EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS

DU CONSEIL DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE L'ALBIGEOIS

SÉANCE DU 2 JUILLET 2013 À 18 HEURES 30

N° 3 – 104 / 2013 : PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2012 DU DÉLÉGATAIRE Q PARK CHARGÉ DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT

L'An Deux Mille Treize, le 2 juillet 2013

Le conseil de la communauté d'agglomération de l'Albigeois s'est réuni en mairie d'Albi le mardi 2 juillet 2013 à 18 heures 30 en séance publique, sur convocation de monsieur Philippe BONNECARRÈRE, président de la communauté d'agglomération de l'Albigeois.

Présidait la séance : monsieur Philippe BONNECARRÈRE

Secrétaire : monsieur Claude JULIEN

Membres présents :

Membres titulaires : Mesdames, Messieurs, Philippe BONNECARRÈRE, Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL, Jean-Michel BOUAT, Patrick GARNIER, Geneviève PARMENTIER, Michèle BARRAU-SARTRES, Louis BARRET, Stephen JACKSON, Michel FOURNIALS, Pierre DOAT, Paul JUAREZ, Sarah LAURENS, Thierry GINESTET, Robert GAUTHIER, Jean-Claude De LAPANOUSE, Dominique SANCHEZ, Christian CHAMAYOU, William NION, Claude JULIEN, Claude COSTES, Gérard POUJADE, Anne-Marie ROSÉ, Thierry DUFOUR, Jacques LASSERRE, Maryse BERTRAND, Viviane COMBES, Serge NEAU, Jean-Philippe ROQUES.

Membres suppléants votants : Mesdames, Messieurs, Gisèle DEDIEU, Françoise LARROQUE, Daniel GAUDEFROY, Jean ESQUERRE, Noël RAMON,

Membres suppléants présents non votants : Madame, Messieurs, Marie-Claude DURAND, Alain LONG, Jean MAURIÈS.

Membres excusés :

Membres titulaires : Mesdames, Messieurs, Christine DEVOISINS, Olivier BRAULT, Monique HUBERT, Marie-Pierre GRANIER, Naïma MARENGO, Dominique BILLET, Thierry ASTOULS, Bruno LADOUCETTE, Philippe HEIM, Michel TRÉBOSC, Robert BOUDES, Michel DELPOUX.

Membres suppléants : Mesdames, Messieurs, Michel FRANQUES, Christelle GUILLAUMOT, Laurence PUJOL, Pierre-Yves LAMBOLEZ, Frédéric ESQUEVIN, Marie-Louise AT, Bernard GILABERT, Marie-France DE TRUCHIS, Claude DEUTSCHMEYER, Michel ALBARÈDE, Françoise LESCURE, Jean-Marie COUDERC, Gérard FABRE, Pascal LAMESLE, Jean-Michel DOUREL, Alain GRIMAL, Michel ANDRAL, Robert PAGGI, Francine ALARY, Max CHAIZE, Jean-Charles BALARDY, Thierry MALLÉ, Anne ROUMÉGAS-PORCHE, Benoît DÉLÉRIS, Jean-Charles BORGOMANO, Monique MILHAU, David KOWALCZYK, Blandine THUEL, Marc DE GUALY, Dominique BALOUP, Eliane CARLES, Emmanuelle VIEILLEDENT.

Présents (titulaires, suppléants votants et suppléants non votants) : 36

Votants (titulaires, suppléants votants) : 33

SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU MARDI 2 JUILLET 2013

N° 3 – 104 / 2013 : PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2012 DU DÉLÉGATAIRE Q PARK CHARGÉ DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT

Pilote : Stationnement

Autre service concerné : Affaires Générales Juridiques et Marchés

Madame Anne-Marie ROSÉ, rapporteur,

La société Q PARK est titulaire depuis le 1er avril 1998 et pour une durée de 30 ans, d'un contrat de concession pour le stationnement sur le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, le parking Saint Cécile et le stationnement payant sur voirie.

Conformément à l'article 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire d'un service public doit présenter à l'autorité délégante, avant le 1er juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation du service public et une analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel ci-annexé présente tous les indicateurs techniques et financiers.

Il est proposé au Conseil d'approuver le rapport annuel 2012 sur le prix et la qualité du service public de stationnement.

Le Conseil de Communauté d'Agglomération de l'Albigeois,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales

VU les statuts de la Communauté d'Agglomération de l'Albigeois

ENTENDU LE PRESENT EXPOSÉ

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ, À L'UNANIMITÉ,

PRENDS ACTE du rapport annuel 2012 sur le prix et la qualité du service public de stationnement présenté par le délégataire.

Pour extrait conforme,
Fait le 2 juillet 2013,

Le Président,

PUBLIE LE
10 JUIL. 2013

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALBIGEOIS 2

Philippe BONNECARRÈRE

REÇU LE
09 JUIL. 2013
PREFECTURE DU TARN

Ref. 201 501 Berger-Levrault (0012)

QPARK

Rapport d'activité

ALBI

Parkings: Jean Jaurès-Vigan-Sainte Cécile et Voirie

VILLE d'ALBI

REÇU LE
09 JUIL. 2013
PREFECTURE DU TARN

Auteurs : Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

Date : Avril 2013

Table des matières

Préambule

Le 1er avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking JeanJaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile a été repoussée en 2037

Ce contrat comprend :

-Au 1er avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places)

-Au 1er avril 1998 : Stationnement Payant sur voirie (1277 places)

-Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)

-Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)

En 2004, un avenant N°1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Marché couvert.
Le 31 décembre 2012, un avenant N°2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements.

1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parcs gérés : trois parkings en ouvrage et 1060 places de stationnement payant en voirie au lieu des 1277 places prévues au contrat initialement, le nombre d'emplacements ayant diminué tout au long de l'année suite aux travaux du Centre-Ville.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking Marché couvert conformément au contrat.

Caractéristiques des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E/A	558	4	Mixte	1998
Vigan	E	372	3	Mixte	2000
Sainte Cécile	E	250	3	Mixte	2007

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	7h-23H	7j /7j	Place Jean Jaurès
Vigan	7h-23h	7j/7j	Place du Vigan
Sainte Cécile	7h-23h	7j/7j	Rue Emile Grand

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, tous les jours de la semaine même les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage ainsi que l'accueil client.

Pour les parkings du Vigan et Jean Jaurès la présence du personnel est en continu de 7h à 20h, pour le parking Sainte Cécile les agents sont en poste de 10 h à 17h, sauf le samedi avec l'ouverture du marché couvert où la présence humaine est renforcée de 7h à 17h.

En dehors des périodes d'ouverture, le centre de contact à Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, la sécurité.

Le personnel du Centre de Contact peut ouvrir à distance les barrières et les accès piétons, et assurer le déplacement de l'astreinte ou du personnel si cela la nécessite.

En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le centre de contact fera les premières levées de doute à distance, grâce aux caméras vidéo, et préviendront les autorités compétentes.
Une astreinte est en place 24h/24h et 7j/7j, celle-ci étant assurée par le personnel du site d'Albi.

1.2 Faits marquants de l'exercice

- Nomination de Jérôme Corbières en tant que Responsable de Centre de profit, épaulé par Mr Nicolini en qualité de Responsable d'Exploitation.

- De Avril à Juillet 2012: Renouvellement du matériel de péage, sur l'ensemble des 3 parkings d'Albi, le nouvel équipement autorise le paiement CB et GR en borne de sortie.

1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit, d'un agent de maîtrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur, celui-ci a en charge le suivi technique des trois parcs ainsi que de la voirie, et de cinq agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.

En dehors des heures de présence, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique national de Valence qui dispose de moyens de supervision humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée.
Ses missions sont les suivantes:

- Orienter et informer la clientèle de nos parcs
- Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)
- Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance
- Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
- Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle

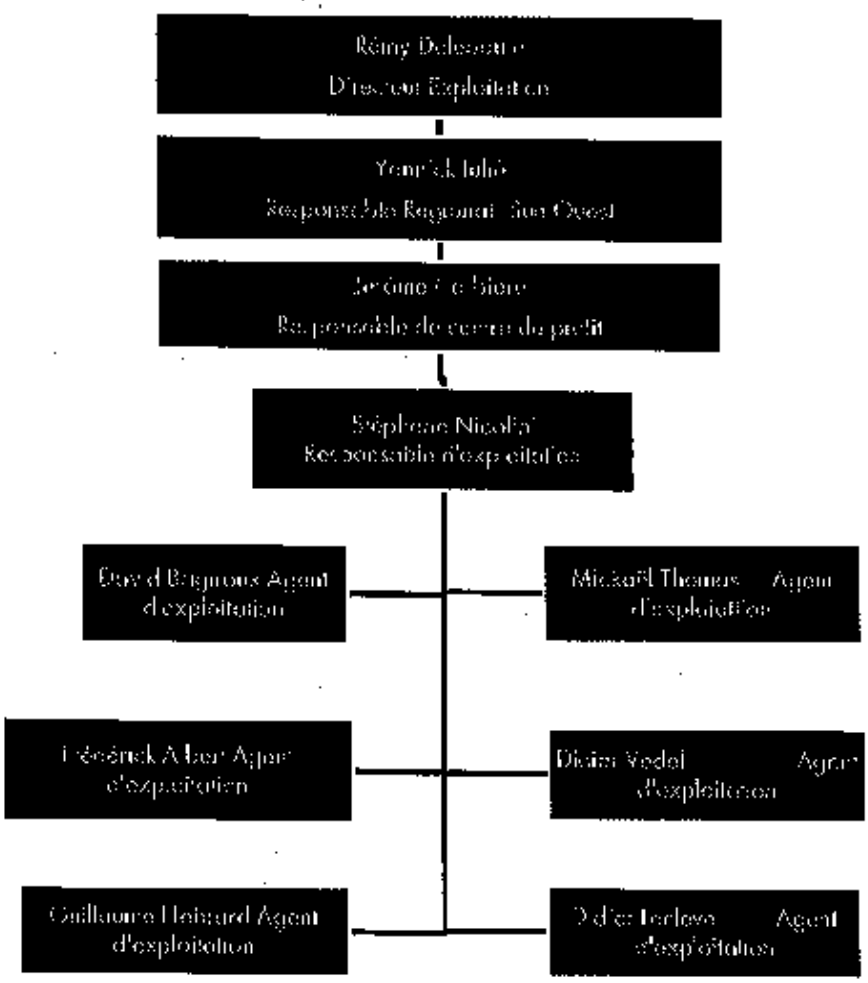
Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formée pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

- Habilitation électrique (HO/BO.)
- Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).

1.3.1 Organigramme Général

1.3.2 Equipe d'exploitation

Ci-dessous, vous trouverez l'organisation du site d'Albi:



1.3.3 Organisation

Sur le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de huit personnes.

Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien, disponible 24h/24h, 365 jours par an.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parcs sont connectés au CCCT de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion.

1.3.4 Formation

-Mars 2012 : Formation PARKEON STRADA du personnel ayant en charge le suivi technique de la voirie, suite au changement de l'ensemble des horodateurs de la Ville fin 2011.

-En Mai 2012 : Formation habilitation électrique (BR/B2V) de Guillaume Hébrard.

-En Septembre 2012 : Stéphane Nicolini et Jérôme Corbiere ont obtenu leurs SSIAP1 (Services de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes), ainsi que le SST (Sauveteur Secouriste du Travail).

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateur.

Cette année et pour la première fois dans le cadre de notre démarche écoresponsable les clients abonnés et horaires ont répondu à un questionnaire 100% en ligne afin de noter différents critères :

- accueil du personnel,
- Signalétique et équipements,
- Encaissement, moyen de paiement et tarif,
- signalétique intérieure et extérieures,
- équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Novembre-Décembre 2012
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés)	529

Satisfaction globale

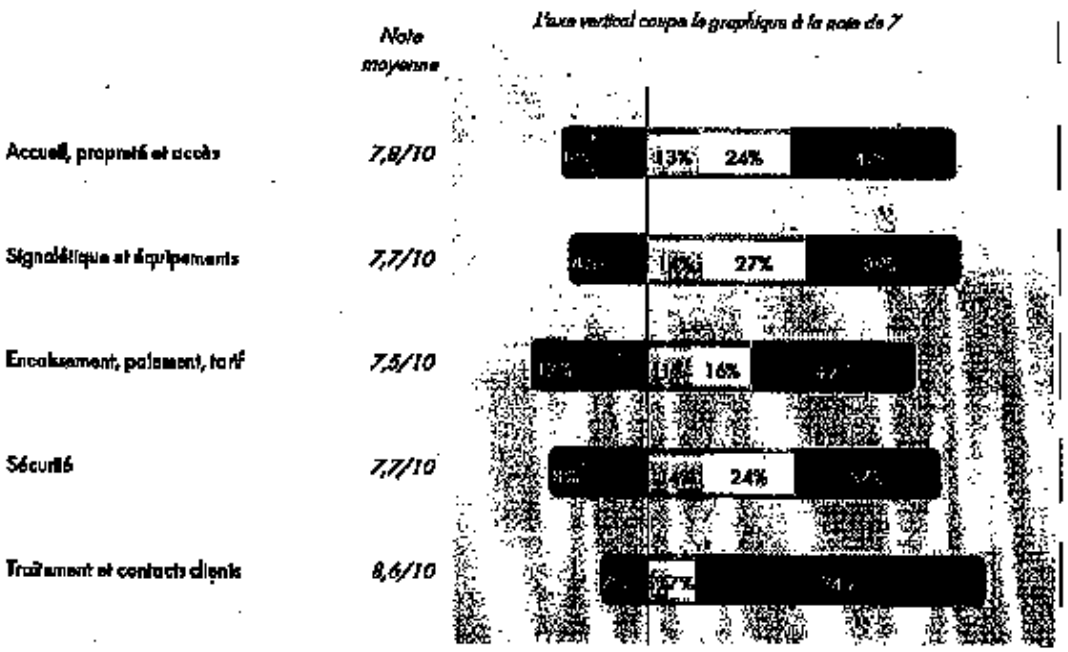
Les résultats de l'enquête clients sont plutôt satisfaisants.

En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 7.2/10.

	Note moyenne
Satisfaction globale	*7,2/10*

L'axe vertical coupe le graphique à la note de 7

Détail de la note de satisfaction globale par thèmes :

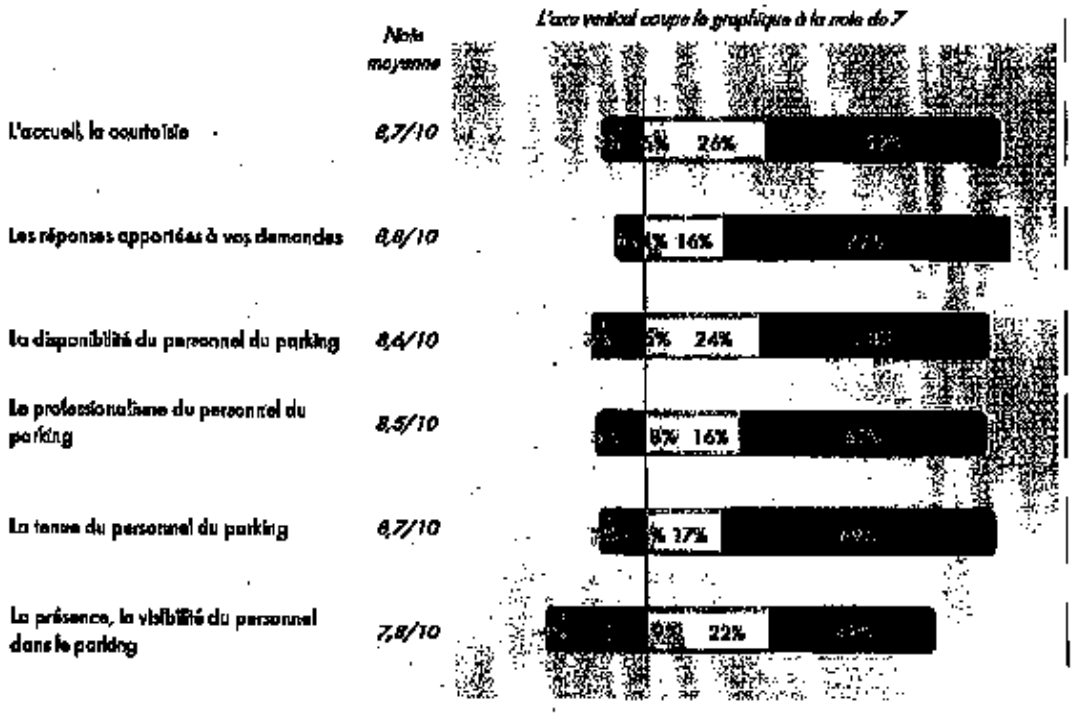


Globalement on note un haut niveau de satisfaction dans les domaines « Accueil, propreté et Accès » et « Traitement et contacts clients », dues à des reprises réalisées sur les parkings, et notamment en mettant l'accès sur la sécurisation des accès piéton permettant de conserver les espaces propres pour les clients.

Ceci démontre que le schéma d'exploitation mise en oeuvre ces dernières années correspond aux attentes de notre clientèle puisque nous enregistrons une satisfaction générale de l'ensemble de nos clients avec une note de 7.2/10.

Le résultat de cette enquête va nous permettre en 2013 de nous fixer de nouveaux objectifs afin d'améliorer encore la satisfaction de nos clients, à travers notamment les encaissements, et l'aspect sécurité du parking qui reste les points en dessous de la moyenne obtenue auprès de nos clients.

Personnel du parking



La moins bonne note est obtenue dans la catégorie : « La présence, la visibilité du personnel dans le parking ».

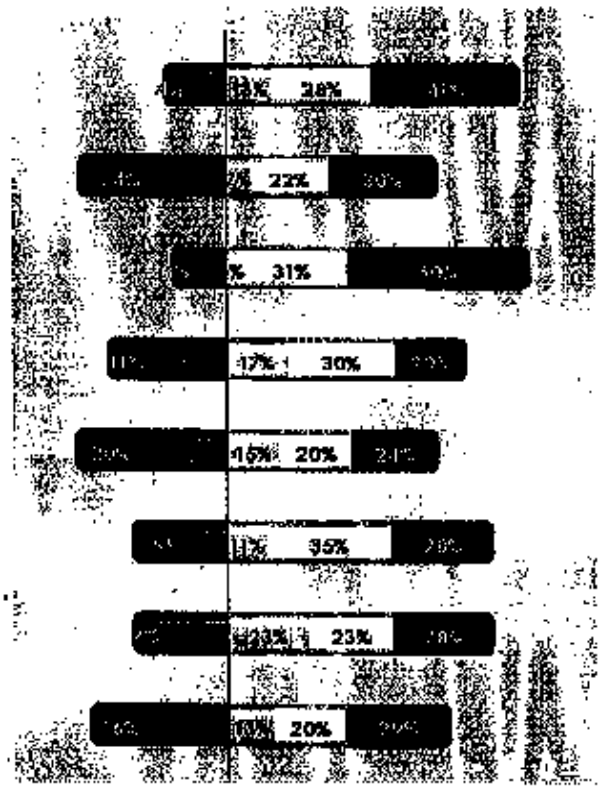
En revanche notre tenue, notre courtoisie, et notre professionnalisme sont plébiscités par nos clients ce qui démontre que notre organisation nous permet d'apporter un accueil de Qualité à nos clients.

Concernant ce thème, nos clients sont globalement plus que satisfait par la prestation de notre personnel sur site.

Satisfaction Installations et ambiance du parking

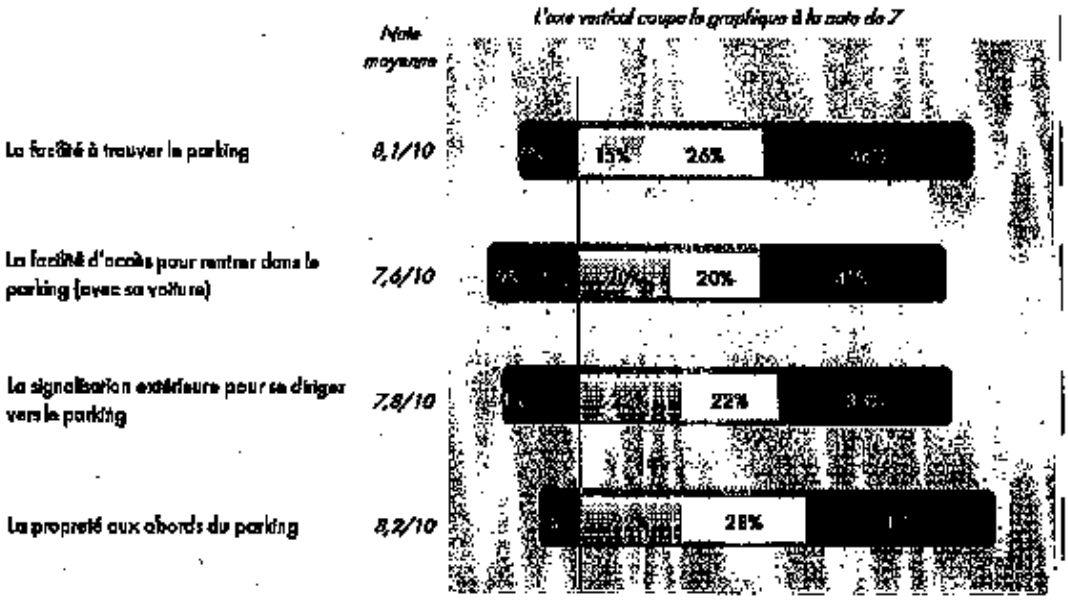
	Note moyenne
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules	6/10
La propreté des accès piétons, escaliers, ascenseurs	4,6/10
La propreté du bureau d'accueil	8,3/10
L'odeur dans les niveaux du parking	7,1/10
L'odeur dans les accès piétons, escaliers, ascenseurs	6,5/10
La qualité de l'éclairage	7,3/10
L'ambiance sonore	7,3/10
L'ambiance chaleureuse, l'intérieur accueillant	6,8/10

L'axe vertical coupe le graphique à la note de 7



Nous pouvons noter en 2013, un point d'amélioration concernant la propreté des cages d'escaliers, et des travaux de reprise sont programmés, afin de repeindre ces espaces, pour leur redonner un aspect qualitatif attendu par nos clients, et répondre à leurs demandes.

Satisfaction extérieur et abords du parking

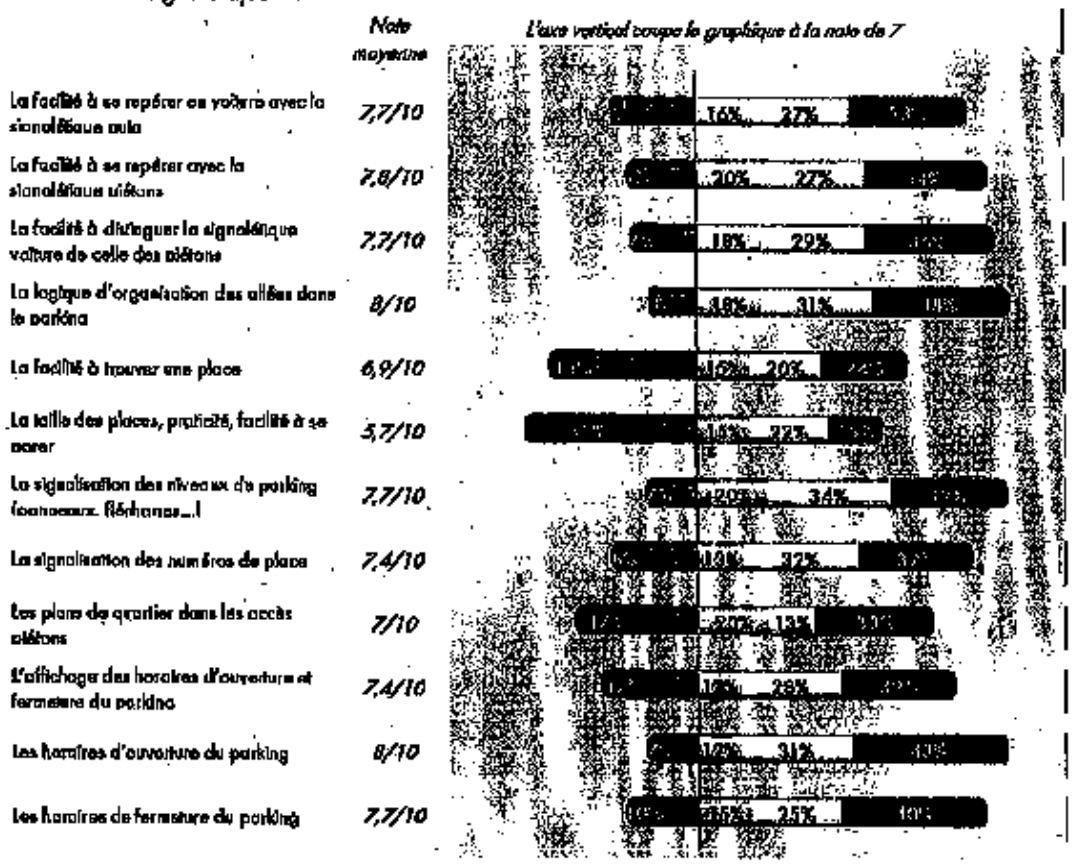


Concernant la signalétique extérieure directionnelle, et la signalétique intérieure, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation.

Courant 2013, et suite aux retours de nos clients, nous devons améliorer l'accès au parking, nous présenterons prochainement une nouvelle signalétique en haut de rampe afin de faciliter le repérage des chenaux d'accès.

Il est important d'apporter une attention particulière sur les entrées, afin d'éviter des gênes éventuelles pour les clients, notamment pour le parking Vigan qui ayant une aire de livraison proche de la rampe peut parfois être compliqué d'accès.

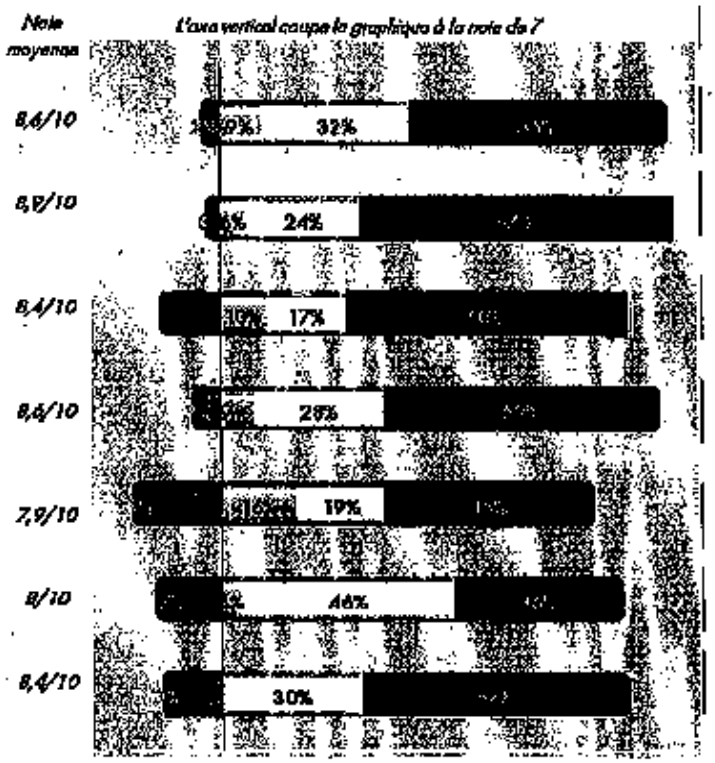
Satisfaction « signalétique » :



Sur ce point, nos clients souhaiteraient que les places soient plus larges, ce point étant notamment souvent soulevé sur le site de Ste Cécile, où compte tenu des difficultés de construction et des poteaux existants dans le parking, les dimensions des places sont réduites.

Ensuite, ils rencontrent parfois une difficulté à trouver des places, compte tenu de la fréquentation des parkings en constante hausse suite à l'effet Unesco, rendant la période estivale compliquée dans la gestion des places libres.

Equipements de Parking



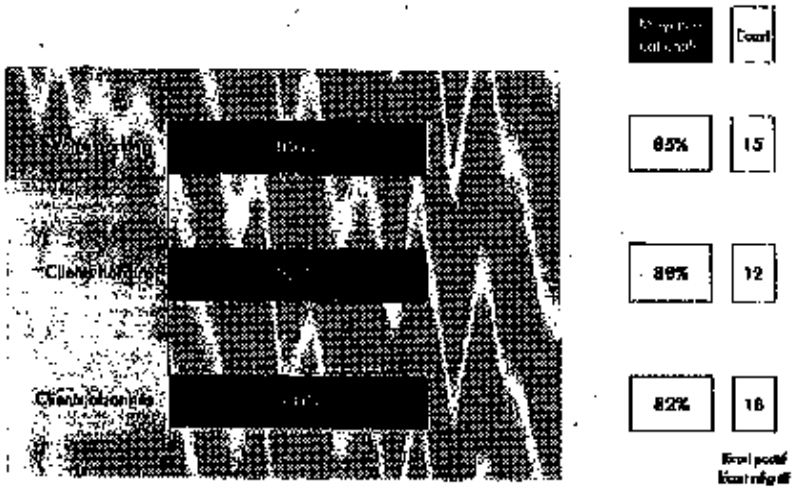
Concernant ce point de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.
Nous ne notons pas de point particulier d'amélioration, et nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif qui permet un fonctionnement sans faille, et qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs.
Le changement de l'ensemble des péagers a retenu toute l'attention de nos clients.

Le niveau satisfaction global est satisfaisant.

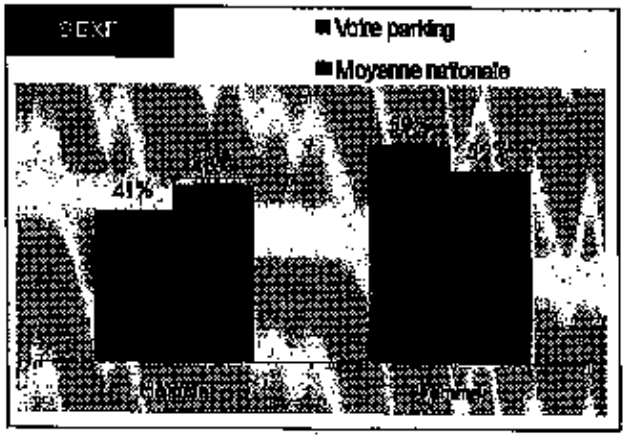
100% des personnes interrogées recommanderaient le parking, qu'ils soient clients horaires ou abonnés, ce qui constitue un bon résultat pour les sites albigeois.

Conseilleriez vous ce parking à vos proches ?

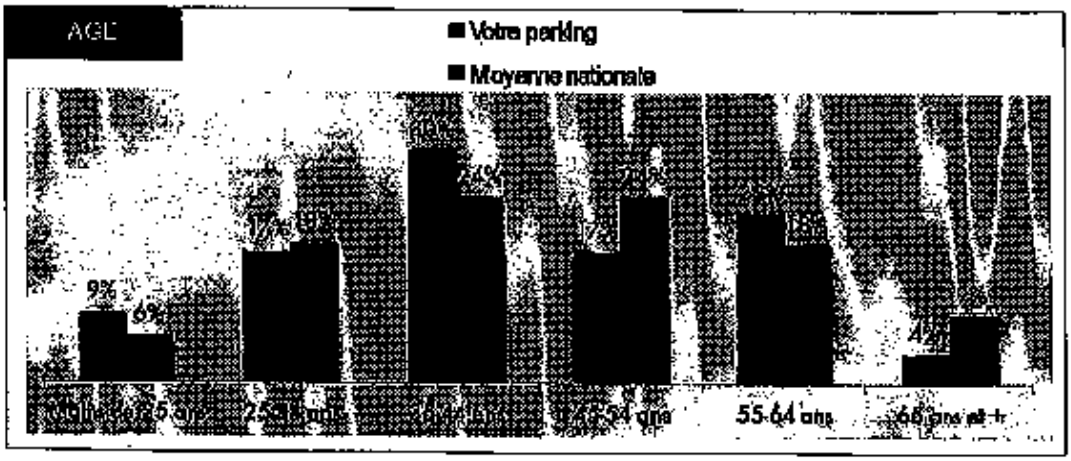
% de oui

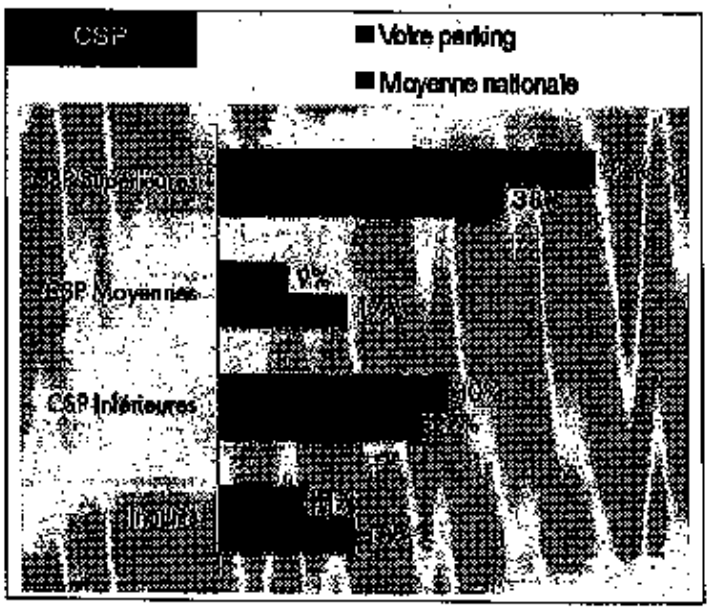


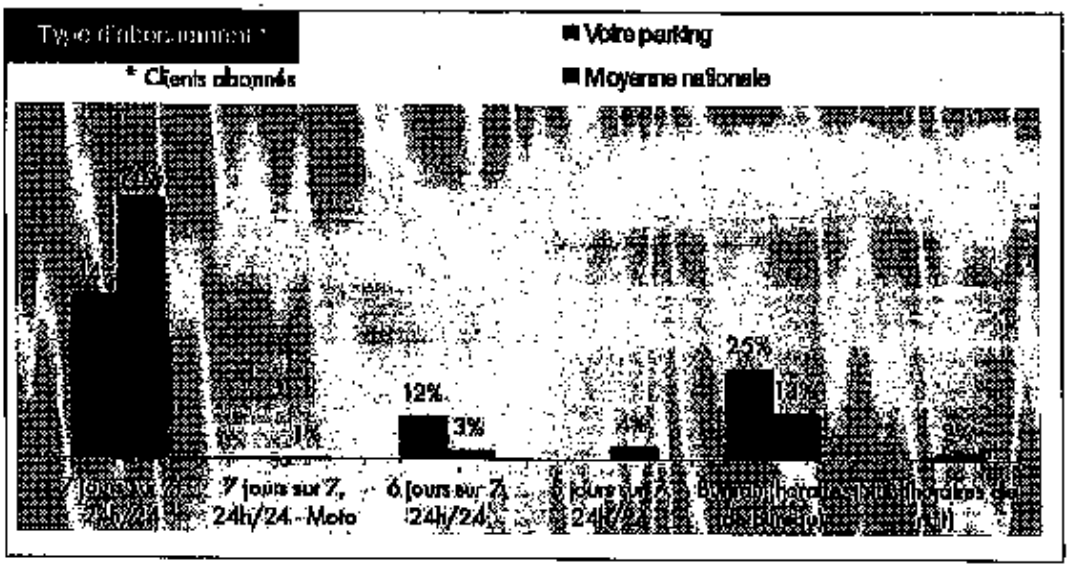
Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques des personnes sondées, en termes d'âge, de sexe, de catégorie socio professionnelle, et les raisons de leur stationnement au sein de notre établissement :



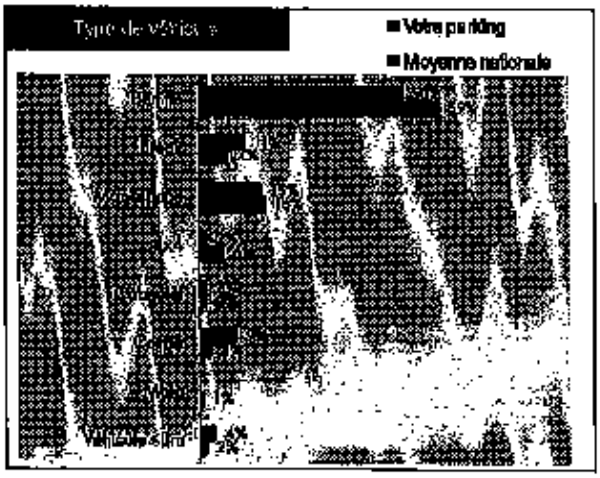
54% des clients sondés se situent entre 35 et 54 ans, en léger décalage avec la moyenne nationale.


AGE
Votre parking
Moyenne nationale
9%
6%
55-64 ans

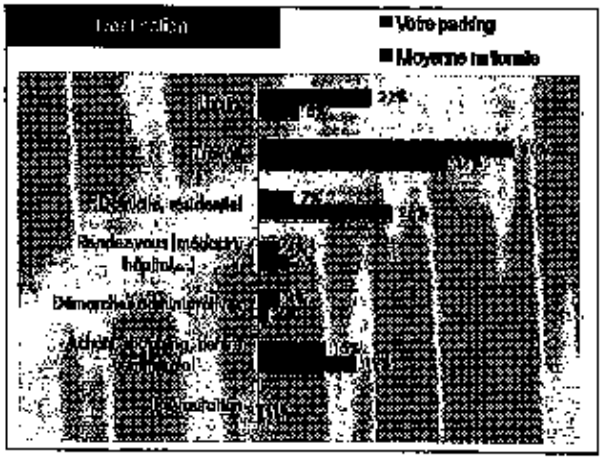

CSP
Votre parking
Moyenne nationale
CSP Moyennes
CSP Inférieures

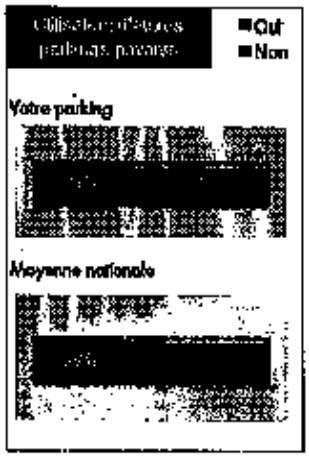


44% de nos clients abonnés ayant répondu à l'enquête utilisent un abonnement 7/7, et 25% sont de la clientèle abonné utilisant un produit bureau pour se stationner.



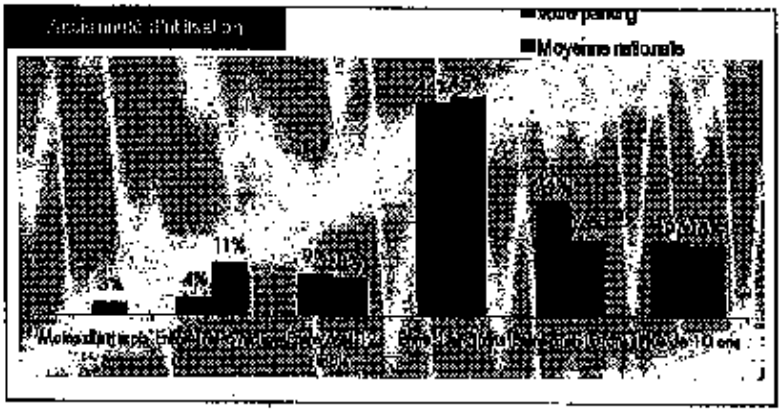
50% des clients ont un véhicule de type berline, légèrement en-dessous de la moyenne nationale constatée.





Ce graphique, permet de déterminer le profil de nos clients :

- 22% de nos clients utilisent le parking pour des raisons de loisirs, et 13% pour le shopping
- 50% ont une utilisation professionnelle de nos ouvrages soit bien en-dessus de la moyenne nationale constatée.
- Seulement 7% utilisent le parking dans le cadre de l'environnement proche de nos sites de leurs lieux d'habitation.



84% des clients utilisent le parking depuis plus de un an, et nous nous rendons compte que par rapport à la clientèle nationale, notre clientèle est une clientèle de longue date et plutôt fidèle dans ces choix de stationnement.

2.2 Communication & actions commerciales 2012

2.2.1 Q-Park France 2012 en bref

- Récompense : Q-Park a été Élu Service Client de l'Année 2013 dans la catégorie Stationnement et parking. *Étude Inference Operations - Visée Conseil réalisée de mai à juillet 2012 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails et navigations Internet.

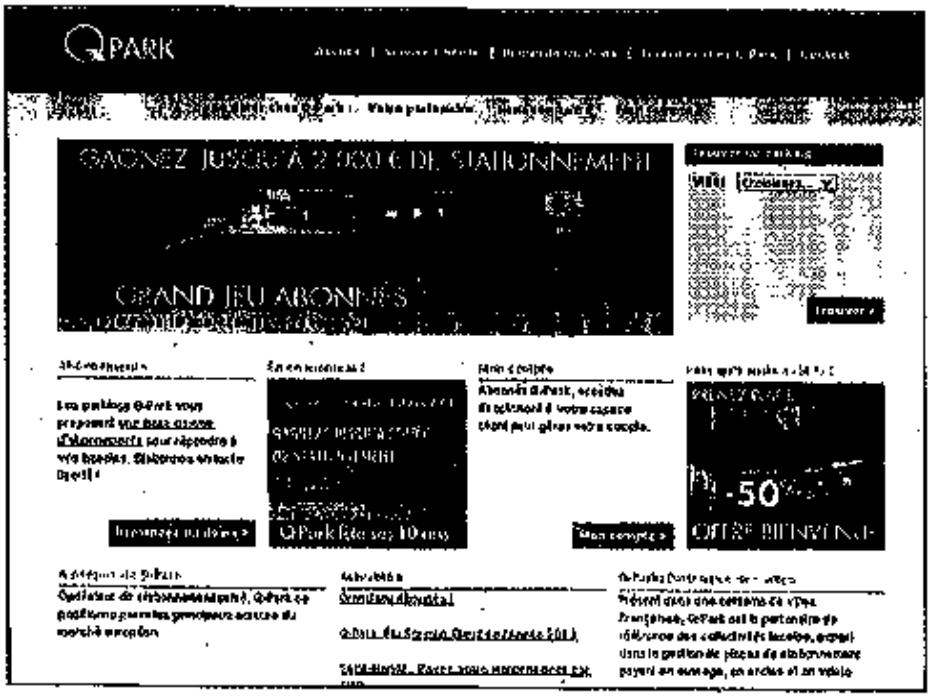
- Q-Park au journal télévisé de TF1 20h - Reportage sur le marché du stationnement - 11 novembre 2012

- L'innovation chez Q-Park - Paiement du stationnement en voirie par SMS – 1er octobre 2012

En partenariat avec la Ville de Saint-Mandé, Q-Park a mis en place en octobre 2012 le paiement par SMS en voirie. Les personnes qui stationnent en voirie sur la commune de Saint-Mandé peuvent payer avec leur téléphone portable, en envoyant un simple SMS.

- 2 nouveaux parkings Q-Park inaugurés en 2012 : parking Brotteaux à Lyon (495 places) et parking Palais de Justice à Saint-Etienne (240 places).

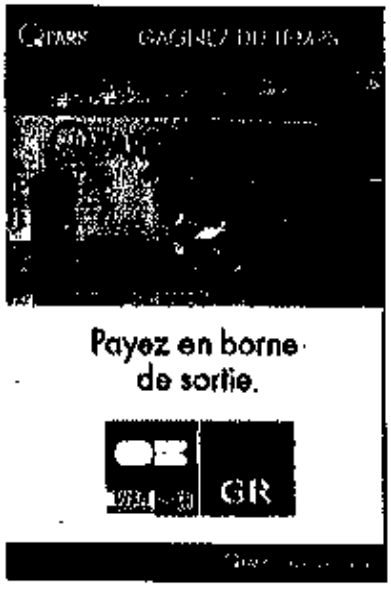
- Refonte du site Internet www.q-park.fr : un site plus orienté clients avec de nouvelles fonctionnalités, une rubrique dédiée aux abonnés, des formulaires permettant des demandes de devis, un module de recherche par ville.



2.2.2 Campagnes promotionnelles

- Campagne « Offre Bienvenue » pour recruter de nouveaux abonnés : 3 mois d'abonnement à -50% pour toute nouvelle souscription entre le 17 Septembre au 15 Décembre 2012.
- Cette campagne a permis de faire découvrir le parking Jean Jaurès à de nouveaux abonnés.
- Jeu abonnés « Q-Park fête ses 10 ans » : tirage au sort réservé exclusivement aux abonnés Q-Park pour gagner jusqu'à 2000 € de stationnement. 104 gagnants ont été tirés au sort.

- Mise en avant du paiement en borne de sortie par carte bancaire ou carte total GR
  (Affiches, esquivents, panonceaux sur les barrières de sortie et stickers dans les parkings)



2.2.3 Marketing et communication locale

- Campagne Amodiation : places à vendre en amodiation

2.3 Communication & actions commerciales

- Une offre commerciale (offre 50%) a été lancée sur le parking Jean Jaurès afin de developper les abonnements de celui-ci en 2012, dans la continuité de celle précédemment réalisée en 2011.

En 2011, nous avons comptabilisé la souscription de 35 abonnés au niveau du parking Jean Jaurès, liée en partie à l'offre, mais aussi aux travaux réalisés actuellement en Ville.

L'extension du stationnement payant au niveau de l'hôpital a aussi facilité cette demande un peu plus accrue d'abonnés au niveau de ce parking.

En 2012, concernant l'offre stationnement à 50%, nous avons enregistré 15 abonnés de plus, les possibilités étant restreintes suite à une forte demande sur ce site, les deux autres parkings étant complets, nous n'avons pas étendu l'opération sur ces sites.

2.4 Services

I Services parking Jean Jaurès


Démarreur Véhicule (Booster),

Défibrillateur Automatique,


Distribution automatique de boissons,


Prêt de Poussette,


Prêt de Parapluie,


Presse Gratuite,


Emplacement Vélo,


Vidéo Surveillance.

Services parking Vigan

Sanitaires Publics,


Démarreur,

Défibrillateur Automatique,


Distribution automatique de boissons,


Prêt de Poussette,


Prêt de Parapluie,


Presse gratuite,


Point accueil client,


Ascenseurs,


Emplacement de vélo,


Vidéo surveillance,


Lavage automobile à sec (fermé en 2012 suite à un arrêt du prestataire Oneo).

Services parking Sainte Cécile

Sanitaires Publics,


Démarreur,

Défibrillateur automatique,


Cireuse à chaussure,


Distribution Automatique de Boissons,


Prêt de poussette,


Prêt de Parapluie,


Presse Gratuite,


Point accueil Public


Ascenseurs,


Emplacement vélos,


Vidéo surveillance.

2.5 Gestion des réclamations

Au niveau des locaux d'accueils des trois parkings, se trouve au bureau d'accueil, un cahier de réclamation à disposition de notre clientèle.
Les remarques notées par nos clients nous aident à faire améliorer la qualité du service et à se fixer des axes d'amélioration.
Chaque remarque faite est suivie d'une réponse par nos équipes d'exploitations.

3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Tels		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	IVT /ROT	1 tableau de signalisation 18 déclencheurs manuel, 108 détecteurs optiques, 20 détecteurs thermiques, 18 avertisseurs sonores, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	28 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking du Vigan:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	**SKIDATA**	3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	**IVT /ROT**	1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs.
Video Surveillance	**Samsung**	32 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking Sainte Cécile:

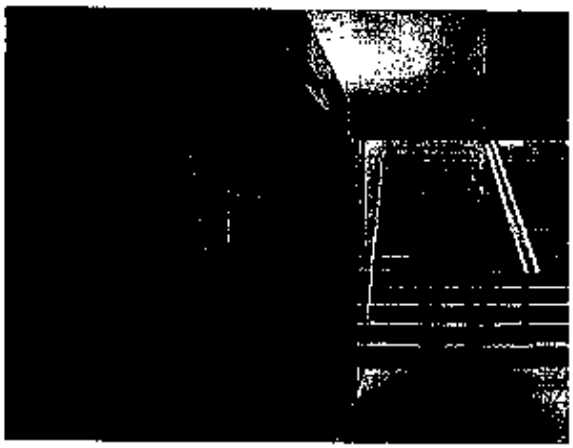
Lots		caractéristiques
Matériels de péage	**SKIDATA**	1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.
Sécurité Incendie	**DEF /ROT**	1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs.
Video Surveillance	**Samsung**	19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

3.2 Travaux & entretiens

-Février 2012 : Changement de la totalité des BAES (Bloc Autonome d'Eclairage de Sécurité) sur le parking Jean Jaurès

-Avril 2012 : Changement de la totalité des BAES (Bloc Autonome d'Eclairage de Sécurité) sur le parking Ste Cécile.

- Mai et Juin 2012 : Remplacement du matériel de Péage des 3 parkings d'Albi, par un équipement de marque SKIDATA, qui permet le paiement en CB et carte GR en sortie.



3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretiens sont réalisées une ou deux fois par an par des entreprises compétentes, en plus du Bureau de contrôle (DEKRA), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les ERP, code du travail, sécurité incendie annuel et triennal, et quinquennal ascenseur sur l'ensemble des sites.

Ci-dessous les différents lots avec les sociétés ayant un contrat d'entretien:

Lots	Sociétés
Ascenseurs	Kone
Portails automatiques	Kone
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation - éclairage	Ineo
Contrôle et vérifications des installations électriques	Dekra
CO/CN Contrôle de gaz	Draeger
Système de Sécurité Incendie	IVT/DEF

3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Notre activité ne génère pas de pollution, ni aucune nuisance particulière.

Nos parcs sont équipés de séparateurs d'hydrocarbures, conformes aux normes en vigueur à la construction.

Aucun accident corporel n'est à déplorer pendant l'exercice 2012.

4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation, comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs à été appliquée au 01/01/12.

- Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,20 €
2 heures	2,60 €
3 heures	3,90 €
24 heures	10,20 €
Ticket perdu	10,20 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	57,70€
7x24 Annuel	634,70 €
Bureau L - D Mensuel	50,50 €
Bureau L - D Annuel	555,50 €
Nuit Mensuel	48,60 €
Nuit Annuel	534,60 €
Moto Mensuel	30€

- Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
1 Semaine	28 €
2 Semaines	44 €

- Moyens de paiement

4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation, comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs à été appliquée au 01/01/11.

- Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	2,60 €
3 heures	3,90 €
24 heures	12,40 €
Ticket perdu	12,40 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	60,40€
7x24 Annuel	664,40 €
Bureau L/V ou M/S Mensuel	52,30 €
Bureau L / V ou M / S Annuel	575,30 €
Nuit Mensuel	50,50 €
Nuit Annuel	555,50 €
Moto Mensuel	30.80€

- Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
3 jours	28 €
7 jours	34,50 €
15 jours	55,20 €
1 mois	71.70 €

- Moyens de paiement

4.1.3 Voirie

La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009.

I Tarifs voirie

Tarifs Zone Courte Durée	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1 heure	1,00 €
2 heures (max)	2,00 €

Tarifs Zone Longue Durée	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Moyens de Paiements:

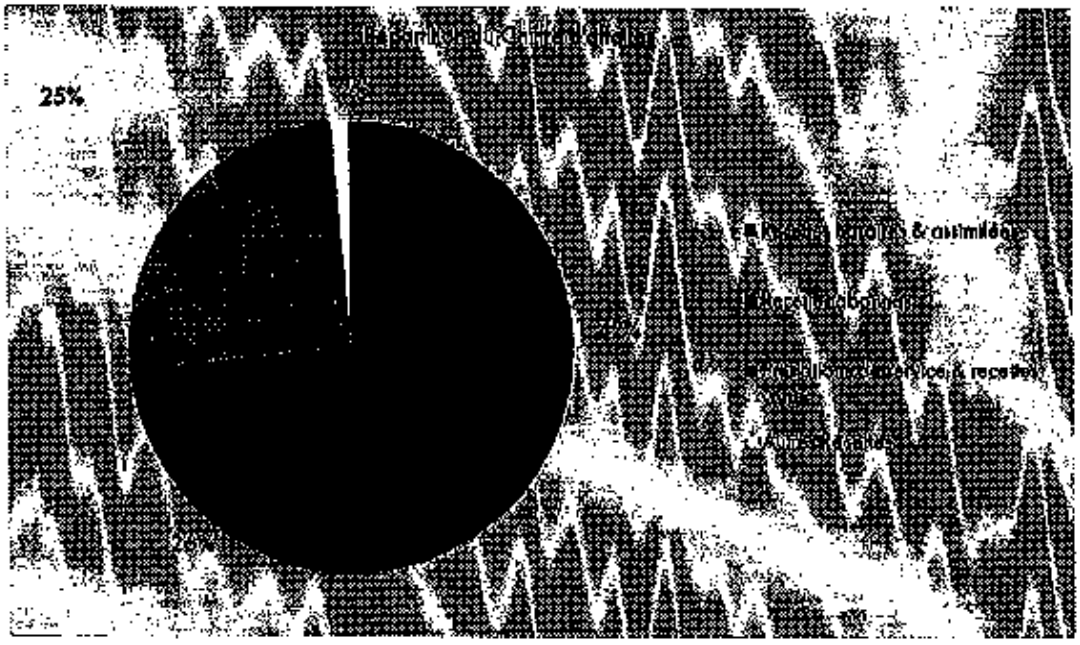

Une partie de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB.

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

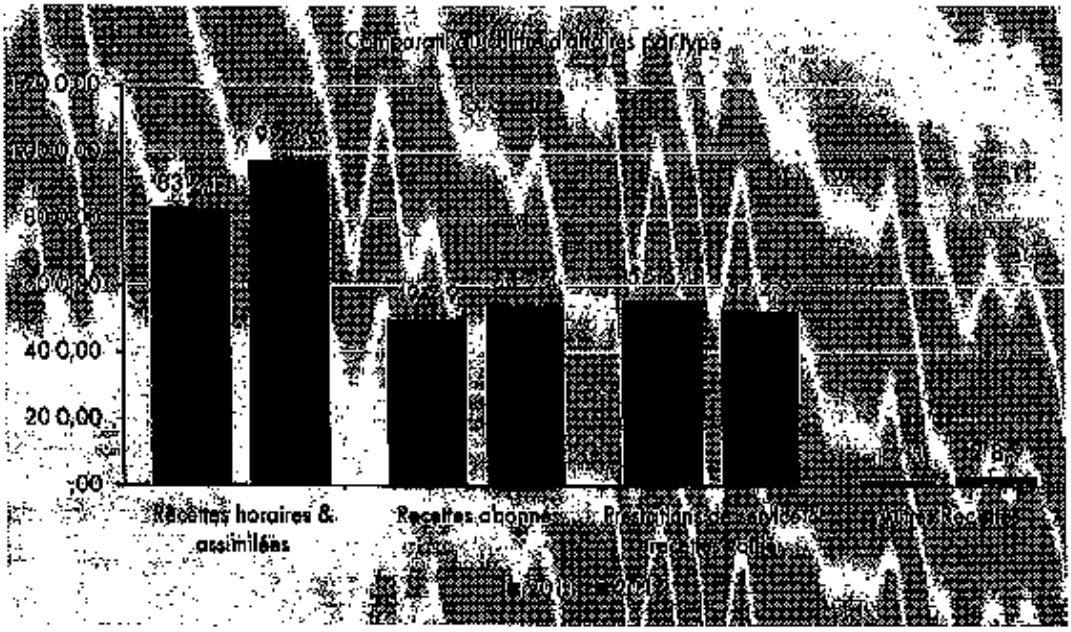
Décomposition du chiffre d'affaires (1) en K€	2011	2012
Recettes horaires & abonnés	832,1	[illegible]
Recettes voirie	498	669,4
Prestations de services & recettes annexes	555,1	523,[illegible]
Autres Recettes	17,3	28,9
Total Chiffre d'affaires	1 902,5	2 065,9



La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- les recettes horaires des trois parkings représentent à elles seules 47% des recettes totales du contrat
- Les recettes de voirie représentent 26% du CA alors que dans le contrat initial, elles devaient représenter environ 50%, et en 2011, elles représentaient 29%.
- Les recettes abonnées représentent 25% du CA global.

I Evolution du chiffre d'affaires

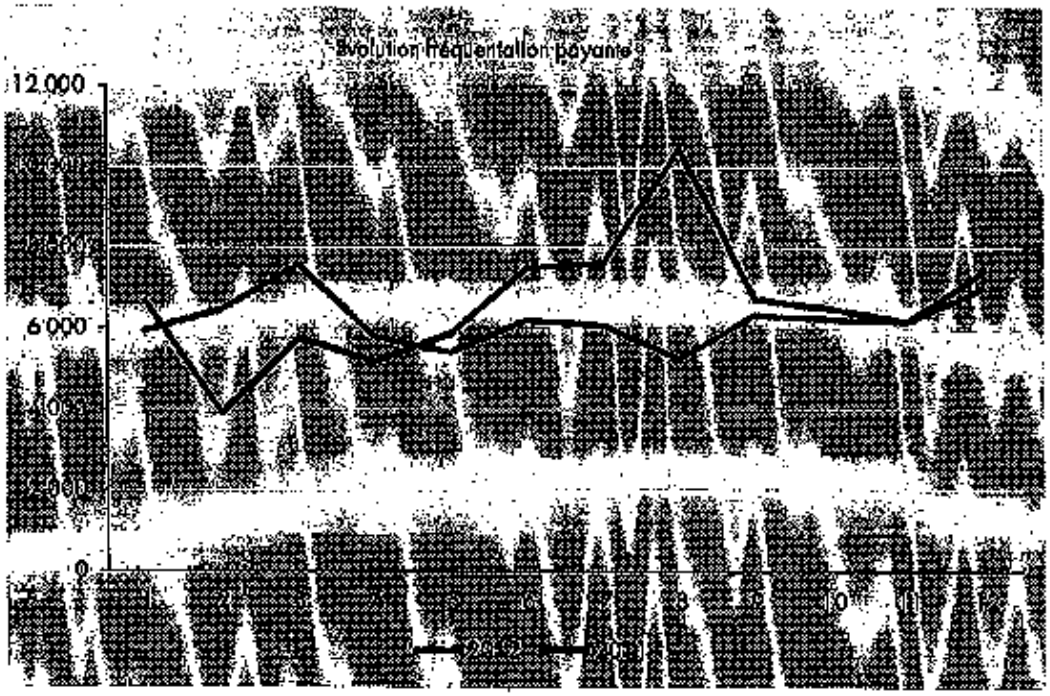


En 2012, suite aux différents travaux réalisés dans le centre-ville, nous avons enregistré une baisse conséquente des recettes de voirie, principalement impactées par la neutralisation de places, comme par exemple le jardin national fermé plusieurs mois durant l'été sans compensation financière pour l'exploitant.
Tout au long de l'année 2012, suite aux réaménagements, le nombre de places a diminué pour avoisiner à ce jour environ 1000 places, au lieu des 1160 places constatées en 2011.
Les travaux ont permis d'améliorer les recettes horaires et abonnés, surtout au niveau du parking Jean Jaurès où nous avions encore de la disponibilité, et où la demande d'abonnement fut importante depuis fin 2011.

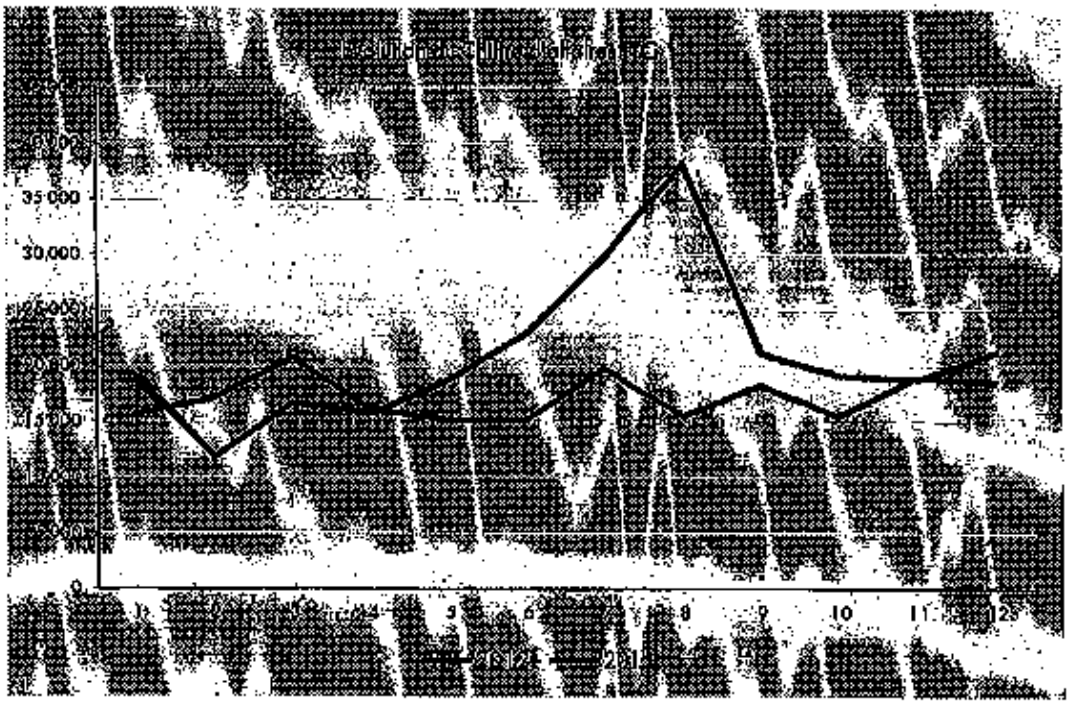
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Jean Jaurès

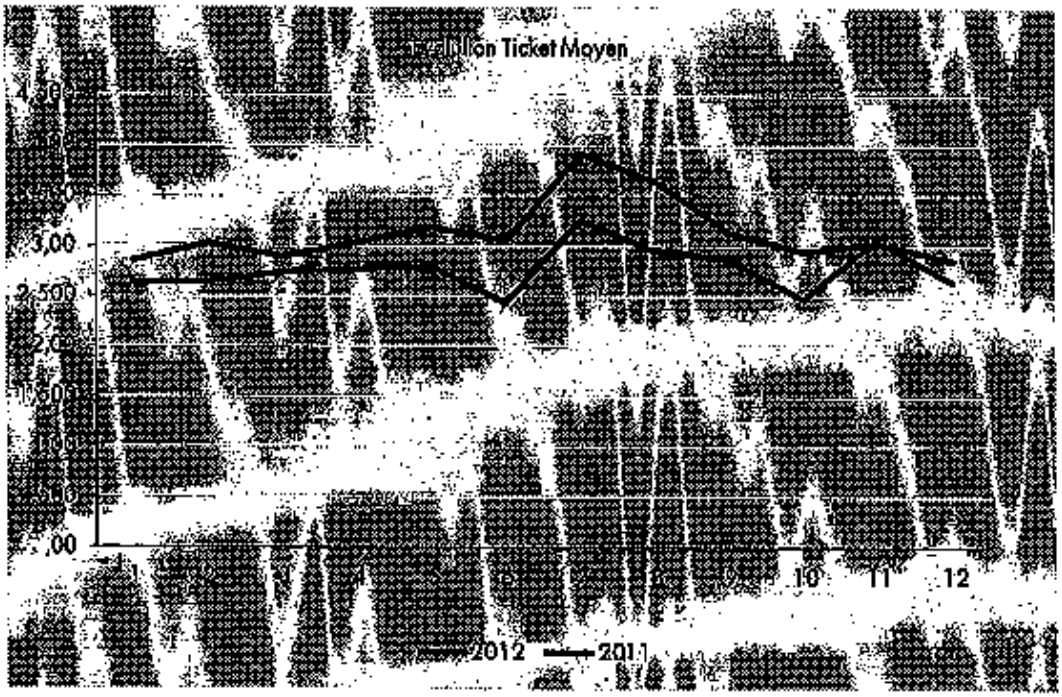
Fréquentation	2011	2012	Evolution
Janvier	5 932	[illegible]	749
Février	6 454	[illegible]	-2 538
Mars	7 574	[illegible]	-1 805
Avril	5 793	[illegible]	-594
Mai	5 402	[illegible]	479
Juin	6 212	[illegible]	1 289
Juillet	6 073	[illegible]	1 576
Août	5 252	10 472	5 220
Septembre	6 341	6 743	402
Octobre	6 237	6 498	261
Novembre	6 159	6 181	22
Décembre	7 000	7 436	436
Total	74 429	79 926	5 497



Chiffre d'affaires hors taxes TTC en €	2011	2012	Evolution
Janvier	15 616	19 058	3 442
Février	17 013	11 831	-5 182
Mars	20 718	16 705	-4 013
Avril	16 008	15 763	-245
Mai	15 095	18 767	3 672
Juin	15 112	22 937	7 825
Juillet	19 719	29 934	10 215
Août	15 491	38 236	22 745
Septembre	18 182	21 124	2 942
Octobre	15 400	19 156	3 755
Novembre	18 843	18 716	-127
Décembre	18 463	21 259	2 796
Total	205 661	253 486	47 825



Ticket moyen HT en €	2011	2012	Evolution
Janvier	2,6	[illegible]	8%
Février	2,6	[illegible]	15%
Mars	2,7	[illegible]	6%
Avril	2,8	[illegible]	10%
Mai	2,8	3,2	14%
Juin	2,4	[illegible]	26%
Juillet	3,2	3,9	21%
Août	2,9	3,7	24%
Septembre	2,9	3,1	9%
Octobre	2,5	2,9	19%
Novembre	3,1	3,0	-1%
Décembre	2,6	2,9	8%
Total	2,8	3,2	15%



	2011	2012	Evolution
Fréquentation	74 429	[illegible]	7%
Ticket moyen [illegible]	2,8	[illegible]	15%
Chiffre d'affaires horaires [illegible]	205 661,4	[illegible]	23%
Chiffre d'affaires [illegible]		[illegible]	0%
Total CA horaires et assimilés	205 661,4	[illegible]	25%

La fréquentation horaire du parking Jean Jaurès a évoluée de 7% entre 2011 et 2012, suite aux différents travaux dans un environnement proche du parking, neutralisant des places de voirie.

La plus forte hausse est constatée durant la période estivale, ceci étant principalement lié à l'effet Unesco et à l'afflux d'une clientèle touristique durant cette saison.

Une partie de la hausse s'explique aussi par la neutralisation des places du Jardin National durant les mois de juillet et août, avec une réouverture courant septembre 2012.

La baisse constatée au mois de février est liée à l'occupation par les forains de la terrasse du parc qui a limitée notre capacité d'accueil à cette période.

L'emplacement de celui-ci, avec les banques, cabinets médicaux et autres administrations, n'attire pas la même clientèle horaire que le parking du Vigan ou de Sainte Cécile.

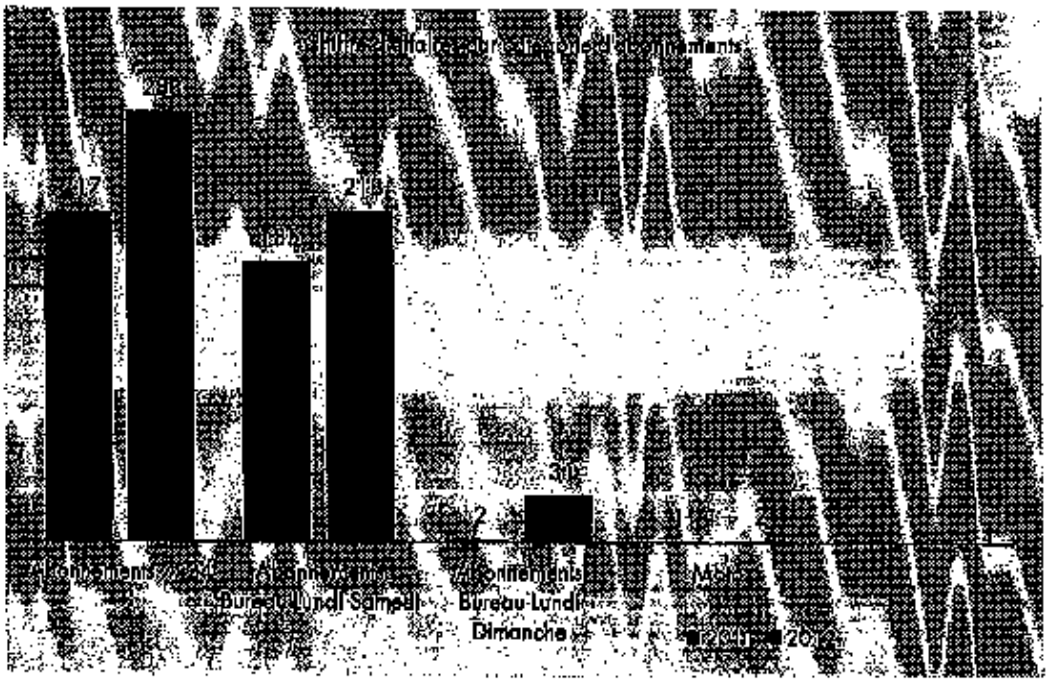
Nous pouvons l'observer aussi grâce à un ticket moyen supérieur aux deux autres parkings.

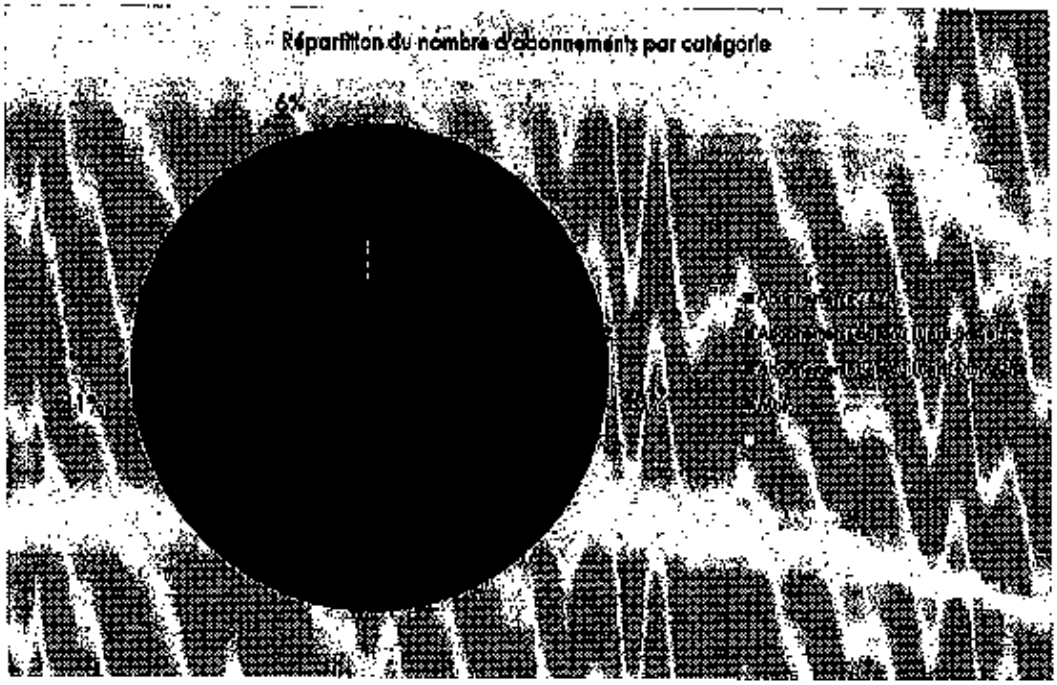
I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

	2011	2012	Evolution
Nombre d'abonnés au 31 décembre	405	[illegible]	32%
Chiffre d'affaires abonnements HT (en milliers €)	219,1	[illegible]	16%

Nombre d'abonnements par catégorie	2011	2012	Evolution
Abonnements [illegible]	217	283	30%
Abonnements Bureau Mixte [illegible]	185	[illegible]	18%
Abonnements Bureau Mixte [illegible]	2	[illegible]	1450%
[illegible]	1	[illegible]	100%

Dans le cadre des travaux, et suite à la prise en compte des abonnés de l'hôpital, et de la société Groupama (travaux au sein de leur parking avec prise d'abonnements supplémentaires durant une période courte), nous avons constaté une forte demande en 2012 pour ce parking.

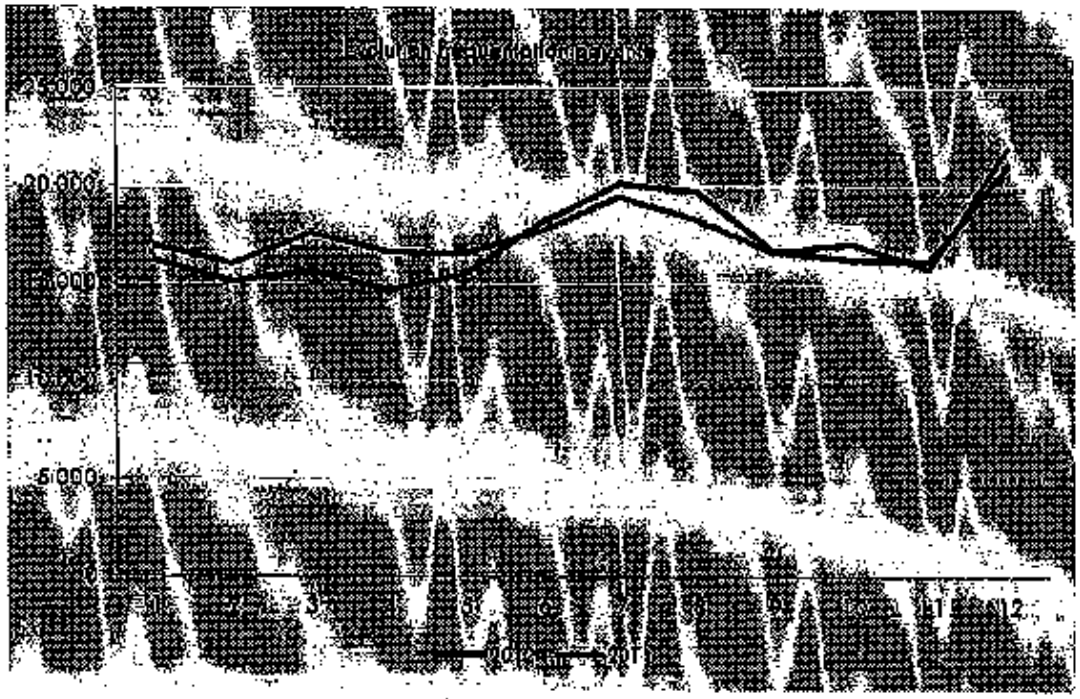




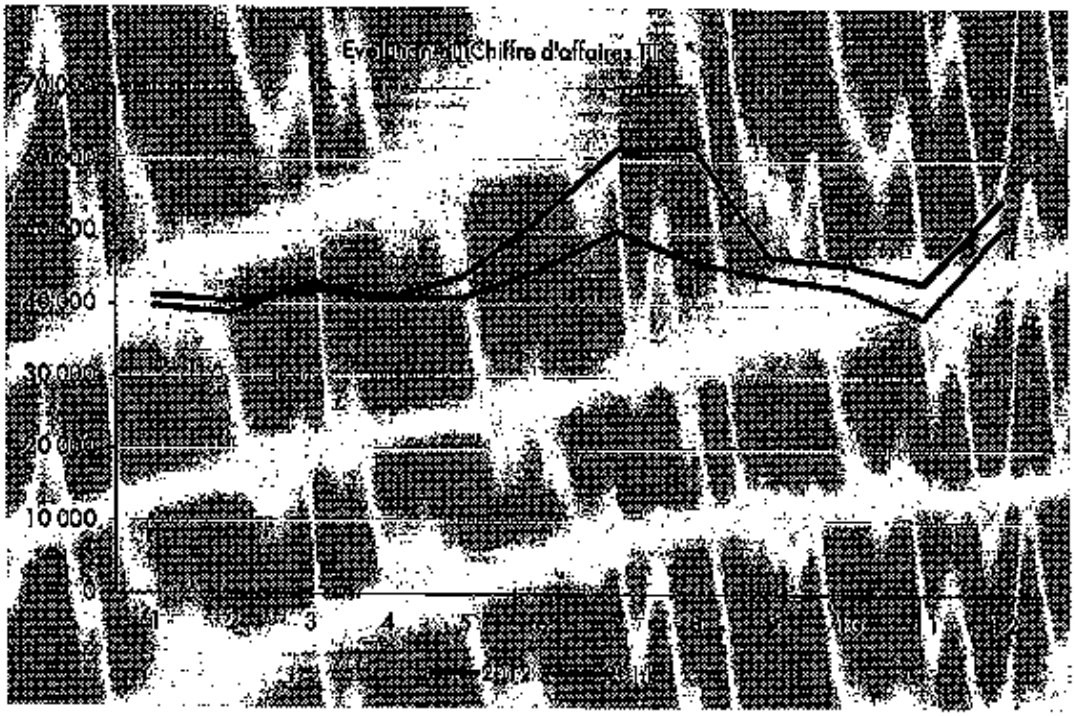
Les abonnements sur le parking Jean Jaurès se décomposent de la façon suivante : plus de la moitié sont des abonnements bureau (7h-20h), dont la majorité sont des grands comptes (Groupama, Hôpital, Banques.) et l'autre partie : des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

I Recettes horaires Parc du Vigan

Fréquentation	2011	2012	Evolution
Janvier	16 896	16 210	-686
Février	15 994	15 101	-893
Mars	17 601	15 684	-1 917
Avril	16 622	[illegible]	-1 944
Mai	16 580	[illegible]	-1 038
Juin	17 709	[illegible]	515
Juillet	19 481	[illegible]	671
Août	18 237	[illegible]	1 487
Septembre	16 611	[illegible]	80
Octobre	17 014	[illegible]	-777
Novembre	15 769	[illegible]	405
Décembre	21 984	[illegible]	-869
Total	210 498	[illegible]	-4 988



Chiffre d'affaires horaires* (Euros €)	2011	2012	Evolution
Janvier	39 761	[illegible]	1 463
Février	38 762	[illegible]	1 653
Mars	42 954	[illegible]	-751
Avril	40 687	[illegible]	62
Mai	40 949	[illegible]	2 984
Juin	44 771	[illegible]	7 203
Juillet	50 100	[illegible]	11 471
Août	45 953	[illegible]	15 874
Septembre	43 697	46 662	2 965
Octobre	42 325	45 583	3 258
Novembre	38 162	43 086	4 924
Décembre	50 495	[illegible]	4 058
TOTAUX	518 616	[illegible]	55 164



Tarif moyen HTC en €	2011	2012	Evolution
Janvier	2,4	[illegible]	8%
Février	2,4	[illegible]	10%
Mars	2,4	[illegible]	10%
Avril	2,4	[illegible]	13%
Mai	2,5	[illegible]	14%
Juin	2,5	[illegible]	13%
Juillet	2,6	[illegible]	19%
Août	2,5	[illegible]	24%
Septembre	2,6	[illegible]	6%
Octobre	2,5	[illegible]	13%
Novembre	2,4	[illegible]	10%
Décembre	2,3	2,6	12%
Total	2,5	2,8	13%

	2011	2012	Evolution
Fréquentation	210 498,0	205 [illegible]2,0	-2%
Ticket moyen TTC en €	2,5	[illegible]	13%
Chiffre d'affaire horaire TTC en €	518 616,5	[illegible]	11%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	16 388,0	[illegible]	41%
Total CA horaires et assimilés *	535 004,5	[illegible]	12%

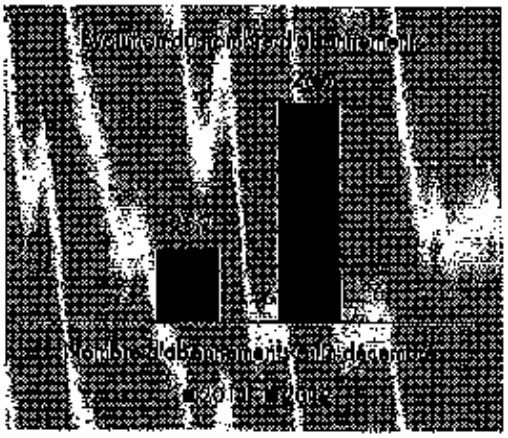
La fréquentation du parking du Vigan est en baisse, par rapport à l'année précédente, avec une baisse importante constatée comme pour les autres parkings sur les quatre premiers mois.

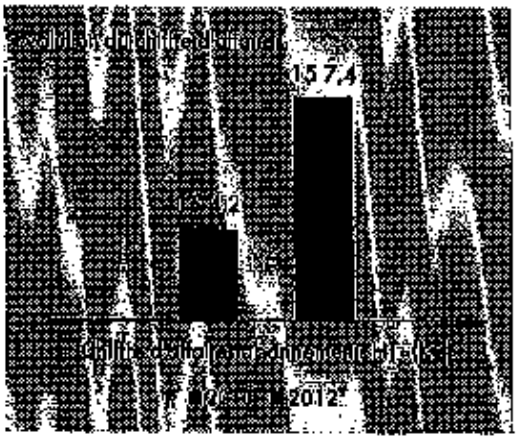
Le chiffre d'affaire horaire est malgré tout en très légère augmentation grâce à un ticket moyen supérieur, et à l'augmentation des tarifs que nous avons appliquée en janvier 2012.

Les Travaux en centre-ville ont très certainement eu une influence sur les fréquentations, et l'effet Unesco pendant la période estivale n'a pas eu le même impact qu'en 2011, qui était l'année de l'annonce de cette distinction, et qui a attiré une clientèle plus importante à ce moment-là.

Recettes abonnés Parc du Vigan

	2011	2012	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	259	265	2%
Chiffre d'affaires abonnement HT (K€)	154,2	157,4	2%





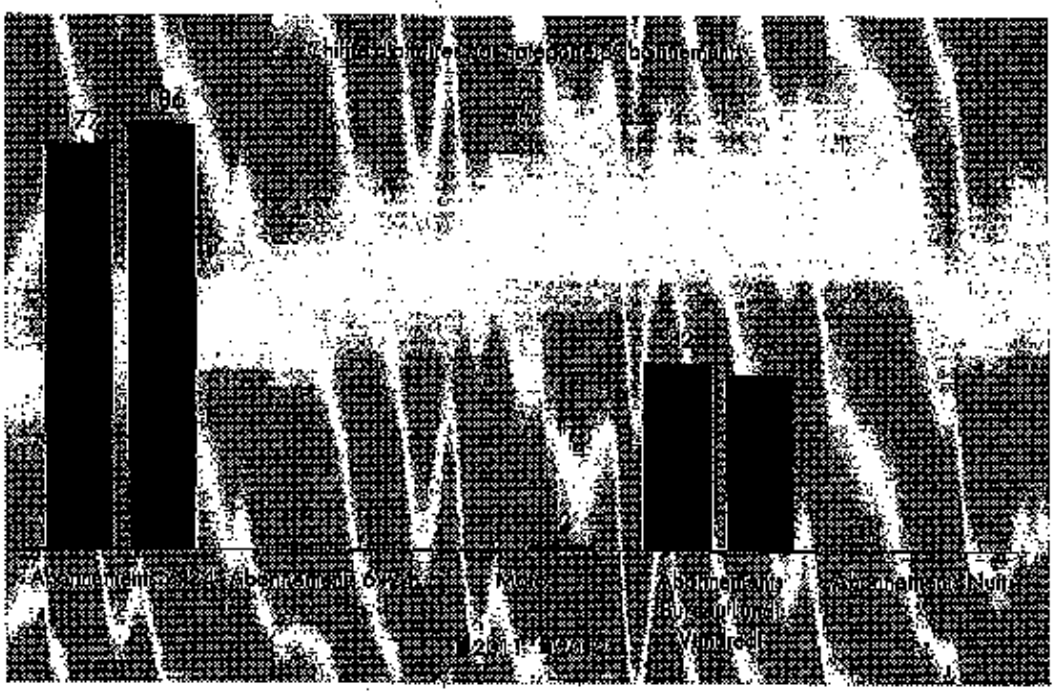
Le nombre d'abonnements sur le parking du Vigan est sensiblement identique, par rapport à l'année d'exploitation précédente, avec une légère augmentation de l'ordre de 2% soit 6 abonnés supplémentaires.

La capacité du parking du Vigan en abonné ne peut guère évoluer, car c'est un parking qui présente une forte fréquentation horaire avec 210 000 entrées par an, et actuellement les clients sont en liste d'attente.

A ce jour, nous remplaçons les clients au fil de l'eau en fonction des résiliations pour essayer de trouver le juste équilibre entre fréquentation horaire, et fréquentation abonnés.

Le chiffre d'affaire abonné est en progression de 2%, correspondant à l'indexation contractuelle des abonnés.

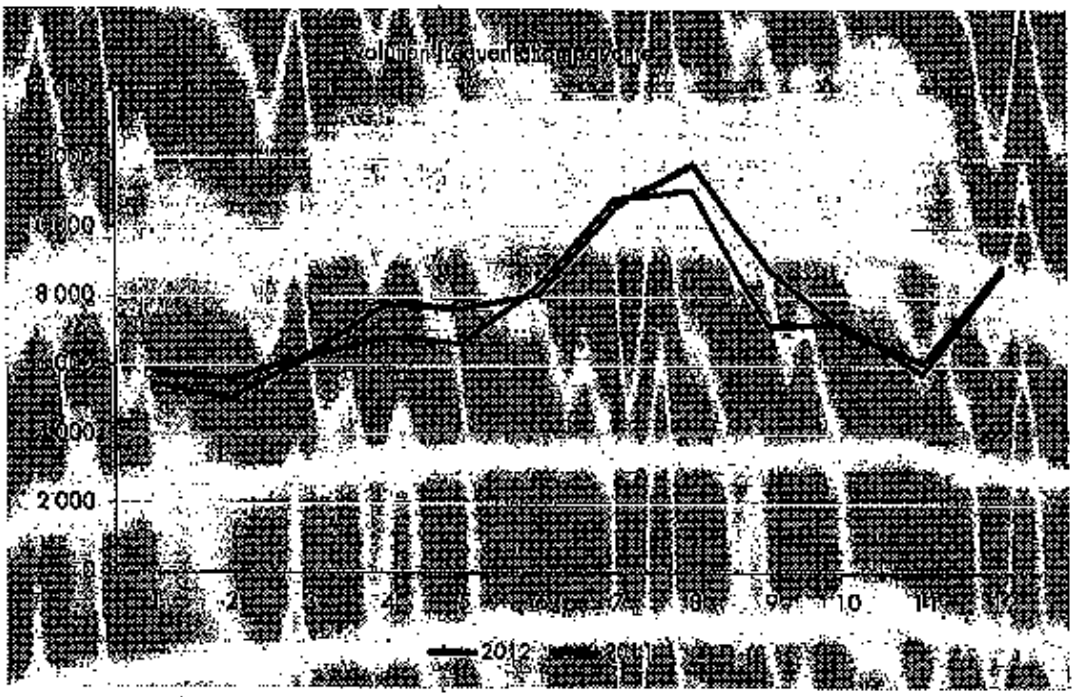
Nombre d'abonnements par catégorie	2011	2012	Ecart en %
Abonnement 7*24	177	[illegible]	5%
Abonnement 6*24			0%
Vélos		2	0%
Abonnement Bureau Individuel	82	[illegible]	-6%
Abonnement Nuit			0%



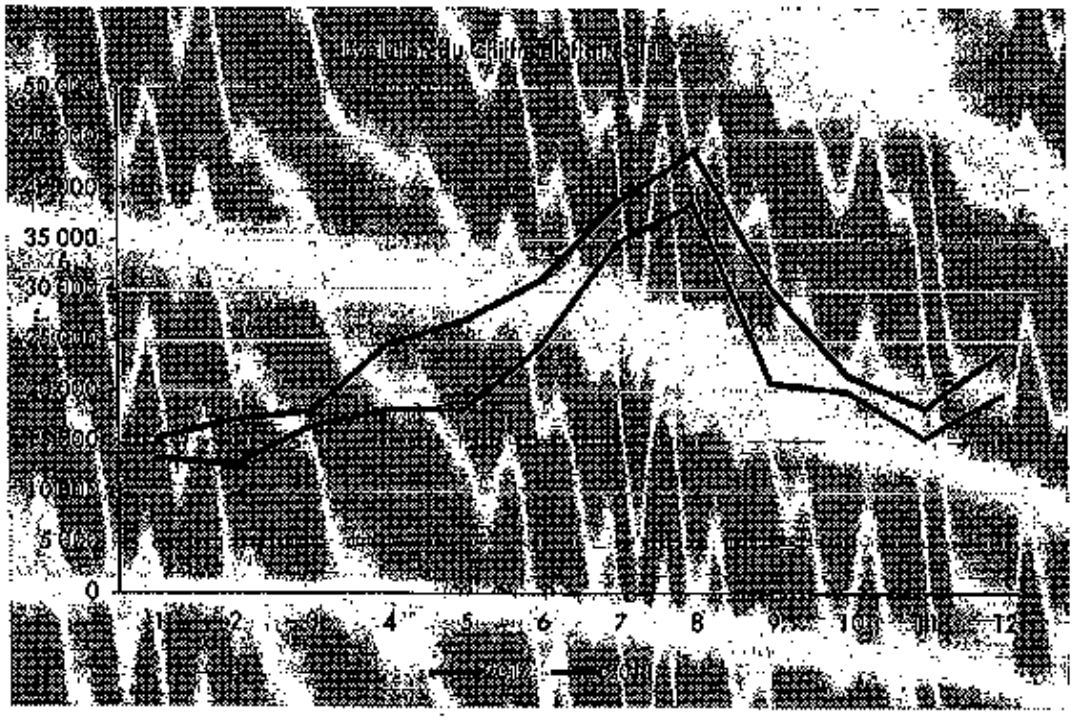
En 2012, nous constatons une augmentation des abonnés 7*24 et une baisse des abonnés bureaux, certains de nos clients ayant changé de type d'abonnement dans l'année.

I Recettes horaires Parc Sainte Cécile

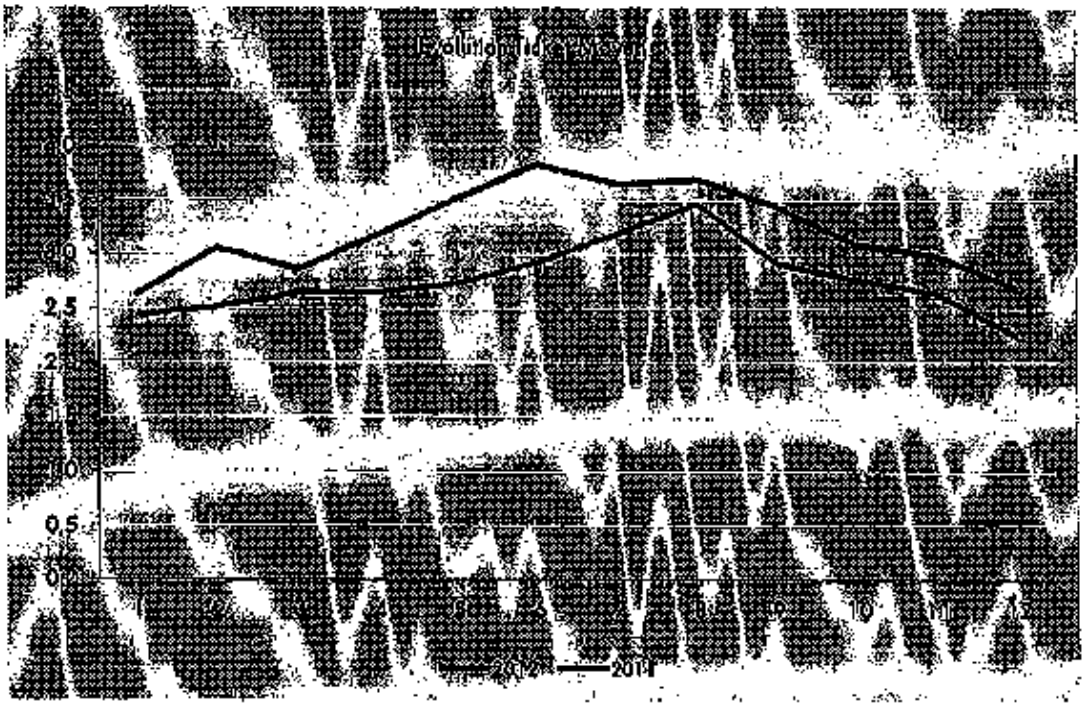
Fréquentation	2011	2012	Evolution
Février	5 457	[illegible]	363
Mars	5 031	5 609	578
Avril	6 217	6 302	85
Mai	6 811	7 769	958
Juin	6 633	7 670	1 037
Juillet	8 305	8 078	-227
Août	10 820	10 633	-187
Septembre	11 102	11 844	742
Octobre	7 132	[illegible]	1 640
Novembre	7 205	[illegible]	-220
Décembre	5 771	[illegible]	330
Total	8 719	[illegible]	155
	89 203	[illegible]	5 254



Chiffre d'affaires hausses 10 ans	2011	2012	Evolution
Janvier	13 303	[illegible]	2 043
Février	12 610	[illegible]	4 567
Mars	16 458	[illegible]	1 549
Avril	18 089	24 682	6 593
Mai	18 109	27 006	8 897
Juin	24 348	30 952	6 603
Juillet	34 552	38 772	4 220
Août	38 452	43 756	5 305
Septembre	20 786	30 199	9 413
Octobre	19 917	21 555	1 638
Novembre	15 244	18 269	3 025
Décembre	19 615	23 917	4 302
Total	251 484	309 638	58 154



Ticket moyen HT en €	2011	2012	Evolution
Janvier	2,4	2,6	8%
Février	2,5	3,1	22%
Mars	2,6	[illegible]	8%
Avril	2,7	[illegible]	20%
Mai	2,7	[illegible]	29%
Juin	2,9	[illegible]	31%
Juillet	3,2	[illegible]	14%
Août	3,5	[illegible]	7%
Septembre	2,9	[illegible]	18%
Octobre	2,8	[illegible]	12%
Novembre	2,6	[illegible]	13%
Décembre	2,2	[illegible]	20%
Moyenne	2,8	[illegible]	16%

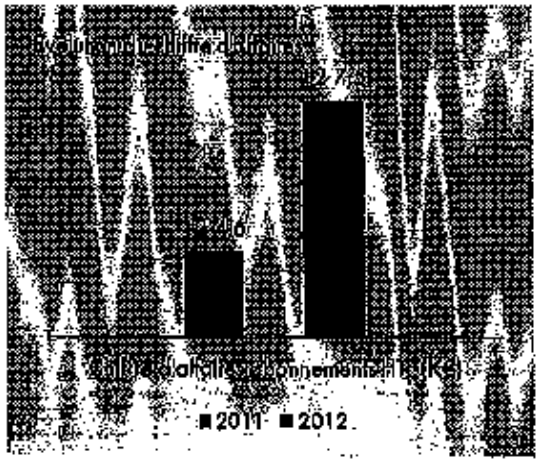


	2011	2012	Evolution
Fréquentation	89 203	94 457	6%
Ticket moyen TTC en €	2,8	3,3	16%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	251 483,7	309 637,6	23%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	3 034	1 158,3	-62%
Total CA horaires et assimilés	254 517,7	310 795,9	22%

Le parking de Sainte Cécile constate une augmentation de sa fréquentation de 6% par rapport à l'année 2011, soit 5254 entrées de mieux, légèrement moins importante qu'en 2011, où nous avions enregistré une hausse de 8%.
Le chiffre d'affaire est supérieur de l'ordre de 22% à l'année précédente, avec un ticket moyen qui augmente de 16% bien en dessus de la moyenne de 2011.
Le parking de Sainte Cécile continue tout doucement son évolution, principalement impacté par l'effet Unesco, compte tenu de son positionnement proche de la cité.
Son pic de fréquentation se situe en été, de juin à fin aout, pendant la période estivale.
Ce parking se trouve à proximité du périmètre délimitant la zone classée au patrimoine de l'UNESCO depuis août 2010.
Il est donc en grande partie fréquenté par des touristes qui se rendent à la Cathédrale d'Albi, au Palais de la Berbie, au Musée Toulouse Lautrec, entre autre.

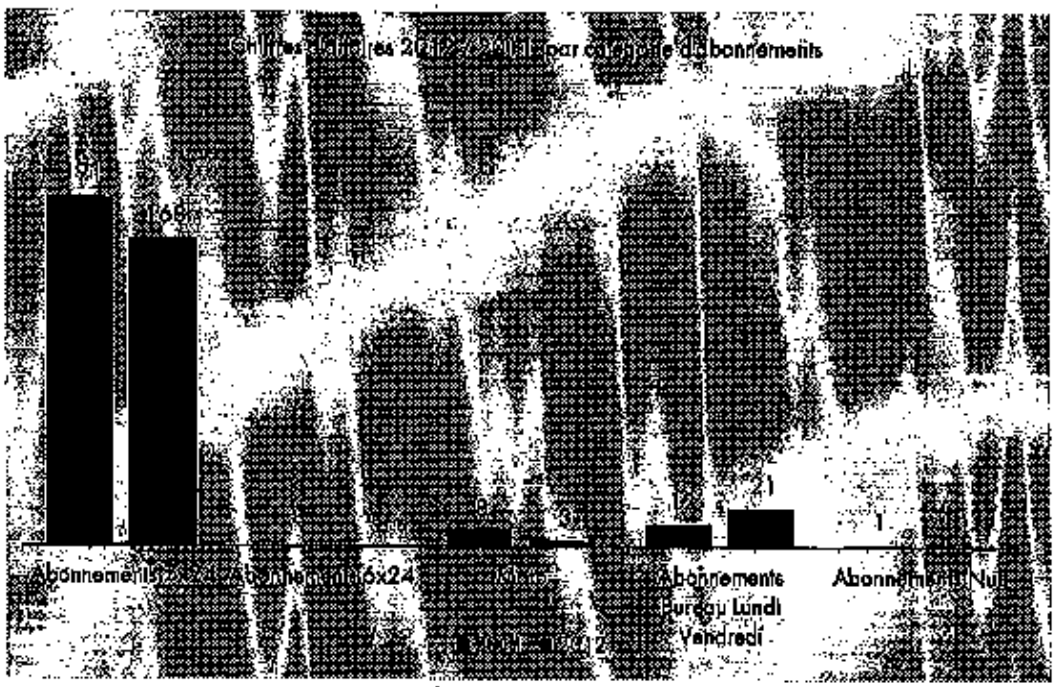
Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

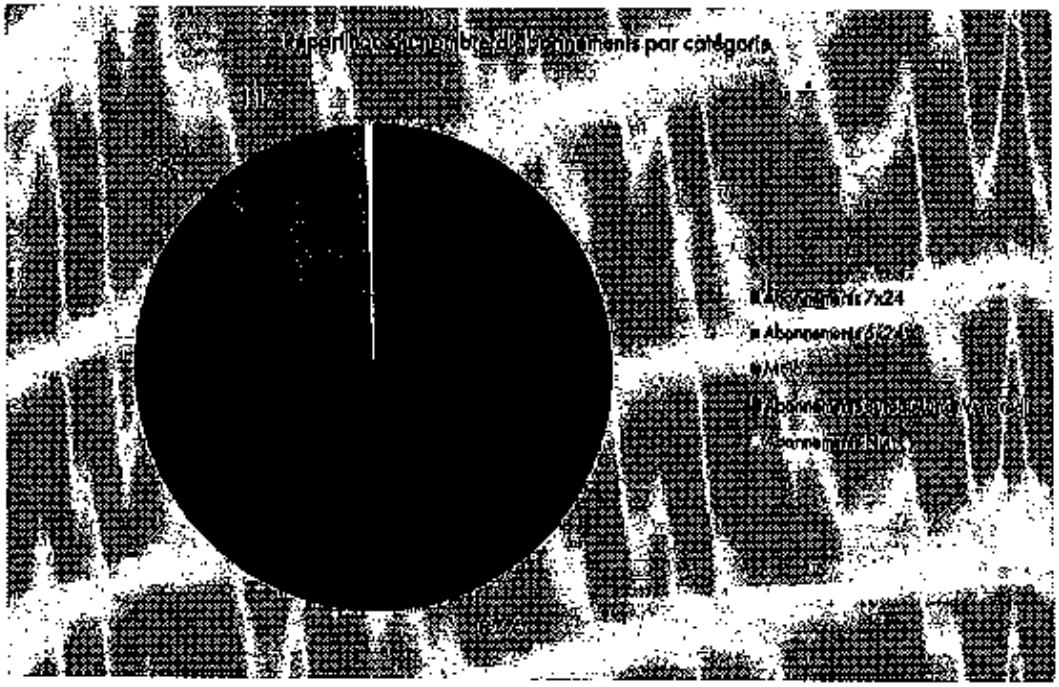
	2011	2012	Evolution
Nombre d'abonnements au 31 décembre	212	[illegible]	-9%
Chiffre d'affaire abonnements (K€)	124,6	[illegible]	2%



Nombre d'abonnements par catégorie	2011	2012	Evolution
Abonnements 7x24	191	168	-12%
Abonnements 6x24	[illegible]	[illegible]	0%
Moto	8	[illegible]	-63%
Abonnements bureau Lundi-Vendredi	12	[illegible]	75%
Abonnements Nuit	1	[illegible]	0%

Volontairement, et suite à un constat de saturation, nous n'avons pas renouvelé d'abonnés sur ce parking suite à des résiliations, afin de proposer des places à la clientèle horaire en forte hausse depuis l'ouverture.
Le nombre d'abonnés est donc en diminution de 9% soit 19 abonnés de moins qu'en 2011.
Le chiffre d'affaire se maintient notamment suite à l'harmonisation des tarifs dans le cadre de l'avenant 2 et par des modalités de paiement plutôt mensuel qu'annuel.





87% des abonnements du parking optent pour le produit 24h/24h, la majorité des clients sont des résidents habitant aux alentours du parking, ou bien des commerçants.
La prise d'abonnements est désormais limitée en raison de la saturation du parking pendant les périodes estivales, ainsi que les Samedi, et les jours de marché.

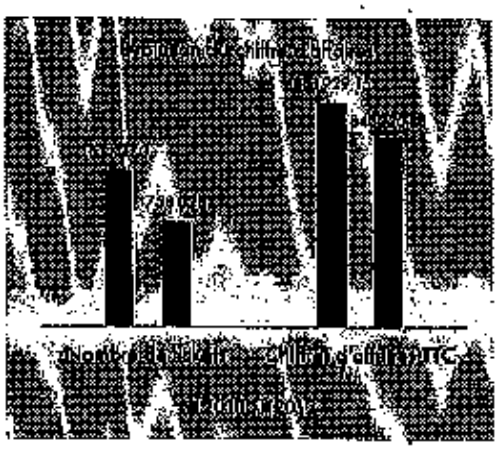
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- La fréquentation et les recettes ont baissé fortement en 2012:
  - de 7% pour le nombre de tickets,
  - de 4% pour le total des recettes, en grande partie suite à diverses neutralisations dans le cadre des travaux ayant eu un impact plus qu'important sur les recettes (jardin national et place Lapérouse impact de 50K€)

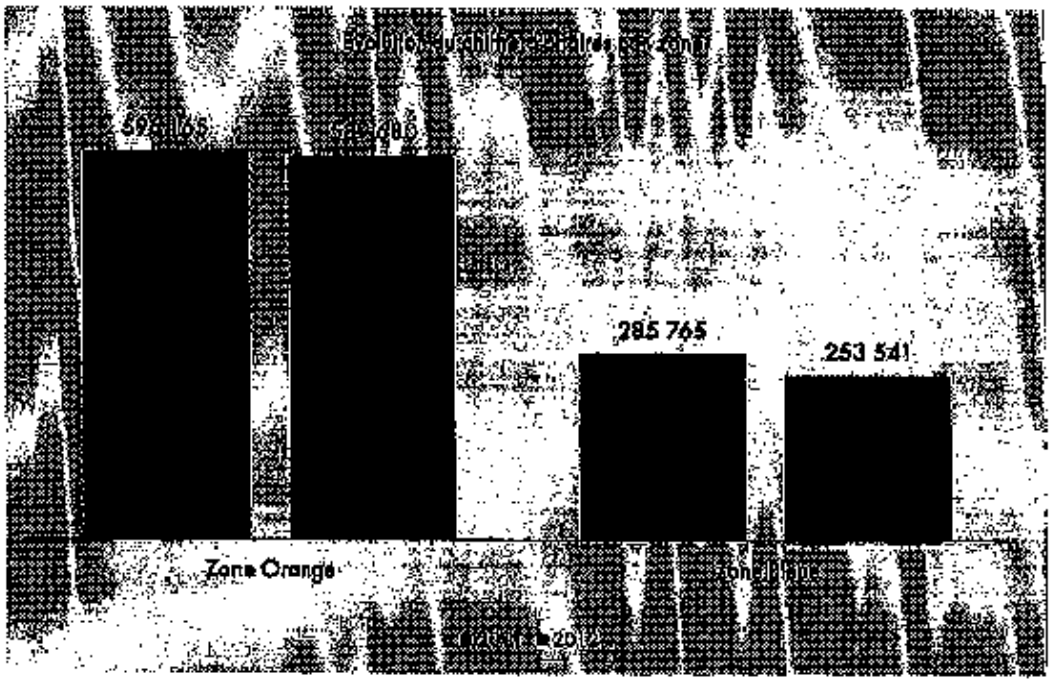
- Il est important de respecter le nombre de places initialement prévu dans le cadre de la DSP, car en effet le bon fonctionnement du stationnement payant en voirie est indispensable pour l'équilibre financier de la DSP.

De la même façon il nous semblerait également très important d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie, pour qu'ils soient plus en adéquation avec les tarifs que nous pratiquons dans les parkings en ouvrage. (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09).
En effet, en secteur centre-ville, il est impératif que le stationnement de surface soit à minima au même tarif que ceux des parkings, voire légèrement supérieur.

	2011	2012	Evolution
Nombre d'abonnements	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Nombre tickets	812 270	758 028	-7%
Chiffre d'affaires TTC	[illegible]	843	-4%



Chiffre d'affaires TTC par zone	2011	2012	Evolution
Zone Orange	[illegible]	589 680	-1%
Zone Blanche	[illegible]	[illegible]	-11%



L'évolution du chiffre d'affaires par zone en 2012 est difficilement comparable par rapport à 2011 en raison de l'évolution du périmètre de chacune des zones pendant l'année

Pour exemple : le jardin National et le début du boulevard Sibille soit : 164 Places sont passées de longue durée (Zone Bleue) à courte Durée (Zone Orange).

En moyenne, en 2011, une place de stationnement en voirie représentait un chiffre d'affaire de 824.9€ TTC/an contre 795€ TTC/an en 2012, suite à des extensions qui par manque de contrôle font baisser la recette à la place notamment la rue de la Berchère, ou certaines tolérances sont constatées malgré le respect de la réglementation en terme de signalisation.

Initialement le chiffre d'affaire par place et par an au titre du contrat pour 2012 devrait se situer à 1100€ TTC en prenant en compte la moyenne de l'hypothèse haute et basse du compte prévisionnel.

4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès: 4 clients amodiataires.
- Vigan 15 clients amodiataires.

4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier: Albi

	Résultat sur contrat		Analyse de		Détail 2012 par	
	A + B				A	B
	974,6	832,1	142,5	17,1%	974,6	
Recettes parkings	539,4	500,0	41,5	8,3%	539,4	
Prestations de service & Recettes voirie	523,0		-32,2		523,0	
Recettes diverses	20,6		12,6		20,6	
Subvention						
Coût [illegible]						
Autres produits de [illegible]	8,3		-1,0		8,3	
TOTAL [illegible]	2 066,8		163,4		2 066,8	
Coût des [illegible]						
Travaux [illegible]						
Sous-[illegible]						
[illegible]						
Coût de personnel [illegible]	-331,7		41,6		-331,7	
Personnel [illegible]						
[illegible]						
[illegible]						
[illegible]	-351,7		41,6		-351,7	
Taxes [illegible]	-51,7		-8,1	18,9%	-51,7	
Taxes foncières [illegible]	-75,2		-1,8		-75,2	
Sous-[illegible]	-3,3		-0,4		-3,3	
[illegible]	-1,1		-0,0		-1,1	
[illegible]	-131,3		-7,3		-131,3	
[illegible]	-80,1	-74,5	-5,6	7,5%	4,8	
Fournitures de parking/voirie	-3,5		3,2		-0,1	
Entretien de l'[illegible]	-23,4		30,4		7,0	
Maintenance [illegible]	-22,7		12,4		-14,6	
[illegible]	-0,2		0,6			
[illegible]	-0,1		-0,1		-0,1	
[illegible]	-14,1		-0,3		0,9	
[illegible]	-35,8		1,2		-28,8	
[illegible]	-10,9		-8,3		-10,9	
[illegible]	-16,6	-16,5	-0,1	0,5%	-16,6	
Coût du marketing opérationnel + pour [illegible]	-14,3		-14,1		-0,8	
Coût des véhicules d'exploitation	-8,3		1,2	-13,0%	-9,2	
Frais de [illegible]	-4,8		-1,9		-2,2	
Charges [illegible]	-8,2		-0,1		-1,2	
[illegible]					-105,1	
[illegible]	-0,8	-0,4	-0,5	132,5%	-0,8	
[illegible] Ch. Exploit.	4,3		4,3		4,3	
Total charges directes de production	-722,7		61,6		-723,3	

[illegible]					
[illegible]					
[illegible]					
[illegible]					
Total loyers et redevances					
Autres taxes [illegible]					
Honoraires	-5,8	[illegible]	-0,4	-7,0%	-5,8
Honoraires	-4,0	[illegible]	3,7	-47,9%	-4,0
Honoraires	-0,0	-1,4	1,4	-99,5%	-0,0
[illegible]					
[illegible]					
[illegible]	0,9		0,9		0,9
[illegible]	-248,4	-247,6	-0,8	[illegible]	-248,4
[illegible]	-287,2	[illegible]	4,8	[illegible]	-287,2
TOTAL [illegible] EXPLOITATION	-979,9	[illegible]	88,4	[illegible]	-979,9
[illegible] BRUT D'EXPLOITATION	1 088,0	[illegible]	229,8	[illegible]	1 088,0
[illegible] (hors crédit-bail remboursé)					
[illegible] de la concessionnaire	-619,9	[illegible]	-47,2	[illegible]	-619,9
[illegible] sur équipement	50,9	[illegible]	0,1	[illegible]	50,9
[illegible] exploitation	-0,3	[illegible]	0,3	-53,5%	[illegible]
[illegible] du mouvement des [illegible]					
[illegible] Taxes & Mises en [illegible]	-121,5	[illegible]	-121,5	[illegible]	-121,5
[illegible]	-690,7	[illegible]	-168,1	[illegible]	-690,7
RESULTAT D'EXPLOITATION	398,3	[illegible]	61,6	[illegible]	398,3
Produits financiers	0,4		-1,7	-82,0%	0,4
Frais financiers capitalisés					
Charges financières	-215,7	[illegible]	34,2	-13,7%	-215,7
Crédit-bail [illegible]					
RESULTAT FINANCIER	-215,3	-247,9	32,5	[illegible]	-215,3
[illegible]	0,9	[illegible]	-5,6	[illegible]	0,9
[illegible]	-7,7	[illegible]	-10,9	[illegible]	-7,7
RESULTAT [illegible]	-7,2	[illegible]	-16,6	[illegible]	-7,2
[illegible]					
[illegible]					
RESULTAT POUR CAUTION	172,7	[illegible]	77,7	[illegible]	172,7
Impôts sur [illegible]	-57,6				
RESULTAT [illegible]	115,1	-95,0			
[illegible]	-362,3	[illegible]			
RESULTAT [illegible] RÉMUNÉRATION FONDS [illegible]	-247,1				
[illegible]					
RESULTAT NET	-247,1	[illegible]			

Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en hausse de 17.1% par rapport à l'année précédente soit 142,5K€ de mieux qu'en 2011.
- Les recettes abonnées sont en hausse de 8.3% par rapport à 2011, avec des nouveaux abonnés enregistrés principalement sur le parking Jean Jaurès, les abonnements étant en attente pour les deux autres parkings.
- Suite aux neutralisations de places, et à une baisse constatée du nombre d'emplacements en 2012 tout au long de l'année, les recettes de voirie pénalisent le résultat, en générant une baisse de 32.2K€ malgré un bon début d'année 2012.
- Au total, en 2012, le chiffre d'affaire global s'élève à 2065.9K€ soit 8,6% de mieux qu'en 2011, soit un différentiel de 163.4K€.

Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:
  La réorganisation de l'exploitation sur le site d'Albi a permis de générer une économie de 41,6K€ au titre de l'année 2012.
- Impôts et taxes: le poste représente 131,3K€ soit une hausse de 5,9% de cette dépense, principalement impacté par la hausse de la taxe professionnelle.
- Eau et Energie: Augmentation de 5,6K€ en 2012 avec un budget total de 80.1K€ pour l'ensemble des parkings.
  En 2013, nous allons mener une campagne de maîtrise des dépenses électriques en favorisant le changement de luminaire par des blocs à faible consommation, et en mettant en oeuvre de la détection automatique pour la gestion de l'éclairage.
  A ce jour, un projet est à l'étude sur un remplacement des éclairages du Vigan en Led afin de mesurer l'impact économique de ce choix.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en baisse en 2012, suite aux changements de péagers, et des horodateurs, qui sont couverts par la garantie et qui de ce fait permettent de maîtriser nos dépenses.
- Télésurveillance: le poste de dépense est identique à celui de 2011, voir en légère diminution.
  A ce jour, le CCCT de Valence gère à distance les sites, et assure la gestion des alarmes pendant et en dehors des heures de présence du personnel d'exploitation.
- Au total les charges directes de production sont en baisse de 61,6K€ principalement lié au poste coût du personnel, et au budget maintenance et entretien de l'ouvrage.
- Le résultat comptable constaté en 2012, est de l'ordre de 115.1K€ soit une augmentation de 20K€ par rapport à 2011.
  Après rémunération des fonds propres, le résultat reste toutefois négatif et affiche un résultat à -247K€

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

En 2012, nous avons procédé au remplacement de l'ensemble des systèmes péagers des parkings, en lieu et place du matériel Parkeon, nous avons installé du matériel de marque SKIDATA.
Nous avons aussi changé l'ensemble des blocs autonomes de sécurité du parking Ste Cécile et Jean Jaurès.

Pour le site du Vigan, nous avons changé le matériel d'entretien en équipant le site d'une autolaveuse de marque Tennant dotée d'une technologie évitant d'utiliser des produits chimiques pour entretenir le parking, mais basée sur un système d'électrolyse de l'eau.
Cet investissement entre dans une démarche éco responsable, en facilitant la mise en place de techniques permettant de protéger l'environnement.

5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parkings
Annexe B : Gamme tarifaire des parkings
Annexe C : Description du Service Clients
Annexe D : Centre de contact clientèle technique – CCCT
Annexe E : Détail des amortissements économiques
Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements
Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance
Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
Annexe I : Toolbox

Annexe A : Fiche descriptive du Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A/E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place Jean Jaurès 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rondpoint Jean Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Place Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 54 43 40
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Caisse épargne, Groupama, Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	L – S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	558
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	0
Vidéo surveillance	Oui

QPARK

Fiche Descriptive Parking Vigan

Caractéristiques du parc	
Nom	Vigan
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Place du Vigan 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Place du Vigan
Sortie(s) adresse(s)	Place du Vigan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 38 69 50
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Crédit Agricole, Société Générale, Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	372
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	lavage de véhicule à sec
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

QPARK

Fiche Descriptive Parking Marché couvert

Caractéristiques du parc	
Nom	Marché couvert
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Emile Grande 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Emile Grand
Sortie(s) adresse(s)	Rue Emile Grand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Emile Grand
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 43 37 31
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Mairie, Marché couvert
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	5
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B : Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès

I Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2011
1h00	1,30 €
2h00	2.60 €
3h00	3.90 €
24 heures	10,20 €

I Forfaits

Forfaits	Prix
7 jours	28 €
15 jours	44€

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	57.7 €	173.10 €	346.20 €	634.70 €
Bureau L-D	50.50€	151.50 €	303.00 €	555.50 €
Nuit	48.60 €	145.80 €	291.60 €	534.60 €

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Marché couvert

Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2011
1h00	1,30 €
2h00	2.60 €
3h00	3.90 €
24 heures	12,40 €

Forfaits

Forfaits	Prix
3 jours	28 €
1 semaine	34.50€

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	60.40 €	181,20 €	362.40 €	664.40 €
Bureau L-V	52.30€	156.90 €	313.80 €	575.30 €
Moto	30.80 €	92.40 €	184.80 €	338.80 €
Nuit	50.50 €	151.50 €	303.00 €	555.50 €

Annexe C : Description du Service Clients

	Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 8 personnes dont 7 gestionnaires de comptes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions, ou, directement par mail à l'adresse : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 48h. Par courrier : Q-Park France - Service Client Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au CCCT et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	Siebel (fiche client & suivi relation client) Evita (création des contrats & attribution des badges Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)

	Caractéristiques du Service recouvrement
Organisation	Rattaché au service clients Q-Park France, le service recouvrement se compose de 4 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, traitement des avoirs Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/Régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Outils utilisés	Siebel (fiche client & suivi relation client) Evita (création des contrats & attribution des badges Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)

Annexe D : Centre de contact clientèle technique - CCCT

	Caractéristiques du Centre de contact clientèle technique
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le CCCT vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : HO.BO (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au CCCT et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

[redacted]

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Détail des Immobilisations & Amortissements

Id Contrat :	8012	Année :	2012
Contrat :	Albi	Parkings :	
Id Entité :	CIT	Entité :	SERIP SAS

KIPS GARAGE SERVICES SA	Albi - Inchris - SRP	LAVE NOTEBOOK CORPOREL	1022	218300	81005	03/01/2012	0,00	0,00	831,00	0,00	831,00	0,00	-277,00	0,00	-277,00	0,00	554,00	
KIPS GARAGE SERVICES SA	Albi - Jean Jaurès	INTERPHONIE CORPOREL	1022	215340	81002	01/07/2011	4 980,57	0,00	0,00	4 980,57	0,00	-933,84	0,00	933,84	0,00	4 046,73	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Inchris - SRP	Refait peinture CORPOREL	1022	211150	81005	30/11/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Inchris - SRP	VARIOUDE MOB CORPOREL	1022B	215340	81005	30/09/2012	4 360,00	0,00	0,00	0,00	4 360,00	-1 092,45	-872,03	0,00	-1 964,48	3 267,55	2 396,52	
SRP SERIP SAS	Albi - Inchris - SRP	Refait peinture CORPOREL	1022	225100	81005	01/01/2011	11 520,00	0,00	0,00	0,00	11 520,00	-670,42	-670,44	0,00	-1 340,86	10 849,58	10 179,14	
SRP SERIP SAS	Albi - Inchris - SRP	POTEAUX POS CORPOREL	1022B	215340	81005	10/05/2012	0,00	4 033,27	0,00	0,00	4 033,27	0,00	-258,80	0,00	-258,80	0,00	3 774,47	
SRP SERIP SAS	Albi - Inchris - SRP	CCE LAMPES BEL CORPOREL	1022	218140	81005	19/06/2012	0,00	7 587,00	0,00	0,00	7 587,00	0,00	-1 348,80	0,00	-1 348,80	0,00	6 238,20	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Murage ou so CONCESS	1021	218178	81002	27/06/2002	12 000,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	-12 000,00	0,00	0,00	-12 000,00	0,00	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Ens dbt portes ex CONCESS	1021	218178	81002	19/03/2005	1 250,00	0,00	0,00	0,00	1 250,00	-1 250,00	0,00	0,00	-1 250,00	0,00	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Rénovation copy CONCESS	1021	218178	81002	30/11/2005	1 684,00	0,00	0,00	0,00	1 684,00	-1 024,87	-168,37	0,00	-1 193,24	659,13	490,76	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Climatiseur JAUR CORPOREL	1022	215498	81002	31/07/2006	4 273,51	0,00	0,00	0,00	4 273,51	-4 273,51	0,00	0,00	-4 273,51	0,00	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Matériel électrique CONCESS	1021	218178	81002	31/04/2007	2 793,65	0,00	0,00	0,00	2 793,65	-1 319,22	-279,36	0,00	-1 598,58	1 474,43	1 195,07	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Support pour cyc CONCESS	1021	218178	81002	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-562,86	-92,05	0,00	-654,91	92,05	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Remplo lanterne CONCESS	1021	218178	81002	31/12/2007	1 140,00	0,00	0,00	0,00	1 140,00	-912,63	-227,37	0,00	-1 140,00	227,37	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Pénétrer sain ex CONCESS	1021	218178	81002	31/12/2007	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00	-360,25	-90,00	0,00	-450,25	539,75	449,75	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Travaux réseau ex CONCESS	1021	218500	81002	01/01/1999	696 646,17	0,00	0,00	0,00	696 646,17	-696 646,17	0,00	0,00	-696 646,17	0,00	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	Prestation études CORPOREL	1022	231150	81002	31/10/2009	528,00	0,00	0,00	0,00	528,00	0,00	0,00	0,00	0,00	528,00	528,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	NETTOYAGE LA R CORPOREL	1022	231280	81002	31/12/2009	2 082,50	0,00	-2 082,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 082,50	0,00	
SRP SERIP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEFY2	INT : ALARME AN CORPOREL	1022	231310	81002	31/12/2009	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	400,00	

[redacted]

SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	HFI RADIO FIX	CORPOREL		1021	2212110	41002	31/12/2009	4 440,20	0,00	-4 440,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 440,20	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	NETCELER INTE	CORPOREL		1021	2212100	41002	31/12/2009	1 190,00	0,00	-1 190,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 190,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		HONO PROJET ETUDE			1021	2212100	41002	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		ELECTRICIEN CAN	CORPOREL	10228		2212100	41002	31/04/2010	0,00	26 038,22	-26 038,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		NETCELER RENO	CORPOREL	10228		2212100	41002	31/08/2012	0,00	2 175,50	-2 175,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		SCIERIA LOTIS	CORPOREL	10228		2212100	41002	31/09/2012	0,00	154 940,01	0,00	0,00	154 940,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154 940,01
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		HONO COMME	CORPOREL	10228		2212100	41002	20/12/2012	0,00	21 182,00	0,00	0,00	21 182,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21 182,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Boîte enfoncement	CONCESS		1021	2215000	41002	31/01/2004	940,00	0,00	0,00	0,00	940,00	-391,35	-98,04	0,00	490,97	587,97	488,95
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Réfection voirie	CORPOREL	10228		2215440	41002	25/07/2004	22 373,00	0,00	0,00	0,00	22 373,00	-15 302,76	-4 474,62	0,00	-19 837,34	7 010,84	2 535,62
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Pavés NINZ	CONCESS		1021	2215000	41002	31/02/2009	1 421,93	0,00	0,00	0,00	1 421,93	-429,49	-284,40	0,00	-1 113,89	592,44	308,04
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Matériaux	CORPOREL	10228		2215440	41002	01/02/2009	11 612,50	0,00	0,00	0,00	11 612,50	-3 691,43	-1 479,60	0,00	-5 168,02	8 121,07	6 444,47
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Caniveau	CORPOREL	10228		2215440	41002	07/07/2009	2 720,00	0,00	0,00	0,00	2 720,00	-644,20	-399,56	0,00	-1 184,26	1 875,70	1 535,74
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	HFI Intercom	CORPOREL	10228		2215440	41002	12/06/2009	17 760,00	0,00	0,00	0,00	17 760,00	-5 667,45	-2 220,12	0,00	-7 887,57	12 092,13	9 872,23
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Portiques	CORPOREL	10228		2215440	41002	30/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-1 345,55	-525,96	0,00	-1 871,51	2 861,99	2 335,99
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Micropoteau	CORPOREL	10228		2215440	41002	01/10/2009	10 708,13	0,00	0,00	0,00	10 708,13	-3 011,64	-1 338,48	0,00	-4 350,12	7 696,69	6 357,81
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Mise en conformité	CONCESS		1021	2220000	41002	01/04/2009	4 667,40	0,00	0,00	0,00	4 667,40	-2 383,56	-856,76	0,00	-3 240,32	6 240,84	5 417,08
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		PC 6720 B COF	CORPOREL		1021	2143000	41002	01/04/2010	699,00	0,00	0,00	0,00	699,00	-452,13	-246,87	0,00	-699,00	246,87	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		OFFICE PRO 20	INTERPOREL		1021	2050000	41002	01/04/2010	239,00	0,00	0,00	0,00	239,00	-239,00	0,00	0,00	-239,00	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	MAILOUDE PO	CORPOREL		1021	2153000	41002	20/09/2010	5 860,00	0,00	0,00	0,00	5 860,00	-1 463,29	-1 172,02	0,00	-2 640,31	4 391,71	3 219,69
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	PARTO CHOIX	CORPOREL		1021	2153000	41002	01/09/2010	1 739,00	0,00	0,00	0,00	1 739,00	-772,90	-579,66	0,00	-1 352,56	966,10	386,44
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		MEC INSTALLE	CORPOREL		1021	2181400	41002	01/02/2011	6 667,40	0,00	0,00	0,00	6 667,40	-1 091,76	-1 891,76	0,00	-2 983,52	7 575,64	6 483,88
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	POST REMEMB	CORPOREL		1021	2251000	41002	30/09/2011	10 433,88	0,00	0,00	0,00	10 433,88	-160,47	-434,80	0,00	-595,27	10 273,41	9 838,61
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		ISI ELECTRICIEN	CORPOREL		1021	2151490	41002	30/09/2011	1 403,81	0,00	0,00	0,00	1 403,81	-70,97	-280,80	0,00	-351,77	1 332,84	1 052,04
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		BONO PROJET	CORPOREL		1021	2251000	41002	01/01/2011	6 334,00	0,00	0,00	0,00	6 334,00	-366,75	-366,76	0,00	-733,49	5 967,27	5 599,51
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		RANGRE BETIC	CORPOREL		1021	2153200	41002	24/01/2012	0,00	500,00	0,00	0,00	500,00	0,00	-93,58	0,00	-93,58	0,00	406,42
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		ENTREPRENEUR A	CORPOREL	10228		2153400	41002	01/01/2012	0,00	4 044,73	0,00	0,00	4 044,73	0,00	-422,56	0,00	-422,56	0,00	3 624,17
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		ELECTRICIEN CAN	CORPOREL	10228		2154400	41002	21/05/2012	0,00	0,00	26 038,22	0,00	26 038,22	0,00	-1 716,51	0,00	-1 716,51	0,00	24 321,71
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		ETCHART ROBER	CORPOREL		1021	2153200	41002	30/09/2012	0,00	3 506,42	0,00	0,00	3 506,42	0,00	-59,09	0,00	-59,09	0,00	3 447,33
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		NETCELER RENO	CORPOREL	10228		2152400	41002	24/07/2012	0,00	0,00	2 175,50	0,00	2 175,50	0,00	-189,75	0,00	-189,75	0,00	1 985,75
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		NETCELER BA	CORPOREL		1021	2153190	41002	01/01/2012	0,00	0,00	3 272,50	0,00	3 272,50	0,00	-409,06	0,00	-409,06	0,00	2 863,44
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne		HFI RADIO FIX	CORPOREL		1021	2154490	41002	01/01/2012	0,00	0,00	4 440,20	0,00	4 440,20	0,00	-634,31	0,00	-634,31	0,00	3 805,89
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Passage 7 Moulin	CORPOREL	10228		2154400	41002	01/01/2002	5 887,05	0,00	0,00	0,00	5 887,05	-5 887,05	0,00	0,00	-5 887,05	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Système de calcul	CORPOREL	10228		2154400	41002	27/09/2004	90 313,24	0,00	0,00	0,00	90 313,24	-90 313,24	0,00	0,00	-90 313,24	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Place cables aéri	CORPOREL	10228		2154400	41002	01/11/2005	5 394,00	0,00	0,00	0,00	5 394,00	-5 394,00	0,00	0,00	-5 394,00	0,00	0,00
SNP SERIP SAS	Albi - Jaurès Jeanne	G7WEFY2	Tête de Sat hôtel	CORPOREL	10228		2154400	41002	15/02/2006	4 539,08	0,00	0,00	0,00	4 539,08	-2 663,80	-453,90	0,00	-3 121,90	1 417,18	1 417,18

[redacted]

SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Fax ex dist barrè	CORPOREL	10228	215440	81002	26/06/2007	3 046,85	0,00	0,00	0,00	3 046,85	-1 375,11	-284,56	0,00	-1 659,67	1 671,54	1 386,86
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Nouvel cooling sy	CORPOREL	10228	215490	81002	23/08/2007	1 599,00	0,00	0,00	0,00	1 599,00	-696,45	-159,90	0,00	-856,35	902,55	742,65
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Photocopieur traffic	CONCESS	10221	215590	81002	01/11/2007	1 048,80	0,00	0,00	0,00	1 048,80	-874,00	-174,80	0,00	-1 048,80	174,80	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Mobilier electric	CORPOREL	10223	215490	81002	31/01/2007	1 058,00	0,00	0,00	0,00	1 058,00	-1 040,03	-17,97	0,00	-1 058,00	17,97	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Fax ex conf jaur	CORPOREL	10223	215490	81002	27/03/2008	940,00	0,00	0,00	0,00	940,00	-707,11	-187,98	0,00	-895,09	232,89	44,91
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Lecteur complet	CORPOREL	10228	215440	81002	13/02/2008	1 485,00	0,00	0,00	0,00	1 485,00	-576,68	-148,50	0,00	-725,18	908,32	759,82
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Fax support po	CONCESS	10221	215590	81002	22/02/2008	462,50	0,00	0,00	0,00	462,50	-356,92	-92,58	0,00	-449,50	105,58	13,10
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Mobilier et pneu	CORPOREL	10223	215490	81002	29/05/2008	5 510,00	0,00	0,00	0,00	5 510,00	-3 954,93	-1 102,02	0,00	-5 056,95	1 555,07	453,05
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	TORNA ALGINN	CORPOREL	10128	205500	81002	27/07/2006	3 018,69	0,00	0,00	0,00	3 018,69	-3 018,69	0,00	0,00	-3 018,69	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Usage Micro A	CORPOREL	10128	205500	81002	01/10/2005	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-7 317,00	-3 252,00	0,00	-10 569,00	5 691,00	5 691,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Photocopieur co	CORPOREL	10223	218310	81002	05/04/2007	953,47	0,00	0,00	0,00	953,47	-953,47	0,00	0,00	-953,47	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Copieur CANON	CORPOREL	10223	218310	81002	29/06/1998	518,33	0,00	0,00	0,00	518,33	-518,33	0,00	0,00	-518,33	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	PC CRIX FUJITS	CORPOREL	10223	218310	81002	29/08/2001	1 085,42	0,00	0,00	0,00	1 085,42	-1 085,42	0,00	0,00	-1 085,42	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Ordinateur IAUR	CORPOREL	10223	218310	81002	29/04/2005	1 008,36	0,00	0,00	0,00	1 008,36	-1 008,36	0,00	0,00	-1 008,36	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Ordinateur IAUR	CORPOREL	10223	218310	81002	28/03/2006	637,96	0,00	0,00	0,00	637,96	-637,96	0,00	0,00	-637,96	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Ordinateur comp	CORPOREL	10223	218310	81002	29/04/2008	1 136,00	0,00	0,00	0,00	1 136,00	-1 136,00	0,00	0,00	-1 136,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Imprimante HP D	CORPOREL	10223	218310	81002	36366	408,30	0,00	0,00	0,00	408,30	-408,30	0,00	0,00	-408,30	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	AUTO autocuiseur	CORPOREL	10223	215490	81002	36766	760,72	0,00	0,00	0,00	760,72	760,72	0,00	0,00	-760,72	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Mises de pièces	CORPOREL	10223	215490	81002	28/01/2002	3 292,90	0,00	0,00	0,00	3 292,90	-3 292,90	0,00	0,00	-3 292,90	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Aménagement BAU	CORPOREL	10223	215490	81002	05/12/2006	17 196,00	0,00	0,00	0,00	17 196,00	-17 196,00	0,00	0,00	-17 196,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Pack GHASS (5	CORPOREL	10223	215490	81002	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-799,73	-369,12	0,00	-1 168,85	1 044,84	675,72
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	Chaises NAVIS	CORPOREL	10223	215490	81002	24/03/1999	13 895,75	0,00	0,00	0,00	13 895,75	-13 895,75	0,00	0,00	-13 895,75	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Jean Jaurès G7WEPY2	ICLIO SE 5 TOS	CORPOREL	10228	218260	81002	25/04/2002	384,99	0,00	0,00	0,00	384,99	384,99	0,00	0,00	-384,99	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Support pour sys	CORPOREL	10223	215490	81004	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-562,86	-92,05	0,00	-654,91	92,05	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Agencement div	CORPOREL	10221	215490	81004	31/12/2007	840,00	0,00	0,00	0,00	840,00	-336,23	-84,00	0,00	-420,23	503,77	419,77
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Jeu gardes corps	CONCESS	10221	218170	81004	29/02/2008	2 545,00	0,00	0,00	0,00	2 545,00	-976,62	-254,64	0,00	-1 231,26	1 568,38	1 313,74
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Fabrication garde	CONCESS	10221	218170	81004	21/03/2008	2 850,00	0,00	0,00	0,00	2 850,00	-1 076,67	-285,00	0,00	-1 361,67	1 773,33	1 488,33
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Mise en place la	CORPOREL	10223	215490	81004	13/02/2008	883,50	0,00	0,00	0,00	883,50	-686,19	-176,70	0,00	-862,89	197,31	20,61
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Réfection signalé	CONCESS	10221	218170	81004	30/05/2008	27 054,41	0,00	0,00	0,00	27 054,41	-19 404,05	-5 410,87	0,00	-24 814,92	7 639,36	2 239,49
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Est Marcel Sem	CONCESS	10221	218170	81004	22/05/2008	756,07	0,00	0,00	0,00	756,07	-545,18	-151,21	0,00	-696,41	210,89	59,66
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	MR TYC AUR ST	CORPORELLE	10221	231100	81004	03/01/2010	600,00	0,00	0,00	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	600,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Prestation études	CORPORELLE	10228	231150	81004	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Prestation études	CORPORELLE	10228	231150	81004	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	Relevé geométrique	CORPORELLE	10228	231150	81004	30/11/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile G7WENDM	MERCIER BA 3	CORPORELLE	10228	231200	81004	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

[redacted]

SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	NEICHER INTL CORPOREIE	10228		231200	81004	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	HFI SYSTEME EL CORPOREIE		1021	231100	81004	13/04/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	HONO PLOIET DUVE		1021	231100	81004	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	GIANNOU CON CORPOREIE	10228		231100	81004	01/02/2011	19 129,40	2 040,92	-21 170,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19 129,40	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	HFI HONO MOP CORPOREIE		1021	231100	81004	01/08/2011	1 085,50	1 781,95	0,00	0,00	2 867,45	0,00	0,00	0,00	0,00	1 085,50	2 867,45
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	HFI HON CON CORPOREIE		1021	231100	81004	01/12/2011	1 474,00	0,00	0,00	0,00	1 474,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 474,00	1 474,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	EECTREM CABL CORPOREIE	10228		231200	81004	01/04/2012	0,00	26 930,13	-26 930,12	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	SEDDATA ROTIE CORPOREIE	10228		231200	81004	01/07/2012	0,00	145 785,00	-145 785,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	EIAN MISSION CORPOREIE		1021	231100	81004	01/08/2012	0,00	2 665,00	0,00	0,00	2 665,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 665,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	EECTREM CABL CORPOREIE	10228		231200	81004	01/09/2012	0,00	20 074,72	-20 074,00	0,00	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	NEICHER RINK CORPOREIE	10228		231200	81004	01/11/2012	0,00	710,50	0,00	0,00	710,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	710,50
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Parking Sic CICI CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	7 002 891,57	0,00	0,00	0,00	7 002 891,57	##########|	-245 715,38	0,00	##########|	5 887 611,60	5 643 896,30
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Coulée scoll + CORPOREIE	10228		215440	81004	17/06/2007	267 253,13	0,00	0,00	-267 253,13	0,00	-121 303,23	-24 498,21	1 85 881,44	0,00	345 949,90	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Peinture mise en v CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	186 943,58	0,00	0,00	0,00	186 943,58	-56 567,82	-12 462,88	0,00	-69 030,70	130 375,76	117 912,88
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Syst détect mis CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	120 166,72	0,00	0,00	0,00	120 166,72	-54 542,29	-12 016,88	0,00	-66 560,17	65 625,44	53 608,55
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Bouteille mise en CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	192 837,40	0,00	0,00	0,00	192 837,40	-43 763,40	-9 640,88	0,00	-53 404,28	149 074,00	139 432,12
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Signalisation sol CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	57 553,97	0,00	0,00	0,00	57 553,97	-26 121,15	-5 758,43	0,00	-31 879,58	31 430,82	25 675,39
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Automatisme mise CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	90 058,67	0,00	0,00	0,00	90 058,67	-20 436,25	-4 502,90	0,00	-24 941,15	69 620,42	65 117,52
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Remplacer SAM COURREI	10228		215440	81004	25/07/2008	5 264,00	0,00	0,00	0,00	5 264,00	-3 614,58	-1 052,82	0,00	-4 667,40	1 649,62	596,60
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Aménagement b CONCESS		1021	225000	81004	31/07/2008	2 257,60	0,00	0,00	0,00	2 257,60	-771,51	-225,84	0,00	-997,35	1 484,09	1 260,25
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Cpt parking Sic CONCESS		1021	225000	81004	17/06/2007	28 503,51	0,00	0,00	0,00	28 503,51	-4 539,43	-3 030,08	0,00	-5 539,51	23 964,08	22 964,00
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Eco mobilité AI CONCESS		1021	225000	81004	01/06/2009	56 820,00	0,00	0,00	0,00	56 820,00	-5 521,73	-2 137,44	0,00	-7 659,17	51 298,27	49 160,83
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Matériel transpo CORPOREIE	10228		215440	81004	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-3 491,43	-1 436,60	0,00	-5 168,03	8 121,07	6 644,07
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Coffre pal intra CORPOREIE	10228		215440	81004	01/06/2009	2 515,06	0,00	0,00	0,00	2 515,06	-912,17	-314,40	0,00	-1 126,57	1 702,93	1 388,43
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	HFI transport AG CORPOREIE	10228		215440	81004	12/06/2009	14 628,49	0,00	0,00	0,00	14 628,49	-4 671,04	-1 829,76	0,00	-6 500,89	9 967,38	8 137,60
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Système transport CORPOREIE	10228		215440	81004	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-1 345,55	-525,96	0,00	-1 871,51	2 861,95	2 335,99
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Matériel transpo CORPOREIE	10228		215440	81004	01/10/2009	12 807,47	0,00	0,00	0,00	12 807,47	-4 692,13	-1 600,92	0,00	-6 293,05	9 885,54	7 404,61
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	Appareil transport CORPOREIE	10228		215440	81004	15/09/2009	1 893,00	0,00	0,00	0,00	1 893,00	-542,95	-236,66	0,00	-779,59	1 350,06	1 113,41
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	ICB compl trac r CORPOREIE	10228		215440	81004	01/06/2009	12 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	-4 214,72	-470,22	0,00	-4 684,94	11 285,28	10 815,06
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	TWINOUDS ECE CORPOREIE	10228		215340	81004	30/09/2010	2 941,80	0,00	0,00	0,00	2 941,80	-737,08	-588,36	0,00	-1 325,44	2 204,72	1 616,36
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	ANTIBAPMC Alb CORPOREIE	10228		215440	81004	01/01/2011	6 824,50	0,00	0,00	0,00	6 824,50	-682,45	-682,44	0,00	-1 364,89	6 142,05	5 459,61
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic	HONO PLOIET CORPOREIE		1021	225160	81004	01/01/2011	4 608,00	0,00	0,00	0,00	4 608,00	-474,44	-174,48	0,00	-648,92	4 433,56	4 259,08
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cic G7WENDM	HFI SYSTEME EL CORPOREIE	10228		215340	81004	01/01/2011	3 659,60	0,00	0,00	0,00	3 659,60	-731,92	-731,88	0,00	-1 463,80	2 927,68	2 195,80
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	EECTREM CABL CORPOREIE	10228		215440	81004	27/04/2012	0,00	0,00	26 930,12	0,00	26 930,12	0,00	-1 825,28	0,00	-1 825,28	0,00	25 104,84
SEP SEREP SAS	Albi - Scinte Cicle	EECTREM CABL CORPOREIE	10228		215340	81004	15/05/2012	0,00	3 552,90	0,00	0,00	3 552,90	0,00	-450,03	0,00	-450,03	0,00	3 102,87

[redacted]

SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile		RECHERCHE SOC	CORPORELLE	10228		215440	81004	13/05/2012	0,00	683,00	0,00	0,00	683,00	0,00	-43,56	0,00	-43,56	0,00	644,44
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile		RECHERCHE CAM	CORPORELLE	10228		215440	81004	15/10/2012	0,00	0,00	20 074,00	0,00	20 074,00	0,00	-847,57	0,00	-847,57	0,00	19 226,43
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile		RENOVATION IOT	CORPORELLE	10228		215440	81004	15/10/2012	0,00	0,00	145 785,00	0,00	145 785,00	0,00	-3 077,68	0,00	-3 077,68	0,00	142 707,32
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile		GRANDOU CON	CORPORELLE		1021	215390	81004	05/01/2012	0,00	0,00	21 170,32	0,00	21 170,32	0,00	-824,04	0,00	-824,04	0,00	20 346,28
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile		MONO CONVE	CORPORELLE	10228		215440	81004	20/12/2012	0,00	18 564,00	0,00	0,00	18 564,00	0,00	-56,72	0,00	-56,72	0,00	18 507,28
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Mailleur sacs vert	CONCESS		1021	215398	81004	26/07/2007	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-868,38	-111,62	0,00	-980,00	111,62	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Panneaux signal	CONCESS		1021	215398	81004	17/08/2007	870,00	0,00	0,00	0,00	870,00	-373,13	-87,00	0,00	-460,13	496,87	409,87
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Jeux boules Mo	CONCESS		1021	215398	81004	26/11/2007	598,50	0,00	0,00	0,00	598,50	-245,24	-59,88	0,00	-305,12	353,26	293,38
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Tracteur tondeuse	CORPORELLE	10228		215440	81004	30/07/2009	5 303,36	0,00	0,00	0,00	5 303,36	-1 812,80	-530,16	0,00	-2 342,96	3 488,56	2 959,40
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Bennes Ripak A	INCORPORELL	10228		205500	81004	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-7 317,00	-2 252,00	0,00	-10 569,00	5 940,00	5 691,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Aménagement MO	CORPORELLE		1021	215490	81004	20/11/2008	17 805,00	0,00	0,00	0,00	17 805,00	-17 805,00	0,00	0,00	-17 805,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Sainte Cécile	GP WENDIM	Pack QUIMEX Ka	CORPORELLE		1021	215490	81004	31/10/2009	2 042,21	0,00	0,00	0,00	2 042,21	-1 319,44	-609,00	0,00	-1 928,44	1 723,77	1 114,77
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Parking LE VIGAN	CONCESS		1021	225000	81003	15/09/2000	3 982 273,23	0,00	0,00	0,00	3 982 273,23	[redacted]	-144 889,89	0,00	[redacted]	2 346 725,43	2 201 915,55
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Parking LE VIGAN	CONCESS		1021	225000	81003	15/09/2000	481 701,92	0,00	0,00	0,00	481 701,92	-197 436,25	-17 541,12	0,00	-214 979,37	284 263,67	266 722,55
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Salle lavoirs	CONCESS		1021	225000	81003	17/12/2002	15 656,51	0,00	0,00	0,00	15 656,51	-5 604,62	-620,04	0,00	-6 224,66	10 051,89	9 431,85
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Cotation foncier	CONCESS		1021	218170	81003	01/01/2002	8 145,25	0,00	0,00	0,00	8 145,25	-8 145,25	0,00	0,00	-8 145,25	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Cotation foncier	CONCESS		1021	218170	81003	01/01/2002	1 158,62	0,00	0,00	0,00	1 158,62	-1 158,62	0,00	0,00	-1 158,62	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Cordage	CONCESS		1021	218170	81003	25/11/2002	8 598,08	0,00	0,00	0,00	8 598,08	-7 824,25	-773,83	0,00	-8 598,08	773,83	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Chaudière PAC	CORPORELLE		1023	215490	81003	01/01/2006	2 076,00	0,00	0,00	0,00	2 076,00	-2 076,00	0,00	0,00	-2 076,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Nettoyeur électr	CONCESS		1021	218170	81003	14/02/2005	1 720,00	0,00	0,00	0,00	1 720,00	-1 720,00	0,00	0,00	-1 720,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Dynamiseur eaux	CONCESS		1021	218170	81003	06/04/2006	947,59	0,00	0,00	0,00	947,59	-947,59	0,00	0,00	-947,59	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Aimant pour pi	CONCESS		1021	218170	81003	15/03/2006	1 963,00	0,00	0,00	0,00	1 963,00	-1 303,77	-196,32	0,00	-1 500,09	629,23	432,91
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Mise en conform	CONCESS		1021	218170	81003	02/03/2006	2 349,40	0,00	0,00	0,00	2 349,40	-1 409,01	-234,96	0,00	-1 643,97	940,39	705,43
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Matériel électric	CORPORELLE		1023	215490	81003	07/02/2006	1 516,52	0,00	0,00	0,00	1 516,52	-1 516,52	0,00	0,00	-1 516,52	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Matériel sécurité	CONCESS		1021	218170	81003	15/03/2007	8 576,37	0,00	0,00	0,00	8 576,37	-4 311,90	-857,64	0,00	-4 969,54	3 464,47	3 606,83
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Matériel électric	CORPORELLE		1023	215490	81003	11/04/2007	1 586,35	0,00	0,00	0,00	1 586,35	-791,32	-159,60	0,00	-951,92	795,03	634,43
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Serpent pour cy	CONCESS		1021	218170	81003	31/05/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-600,65	-54,26	0,00	-654,91	54,26	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Sangle tension	CONCESS		1021	218170	81003	31/12/2007	420,00	0,00	0,00	0,00	420,00	-334,23	-83,77	0,00	-420,00	83,77	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Mac porte tablet	CONCESS		1021	218170	81003	05/03/2008	1 420,00	0,00	0,00	0,00	1 420,00	-967,21	-283,98	0,00	-1 251,19	452,79	168,81
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	Prestation études	CORPORELLE	10228		231100	81003	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	INFOCLER BA B	CORPORELLE	10228		231200	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	HFI - BARIO FIT	CORPORELLE	10228		231210	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues	GP WENDIM	INFOCLER BATIS	CORPORELLE	10228		231200	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues		MONO PROJET ETUDE			1021	231100	81003	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEP SEREP SAS	Albi - Vigues		GRANDOU CON	CORPORELLE	10228		231100	81003	01/02/2011	19 324,40	2 040,92	-21 365,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19 324,40	0,00

[redacted]

SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		ELECTRIM CARL CORPORELLE	10226		231 200	81003	01/04/2012	0,00	39 634,62	-39 634,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		ELAN MISSION CORPORELLE		1021	231 100	81003	01/04/2012	0,00	2 665,00	0,00	0,00	2 665,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 665,00
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		MERCIER RENC CORPORELLE	10226		231 200	81003	01/04/2012	0,00	2 270,00	-2 270,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		SODATA LOT N° CORPORELLE	10226		231 200	81003	01/09/2012	0,00	168 028,00	0,00	0,00	168 028,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168 028,00
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		HOINO COMME CORPORELLE	10226		231 200	81003	20/12/2012	0,00	22 134,00	0,00	0,00	22 134,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 134,00
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Rép extension el CONCESS		1021	225000	81003	16/04/2008	2 300,00	0,00	0,00	0,00	2 300,00	-846,30	-231,96	0,00	-1 092,26	1 459,70	1 227,74	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Rénovation vidéo CORPORELL	10226		215440	81003	25/07/2008	14 268,00	0,00	0,00	0,00	14 268,00	-9 797,36	-2 852,80	0,00	-12 650,96	4 470,84	1 617,04	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Mise conf + en CONCESS		1021	225000	81003	01/01/2009	19 973,76	0,00	0,00	0,00	19 973,76	-4 326,62	-4 042,20	0,00	-8 168,82	16 849,14	15 806,94	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Mise conf + en CORPORELL	10226		215440	81003	01/07/2009	13 832,50	0,00	0,00	0,00	13 832,50	-4 336,40	-1 706,56	0,00	-6 042,96	9 496,10	7 789,54	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Command transp CORPORELL	10226		215440	81003	07/07/2009	3 900,00	0,00	0,00	0,00	3 900,00	-1 210,63	-487,50	0,00	-1 698,13	2 689,37	2 201,87	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	HTI transport AB CORPORELL	10226		215440	81003	12/06/2009	16 078,40	0,00	0,00	0,00	16 078,40	-5 130,54	-2 009,76	0,00	-7 140,30	10 947,86	8 938,10	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Poulmon transport CORPORELL	10226		215440	81003	18/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-1 345,55	-525,96	0,00	-1 871,51	2 861,95	2 335,99	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Vitrage transport CORPORELL	10226		215440	81003	01/10/2009	9 794,20	0,00	0,00	0,00	9 794,20	-4 754,60	-1 224,24	0,00	-3 978,84	7 039,60	5 815,36	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Shooters transport CORPORELL	10226		215440	81003	29/07/2009	599,05	0,00	0,00	0,00	599,05	-181,38	-74,88	0,00	-256,26	417,67	342,79	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		HOINO PROJET CORPORELLE		1021	225100	81003	01/01/2011	4 320,00	0,00	0,00	0,00	4 320,00	-251,41	-251,40	0,00	-502,81	4 068,59	3 817,19	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	MERCIER BA CORPORELLE	10226		215440	81003	01/01/2011	3 800,50	0,00	0,00	0,00	3 800,50	-380,05	-380,04	0,00	-760,09	3 420,45	3 040,41	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	KPI - RADIO PTI CORPORELLE	10226		215440	81003	01/01/2011	4 019,60	0,00	0,00	0,00	4 019,60	-803,92	-803,88	0,00	-1 607,80	3 215,68	2 411,88	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		DRAGER DETEC CORPORELLE		1021	215320	81003	25/01/2012	0,00	500,00	0,00	0,00	500,00	0,00	-93,30	0,00	-93,30	0,00	406,70	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		LSI EXTINCTEUR CORPORELLE		1021	215490	81003	26/04/2012	0,00	1 617,60	0,00	0,00	1 617,60	0,00	-220,17	0,00	-220,17	0,00	1 397,43	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		ELECTRIM CARL CORPORELLE	10226		215440	81003	27/04/2012	0,00	1 216,00	39 634,62	0,00	40 850,62	0,00	-2 768,75	0,00	-2 768,75	0,00	38 081,87	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		ELECTRIM CARL CORPORELLE	10226		215440	81003	23/05/2012	0,00	4 534,50	0,00	0,00	4 534,50	0,00	-574,37	0,00	-574,37	0,00	3 960,13	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		TEN MANT AUTO CORPORELLE		1021	215450	81003	21/05/2012	0,00	23 905,73	0,00	0,00	23 905,73	0,00	-2 402,29	0,00	-2 402,29	0,00	21 503,44	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		MERCIER RENC CORPORELLE	10226		215440	81003	24/07/2012	0,00	0,00	2 270,00	0,00	2 270,00	0,00	-206,72	0,00	-206,72	0,00	2 063,28	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		BRANDOU CON CORPORELLE		1021	215390	81003	06/01/2012	0,00	0,00	21 365,22	0,00	21 365,22	0,00	-1 306,43	0,00	-1 306,43	0,00	20 058,79	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan		FORYMAN FOR CORPORELLE		1021	215390	81003	10/05/2012	0,00	2 421,98	0,00	0,00	2 421,98	0,00	-310,81	0,00	-310,81	0,00	2 111,09	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Détalisteur NL CORPORELL	10226		215440	81003	01/01/2002	5 486,81	0,00	0,00	0,00	5 486,81	-5 486,81	0,00	0,00	-5 486,81	0,00	0,00	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Passage F Mat CORPORELL	10226		215440	81003	01/01/2002	5 887,05	0,00	0,00	0,00	5 887,05	-5 887,05	0,00	0,00	-5 887,05	0,00	0,00	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Pose cables coff CORPORELL	10226		215440	81003	01/12/2005	6 134,00	0,00	0,00	0,00	6 134,00	-6 134,00	0,00	0,00	-6 134,00	0,00	0,00	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Toilette Nappe CORPORELL	10226		215440	81003	30/11/2005	2 760,00	0,00	0,00	0,00	2 760,00	-2 760,00	0,00	0,00	-2 760,00	0,00	0,00	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Piège parking W CORPORELL	10226		215440	81003	27/09/2005	112 376,11	0,00	0,00	0,00	112 376,11	-70 259,95	-11 237,64	0,00	-81 497,59	42 016,16	30 778,52	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Instal Sécu Incen CORPORELL	10226		215440	81003	04/01/2006	612,00	0,00	0,00	0,00	612,00	-612,00	0,00	0,00	-612,00	0,00	0,00	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Pose Support ex CONCESS		1021	215390	81003	22/03/2008	685,00	0,00	0,00	0,00	685,00	-528,61	-136,98	0,00	-665,59	156,39	19,41	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Pose modifiant CORPORELL		1021	215490	81003	06/03/2008	723,00	0,00	0,00	0,00	723,00	-552,29	-144,60	0,00	-696,89	170,71	26,11	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Lecteur de billet CORPORELL	10226		215440	81003	13/02/2008	1 805,00	0,00	0,00	0,00	1 805,00	-796,06	-205,02	0,00	-1 001,08	808,94	803,92	
SUP SERIP SAS	Albi - Vigan	G7WENUF	Lecteur complet CORPORELL	10226		215440	81003	13/02/2008	1 525,00	0,00	0,00	0,00	1 525,00	-692,23	-152,52	0,00	-844,75	680,25	780,25	

[redacted]

SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Imprimante Hp L	CORPOREL	10238		215440	81003	27/03/2006	712,00	0,00	0,00	0,00	712,00	-535,61	-142,38	0,00	-677,99	176,39	34,01
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Matériel et pièce	CORPOREL		1023	215490	81003	25/05/2004	4 428,40	0,00	0,00	0,00	4 428,40	-3 378,64	-885,66	0,00	-4 064,30	1 249,76	364,10
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	OFFICE 2000	INCORPOREL	10128		205500	81003	31/10/2000	699,02	0,00	0,00	0,00	699,02	-699,02	0,00	0,00	-699,02	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Licence Microsoft A	INCORPOREL	10128		205500	81003	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-7 317,00	-3 252,00	0,00	-10 569,00	8 043,00	5 691,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Coffre fort	CORPOREL		1023	218310	81003	26/09/2000	533,57	0,00	0,00	0,00	533,57	-533,57	0,00	0,00	-533,57	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Copieur MGAH	CORPOREL		1023	218310	81003	20/07/2007	749,00	0,00	0,00	0,00	749,00	-749,00	0,00	0,00	-749,00	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	PBX 530 64AND	CORPOREL		1023	218310	81003	30/09/2000	1 451,80	0,00	0,00	0,00	1 451,80	-1 451,80	0,00	0,00	-1 451,80	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Ordinateur MGAH	CORPOREL		1023	218310	81003	28/01/2005	785,95	0,00	0,00	0,00	785,95	-785,95	0,00	0,00	-785,95	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Ordinateur portable	CORPOREL		1023	218310	81003	02/01/2006	834,45	0,00	0,00	0,00	834,45	-834,45	0,00	0,00	-834,45	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Ordinateur portable	CORPOREL		1023	218310	81003	06/01/2006	2 101,17	0,00	0,00	0,00	2 101,17	-2 101,17	0,00	0,00	-2 101,17	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Radio/Réveil	CORPOREL	10238		215490	81003	19/12/2001	1 155,56	0,00	0,00	0,00	1 155,56	-1 155,56	0,00	0,00	-1 155,56	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Nettoyeur Karch	CORPOREL		1023	215490	81003	04/08/2004	992,00	0,00	0,00	0,00	992,00	-992,00	0,00	0,00	-992,00	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Aspirateur WG	CORPOREL		1023	215490	81003	02/01/2004	12 928,30	0,00	0,00	0,00	12 928,30	-12 928,30	0,00	0,00	-12 928,30	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Groupe électrogè	CORPOREL		1023	215490	81003	16/11/2006	1 089,00	0,00	0,00	0,00	1 089,00	-1 089,00	0,00	0,00	-1 089,00	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Pack OFFICE pr	CORPOREL		1023	215490	81003	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-799,72	-369,12	0,00	-1 168,84	1 044,84	675,73
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Comptée fax sign	CORPOREL		1023	218400	81003	30/10/2000	4 604,57	0,00	0,00	0,00	4 604,57	4 604,57	0,00	0,00	4 604,57	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vigne	G7WENF	Remorque VL MG	CORPOREL		1023	218200	81003	24/05/2006	1 447,33	0,00	0,00	0,00	1 447,33	-1 447,33	0,00	0,00	-1 447,33	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Aménagement b	CORPOREL	10238		215440	81001	13/07/1998	417 950,57	0,00	0,00	0,00	417 950,57	-417 950,57	0,00	0,00	-417 950,57	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Marquage au sol	CONCESS		1021	218170	81001	01/04/2001	5 200,65	0,00	0,00	0,00	5 200,65	-5 200,65	0,00	0,00	-5 200,65	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Réservoir compressé	CONCESS		1021	218170	81001	30/06/2005	14 038,00	0,00	0,00	0,00	14 038,00	-14 038,00	0,00	0,00	-14 038,00	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Marquage au sol	CONCESS		1021	218170	81001	27/10/2006	9 205,50	0,00	0,00	0,00	9 205,50	-9 205,50	0,00	0,00	-9 205,50	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		PAVILLON HON	CORPOREL	10238		231200	81001	01/12/2011	257 960,00	6 160,00	-264 120,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	257 960,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		SIGNALERIQUE	CORPOREL		1021	215362	81001	01/02/2011	3 747,11	0,00	0,00	0,00	3 747,11	-691,23	-754,02	0,00	-1 445,25	3 055,88	2 301,86
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		KORDOMEGA	CORPOREL	10238		215340	81001	31/03/2011	12 338,00	0,00	0,00	0,00	12 338,00	-1 160,97	-1 542,24	0,00	-2 703,21	11 177,03	9 634,79
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		BENNAGE DEC	CORPOREL		1023	215490	81001	31/10/2011	700,66	0,00	0,00	0,00	700,66	-99,57	-173,52	0,00	-273,09	661,09	427,57
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		BENNAGE DEBR	CORPOREL		1021	215490	81001	31/10/2011	1 662,50	0,00	0,00	0,00	1 662,50	-93,90	-551,16	0,00	-645,06	1 568,60	1 014,44
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		CHAIN PARKED	CORPOREL	10238		215490	81001	23/12/2011	36 260,00	0,00	0,00	0,00	36 260,00	-88,58	-4 535,04	0,00	-4 615,62	36 170,42	31 644,38
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie		PAVILLON HON	CORPOREL	10238		215490	81001	01/01/2012	0,00	0,00	264 120,00	0,00	264 120,00	0,00	-33 015,00	0,00	-33 015,00	0,00	231 105,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Passage à Haute	CORPOREL	10238		215440	81001	01/01/2002	21 636,00	0,00	0,00	0,00	21 636,00	-21 636,00	0,00	0,00	-21 636,00	0,00	0,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Panneautage vil	CONCESS		1021	215390	81001	01/09/2006	13 787,40	0,00	0,00	0,00	13 787,40	-4 288,64	-3 178,76	0,00	-7 465,40	5 508,76	4 322,00
SAP SERIEF SAS	Albi-Vairie	G7WAZF	Mainteneur pipeau	CONCESS		1021	215390	81001	01/08/2009	773,73	0,00	0,00	0,00	773,73	-373,99	-154,74	0,00	-528,73	399,74	245,00

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Id Contrat : 8002 — Année : 2012
Contrat : Albi — Parkings :
Id Entité : C01 — Entité : SERIEP SAS

GIE QPARK SERVICES ENC											
Albi - Inkibi - SEP			831		831		-277		-277		554
Albi - Jean Jaurès	4 911			-4 911		-984		984		4 047	
Total GIE QPARK SERVICES ENC	4 911		831	-4 911	831	-984	-277	984	-277	4 047	554
SEP SERIEP SAS											
Albi - Inkibi - SEP	15 000	11 600			27 500	-1 743	-3 130		-4 913	14 117	22 587
Albi - Jean Jaurès	1 042 627	214 439	0		1 257 136	-915 760	-26 844		-942 604	106 937	294 532
Albi - Saint Cécile	8 191 691	322 793	-0	-247 253	8 147 231	-1 624 081	-843 870	145 601	-1 724 030	6 667 090	6 423 161
Albi - Vigan	4 826 934	271 069			5 098 003	-2 038 520	-202 027		-2 238 547	2 790 435	2 859 456
Albi - Voirie	793 260	6 160			799 420	-476 758	-41 947		-518 725	316 503	280 695
Total SEP SERIEP SAS	14 869 463	726 081	-0	-247 253	15 319 290	-4 964 681	-619 819	145 601	-5 438 859	9 895 482	9 880 431
Total général	14 865 443	726 081	831	-252 234	15 320 121	-4 965 715	-620 136	146 735	-5 439 136	9 899 708	9 880 985

Subvention d'équipement

[illegible]	-424 632			-424 632	[illegible]	[illegible]	169 894	-256 176	-240 338	
[illegible]	-1 000 000			-1 000 000	[illegible]	[illegible]	193 403	-839 614	-904 597	
[illegible]	-1 424 632			-1 424 632	[illegible]	[illegible]	389 697	-1 095 830	-1 044 935	

Amortissements

[illegible]	-91 185			-91 185	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-86 585	-91 886
[illegible]	-10 600			-10 600	[illegible]	[illegible]	[illegible]	-10 011	-9 422
[illegible]	-101 785			-101 785	5 298	5 298	10 476	-96 547	-91 308

[illegible]

[illegible]	[illegible]			[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]		-10 000	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-424 632	-91 185	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	-1 000 000		[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]			[illegible]	[illegible]
[illegible]	15 319 990	-1 424 632	-101 785	-10 860 510	[illegible]
[illegible]					352 266,20

En 2012, nous avons investi 726K€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat est de 9 880K€ à fin 2012.

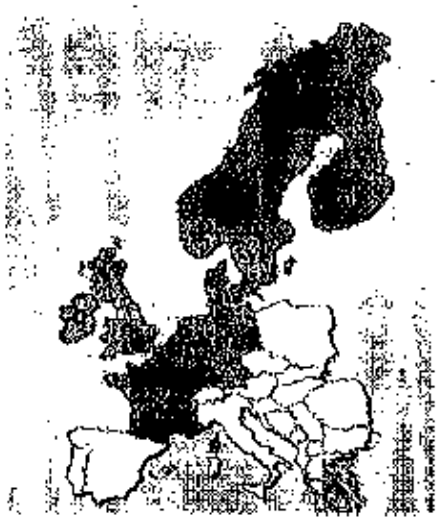
Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

	Id_Contrat :	8032		Année :	2012
	Nom Contrat :	Albi			
Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance					
				%	11 828 652
			Total		
			104 278 662	80%	83 422 929
			10 998 596	20%	2 199 719
				%	85 622 648
			2 065 824	80%	1 652 659
			726 081	20%	145 216
				%	1 797 875
					248 374
					248 374

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est un groupe néerlandais, leader européen du stationnement implanté dans 10 pays en Europe. Le groupe est leader en Hollande, Belgique, Irlande, Suède et Finlande. En France, Danemark et Norvège il est numéro 2 du marché.

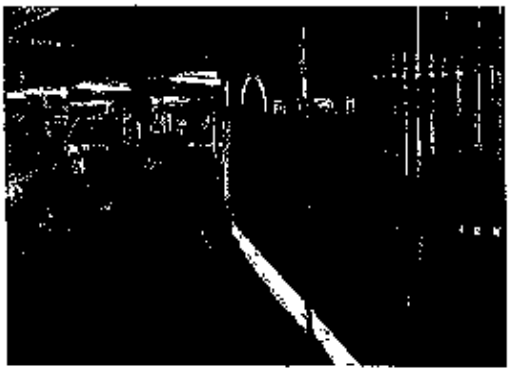


I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park France bénéficie des 21 années d'expertise consécutives au rachat de Parcofrance (ancienne filiale de Bouygues Construction).

La société a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de près de 105 M€. Elle compte plus de 500 collaborateurs qui assurent chaque jour la conception, la rénovation et la gestion de 120 000 places dans une centaine de villes en France.

Le succès de Q-Park France repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings au design original, l'House Style Q-Park, à haut niveau de qualité. Q-Park dispose d'un fort potentiel de croissance, soutenu par une stratégie d'innovation dynamique et une orientation client affirmée.
Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre, privés ou publics, en proposant des parkings et services synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.



Annexe I : La presse en parle

I L'innovation chez Q-Park - Paiement du stationnement en voirie par SMS – 1er octobre 2012

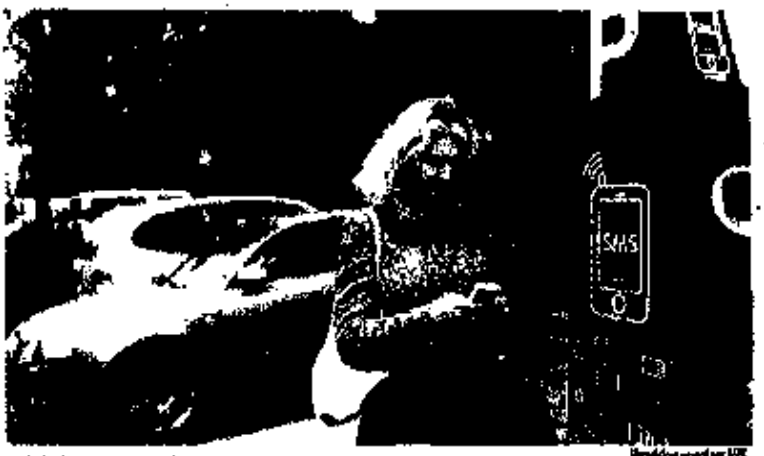
Le Journal du Dimanche
149 AVENUE CHARLES FRAHOR
92534 GENNEVILLIERS CEDEX - 01 41 34 60 00

28 OCT. 12
Hebdomadaire Paris

Surface approx. (cm²) : 640
N° de page : 86

Stationner avec son portable

TRANSPORTS Payer sa place de parking en envoyant un SMS, c'est possible. Le procédé, testé à Saint-Mandé, (94) pourrait être étendu à d'autres communes en Ile-de-France



À Paris, on mise sur les cartes bancaires

Sept autres villes intéressées

DIRECT MATIN
31-32 QUAI DE DION BOUTON
92800 PUTEAUX - 01 46 96 31 00

14 NOV 12
Quotidien Paris
OID : 451982
Surface approx. (cm²) : 190
N° de page : 1

PRATIQUE

Saint-Mandé teste le paiement par SMS du stationnement

Ile-de-France

UN SERVICE INÉDIT

LE PARCMÈTRE PAYÉ PAR SMS

Mode d'emploi : envoyer l'immatriculation de son véhicule à un numéro surtaxé.

94 départements

Payer le stationnement par texto, c'est possible. La commune de Saint-Mandé teste depuis le 1er octobre un service inédit permettant aux automobilistes de régler leur place de parking sans passer par le parcomètre. Imaginé par la société Q-Park, il concerne près de 3 100 places. Le conducteur peut ainsi envoyer un SMS contenant les chiffres et les lettres de sa plaque d'immatriculation à l'un des numéros surtaxés affichés devant l'horodateur : le 60941, s'il veut laisser sa voiture une heure en zone résidentielle, le 60942 pour deux heures ou le 60949 pour une heure dans une des deux rues commerçantes. Le stationnement est facturé au tarif habituel, autour de 2 euros, sur le décompte téléphonique.

Déjà 600 places payées par SMS. Par ailleurs, le conducteur est averti par SMS dix minutes avant la fin de la validité de son «ticket», pour lui rappeler de quitter sa place. Les policiers disposent quant à eux de petits terminaux qui affichent en temps réel les véhicules en règle, pour éviter de les verbaliser par méprise. En un mot, le dispositif a déjà permis le paiement par texto de plus de 600 places de parking. La phase de test devrait durer au moins six mois. D'autres communes pourraient elles aussi l'adopter, à commencer par Paris, qui a formulé hier un voeu dans ce sens. •

Domaine de recherche : QPARK [illegible]

le Parisien
25 AVENUE MICHELET
93400 SAINT-OUEN CEDEX - 01 40 19 30 00

21 NOV 12
Quotidien Paris avec Dim.
OJD : 304271
Surface approx. (cm²) : 198

SAINT-MANDÉ

Déjà 1 200 paiements de stationnement par SMS

SAINT-MANDÉ, LE 8 OCTOBRE. Ce service coûte 2 € de l'heure. (D.R.)

Ville pilote en matière de paiement de stationnement par SMS, Saint-Mandé l'a mis en place le 1er octobre avec la société Qpark. Huit semaines après l'entrée en vigueur de ce mode de paiement, 1 183 automobilistes ont déjà utilisé ce service, qui leur coûte 2 € de l'heure, au lieu de 1,80 € en alimentant des pièces aux horodateurs. « Cela a rapporté près de 2 300 €, soit à peu près 5 % des recettes globales en voirie », explique Bernard Gerin, adjoint au chef de service de la police municipale de Saint-Mandé.

Une première enquête montre que le service est plutôt utilisé dans une démarche professionnelle, de rendez-vous. Pour les agents municipaux, ce service leur rend la tâche de contrôle plus rapide et plus aisée. En cas de non-paiement du stationnement, le PV électronique est quasiment payé.

La ville a investi 35 000 € pour le matériel informatique de la police municipale. Le paiement par SMS est également en place à Sceaux (Hauts-de-Seine) et bientôt en test à Paris.

(Laurent Mayol)

Récompense : Q-Park a été Élu Service Client de l'Année 2013 dans la catégorie Stationnement et parking.

ILS ONT GAGNÉ, POURQUOI ET COMMENT Y SONT-ILS PARVENUS ?

« CE PRIX EST UNE CONSÉCRATION NON SEULEMENT POUR NOUS, MAIS POUR CE MÉTIER QUI A ACQUIS CES LETTRES DE NOBLESSE »

Naila Kasdaghli, Directrice du service client – Q-Park
Élu Service Client de l'Année 2013 catégorie « Stationnement et parking »

Naila Kasdaghli

Quelle est l'activité de Q-Park ?
Q-Park est le challenger du marché du stationnement en France, mais aussi en Europe. Filiale d'un groupe Néerlandais présent 500 000 places de parking dans dix pays européens, Q-Park France représente la 1e filiale nationale du groupe en terme de chiffre d'affaires avec 150 millions d'euros pour 130 000 places de parking exploitées dans 190 parkings. À titre d'exemple, nous avons huit parkings dans Paris et 20 en banlieue.

« La logique est celle d'un partenariat avec les collectivités publiques, qui doit s'avérer rentable pour toutes les parties. »

Quelles sont les typologies de parcs de stationnement que vous gérez ?
Il y a des parkings « en ouvrage » - souterrains, en surface, avec barrière - et des places de stationnement en voirie. Les parcs de stationnement sont parfois extérieurs, des parkings en gares ou des parkings d'hôpitaux. Au niveau de la gestion, la diversité des contrats d'exploitation est extrêmement variée, et assez complexe. Mais dans tous les cas, la logique est celle d'un partenariat avec les collectivités publiques, qui doit s'avérer rentable pour toutes les parties.

« Un abonnement de parking, cela se gère comme un forfait téléphonique, avec les plages de facturation, les dépassements, l'engagement… Nous partageons certaines problématiques des opérateurs. »

Qui sont vos clients ?
Nos clients sont soit des clients au ticket horaire soit des abonnés. Les formules d'abonnement sont très variées : il peut s'agir d'horaires de bureaux, d'horaires de nuit, d'abonnement 7 jours sur 7 ou seulement les jours ouvrables. Les prestations varient selon les parkings, et l'immense majorité des clients est de mélanger les catégories comme quand plusieurs dans des parkings multifonctionnels servant aux résidents, aux magasins et aux professionnels. On a vu plus de parkings à proximité immédiate d'un quartier commerçant dédié aux travaux, qui souhaitent offrir le nombre sur l'ensemble de nos parkings entre 4 et un journal environ 30 000 abonnés.

Comment les clients sont-ils organisés ?
Il faut savoir qu'il y a deux équipes, une dédiée à nos clients, et un centre de contact pour les interventions techniques à caractère urgence. La deuxième est plus à l'écoute, le premier est dédié aux nouveaux à développer, ce qui est le cas de la société dans le cadre de notre participation à l'élection du Service Client de l'année. Un grand problème que nous avons à gérer est de connaître l'ancienneté de la relation client à distance vers ce centre unique. Tout ne se fait pas non plus par téléphone : 60% des contacts nous parviennent par e-mail. Qui dit dit, nous combinons un personnel spécialisé, au sein nos responsables de parking, qui connaissent leurs clients particulièrement, les responsables de parking ont bien changé, souvent, ils tournent sur plusieurs parkings, managent plusieurs équipes… ils sont responsables de centres de profit.

Quelles sont les missions de ces centres clients ?
Il y a d'abord le contact en mode pour la gestion d'abonnement, la contact pendant la prestation et la facturation. Un abonnement de parking, cela se gère comme un forfait téléphonique, avec les plages de facturation, les dépassements, l'engagement… Nous partageons certaines problématiques des opérateurs. Et en plus, il y a les problèmes que peuvent rencontrer nos clients. Mais qu'à cela tenant, il y a un bouton pour appeler directement sans passer par le standard. Nous avons chaque matin un peu comme dans les secours, c'est le tri, et on peut toujours trouver un fil de démarrage en cas de problème de bornes sans les seules réclamations…

Est-ce la première fois que vous participez à l'élection du Service Client de l'année ? Qu'est-ce qui vous a motivé à participer ?
C'est la première fois mais nos prédécesseurs y avaient déjà participé il y a deux ans. En 2006, on avait 6 000 abonnés, après la certification du service client, on était à 25 000. Une évolution de taille. Et en 2013, nous avons besoin d'une évolution. Le prix c'est du bonus !

« Prendre un abonnement de parking, c'était perçu comme un acte administratif, le métier avait une mauvaise image, et en mettant le client au centre de nos priorités, on espère la changer. »

Comment elles vous l'ont-ils dit ?
Nous avons l'avantage d'être classés, le mystère sur notre site internet, publier des commentaires, envoyer des claims à la presse. Mais nous avons surtout l'utilisation interne. C'est une consécration non seulement pour nous, mais pour ce métier qui a acquis ces lettres de noblesse. Nous avons un projet pour faire le métier évoluer. Prendre un abonnement de parking, c'était perçu comme un acte administratif, le métier avait une mauvaise image, et en mettant le client au centre de nos priorités, on espère la changer.

[redacted]

Boite à Outil Voirie

SUIVI DU CA (en € TTC)																		
		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	CA réel	772 332	809 070	987 929	67 271	53 868	102 847	67 178	92 847	67 435	67 616	73 570	72 898	98 366	64 991	62 292	843 223	
	CA contractuel hypothèse haute	1 067 225	1 094 064	1 121 350	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	102 624	1 231 487	
	Ecart	-294 893	-284 993,78	-133 421,65	-35 352,65	-48 755,53	-19 777,29	-35 334,05	-9 777,23	-35 189,15	-35 008,15	-29 053,55	-29 725,95	-37 257,65	-37 632,95	-40 332,24	-388 266,41	
		-28%	-26%	-12%	-34%	-48%	-19%	-35%	-10%	-34%	-34%	-28%	-29%	-37%	-37%	-39%	-32%	
	CA contractuel hypothèse basse	1 267 165	1 207 145	1 207 145	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	107 401	1 288 817	
	Ecart	-494 833	-398 075	-219 216	-40 130	-53 533	-24 555	-40 222	-14 555	-39 966	-39 786	-33 831	-34 504	-37 035	-42 410	-45 109	-445 594	
		-39%	-33%	-18%	-37%	-50%	-23%	-37%	-23%	-37%	-37%	-31%	-32%	-35%	-39%	-42%	-35%	

En 2012, nous sommes encore en dessous du seuil contractuel de nombre de places exploitées, mais surtout des recettes prévues initialement au contrat de délégation.

[redacted]

ENQUETE SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ***EFFECTUEE le***

SITE : ALBI **Météo :**

ZONE : ORANGE

[redacted]

berchere		26	0	0				26						100%	0%	0%	0%
Boulevard Sibille		101	9	59		7		26						91%	64%	64%	0%
Bondidou		146	12	86		14		29	5					92%	64%	68%	10%
salengro		18	0	0				18						100%	0%	0%	0%
TOTAL		291	21	145	0	21	0	99	5	0				93%	54%	56%	4%

Nous constatons que le la fréquentation et l'occupation des places de voirie sont conséquentes, aujourd'hui, la baisse des recettes est principalement lié au contrôle, et nous allons en 2013, remettre l'accent sur les réunions PM/Q Park, afin de trouver ensemble des solutions pour que la recette à la place soit en hausse, et plus proche de la prévision contractuelle.
En 2011, le taux d'occupation était de 86%.

[redacted]

TAUX D'OCCUPATION - DE PAIEMENT - DE RESPECT - DE VERBALISATION

ENQUETE SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE année 2012

SITE : ALBI
ZONE : Bleu

[redacted]

Berchette	26	1	1	0	0	0	24	0	0	0	0	0	97%	5%	5%	0%
Boulevard Sibille	101	9	63	0	6	0	22	1	0	0	0	0	91%	69%	69%	2%
Bondidou	146	8	92	0	13	0	30	3	0	0	0	0	95%	67%	69%	7%
solengro	18	2	1	0	0	0	15	0	0	0	0	0	89%	4%	4%	0%
TOTAL	291	19	158	0	19	0	91	4	0				93%	58%	59%	3%

Concernant la zone bleu, nous enregistrons en moyenne sur l'année, un taux d'occupation de 93% et un taux de respect de 59% avec seulement un taux de verbalisation de 3% soit l'équivalent des taux constatés en zone orange.
Dans le cadre de l'extension à venir du périmètre payant afin de mettre en place le stationnement résidant, il sera important de mettre l'accent sur le suivi des paiements, et sur le contrôle afin d'éviter que les recettes ne continuent à baisser en 2013.