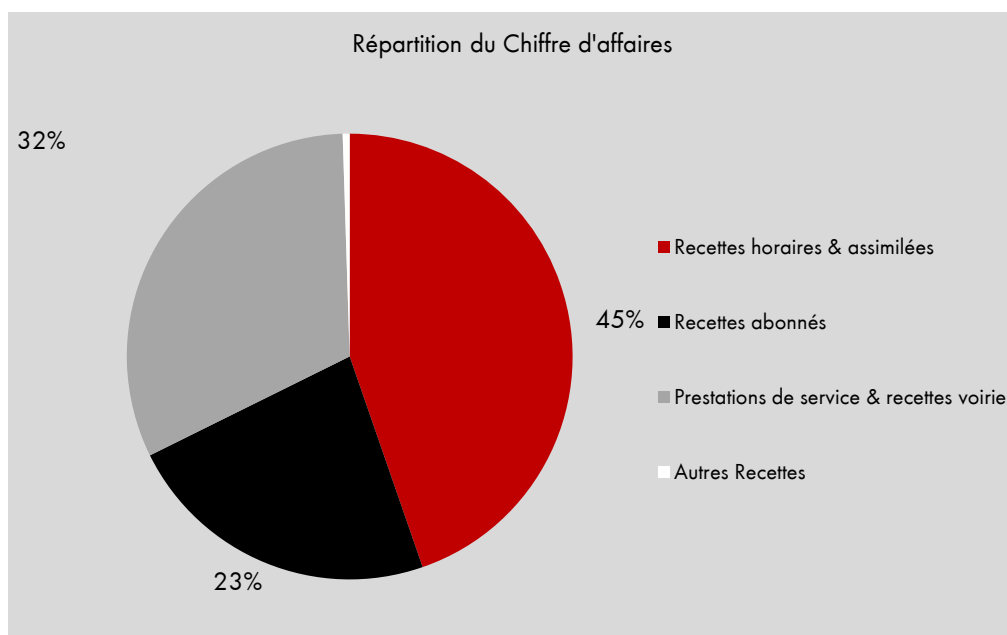
Une partie de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB.

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

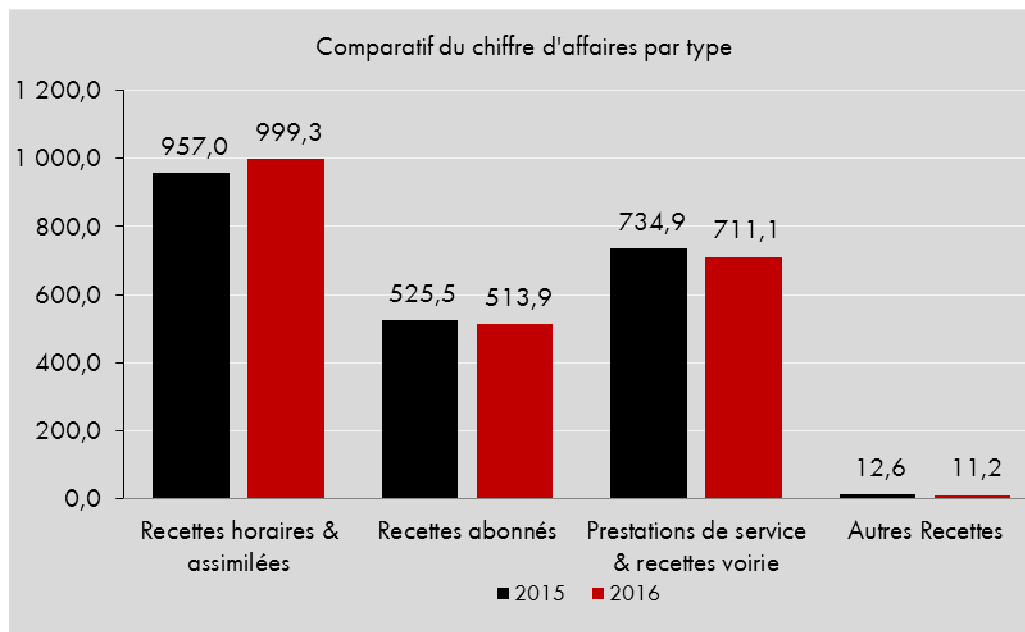
Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2015	2016
Recettes horaires & assimilées	957,0	999,3
Recettes abonnés	525,5	513,9
Prestations de service & recettes voirie	734,9	711,1
Autres Recettes	12,6	11,2
Total Chiffre d'affaires	2 230,0	2 235,5



La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- Les recettes horaires des trois parkings représentent à elles seules 45% des recettes totales du contrat.
- Les recettes de voirie représentent 32% du Chiffre d'affaire.
- Les recettes « abonnés » représentent 23% du Chiffre d'affaire global.

I Evolution du chiffre d'affaires



En 2016, les recettes horaires sont en hausse par rapport à l'année 2015.

Nous avons constaté, tout au long de l'année, que la fréquentation était en baisse au niveau des parkings du Vigan et de Jean Jaurès, par contre la fréquentation horaire au niveau du parking Sainte Cécile a progressée.

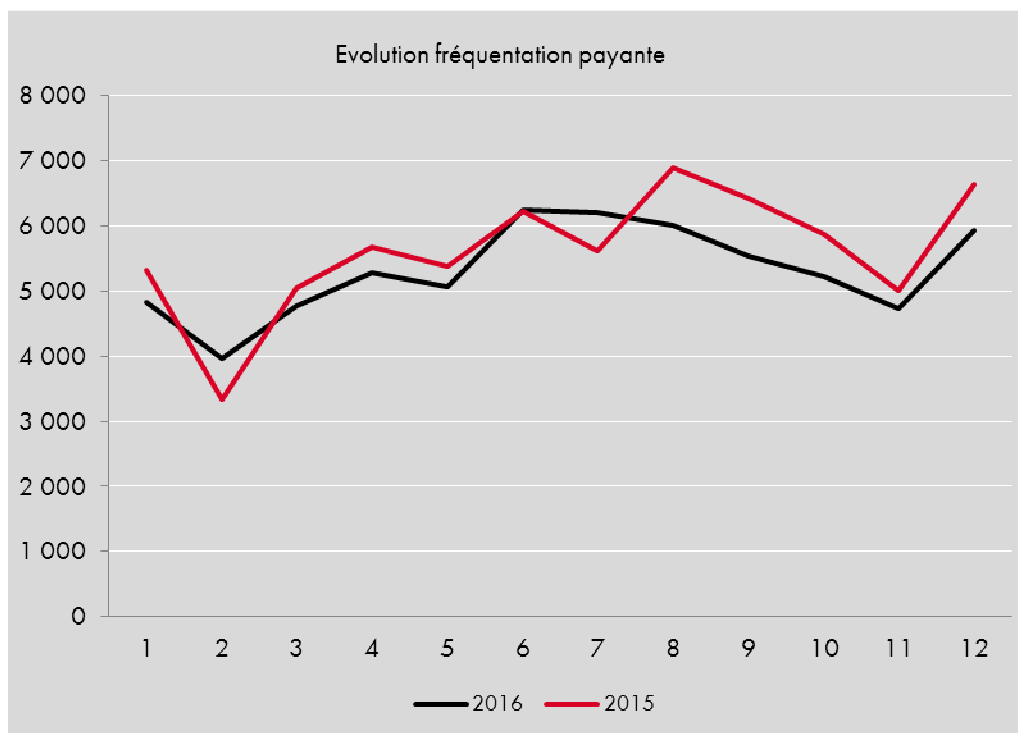
Les recettes abonnés sont légèrement en baisse, cela provient en partie des résiliations d'abonnements que nous avons enregistré sur le parking Jean Jaurès.

Les résultats de la voirie sont en légère baisse par rapport à l'année précédente prenant en compte la hausse de la redevance versée à la collectivité sur une année pleine alors qu'en 2015 elle n'était prise en compte que sur un semestre.

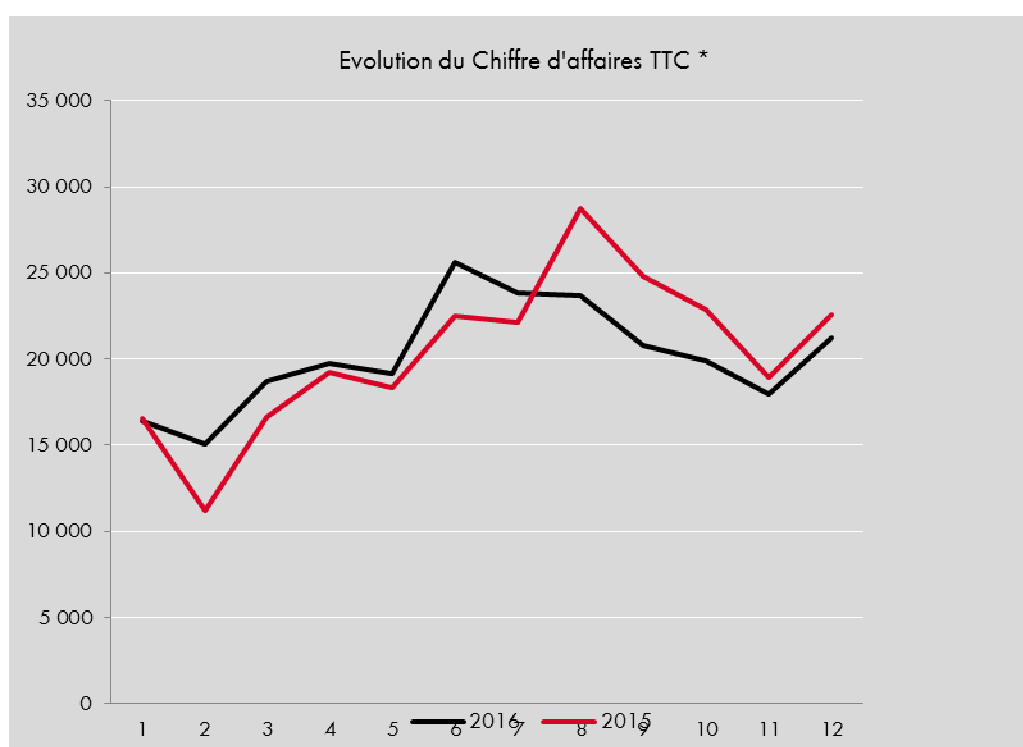
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Jean Jaurès

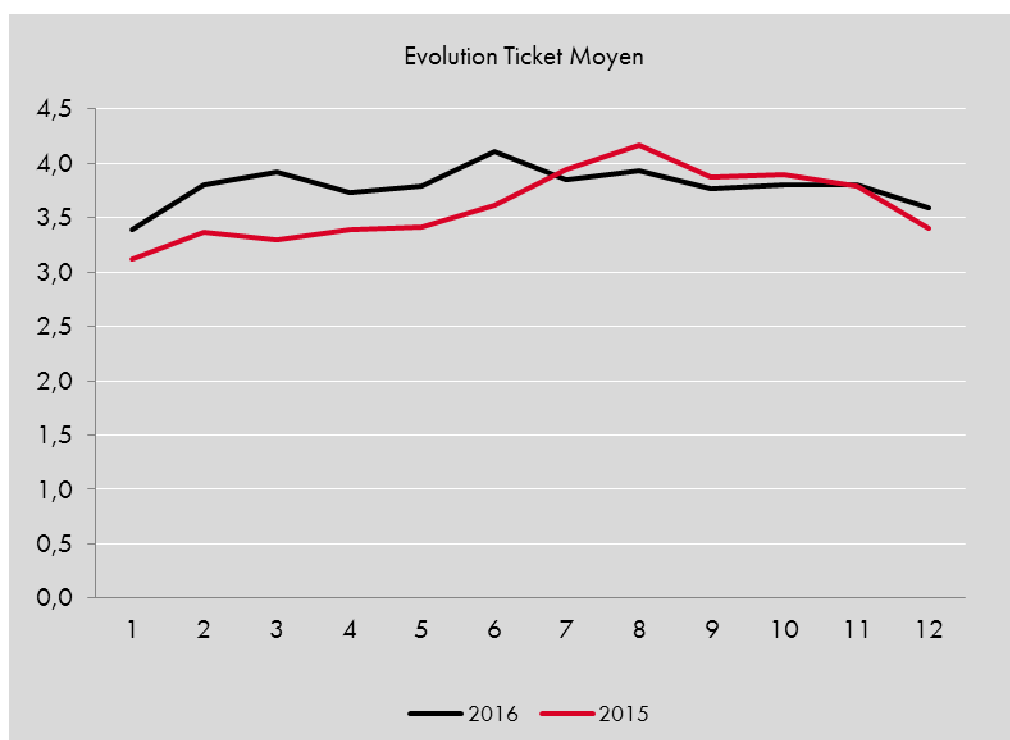
Fréquentation	2015	2016	Evolution
Janvier	5 313	4 830	-483
Février	3 333	3 955	622
Mars	5 052	4 768	-284
Avril	5 669	5 287	-382
Mai	5 384	5 054	-330
Juin	6 219	6 243	24
Juillet	5 608	6 194	586
Août	6 889	6 014	-875
Septembre	6 411	5 528	-883
Octobre	5 878	5 218	-660
Novembre	4 998	4 730	-268
Décembre	6 634	5 919	-715
Total	67 388	63 740	-3 648



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2015	2016	Evolution
Janvier	16 572	16 387	-186
Février	11 213	15 057	3 844
Mars	16 647	18 678	2 031
Avril	19 220	19 749	529
Mai	18 356	19 150	794
Juin	22 517	25 634	3 117
Juillet	22 129	23 869	1 740
Août	28 738	23 682	-5 056
Septembre	24 840	20 815	-4 026
Octobre	22 891	19 875	-3 016
Novembre	18 933	17 998	-935
Décembre	22 569	21 229	-1 340
Total	244 625	242 122	-2 503



Ticket moyen TTC en €	2015	2016	Evolution
Janvier	3,1	3,4	9%
Février	3,4	3,8	13%
Mars	3,3	3,9	19%
Avril	3,4	3,7	10%
Mai	3,4	3,8	11%
Juin	3,6	4,1	13%
Juillet	3,9	3,9	-2%
Août	4,2	3,9	-6%
Septembre	3,9	3,8	-3%
Octobre	3,9	3,8	-2%
Novembre	3,8	3,8	0%
Décembre	3,4	3,6	5%
Total	3,6	3,8	5%



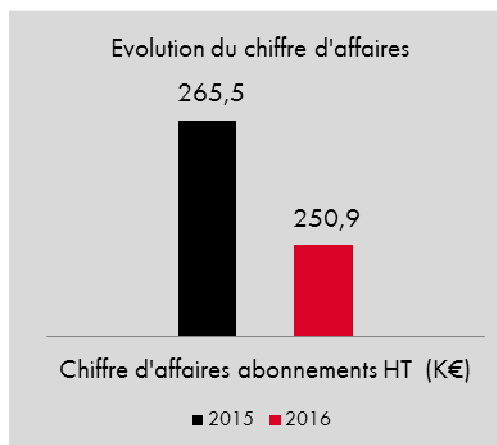
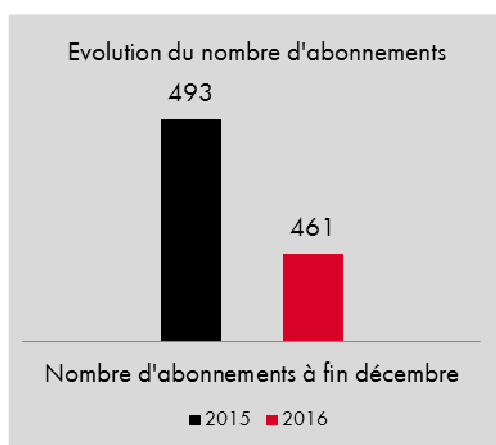
	2015	2016	Evolution
Fréquentation	67 388,0	63 740,0	-5%
Ticket moyen TTC en €	3,6	3,8	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	244 625,5	242 122,4	-1%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	30 661,8	45 980,7	50%
Total CA horaires et assimilés	275 287,3	288 103,1	5%

Nous constatons que malgré une baisse significative de 5% de la fréquentation horaire du parking Jean Jaurès, nous arrivons à avoir un résultat Chiffre d'affaires horaires quasiment identique à 2015, Ceci s'explique par une hausse du Ticket moyen de 5%.

La vente de PASS Hôtel nous a permis d'augmenter notre Chiffre d'affaires horaires et assimilés par rapport à 2015 et de n'enregistrer qu'une baisse de 1% de notre chiffre d'affaire par rapport à l'année précédente.

I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

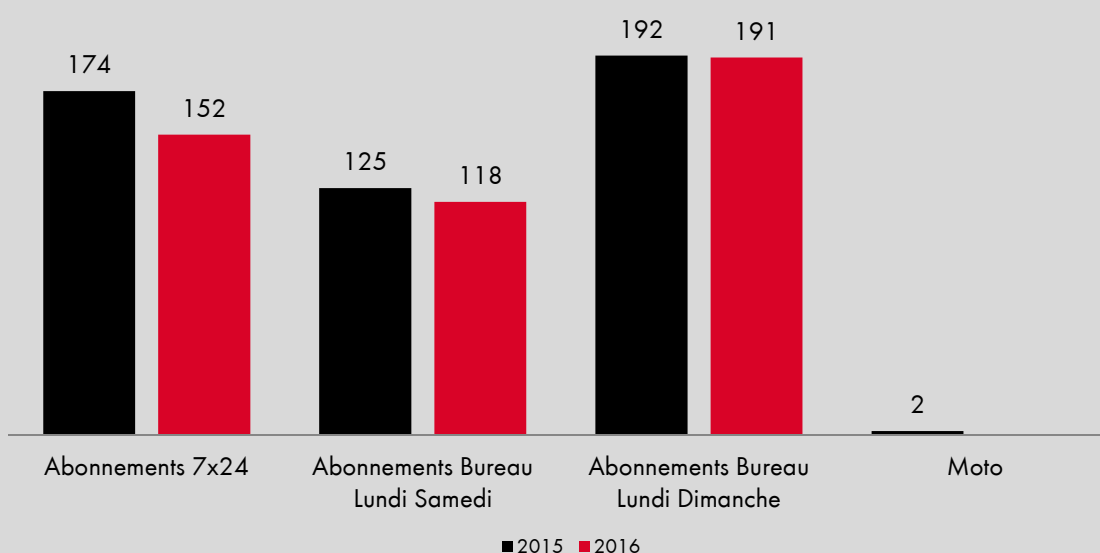
	2015	2016	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	493	461	-6%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	265,5	250,9	-6%



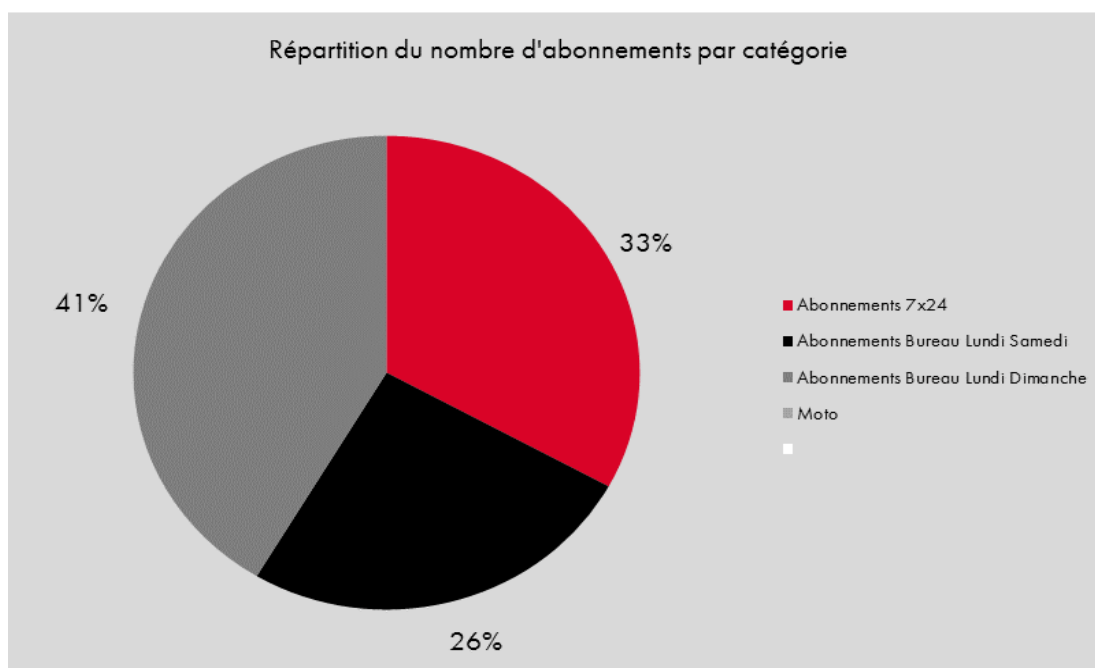
Nombre d'abonnements par catégorie	2015	2016	Ecart n-1
Abonnements 7x24	174	152	-13%
Abonnements Bureau Lundi Samedi	125	118	-6%
Abonnements Bureau Lundi Dimanche	192	191	-1%
Moto	2		-100%

Le nombre d'abonnements a baissé de 6%, cette baisse s'explique par une réduction du volume d'abonnements de certains grands comptes, et à la migration de certains de nos abonnés vers le parking concurrent des Cordeliers.

Nombre d'abonnements par catégorie 2016 - 2015



Répartition du nombre d'abonnements par catégorie

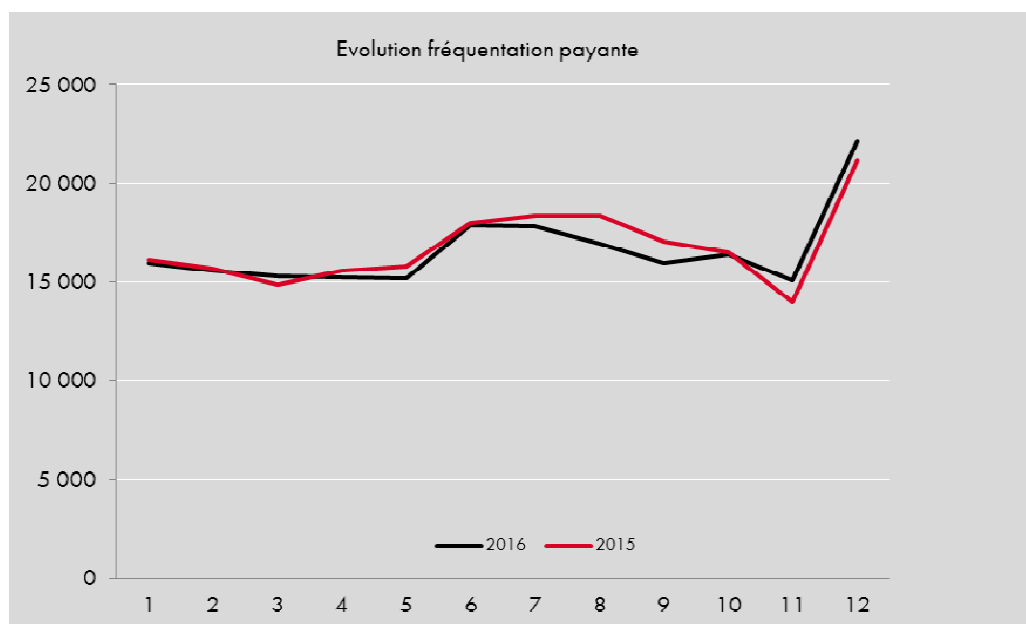


Les abonnements se décomposent de la façon suivante :

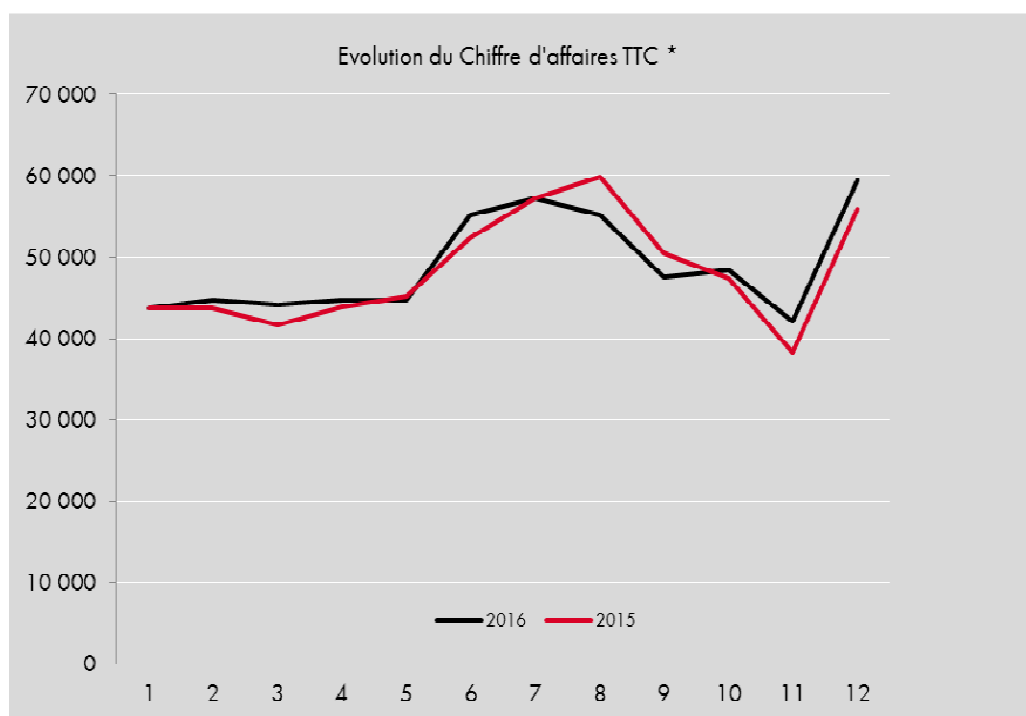
- 67% sont des abonnements de type bureau (7h-20h), dont la majorité sont détenus par des « clients » grands comptes (Groupama, Hôpital, Banques), et 33% des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

I Recettes horaires Parc du Vigan

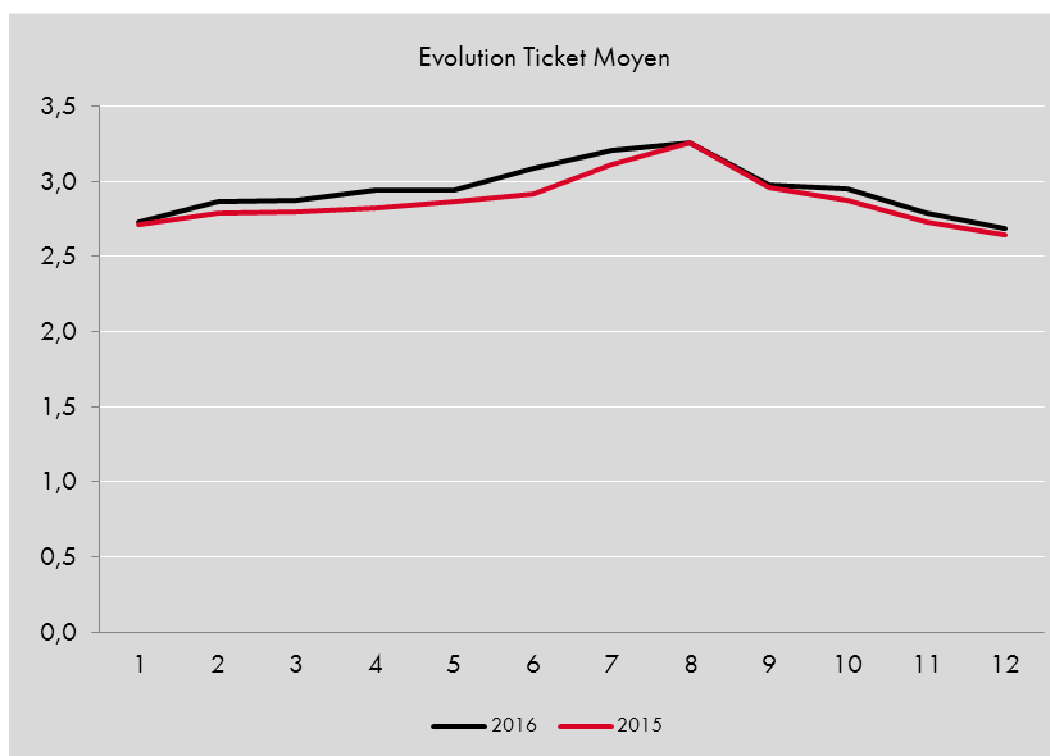
Fréquentation	2015	2016	Evolution
Janvier	16 101	15 973	-128
Février	15 687	15 585	-102
Mars	14 883	15 322	439
Avril	15 555	15 224	-331
Mai	15 775	15 199	-576
Juin	17 976	17 880	-96
Juillet	18 394	17 833	-561
Août	18 345	16 949	-1 396
Septembre	17 039	15 944	-1 095
Octobre	16 502	16 390	-112
Novembre	14 009	15 071	1 062
Décembre	21 177	22 131	954
Total	201 443	199 501	-1 942



Chiffre d'affaires horaires* TTC en :	2015	2016	Evolution
Janvier	43 722	43 631	-91
Février	43 707	44 636	929
Mars	41 571	44 064	2 494
Avril	43 861	44 722	861
Mai	45 172	44 685	-487
Juin	52 408	55 176	2 768
Juillet	57 189	57 242	53
Août	59 820	55 180	-4 640
Septembre	50 369	47 459	-2 910
Octobre	47 394	48 402	1 007
Novembre	38 202	42 005	3 803
Décembre	55 940	59 448	3 508
Total	579 355	586 650	7 295



Ticket moyen TTC en €	2015	2016	Evolution
Janvier	2,7	2,7	1%
Février	2,8	2,9	3%
Mars	2,8	2,9	3%
Avril	2,8	2,9	4%
Mai	2,9	2,9	3%
Juin	2,9	3,1	6%
Juillet	3,1	3,2	3%
Août	3,3	3,3	0%
Septembre	3,0	3,0	1%
Octobre	2,9	3,0	3%
Novembre	2,7	2,8	2%
Décembre	2,6	2,7	2%
Total	2,9	2,9	2%

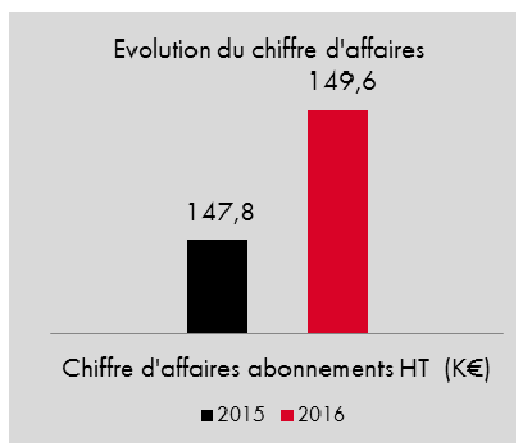
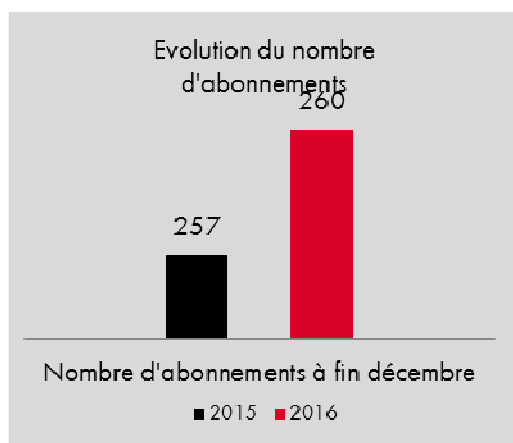


	2015	2016	Evolution
Fréquentation	201 443	199 501	-1%
Ticket moyen TTC en €	2,9	2,9	2%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	579 355,2	586 649,9	1%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	21 173,4	21 153,1	0%
Total CA horaires et assimilés	600 528,6	607 803	1%

Le chiffre d'affaire horaire et assimilés du parking du Vigan est en légère hausse par rapport à 2015 de l'ordre de 1% et cela malgré la baisse de la fréquentation de l'ordre de 1%.

I Recettes abonnés Parc du Vigan

	2015	2016	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	257	260	1%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	147,8	149,6	1%

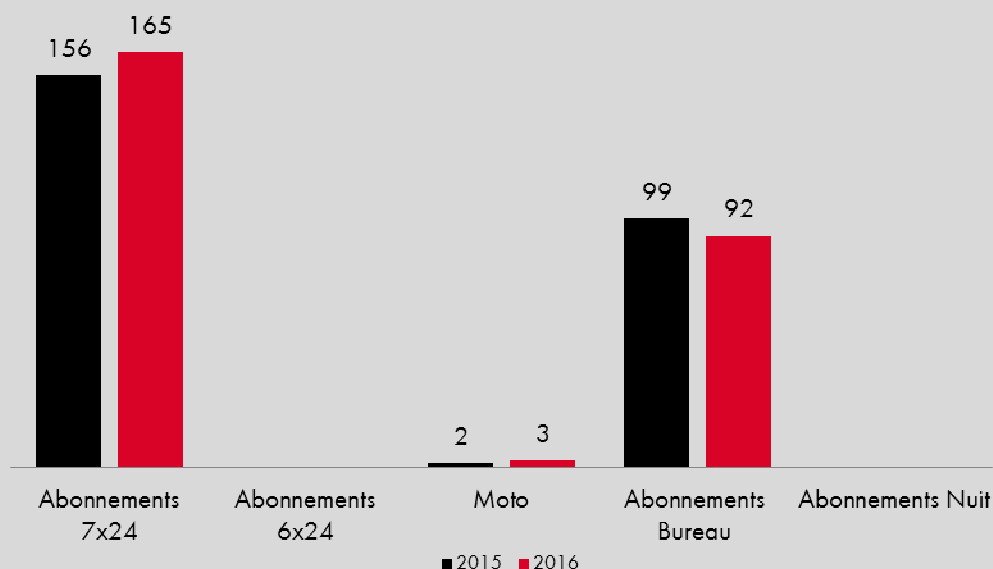


Le nombre d'abonnés pour le parking du Vigan est sensiblement identique, à l'année d'exploitation précédente, avec une légère hausse de l'ordre de 1% soit 3 abonnés en plus et un chiffre d'affaire en augmentation de 1%.

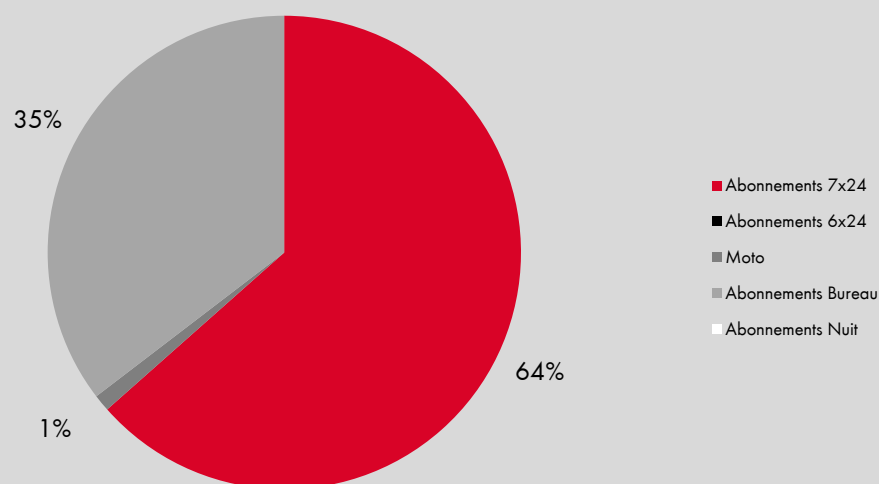
Nous essayons de maintenir le même nombre de clients abonnés d'une année sur l'autre en fonction des résiliations, pour essayer de trouver le juste équilibre entre fréquentation horaire et fréquentation abonnée.

Nombre d'abonnements par catégorie	2015	2016	Ecart n-1
Abonnements 7x24	156	165	6%
Abonnements 6x24			0%
Moto	2	3	50%
Abonnements Bureau	99	92	-7%
Abonnements Nuit			0%

Nombre d'abonnements par catégorie 2015 - 2016

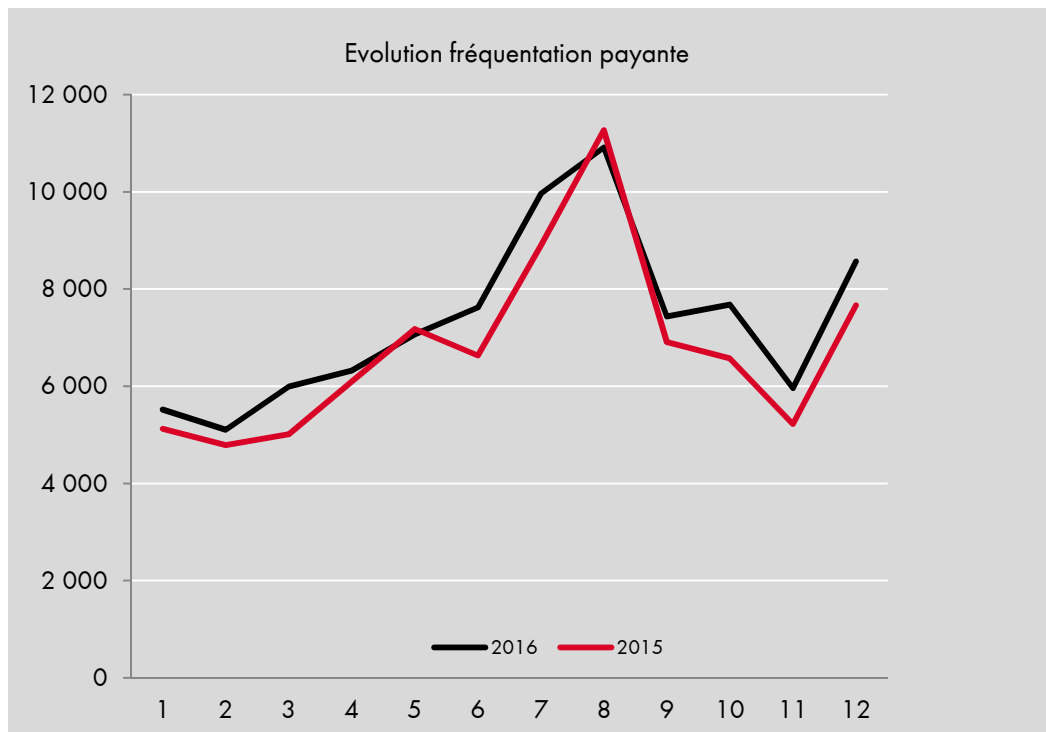


Répartition du nombre d'abonnements par catégorie

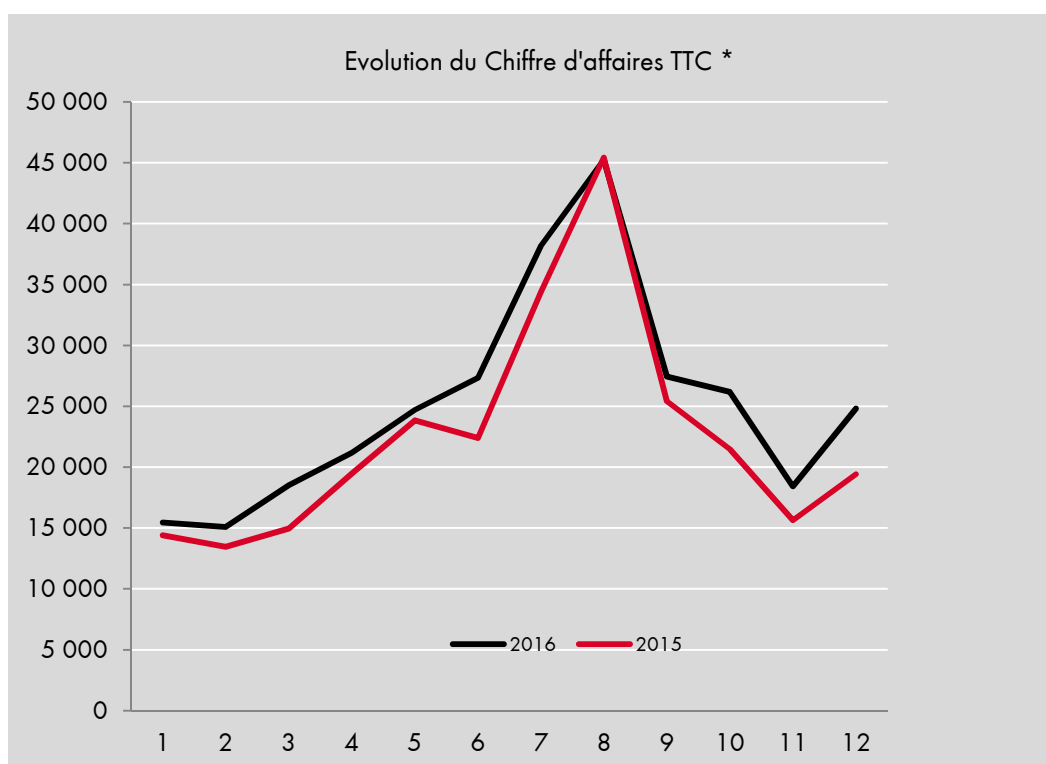


I Recettes horaires Parc Sainte Cécile

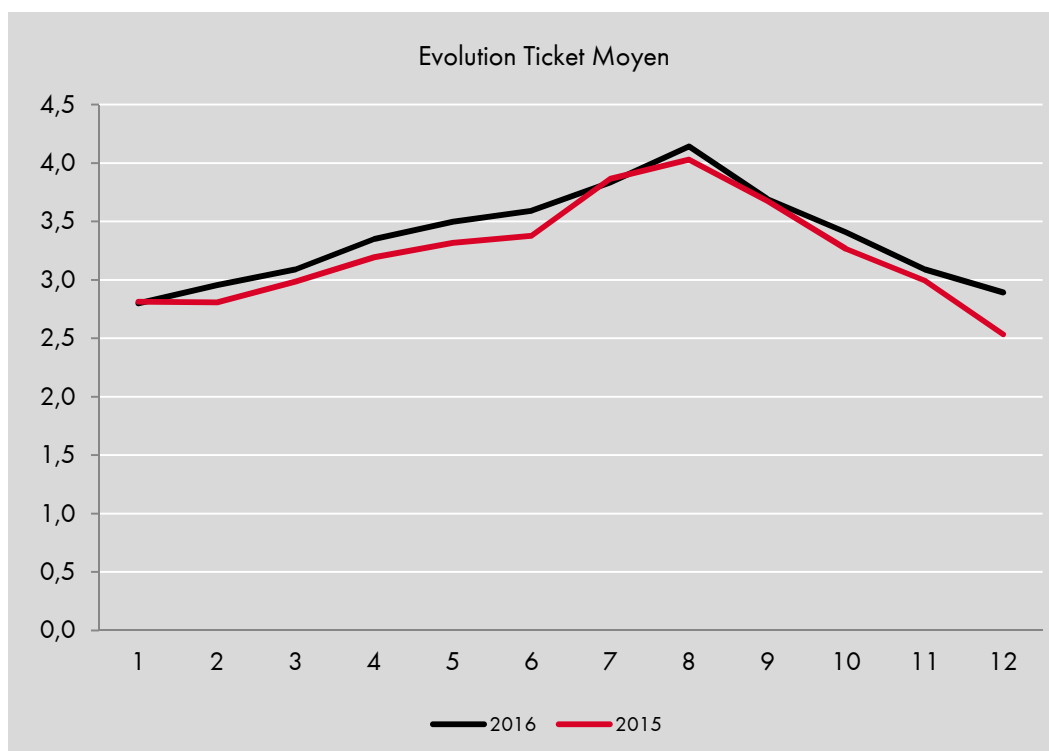
Fréquentation	2015	2016	Evolution
Janvier	5 122	5 518	396
Février	4 791	5 107	316
Mars	5 013	5 993	980
Avril	6 099	6 322	223
Mai	7 182	7 069	-113
Juin	6 636	7 619	983
Juillet	8 900	9 966	1 066
Août	11 274	10 918	-356
Septembre	6 911	7 434	523
Octobre	6 575	7 681	1 106
Novembre	5 224	5 962	738
Décembre	7 669	8 572	903
Total	81 396	88 161	6 765



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2015	2016	Evolution
Janvier	14 403	15 446	1 042
Février	13 448	15 091	1 643
Mars	14 965	18 514	3 550
Avril	19 480	21 177	1 697
Mai	23 828	24 720	892
Juin	22 404	27 350	4 946
Juillet	34 398	38 202	3 804
Août	45 433	45 230	-203
Septembre	25 410	27 445	2 035
Octobre	21 472	26 179	4 707
Novembre	15 645	18 425	2 779
Décembre	19 425	24 801	5 376
Total	270 311	302 579	32 268



Ticket moyen TTC en €	2015	2016	Evolution
Janvier	2,8	2,8	0%
Février	2,8	3,0	5%
Mars	3,0	3,1	3%
Avril	3,2	3,3	5%
Mai	3,3	3,5	5%
Juin	3,4	3,6	6%
Juillet	3,9	3,8	-1%
Août	4,0	4,1	3%
Septembre	3,7	3,7	0%
Octobre	3,3	3,4	4%
Novembre	3,0	3,1	3%
Décembre	2,5	2,9	14%
Total	3,3	3,4	3%



	2015	2016	Evolution
Fréquentation	81 396	88 161	8%
Ticket moyen TTC en €	3,3	3,4	3%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	270 310,6	302 578,5	12%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	2 267,1	621,7	-73%
Total CA horaires et assimilés	272 577,8	303 200,2	11%

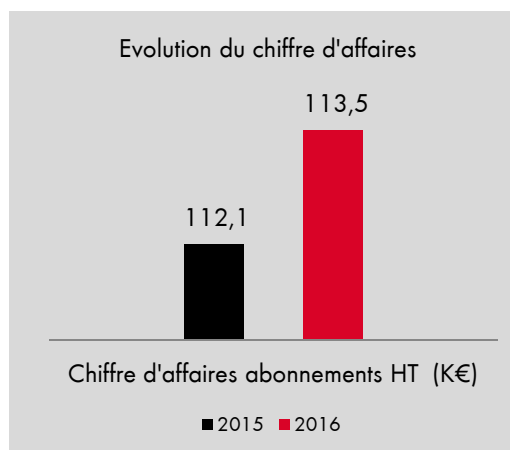
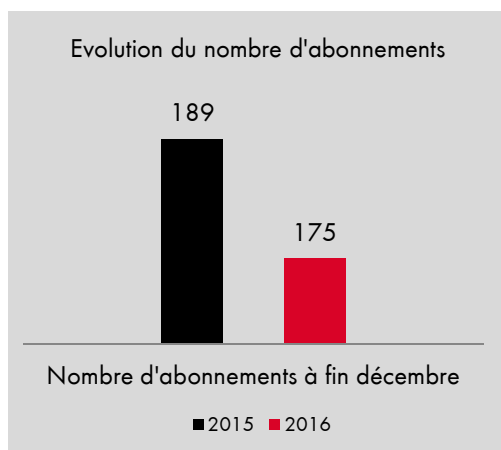
Le parking Sainte Cécile enregistre une hausse de la fréquentation horaire de 8% par rapport à l'année précédente, et une augmentation de 3% du ticket moyen ce qui donne un Chiffre d'affaire horaire en progression de 12% par rapport à 2015.

Nous pouvons constater que l'évolution de la fréquentation a été enregistrée sur quasiment tous les mois de l'année 2016.

Le chiffre d'affaire horaires et assimilés est en amélioration de l'ordre de 11% par rapport à l'année 2015.

I Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

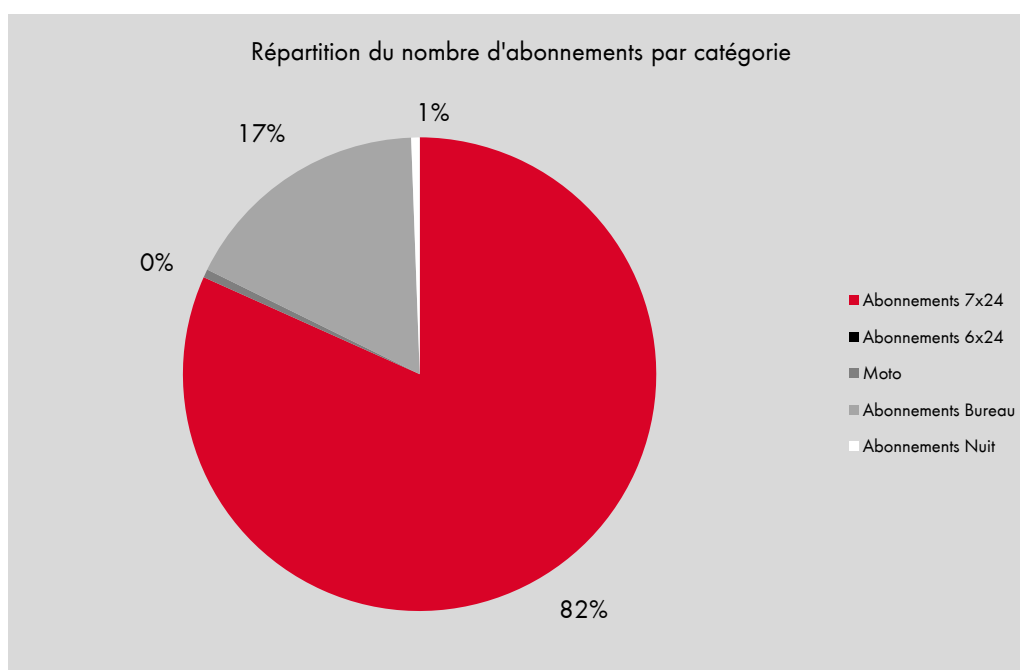
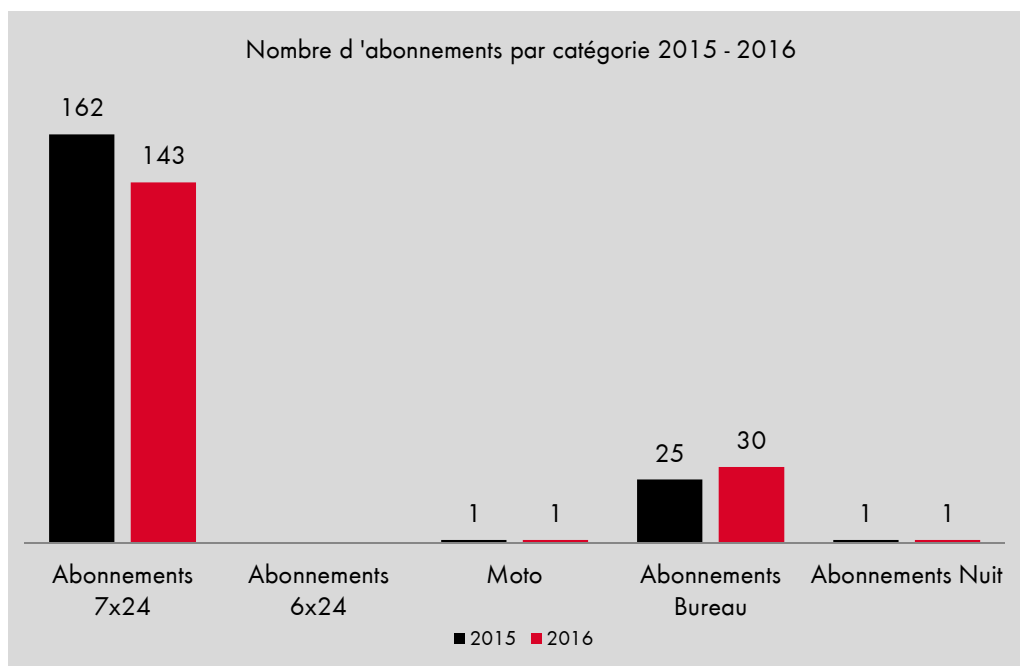
	2015	2016	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	189	175	-7%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	112,1	113,5	1%



Nombre d'abonnements par catégorie	2015	2016	Ecart n-1
Abonnements 7x24	162	143	-12%
Moto	1	1	0%
Abonnements Bureau	25	30	20%
Abonnements Nuit	1	1	0%

Au vu des demandes que nous enregistrons, nous maintenons volontairement le nombre d'abonnés en dessous des 180 clients, afin d'accroître le taux de remplissage sur l'année complète d'exploitation. Nous pouvons, mieux répondre à la demande de clientèles horaires, lors des pics de fréquentation saisonniers principalement pour ce parking idéalement positionné dans le cœur de ville et de la cité épiscopale.

Etant donné la faible capacité du parking et la complexité d'accès au site, les périodes d'affluences sont difficiles à gérer, le parking étant en cul de sac sur la place.



82% des abonnés du parking optent pour le produit 24h/24h.

La majorité de ses clients sont des résidents habitants aux alentours du parking, ou bien des commerçants du Marché couvert.

La prise d'abonnement est volontairement limitée en raison de la saturation du parking durant la période estivale.

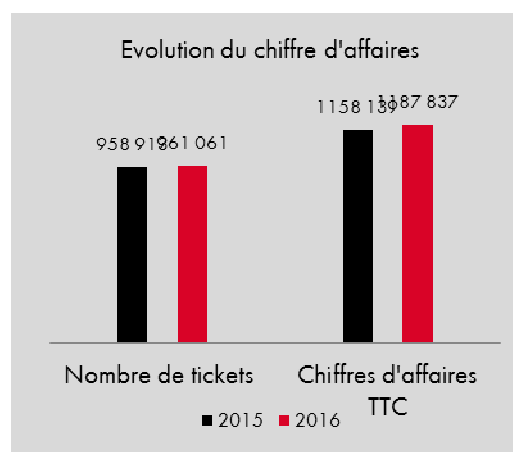
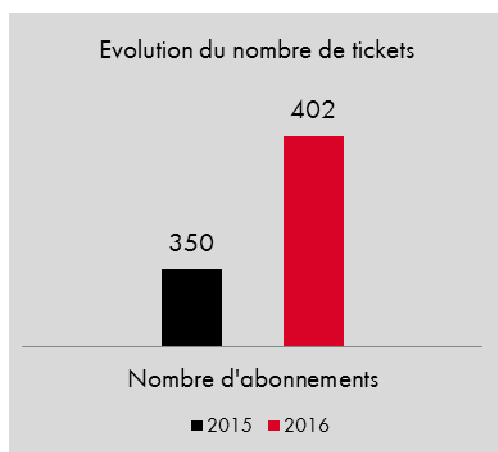
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- La fréquentation est stable et les recettes ont augmentés en 2016 :
 - o de 0,2% pour le nombre de tickets émis
 - o de 15% pour les abonnements résidants
 - o de 3% pour le total des recettes
- Le stationnement résidant a été mis en place, afin d'apporter une solution de stationnement aux habitants des rues à proximité directe du centre-ville.
Nous pouvons observer que le nombre d'abonnements ne cesse d'augmenter depuis sa mise en place en Avril 2013.

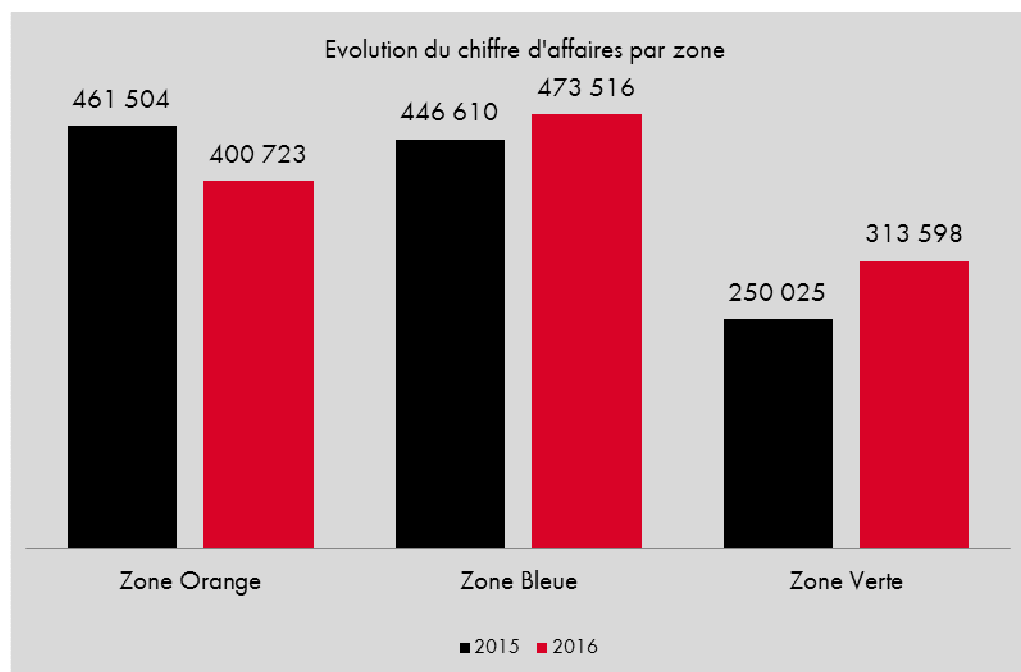
Il nous semblerait également important d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie, pour qu'ils soient en adéquation avec les tarifs que nous pratiquons dans les parkings en ouvrage. (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09).

En effet, en secteur centre-ville, il est impératif que le stationnement de surface soit à minima au même tarif que ceux des parkings, voire légèrement supérieur pour favoriser la rotation en surface.

	2015	2016	Evolution
Nombre d'abonnements	350	402	15%
Nombre de tickets	958 913	961 061	0%
Chiffres d'affaires TTC	1 158 139	1 187 837	3%



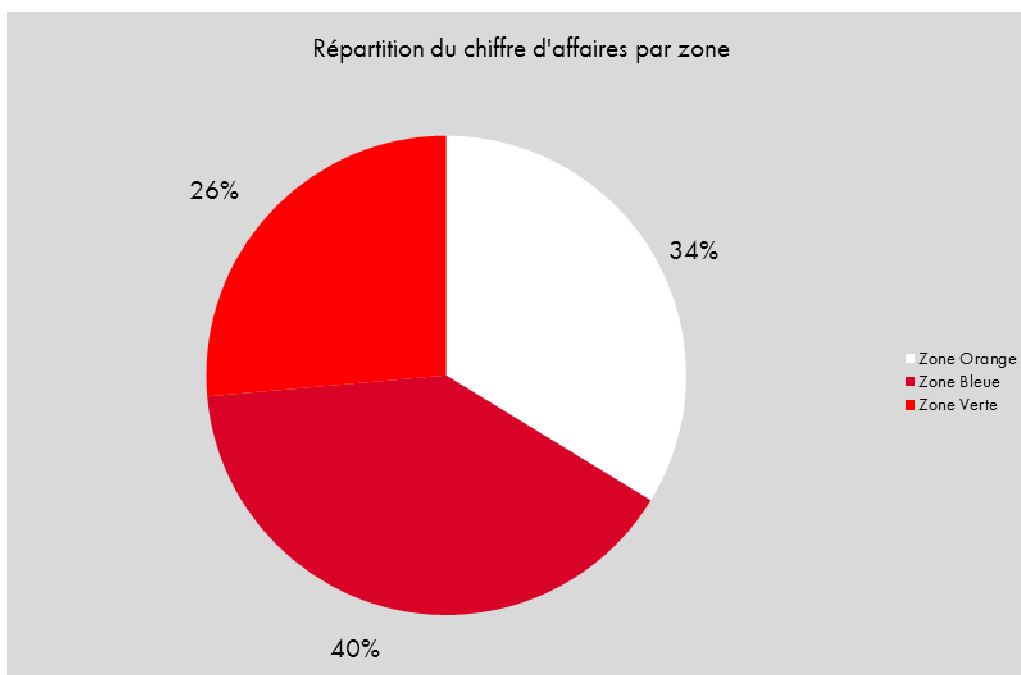
Chiffre d'affaires TTC par zone	2015	2016	Ecart n-1
Zone Orange	461 504	400 723	-13%
Zone Bleue	446 610	473 516	6%
Zone Verte	250 025	313 598	25%



L'évolution du chiffre d'affaires pour la Zone longue durée (zone Bleue), en 2016, est de 6%.

La Zone longue durée (Zone Verte), enregistre la plus belle progression, le chiffre d'affaire pour cette zone a évolué de 25%.

On s'aperçoit par contre que la Zone courte durée (zone Orange), est en baisse -13% par rapport à 2015.



4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès : 4 clients amodiataires.
- Vigan : 15 clients amodiataires.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier: Albi

(En Milliers Euros)	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
	2016	2015	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	999,3	957,0	42,3	4,4%
Recettes abonnés	513,9	525,5	-11,5	-2,2%
Prestations de service & Recettes voirie	711,1	734,9	-23,9	-3,3%
Recettes diverses	2,4	3,7	-1,4	-36,5%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires	8,8	8,9	-0,0	-0,2%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 235,5	2 230,0	5,4	0,2%
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés		-0,0	0,0	-100,0%
Solde sur travaux refacturés		-0,0	0,0	100,0%
Coût du personnel interne	-282,0	-295,2	13,2	-4,5%
Personnel intérimaire	-5,2	0,0	-5,2	NS
Personnel de sécurité	-1,5		-1,5	
Autres coûts de personnel	-3,7		-3,7	
Coût main d'œuvre directe	-292,4	-295,2	2,8	-0,9%
Taxes professionnelles	-53,6	-57,0	3,4	-6,0%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-79,5	-78,5	-1,0	1,3%
C3S (ex Organic)	-3,4	-2,9	-0,5	18,3%
Autres taxes diverses	-1,6	-1,6		
Impôts et Taxes	-138,1	-140,0	1,9	-1,3%
Eau & énergie	-50,7	-56,7	6,0	-10,6%
Fournitures de parking/voirie	-0,9	-5,6	4,6	-83,1%
Entretien de l'ouvrage	-62,4	-57,0	-5,5	9,6%
Maintenance des équipements de parking	-40,0	-43,1	3,1	-7,1%
Location diverses d'exploitation		-0,4	0,4	-100,0%
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs		-0,0	0,0	-100,0%
Téléphone	-10,6	-10,2	-0,3	3,2%
Télésurveillance	-31,3	-28,6	-2,6	9,2%
Assurance parking	-12,2	-12,7	0,5	-3,8%
Coût de la gestion de l'argent	-7,5	-9,0	1,5	-16,5%
Coût du marketing opérationnel	-3,5	-1,0	-2,5	NS
Coût des véhicules d'exploitation	-9,2	-13,0	3,8	-29,5%
Frais de voyages & mission/réception	-2,2	-2,1	-0,1	3,6%
Charges administratives d'exploitation	-8,6	-6,6	-1,9	28,7%
Sous Traitance QPS				
Rémunération sous traitance QPS (1%)				

Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-2,0	-4,1	2,1	-52,0%
Total charges directes de production	-671,5	-685,3	13,8	-2,0%
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	2,4	-10,4	12,8	-123,4%
Total loyers et redevances	2,4	-10,4	12,8	-
				123,4%
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers	-0,3		-0,3	
Frais de services bancaires (indirectes)				
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers	0,9	0,9		
Convention Mission Direction & Assistance	-229,5	-237,6	8,1	-3,4%
Total charges indirectes	-226,5	-247,1	20,7	-8,4%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-898,0	-932,5	34,5	-3,7%
	1	1	39,9	3,1%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	337,5	297,6	39,9	3,1%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements de la concessionnaire	-643,6	-644,0	0,4	-0,1%
Amortissement subv équipements	49,1	50,6	-1,5	-3,1%
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut	-0,0		-0,0	
Total Amortissements	-594,5	-593,4	-1,1	0,2%
RESULTAT D'EXPLOITATION	742,9	704,2	38,8	5,5%
Produits financiers		0,0	-0,0	-100,0%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-195,6	-219,3	23,7	-10,8%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	-195,6	-219,3	23,7	-10,8%
Produits exceptionnels		1,5	-1,5	-100,0%
Charges exceptionnels	-3,8		-3,8	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-3,8	1,5	-5,3	NS
Impôts sur les sociétés	-181,2	-210,4	29,2	-13,9%
RESULTAT NET COMPTABLE	362,3	275,9	86,4	31,3%

Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en hausse de 4,3% par rapport à l'année précédente soit 40.7K€ de plus qu'en 2015.
- Les recettes abonnées sont en baisse de 1.9% par rapport à 2015, suite à la résiliation d'abonnements sur le parking Jean Jaurès au niveau de nos contrats groupes.
- Les prestations de service et recettes de voirie sont en baisse de 3,3%, soit 23,9K€ en moins prenant en compte la hausse de la redevance fixe de l'ordre de 70K€ en 2016. (vous trouverez en annexe K le détail du calcul du chiffre d'affaire repris dans le CRF redevance collectivité déduite).
- Au total, en 2016, le chiffre d'affaire global s'élève à 2235.5K€ soit 0.2% de mieux qu'en 2015.

Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:
La réorganisation de l'exploitation sur le site d'Albi, suite au départ d'un collaborateur, a permis de générer une économie de 2,8K€ au titre de l'année 2016, nécessitant de la prestation externe pour assurer les remplacements et les renforts en période de congés estivaux.
- Impôts et taxe : le poste représente 138,1K€ soit une baisse de 1,3%.
- Eau et Energie: Baisse de 6K€ en 2016 avec un budget total de 58.5K€ pour l'ensemble des parkings.
La mise en place d'éclairage leds au niveau du parking Jean Jaurès permet une économie, en 2017, nous finalisons l'installation complète de néons leds pour ce parking.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en légère diminution en 2016
- Au total les charges directes de production sont en baisse de 13.6K€ principalement lié aux travaux menés au niveau des dépenses électriques, et les frais afférents à l'entretien des équipements.
- Le résultat comptable constaté en 2016, est de l'ordre de 362.3K€ soit une amélioration de 86.4K€ par rapport à l'année précédente.

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

En 2016, nous avons investi 77,55K€.

		Données										
Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2015	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2016	Somme de Amort. cumulés 31-12-15	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31-12-16	Somme de VNC 31-12-2015	Somme de VNC 31-12-16
Biens de reprise	Albi - Indivis	1 006				1 006	-600	-322		-921	406	85
	Albi - Jean Jaurès	33 661				33 661	-23 344	-1 655		-24 998	10 318	8 663
	Albi - Sainte Cécile	20 848				20 848	-20 848			-20 848		
	Albi - Vigan	45 289				45 289	-37 427	-5 155		-42 582	7 862	2 707
Total Biens de reprise		100 804				100 804	-82 218	-7 131		-89 350	18 586	11 455
Biens de retour	Albi - Indivis	36 402				36 402	-17 988	-2 294		-20 282	18 414	16 120
	Albi - Jean Jaurès	1 122 746	23 424			1 146 169	-929 622	-34 644		-964 266	193 124	181 904
	Albi - Sainte Cécile	8 151 727	27 204			8 178 931	-2 682 785	-317 528		-3 000 313	5 468 942	5 178 618
	Albi - Vigan	4 976 667	26 925			5 003 592	-2 728 726	-205 522		-2 934 247	2 247 942	2 069 345
	Albi - Voirie	1 084 094				1 084 094	-701 867	-76 465		-778 333	382 226	305 761
Total Biens de retour		15 371 636	77 552			15 449 189	-7 060 988	-636 453		-7 697 441	8 310 649	7 751 748
Total général		15 472 441	77 552			15 549 993	-7 143 206	-643 584		-7 786 790	8 329 234	7 763 203

Albi Jean Jaurès: Remplacement des luminaires du parking Jean Jaurès, sur le 1^{er} et le 2^{ème} sous-sol avec un passage à la technologie LED Haut rendement, les travaux ont été réalisés par le personnel du site.

Albi Vigan : travaux de mise en conformité PMR (marquage au sol, ascenseur, et escaliers)

Albi Sainte Cécile : Remplacement des BAES du parking, travaux de mise en conformité PMR (ascenseur, et escaliers)

5 Annexes

Annexe A: Fiche descriptive des parkings
Annexe B: Gamme tarifaire des parkings
Annexe C1: Description du Service Clients
Annexe C2: Description du Service recouvrement
Annexe D: Centre de contact clientèle technique – CCCT
Annexe E: Détail des amortissements économiques
Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements
Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance
Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
Annexe I: La presse en parle
Annexe J: stationnement de surface
Annexe K: détail calcul recettes stationnement de surface

Annexe A: Fiche descriptive du Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A/E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place Jean Jaurès 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rond-point Jean Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Place Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 54 43 40
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Caisse épargne, Groupama, Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	558
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	4
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	0
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Vigan

Caractéristiques du parc	
Nom	Vigan
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Place du Vigan 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Place du Vigan
Sortie(s) adresse(s)	Place du Vigan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Mariès, Rue Croix Verte
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 38 69 50
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Crédit Agricole, Société Générale, Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	372
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	15
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Marché couvert

Caractéristiques du parc	
Nom	Marché couvert
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Emile Grande 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Emile Grand
Sortie(s) adresse(s)	Rue Emile Grand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Emile Grand
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 43 37 31
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Mairie, Marché couvert, Cathédrale, Musée
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	5
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Non
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B: Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1^{er} janvier 2016.

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2016
1h00	1,30 €
2h00	3,30 €
3h00	5,30 €
24 heures	14,20 €

I Forfaits

Forfaits	Prix
7 jours	30.20 €
15 jours	47.50€

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	60.90 €	182,70 €	365,40 €	669,90 €
Bureau L - D	53,20€	159,60 €	319,20 €	585,20 €
Nuit	51,30 €	159,60 €	319,20 €	564,30 €

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Sainte Cécile au 01er janvier 2016

I Horaires

Horaires	Prix au 1 ^{er} janvier 2016
1h00	1,30 €
2h00	3,30 €
3h00	5,30 €
24 heures	14,20 €

I Forfaits

Forfaits	Prix
3 jours	29.50€
1 Semaine	36.40 €
2 semaines	58.10 €
1 Mois	75.50 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	63,70 €	191,10 €	382,20 €	700,70 €
Bureau L - V	55,20€	165,60 €	331,20 €	607,20 €
Moto	33.00 €	99.00 €	198.00 €	363.00 €
Nuit	53,20 €	159,60 €	319,20 €	585,20 €

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 8 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, et www.q-park-resa.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	Evita (création des contrats & attribution des badges) Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Outils utilisés	Evita (création des contrats & attribution des badges) Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....
Chiffres 2016	87.017 appels aux interphones par mois Délais d'attente avant décrochage : 76,8 % en moins de 15', 14, 1% en moins de 30' 13.382 ouvertures de barrières par mois

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Company	Nom Parking	N°	Désignation	Code classe immo.	Code sous-classe	Groupe compt.	Code parking	Début amort.	Invest. Cumulés 31-12-2015	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31-12-2016	Amort. cumulés 31-12-15	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31-12-16	VNC 31-12-2015	VNC 31-12-16	Type de Bien
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004344	SIGNAUX GIROD SIGNALETIQUE	CORPORELLE	1021	215360	81001	25/09/2014	4 749,41	0,00	0,00	0,00	4 749,41	-601,61	-474,96	0,00	-1 076,57	4 147,80	3 672,84	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004598	PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/10/2014	129 310,00	0,00	0,00	0,00	129 310,00	-20 204,70	-16 163,76	0,00	-36 368,46	109 105,30	92 941,54	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004771	PAGES CARROTEUSE + BATI FORAGE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	1 696,00	0,00	0,00	0,00	1 696,00	-237,12	-565,32	0,00	-802,44	1 458,88	893,56	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004772	PAGES NETTOYEUR HP EAU	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	2 027,00	0,00	0,00	0,00	2 027,00	-283,42	-675,66	0,00	-959,08	1 743,58	1 067,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	IMMO004876	MICHAT JALONNEMENT DYNAMIQ	CORPORELLE	1021	215361	81001	01/01/2015	47 250,00	0,00	0,00	0,00	47 250,00	-5 906,25	-5 906,28	0,00	-11 812,53	41 343,75	35 437,47	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPASA98001	Aménagement horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	13/07/1998	417 950,57	0,00	0,00	0,00	417 950,57	-417 950,57	0,00	0,00	-417 950,57	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA01005	Marquage au sol	CONCESS	1021	218170	81001	01/04/2001	5 200,65	0,00	0,00	0,00	5 200,65	-5 200,65	0,00	0,00	-5 200,65	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA05018	Rénov marquage sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	30/06/2005	14 038,00	0,00	0,00	0,00	14 038,00	-14 038,00	0,00	0,00	-14 038,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIAA06030	Marquage au sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	27/10/2006	9 205,50	0,00	0,00	0,00	9 205,50	-9 205,50	0,00	0,00	-9 205,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000080	SIGNALETIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	215362	81001	01/02/2011	3 747,11	0,00	0,00	0,00	3 747,11	-3 707,31	-39,80	0,00	-3 747,11	39,80	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000086	HORODATEUR BC 10-0171 MONTAUBA	CORPORELLE	1022B	215340	81001	31/03/2011	12 338,00	0,00	0,00	0,00	12 338,00	-7 329,93	-1 542,24	0,00	-8 872,17	5 008,07	3 465,83	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000121	BERNARD DECOUPEUSE ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/10/2011	700,66	0,00	0,00	0,00	700,66	-700,66	0,00	0,00	-700,66	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000122	BERNARD BRISE BETON ALBI VOIRI	CORPORELLE	1021	215490	81001	31/10/2011	1 662,50	0,00	0,00	0,00	1 662,50	-1 662,50	0,00	0,00	-1 662,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000155	OMN PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	23/12/2011	36 260,00	0,00	0,00	0,00	36 260,00	-18 220,74	-4 535,04	0,00	-22 755,78	18 039,26	13 504,22	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000164	PARKEON HORODATEURS ALBI VOIRI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2012	264 120,00	0,00	0,00	0,00	264 120,00	-132 060,00	-33 015,00	0,00	-165 075,00	132 060,00	99 045,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000298	GIROD SIGNALETIQ ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1021	215362	81001	07/06/2013	4 084,47	0,00	0,00	0,00	4 084,47	-2 096,68	-816,90	0,00	-2 913,58	1 987,79	1 170,89	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000338	PARKEON HORODATEUR ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1022B	215430	81001	05/06/2013	72 156,80	0,00	0,00	0,00	72 156,80	-23 200,35	-9 019,58	0,00	-32 219,93	48 956,45	39 936,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000359	OMN REFAC HORODATEUR	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2014	23 400,00	0,00	0,00	0,00	23 400,00	-5 850,00	-2 925,00	0,00	-8 775,00	17 550,00	14 625,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPITO2008	Passage ? Horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	01/01/2002	21 636,00	0,00	0,00	0,00	21 636,00	-21 636,00	0,00	0,00	-21 636,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPITO6027	Panneautage ville ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/09/2006	11 787,40	0,00	0,00	0,00	11 787,40	-11 001,60	-785,80	0,00	-11 787,40	785,80	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Voirie	SRPMO09003	Marteau piqueur VOIRIE ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/08/2009	773,73	0,00	0,00	0,00	773,73	-773,73	0,00	0,00	-773,73	0,00	0,00	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000180	INTERPHONIE ALBI JJAURES	CORPORELLE	1022B	215340	81002	01/01/2012	4 046,73	0,00	0,00	0,00	4 046,73	-2 490,24	-622,56	0,00	-3 112,80	1 556,49	933,93	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000200	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI JAUR	CORPORELLE	1022B	215440	81002	21/05/2012	28 088,22	0,00	0,00	0,00	28 088,22	-10 143,03	-2 808,84	0,00	-12 951,87	17 945,19	15 136,35	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000221	IVT RPLMT DETECTEUR DE FUMEE	CORPORELLE	1021	215320	81002	30/09/2012	3 506,42	0,00	0,00	0,00	3 506,42	-760,37	-233,76	0,00	-994,13	2 746,05	2 512,29	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000229	NETCELER RENOV VIDEO JAURES	CORPORELLE	1022B	215340	81002	24/07/2012	2 175,50	0,00	0,00	0,00	2 175,50	-1 495,11	-435,06	0,00	-1 930,17	680,39	245,33	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000264	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1021	215310	81002	01/01/2012	3 272,50	0,00	0,00	0,00	3 272,50	-1 636,30	-409,08	0,00	-2 045,38	1 636,20	1 227,12	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000265	HFI RADIO PTI J JAURES	CORPORELLE	1023	215490	81002	01/01/2012	4 440,20	0,00	0,00	0,00	4 440,20	-2 537,27	-634,32	0,00	-3 171,59	1 902,93	1 268,61	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000282	SKIDATA LOT PEAGE ALBI JAURES	CORPORELLE	1022B	215440	81002	01/01/2013	154 940,01	0,00	0,00	0,00	154 940,01	-46 482,11	-15 494,02	0,00	-61 976,13	108 457,90	92 963,88	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000339	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPORELLE	1021	225100	81002	01/01/2013	21 710,00	0,00	0,00	0,00	21 710,00	-4 289,54	-1 429,86	0,00	-5 719,40	17 420,46	15 990,60	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000340	IVT ALARME ANTI INTRUSION	CORPORELLE	1022B	215330	81002	01/01/2013	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	-150,07	-50,01	0,00	-200,08	249,93	199,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO5011	Pose cables système caisses JA	CORPOREL	1022B	215440	81002	01/11/2005	5 394,00	0,00	0,00	0,00	5 394,00	-5 394,00	0,00	0,00	-5 394,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO6010	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B	215440	81002	15/02/2006	4 539,08	0,00	0,00	0,00	4 539,08	-4 483,60	-55,48	0,00	-4 539,08	55,48	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO7044	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B	215440	81002	26/06/2007	3 046,85	0,00	0,00	0,00	3 046,85	-2 594,03	-304,68	0,00	-2 898,71	452,82	148,14	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO7045	Nouvel config mse service rése	CORPOREL	1022B	215490	81002	23/08/2007	1 599,00	0,00	0,00	0,00	1 599,00	-1 336,05	-159,90	0,00	-1 495,95	262,95	103,05	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO7054	Panneaux tarification JAURES	CONCESS	1021	215390	81002	01/11/2007	1 048,80	0,00	0,00	0,00	1 048,80	-1 048,80	0,00	0,00	-1 048,80	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO7062	Matériel électrique JJ	CORPOREL	1023	215490	81002	31/01/2007	1 058,00	0,00	0,00	0,00	1 058,00	-1 058,00	0,00	0,00	-1 058,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO8018	Fourn.modif.iner.off ALBI J JA	CORPOREL	1023	215490	81002	27/03/2008	940,00	0,00	0,00	0,00	940,00	-940,00	0,00	0,00	-940,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO8025	Pose support+panneaux jj	CONCESS	1021	215390	81002	22/02/2008	462,50	0,00	0,00	0,00	462,50	-462,50	0,00	0,00	-462,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPITO8041	Matériel et prestations ALBI J	CORPOREL	1023	215490	81002	29/05/2008	5 510,00	0,00	0,00	0,00	5 510,00	-5 510,00	0,00	0,00	-5 510,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPLOG09005	Licence IVpark ALBI JEAN JAURE	INCORPOREL	1012B	205500	81002	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO00001	ALTO nettoyeur HP 30CA	CORPOREL	1023	215490	81002	31/07/2000	760,72	0,00	0,00	0,00	760,72	-760,72	0,00	0,00	-760,72	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO02002	Trieuse de pièces ?	CORPOREL	1023	215490	81002	28/01/2002	3 292,90	0,00	0,00	0,00	3 292,90	-3 292,90	0,00	0,00	-3 292,90	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO07002	Autolaveuse JAURES	CORPOREL	1023	215490	81002	05/12/2006	17 196,00	0,00	0,00	0,00	17 196,00	-17 196,00	0,00	0,00	-17 196,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO09017	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	CORPOREL	1023	215490	81002	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMO98001	Outilsage NILFISK	CORPOREL	1023	215490	81002	24/03/1998	13 895,75	0,00	0,00	0,00	13 895,75	-13 895,75	0,00	0,00	-13 895,75	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Jean Jaurès	SRPMT02003	CUO STE 5105ZW31	CORPOREL	1023	218200	81002	25/04/2002	384,99	0,00	0,00	0,00	384,99	-384,99	0,00	0,00	-384,99	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004101	ARCH'OFFICE MOB EXPLOIT	CORPORELLE	1023	218410	81003	12/12/2013	1 869,00	0,00	0,00	0,00	1 869,00	-767,33	-373,80	0,00	-1 141,13	1 101,67	727,87	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004244	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	CORPORELLE	1021	215390	81003	18/04/2014	2 400,00	0,00	0,00	0,00	2 400,00	-817,33	-480,00	0,00	-1 297,33	1 582,67	1 102,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004317	VISOILED TUBE LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021	218140	81003	23/05/2014	1 828,83	0,00	0,00	0,00	1 828,83	-367,03	-228,60	0,00	-595,63	1 461,80	1 233,20	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004520	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPORELLE	1021	215370	81003	18/09/2014	3 416,79	0,00	0,00	0,00	3 416,79	-326,26	-253,68	0,00	-579,94	3 090,53	2 836,85	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004521	AN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPORELLE	1021	225100	81003	01/01/2014	4 465,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-629,57	-314,76	0,00	-944,33	3 835,43	3 520,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004665	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPORELLE	1021	215370	81003	11/03/2015	3 416,79	0,00	0,00	0,00	3 416,79	-211,89	-263,04	0,00	-474,93	3 204,90	2 941,86	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO004701	DRAGER CENTRALE CO/NO	CORPORELLE	1021	215320	81003	29/05/2015	9 246,35	0,00	0,00	0,00	9 246,35	-557,91	-923,16	0,00	-1 481,07	8 688,44	7 765,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005207	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	CORPORELLE	1021	218170	81003	01/08/2016	0,00	2 679,79	0,00	0,00	2 679,79	0,00	-139,56	0,00	-139,56	0,00	2 540,23	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	IMMO005310	REAPARK TRAVAUX PMR	CORPORELLE	1021	225100	81003	28/11/2016	0,00	24 245,00	0,00	0,00	24 245,00	0,00	-197,11	0,00	-197,11	0,00	24 047,89	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBAT00001	Parking LE VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	15/09/2000	3 982 273,23	0,00	0,00	0,00	3 982 273,23	-2 215 104,85	-145 048,02	0,00	-2 360 152,87	1 767 168,38	1 622 120,36	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBAT00002	Parking LE VIGAN complément	CONCESS	1021	225000	81003	15/09/2000	481 701,92	0,00	0,00	0,00	481 701,92	-267 641,13	-17 569,92	0,00	-285 211,05	214 060,79	196 490,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPBAT02001	Solde honoraires VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	17/12/2002	15 656,51	0,00	0,00	0,00	15 656,51	-8 086,54	-621,36	0,00	-8 707,90	7 569,97	6 948,61	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02001	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	8 145,35	0,00	0,00	0,00	8 145,35	-8 145,35	0,00	0,00	-8 145,35	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02002	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	1 158,62	0,00	0,00	0,00	1 158,62	-1 158,62	0,00	0,00	-1 158,62	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA02005	Carrelage	CONCESS	1021	218170	81003	25/11/2002	8 598,08	0,00	0,00	0,00	8 598,08	-8 598,08	0,00	0,00	-8 598,08	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05001	Climatisation PAC CARRIER VIGA	CORPOREL	1023	215490	81003	01/01/2005	2 076,00	0,00	0,00	0,00	2 076,00	-2 076,00	0,00	0,00	-2 076,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05002	Ventouses électromagnétiques V	CONCESS	1021	218170	81003	14/02/2005	1 720,00	0,00	0,00	0,00	1 720,00	-1 720,00	0,00	0,00	-1 720,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05011	Remplace caisson ventilation V	CONCESS	1021	218170	81003	06/04/2005	947,59	0,00	0,00	0,00	947,59	-947,59	0,00	0,00	-947,59	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA05012	Arceaux pour places amodiés VI	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2005	1 963,00	0,00	0,00	0,00	1 963,00	-1 963,00	0,00	0,00	-1 963,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA06001	Mse en conform détection CO -	CONCESS	1021	218170	81003	02/01/2006	2 349,40	0,00	0,00	0,00	2 349,40	-2 348,75	-0,65	0,00	-2 349,40	0,65	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA06012	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	07/02/2006	1 516,52	0,00	0,00	0,00	1 516,52	-1 516,52	0,00	0,00	-1 516,52	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07010	Refection marches escalier VIG	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2007	8 576,37	0,00	0,00	0,00	8 576,37	-7 542,46	-857,63	0,00	-8 400,09	1 033,91	176,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07014	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	11/04/2007	1 506,35	0,00	0,00	0,00	1 506,35	-1 313,84	-150,66	0,00	-1 464,50	192,51	41,85	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07043	Support pour cycles VIGAN	CONCESS	1021	218170	81003	31/05/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA07048	Remplit luminaires & tubes néo	CONCESS	1021	218170	81003	31/12/2007	420,00	0,00	0,00	0,00	420,00	-420,00	0,00	0,00	-420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIAA08017	Bloc porte métallique ALBI VIG	CONCESS	1021	218170	81003	05/08/2008	1 420,00	0,00	0,00	0,00	1 420,00	-1 420,00	0,00	0,00	-1 420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC08011	Rép extracteur air ALBI VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	16/04/2008	2 320,00	0,00	0,00	0,00	2 320,00	-1 788,29	-232,02	0,00	-2 020,31	531,71	299,69	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC08028	Réfection vidéo surveillance V	CORPOREL	1022B	215440	81003	25/07/2008	14 268,00	0,00	0,00	0,00	14 268,00	-14 268,00	0,00	0,00	-14 268,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09009	Mise confo + armoire élec VIGA	CONCESS	1021	225000	81003	01/01/2009	19 975,76	0,00	0,00	0,00	19 975,76	-7 293,66	-1 040,92	0,00	-8 334,58	12 682,10	11 641,18	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09023	Netceler Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/07/2009	13 812,50	0,00	0,00	0,00	13 812,50	-11 222,64	-1 726,56	0,00	-12 949,20	2 589,86	863,30	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09024	Commend Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	07/07/2009	3 900,00	0,00	0,00	0,00	3 900,00	-3 160,63	-487,50	0,00	-3 648,13	739,37	251,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09025	HFI Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	12/06/2009	16 078,40	0,00	0,00	0,00	16 078,40	-13 169,74	-2 009,82	0,00	-15 179,56	2 908,66	898,84	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09026	Parkeon Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-3 449,33	-525,90	0,00	-3 975,23	758,17	232,27	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09027	Waroude Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/10/2009	9 794,20	0,00	0,00	0,00	9 794,20	-7 651,68	-1 224,30	0,00	-8 875,98	2 142,52	918,22	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMC09028	Siemens Intrapark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	29/07/2009	599,05	0,00	0,00	0,00	599,05	-480,90	-74,88	0,00	-555,78	118,15	43,27	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000143	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE	1021	225100	81003	01/01/2011	4 320,00	0,00	0,00	0,00	4 320,00	-1 257,01	-251,40	0,00	-1 508,41	3 062,99	2 811,59	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000144	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1022B	215440	81003	01/01/2011	3 800,50	0,00	0,00	0,00	3 800,50	-1 900,21	-380,04	0,00	-2 280,25	1 900,29	1 520,25	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000145	HFI : RADIO PTI VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	01/01/2011	4 019,60	0,00	0,00	0,00	4 019,60	-4 019,60	0,00	0,00	-4 019,60	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000167	DRAGER DETECTEUR GAZ VIGAN	CORPORELLE	1021	215320	81003	25/01/2012	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	-393,31	-100,02	0,00	-493,33	106,69	6,67	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000189	RSI EXTINCTEUR ALBI VIGAN	CORPORELLE	1021	215490	81003	26/04/2012	1 617,60	0,00	0,00	0,00	1 617,60	-1 190,73	-323,52	0,00	-1 514,25	426,87	103,35	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000201	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI VIGA	CORPORELLE	1022B	215440	81003	27/04/2012	40 850,62	0,00	0,00	0,00	40 850,62	-15 023,87	-4 085,04	0,00	-19 108,91	25 826,75	21 741,71	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000202	ELECTREM CABLAGE VIDEO VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	13/05/2012	4 534,50	0,00	0,00	0,00	4 534,50	-3 295,07	-906,90	0,00	-4 201,97	1 239,43	332,53	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000205	TENNANT AUTOLAVEUSE ALBI VIGAN	CORPORELLE	1023	215450	81003	31/05/2012	23 905,73	0,00	0,00	0,00	23 905,73	-17 145,77	-4 781,12	0,00	-21 926,89	6 759,96	1 978,84	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000228	NETCELER RENOV VIDEO VIGAN	CORPORELLE	1022B	215340	81003	24/07/2012	2 370,00	0,00	0,00	0,00	2 370,00	-1 628,72	-474,00	0,00	-2 102,72	741,28	267,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000266	GRANIOU CONFORMIT RADIO VIGAN	CORPORELLE	1021	215390	81003	05/01/2012	21 365,32	0,00	0,00	0,00	21 365,32	-5 269,68	-1 321,08	0,00	-6 590,76	16 095,64	14 774,56	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000271	POLYMAN FORUNIT POSE SERRURE	CORPORELLE	1021	215390	81003	10/05/2012	2 421,90	0,00	0,00	0,00	2 421,90	-1 763,95	-484,38	0,00	-2 248,33	657,95	173,57	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000283	SKIDATA LOT PEAGE ALBI VIGAN	CORPORELLE	1022B	215440	81003	01/01/2013	168 028,00	0,00	0,00	0,00	168 028,00	-50 408,29	-16 802,79	0,00	-67 211,08	117 619,71	100 816,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000316	SNEF INST CLIM LOCAL SERVEUR	CORPORELLE	1021	215350	81003	31/08/2013	2 674,25	0,00	0,00	0,00	2 674,25	-624,77	-267,42	0,00	-892,19	2 049,48	1 782,06	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000341	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPORELLE	1021	225100	81003	01/01/2013	22 134,00	0,00	0,00	0,00	22 134,00	-4 373,30	-1 457,76	0,00	-5 831,06	17 760,70	16 302,94	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000362	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021	218140	81003	27/01/2014	34 306,59	0,00	0,00	0,00	34 306,59	-8 212,97	-4 297,20	0,00	-12 510,17	26 093,62	21 796,42	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPITO5012	Pose cables système caisses VI	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/11/2005	6 134,00	0,00	0,00	0,00	6 134,00	-6 134,00	0,00	0,00	-6 134,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08008	Pose Support+panneau VIGAN	CONCESS	1021	215390	81003	22/02/2008	685,00	0,00	0,00	0,00	685,00	-685,00	0,00	0,00	-685,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08015	Fourn.modif.inter.off ALBI VIG	CORPOREL	1023	215490	81003	06/03/2008	723,00	0,00	0,00	0,00	723,00	-723,00	0,00	0,00	-723,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPIT08040	Matériel et prestations ALBI V	CORPOREL	1023	215490	81003	29/05/2008	4 428,40	0,00	0,00	0,00	4 428,40	-4 428,40	0,00	0,00	-4 428,40	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPLOG09006	Licence IVpark ALBI VIGAN	INCORPOREL	1012B	205500	81003	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMB00002	Coffre fort	CORPOREL	1023	218310	81003	26/09/2000	533,57	0,00	0,00	0,00	533,57	-533,57	0,00	0,00	-533,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO01004	Radio téléphone portatif	CORPOREL	1022B	215440	81003	19/12/2001	1 155,56	0,00	0,00	0,00	1 155,56	-1 155,56	0,00	0,00	-1 155,56	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO04002	Nettoyeur Karcher	CORPOREL	1023	215490	81003	04/08/2004	992,00	0,00	0,00	0,00	992,00	-992,00	0,00	0,00	-992,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO06001	Autolaveuse VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	02/01/2006	12 928,30	0,00	0,00	0,00	12 928,30	-12 928,30	0,00	0,00	-12 928,30	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO06008	Groupe électrogène VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	16/11/2006	1 089,00	0,00	0,00	0,00	1 089,00	-1 089,00	0,00	0,00	-1 089,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMO09016	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	CORPOREL	1023	215490	81003	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMOBB00002	Comptoir banque accueil	CORPOREL	1023	218400	81003	30/10/2000	4 604,57	0,00	0,00	0,00	4 604,57	-4 604,57	0,00	0,00	-4 604,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Vigan	SRPMT06001	Remorque VL VIGAN	CORPOREL	1023	218200	81003	24/05/2006	1 447,33	0,00	0,00	0,00	1 447,33	-1 447,33	0,00	0,00	-1 447,33	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO004263	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021	218140	81004	15/04/2014	18 084,06	0,00	0,00	0,00	18 084,06	-3 868,03	-2 260,50	0,00	-6 128,53	14 216,03	11 955,53	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO004522	JIPI HONO MO ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2014	2 867,45	0,00	0,00	0,00	2 867,45	-244,85	-122,40	0,00	-367,25	2 622,60	2 500,20	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO004523	ELAN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2014	4 465,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-381,36	-190,68	0,00	-572,04	4 083,64	3 892,96	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO004609	KONE TVX ASCENCEUR ALBI	CORPORELLE	1021	215370	81004	01/01/2015	3 802,40	0,00	0,00	0,00	3 802,40	-760,44	-760,46	0,00	-1 520,90	3 041,96	2 281,50	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO004961	SCT BEAS URAONE EVAC SATI LEDS	CORPORELLE	1021	218140	81004	01/01/2016	0,00	4 095,00	0,00	0,00	4 095,00	0,00	-1 365,00	0,00	-1 365,00	0,00	2 730,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO005025	KONE TABLIER COMPLET + HABILLA	CORPORELLE	1021	218170	81004	12/02/2016	0,00	8 971,00	0,00	0,00	8 971,00	0,00	-993,68	0,00	-993,68	0,00	7 977,32	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO005126	SKIDATA REPARATION CAISSE	CORPORELLE	1022B	215440	81004	11/02/2016	0,00	2 452,00	0,00	0,00	2 452,00	0,00	-217,94	0,00	-217,94	0,00	2 234,06	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO005208	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	CORPORELLE	1021	218170	81004	01/08/2016	0,00	2 679,79	0,00	0,00	2 679,79	0,00	-139,56	0,00	-139,56	0,00	2 540,23	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	IMMO005311	REPARK TRAVAUX PMR	CORPORELLE	1021	225100	81004	28/11/2016	0,00	9 006,00	0,00	0,00	9 006,00	0,00	-40,25	0,00	-40,25	0,00	8 965,75	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07035	Support pour cycles M COUVERT	CORPOREL	1023	215490	81004	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07049	Agencements divers Ste CEC	CORPOREL	1021	215490	81004	31/12/2007	840,00	0,00	0,00	0,00	840,00	-672,23	-84,00	0,00	-756,23	167,77	83,77	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08004	Inst gardes corps entrée STE C	CONCESS	1021	218170	81004	29/02/2008	2 545,00	0,00	0,00	0,00	2 545,00	-1 995,27	-254,70	0,00	-2 249,97	549,73	295,03	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08006	Fab+pose garde-corps métal ALB	CONCESS	1021	218170	81004	21/03/2008	2 850,00	0,00	0,00	0,00	2 850,00	-2 216,67	-285,00	0,00	-2 501,67	633,33	348,33	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08007	Mise en place horloge asc ALBI	CORPOREL	1023	215490	81004	13/02/2008	883,50	0,00	0,00	0,00	883,50	-883,50	0,00	0,00	-883,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08014	Refecton signalétique STE CEC	CONCESS	1021	218170	81004	30/05/2008	27 054,41	0,00	0,00	0,00	27 054,41	-27 054,41	0,00	0,00	-27 054,41	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08015	Ext Maurel Serrure 215400/2181	CONCESS	1021	218170	81004	23/05/2008	756,07	0,00	0,00	0,00	756,07	-756,07	0,00	0,00	-756,07	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07001	Parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	7 002 891,57	0,00	0,00	0,00	7 002 891,57	-2 077 179,81	-229 994,28	0,00	-2 307 174,09	4 925 711,76	4 695 717,48	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07003	Peinture mise service Ste CECI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	186 943,58	0,00	0,00	0,00	186 943,58	-106 419,40	-12 462,90	0,00	-118 882,30	80 524,18	68 061,28	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07004	Syst. détect mise servic Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	120 168,72	0,00	0,00	0,00	120 168,72	-102 610,75	-12 016,86	0,00	-114 627,61	17 557,97	5 541,11	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07005	Electricité mise service Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	192 837,40	0,00	0,00	0,00	192 837,40	-82 330,92	-9 641,88	0,00	-91 972,80	110 506,48	100 864,60	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07006	Signalisation mise servi Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	57 553,97	0,00	0,00	0,00	57 553,97	-49 144,72	-5 755,38	0,00	-54 900,10	8 409,25	2 653,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07007	Ascenceurs mise service Ste CE	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	90 058,67	0,00	0,00	0,00	90 058,67	-38 449,97	-4 502,94	0,00	-42 952,91	51 608,70	47 105,76	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08027	Enregistreur SAMSUNG ALBI STE	CORPOREL	1022B	215440	81004	25/07/2008	5 264,00	0,00	0,00	0,00	5 264,00	-5 264,00	0,00	0,00	-5 264,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08032	Aménagement bureau ALBI SC	CONCESS	1021	225000	81004	31/07/2008	2 257,60	0,00	0,00	0,00	2 257,60	-1 674,87	-225,84	0,00	-1 900,71	582,73	356,89	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08048	Cplt parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	28 503,51	0,00	0,00	0,00	28 503,51	-8 454,48	-936,12	0,00	-9 390,60	20 049,03	19 112,91	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09017	Trvx metallerie ALBI Ste CECIL	CONCESS	1021	225000	81004	01/06/2009	56 820,00	0,00	0,00	0,00	56 820,00	-13 894,05	-2 004,36	0,00	-15 898,41	42 925,95	40 921,59	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09029	Netcler Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-9 597,69	-1 476,54	0,00	-11 074,23	2 214,81	738,27	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09030	Commend Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/06/2009	2 515,00	0,00	0,00	0,00	2 515,00	-2 069,69	-314,34	0,00	-2 384,03	445,31	130,97	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09031	HFI Intrapark ALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	12/06/2009	14 638,40	0,00	0,00	0,00	14 638,40	-11 990,24	-1 829,82	0,00	-13 820,06	2 648,16	818,34	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09032	Parkeon Intrapark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B	215440	81004	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-3 449,33	-525,90	0,00	-3 975,23	758,17	232,27	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09033	Waroude Intrapark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/10/2009	12 807,67	0,00	0,00	0,00	12 807,67	-10 005,96	-1 600,98	0,00	-11 606,94	2 801,71	1 200,73	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09034	Apave Intrapark ST CECILE	CORPOREL	1022B	215440	81004	15/09/2009	1 893,00	0,00	0,00	0,00	1 893,00	-1 489,50	-236,58	0,00	-1 726,08	403,50	166,92	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09037	JCB compl trvx metale Albi ST	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/06/2009	12 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	-3 056,54	-440,94	0,00	-3 497,48	9 443,46	9 002,52	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000042	WAROUDE ECRAN + ENREGIST CECIL	CORPORELLE	1022B	215340	81004	30/09/2010	2 941,80	0,00	0,00	0,00	2 941,80	-2 941,80	0,00	0,00	-2 941,80	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000140	INTRAPARC ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1022B	215440	81004	01/01/2011	6 824,50	0,00	0,00	0,00	6 824,50	-3 412,21	-682,44	0,00	-4 094,65	3 412,29	2 729,85	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000141	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2011	4 608,00	0,00	0,00	0,00	4 608,00	-872,35	-174,48	0,00	-1 046,83	3 735,65	3 561,17	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000142	HFI SYSTEME RADIO PTI ALBI CEC	CORPORELLE	1022B	215340	81004	01/01/2011	3 659,60	0,00	0,00	0,00	3 659,60	-3 659,60	0,00	0,00	-3 659,60	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000199	ELECTREM CABLAGES PMS ALBI CECI	CORPORELLE	1022B	215440	81004	27/04/2012	26 930,12	0,00	0,00	0,00	26 930,12	-9 904,39	-2 693,04	0,00	-12 597,43	17 025,73	14 332,69	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000203	ELECTREM CABLAGES VIDEO CECILE	CORPORELLE	1022B	215340	81004	13/05/2012	3 552,90	0,00	0,00	0,00	3 552,90	-2 581,77	-710,58	0,00	-3 292,35	971,13	260,55	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000207	ELECTREM SOCLE BETON BARR SKID	CORPORELLE	1022B	215440	81004	13/05/2012	688,00	0,00	0,00	0,00	688,00	-249,85	-68,82	0,00	-318,67	438,15	369,33	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000240	ELECTREM CABLAGES VIDEO ALBI SC	CORPORELLE	1022B	215340	81004	15/10/2012	20 074,00	0,00	0,00	0,00	20 074,00	-12 892,00	-4 014,78	0,00	-16 906,78	7 182,00	3 167,22	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000241	SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE	CORPORELLE	1022B	215440	81004	15/10/2012	145 785,00	0,00	0,00	0,00	145 785,00	-46 813,18	-14 578,50	0,00	-61 391,68	98 971,82	84 393,32	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000267	GRANIOU CONFORMIT RADIO CECILE	CORPORELLE	1021	215390	81004	05/01/2012	21 170,32	0,00	0,00	0,00	21 170,32	-3 323,88	-833,28	0,00	-4 157,16	17 846,44	17 013,16	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000278	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	CORPORELLE	1022B	215440	81004	20/12/2012	18 564,00	0,00	0,00	0,00	18 564,00	-5 625,92	-1 856,40	0,00	-7 482,32	12 938,08	11 081,68	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000295	NETCELER RENOVAT VIDEO ST CECI	CORPORELLE	1022B	215340	81004	31/03/2013	2 369,50	0,00	0,00	0,00	2 369,50	-1 304,49	-473,90	0,00	-1 778,39	1 065,01	591,11	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000342	QPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2013	1 474,00	0,00	0,00	0,00	1 474,00	-181,09	-60,36	0,00	-241,45	1 292,91	1 232,55	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000343	MB TRAVAUX COMPLEMENTAIRE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2013	600,00	0,00	0,00	0,00	600,00	-73,77	-24,60	0,00	-98,37	526,23	501,63	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPITO7038	Balises socle verte M.COUEVET	CONCESS	1021	215390	81004	26/07/2007	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-980,00	0,00	0,00	-980,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPITO7051	Panneaux signalétique M.COUEVET	CONCESS	1021	215390	81004	17/09/2007	870,00	0,00	0,00	0,00	870,00	-721,13	-87,00	0,00	-808,13	148,87	61,87	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPITO7071	Pose bouton blocage ascen M.CO	CONCESS	1021	215390	81004	26/11/2007	598,50	0,00	0,00	0,00	598,50	-484,68	-59,82	0,00	-544,50	113,82	54,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPITO8048	Lecteur+imprimante ALBI SC	CORPOREL	1022B	215440	81004	30/07/2008	5 301,36	0,00	0,00	0,00	5 301,36	-3 933,41	-530,10	0,00	-4 463,51	1 367,95	837,85	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPLOG09004	Licence IVpark ALBI STE CECILE	INCORPOREL	1012B	205500	81004	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPMO07001	Autolaveuse M.COUEVET	CORPOREL	1023	215490	81004	30/11/2006	17 805,00	0,00	0,00	0,00	17 805,00	-17 805,00	0,00	0,00	-17 805,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Sainte Cécile	SRPMO09015	Pack Q-PARK (creuse, défibril)	CORPOREL	1023	215490	81004	31/10/2009	3 043,21	0,00	0,00	0,00	3 043,21	-3 043,21	0,00	0,00	-3 043,21	0,00	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004146	GSS PC FIXE HERBRARD	CORPORELLE	1023	218310	81005	01/12/2013	497,19	0,00	0,00	0,00	497,19	-345,25	-151,94	0,00	-497,19	151,94	0,00	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004404	PC FIXE S NICOLINI	CORPORELLE	1023	218310	81005	01/07/2014	509,00	0,00	0,00	0,00	509,00	-254,51	-169,68	0,00	-424,19	254,49	84,81	Biens de reprise
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004615	SKIDATA TETES MAGNETIQ CAISSE	CORPORELLE	1022B	215440	81005	01/01/2015	5 602,00	0,00	0,00	0,00	5 602,00	-560,16	-560,16	0,00	-1 120,32	5 041,84	4 481,68	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	IMMO004616	SKIDATA LICENCE PGS	CORPORELLE	1012	205010	81005	01/01/2015	3 299,85	0,00	0,00	0,00	3 299,85	-660,00	-660,00	0,00	-1 320,00	2 639,85	1 979,85	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000052	WAROUDE VIDEOSURVEILLANCE ALBI	CORPORELLE	1022B	215340	81005	30/09/2010	4 360,00	0,00	0,00	0,00	4 360,00	-4 360,00	0,00	0,00	-4 360,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000139	Refact prestation études acqui	CORPORELLE	1021	225100	81005	01/01/2011	11 520,00	0,00	0,00	0,00	11 520,00	-3 352,18	-670,44	0,00	-4 022,62	8 167,82	7 497,38	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000210	POLYMAN POSE PROTECT BORNE	CORPORELLE	1022B	215440	81005	10/05/2012	4 033,27	0,00	0,00	0,00	4 033,27	-1 468,76	-403,32	0,00	-1 872,08	2 564,51	2 161,19	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000223	CCE LAMPES ECLAIRAGE ALBI	CORPORELLE	1021	218140	81005	19/06/2012	7 587,00	0,00	0,00	0,00	7 587,00	-7 587,00	0,00	0,00	-7 587,00	0,00	0,00	Biens de retour

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Id Contrat : E032

Année: 2016

Contrat : Albi

Id_Entité : C12

Entité : #REF!

		Données										
Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2015	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2016	Somme de Amort. cumulés 31-12-15	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31-12-16	Somme de VNC 31-12-2015	Somme de VNC 31-12-16
Biens de reprise	Albi - Indivis	1 006				1 006	-600	-322		-921	406	85
	Albi - Jean Jaurès	33 661				33 661	-23 344	-1 655		-24 998	10 318	8 663
	Albi - Sainte Cécile	20 848				20 848	-20 848			-20 848		
	Albi - Vigan	45 289				45 289	-37 427	-5 155		-42 582	7 862	2 707
Total Biens de reprise		100 804				100 804	-82 218	-7 131		-89 350	18 586	11 455
Biens de retour	Albi - Indivis	36 402				36 402	-17 988	-2 294		-20 282	18 414	16 120
	Albi - Jean Jaurès	1 122 746	23 424			1 146 169	-929 622	-34 644		-964 266	193 124	181 904
	Albi - Sainte Cécile	8 151 727	27 204			8 178 931	-2 682 785	-317 528		-3 000 313	5 468 942	5 178 618
	Albi - Vigan	4 976 667	26 925			5 003 592	-2 728 726	-205 522		-2 934 247	2 247 942	2 069 345
	Albi - Voirie	1 084 094				1 084 094	-701 867	-76 465		-778 333	382 226	305 761
Total Biens de retour		15 371 636	77 552			15 449 189	-7 060 988	-636 453		-7 697 441	8 310 649	7 751 748
Total général		15 472 441	77 552			15 549 993	-7 143 206	-643 584		-7 786 790	8 329 234	7 763 203

En 2016, nous avons investi 77,5K€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat est de 7 763K€ à fin 2016.

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Id_Contrat : E032			Année : 2016	
Nom Contrat : Albi				
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance				
Total des dépenses de Siège			A	11 256 205
Clés de répartition				
Chiffres d'Affaires HT		<u>Total</u>		
Investissements				
		109 070 841	80%	87 256 673
		6 124 845	20%	1 224 969
			B	88 481 642
Montants spécifiques au contrat concerné :				
Chiffres d'Affaires HT		2 235 455	80%	1 788 364
Investissements		77 552	20%	15 510
			C	1 803 875
Affectation des honoraires de MDA = A x C/B				229 480
Total Frais de Gestion				229 480

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

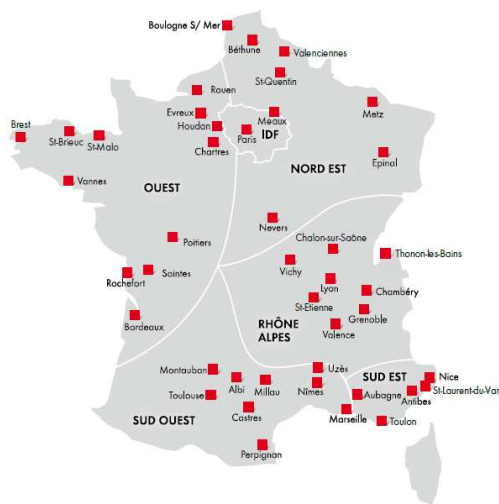
Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- | Présence dans 10 pays européens
- | Gestion de 860 000 places de stationnement
- | 2ème acteur du marché européen
- | Naissance du Groupe en 1998
- | 2100 collaborateurs
- | 809 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2015



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park France bénéficie des 21 années d'expertise consécutives au rachat de Parcofrance (ancienne filiale de Bouygues Construction).



La société compte plus de 400 collaborateurs qui assurent chaque jour la conception, la rénovation et la gestion de 105 000 places en France.

- I Nombre de parkings: 190
I CA 2016: 110 M €

Le succès de Q-Park France repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings au design original, l'House Style Q-Park, à haut niveau de qualité. Q-Park dispose d'un fort potentiel de

croissance, soutenu par une stratégie d'innovation dynamique et une orientation client affirmée. Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre, privés ou publics, en proposant des parkings et services synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.

Annexe I: La presse en parle



LE PROGRAMME EST DANS LA PLACE

« PAR RAPPORT À NOS ATTENTES, L'OFFRE DE Q-PARK ÉTAIT LA PLUS ÉQUILIBRÉE SUR LES OBJECTIFS QUALITATIFS QUI NOUS IMPORTAIENT, DE LA PART D'INTERLOCUTEURS TRÈS PROFESSIONNELS, JUSQUE DANS LA CONNAISSANCE AU MOINDRE DÉTAIL DE CHAQUE UN DE NOS PARKINGS », PRÉCISE AMAURY CHARRETON.

Par rapport à nos attentes, l'offre de Q-Park était la plus équilibrée sur les objectifs qualitatifs qui nous importaient, de la part d'interlocuteurs très professionnels, jusque dans la connaissance au moindre détail de chacun de nos parkings. »

... et pour l'économie locale

Parmi les points clés, l'ampleur de la rénovation (voir par ailleurs) a été déterminante, le travail architectural aussi, mettant en scène une nouvelle identité visuelle, aux couleurs jaune et bleu de la ville, agrémentée de photos panoramiques, créant une harmonie d'ensemble qui devrait laisser un souvenir agréable. En fait, Q-Park a cherché à s'imprégner des lieux et de leur histoire, de l'environnement économique aussi, en l'occurrence auprès de la Fédération du BTP du Var afin de s'appuyer sur les ressources locales concernant les

travaux. Une préoccupation de proximité déclinée dans la dynamique tarifaire attractive proposée aux activités de commerce, d'hôtellerie, de restauration, culturelles également, mais aussi de transport en lien avec le réseau Mistral. La commune prenant à son compte certaines heures offertes aux consommateurs en semaine et le week-end afin d'abonder cette attractivité.

Ce changement de paradigme intervient à un moment charnière de la montée en puissance de la ville de Toulon et de son agglomération, transformant une insuffisance (qui appartiendra bientôt au passé) en une mise en lumière de sa mutation actuelle et future.

■ Olivier Réal

* Il s'agit des parkings Mayol, Faculté, Peiresc, Lafayette, Liberté, Place d'Armes, Italie, Colibri, Delaune, Albert 1er.
** Délégation de service public.

RÉNOVATION

- Remise en peinture générale | Réaménagement et valorisation des zones empruntées par les piétons | Changement de l'éclairage et augmentation de la luminosité en faisant appel aux LED | Création de zones de services dédiées aux vélos, motos, places PMR (Personnes à mobilité réduite), pour véhicules électriques (avec prises de recharge), autopartage, dépose minute | Reprise de la signalétique interne et externe | Remise aux normes (incendie, ventilation, PMR, télégestion) | Protection de portières aux piliers | Création de deux ascenseurs dans les parkings Liberté et Peiresc | Création de toilettes | Rénovation des locaux d'accueil | Déploiement d'œuvres créant des liens avec la ville | Amélioration du fonctionnement et de la fluidité de circulation...

MODERNISATION/SÉCURISATION

- Changement de tous les matériels de péage et caisse | Système de lecture automatique des plaques | Guidage à la place | Report de places disponibles en amont des parkings | Offre de vélos classiques et électriques dans quatre parcs | Sécurisation des sites 24h/24 ...

SERVICE(S)

- Digitalisation et harmonisation de l'offre (en ligne, combinée) | Guidage GPS | Gestion en maintenance assistée par ordinateur | Haut niveau de propreté | Procédures strictes de suivi sécurité, propreté, fonctionnement des installations | Contrôle à distance et (télé)surveillance | Gestion clients optimisée ...



Pays : France
Périodicité : Bi-hebdomadaire



Date : 20 MAI 16
Page de l'article : p.13

Le Kremlin-Bicêtre/horodateurs.

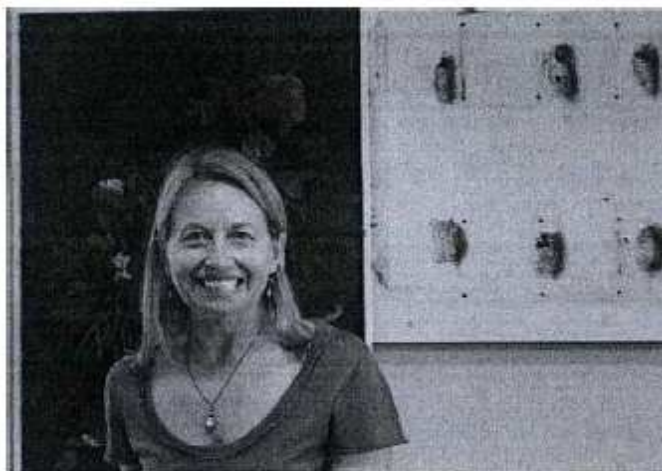
C'est la modernisation des horodateurs sur la ville offrant de nouvelles modalités d'usage. Ainsi la généralisation du paiement par carte bancaire (en plus des espèces), l'identification par simple saisie de son numéro d'immatriculation ou encore la possibilité de prendre son abonnement directement via les horodateurs, tout cela est désormais possible. Délégué de la ville du Kremlin-Bicêtre en matière de gestion du stationnement public, Q-Park a choisi la technologie Parkeon pour mettre en place cette modernisation. Les horodateurs «nouvelle génération», solaires et équipés de claviers numériques, permettent aux usagers de profiter de solutions pour un stationnement simple. «Whoosh» donne la possibilité de payer son stationnement par mobile dont le principe est de permettre à l'usager d'acheter son titre de stationnement à tout moment et en toute circonstance, depuis un mobile ou un ordinateur.

LE JOURNAL DE L'AUTOMOBILE
NEWSLETTER
Périodicité : Quotidien



Date : 23 JUIN 16
Page de l'article : p.17-19

QPark : "La présence de l'enseigne dans la rue perd en influence sur la prise de décision"



La digitalisation du parcours d'achat a irrémédiablement changé les habitudes de consommation des automobilistes. Michèle Salvadoretti, directrice générale de QPark France et présidente du syndicat des exploitants de parkings, nous livre sa vision du métier et ses engagements stratégiques.

LE JOURNAL DE L'AUTOMOBILE. Si Parkopolis (*le salon de référence du secteur, NDLR*) se tenait cette année, quelles seraient les tendances des échanges ?

MICHELE SALVADORETTI. Elles auraient été celles de l'an passé, car elles amorçaient déjà les révolutions technologiques, l'émergence des start-up qui viennent en relais et, finalement, l'ubérisation de l'industrie du parking. Parce que c'est bien de cela dont il est question, en toile de fond. Il y aurait été par ailleurs abordé la transformation technologique des aires de stationnement qui ajoutent des services comme l'autopartage ou la recharge des véhicules électriques.

J.A. Risquons-nous de nous y perdre face à cette émergence ?

M.S. Non, pas du tout, mais nous prenons conscience de l'entrée dans une ère nouvelle. En quarante ans, ni les organisations ni les hommes n'ont eu de repos face aux évolutions constantes. Par exemple, le personnel n'a plus le profil du gardien de parking, mais celui du professionnel de la relation client avec une mission au périmètre élargi.

J.A. Les études se font rares dans votre secteur d'activité. Que peut-on dire des derniers chiffres ?

M.S. Il n'y a pas d'enquête récente à proprement parler. Après deux années de recul, nous notons que les clients préparent de plus en plus leur entrée au parking sur Internet. Nous avons organisé un symposium, début juin, aux Pays-Bas, il en ressort des informations croisées, que plus de 40% des parcours d'achat commencent en ligne. La présence de l'enseigne dans la rue perd de fait en influence sur la prise de décision.

JA. Que manque-t-il alors dans ce parcours client en voie de digitalisation ?

MS. Déjà, il faut souligner que ce nouveau mode de consommation engage le client dans un choix assumé et non subi. Ce dont on peut se réjouir, alors qu'il a de plus en plus le sentiment d'être piégé par les communes qui se structurent pour réduire l'accès des automobiles. Partant de ce constat, en ce qui concerne les axes de développement, il pourrait y avoir des liens croisés avec d'autres acteurs économiques, comme des centrales de réservation à des événements ou des lieux de sortie.

JA. Ne décrivez-vous pas, ici, un schéma d'ouverture de la donnée ?

MS. C'est une forme d'open data, en effet, mais je décris surtout un croisement de fichiers entre partenaires, dans un écosystème. Nous ne parlons pas de logique fermée, mais plutôt maîtrisée. On pourrait citer les exemples des accords avec Ubeeqo ou avec Toyota, avec des centres culturels ou des hôtels. Nous pouvons travailler dans un cadre national ou local, en fonction des besoins. Pour ce faire, nous avons nommé un ambassadeur, soit un responsable de centre de profit, dans chacune des villes que nous investissons.

JA. Selon nos informations, des tractations sont ouvertes entre Q-Park et BMW, ces rumeurs sont-elles avérées ?

MS. Nous avons des échanges avec des constructeurs, ce n'est un secret pour personne. En tant que directrice de filiale, je ne suis en revanche pas impliquée directement dans les processus de négociations internationales, et je ne saurais donc pas dire quels sont les partenaires envisagés par le groupe Q-Park.

JA. Collaborez-vous avec les industriels sur l'automatisation de la conduite ?

MS. Non, nous n'allons pas jusque-là. Nous préparons nos parcs de stationnement à cette évolution. Nous menons des réflexions. Si, demain, il y a 20 ou 30% de véhicules autonomes, nous adapterons peut-être la moitié de nos parcs avec des zones dédiées. Mais il y aura une période de mixité.

JA. Vous vous disiez, il y a un an, "prêts à changer de modèle économique" (Lire ici), est-ce engagé ?

MS. Oui, même si nous n'avons pas encore franchi le pas. L'économie du partage prend de l'ampleur et les véhicules vont vers plus d'autonomie. Ce qui ne va pas réduire le nombre de voitures, mais modifier les comportements.

JA. Quel lien entretenez-vous avec les start-up ?

MS. Nous n'avons pas fait le choix du soutien par la mise en place de structures de financement, d'encadrement ou d'intégration. Q-Park a fait le choix de sa propre architecture, pour maîtriser son parcours client. Il n'y aura que des intercommunications avec entreprises choisies.

JA. Comment voyez-vous ces acteurs de la conciergerie et les voituriers ?

MS. Il faut répondre à la demande du client qui veut pouvoir récupérer son pressing ou son colis à toute heure. Nous sommes actifs et développons un projet avec InPost dans cette optique et menons des réflexions avec des supermarchés dotés de Drive. Les clients pourront trouver leurs courses dans des coffres. Quelques sites sont à l'étude, dans le cadre d'un concours. Je ne peux pas encore révéler les partenariats locaux.

JA. Toujours présidente du syndicat et porte-parole au CNPA, quels sont les chantiers de la profession ?

MS. Il y a beaucoup de sujets, dont la dépénalisation du stationnement de voirie, attendue pour le 1^{er}

La Provence

Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 124580

Date : 29 JUIN 16
Journaliste : Jean-Luc Crozel



IL GÈRE 16 PARKINGS ET VISE LE STATIONNEMENT EN SURFACE

Q-Park devient leader en ville

À chacun son métier. Et c'est parce que le groupe Gagneraud, acteur majeur de la construction, a souhaité se repositionner sur cette activité, qu'il a choisi de céder sa filiale Massilia Park à Q-Park, qui en était déjà, et pour partie, actionnaire. Du coup, le n°2 de la gestion des parkings sur le territoire national devient, au terme de cette opération, le n°1 sur Marseille.

Aux onze ouvrages publics que Q-Park détenait déjà dans la commune dans le cadre d'un contrat de concession, viennent en effet s'en ajouter cinq autres. Avec en tête de liste, l'emblématique parc du cours d'Estienne-d'Orves, à deux pas du Vieux-Port. Les parcs Paul-Estrangin, Breteuil, Vallier et Cœur Méditerranée qui regroupent Esperçieux et Arvieux, passent également sous sa bannière. Soit un total de 2 000 places qui ont ainsi changé de main.

"Marseille est une ville importante pour nous, puisque les 16 parkings dont nous avons la responsabilité représentent 20 % des 107 millions d'euros de chiffre d'affaires que nous réalisons en France avec un total de 190 ouvrages. Le marché est donc porteur", résume Rémy Delepoulle, en charge à Q-Park de l'exploitation pour les territo-



20 M€
Chiffre d'affaires de
Q-Park sur Marseille

res Sud et Ouest. Puis de poursuivre : "Cette opération de rachat s'inscrit dans le cadre d'un plan de développement ambitieux qui a vocation à se poursuivre jusqu'en 2018".

Acteur majeur sur la ville, le groupe entend y développer une offre de services appuyée sur des solutions innovantes. Avec au premier chef, la réservation des places en ligne. "Nous sommes acteur de notre dévelop-

pement et ce mode de réservation est un plus qui vise à fluidifier les relations avec nos clients. On en mesure d'ailleurs l'utilité dans cette période, puisque près d'un tiers de notre capacité a été pré-vendue à l'occasion de l'Euro". Pour les abonnements, tout peut aussi s'opérer à distance, la carte étant directement adressée au domicile du souscripteur en retour. Ce n'est pas tout : outre les services déjà proposés dans les parcs comme le nettoyage de véhicules, Q-Park veut renforcer l'implantation de bornes électriques et s'orienter vers de nouvelles prestations. "Par exemple le retrait de colis. Le parking n'est pas qu'un lieu de garage. Il peut aussi avoir une vie grâce à la disponibilité offerte et nous sommes des commerçants", souligne Rémy Delepoulle. "Nous entendons donc aussi créer des liens avec les commerçants et les restaurateurs qui prescrivent l'acte de stationnement". Une stratégie qui confirme qu'au-delà de l'acquisition de Massilia Park, Q-Park entend aussi être un acteur de la vie urbaine. À ce titre, écarté de la gestion du stationnement de surface lors du dernier appel d'offres, il entend prendre sa revanche lors du prochain.

Jean-Luc CROZEL

jlcrozel@laprovence-presse.fr


www.businews.fr

Date : 04/07/2016

Heure : 13:17:05

Journaliste : J. P.

Marseille: Q-Park achète Massilia Park

Q-Park vient d'annoncer le rachat de la société Massilia Park, filiale du groupe de BTP Gagneraud (3,44 M€ de chiffre d'affaires en 2014). Cette société est gestionnaire de cinq parkings à Marseille (en propre ou via des DSP) : le parking Estienne d'Orves (650 places), près du Vieux-Port (1er) ainsi que les parcs Puget-Estrangin (260 places), près de la préfecture (6e), Breteuil, dans le haut de la rue Breteuil (265 places), Vallier dans le 5e arrondissement (460 places) et Cœur Méditerranée (391 places) à la Joliette (2e), soit un total de plus de 2 000 places de stationnement.

Cette acquisition permet également à Q-Park de contrôler 100% des parts de la Société Marseillaise de Stationnement, gestionnaire (via des contrats d'affermage) des parkings Arvieux (300 places) et Espercieux (550 places) à la Joliette, dont elle partageait le capital avec le groupe Gagneraud.

Avec ces acquisitions, Q-Park étend son emprise sur le marché du stationnement marseillais, gérant désormais 16 parkings publics dans la cité phocéenne.

Q-Park profite de ces rachats pour lancer son service de réservation d'abonnement en ligne, « Q-Park Résa », disponible sur près de 100 parkings en France depuis le mois de mai. Un dispositif qui permet aux usagers de réserver leur abonnement directement en ligne.

** Q-Park France (420 collaborateurs pour 107 M€ de CA en 2015) est la filiale du groupe hollandais Q-Park (Maastricht), leader européen du stationnement. Elle gère 190 parkings (105 000 places) dans 70 villes françaises.*

LE PROGRÈS

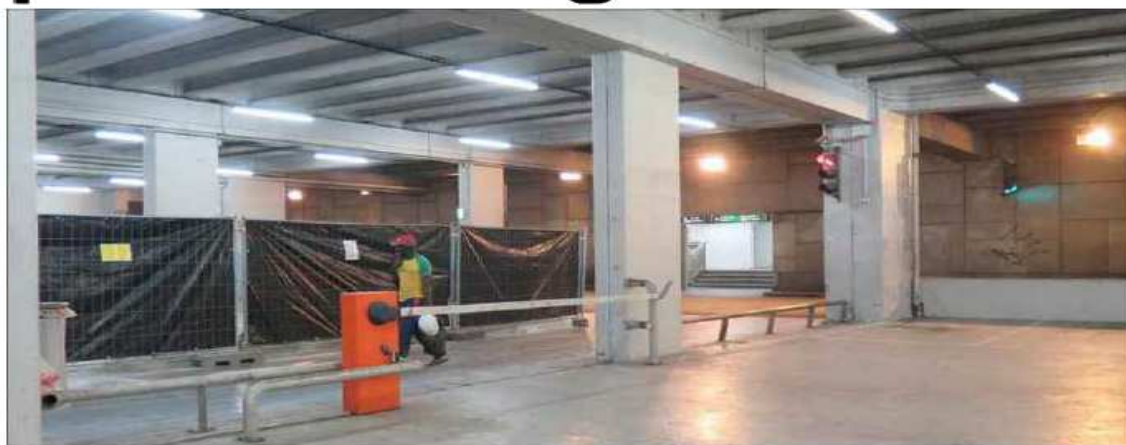
Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 198324

Date : 06 AOUT 16
Journaliste : Marie-Christine Parra



LYON STATIONNEMENT EN PRESQU'ÎLE

Le parking des Messageries passe sous le giron de Q Park



■ Le nouvel exploitant Q Park réaménage actuellement le parking des Messageries, fermé depuis le 1^{er} juillet.
Photo Marie-Christine PARRA

Jusqu'au 31 décembre 2024, Q Park reprend l'exploitation de cette poche de stationnement de 83 places accessible depuis la gare Perrache et la place Carnot.

La décision a été votée à l'unanimité par les élus lors du dernier conseil de la Métropole de Lyon fin juin. La société Q Park, qui gère depuis 2010 le parc de stationnement Perrache Archives, intègre dans son giron le parking des Messageries de Lyon. Cette poche de stationnement de 83 places – dont deux réservées aux personnes à mobilité réduite – est située au sud de la gare SNCF Perrache et au nord du secteur de la Confluence (Lyon 2^e). La délégation de service public octroyée par la Ville de Lyon a pris effet au 1^{er} juillet 2016 pour une durée de huit ans, soit jusqu'à fin décembre 2024. En pourparlers depuis un an entre la Métropole et la direction

de Q Park, cette cession permet à l'exploitant de compléter son offre sur le secteur Perrache Confluence où il exploite le parking des Archives.

« Parking gare Perrache Carnot »

Actuellement en travaux, ce parking sera ouvert aux automobilistes le 1^{er} janvier 2017. Peut-être au 1^{er} décembre 2016, Q Park ayant demandé à la Ville de Lyon l'autorisation d'ouvrir juste avant la fête des Lumières.

Par la même occasion l'exploitant a proposé que cette zone de stationnement soit rebaptisée "Gare Perrache Carnot". En attendant les réponses de la Ville, les travaux se poursuivent.

Un espace de stationnement identifié sécurisé et balisé

Pour Q Park, cette reprise va bénéficier aux Lyonnais. En termes de sé-

curité tout d'abord puisque l'exploitant va installer des caméras vidéos supplémentaires et fermer la zone de stationnement. L'emplacement, assez discret jusque-là, sera balisé. La propreté restera à la charge du Centre d'échanges de Perrache. En revanche, le stationnement deviendra payant avec des tarifs qui s'aligneront sur ceux pratiqués au parking des Archives voisin détenu par Q Park. C'est une mauvaise nouvelle pour les habitants de Carnot qui avaient l'habitude de stationner là à moindres frais (Lire par ailleurs).

Des concessions

Le Centre d'Échanges Lyon Perrache continuera à bénéficier de douze places de stationnement réservées pour ses agents. La société de location de voitures Hertz aura, pour sa part, toujours accès à son centre de lavage situé dans le périmètre du stationnement.

Marie-Christine Parra



Périodicité : Quotidien
OJD : 251641



Date : 24 AOUT 16
Journaliste : E. L. L.

Quarante horodateurs remplacés pour pouvoir payer en carte bleue

Béthune Le chantier a démarré ce mardi. Des ouvriers démontent un à un les horodateurs. Hier matin, ils étaient place Saint-Vaast. Quarante machines vont ainsi disparaître mais ne vous réjouissez pas trop vite. À peine le temps de dire ouf qu'elles seront remplacées par d'autres, annonce Q-Park, le délégataire de service public chargé du stationnement. Cette nouvelle génération de machines acceptera le paiement par carte bleue et même sans contact. Plus d'excuse pour ceux qui n'ont jamais de monnaie ! «En termes de sécurité, ce sera beaucoup mieux pour les collectes car il y aura moins d'argent. Et ça facilitera le paiement pour les utilisateurs», annonce Q-Park. Et comme on n'arrête pas le progrès, une application pour smartphone est prévue courant septembre. Quarante horodateurs sont retirés cette semaine. Les nouveaux seront installés et mis en fonction la semaine prochaine. Cette 1re tranche concerne l'hypercentre. La 2e phase est prévue en fin d'année : quarante autres horodateurs seront installés dans toute la zone dite hors centre. E. L. L.

COLLECTIVITÉS / TERRITORIALES

Toulon change d'ère (de stationnement) pour ses parkings

VAR

LA VILLE DE TOULON VIENT D'ATTRIBUER À Q-PARK LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DE SES 10 PARCS DE STATIONNEMENT REPRÉSENTANT 6 654 PLACES, HISTORIQUEMENT GÉRÉS PAR INDIGO. CONJOINTEMENT À LA REPRISE DE LA TOTALITÉ DU PERSONNEL, CE MARCHÉ PRÉVOIT PLUS DE 20 MILLIONS D'EUROS DE TRAVAUX, UN HAUT NIVEAU DE SERVICES, UNE POLITIQUE TARIFAIRE ATTRACTIVE. PLONGÉE EN SOUS-SOL DANS CETTE NOUVELLE ÈRE AVEC AMAURY CHARRETON, ADJOINT AU STATIONNEMENT AUPRÈS DU SÉNATEUR-MAIRE DE TOULON HUBERT FALCO.



Amaury Charreton a conduit l'instruction du dossier parkings de Toulon.

« LES DEUX SYSTÈMES EN VIGUEUR JUSQU'À PRÉSENT, DSP ET MARCHÉ D'EXPLOITATION EN RÉGIE MUNICIPALE, NOUS ONT PERMIS DE TESTER ET D'ANALYSER LES AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS EN VUE DE DÉTERMINER LE MEILLEUR MODÈLE DE FONCTIONNEMENT », EXPLIQUE AMAURY CHARRETON, ADJOINT À LA CIRCULATION, AU STATIONNEMENT ET À L'ACCESSIBILITÉ DE LA VILLE DE TOULON.

Construits il y a près de 50 ans pour les plus anciens et 30 ans pour les autres, entre 1968 et 1988, 10 parcs publics de stationnement de Toulon* étaient exploités jusqu'à présent dans le cadre de concessions pour six d'entre eux et de contrats de prestations pour quatre autres, tous regroupés au sein d'Indigo (ex-Vinci Park). La perspective de fin des contrats (ce 31 décembre pour le dernier, tandis que les autres ont été prolongés à dessein d'harmoniser

la démarche) a engagé la ville à examiner toutes les possibilités d'entrer dans une modernité correspondant au développement actuel et à ses ambitions. Dans le soin porté à l'attractivité du territoire, il était devenu indispensable d'intégrer les parkings dans la stratégie globale de Plan de déplacements urbains (PDU) et de transports publics, conduite par l'adjoint à la ville expert de ces questions, Yannick Chenevard. La réflexion pilotée par Amaury Charreton, adjoint à

la circulation, au stationnement et à l'accessibilité, avec les services de la ville et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de TPM Aménagement (Société publique locale d'aménagement de la communauté d'agglomération), a été précieuse pour poser les enjeux et définir les meilleures solutions.

Intérêt pour la ville...

« Les deux systèmes en vigueur jusqu'à présent, DSP** et marché d'exploitation en régie municipale, nous ont permis de tester et d'analyser les avantages et inconvénients en vue de déterminer le meilleur mode de fonctionnement. Le stationnement est un métier qui nécessite une vraie connaissance de tous les aspects, la gestion du parc, sa modernisation, son entretien, les relations partenariales et commerciales auprès des acteurs de la ville. Avec cet état d'esprit éveillé de la connaissance de toutes les données et de l'ensemble des objectifs à atteindre, nous avons opté pour la DSP sur l'ensemble des parcs, réalisé un cahier des charges précis mais ouvert à la négociation afin de se laisser les possibilités d'aller plus loin en fonction des options proposées. Nos objectifs étant de rénover totalement les parcs, de les moderniser et de les sécuriser, d'apporter un haut niveau de service, d'assurer à la ville une redevance permettant de financer d'autres projets, de proposer une politique commerciale et tarifaire attractive. »

Suite au lancement de la procédure, six entreprises ont candidaté et quatre ont été retenues en vue de négociations. De très belles offres, selon l'adjoint toulonnais, travaillées sur les points clés énoncés, incluant dans la rénovation une nouvelle architecture intérieure et une signalétique inspirées. « Cela montre l'intérêt pour la ville, son niveau d'attractivité aujourd'hui. » Ainsi, au terme de deux ans de travail, d'analyse de tous les enjeux et paramètres (2 700 pages de contrats et annexes...), le conseil municipal a validé fin novembre l'attribution de la DSP des 10 parkings à Q-Park France pour une durée de 12 ans. Outre la reprise des effectifs en place en CDI (35 postes, sauf les personnels qui ne le souhaiteraient pas), le concessionnaire devra réaliser 20 millions d'euros de travaux dans les 30 mois (durée du programme de réhabilitation) et 5,4 millions d'euros d'entretien sur la période totale. Il devra verser à la ville une redevance d'occupation du domaine public de 3,7 millions d'euros annuels en moyenne et ne pas dépasser une augmentation de plus de 2,8 % des tarifs actuels sur la durée du contrat. Ces parcs représentent 6 654 places, dont 4 000 abonnés résidentiels/professionnels, soit 2,7 millions de clients horaires à l'année (et à soigner). « Les parkings, c'est la première et la dernière image que le conducteur peut avoir de la ville, ou en tout cas une image qui marque, positivement comme négativement.

Annexe J : Stationnement de surface

Boîte à Outil Voirie

	2013	2014	2015	janv-16	févr-16	mars-16	avr-16	mai-16	juin-16	juil-16	août-16	sept-16	oct-16	nov-16	déc-16	cumul 2016
CA réel	931 519	1 094 693	1 158 139	88 076	89 201	103 473	95 036	85 068	120 327	91 880	110 214	104 584	101 119	99 067	99 792	1 187 837
CA contractuel hypothèse haute	1 262 275	1 293 831	1 414 589	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	1 449 954
Ecart	-330756	-199138	-256450	-32754	-31628	-17357	-25794	-35761	-502	-28950	-10615	-16246	-19710	-21762	-21037	-262116
	-26%	-15%	-18%	-27%	-26%	-14%	-21%	-30%	0%	-24%	-9%	-13%	-16%	-18%	-17%	-18%
CA contractuel hypothèse basse	1 293 390	1 293 831	1 414 589	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	120 829	1 449 954
Ecart	-361 871	-199 138	-256 450	-32 754	-31 628	-17 357	-25 794	-35 761	-502	-28 950	-10 615	-16 246	-19 710	-21 762	-21 037	-262 116
	-28%	-15%	-18%	-27%	-26%	-14%	-21%	-30%	0%	-24%	-9%	-13%	-16%	-18%	-17%	-18%

En 2016, nous sommes en dessus du seuil contractuel de nombre de places exploitées.

Nous notons une amélioration des recettes au titre de l'année 2016 par rapport aux années précédentes, mais nous restons en dessous des recettes prévues initialement au contrat de délégation.

TAUX D OCCUPATION-DE PAIEMENT-DE RESPECT-DE VERBALISATION													
JR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE				EFFECTUÉE le 30/06/2016 entre 9 h 30 11h30 et 14 h30 17 h 30						ZONE VERTE			
Voie	Nombre de places (a)	Places inoccupé es (b)	Places payées visiteurs (c)	Places payées résidents (c 1)	Dépassem ent + de 15 mm (d)	Places non payées non verbalisée s (e)	Places non payées verbalisé es (f)		Taux d' occupation (a-b) / a	Taux de paiement (c+c1) / (a-b)	Taux de respect (c+c1+f) / (a b)	Taux de verbalisat ion (f) / (d+e+f)	Taux de véhicules verbalisabl es (d+e) / (a-b)
Avenue Colonel Tessier	37	7	21	0	0	9	0		81,08%	70,00%	70,00%	0,00%	30,00%
Boulevard Andrieu	139	30	95	5	0	9	0		78,42%	91,74%	91,74%	0,00%	8,26%
Place Pelloutier	57	9	36	3	0	2	7		84,21%	81,25%	95,83%	77,78%	4,17%
Boulevard Valmy	18	7	5	0	0	1	5		61,11%	45,45%	90,91%	83,33%	9,09%
Rue Laroche	16	8	6	0	0	2	0		50,00%	75,00%	75,00%	0,00%	25,00%
Rue Maréchal Leclerc	9	6	2	1	0	0	0		33,33%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	0,00%
Boulevard Montebello	38	16	6	4	1	11	0		57,89%	45,45%	45,45%	0,00%	54,55%
Rue Dominique de Florence	26	6	15	3	0	2	0		76,92%	90,00%	90,00%	0,00%	10,00%
Rue sere de Riviere	27	9	7	4	1	6	0		66,67%	61,11%	61,11%	0,00%	38,89%
Rue Croix Verte	29	11	10	2	0	6	0		62,07%	66,67%	66,67%	0,00%	33,33%
Rue des Carmelittes	25	15	5	4	1	0	0		40,00%	90,00%	90,00%	0,00%	10,00%
Rue louis d' Amboise	8	3	5	0	0	0	0		62,50%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Rue Nego Danos	13	2	9	2	0	0	0		84,62%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Rue Lavedan	23	12	6	2	0	3	0		47,83%	72,73%	72,73%	0,00%	27,27%
Rue Fonveille	22	11	7	0	0	4	0		50,00%	63,64%	63,64%	0,00%	36,36%
Rue Claude Boyer	12	6	2	1	0	3	0		50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%
Rue Général Pont	20	9	7	0	0	4	0		55,00%	63,64%	63,64%	0,00%	36,36%
Rue Balzac	21	1	17	2	1	0	0		95,24%	95,00%	95,00%	0,00%	5,00%
TOTAL	540	168	261	33	4	62	12		68,89%	79,03%	82,26%	15,38%	17,74%
taux d'occupation = nombre de places occupées / nombre total de places													
taux de paiement = nombre de places payées / nombre de places occupées													
taux de respect = (nombre de places payées + nombre de véhicules verbalisés) / nombre de places occupées													
taux de verbalisation = nombre de véhicules verbalisés / nombre de véhicules en infraction													
taux de véhicules verbalisables = nombre de véhicules en infraction non verbalisés / nombre de places occupées													

Nous constatons que le taux d'occupation de la zone orange est de 69%, le taux de respect se situe à 82% avec un taux de verbalisation de 15% lors de l'enquête voirie réalisée.



TAUX D'OCCUPATION-DE PAIEMENT-DE RESPECT-DE VERBALISATION

SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE

EFFECTUÉE le 16/06/2016 entre 9 h 30 11h30 et 14 h30 17 h 30

ZONE BLEUE M

Voie	Nombre de places (a)	Places inoccupées (b)	Places payées visiteurs (c)	Places payées résidents (c1)	Dépassement + de 15 mm (d)	Places non payées non verbalisées (e)	Places verbalisées (f)	Taux d'occupation (a-b)/a	Taux de paiement (c+c1)/(a-b)	Taux de respect (c+c1+f)/(a-b)	Taux de verbalisation (f)/(d+e+f)	Taux de véhicules verbalisables (d+e)/(a-b)
Rue de la berchere	26	8	10	0	2	6	0	69,23%	55,56%	55,56%	0,00%	44,44%
Boulevard Sibille	96	21	64	3	0	8	0	78,13%	89,33%	89,33%	0,00%	10,67%
Parking Bondidou	141	2	125	5	0	6	3	98,58%	93,53%	95,68%	33,33%	4,32%
Boulevard Salingro	16	0	8	2	0	6	0	100,00%	62,50%	62,50%	0,00%	37,50%
Rue Rochegude	19	6	10	0	0	3	0	68,42%	76,92%	76,92%	0,00%	23,08%
Rue sainte Claire	29	2	21	3	0	0	3	93,10%	88,89%	100,00%	100,00%	0,00%
Rue Marechal Joffre	28	10	12	4	0	0	2	64,29%	88,89%	100,00%	100,00%	0,00%
Rue de Ciron	52	9	33	4	0	6	0	82,69%	86,05%	86,05%	0,00%	13,95%
Rue de la Caussade	18	10	5	0	0	3	0	44,44%	62,50%	62,50%	0,00%	37,50%
Avenue de Gaulle	45	7	29	5	0	4	0	84,44%	89,47%	89,47%	0,00%	10,53%
Rue Pierre Esquilat	22	4	15	2	0	0	1	81,82%	94,44%	100,00%	100,00%	0,00%
Rue J. Alibert / rue Pre	51	13	13	8	0	17	0	74,51%	55,26%	55,26%	0,00%	44,74%
Boulevard Camot	18	7	5	3	0	3	0	61,11%	72,73%	72,73%	0,00%	27,27%
Allée Massol	14	6	3	2	0	3	0	57,14%	62,50%	62,50%	0,00%	37,50%
Boulevard Paul Bodin	28	11	6	4	4	0	3	60,71%	58,82%	76,47%	42,86%	23,53%
Rue de la Riviere	29	12	5	8	0	0	4	58,62%	76,47%	100,00%	100,00%	0,00%
Rue Emile Grand	19	0	14	4	0	1	0	100,00%	94,74%	94,74%	0,00%	5,26%
Rue Pasteur	26	8	10	6	0	0	2	69,23%	88,89%	100,00%	100,00%	0,00%
TOTAL	677	136	388	63	6	66	18	79,91%	83,36%	86,69%	20,00%	13,31%

taux d'occupation = nombre de places occupées / nombre total de places

taux de paiement = nombre de places payées / nombre de places occupées

taux de respect = (nombre de places payées + nombre de véhicules verbalisés) / nombre de places occupées

taux de verbalisation = nombre de véhicules verbalisés / nombre de véhicules en infraction

taux de véhicules verbalisables = nombre de véhicules en infraction non verbalisés / nombre de places occupées

Concernant la zone verte, nous constatons un taux d'occupation de 80% avec un excellent taux de respect de 87%, et un taux de verbalisation de 20%.

Annexe K : détail calcul chiffre affaire stationnement de surface

Mois	Collectes CB	Collectes pièces	Redevance	Résidents	(vide)	Total général
2016			-1 311,26 €			-1 311,26 €
01/01/2016	5 395,27 €	64 380,17 €	-23 125,00 €	3 620,83 €		50 271,27 €
01/02/2016	6 638,87 €	64 833,16 €	-23 125,00 €	2 862,50 €		51 209,53 €
01/03/2016	6 549,02 €	77 036,75 €	-23 125,00 €	2 641,67 €		63 102,44 €
01/04/2016	6 960,62 €	69 461,00 €	-23 125,00 €	2 775,00 €		56 071,62 €
01/05/2016	7 140,57 €	61 007,81 €	-23 125,00 €	2 741,67 €		47 765,05 €
01/06/2016	6 495,15 €	89 848,25 €	-23 125,00 €	3 929,17 €		77 147,57 €
01/07/2016	5 869,50 €	68 234,42 €	-23 125,00 €	2 462,50 €		53 441,42 €
01/08/2016	6 553,55 €	81 775,17 €	-23 125,00 €	3 516,67 €		68 720,39 €
01/09/2016	7 434,38 €	73 993,75 €	-23 125,00 €	5 725,00 €		64 028,13 €
01/10/2016	7 830,25 €	68 027,50 €	-23 125,00 €	8 408,33 €		61 141,08 €
01/11/2016	6 611,35 €	71 223,67 €	-23 125,00 €	4 720,83 €		59 430,85 €
01/12/2016	8 195,18 €	71 219,07 €	-23 125,00 €	3 745,83 €		60 035,08 €
(vide)						
Total général	81 673,71 €	861 040,72 €	-278 811,26 €	47 150,00 €		711 053,17 €