Envoyé en préfecture le 12/07/2016
Reçu en préfecture le 12/07/2016
Affiché le 13 JUIL. 2016
ID : 081-248100737-20160712-3_101_2015-DE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS

DU CONSEIL DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE L'ALBIGEOIS

SÉANCE DU 7 JUILLET 2016 À 17 HEURES

N° 3 - 101 /2016 : PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2015 DU DÉLÉGATAIRE QPARK CHARGÉ DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT

L'An Deux Mille Seize, le 7 juillet

Le conseil de la communauté d'agglomération de l'Albigeois s'est réuni en mairie d'Albi le jeudi 7 juillet 2016 à 17 heures en séance publique, sur convocation de monsieur Philippe BONNECARRÈRE, président de la communauté d'agglomération de l'Albigeois.

Présidait la séance : monsieur Philippe BONNECARRÈRE
Secrétaire : madame Muriel ROQUES-ÉTIENNE

Membres présents :

Membres titulaires : Mesdames, messieurs, Muriel ROQUES-ÉTIENNE (pouvoir de Claude LECOMTE), Philippe BONNECARRÈRE (pouvoir de Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL), Gisèle DEDIEU (pouvoir de Michel FRANQUES), Bruno LAILHEUGUE, Sylvie BASCOUL VIALARD (pouvoir de France GERBAL-MÉDALLE), Jean-Michel BOUAT, Geneviève PEREZ, Steve JACKSON, Patrick BÉTEILLE, Michèle BARRAU-SARTRES, Bruno CRUSEL, Odile LACAZE (pouvoir d'Enrico SPATARO), Fabien LACOSTE (pouvoir d'Elodie NADJAR), Pascal PRAGNÈRE (pouvoir de Dominique MAS), Pierre DOAT, Najat DELPEYRAT, Sarah LAURENS, Éric GUILLAUMIN, Robert GAUTHIER, Delphine DESHAIES-GALINIÉ, Dominique SANCHEZ, Christian CHAMAYOU, Francis SALABERT (pouvoir d'Emmanuelle PIERRY), Claude JULIEN, Anne-Marie ROSÉ, Thierry MALLÉ, Thierry DUFOUR, Hélène MALAQUIN, Michel TRÉBOSC, Jean-Paul RAYNAUD, Joëlle VILLENEUVE, Céline TAFELSKI (pouvoir de Michel MARTY), Blandine THUEL, Stéphane BARDY, Jean-François ROCHEDREUX, Robert AZAÏS.

Membre suppléant présent votant : Madame Agnès BRU.

Membres suppléants présents non votants : Madame, messieurs, Rino GATEFIN, Marie-Claire MALROUX, Christian LAFON, Yves CHAPRON.

Membres excusés :

Membres titulaires : Mesdames, messieurs, Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL (pouvoir à Philippe BONNECARRÈRE), Michel FRANQUES (pouvoir à Gisèle DEDIEU), Claude LECOMTE (pouvoir à Muriel ROQUES-ÉTIENNE), Naïma MARENGO, France GERBAL-MÉDALLE (pouvoir à Sylvie BASCOUL-VIALARD), Marie-Louise AT, Enrico SPATARO (pouvoir à Odile LACAZE), Patrice BEDIER, Élodie NADJAR (pouvoir à Fabien LACOSTE), Dominique MAS (pouvoir à Pascal PRAGNÈRE), Frédéric CABROLIER, Jacques ROYER, Emmanuelle PIERRY (pouvoir à Francis SALABERT), Gérard POUJADE, Michel MARTY (pouvoir à Céline TAFELSKY).

Membres suppléants : Mesdames, messieurs, Philippe GRANIER, Jacques ROUSSEL, Marie-Claude VABRE, Philippe MARAVAL, Françoise FEUGEAS, Thierry LAFUENTE.

Présents : 41
Votants : 46

N° 3 - 101 /2016 : PRÉSENTATION DU RAPPORT DÉLÉGATAIRE QPARK CHARGÉ DU SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT

Pilote : Stationnement
Autre service concerné : Affaires Générales Juridiques et Marchés

Madame Muriel ROQUES-ÉTIENNE, rapporteur,

La société QPark est titulaire depuis le 1er avril 1998 et pour une durée de 30 ans, d'un contrat de concession pour le stationnement dans le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, le parking Sainte Cécile et le stationnement payant sur voirie.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire d'un service » public doit présenter à l'autorité délégante, chaque année, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation du service public et une analyse de la qualité du service.

La tarification en ouvrages a évolué au 1er juillet 2015 pour mettre en application la loi du 17 mars 2014 sur la tarification au quart d'heure.

L'avenant conclu pour entériner la tarification au quart d'heure a été l'occasion de renégocier la redevance versée par QPark. Cette redevance annuelle initialement fixée à 218 000 euros est depuis le 1er juillet 2015 constituée d'une part fixe de 333 000€ et d'une part variable assise sur le chiffre d'affaires correspondant à 20 % du CA pour un CA de 2 180 000 €, 2 600 000 euros et à 30 % du CA pour un CA supérieur à 2 600 000 euros.

Ces recettes sont affectées au paiement des ASVP pour le contrôle du stationnement et seront également affectées aux travaux de rénovation des infrastructures du parking Jean Jaurès relevant de la compétence du délégant.

L'impact de la tarification au quart d'heure est modéré mais ne pourra être pleinement mesuré que sur l'exercice 2016 (année pleine).

Les capacités de stationnement sont les suivantes :
- Parking Jean Jaurès (1975) 558 places
- Parking du Vigan (09/2000) 380 places
- Parking Sainte Cécile (06/2007) 250 places
- Stationnement payant sur voirie, 1277 à la formation du contrat, contre 1698 au 31/12/2014.

Les fréquentations 2015 des parkings sont les suivantes

Jean Jaures :	67 388 entrées
Vigan :	201 443 entrées
Sainte Cécile :	81 396 entrées
Stationnement sur voirie :	958 913 tickets

Les abonnements sont les suivants :
- 493 abonnés à Jean Jaurès, dont 64% de type bureau (7h-20h) ;
- 257 abonnés au Vigan, dont 38% de bureau,
- 189 abonnés à Sainte Cécile, dont 13% de bureau,
- 350 abonnés résidants sur voirie

QPark a 4 clients amodiataires au parking Jean Jaurès et 15 clients amodiataires au parking du Vigan.

Envoyé en préfecture le 12/07/2016
Reçu en préfecture le 12/07/2016
Affiché le 13 JUIL. 2016
ID : 081-248100737-20160712-3_101_2016-DE

Chiffre d'affaires (recettes):

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2014	2015
Recettes horaires & assimilées	951 900	957 000
Recette abonnés	541 100	525 500
Prestations de service & recettes de voirie	730 000	734 900
Autres recettes	15 700	12 600
Total chiffre d'affaires	**2 238 700**	**2 230 000**

Charges d'exploitation :

Main d'œuvre	-322 900	-295 200
Impôts et taxes	-137 500	-140 000
Autres charges directes de production	-238 300	-250 200
Charges indirectes	-235 400	-247 100
Total des charges d'exploitation	**-934 100**	**-932 500**

Excédent brut d'exploitation	**1 304 600**	**1 297 600**
Amortissements	--590 500	-593 400

Résultats :

Résultat d'exploitation	**714 200**	**704 200**
Résultat financier	-247 300	-219 300
Résultat exceptionnel	0.0	1500
Impôts sur les sociétés	-125 700	-162 100
Résultat net comptable	**341 200**	**324 200**

Dans le cadre de l'exercice du contrôle, ce rapport a fait l'objet de demande d'informations complémentaires et d'observations portant sur le détail des recettes, le détail des coûts du personnel, les bilans de recettes par pas de 15 minutes, la reformulation de certaines observations

Le rapport annuel ci-annexé présente tous les indicateurs techniques et financiers ci-avant exposés.

Il est proposé au conseil de prendre acte du rapport annuel 2015 sur le prix et la qualité du service public de stationnement.

Le conseil de communauté d'agglomération de l'Albigeois,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales,

VU les statuts de la Communauté d'Agglomération de l'Albigeois,

Vu le rapport d'activité ci-annexé,

ENTENDU LE PRÉSENT EXPOSÉ,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ, À L'UNANIMITÉ,

PREND ACTE de la présentation du rapport annuel du concessionnaire du service public de stationnement sur voirie et des parcs de stationnement Jean Jaurès, Vigan et Sainte Cécile.

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION de l'ALBIGEOIS 2

Pour extrait conforme,
Fait le 7 juillet 2016,

Le président,

Philippe BONNECARRÈRE

QPARK

Rapport d'activité

ALBI

Parkings: Jean Jaurès-Vigan- Sainte Cécile et Voirie

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE L'ALBIGEOIS

Auteurs : Jérôme CORBIERE/ Yannick Julié

Date : 4 avril 2016

Table des matières

QPARK

Préambule

Le 1er avril 1998 la ville d'Albi et la société SEREP ont signé un contrat de concession, d'une durée de 30 ans jusqu'en 2028, pour le parking Jean Jaurès, le parking du Vigan, et la voirie. La date de fin de contrat du parking de Sainte Cécile est en juin 2037 prenant en compte la date d'ouverture du parking conformément au cahier des charges pour la réalisation de ce parking.

Ce contrat comprend :
Au 1er avril 1998 : Parking Jean Jaurès en ouvrage existant depuis 1975 (558 places), et la gestion du stationnement Payant sur voirie (1277 places)

Au 16 septembre 2000 : Ouverture du parking du Vigan en ouvrage (380 places)

Au 18 juin 2007 : Ouverture du parking Sainte Cécile en ouvrage (250 places)

En 2004, un avenant N°1 a été signé afin de modifier l'implantation initiale du parking Marché couvert.
A compter du 1er janvier 2010, le contrat de délégation pour l'exploitation et la gestion des parkings a été transféré à la communauté d'agglomération de l'Albigeois.

Le 31 décembre 2012, un avenant N°2 a été notifié, portant sur l'harmonisation de la politique tarifaire des abonnements proposés dans les parkings en ouvrage, et proposant de ce fait une seule et même grille pour l'ensemble des parkings albigeois.

Le 27 Juillet 2015, un avenant N°4 a été notifié portant sur la nouvelle tarification au ¼ d'heure applicable au 01er juillet 2015 et la révision des conditions financières prévues au contrat initial.

1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nombre de parkings gérés : trois parkings en ouvrage et 1697 places de stationnement payant en voirie.

Durée du contrat : 30 ans à partir d'avril 1998, et 30 ans à compter de 2007 à réception du parking Marché couvert conformément au cahier des charges pour ce parking.

Caractéristiques des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E/A	558	4	Mixte	1998
Vigan	E	372	3	Mixte	2000
Sainte Cécile	E	250	3	Mixte	2007

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	24h/24h	7j /7j	Place Jean Jaurès
Vigan	7h-23h	7j/7j	Place du Vigan
Sainte Cécile	7h-23h	7j/7j	Rue Emile Grand

Les trois parkings d'Albi sont ouverts à la clientèle horaire de 7h à 23h, sauf pour Jean Jaurès où nous accueillons la clientèle horaire 24h/24h tous les jours de la semaine y compris les jours fériés.

Une présence de personnel est mise en place sur chaque parking afin d'assurer le nettoyage, le dépannage des équipements ainsi que l'accueil client.

Pour les parkings du Vigan et Jean Jaurès la présence du personnel est assurée de 7h à 20h, pour le parking Sainte Cécile les agents sont en poste de 10 h à 17h, sauf le samedi avec l'ouverture du marché couvert où la présence humaine est renforcée de 7h à 17h.

En dehors des périodes d'ouverture, le centre de contact de Valence prend le relais, il gère à distance l'accueil client, la sécurité des ouvrages via notre système IV Park.

Le personnel du Centre de Contact peut prendre la main à distance et procéder à l'ouverture des barrières et des accès piétons.

En cas de besoin, il se charge d'aviser le personnel d'astreinte qui se déplace en fonction de la nécessité d'intervenir directement sur site.

En cas d'incendie, les remontées d'alarmes sont immédiates, le centre de contact fera les premières levées de doute à distance, par le biais des caméras vidéo, et prévienda les autorités compétentes, ainsi que notre personnel local pour une intervention sur site en qualité de SSIAP 2 ou SSIAP 1 conformément à la réglementation applicable aux ERP de type PS.

Le service d'astreinte est assurée 24h/24h et 7j/7j par notre personnel interne.

1.2 Faits marquants de l'exercice

Courant 2015, nous avons mis en place un partenariat avec l'association des commerçants « Les Vitrines d'Albi », portant sur la commercialisation de coupons de réduction à tarif réduit afin de dynamiser le stationnement en centre-ville.
Dans le cadre de cette opération, nous avons mis en place une politique tarifaire permettant de fidéliser les adhérents, et par le biais de plusieurs partenaires, le commerçant bénéficie d'un tarif compétitif, lui permettant de faire bénéficier à ces clients d'une prise en charge de son stationnement.
Chaque client du centre-ville peut utiliser trois coupons pour chaque transaction, ceci permettant de prendre en charge en partie ou en totalité son stationnement.
L'opération fonctionne sur l'ensemble des parkings albigeois avec le même titre valable dans l'ensemble des parkings quel que soit le matériel péager.
A ce jour, depuis le lancement, nous avons environ 400 transactions mois dans le cadre de cette opération commerciale.

A la rentrée 2015, nous avons pu mettre en place un partenariat avec l'hôtel Ibis proche du parking Jean Jaurès.

Visuel support ticket avec les partenaires indiqués.

A compter du 1er juillet 2015, conformément à la loi Hamon du 17 mars 2014, la tarification des parkings en ouvrage se fait par pas de 15 mn, et a fait l'objet de la rédaction d'un avenant 4 reprenant aussi la révision des conditions financières des redevances fixes et variables.

Le 1er décembre 2015, un protocole transactionnel a été acté afin de solder le dossier de la construction du parking Ste Cécile.

1.3 Composition des équipes

Les équipes du site d'Albi se composent d'un responsable de centre de profit Mr Corbières Jérôme, d'un agent de maitrise qui assure le rôle de Responsable d'exploitation des parkings du Vigan et Sainte Cécile, d'un agent opérateur technique, celui-ci ayant en charge le suivi technique des trois parkings ainsi que la gestion des horodateurs, et de quatre agents d'exploitation qui ont en charge, l'accueil clientèle et l'entretien des différents parkings.
En dehors des heures de présence, le parking est géré en par notre centre de contact technique de Valence qui dispose de moyens de supervisions humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée, et être en conformité avec la réglementation et les préconisations de la commission centrale de sécurité concernant la surveillance à distance des parkings.

Ses missions sont les suivantes:

- Orienter et informer la clientèle des parcs,
- Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant), et la gestion des alarmes techniques de chaque site.
- Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance,
- Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites,
- Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle.

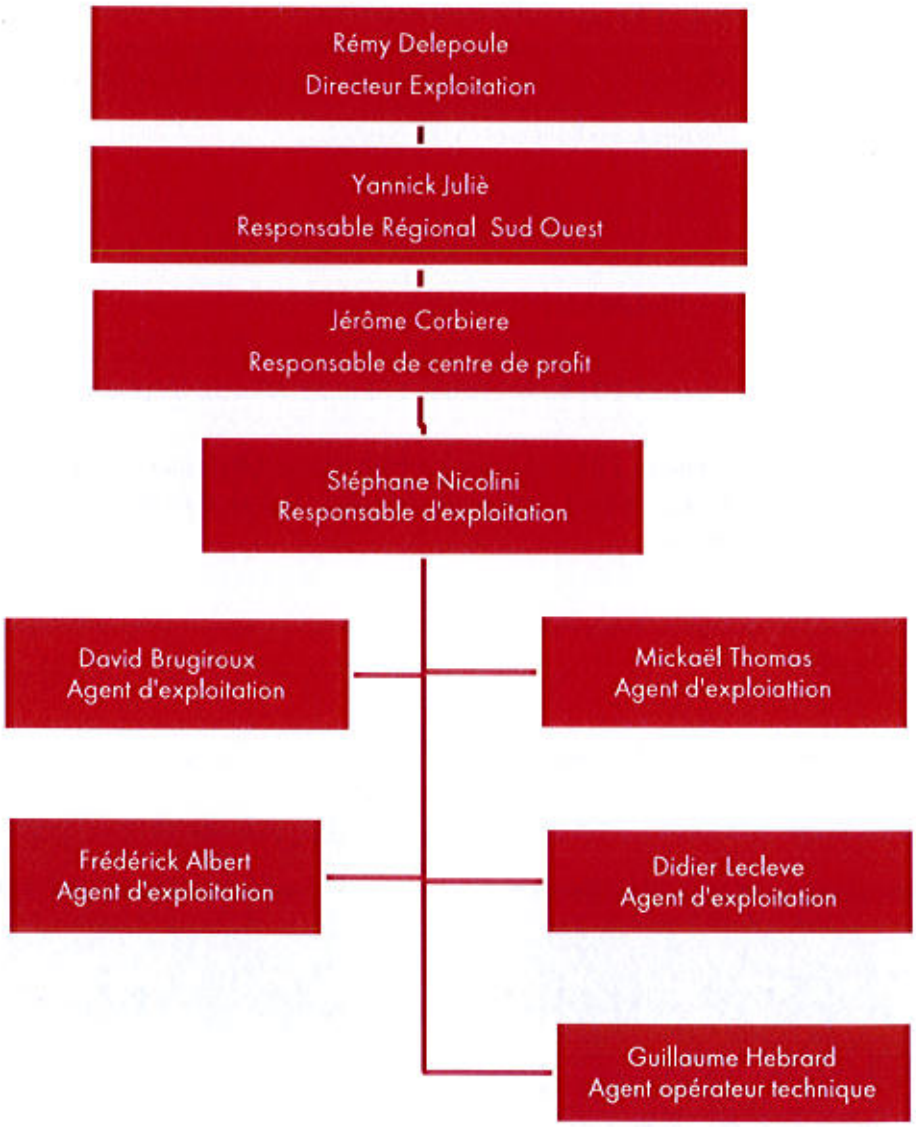
Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et les clients bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement:

- Habilitation électrique (H0/B0.)
- Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
- S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).

1.3.1 Organigramme Général

1.3.2 Equipe d'exploitation

Ci-dessous, vous trouverez l'organisation du site d'Albi:



En annexe J vous avez le detail de l'effectif en nombre d'heures par parking.

1.3.3 Organisation

Sur le site d'Albi, l'équipe d'exploitation est composée de sept personnes.

Cet effectif permet de répondre aux exigences de notre clientèle en termes d'accueil et d'entretien, disponible 24h/24h, 365 jours par an.

En dehors des horaires de présence du personnel dans les parcs, un service d'astreinte est assuré par le personnel du site.

En plus du dispositif d'astreinte, les parkings sont connectés au QCR de Valence 24h/24h, pour en assurer la télésurveillance et la télégestion.

1.3.4 Formation

- Septembre 2015 : Recyclage SST et SSIAP pour Stéphane Nicolini et Jérôme Corbiere.
- Novembre 2015 : Formation Habilitation électrique de type BS complété par BE pour Frederick Albert, Stéphane Nicolini, David Brugiroux, Mickael Thomas et Jérôme Corbiere.

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateur.

Cette enquête nous permet d'évaluer les thèmes suivants :

- accueil du personnel,
- signalétique et équipements,
- encaissement, moyen de paiement et tarif,
- signalétique intérieure et extérieures,
- équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre - Décembre 2015
Nombre de clients interrogés (horaires abonnés)	408

En 2015, 408 questionnaires ont été administrés.

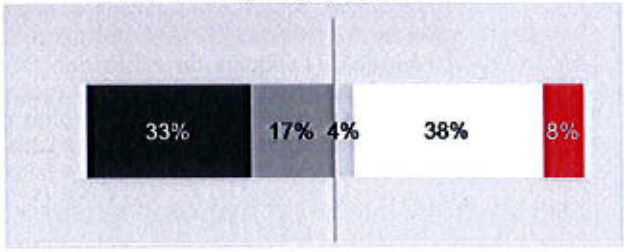
Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont moyens.

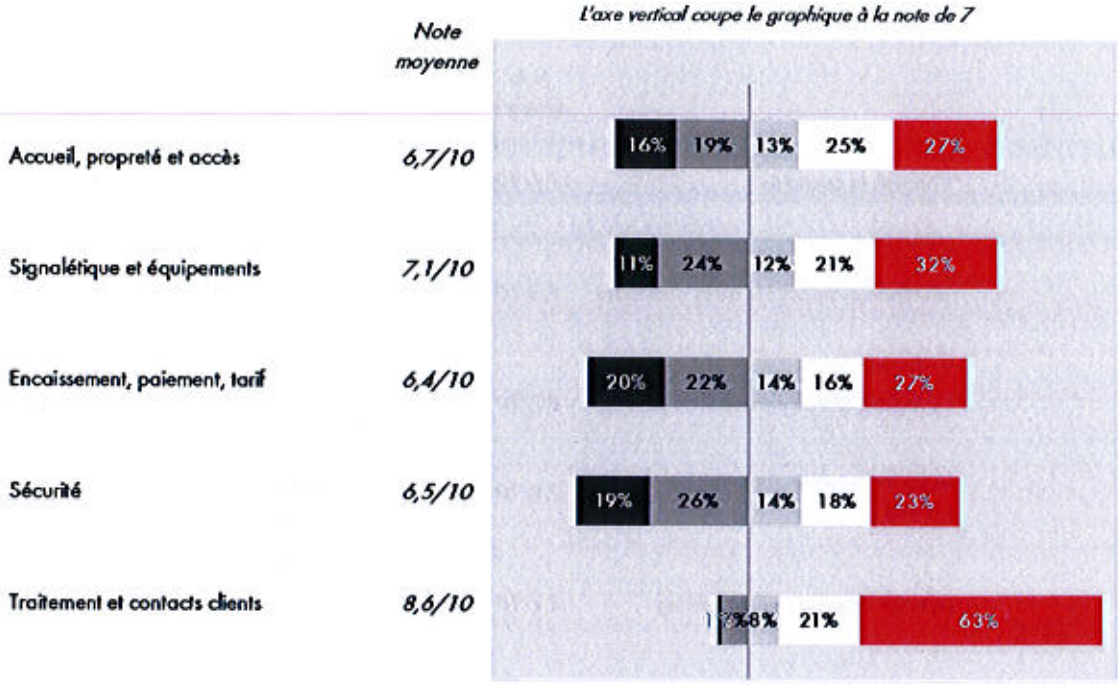
En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 5.6/10, note impacté par le parking Jean Jaurès pour lequel nous avons programmé avec l'agglomération des travaux de réfection dans les années à venir afin d'améliorer la prestation de ce parking.

	Note moyenne
Satisfaction globale	*5,6/10*

L'axe vertical coupe le graphique à la note de 7



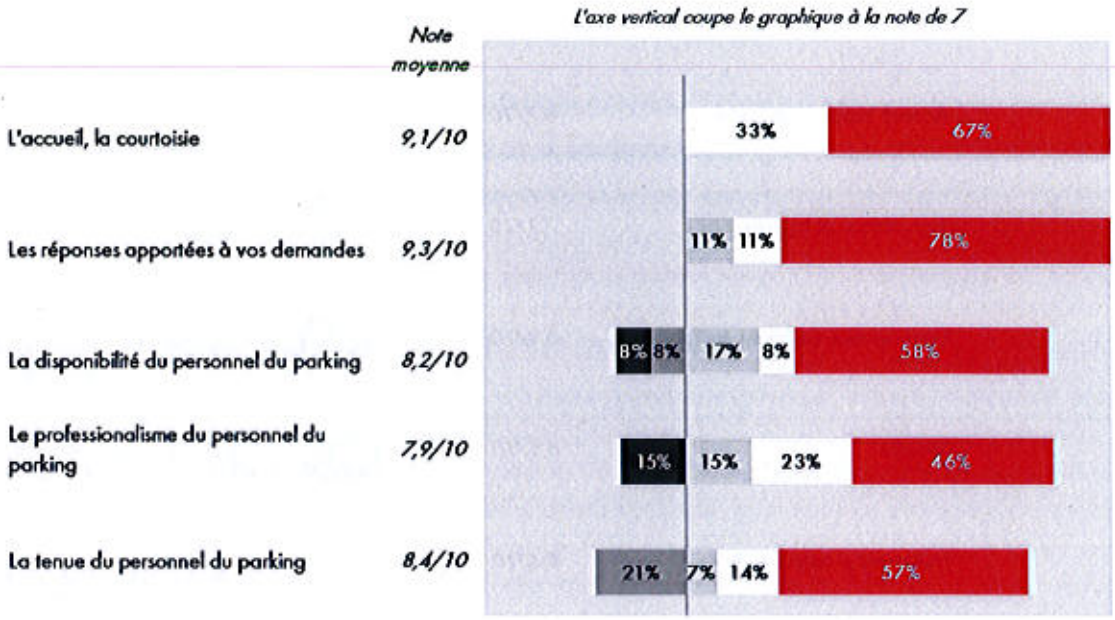
Détail de la note de satisfaction globale par thèmes :



Globalement on note un niveau de satisfaction convenable dans les domaines « Accueil, propreté et accès » et « Encaissement, paiement, tarif».

Nous devons apporter des améliorations sur la partie accueil et propreté principalement lié au parking Jean Jaurès dont les cages d'escaliers sont en cours de réfection, afin de répondre à une demande de confort d'utilisation de la clientèle, concernant le domaine « traitement et contacts clients » le niveau de satisfaction est très bon.

Personnel du parking



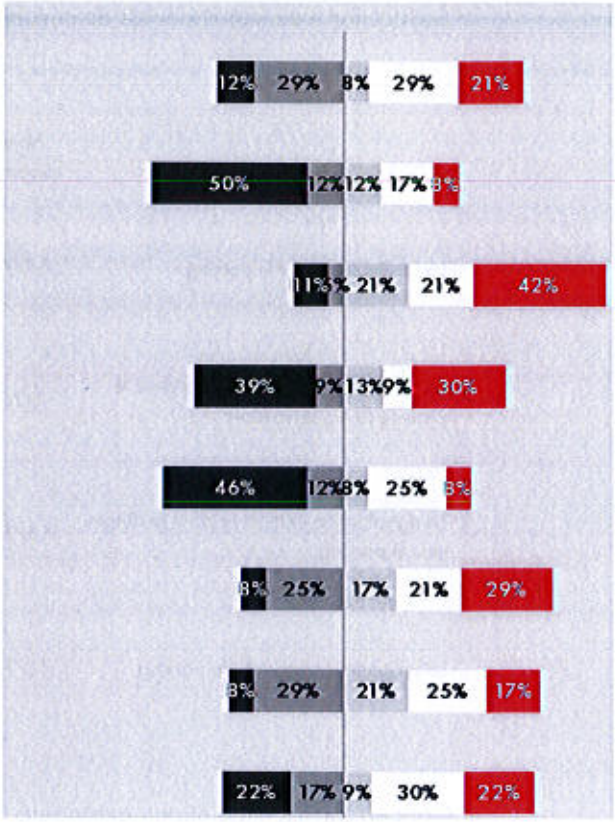
« L'accueil, la courtoisie », « les réponses apportées aux demandes », « la tenue du personnel » et « la disponibilité du personnel du parking » sont plébiscités par nos clients ce qui démontre que notre organisation nous permet d'apporter un accueil de Qualité à nos clients.

Concernant ce thème, nos clients sont globalement plus que satisfait par la prestation de notre personnel sur site.

Satisfaction installations et ambiance du parking

	Note moyenne
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules	6,5/10
La propreté des accès piétons, escaliers, ascenseurs	4,3/10
La propreté du bureau d'accueil	7,7/10
L'odeur dans les niveaux du parking	5,5/10
L'odeur dans les accès piétons, escaliers, ascenseurs	4,6/10
La qualité de l'éclairage	7/10
L'ambiance sonore	6,7/10
L'ambiance générale rassurante	6,4/10

L'axe vertical coupe le graphique à la note de 7

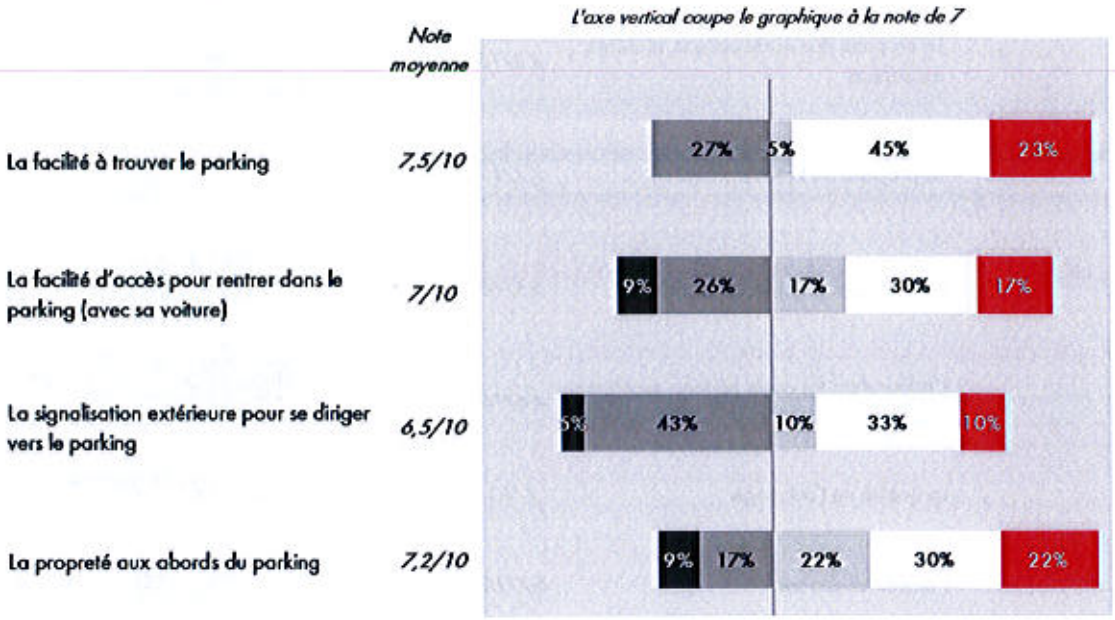


Nous pouvons noter que l'état des cages d'escaliers est un point, où nous devons mener des actions d'amélioration surtout pour le parking Jean Jaurès.

Effectivement les infiltrations et les incivilités se sont aggravés ces derniers temps.

Au cours du premier semestre 2016, des travaux d'étanchéités vont être menés sur les cages d'escaliers du parking Jean Jaurès avec une reprise de l'éclairage ainsi que la peinture du sol et des murs dans les espaces piétons.

Satisfaction extérieur et abords du parking



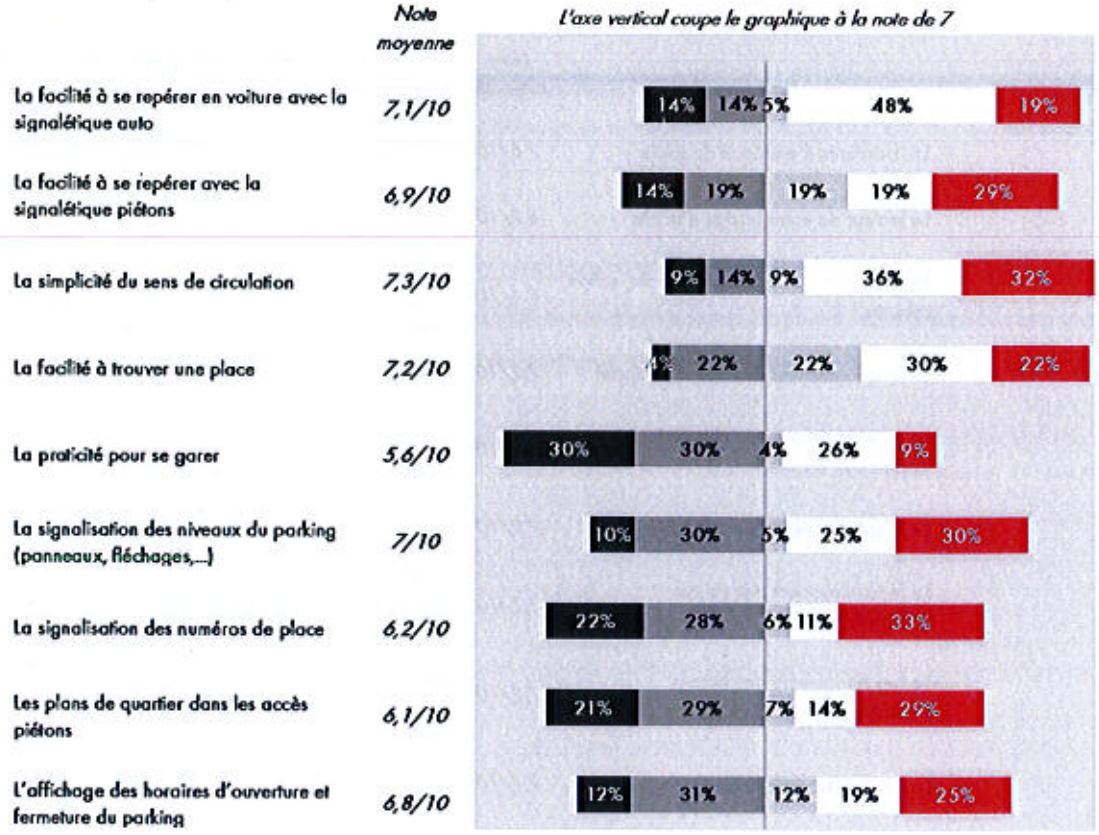
Concernant la signalétique extérieure directionnelle, et la signalétique intérieure, les clients sont globalement satisfaits de notre prestation.

Début d'année 2015 nous avons mis en place en association avec Interparking un jalonnement dynamique sur les 3 principaux axes de la ville, indiquant les disponibilités de places dans chaque parking.

Nous présenterons prochainement un projet de signalétique propre à nos parkings afin de faciliter le repérage des chenaux d'accès.

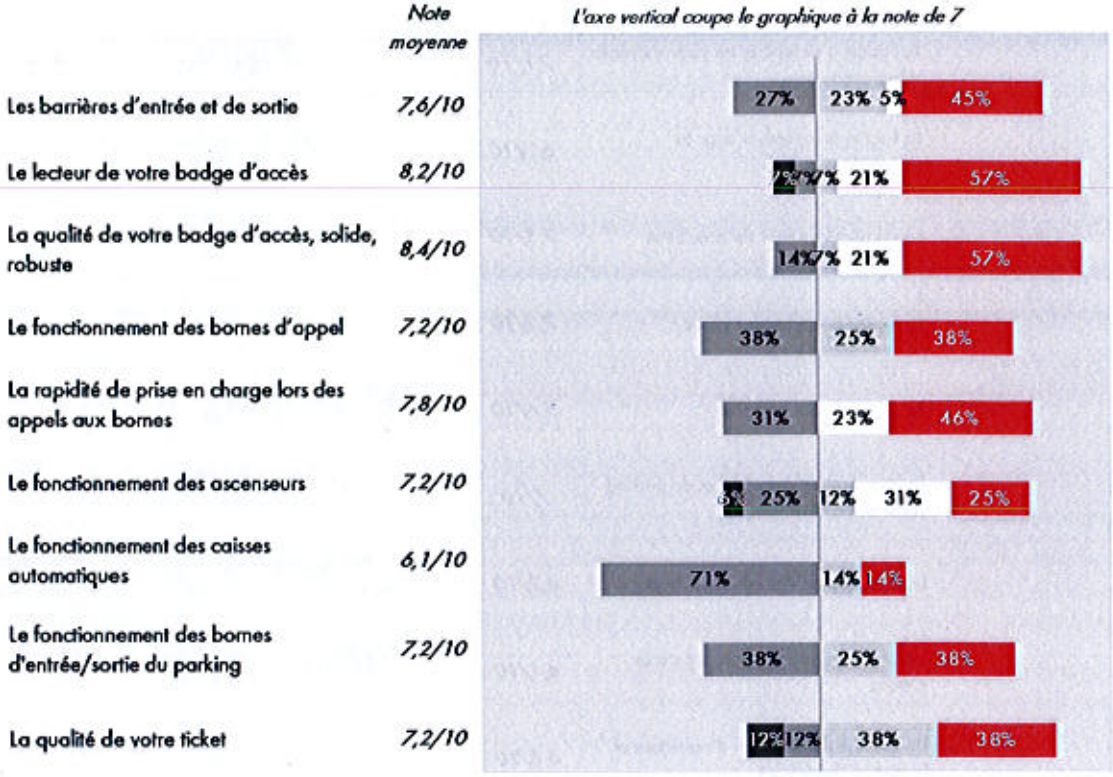
Il est important d'apporter une attention particulière sur les entrées, afin d'éviter des gênes éventuelles pour les clients, et leur indiquer les restrictions sécuritaires avant de pénétrer dans les parkings (hauteur, véhicule GPL...).

Satisfaction « signalétique » :



Concernant ce thème, nos clients souhaiteraient que les places soient plus larges, ce point étant souvent soulevé pour le site de Ste Cécile, où compte tenu des contraintes de construction liées aux poteaux existants dans le parking, les dimensions des places ont été réduites au strict minimum de la réglementation applicable à l'époque.

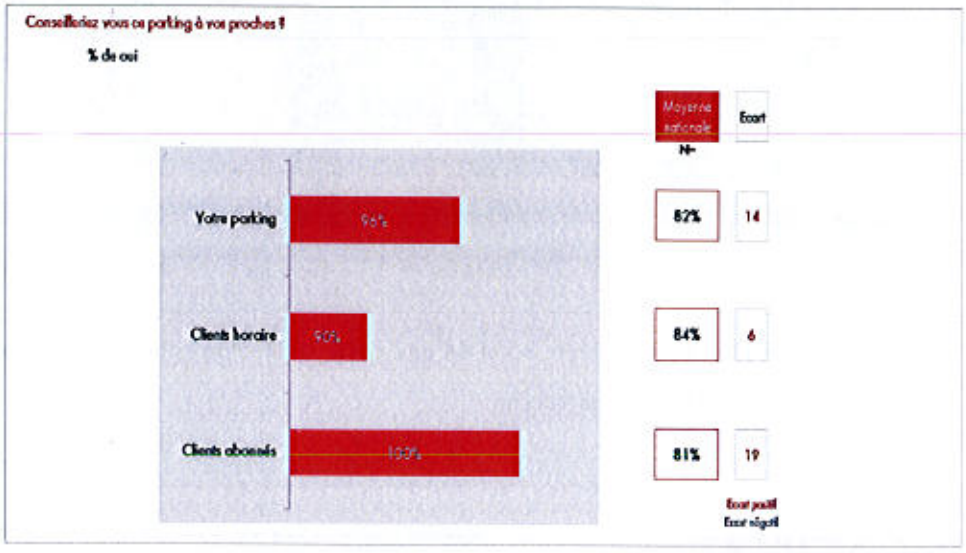
Equipements de Parking



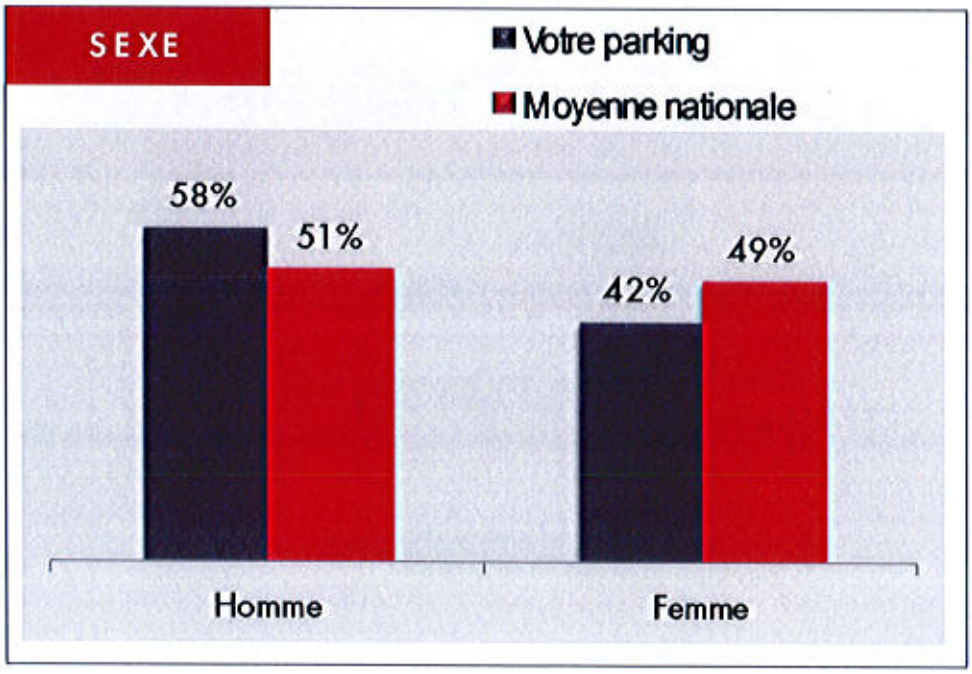
Concernant ce point de l'enquête, nos clients sont satisfaits du fonctionnement de nos équipements, et de sa fiabilité.
Nous ne notons pas de point particulier d'amélioration, et nous continuons de ce fait à entretenir en interne notre matériel avec un planning préventif qui permet un fonctionnement sans faille, et qui garantit une prestation de qualité à nos clients utilisateurs.

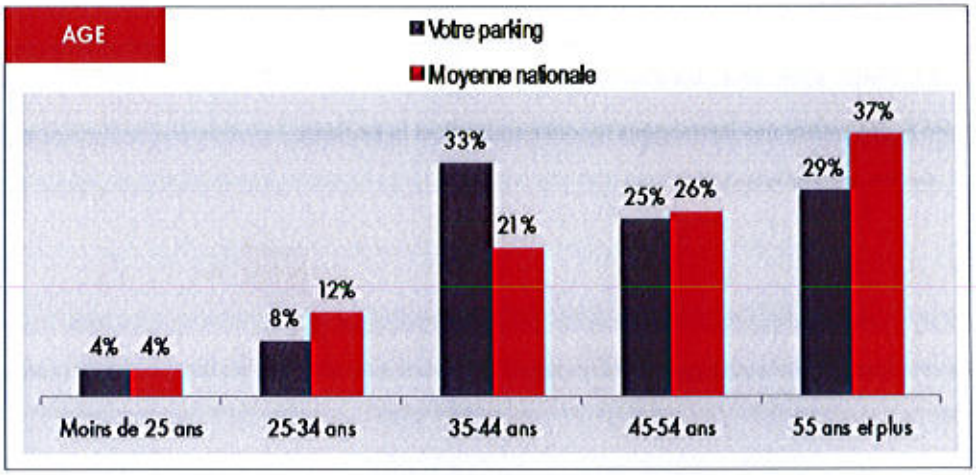
Le niveau satisfaction global est très satisfaisant.

96% des personnes interrogées recommanderaient le parking,

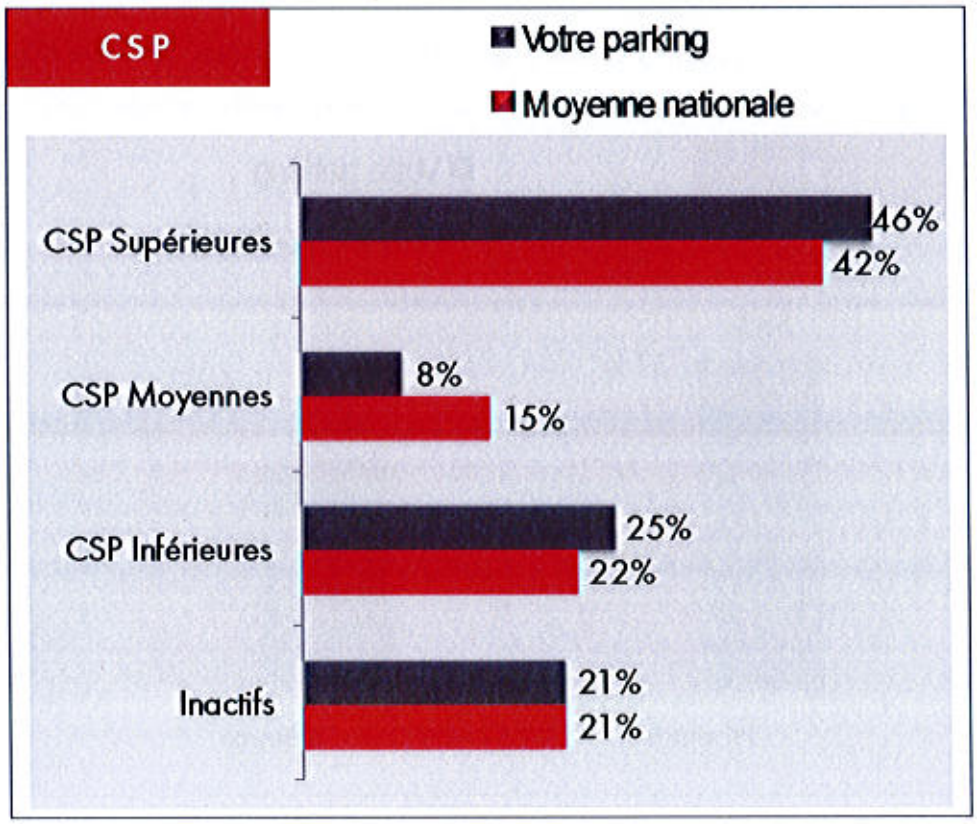


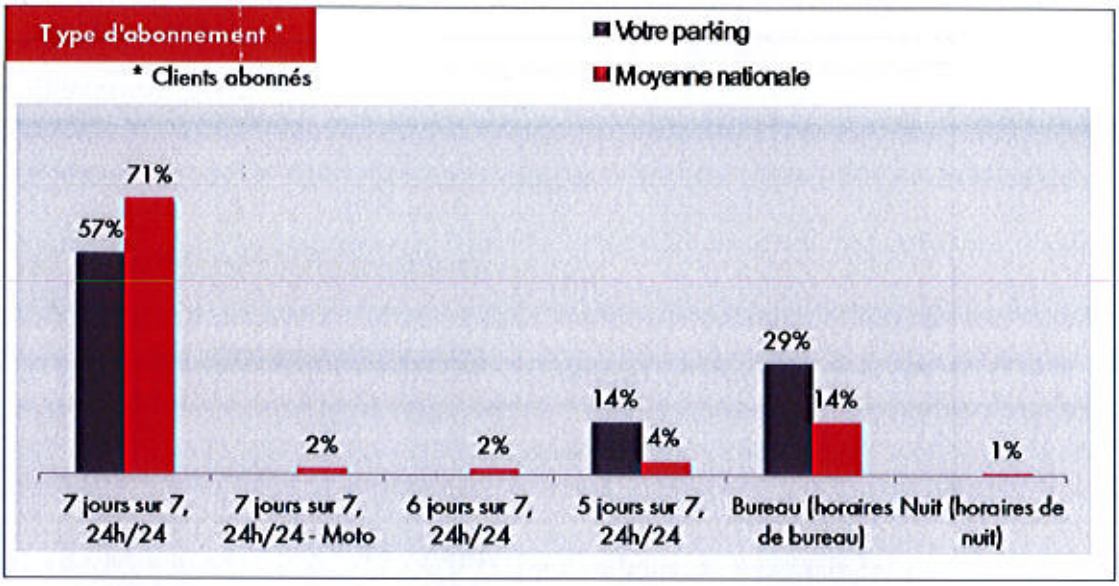
Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques des personnes sondées, en termes d'âge, de sexe, de catégorie socio professionnelle, et les raisons de leur stationnement au sein de notre établissement :



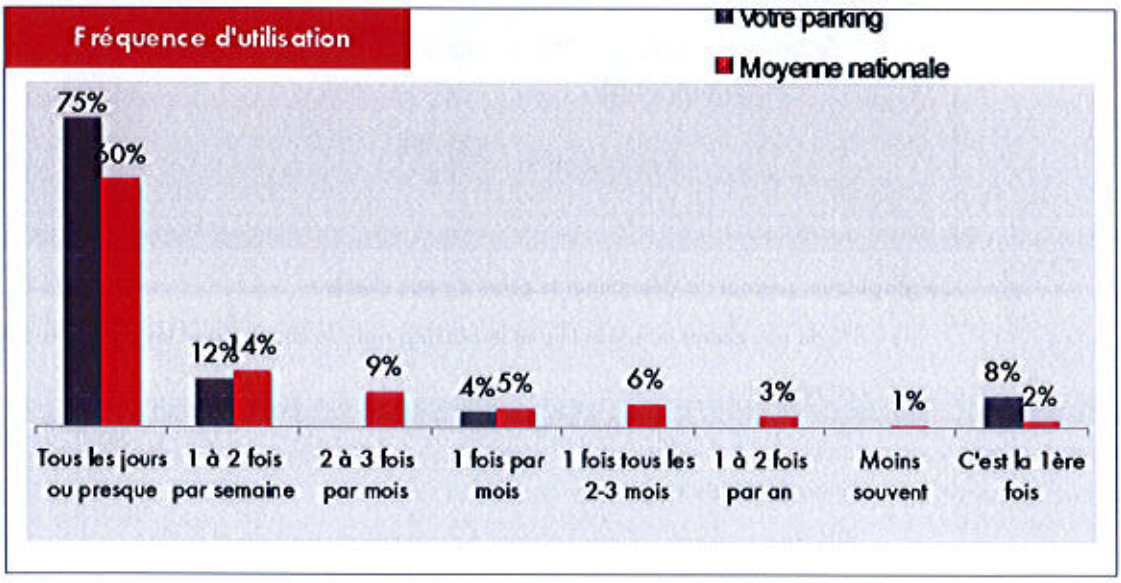


33% des clients sondés se situent entre 35 et 44 ans, avec un décalage plus important avec la moyenne nationale, sur cette même tranche.

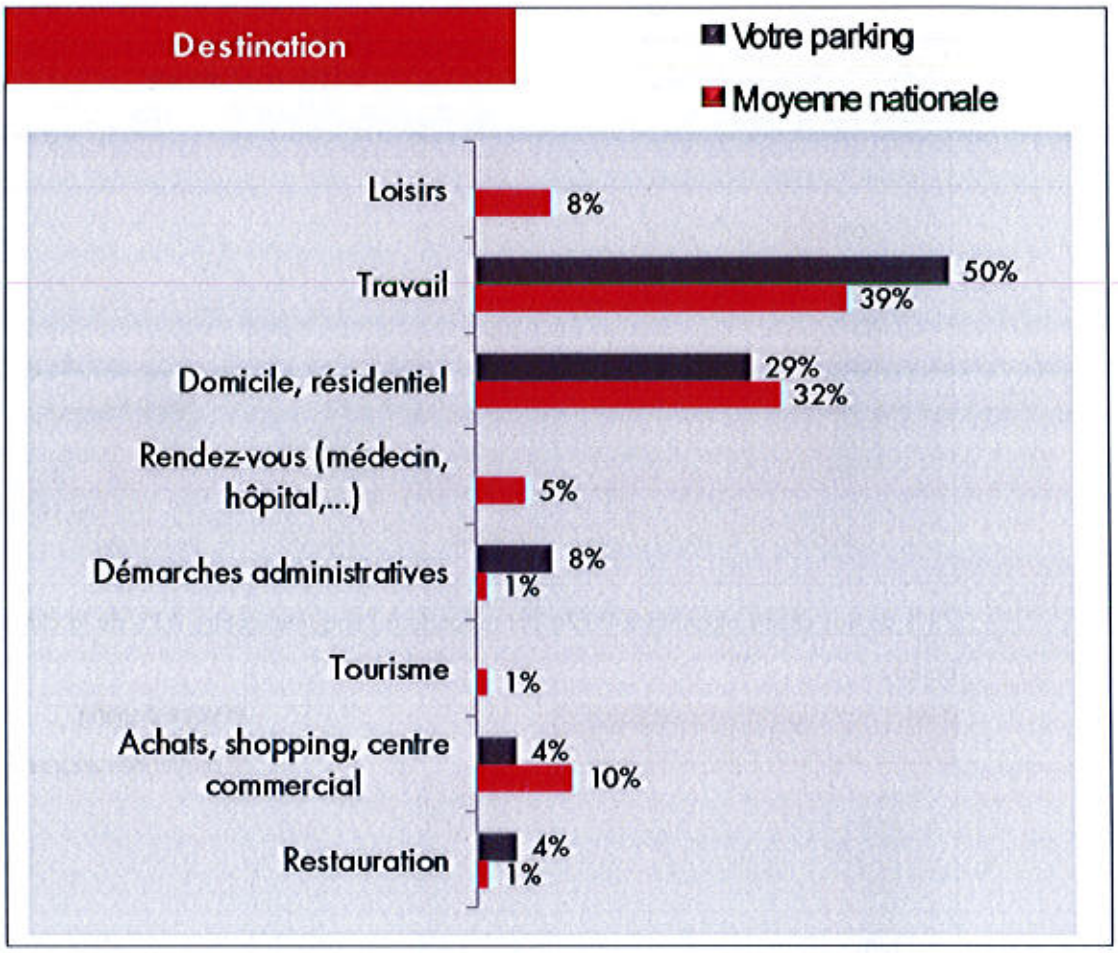




71% de nos clients abonnés 24h/24 ont répondu à l'enquête, contre 43% de la clientèle abonné en bureau.

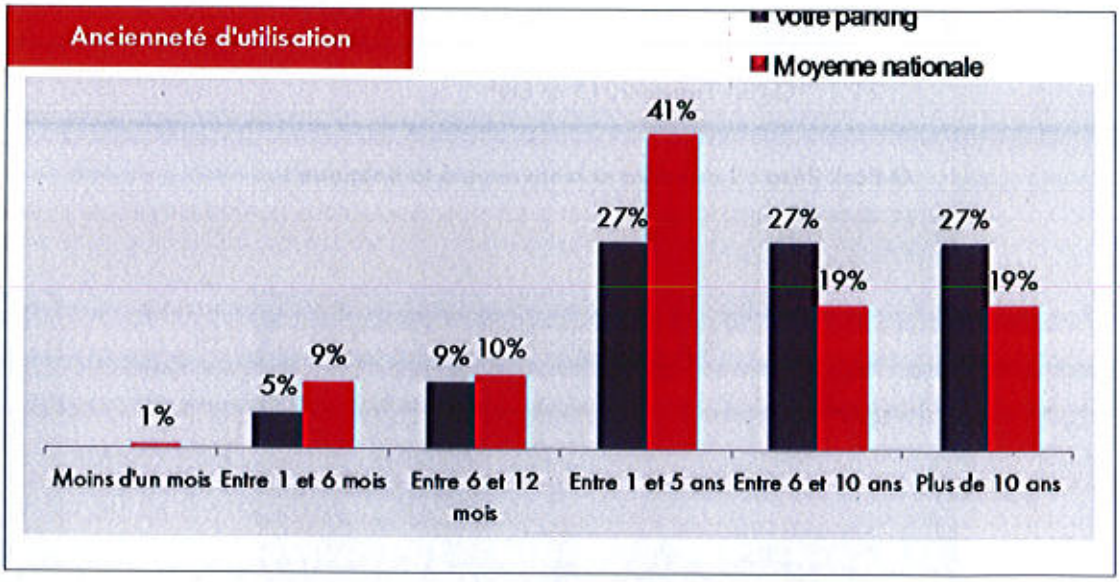


75% de nos clients sont des usagers réguliers, ils utilisent le parking tous les jours.



Ce graphique, permet de déterminer le profil de nos clients :

- 8% de nos clients sondés utilisent le parking pour le shopping et les différents achats, et la restauration.
- 50% ont une utilisation professionnelle de nos ouvrages soit bien en-dessus de la moyenne nationale constatée.
- 29% de nos clients sondés habitent à proximité du parking et l'utilise comme garage.



81% des clients sondés utilisent le parking depuis plus de un an, et nous nous rendons compte que par rapport à la clientèle nationale, notre clientèle est une clientèle de longue date et plutôt fidèle dans ces choix de stationnement.

2.2 Communication & actions commerciales 2015

2.2.1 Q-Park France 2015 en bref

Q-Park Résa : 2 ans déjà et bienvenue à la Belgique !

Parking Q-Park P1 Aéroport - Charleroi-Bruxelles-Sud

Au premier trimestre 2015 le site de réservation en ligne Q-Park Résa a mis la Belgique à portée de clic, en intégrant le parking de l'Aéroport Charleroi Bruxelles Sud.

L'année 2015 a aussi été l'occasion de fêter les 2 ans de Q-Park Résa, qui a soufflé ses bougies en octobre. L'occasion de dresser un bilan très positif de ses deux années de mise en service (cf. infographie ci-contre).

Ouverture du parking Philharmonie à Paris

Le parking Philharmonie a ouvert ses portes le 14 janvier 2015, au sous-sol de l'emblématique ouvrage principalement consacré à la musique symphonique conçu par Jean Nouvel. Déployé sur deux niveaux souterrains, il offre une capacité de 564 places, disponibles à la réservation en ligne sur Q-Park Résa. Pour cet ouvrage, le design "House Style" a exceptionnellement été ajusté aux couleurs choisies par les Ateliers Jean Nouvel – rouge vif, gris clair, gris anthracite - dans le but d'offrir une cohérence visuelle totale à l'ensemble du projet architectural.

Michèle Salvadoretti, Directeur Général de Q-Park France, commente : *«La Philharmonie est l'une des réalisations architecturales les plus attendues et les plus novatrices de la capitale et nous sommes honorés de prendre part à ce très beau projet. Nous confirmons ici notre expérience éprouvée de la conception et de la gestion de parcs de stationnement aux abords des lieux culturels les plus emblématiques, ainsi que notre attrait très marqué à participer à des projets d'une grande audace technique et architecturale».*

Ouverture du parking de la Capelle à Millau

Situé en plein centre-ville, sous le centre commercial La Capelle, Place de la Fraternité, à Millau, le parking de la Capelle propose 315 places sur 1 niveau. Le contrat de délégation de service public va lier la ville de Millau et Q-Park pendant une durée de 10 ans. Q-Park a réalisé des travaux d'équipement péage, signalétique, vidéo et aménagement du local d'exploitation pour offrir aux millavois toute la qualité du stationnement « made in Q-Park ».

Le parking Pré des Pêcheurs à Antibes gagnant des European Parking Awards.

Les « European Parking Awards » sont organisés tous les deux ans par l'« European Parking Association » (EPA) et récompensent les parkings d'excellence apportant une réelle valeur ajoutée dans le domaine du stationnement. Cette année, le parking Pré des Pêcheurs d'Antibes a remporté le Prix Spécial du Jury, dans la catégorie « nouveaux parkings ». Idéalement situé face au port de plaisance, au pied des remparts édifiés par Vauban et à deux pas du centre historique de la ville, notre parking de 600 places sur 3 niveaux s'est distingué, parmi 38 projets de 14 pays européens différents. Michèle Salvadoretti commente : *« Cette distinction à l'occasion des European Parking Awards souligne notre volonté de mettre à disposition de nos clients des parkings uniques d'excellence. Elle témoigne également de notre souhait de préserver l'environnement et l'authenticité des sites. Avec le parking Pré des Pêcheurs, nous offrons à nos clients le meilleur du stationnement et nous contribuons à la qualité de la vie de ce lieu d'exception. »*

Nouveautés sur le secteur voirie

Développement du système de paiement par téléphone portable Whoosh, désormais disponible à Boulogne-sur-Mer, Epinal, Meaux, Sèvres... Whoosh permet à l'utilisateur de régler son stationnement sur voirie directement depuis son téléphone portable. Avec ce service, plus besoin de se déplacer à l'horodateur, fini les problèmes de monnaie et les tickets papier.

Autre nouveauté : Q-Park équipe progressivement les voiries d'horodateurs « nouvelle génération » pour dynamiser le stationnement et faciliter le quotidien des usagers. Les grandes nouveautés proposées par ces horodateurs sont :

- Saisie du numéro de plaque d'immatriculation avant de payer.
- Généralisation du paiement par carte bancaire.
- Possibilité de régler les abonnements directement sur l'horodateur
- Dans certaines villes, un système de cooponing est proposé, permettant à l'horodateur de délivrer aux usagers des promotions à utiliser chez les commerçants. Ce dispositif est disponible à Meaux et bientôt au Kremlin-Bicêtre.

Engagement RSE : conférence de presse « Bienvenue au GPL »

Mardi 10 mars 2015, la conférence de presse « Bienvenue au GPL » s'est tenue à l'Hôtel Intercontinental de l'avenue Marceau, en présence de Christophe Najdovski (Adjoint à la maire de Paris chargé des transports, de la voirie et des déplacements et de l'espace public), Joël Pedessac (Directeur général du CFBP), Michèle Salvadoretti (DG de Q-Park France) et de Marc Teyssier d'Orfeuil (Délégué général du Club des Voitures Ecologiques). La thématique était la mise en avant des véhicules GPL pour une meilleure qualité de l'air. Les intervenants se sont ensuite rendus au parking Marceau, pour mettre en place le panneau « Bienvenue aux véhicules GPL ». Plus de 20 journalistes étaient présents pour couvrir l'événement, qui a souligné une fois encore l'engagement de Q-Park dans le stationnement durable.

Parkopolis

Le salon Parkopolis et ses 12e Rencontres Internationales du Stationnement et de la Mobilité se sont tenus Porte de Versailles les 17 & 18 juin 2015. Salon de référence du marché des activités liées aux différents modes de stationnement et aux moyens pour l'usager de se déplacer en zone urbaine, il a rassemblé l'ensemble des acteurs majeurs du secteur ainsi qu'une large audience de décideurs publics et privés.

Tous les deux ans, Q-Park est au rendez-vous de cet incontournable salon. L'occasion de venir rencontrer clients et fournisseurs, et de présenter nos solutions et services aux prescripteurs et décideurs du marché.

2.2.2 Campagnes promotionnelles

Le client est au coeur des priorités de Q-Park. En 2015, de nombreuses actions promotionnelles ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.

Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne « 3 mois d'abonnement à -50% »

Une première session a eu lieu du 15 avril au 31 mai, qui a concerné 31 villes et 50 parkings. Une seconde session a eu lieu du 30 septembre au 30 novembre et a impliqué 25 villes et 35 parkings.

Recrutement de nouveaux abonnés professionnels

Sur Valence et Chalon-sur-Saône, -30% pendant 6 mois sur tous les abonnements du 15 mai au 30 juin. La campagne professionnels privilégie le « relationnel », les relations de proximité qui peuvent booster nos ventes d'abonnements et pourquoi pas déboucher sur d'autres opportunités comme la vente de chèques parkings ou sur des partenariats avec les hôtels, restaurants, cinémas... du secteur.

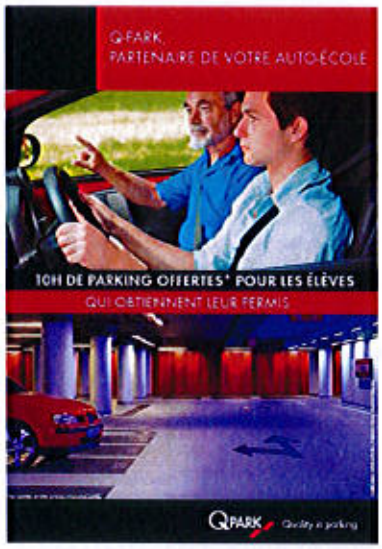
2.2.3 Les partenariats nationaux

Europcar et BMW

Europcar, première entreprise européenne de location de voitures, est présente dans plus de 145 pays. Q-Park a conclu avec Europcar un partenariat malin qui favorise l'échange de clientèle et encourage la mobilité durable. Les clients Q-Park Résa se voient offrir 30€ de réduction sur leur prochaine location de voiture chez Europcar. Les clients Europcar se voient offrir 10% de remise sur le site Q-Park Résa.

Q-Park a aussi conclu un partenariat avec BMW, célèbre constructeur de voitures allemand. Une offre spéciale a été proposée en avril pour les membres de BMW&YOU : 30% de réduction sur une prochaine réservation sur Q-Park Résa. L'offre a été envoyée par email à 55 000 clients BMW.

Auto-écoles



Q-Park a placé son engagement RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) au coeur de ses valeurs, et cherche en permanence de nouvelles manières de développer sa politique, comme en témoigne les partenariats mis en place avec les auto-écoles.

Objectifs RSE : éduquer les jeunes conducteurs à la conduite et aux manoeuvres en sécurité dans nos parcs, leur faire appréhender le parking payant comme un outil de fluidification du trafic et de réduction de la pollution des villes.

Avantages pour les auto-écoles partenaires :

- Structure adaptée et sécurisée pour l'apprentissage, gain de temps (places libres à tout moment).
- Promotions spéciales sur les forfaits journées et les abonnements pour les véhicules de l'auto-école.
- Nombreux autres avantages pour les élèves, dont une carte à décompte de 10h offertes à tous les élèves qui obtiennent leur permis de conduire.

2.2.4 Marketing et communication locale

- Dépliants tarifaires par ville

- Dépliant Voirie : stationnement résident

Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Les Vitrines d'Albi	14 rue des Pénitents 81000 ALBI	Coupon réduction 0.50€, 1€, 2€
Hôtel Ibis Style	48 place Jean Jaurès 81000 ALBI	PASS HOTEL

Le partenariat avec les vitrines d'Albi poursuit son cours nous avons pu constater de bons retours de la part des usagers qui se rendent dans les commerces partenaires. Suite à l'implantation de l'Hôtel Ibis Style, nous avons mis en place avec eux des PASS Hôtel à un tarif préférentiel sur le parking Jean Jaurès.

2.3 Services

Services parking Jean Jaurès


Démarreur Véhicule (Booster),

Défibrillateur Automatique,


Distribution automatique de boissons,


Prêt de Poussette,


Prêt de Parapluie,


Presse Gratuite,


Emplacement de vélos,


Vidéo Surveillance.

Services parking Vigan

Toilet Sanitaires Publics,

Démarreur,

AED Défibrillateur Automatique,

Distribution automatique de boissons,

Prêt de Poussette,

Prêt de Parapluie,

Presse gratuite,

Point accueil client,

Ascenseurs,

Emplacement de vélos,

Vidéo surveillance,

Services parking Sainte Cécile

Sanitaires Publics,


Démarreur,

Défibrillateur automatique,


Cireuse à chaussure,


Distribution Automatique de Boissons,


Prêt de poussette,


Prêt de Parapluie,


Presse Gratuite,


Point accueil Public


Ascenseurs,


Emplacement vélos,


Vidéo surveillance

2.4 Gestion des réclamations

Au sein des locaux d'exploitation des trois parkings, se trouve dans chaque bureau d'acceuil, un cahier de réclamation à disposition de notre clientèle.
Les remarques annotées par nos clients nous aident à améliorer la qualité du service et à se fixer des axes d'amélioration.
Pour chaque remarque, une réponse est apportée par nos équipes d'exploitations.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- Par téléphone: 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- Par courrier: Q-Park France - Service Clients - Immeuble Khapa - 65, quai Georges Gorse 92100 Boulogne- Billancourt
- Par email: service.clients@q-park.fr
- Via les sites www.q-park.fr et www.q-park-resa.fr

A tout moment, le QCR de Valence actif 24h/24 peut intervenir, à distance, en temps réel, pour répondre aux éventuels appels de la clientèle, grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accés pietons du parking.

3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

Parking Jean Jaurès:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	2 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	IVT /ROT	1 tableau de signalisation 18 déclencheurs manuel, 108 détecteurs optiques, 20 détecteurs thermiques, 18 avertisseurs sonores, 6 moteurs de désenfumage, 34 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	28 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking du Vigan:

Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	3 entrées, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 3 accès piétons.
Sécurité Incendie	IVT /ROT	1 tableau de signalisation 10 déclencheurs manuel, 102 détecteurs optiques, 15 avertisseurs sonores, 7 moteurs de désenfumage, 28 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	32 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

Parking Sainte Cécile:

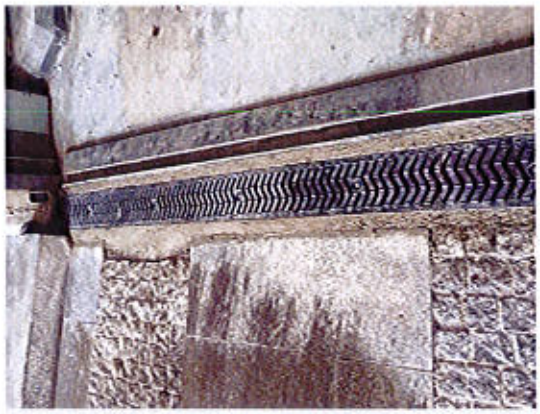
Lots		caractéristiques
Matériels de péage	SKIDATA	1 entrée double, 2 sorties, 2 caisses de paiement, 1 caisse manuelle, 2 accès piétons.
Sécurité Incendie	DEF /ROT	1 tableau de signalisation 6 déclencheurs manuel, 90 détecteurs optiques, 3 détecteurs thermiques 2 avertisseurs sonores, 3 moteurs de désenfumage, 25 extincteurs.
Video Surveillance	Samsung	19 cameras, 2 enregistreurs, 2 écrans LCD.

3.2 Travaux & entretiens

- Avril et mai 2015 : Réfection en peinture de 480 places de stationnement payant en voirie.

- Juin 2015 : Remplacement de la centrale CO/NO sur le parking du Vigan.

- Juin 2015 : Réfection du caniveau de sortie du parking du Vigan avec reprise de l'étanchéité.



- Octobre 2015 : Remplacement des luminaires des cages d'escaliers du parking du Vigan par des blocs LED.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous le détail des frais relatifs à l'entretien par ouvrage

CG_COMPTE	LIBELLES_NAVISION	Voirie Albi	Parc Jean Jaurès - Albi	Parc du Vigan - Albi	Parc Sainte Cécile - Albi
606300	Fournit produits entretien	-27,33		-92,29	
606310	Petit matériel & outillage	-123,45	-106,67	-543,34	-82,02
606340	Mat/mob non immo < 500€	0,00		-74,75	
615220	Nettoyage s/traité des locau			-1 020,00	
615221	Ent Locx divers hors nettoya		-630,18	-773,68	
615232	Entretien portails & clôture		-780,00		
615510	Entretien mat. et outillage		-45,12	0,00	
615522	Entretien matériel de péage	0,00	-2 137,00	-2 078,13	-2 560,45
615523	Entretien Maintenan horodate	-31 060,22			
615524	Entretien Ascenceurs	0,00			
615525	Entretien inst électriques	2 066,36	-1 033,05	-1 185,80	-1 292,18
615526	Entretien ventilation		-1 045,00		
615527	Entretien contrôle CO		0,00		-1 287,69
615528	Entretien protection incendi	0,00	-4 695,89	-239,20	-104,80
615529	Entretien plomberie		-28,16	-25,65	
615531	Entretien fosses, canal, pom		-1 188,75	-1 235,00	
615612	Maint. autolaveuses				
615620	Maint./Entretien signalétiqu				
615622	Maint. matériel de péage				
615624	Maint. ascenseurs				
615625	Maint. installation électriq				
615626	Maint. ventilation				
615627	Maint. contrôle CO2				
615628	Maint. protection incendie				
615631	Maint. fosses, canal, pompes				
615632	Maint. portails & clôtures				
615633	Maint. vidéo-surveillance				
615650	Maint. contrats divers				
615961	Réparation sinistres Hors RC				-3 570,28
Total général		**-29 144,64**	**-11 689,82**	**-7 267,84**	**-8 897,42**

Vous trouverez en annexe le détail des investissements par parking.

Courant 2016/ 2017, nous allons devoir réaliser des travaux de renforcement sur les dalles du parking Ste Cécile, le détail des travaux vous sera présenté lors d'une réunion afin de vous expliquer la méthodologie retenu dans le cadre de la gestion de ce dossier d'assurance.

3.3 Maintenance générale

Des visites d'entretien sont réalisées une ou deux fois par an par des entreprises compétentes, en complément des contrôles effectués par l'organisme Bureau de contrôle (Veritas), qui réalise chaque année des inspections périodiques concernant les vérifications réglementaires des ERP, code du travail, assurance, sécurité incendie annuel et triennal, et quinquennal pour les ascenseurs sur l'ensemble des sites.

Ci-dessous les différents lots techniques des sociétés ayant un contrat d'entretien:

Lots	Sociétés
Ascenseurs	KONE
Portails automatiques	KONE
Contrôle d'accès	SKIDATA
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation - éclairage	SNEF
Contrôle et vérifications des installations électriques	BUREAU VERITAS
CO/CN Contrôle de gaz	DRAEGER
Système de Sécurité Incendie	GST/DEF
Pompes de relevages	SNEF
Accompagnement bureau de contrôle	SNEF

3.4 / Environnement – Hygiène – Sécurité

Notre activité ne génère pas de pollution, ni aucune nuisance particulière.

Nos parcs sont équipés de séparateurs d'hydrocarbures, conformes aux normes en vigueur à la construction.

Aucun accident corporel n'est à déplorer au cours de l'exercice 2015.

4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Jean Jaurès

Les tarifs horaires et abonnés sont soumis à l'indexation. Comme convenu dans le contrat de délégation, l'augmentation des tarifs à été appliquée au 01/01/15.
Cependant, conformément à la loi Hamon, nous avons du mettre en place une gamme tarifaire au ¼ d'heure, au 1er juillet 2015.

- Tarifs horaires & abonnés au 1er juillet 2015 (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	3.30 €
3 heures	5.30 €
24 heures	14.10 €
Ticket perdu	14.10 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	60.40€
7x24 Annuel	664.40 €
Bureau L - D Mensuel	52.80 €
Bureau L - D Annuel	580.80 €
Nuit Mensuel	51 €
Nuit Annuel	561 €
Moto Mensuel	33€

- Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
1 Semaine	30.20 €
2 Semaines	47.50 €

- Moyens de paiement

4.1.2 Parcs du Vigan et Sainte Cécile

- Tarifs horaires & abonnés au 1er juillet 2015 (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,30 €
2 heures	3.30 €
3 heures	5.30 €
24 heures	14.10 €
Ticket perdu	14.10 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	63.30€
7x24 Annuel	696.30 €
Bureau L/V ou M/S Mensuel	54.80 €
Bureau L / V ou M / S Annuel	602.80 €
Nuit Mensuel	52.80 €
Nuit Annuel	580.80 €
Moto Mensuel	33€

- Forfaits (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
3 jours	29.50 €
7 jours	36.40 €
15 jours	58.10 €
1 mois	75.50 €

- Moyens de paiement

4.1.3 Voirie

En 2013, création de l'abonnement résidant au tarif de 15€/mois, 40€ trimestre ou 150€/an.
La dernière augmentation des tarifs pour le stationnement en voirie date de Septembre 2009.

Tarifs voirie

Tarifs Zone Orange Courte Durée	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1heure	1,00€
2 heures	2,00€

Tarifs Zone Verte Longue Durée Ouverte aux résidants abonnés	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Tarifs Zone Bleue Longue Durée Ouverte aux résidants abonnés	Prix
15 min	0,30 €
20 min	0,40 €
1heure	1,00€
2 heures	2,00€
3 heures	3,00€
4 heures (max)	3,50€

Moyens de Paiements:

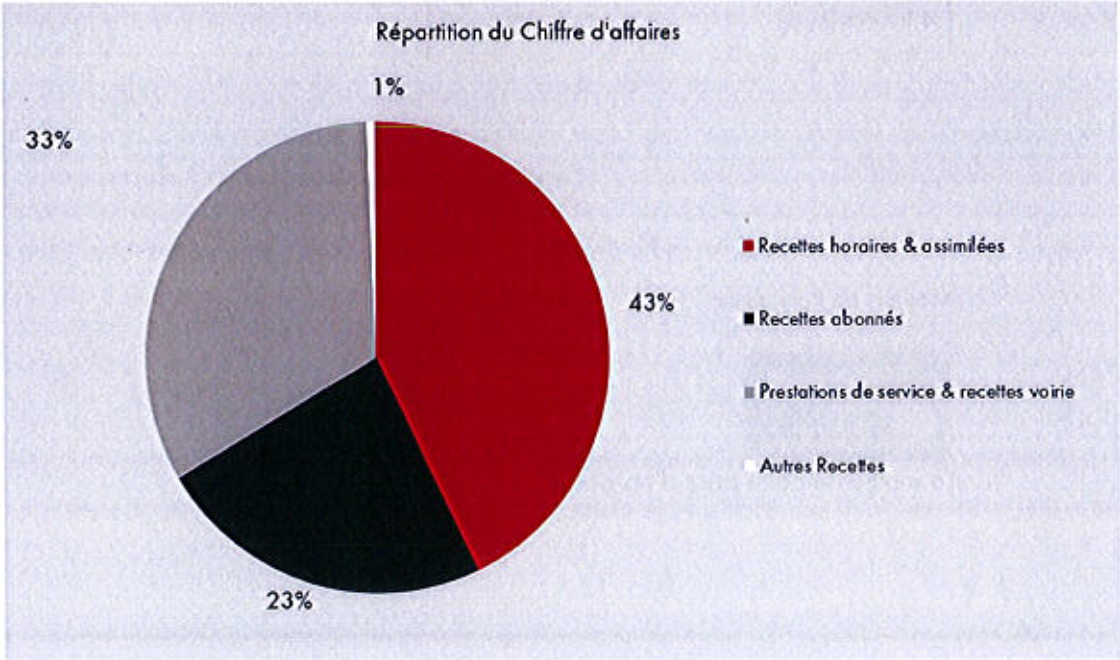
La moitié de notre parc d'horodateurs est doté du paiement CB.

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

Répartition du chiffre d'affaires

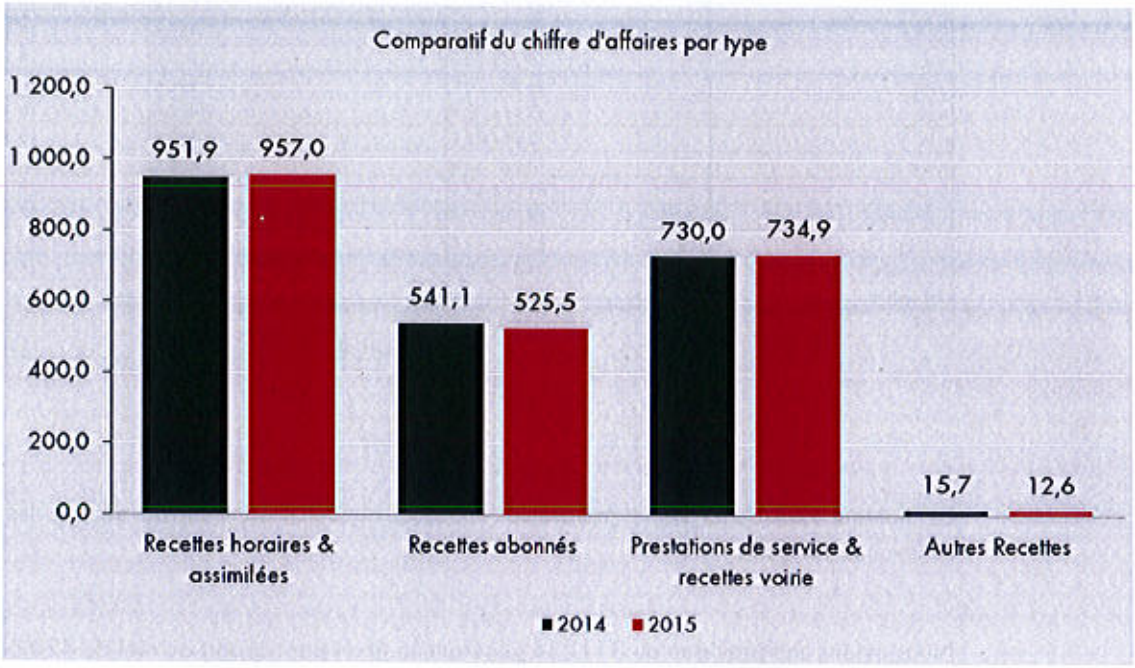
Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2014 HT	2015 HT	2014 TTC	2015 TTC
Recettes horaires & assimilées	951,9	957,0	1 142,3	1 148,4
Recettes abonnés	541,1	525,5	649,3	630,6
Prestations de service & recettes voirie	730,0	734,9	730,0	734,9
Autres Recettes	15,7	12,6	18,9	15,1
Total Chiffre d'affaires	**2 238,7**	**2 230,0**	2 686,4	2 676,0



La répartition du chiffre d'affaire se décompose en trois parties :

- Les recettes horaires des trois parkings représentent à elles seules 43% des recettes totales du contrat.
- Les recettes de voirie représentent 33% du CA.
- Les recettes abonnées représentent 23% du CA global.

Evolution du chiffre d'affaires



En 2015, les recettes horaires ont légèrement augmenté par rapport à l'année 2014.
Nous avons constaté, tout au long de l'année, que la fréquentation était en baisse au niveau des parkings en ouvrage, suite à l'ouverture d'un nouveau parking à Albi captant une partie de notre clientèle horaire.
Les recettes abonnés sont elles aussi en baisse, cela s'explique en partie par des résiliations d'abonnements que nous avons enregistré sur le parking Jean Jaurès suite aux actions menées pour la commercialisation du parking des Cordeliers.
Les recettes voirie sont en légère augmentation par rapport à l'année précédente, fortement dynamisés par les recettes résidents, la mesure prise par la Ville ayant suscité l'intérêt des résidents pour ce nouveau produit.
Comme précédemment demandé, nous vous joignons au présent rapport un détail sur le chiffre d'affaire de la voirie, prenant en compte le changement du montant de redevance suite au dernier avenant.

Le tableau ci-joint détaille les recettes

	Recettes collectées	Recettes abonnement résidents	redevances
janvier	67 710,82 €	4 960 €	18 197,93 €
février	59 639,00 €	1 980 €	18 197,93 €
mars	69 374,08 €	3 165 €	18 197,93 €
avril	86 445,10 €	2 890 €	18 197,93 €
mai	57 476,72 €	2 420 €	18 197,93 €
juin	72 694,79 €	3 690 €	18 197,93 €
juillet	77 627,53 €	3 560 €	27 750,00 €
août	61 066,33 €	2 740 €	27 750,00 €
septembre	79 762,99 €	8 630 €	27 750,00 €
octobre	65 607,82 €	9 095 €	27 750,00 €
novembre	54 354,16 €	4 565 €	27 750,00 €
décembre	78 727,14 €	4 270 €	27 750,00 €
total	830 486,47 €	51 965 €	275 687,58 €
		total général	1158139,06

Le montant total de la voirie représente 1158K€, auquel il convient de déduire le montant de la redevance versée.

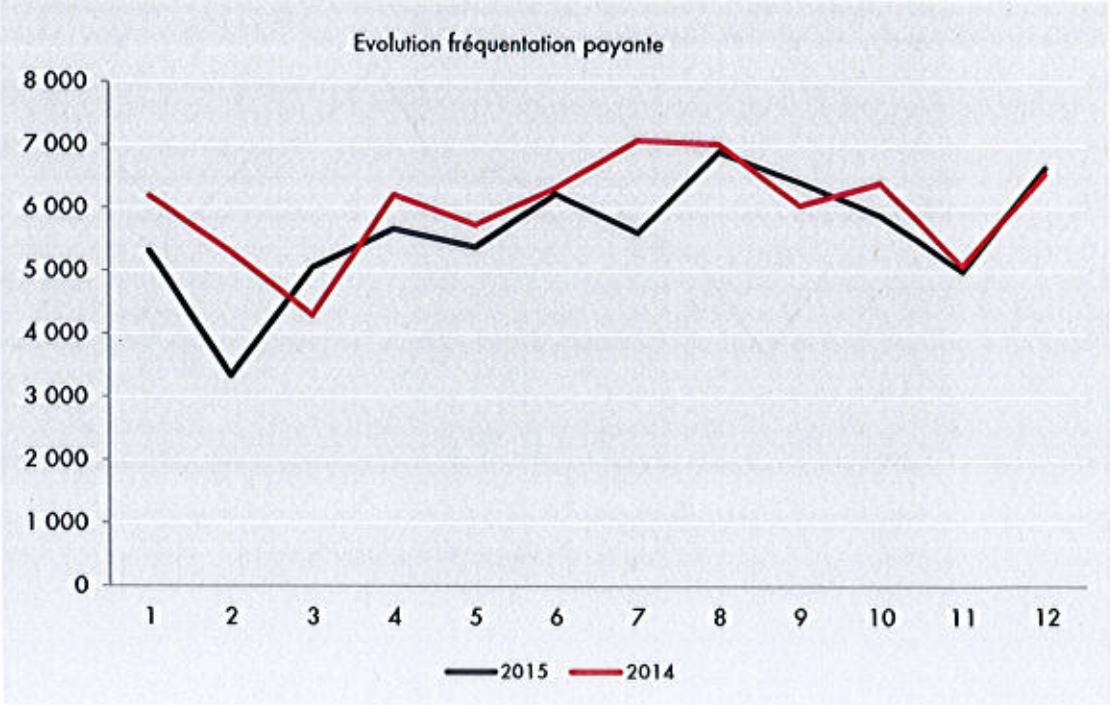
Nous avions une provision au 311214 générant un écart par rapport au réel de 426,64€ TTC, ce qui explique le différentiel entre le montant du CRF et ce tableau joint indiquant le détail par mois.

Au titre de l'année 2015, le chiffre d'affaire cumulé sur voirie s'élève donc à 735 376€.
La redevance versée à la collectivité est décomposée dans le tableau ci-dessus et représente 229 739,65€ TTC au titre de l'année, avec un montant revu au 1er juillet 2015 conformément à l'avenant.

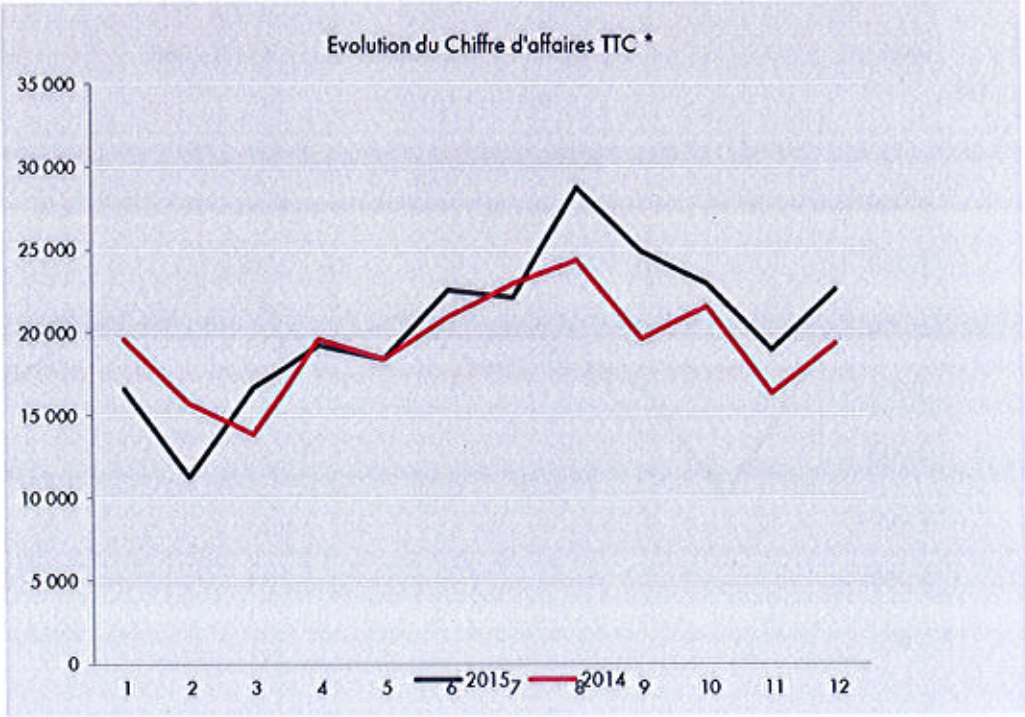
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

Recettes horaires Parc Jean Jaurès

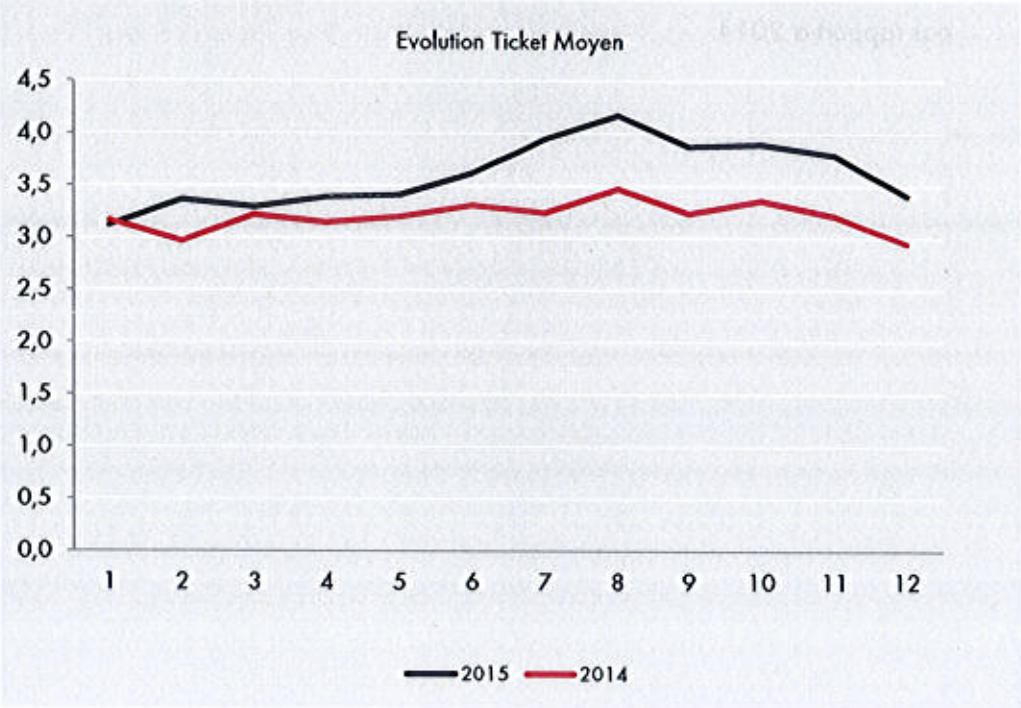
Fréquentation	2014	2015	Evolution
Janvier	6 188	5 313	-875
Février	5 296	3 333	-1 963
Mars	4 294	5 052	758
Avril	6 206	5 669	-537
Mai	5 735	5 384	-351
Juin	6 321	6 219	-102
Juillet	7 073	5 608	-1 465
Août	7 016	6 889	-127
Septembre	6 045	6 411	366
Octobre	6 394	5 878	-516
Novembre	5 080	4 998	-82
Décembre	6 538	6 634	96
Total	**72 186**	**67 388**	**-4 798**



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	19 583	16 572	-3 010
Février	15 719	11 213	-4 505
Mars	13 824	16 647	2 823
Avril	19 543	19 220	-323
Mai	18 358	18 356	-3
Juin	20 943	22 517	1 573
Juillet	22 935	22 129	-806
Août	24 348	28 738	4 390
Septembre	19 560	24 840	5 281
Octobre	21 474	22 891	1 417
Novembre	16 304	18 933	2 629
Décembre	19 268	22 569	3 301
Total	**231 858**	**244 625**	**12 767**



Ticket moyen TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	3,2	3,1	-1%
Février	3,0	3,4	13%
Mars	3,2	3,3	2%
Avril	3,1	3,4	8%
Mai	3,2	3,4	7%
Juin	3,3	3,6	9%
Juillet	3,2	3,9	22%
Août	3,5	4,2	20%
Septembre	3,2	3,9	20%
Octobre	3,4	3,9	16%
Novembre	3,2	3,8	18%
Décembre	2,9	3,4	15%
Total	**3,2**	**3,6**	**13%**



	2014	2015	Evolution
Fréquentation	72 186	67 388	-7%
Ticket moyen TTC en €	3,2	3,6	13%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	231 858,2	244 625,5	6%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	19 391,3	30 661,8	58%
Total CA horaires et assimilés	251 249,5	275 287,3	**10%**

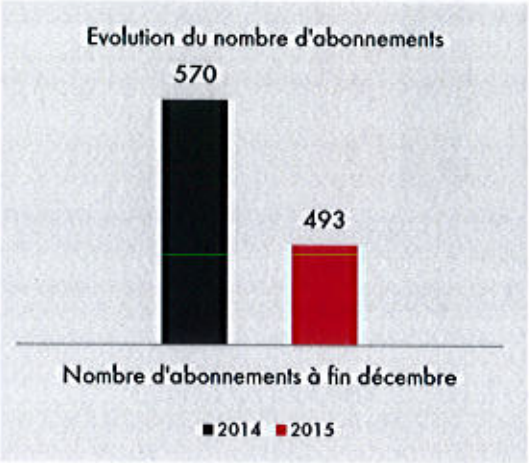
La fréquentation horaire du parking Jean Jaurès a baissé de 7% entre 2015 et 2014.

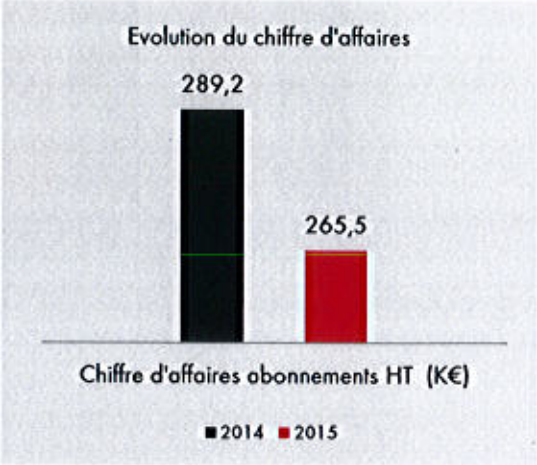
Malgré cela nous constatons un ticket moyen en augmentation de 13%, dû en partie à la mise en place de la tarification par pas de 15 mn, et à l'implantation d'un Hôtel à proximité immédiate de Jean Jaurès ayant un impact sur la durée moyenne de stationnement.

La vente de PASS Hôtel nous a permis d'améliorer notre Chiffre d'affaires horaires et assimilés par rapport à 2014.

Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

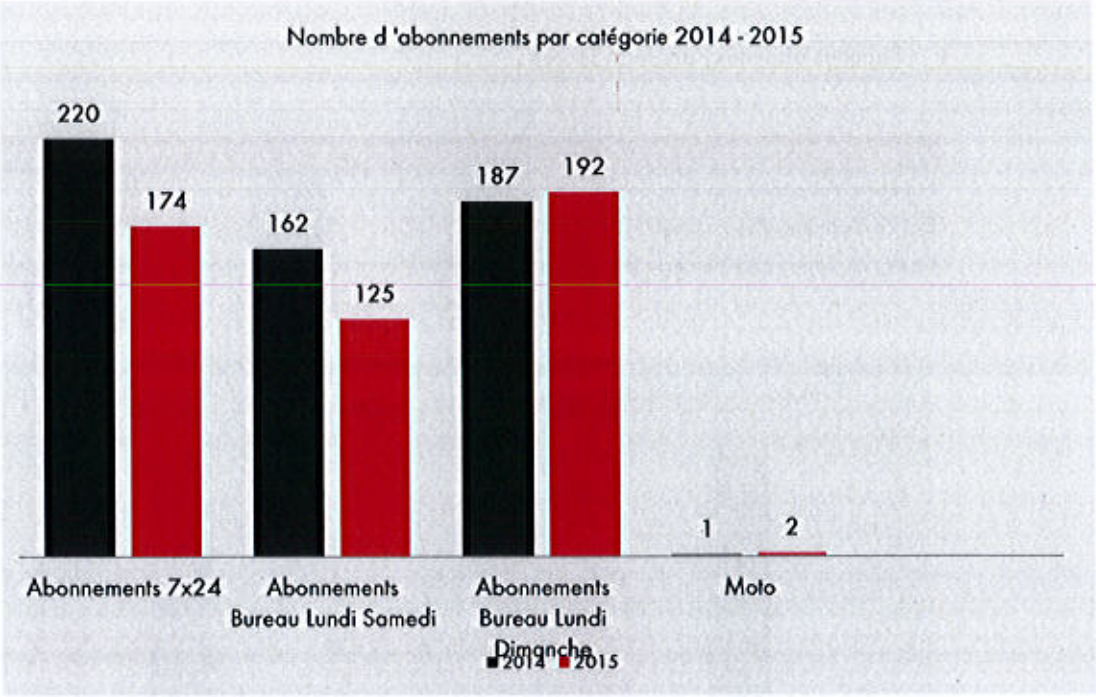
	2014	2015	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	570	493	-14%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	289,2	265,5	-8%
Chiffre d'affaires abonnements TTC (K€)	347,1	318,6	-8%

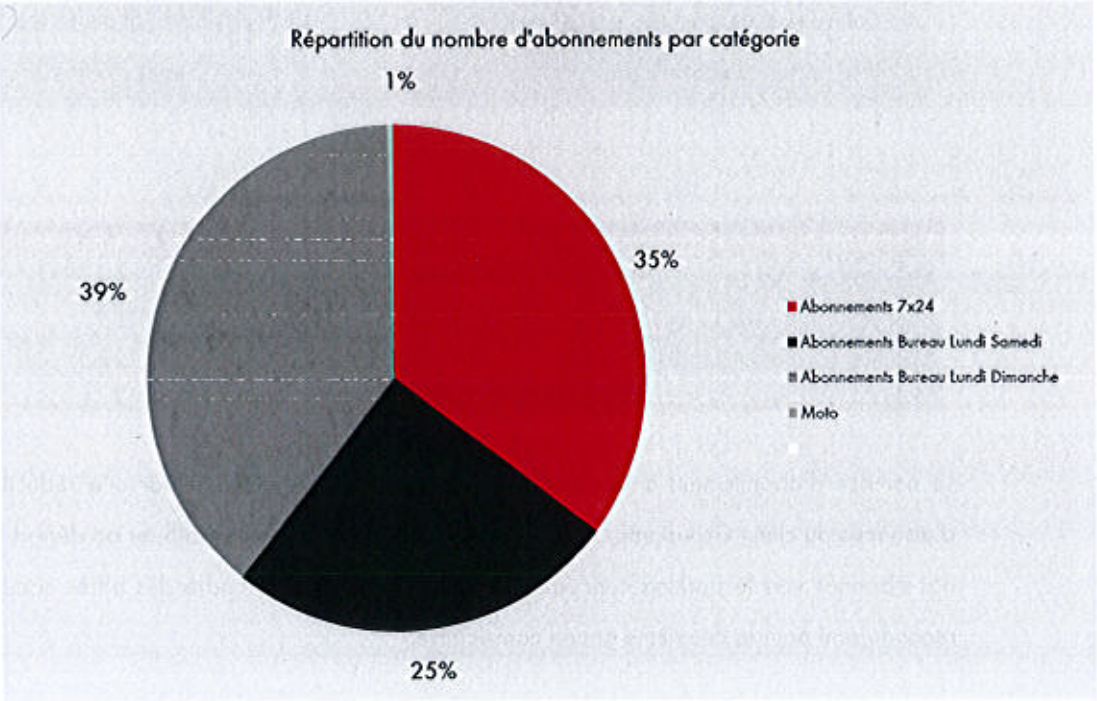




Nombre d'abonnements par catégorie	2014	2015	Ecart n-1
Abonnements 7x24	220	174	-21%
Abonnements Bureau Lundi Samedi	162	125	-23%
Abonnements Bureau Lundi Dimanche	187	192	3%
Moto	1	2	100%

Le nombre d'abonnement a baissé de 14%, cette baisse s'explique par une réduction du nombre d'abonnés du client Groupama, suite à la vente de leur immeuble à IBIS, et au départ de certains de nos abonnés vers le parking concurrent des Cordeliers dans le cadre des offres commerciales qu'ils reconduisent pour la deuxième année consécutive.



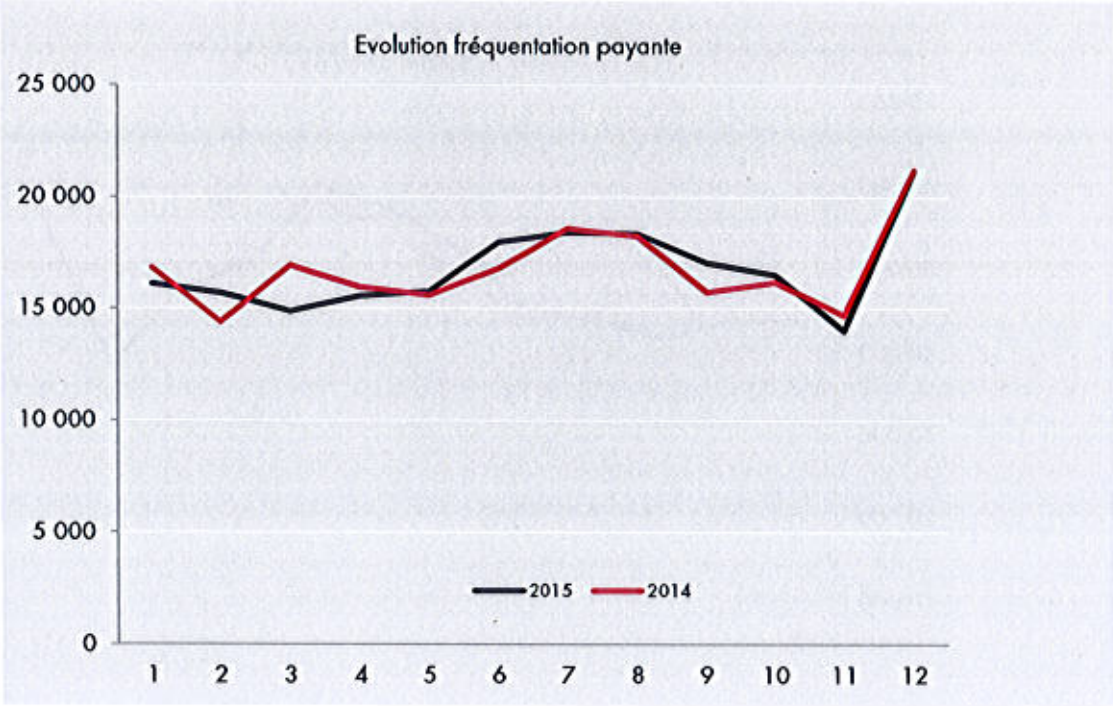


Les abonnements sur le parking Jean Jaurès se décomposent de la façon suivante :

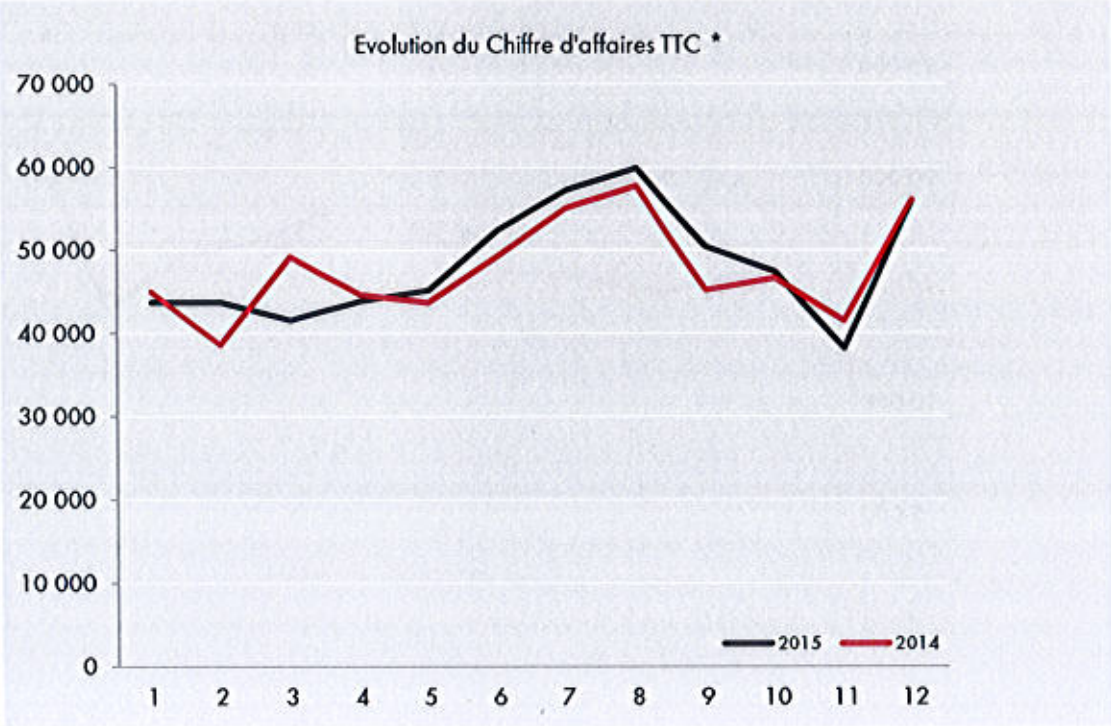
- 60% sont des abonnements de type bureau (7h-20h), dont la majorité sont détenus par des « clients » grands comptes (Groupama, Hôpital, Banques), et 39% des abonnements permanents (7x24), utilisés par les résidents, et la Banque Populaire Occitane.

Recettes horaires Parc du Vigan

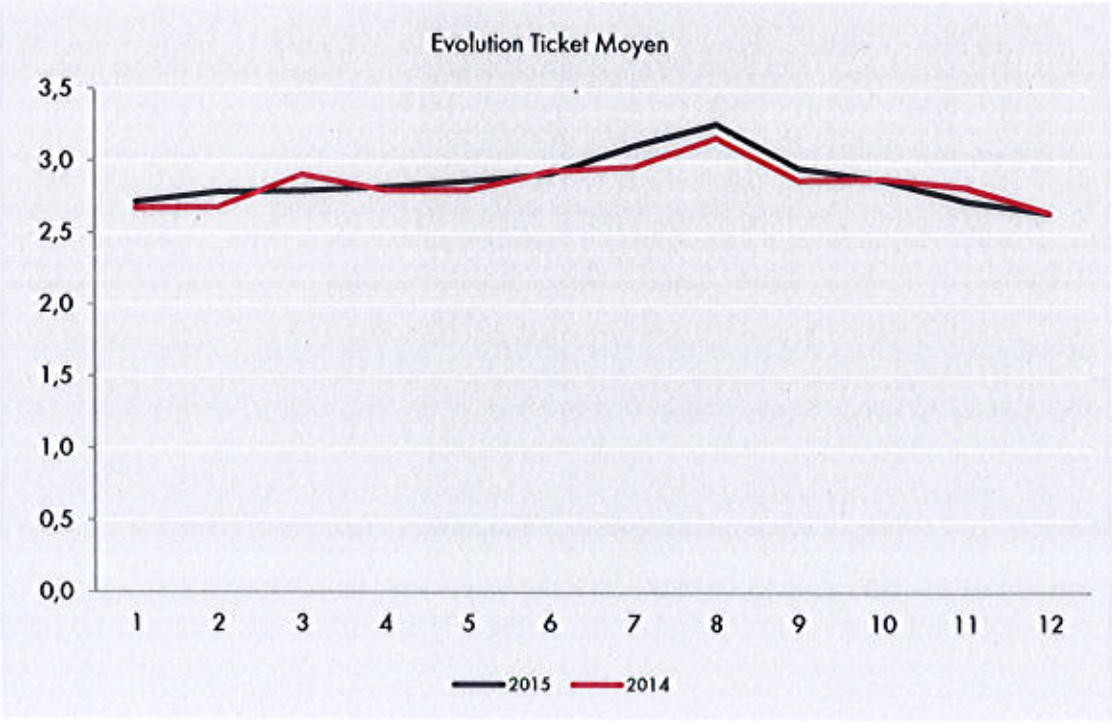
Fréquentation	2014	2015	Evolution
Janvier	16 830	16 101	-729
Février	14 409	15 687	1 278
Mars	16 917	14 883	-2 034
Avril	15 948	15 555	-393
Mai	15 599	15 775	176
Juin	16 801	17 976	1 175
Juillet	18 571	18 394	-177
Août	18 226	18 345	119
Septembre	15 743	17 039	1 296
Octobre	16 174	16 502	328
Novembre	14 693	14 009	-684
Décembre	21 182	21 177	-5
Total	**201 093**	**201 443**	**350**



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	44 980	43 722	-1 258
Février	38 609	43 707	5 099
Mars	49 173	41 571	-7 603
Avril	44 646	43 861	-785
Mai	43 688	45 172	1 484
Juin	49 274	52 408	3 133
Juillet	55 048	57 189	2 142
Août	57 685	59 820	2 135
Septembre	45 194	50 369	5 175
Octobre	46 609	47 394	785
Novembre	41 484	38 202	-3 281
Décembre	56 020	55 940	-80
Total	**572 409**	**579 355**	**6 946**



Ticket moyen TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	2,7	2,7	2%
Février	2,7	2,8	4%
Mars	2,9	2,8	-4%
Avril	2,8	2,8	1%
Mai	2,8	2,9	2%
Juin	2,9	2,9	-1%
Juillet	3,0	3,1	5%
Août	3,2	3,3	3%
Septembre	2,9	3,0	3%
Octobre	2,9	2,9	0%
Novembre	2,8	2,7	-3%
Décembre	2,6	2,6	0%
Total	**2,8**	**2,9**	**1%**



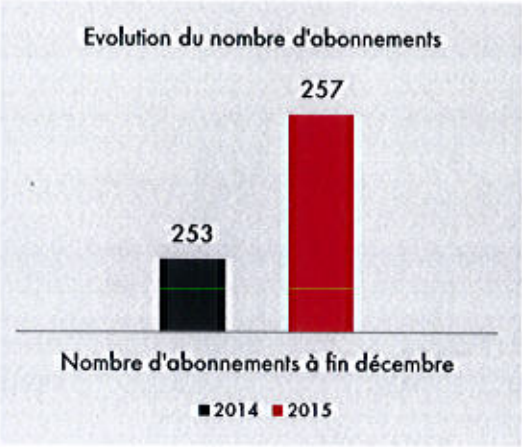
	2014	2015	Evolution
Fréquentation	201 093	201 443	0%
Ticket moyen TTC en €	2,8	2,9	1%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	572 409	579 355,2	1%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	20 584,9	21 173,4	3%
Total CA horaires et assimilés	592 993,9	600 528,6	1%

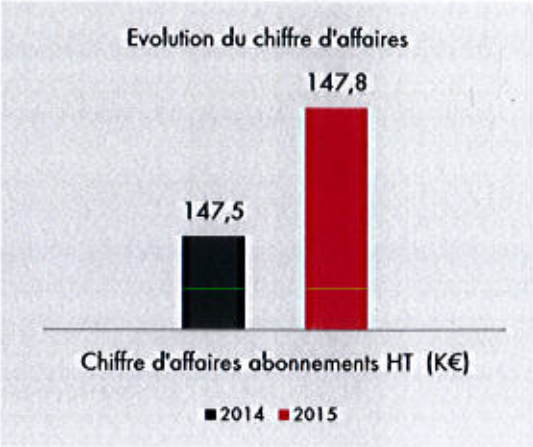
Les résultats financiers du parking du Vigan sont en très légère hausse par rapport à 2014, suite à une reprise de la fréquentation horaire après deux années de baisse en 2013 et 2014.

Le changement de tarification au ¼ d'heure, n'a eu que très peu d'impact sur les chiffres d'affaires horaire à partir du 1er juillet 2015, le ticket moyen étant resté relativement stable par rapport à 2014.

Recettes abonnés Parc du Vigan

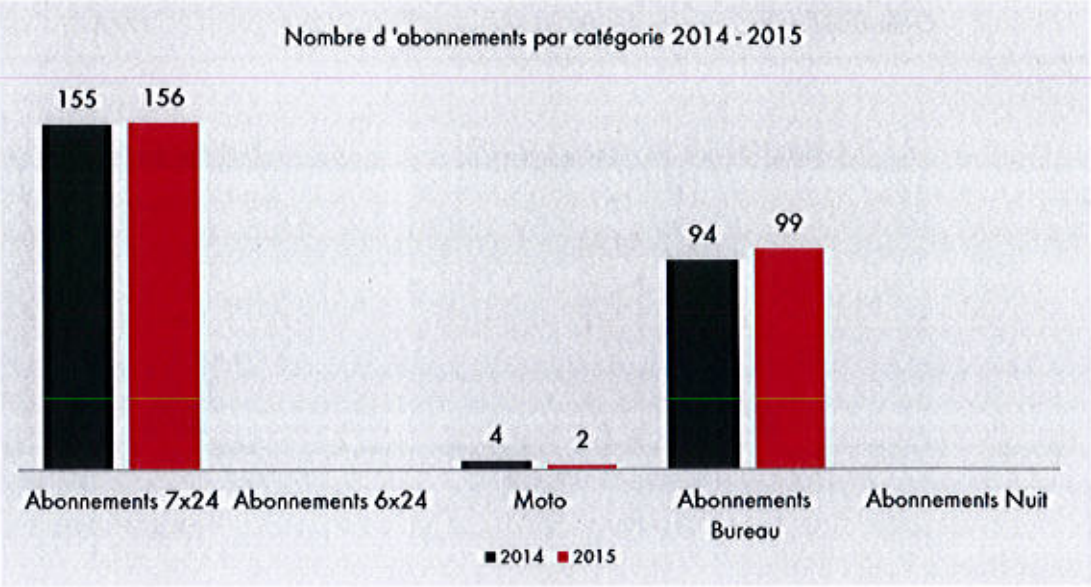
	2014	2015	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	253	257	2%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	147,5	147,8	0%
Chiffre d'affaires abonnements TTC (K€HT (K€)	176,9	177,4	0%

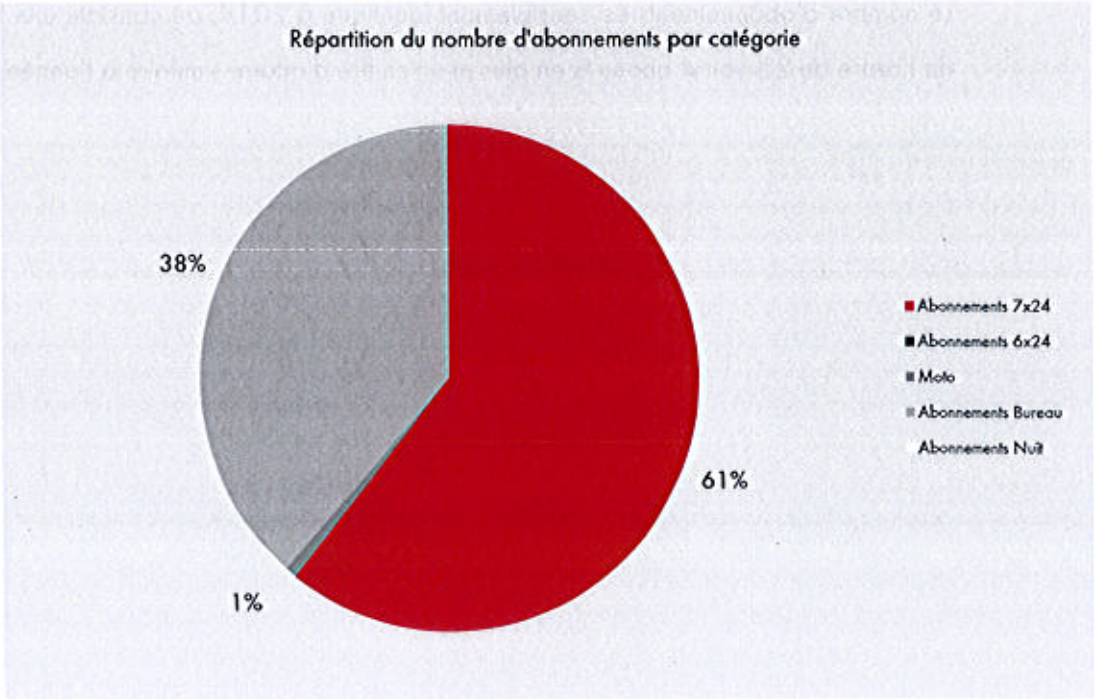




Le nombre d'abonnements est sensiblement identique à 2014, on constate une légère hausse de l'ordre de 2% soit 4 abonnés en plus et un chiffre d'affaire similaire à l'année précédente.

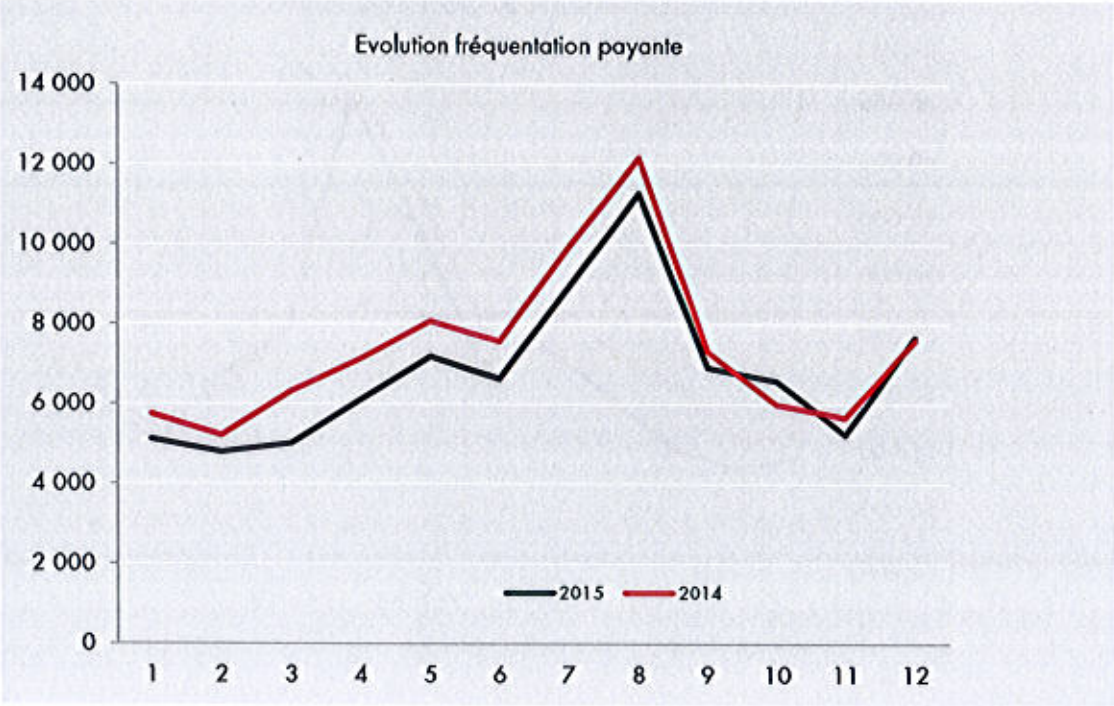
Nombre d'abonnements par catégorie	2014	2015	Ecart n-1
Abonnements 7x24	155	156	1%
Moto	4	2	-50%
Abonnements Bureau	94	99	5%



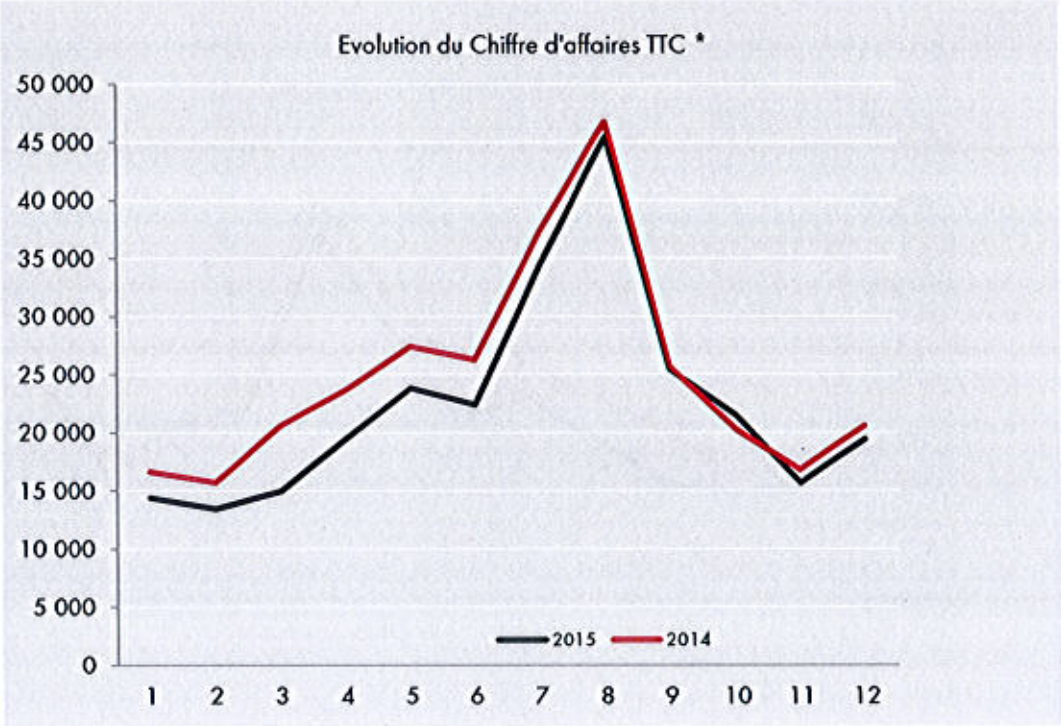


Recettes horaires Parc Sainte Cécile

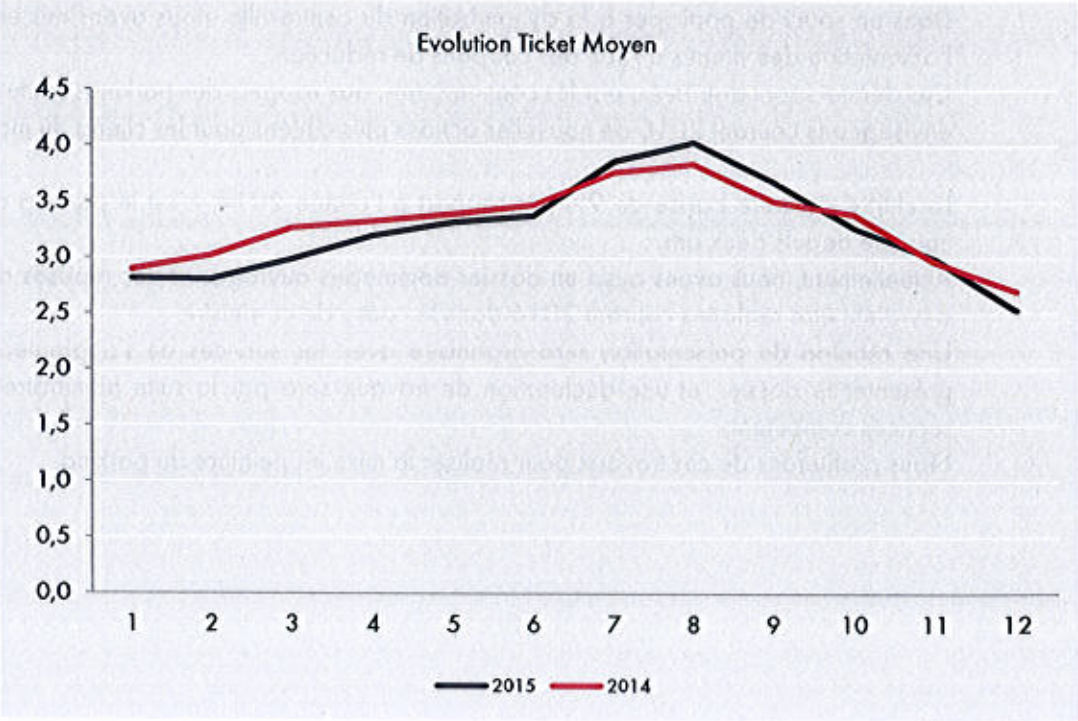
Fréquentation	2014	2015	Evolution
Janvier	5 743	5 122	-621
Février	5 214	4 791	-423
Mars	6 316	5 013	-1 303
Avril	7 120	6 099	-1 021
Mai	8 074	7 182	-892
Juin	7 566	6 636	-930
Juillet	9 903	8 900	-1 003
Août	12 166	11 274	-892
Septembre	7 316	6 911	-405
Octobre	5 982	6 575	593
Novembre	5 662	5 224	-438
Décembre	7 596	7 669	73
Total	**88 658**	**81 396**	**-7 262**



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	16 621	14 403	-2 218
Février	15 735	13 448	-2 288
Mars	20 612	14 965	-5 648
Avril	23 677	19 480	-4 197
Mai	27 384	23 828	-3 556
Juin	26 290	22 404	-3 886
Juillet	37 268	34 398	-2 870
Août	46 701	45 433	-1 269
Septembre	25 636	25 410	-226
Octobre	20 271	21 472	1 201
Novembre	16 777	15 645	-1 132
Décembre	20 541	19 425	-1 116
Total	**297 516**	**270 311**	**-27 205**



Ticket moyen TTC en €	2014	2015	Evolution
Janvier	2,9	2,8	-3%
Février	3,0	2,8	-7%
Mars	3,3	3,0	-9%
Avril	3,3	3,2	-4%
Mai	3,4	3,3	-2%
Juin	3,5	3,4	-3%
Juillet	3,8	3,9	3%
Août	3,8	4,0	5%
Septembre	3,5	3,7	5%
Octobre	3,4	3,3	-4%
Novembre	3,0	3,0	1%
Décembre	2,7	2,5	-6%
Total	**3,4**	**3,3**	**-1%**



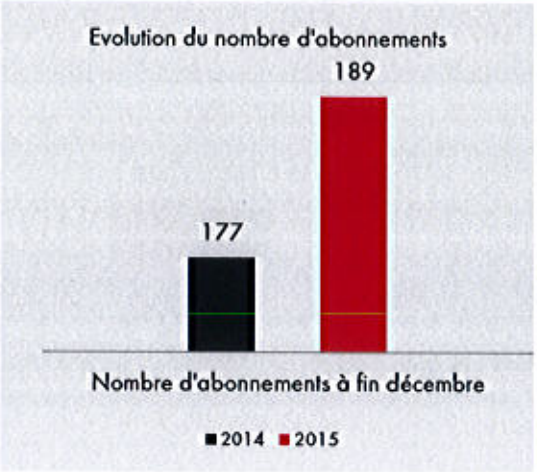
	2014	2015	Evolution
Fréquentation	88 658	81 396	-8%
Ticket moyen TTC en €	3,4	3,3	-1%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	297 515,6	270 310,6	-9%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	505,1	2 267,1	349%
Total CA horaires et assimilés	298 020,7	272 577,8	-9%

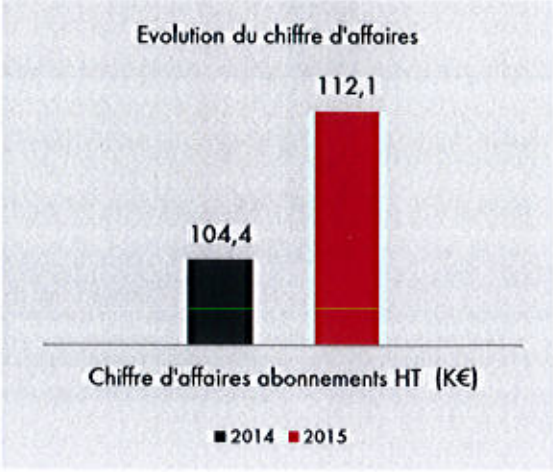
Le parking Sainte Cécile enregistre une baisse de la fréquentation horaire de 8% par rapport à l'année précédente.
Nous observons que la période entre le mois d'avril et le mois d'août représente une grande partie de la fréquentation annuelle.
Malgré la baisse générale constatée, nous arrivons à maintenir de bons résultats durant cette période.
Ce parking est en grande partie fréquenté par une clientèle de touristes, qui viennent visiter la cathédrale d'Albi, le palais de la Berbie, le musée Toulouse Lautrec...
Cependant hors période estivale l'attractivité autour du marché couvert reste faible.
Dans un souci de participer à la dynamisation du centre-ville, nous avons mis en place, avec l'association des vitrines d'Albi, des coupons de réduction.
Ces derniers sont distribués, par les commerçants, aux usagers des parkings souterrains, et nous envisageons courant 2016 de nouvelles actions plus ciblées pour les clients du marché couvert.

Le chiffre d'affaire baisse de 9% par rapport à l'année 2014, c'est le parking qui est le plus impacté depuis deux ans.
Actuellement, nous avons aussi un dossier dommages ouvrages et des reprises de la structure devraient être réalisées courant 2016 dans le cadre de ce sinistre.
Une réunion de présentation sera organisée avec les services de l'agglomération afin de présenter le dossier, et une déclaration de travaux sera par la suite administrée auprès des services compétents.
Nous profiterons de ces travaux pour réaliser la mise en peinture du parking.

Recettes abonnés Parc Sainte Cécile

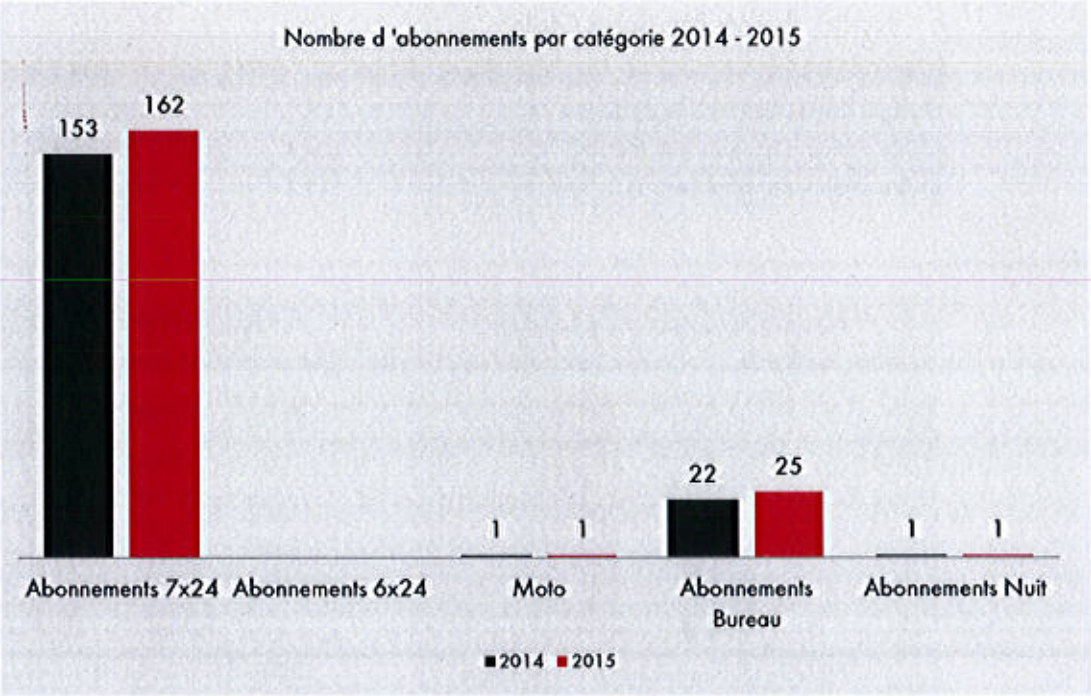
	2014	2015	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	177	189	7%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	104,4	112,1	7%
Chiffre d'affaires abonnements TTC (K€)	125,3	134,5	7%

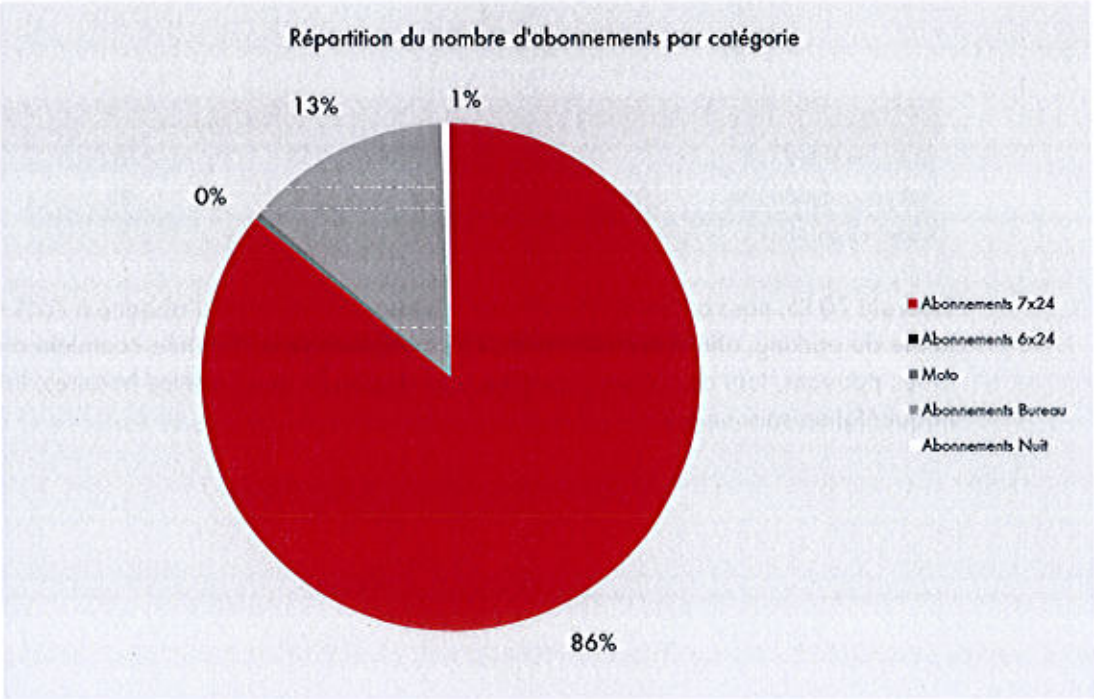




Nombre d'abonnements par catégorie	2014	2015	Ecart n-1
Abonnements 7x24	153	162	6%
Abonnements Bureau	22	25	14%
Abonnements Nuit	1	1	0%

Courant 2015, nous avons augmenté volontairement le nombre d'abonné à 75% de la capacité totale du parking, afin d'accroitre le taux de remplissage sur l'année complète d'exploitation. Nous pouvons, tout de même, répondre à la demande de clientèles horaires, lors des pics de fréquentation saisonniers.





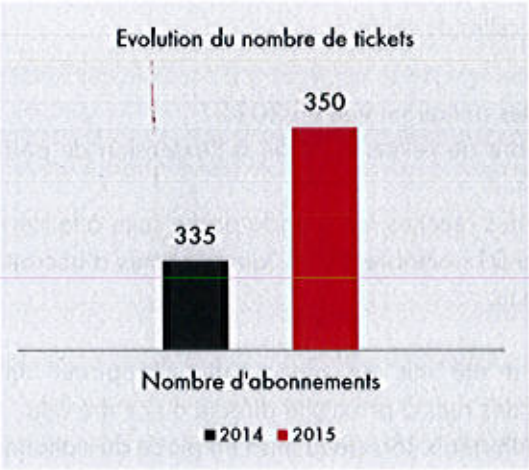
86% des abonnés du parking optent pour le produit 24h/24h. La majorité de ses clients sont des résidents habitant aux alentours du parking, ou bien des commerçants.
La prise d'abonnement est volontairement limitée en raison de la saturation du parking durant la période estivale.

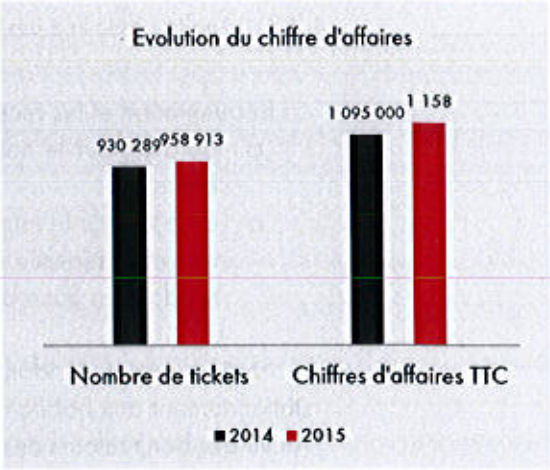
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

- La fréquentation et les recettes ont augmenté en 2015 :
  - de 3% pour le nombre de tickets émis, lié à l'extension du périmètre en zone bleue,
  - de 6% pour le total des recettes, en grande partie suite à la dernière extension de voirie réalisée au 01er octobre 2014, qui a permis d'accroître le périmètre résidant en zone bleue.

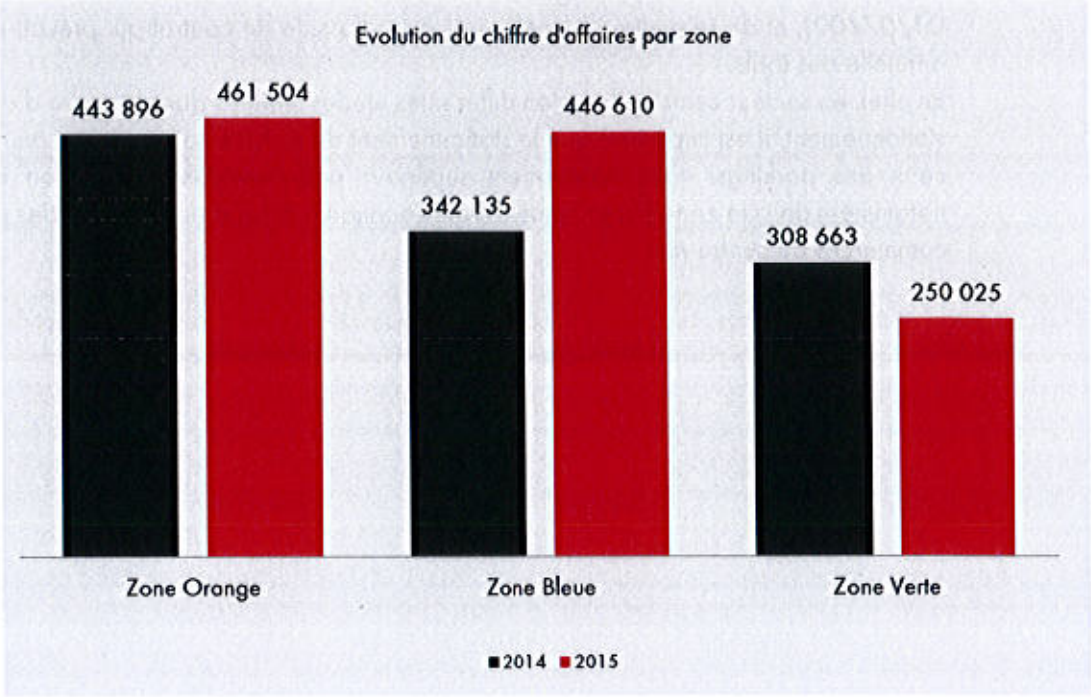
- Le stationnement résidant a été mis en place, afin d'apporter une solution de stationnement aux habitants des rues à proximité directe du centre-ville.
  Au vu des bons retours des Albigeois, lors de la mise en place du stationnement résidant en avril 2013 en phase de test durant six mois, la municipalité a voulu créer un nouveau périmètre afin de pouvoir proposer aux habitants à proximité directe du centre-ville une offre de stationnement à un tarif adapté, et surtout leur garantir des places disponibles toute la journée proche de leurs domiciles.

Afin de continuer dans cette dynamique, il serait également judicieux d'appliquer à court terme une indexation sur les tarifs de voirie, pour qu'ils soient plus en adéquation avec les tarifs que nous pratiquons dans les parkings en ouvrage (Date de la dernière indexation des tarifs voirie 01/07/09), et de se mettre en conformité avec l'article du contrat qui prévoit une indexation annuelle des tarifs.
En effet, en secteur centre-ville, selon différentes études menées dans le cadre d'observatoire du stationnement, il est important que le stationnement de surface soit à minima au même tarif que ceux des parkings, voire légèrement supérieur pour favoriser la rotation en surface, et notamment dans la zone hyper centre ayant vocation à assurer une rotation des places pour les commerces du centre-ville.





	2014	2015	Evolution
Nombre d'abonnements	335	350	4%
Nombre de tickets	930 289	958 913	3%
Chiffres d'affaires TTC	1 094 694	1 158 139	6%



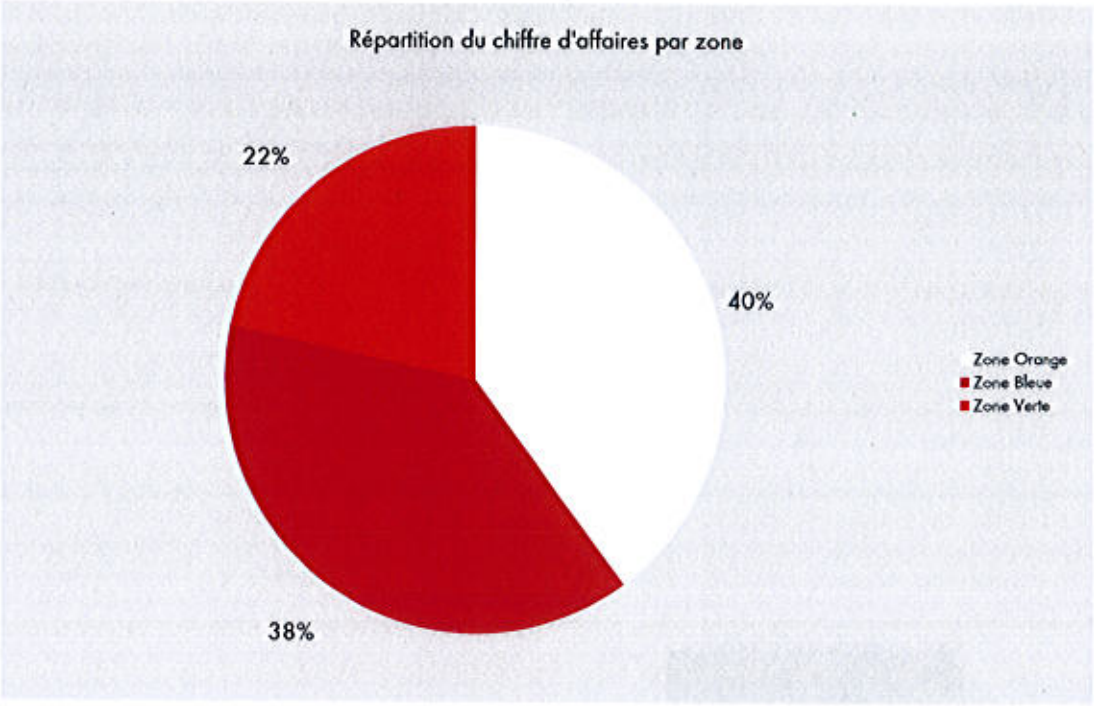
L'évolution du chiffre d'affaires pour la Zone longue durée (zone Bleue), en 2015, est difficilement comparable à l'année précédente.

Le périmètre de cette zone ayant évolué le 1er octobre 2014 dans le cadre du stationnement résident prenant en compte une extension de 400 places pour cette zone.

La Zone longue durée (Zone Verte), reste inchangée en nombre de places par rapport à l'année précédente, on peut observer une baisse de 19%.

On s'aperçoit que la Zone courte durée (zone Orange), est en légère augmentation ce qui nous permet de constater que l'accès à l'Hyper centre et le faible cout horaire est plébiscité par les usagers.

Courant 2016, nous devons continuer nos discussions sur la possibilité de procéder à la mise en place de parking en enclos permettant de libérer du temps pour la surveillance des zones périphériques importantes pour les abonnés résidents.



4.2.4 Amodiations

A ce jour, nous avons des clients en amodiation seulement sur les parkings Jean Jaurès et Vigan, nous n'en proposons pas à Ste Cécile:

- Jean Jaurès : 4 clients amodiataires.
- Vigan : 15 clients amodiataires.

4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier: Albi

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2015	2014	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	957,0	951,9	5,1	0,5%
Recettes abonnés	525,5	541,1	-15,6	-2,9%
Prestations de service & Recettes voirie	734,9	730,0	4,9	0,7%
Recettes diverses	3,7	3,1	0,6	19,4%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés		3,7	-3,7	-100,0%
Amortissement des amodiataires	8,9	8,9	0,0	0,1%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**2 230,0**	**2 238,7**	**-8,7**	**-0,4%**
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés	-0,0		-0,0	
Solde sur travaux refacturés	**-0,0**		**-0,0**	
Coût du personnel interne	-295,2	-315,7	20,5	-6,5%
Personnel intérimaire	0,0	-7,3	7,3	-100,1%
Personnel de sécurité				
Autres coûts de personnel				
Coût main d'œuvre directe	**-295,2**	**-322,9**	**27,7**	**-8,6%**
Taxes professionnelles	-57,0	-55,5	-1,5	2,7%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-78,5	-77,6	-0,9	1,1%
C3S (ex Organic)	-2,9	-2,8	-0,1	3,0%
Autres taxes diverses	-1,6	-1,6		
Impôts et Taxes	**-140,0**	**-137,5**	**-2,5**	**1,8%**
Eau & énergie	-56,7	-58,5	1,8	-3,0%
Fournitures de parking/voirie	-5,6	-4,7	-0,8	18,0%
Entretien de l'ouvrage	-57,0	-44,7	-12,3	27,6%
Maintenance des équipements de parking	-43,1	-39,9	-3,2	8,0%
Location diverses d'exploitation	-0,4	-0,3	-0,1	55,2%
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs	-0,0	-0,4	0,4	-88,6%
Téléphone	-10,2	-10,1	-0,2	1,7%
Télésurveillance	-28,6	-31,8	3,2	-10,0%
Assurance parking	-12,7	-14,6	1,9	-13,2%
Coût de la gestion de l'argent	-9,0	-11,3	2,2	-19,7%
Coût du marketing opérationnel	-1,0	-1,3	0,3	-26,2%
Coût des véhicules d'exploitation	-13,0	-9,9	-3,1	31,7%
Frais de voyages & mission/réception	-2,1	-2,9	0,8	-27,9%
Charges adminsitrative d'exploitation	-6,6	-7,6	0,9	-12,0%
Sous Traitance QPS				
Rémunération sous traitance QPS (1%)				
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Explo	-4,1	-0,5	-3,6	NS
Total charges directes de production	**-685,3**	**-698,7**	**13,4**	**-1,9%**

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-10,4		-10,4	
Total loyers et redevances	**-10,4**		**-10,4**	
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires (indirectes)				
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers	0,9	0,9		
Convention Mission Direction & Assistance	-237,6	-236,2	-1,4	0,6%
Total charges indirectes	**-247,1**	**-235,3**	**-11,8**	**5,0%**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**-932,5**	**-934,1**	**1,6**	**-0,2%**
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	**1 297,6**	**1 304,6**	**-7,1**	**-0,5%**
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements de la concessionnaire	-644,0	-641,2	-2,8	0,4%
Amortissement subv équipements	50,6	50,8	-0,2	-0,3%
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-593,4	-590,5	-2,9	0,5%
RESULTAT D'EXPLOITATION	**704,2**	**714,2**	**-10,0**	**-1,4%**
Produits financiers	0,0	0,0	0,0	NS
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investisse				
Charges financières	-219,3	-247,3	28,0	-11,3%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	**-219,3**	**-247,3**	**28,0**	**-11,3%**
Produits exceptionnels	1,5		1,5	
Charges exceptionnels				
RESULTAT EXCEPTIONNEL	**1,5**		**1,5**	
Impôts sur les sociétés	-162,1	-125,7	-36,4	29,0%
RESULTAT NET COMPTABLE	**324,2**	**341,2**	**-17,0**	**-5,0%**

Chiffre d'affaires:

- Les recettes horaires sont en légère hausse de 0.5% par rapport à l'année précédente soit 5.1K€ de plus qu'en 2014.
- Les recettes abonnées sont en baisse de 2.9% par rapport à 2014, suite à la résiliation d'abonnements sur le parking Jean Jaurès au niveau de nos abonnés groupe.
- Suite à la derniere extension du périmètre payant et à la vente des abonnements résidant sur voirie, les recettes du stationnement de surface ont tres légèrement augmenté par rapport à 2014, soit 0.7% ce qui représente 4.9K€ HT prenant aussi en compte une hausse de la redevance versée à la ville suite au dernier avenant soit environ 70K€ de plus sur une année pleine.
- Au total, en 2015, le chiffre d'affaire global s'élève à 2230.7K€ soit 0.4% de moins qu'en 2014.

Dépenses Exploitations:

- Coût du personnel:
  La réorganisation de l'exploitation sur le site d'Albi, suite au départ en retraite d'un collaborateur, a permis de générer une économie de 27.7K€ au titre de l'année 2015.
- Impôts et taxes: le poste représente 140 K€ soit une hausse de 1,8% de cette dépense.
- Eau et Energie: Baisse de 1.8K€ en 2015 suite au passage en éclairage leds sur les parkings, en 2014 nous avions constaté une baisse de près de 25K€.
  En 2016, nous procédons au relamping leds du parking Jean Jaurès.
- Fournitures parking, entretien et maintenance des ouvrages: ce budget est en hausse en 2015 tout comme en 2014, suite aux rajouts d'horodateurs sur la voirie dans le cadre du stationnement résidant, et à l'extension des contrats de gestion à distance des nouveaux appareils.
- Il est acté dans l'avenant 4 que la redevance variable n'est due qu'à compter de 2016 sur la base du chiffre d'affaire constaté en 2015.
  L'écriture de redevance variable à hauteur de 10K€ dans le CRF sera extournée en 2016.
  Elle sera versée conformément à l'avenant 4 au 1er juillet 2016, nous vous indiquerons par courrier des modalités de calcul pour justifier le montant.
- Le résultat comptable constaté en 2015, est en baisse par rapport à 2014 de l'ordre de 17K€ soit un montant de 324,2K€.

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

En 2015, nous avons investi 36.1K€.

Nous avons effectué le remplacement de la centrale CO/NO qui contrôle l'air du parking du Vigan.

Les autres investissements concernent le jalonnement dynamique et la mise en conformité des ascenseurs du Vigan et de Sainte Cécile suite à la mise aux normes PMR.

	Invest Cumulés 31-12-14	Invest période	Mouv Internes	Sorties brutes	Invest Cumulés 31-12-15	Amort cumulés 31-12-14	Amort Période	Amort Sorties	Amort Cumulés au 31-12-15	VNC 31-12-14	VNC 31-12-15
QPS QPARK SERVICES SNC											
Albi - Inidivis - exSRP - QPS	27 500	8 903	-831		37 408	-14 958	-4 461	831	-18 588	14 380	18 820
Albi - Jean Jaurès - exSRP - QPS	1 155 814	4 310	-3 717		1 156 407	-920 925	-35 758	3 717	-952 965	234 889	203 442
Albi - Sainte Cécile - exSRP - QPS	8 168 774	3 802			8 172 576	-2 387 690	-315 943		-2 703 633	5 781 084	5 468 943
Albi - Vigan - exSRP - QPS	5 009 992	12 663	-699		5 021 956	-2 555 849	-211 002	699	-2 766 152	2 454 142	2 255 804
Albi - Voirie - exSRP - QPS	1 077 626	6 468			1 084 094	-625 015	-76 852		-701 867	452 610	382 226
Total QPS QPARK SERVICES SNC	15 439 706	36 145	-5 248		15 472 441	-6 504 438	-644 016	5 248	-7 143 206	8 937 106	8 329 235
Total général	15 439 706	36 145	-5 248		15 472 441	-6 504 438	-644 016	5 248	-7 143 206	8 937 106	8 329 235

Albi Voirie: achat de matériel type caroteuse pour les interventions techniques sur le stationnement de surface

Albi Vigan: changement de la centrale CO NO

Albi Ste Cécile: travaux SAE sur l'ascenseur

Albi Inidivision: investissement Skidata sur le ticket unique pour les commerçants de la Ville via l'association des vitrines d'Albi.

5 Annexes

Annexe A: Fiche descriptive des parkings
Annexe B: Gamme tarifaire des parkings
Annexe C: Description du Service Clients
Annexe D: Centre de contact clientèle technique - CCCT
Annexe E: Détail des amortissements économiques
Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements
Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance
Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
Annexe I: Toolbox
Annexe J: la presse en parle
Annexe K: Effectif par parking en heure
Annexe L: CRF détaillé selon courrier
Annexe M: détail des recettes diverses
Annexe N: Statistiques 15 mn second semestre 2014/2015

Annexe A: Fiche descriptive du Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A/E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Place Jean Jaurès 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rond-point Jean Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Place Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 54 43 40
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Caisse épargne, Groupama, Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	558
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	4
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	0
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Vigan

Caractéristiques du parc	
Nom	Vigan
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Place du Vigan 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Place du Vigan
Sortie(s) adresse(s)	Place du Vigan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Mariès, Rue Croix Verte
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 38 69 50
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Crédit Agricole, Société Générale, Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	372
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	15
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche Descriptive Parking Marché couvert

Caractéristiques du parc	
Nom	Marché couvert
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Emile Grande 81 000 Albi
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Emile Grand
Sortie(s) adresse(s)	Rue Emile Grand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Emile Grand
Coordonnées (tel, fax,mail)	Tél : 05 63 43 37 31
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église)	Mairie, Marché couvert, Cathédrale, Musée
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	5
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	0
Place(s) réservée(s)	0
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, espèces, GR
Activité(s) annexe(s)	0
Panneaux publicitaires	Non
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B: Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1er janvier 2015.

Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2015
1h00	1,30 €
2h00	2.60 €
3h00	4.00 €
24 heures	10,80 €

Forfaits

Forfaits	Prix
7 jours	30.20 €
15 jours	47.50€

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	60.40 €	181.20 €	362.40 €	664.40 €
Bureau L - D	52.80€	158.40 €	316.80 €	580.80 €
Nuit	51 €	153 €	306 €	561 €

Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès au 1er juillet 2015

Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2015
1h00	1.30 €
2h00	3.30 €
3h00	5.30 €
24 heures	14.20 €

Forfaits

Forfaits	Prix
7 jours	30.20 €
15 jours	47.50€

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	60.40 €	181.20 €	362.40 €	664.40 €
Bureau L - D	52.80€	158.40 €	316.80 €	580.80 €
Nuit	51 €	153 €	306 €	561 €

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Marché couvert au 1er janvier 2015

Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2015
1h00	1,30 €
2h00	2.60 €
3h00	4.00 €
24 heures	12,80 €

Forfaits

Forfaits	Prix
3 jours	29.50€
1 Semaine	36.40 €
2 semaines	58.10 €
1 Mois	75.50 €

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	63.30 €	189.90 €	379.80 €	696.30 €
Bureau L - V	54.80€	164.40 €	328.80 €	602.80 €
Moto	33.00 €	99.00 €	198.00 €	363.00 €
Nuit	52.80 €	158.40 €	316.80 €	580.80 €

Gamme tarifaire des parkings Vigan et Marché couvert au 1er juillet 2015

Horaires

Horaires	Prix au 1er janvier 2015
1h00	1,30 €
2h00	3.30 €
3h00	5.30 €
24 heures	14.20 €

Forfaits

Forfaits	Prix
3 jours	29.50€
1 Semaine	36.40 €
2 semaines	58.10 €
1 Mois	75.50 €

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	63.30 €	189.90 €	379.80 €	696.30 €
Bureau L - V	54.80€	164.40 €	328.80 €	602.80 €
Moto	33.00 €	99.00 €	198.00 €	363.00 €
Nuit	52.80 €	158.40 €	316.80 €	580.80 €

Annexe C: Description du Service Clients

	Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 8 personnes dont 7 gestionnaires de comptes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions, ou, directement par mail à l'adresse : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 48h. Par courrier : Q-Park France - Service Client Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au CCCT et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	Siebel (fiche client & suivi relation client) Evita (création des contrats & attribution des badges Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)

	Caractéristiques du Service recouvrement
Organisation	Rattaché au service clients Q-Park France, le service recouvrement se compose de 4 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maitrise de la gestion de la trésorie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, traitement des avoirs Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/Régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - Immeuble KHAPA - 65 Quai Georges Gorse - 92650 Boulogne Billancourt Cedex
Outils utilisés	Siebel (fiche client & suivi relation client) Evita (création des contrats & attribution des badges Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)

Annexe D: Centre de contact clientèle technique - CCCT

	Caractéristiques du Centre de contact clientèle technique
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le CCCT vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au CCCT et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Albi Voirie

Nom Parking	N°	Désignation	Code clause immo	Code sous-clause immo	Groupe compte immo	Code parking	Date amort	Amort Cumulés 31-12-2014	Amort période	Mouv. Interne	Sortie vente	Amort Cumulés 31-12-2015	Amort cumulés 31-12-14	Amort Période	Amort Immos sorties	Amort Cumulés au 31-12-15	VNC 31-12-2014	VNC 31-12-15	Type de Bien
Albi - Voirie	IEC-GPS-000150	PARKEON HORODATEURS STRADA	CORPORELLE	1022B	231200	81001	01/09/2014	129 310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	IEC-GPS-000164	MICHAT JALONNEMENT DYNAMIQ	CORPORELLE	1021	231100	81001	01/10/2014	44 505,00	2 745,00	-47 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44 505,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	IMMO004344	SIGNAUX GIROD SIGNALETIQUE	CORPORELLE	1021	215360	81001	25/09/2014	4 749,41	0,00	0,00	0,00	4 749,41	-126,65	-474,96	0,00	-601,61	4 622,76	4 147,80	Biens de retour
Albi - Voirie	IMMO004598	PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/10/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	129 310,00	-4 040,94	-16 163,76	0,00	-20 204,70	125 269,06	109 105,30	Biens de retour
Albi - Voirie	IMMO004771	PAGES CARROTEUSE + BATI FORAGE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	0,00	1 696,00	0,00	0,00	1 696,00	0,00	-237,12	0,00	-237,12	0,00	1 458,88	Biens de retour
Albi - Voirie	IMMO004772	PAGES NETTOYEUR HP EAU	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/07/2015	0,00	2 027,00	0,00	0,00	2 027,00	0,00	-283,42	0,00	-283,42	0,00	1 743,58	Biens de retour
Albi - Voirie	IMMO004876	MICHAT JALONNEMENT DYNAMIQ	CORPORELLE	1021	215361	81001	01/01/2015	0,00	0,00	47 250,00	0,00	47 250,00	0,00	-5 906,25	0,00	-5 906,25	0,00	41 343,75	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPASA98001	Aménagement horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	13/07/1998	417 950,57	0,00	0,00	0,00	417 950,57	-417 950,57	0,00	0,00	-417 950,57	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIAA01005	Marquage au sol	CONCESS	1021	218170	81001	01/04/2001	5 200,65	0,00	0,00	0,00	5 200,65	-5 200,65	0,00	0,00	-5 200,65	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIAA05018	Rénov marquage sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	30/06/2005	14 038,00	0,00	0,00	0,00	14 038,00	-14 038,00	0,00	0,00	-14 038,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIAA06030	Marquage au sol VOIRIE-ALBI	CONCESS	1021	218170	81001	27/10/2006	9 205,50	0,00	0,00	0,00	9 205,50	-9 205,50	0,00	0,00	-9 205,50	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIEC-SRP-000059	PARKEON HORODATEUR ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1022B	231200	81001	01/12/2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIEC-SRP-000145	PARKEON HORODATEURS ALBI VOIR	CORPORELLE	1022B	231200	81001	01/05/2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000080	SIGNALETIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	215362	81001	01/02/2011	3 747,11	0,00	0,00	0,00	3 747,11	-2 953,29	-754,02	0,00	-3 707,31	793,82	39,80	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000086	HORODATEUR BC 10-0171 MONTAUBA	CORPORELLE	1022B	215340	81001	31/03/2011	12 338,00	0,00	0,00	0,00	12 338,00	-5 787,69	-1 542,24	0,00	-7 329,93	6 550,31	5 008,07	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000121	BERNARD DECOUPEUSE ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1023	215490	81001	31/10/2011	700,66	0,00	0,00	0,00	700,66	-700,66	0,00	0,00	-700,66	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000122	BERNARD BRISE BETON ALBI VOIRI	CORPORELLE	1021	215490	81001	31/10/2011	1 662,50	0,00	0,00	0,00	1 662,50	-1 662,50	0,00	0,00	-1 662,50	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000155	OMN PARKEON HORODATEUR ALBI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	23/12/2011	36 260,00	0,00	0,00	0,00	36 260,00	-13 685,70	-4 535,04	0,00	-18 220,74	22 574,30	18 039,26	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000164	PARKEON HORODATEURS ALBI VOIRI	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2012	264 120,00	0,00	0,00	0,00	264 120,00	-99 045,00	-33 015,00	0,00	-132 060,00	165 075,00	132 060,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000298	GIROD SIGNALETIQ ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1021	215362	81001	07/06/2013	4 084,47	0,00	0,00	0,00	4 084,47	-1 279,78	-816,90	0,00	-2 096,68	2 804,69	1 987,79	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000338	PARKEON HORODATEUR ALBI VOIRIE	CORPORELLE	1022B	215430	81001	05/06/2013	72 156,80	0,00	0,00	0,00	72 156,80	-14 180,79	-9 019,56	0,00	-23 200,35	57 976,01	48 956,45	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIMO-SRP-000359	OMN REFACT HORODATEUR	CORPORELLE	1022B	215430	81001	01/01/2014	23 400,00	0,00	0,00	0,00	23 400,00	-2 925,00	-2 925,00	0,00	-5 850,00	20 475,00	17 550,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIT02008	Passage ? Horodateurs	CORPOREL	1022B	215440	81001	01/01/2002	21 636,00	0,00	0,00	0,00	21 636,00	-21 636,00	0,00	0,00	-21 636,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPIT06027	Panneautage ville ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/09/2006	11 787,40	0,00	0,00	0,00	11 787,40	-9 822,90	-1 178,70	0,00	-11 001,60	1 964,50	785,80	Biens de retour
Albi - Voirie	SRPMO09003	Marteau piqueur VOIRIE ALBI	CONCESS	1021	215390	81001	01/08/2009	773,73	0,00	0,00	0,00	773,73	-773,73	0,00	0,00	-773,73	0,00	0,00	Biens de retour

Albi Jean Jaurès

Albi - Jean Jaurès	IEC-QPS-000217	PUBLIPOSE SIGNALETIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	231100	81002	01/01/2015	0,00	4 310,00	-4 310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	IMMO004222	LABORIHAKO AUTOLAVEUSE	CORPORELLE	1023	215450	81002	26/03/2014	13 236,00	0,00	0,00	0,00	13 236,00	-1 263,85	-1 654,50	0,00	-2 918,35	11 972,15	10 317,65	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	IMMO004243	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	CORPORELLE	1021	215390	81002	18/04/2014	2 000,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	-281,09	-399,96	0,00	-681,05	1 718,91	1 318,95	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	IMMO004584	REAPARK POSE PORTE CF JAURES	CORPORELLE	1021	215491	81002	01/12/2014	11 160,00	0,00	0,00	0,00	11 160,00	-70,10	-841,20	0,00	-911,30	11 089,90	10 248,70	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	IMMO004877	PUBLIPOSE SIGNALETIQUE ALBI	CORPORELLE	1021	215360	81002	01/01/2015	0,00	0,00	4 310,00	0,00	4 310,00	0,00	-431,00	0,00	-431,00	0,00	3 879,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA02003	Marquage au sol	CONCESS	1021	218170	81002	27/06/2002	12 000,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	-12 000,00	0,00	0,00	-12 000,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA05017	Rue état portes accès pieton V	CONCESS	1021	218170	81002	19/08/2005	1 250,00	0,00	0,00	0,00	1 250,00	-1 250,00	0,00	0,00	-1 250,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA05023	Rénovation cage escalier JAURE	CONCESS	1021	218170	81002	30/11/2005	1 684,00	0,00	0,00	0,00	1 684,00	-1 530,08	-153,92	0,00	-1 684,00	153,92	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA06018	Climatseur JAURES	CORPOREL	1023	215490	81002	31/07/2006	4 273,51	0,00	0,00	0,00	4 273,51	-4 273,51	0,00	0,00	-4 273,51	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07015	Matériel électrique JAURES	CONCESS	1021	218170	81002	11/04/2007	2 793,65	0,00	0,00	0,00	2 793,65	-2 157,30	-279,36	0,00	-2 436,66	636,35	356,99	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07036	Support pour cycles JAURES	CONCESS	1021	218170	81002	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07046	Remplct luminaires+créa zone é	CONCESS	1021	218170	81002	31/12/2007	1 140,00	0,00	0,00	0,00	1 140,00	-1 140,00	0,00	0,00	-1 140,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAA07047	Peinture main courante + caiss	CONCESS	1021	218170	81002	31/12/2007	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00	-630,25	-90,00	0,00	-720,25	269,75	179,75	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIAC99001	Travaux rénov parking J JAURES	CONCESS	1021	213500	81002	01/01/1999	696 646,17	0,00	0,00	0,00	696 646,17	-696 646,17	0,00	0,00	-696 646,17	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC03037	Prestation études projets en c	CORPORELLE	1023	231150	81002	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC03038	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1023	231200	81002	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC03039	IVT : ALARME ANTI INTRUSION J	CORPORELLE	1023	231210	81002	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC03040	HFI RADIO PTI J JAURES	CORPORELLE	1021	231210	81002	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC03041	NETCELER INTRAPARC ALBI	CORPORELLE	1023	231200	81002	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC-SRP-000012	HONO PROJET ETUDE		1021	231100	81002	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC-SRP-000084	ELECTREM CABLAGE PMS JAURES	CORPORELLE	10228	231200	81002	01/04/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC-SRP-000109	NETCELER RENOVAT VIDEO JAURES	CORPORELLE	10228	231200	81002	01/08/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC-SRP-000110	SKIDATA LOT PEAGE ALBI JAURES	CORPORELLE	10228	231200	81002	01/09/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIEC-SRP-000124	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	CORPORELLE	10228	231200	81002	20/12/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC08002	Balise cobra socle ALBI J JAUR	CONCESS	1021	225000	81002	01/01/2008	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-686,06	-97,98	0,00	-784,04	293,94	195,96	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC08026	Réfection vidéo surveillance A	CORPOREL	10228	215440	81002	25/07/2008	22 373,00	0,00	0,00	0,00	22 373,00	-22 373,00	0,00	0,00	-22 373,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09010	Porte NINZ fixedoors TOUL JA	CONCESS	1021	225000	81002	01/02/2009	1 421,93	0,00	0,00	0,00	1 421,93	-1 421,93	0,00	0,00	-1 421,93	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09018	Netceler Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	10228	215440	81002	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-8 121,15	-1 476,54	0,00	-9 597,69	3 691,35	2 214,81	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09019	Commend Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	10228	215440	81002	07/07/2009	2 720,00	0,00	0,00	0,00	2 720,00	-1 864,28	-340,02	0,00	-2 204,30	855,72	515,70	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09020	HFI Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	10228	215440	81002	12/06/2009	17 760,80	0,00	0,00	0,00	17 760,80	-12 327,80	-2 220,08	0,00	-14 547,88	5 433,00	3 212,92	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09021	Parkeon Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	10228	215440	81002	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-2 923,42	-525,91	0,00	-3 449,33	1 284,08	758,17	Biens de retour

Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09022	Waroude Intrapark ALBI JJ	CORPOREL	1022B	215440	81002	01/10/2009	10 708,13	0,00	0,00	0,00	10 708,13	-7 027,15	-1 338,54	0,00	-8 365,69	3 680,98	2 342,44	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMC09059	Mise en conformité élec ALBI J	CONCESS	1021	225000	81002	01/04/2009	6 050,35	0,00	0,00	0,00	6 050,35	-3 446,55	-612,66	0,00	-4 059,21	2 603,80	1 991,14	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000013	PC 6730 B CORE 2 DUO	CORPORELLE	1023	218300	81002	01/04/2010	699,00	0,00	0,00	-699,00	0,00	-699,00	0,00	699,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000014	OFFICE PRO 2007	INCORPOREL	1021	205000	81002	01/04/2010	239,00	0,00	0,00	0,00	239,00	-239,00	0,00	0,00	-239,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000041	WAROUDE PLMT SERRURES ALB JAUR	CORPORELLE	1021	215390	81002	30/09/2010	5 860,00	0,00	0,00	0,00	5 860,00	-4 984,27	-875,73	0,00	-5 860,00	875,73	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000062	PARDO CHGT CLIMATISEUR ALBI JA	CORPORELLE	1021	215350	81002	01/09/2010	1 739,00	0,00	0,00	0,00	1 739,00	-1 739,00	0,00	0,00	-1 739,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000117	POLY FERMETURE ACCES PIET ALBI	CORPORELLE	1021	225100	81002	30/09/2011	10 433,88	0,00	0,00	0,00	10 433,88	-2 064,87	-634,80	0,00	-2 699,67	8 369,01	7 734,21	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000118	RSI EXTINCTEUR ALBI JAURES	CORPORELLE	1023	215490	81002	30/09/2011	1 403,81	0,00	0,00	0,00	1 403,81	-913,29	-280,74	0,00	-1 194,03	490,52	209,78	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000154	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE	1021	225100	81002	01/01/2011	6 336,00	0,00	0,00	0,00	6 336,00	-1 475,00	-368,76	0,00	-1 843,76	4 861,00	4 492,24	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000171	DRAGER DETECTEUR GAZ ALBI	CORPORELLE	1021	215320	81002	24/01/2012	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	-293,57	-100,02	0,00	-393,59	206,43	106,41	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000180	INTERPHONIE ALBI JJAURES	CORPORELLE	1022B	215340	81002	01/01/2012	4 046,73	0,00	0,00	0,00	4 046,73	-1 867,68	-622,56	0,00	-2 490,24	2 179,05	1 556,49	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000200	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI JAUR	CORPORELLE	1022B	215440	81002	21/05/2012	28 088,22	0,00	0,00	0,00	28 088,22	-7 334,19	-2 808,84	0,00	-10 143,03	20 754,03	17 945,19	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000221	IVT RPLMT DETECTEUR DE FUMEE	CORPORELLE	1021	215320	81002	30/09/2012	3 506,42	0,00	0,00	0,00	3 506,42	-526,61	-233,76	0,00	-760,37	2 979,81	2 746,05	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000229	NETCELER RENOV VIDEO JAURES	CORPORELLE	1022B	215340	81002	24/07/2012	2 175,50	0,00	0,00	0,00	2 175,50	-1 059,99	-435,12	0,00	-1 495,11	1 115,51	680,39	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000264	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1021	215310	81002	01/01/2012	3 272,50	0,00	0,00	0,00	3 272,50	-1 227,22	-409,08	0,00	-1 636,30	2 045,28	1 636,20	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000265	HFI RADIO PTI J JAURES	CORPORELLE	1023	215490	81002	01/01/2012	4 440,20	0,00	0,00	0,00	4 440,20	-1 902,95	-634,32	0,00	-2 537,27	2 537,25	1 902,93	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000282	SKIDATA LOT PEAGE ALBI JAURES	CORPORELLE	1022B	215440	81002	01/01/2013	154 940,01	0,00	0,00	0,00	154 940,01	-30 988,07	-15 494,04	0,00	-46 482,11	123 951,94	108 457,90	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000339	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPORELLE	1021	225100	81002	01/01/2013	21 710,00	0,00	0,00	0,00	21 710,00	-2 859,68	-1 429,86	0,00	-4 289,54	18 850,32	17 420,46	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIMO-SRP-000340	IVT ALARME ANTI INTRUSION	CORPORELLE	1022B	215330	81002	01/01/2013	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	-100,03	-50,04	0,00	-150,07	299,97	249,93	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT05011	Pose cables système caisses JA	CORPOREL	1022B	215440	81002	01/11/2005	5 394,00	0,00	0,00	0,00	5 394,00	-5 394,00	0,00	0,00	-5 394,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT06010	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B	215440	81002	15/02/2006	4 539,08	0,00	0,00	0,00	4 539,08	-4 029,70	-453,90	0,00	-4 483,60	509,38	55,48	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT07044	Rse en état barrières JAURES	CORPOREL	1022B	215440	81002	26/06/2007	3 046,85	0,00	0,00	0,00	3 046,85	-2 289,35	-304,68	0,00	-2 594,03	757,50	452,82	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT07045	Nouvel config rse service rase	CORPOREL	1022B	215490	81002	23/08/2007	1 599,00	0,00	0,00	0,00	1 599,00	-1 176,15	-159,90	0,00	-1 336,05	422,85	262,95	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT07054	Panneaux tarification JAURES	CONCESS	1021	215390	81002	01/11/2007	1 048,80	0,00	0,00	0,00	1 048,80	-1 048,80	0,00	0,00	-1 048,80	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT07062	Matériel électrique JJ	CORPOREL	1023	215490	81002	31/01/2007	1 058,00	0,00	0,00	0,00	1 058,00	-1 058,00	0,00	0,00	-1 058,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT08018	Fourn.modif.iner.off ALBI J JA	CORPOREL	1023	215490	81002	27/03/2008	940,00	0,00	0,00	0,00	940,00	-940,00	0,00	0,00	-940,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT08025	Pose support+panneaux jj	CONCESS	1021	215390	81002	22/02/2008	462,50	0,00	0,00	0,00	462,50	-462,50	0,00	0,00	-462,50	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPIT08041	Matériel et prestations ALBI J	CORPOREL	1023	215490	81002	29/05/2008	5 510,00	0,00	0,00	0,00	5 510,00	-5 510,00	0,00	0,00	-5 510,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPLOG00001	KAWA -ABONNES	INCORPOREL	1012B	205500	81002	27/07/2000	3 018,49	0,00	0,00	-3 018,49	0,00	-3 018,49	0,00	3 018,49	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPLOG09005	Licence IVpark ALBI JEAN JAURE	INCORPOREL	1012B	205500	81002	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPMO00001	ALTO nettoyeur HP 30CA	CORPOREL	1023	215490	81002	31/07/2000	760,72	0,00	0,00	0,00	760,72	-760,72	0,00	0,00	-760,72	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPMO02002	Tireuse de pièces ?	CORPOREL	1023	215490	81002	28/01/2002	3 292,90	0,00	0,00	0,00	3 292,90	-3 292,90	0,00	0,00	-3 292,90	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPMO07002	Autoleveuse JAURES	CORPOREL	1023	215490	81002	05/12/2006	17 196,00	0,00	0,00	0,00	17 196,00	-17 196,00	0,00	0,00	-17 196,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPMO09017	Pack Q-PARK (tireuse, défibril	CORPOREL	1023	215490	81002	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Jean Jaurès	SRPMO98001	Outillage NILFISK	CORPOREL	1023	215490	81002	24/03/1998	13 895,75	0,00	0,00	0,00	13 895,75	-13 895,75	0,00	0,00	-13 895,75	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Jean Jaurès	SRPMT02003	CLIO STE 5105ZW31	CORPOREL	1023	218200	81002	25/04/2002	384,99	0,00	0,00	0,00	384,99	-384,99	0,00	0,00	-384,99	0,00	0,00	Biens de retour

Albi Vigan

Albi - Vigan	IEC-GPS-000172	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPOREELLE	1021	231100	81003	01/10/2014	3 416,79	3 416,79	-3 416,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	IMMO004101	ARCH'OFFICE MOB EXPLOIT	CORPOREELLE	1023	218410	81003	12/12/2013	1 869,00	0,00	0,00	0,00	1 869,00	-393,53	-373,80	0,00	-767,33	1 475,47	1 101,67	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004244	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	CORPOREELLE	1021	215390	81003	18/04/2014	2 400,00	0,00	0,00	0,00	2 400,00	-337,33	-480,00	0,00	-817,33	2 062,67	1 582,67	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004317	VISIOLED TUBE LED + REGLETTE	CORPOREELLE	1021	218140	81003	23/05/2014	1 828,83	0,00	0,00	0,00	1 828,83	-138,43	-228,60	0,00	-367,03	1 690,40	1 461,80	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004520	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPOREELLE	1021	215370	81003	18/09/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	3 416,79	-72,58	-253,68	0,00	-326,26	3 344,21	3 090,53	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004521	AN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPOREELLE	1021	225100	81003	01/01/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-314,81	-314,76	0,00	-629,57	4 150,19	3 835,43	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004665	KONE TVX MODERNISATION ASC	CORPOREELLE	1021	215370	81003	11/03/2015	0,00	0,00	3 416,79	0,00	3 416,79	0,00	-211,89	0,00	-211,89	0,00	3 204,90	Biens de retour
Albi - Vigan	IMMO004701	DRAGER CENTRALE CO/NO	CORPOREELLE	1021	215320	81003	29/05/2015	0,00	9 246,35	0,00	0,00	9 246,35	0,00	-557,91	0,00	-557,91	0,00	8 688,44	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPBAT00001	Parking LE VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	15/09/2000	3 982 273,23	0,00	0,00	0,00	3 982 273,23	-2 070 056,86	-145 047,99	0,00	-2 215 104,85	1 912 216,37	1 767 168,38	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPBAT00002	Parking LE VIGAN complément	CONCESS	1021	225000	81003	15/09/2000	481 701,92	0,00	0,00	0,00	481 701,92	-250 071,21	-17 569,92	0,00	-267 641,13	231 630,71	214 060,79	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPBAT02001	Solde honoraires VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	17/12/2002	15 656,51	0,00	0,00	0,00	15 656,51	-7 465,18	-621,36	0,00	-8 086,54	8 191,33	7 569,97	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA02001	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	8 145,35	0,00	0,00	0,00	8 145,35	-8 145,35	0,00	0,00	-8 145,35	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA02002	Création local stockage	CONCESS	1021	218170	81003	01/01/2002	1 158,62	0,00	0,00	0,00	1 158,62	-1 158,62	0,00	0,00	-1 158,62	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA02005	Carrelage	CONCESS	1021	218170	81003	25/11/2002	8 598,08	0,00	0,00	0,00	8 598,08	-8 598,08	0,00	0,00	-8 598,08	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA05001	Climatisation PAC CARRIER VIGA	CORPOREL	1023	215490	81003	01/01/2005	2 076,00	0,00	0,00	0,00	2 076,00	-2 076,00	0,00	0,00	-2 076,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA05002	Ventouses électromagnétiques V	CONCESS	1021	218170	81003	14/02/2005	1 720,00	0,00	0,00	0,00	1 720,00	-1 720,00	0,00	0,00	-1 720,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA05011	Remplace caisson ventilation V	CONCESS	1021	218170	81003	06/04/2005	947,59	0,00	0,00	0,00	947,59	-947,59	0,00	0,00	-947,59	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA05012	Arceaux pour places amodiés VI	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2005	1 963,00	0,00	0,00	0,00	1 963,00	-1 922,66	-40,34	0,00	-1 963,00	40,34	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA06001	Mse en conform détection CO -	CONCESS	1021	218170	81003	02/01/2006	2 349,40	0,00	0,00	0,00	2 349,40	-2 113,85	-234,90	0,00	-2 348,75	235,55	0,65	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA06012	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	07/02/2006	1 516,52	0,00	0,00	0,00	1 516,52	-1 516,52	0,00	0,00	-1 516,52	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA07010	Refection marches escalier VIG	CONCESS	1021	218170	81003	15/03/2007	8 576,37	0,00	0,00	0,00	8 576,37	-6 684,82	-857,64	0,00	-7 542,46	1 891,55	1 033,91	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA07014	Matériel électrique VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	11/04/2007	1 506,35	0,00	0,00	0,00	1 506,35	-1 163,18	-150,66	0,00	-1 313,84	343,17	192,51	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA07043	Support pour cycles VIGAN	CONCESS	1021	218170	81003	31/05/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA07048	Remplct luminaires & tubes néo	CONCESS	1021	218170	81003	31/12/2007	420,00	0,00	0,00	0,00	420,00	-420,00	0,00	0,00	-420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIAA08017	Bloc porte métallique ALBI VIG	CONCESS	1021	218170	81003	05/08/2008	1 420,00	0,00	0,00	0,00	1 420,00	-1 420,00	0,00	0,00	-1 420,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC03042	Prestation études projets en c	CORPOREELLE	10228	231150	81003	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC03043	NETCELER BA INTRAPARC	CORPOREELLE	10228	231200	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPIEC03044	HFI : RADIO PTI VIGAN	CORPOREELLE	10228	231210	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC03045	NETCELER INTRAPARC ALBI	CORPOREELLE	10228	231200	81003	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000014	HONO PROJET ETUDE		1021	231100	81003	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000032	GRANIOU CONFORMIT RADIO VIGAN	CORPOREELLE	10228	231100	81003	01/02/2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour

Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000086	ELECTREM CABLAGE PMS VIGAN	CORPORELLE	1022B	231200	81003	01/04/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000101	ELAN MISSION AMO ACCESSIBILITE	CORPORELLE	1021	231100	81003	01/08/2012	4 465,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000108	NETCELER RENOVAT VIDEO VIGAN	CORPORELLE	1022B	231200	81003	01/08/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000111	SKIDATA LOT PEAGE ALBI VIGAN	CORPORELLE	1022B	231200	81003	01/09/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIEC-SRP-000125	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	CORPORELLE	1022B	231200	81003	20/12/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC08011	Rep extracteur air ALBI VIGAN	CONCESS	1021	225000	81003	16/04/2008	2 320,00	0,00	0,00	0,00	2 320,00	-1 556,27	-232,02	0,00	-1 788,29	763,73	531,71	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC08028	Réfection vidéo surveillance V	CORPOREL	1022B	215440	81003	25/07/2008	14 268,00	0,00	0,00	0,00	14 268,00	-14 268,00	0,00	0,00	-14 268,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09009	Mise conto + armoire élec VIGA	CONCESS	1021	225000	81003	01/01/2009	19 975,76	0,00	0,00	0,00	19 975,76	-6 252,78	-1 040,88	0,00	-7 293,66	13 722,98	12 682,10	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09023	Netceler Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/07/2009	13 812,50	0,00	0,00	0,00	13 812,50	-9 496,08	-1 726,56	0,00	-11 222,64	4 316,42	2 589,86	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09024	Commend Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	07/07/2009	3 900,00	0,00	0,00	0,00	3 900,00	-2 673,13	-487,50	0,00	-3 160,63	1 226,87	739,37	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09025	HFI Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	12/06/2009	16 078,40	0,00	0,00	0,00	16 078,40	-11 159,92	-2 009,82	0,00	-13 169,74	4 918,48	2 908,66	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09026	Parkeon Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-2 923,42	-525,91	0,00	-3 449,33	1 284,08	758,17	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09027	Woroude Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/10/2009	9 794,20	0,00	0,00	0,00	9 794,20	-6 427,38	-1 224,30	0,00	-7 651,68	3 366,82	2 142,52	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMC09028	Siemens Intropark ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	29/07/2009	599,05	0,00	0,00	0,00	599,05	-406,02	-74,88	0,00	-480,90	193,03	118,15	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000143	HONO PROJET ETUDE	CORPOREL	1021	225100	81003	01/01/2011	4 320,00	0,00	0,00	0,00	4 320,00	-1 005,61	-251,40	0,00	-1 257,01	3 314,39	3 062,99	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000144	NETCELER BA INTRAPARC	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/01/2011	3 800,50	0,00	0,00	0,00	3 800,50	-1 520,17	-380,04	0,00	-1 900,21	2 280,33	1 900,29	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000145	HFI : RADIO PTI VIGAN	CORPOREL	1022B	215340	81003	01/01/2011	4 019,60	0,00	0,00	0,00	4 019,60	-3 215,66	-803,94	0,00	-4 019,60	803,94	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000167	DRAGER DETECTEUR GAZ VIGAN	CORPOREL	1021	215320	81003	25/01/2012	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	-293,29	-100,02	0,00	-393,31	206,71	106,69	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000189	RSI EXTINCTEUR ALBI VIGAN	CORPOREL	1021	215490	81003	26/04/2012	1 617,60	0,00	0,00	0,00	1 617,60	-867,21	-323,52	0,00	-1 190,73	750,39	426,87	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000201	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI VIGA	CORPOREL	1022B	215440	81003	27/04/2012	40 850,62	0,00	0,00	0,00	40 850,62	-10 938,83	-4 085,04	0,00	-15 023,87	29 911,79	25 826,75	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000202	ELECTREM CABLAGE VIDEO VIGAN	CORPOREL	1022B	215340	81003	13/05/2012	4 534,50	0,00	0,00	0,00	4 534,50	-2 388,17	-906,90	0,00	-3 295,07	2 146,33	1 239,43	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000205	TENNANT AUTOLAVEUSE ALBI VIGAN	CORPOREL	1023	215450	81003	31/05/2012	23 905,73	0,00	0,00	0,00	23 905,73	-12 364,61	-4 781,16	0,00	-17 145,77	11 541,12	6 759,96	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000228	NETCELER RENOV VIDEO VIGAN	CORPOREL	1022B	215340	81003	24/07/2012	2 370,00	0,00	0,00	0,00	2 370,00	-1 154,72	-474,00	0,00	-1 628,72	1 215,28	741,28	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000266	GRANIOU CONFORMIT RADIO VIGAN	CORPOREL	1021	215390	81003	05/01/2012	21 365,32	0,00	0,00	0,00	21 365,32	-3 948,60	-1 321,08	0,00	-5 269,68	17 416,72	16 095,64	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000271	POLYMAN FORUNIT POSE SERRURE	CORPOREL	1021	215390	81003	10/05/2012	2 421,90	0,00	0,00	0,00	2 421,90	-1 279,57	-484,38	0,00	-1 763,95	1 142,33	657,95	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000283	SKIDATA LOT PEAGE ALBI VIGAN	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/01/2013	168 028,00	0,00	0,00	0,00	168 028,00	-33 605,53	-16 802,76	0,00	-50 408,29	134 422,47	117 619,71	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000316	SNEF INST CLIM LOCAL SERVEUR	CORPOREL	1021	215350	81003	31/08/2013	2 674,25	0,00	0,00	0,00	2 674,25	-357,35	-267,42	0,00	-624,77	2 316,90	2 049,48	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000341	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE	CORPOREL	1021	225100	81003	01/01/2013	22 134,00	0,00	0,00	0,00	22 134,00	-2 915,54	-1 457,76	0,00	-4 373,30	19 218,46	17 760,70	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIMO-SRP-000362	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	CORPOREL	1021	218140	81003	27/01/2014	34 306,59	0,00	0,00	0,00	34 306,59	-3 915,77	-4 297,20	0,00	-8 212,97	30 390,82	26 093,62	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIT05012	Pose cables système caisses VI	CORPOREL	1022B	215440	81003	01/11/2005	6 134,00	0,00	0,00	0,00	6 134,00	-6 134,00	0,00	0,00	-6 134,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIT08008	Pose Support+panneau VIGAN	CONCESS	1021	215390	81003	22/02/2008	685,00	0,00	0,00	0,00	685,00	-685,00	0,00	0,00	-685,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIT08015	Fourn.mobil.inter.off ALBI VIG	CORPOREL	1023	215490	81003	06/03/2008	723,00	0,00	0,00	0,00	723,00	-723,00	0,00	0,00	-723,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPIT08040	Matériel et prestations ALBI V	CORPOREL	1023	215490	81003	29/05/2008	4 428,40	0,00	0,00	0,00	4 428,40	-4 428,40	0,00	0,00	-4 428,40	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPLOG00002	OFFICE 2000	INCORPOREL	1012B	205500	81003	31/10/2000	699,02	0,00	0,00	-699,02	0,00	-699,02	0,00	699,02	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPLOG09006	Licence IVpark ALBI VIGAN	INCORPOREL	1012B	205500	81003	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPMB00002	Coffre fort	CORPOREL	1023	218310	81003	26/09/2000	533,57	0,00	0,00	0,00	533,57	-533,57	0,00	0,00	-533,57	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPMO01004	Radiotéléphone portatif	CORPOREL	1022B	215440	81003	19/12/2001	1 155,56	0,00	0,00	0,00	1 155,56	-1 155,56	0,00	0,00	-1 155,56	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPMO04002	Nettoyeur Karcher	CORPOREL	1023	215490	81003	04/08/2004	992,00	0,00	0,00	0,00	992,00	-992,00	0,00	0,00	-992,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPMO06001	Autolaveuse VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	02/01/2006	12 928,30	0,00	0,00	0,00	12 928,30	-12 928,30	0,00	0,00	-12 928,30	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPMO06008	Groupe électrogène VIGAN	CORPOREL	1023	215490	81003	16/11/2006	1 089,00	0,00	0,00	0,00	1 089,00	-1 089,00	0,00	0,00	-1 089,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Vigan	SRPMO09016	Pack QPARK (coreuse, débitrl	CORPOREL	1023	215490	81003	31/10/2009	1 844,57	0,00	0,00	0,00	1 844,57	-1 844,57	0,00	0,00	-1 844,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPMO8800002	Comptoir banque accueil	CORPOREL	1023	218400	81003	30/10/2000	4 604,57	0,00	0,00	0,00	4 604,57	-4 604,57	0,00	0,00	-4 604,57	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Vigan	SRPMT06001	Remorque VL VIGAN	CORPOREL	1023	218200	81003	24/05/2006	1 447,33	0,00	0,00	0,00	1 447,33	-1 447,33	0,00	0,00	-1 447,33	0,00	0,00	Biens de retour

Albi Ste Cécile

Albi - Sainte Cécile	IMMO004263	VISIOLED NEON LED + REGLETTE	CORPORELLE	1021	218140	81004	15/04/2014	18 084,06	0,00	0,00	0,00	18 084,06	-1 607,50	-2 260,53	0,00	-3 868,03	16 476,56	14 216,03	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	IMMO004522	JIPI HONO MO ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	2 867,45	-122,45	-122,40	0,00	-244,85	2 745,00	2 622,60	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	IMMO004523	ELAN MISSION AMO ACCESSIBIJTE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	4 465,00	-190,68	-190,68	0,00	-381,36	4 274,32	4 083,64	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	IMMO004609	KONE TVX ASCENCEUR ALBI	CORPORELLE	1021	215370	81004	01/01/2015	0,00	3 802,40	0,00	0,00	3 802,40	0,00	-760,44	0,00	-760,44	0,00	3 041,96	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07035	Support pour cycles M COUVERT	CORPOREL	1023	215490	81004	14/09/2007	654,91	0,00	0,00	0,00	654,91	-654,91	0,00	0,00	-654,91	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA07049	Agencements divers Ste CEC	CORPOREL	1021	215490	81004	31/12/2007	840,00	0,00	0,00	0,00	840,00	-588,23	-84,00	0,00	-672,23	251,77	167,77	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08004	Ins gardes corps entrée STE C	CONCESS	1021	218170	81004	29/02/2008	2 545,00	0,00	0,00	0,00	2 545,00	-1 740,57	-254,70	0,00	-1 995,27	804,43	549,73	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08006	Fabr+pose garde-corps métal ALB	CONCESS	1021	218170	81004	21/03/2008	2 850,00	0,00	0,00	0,00	2 850,00	-1 931,67	-285,00	0,00	-2 216,67	918,33	633,33	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08007	Mise en place horloge osc ALBI	CORPOREL	1023	215490	81004	13/02/2008	883,50	0,00	0,00	0,00	883,50	-883,50	0,00	0,00	-883,50	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08014	Refection signalétique STE CEC	CONCESS	1021	218170	81004	30/05/2008	27 054,41	0,00	0,00	0,00	27 054,41	-27 054,41	0,00	0,00	-27 054,41	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIAA08015	Ext Maurel Serrure 215400/2181	CONCESS	1021	218170	81004	23/05/2008	756,07	0,00	0,00	0,00	756,07	-756,07	0,00	0,00	-756,07	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPICE-SRP-000002	MB TVX ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1021	231100	81004	01/01/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC03046	Prestation études projets en c	CORPORELLE	1022B	231150	81004	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC03047	Prestation études projets en c	CORPORELLE	1022B	231150	81004	31/10/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC03048	Refact prestation études acqui	CORPORELLE	1022B	231150	81004	30/11/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC03049	NETCELER BA INTRAPARC	CORPORELLE	1022B	231200	81004	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC03050	NETCELER INTRAPARC ALBI	CORPORELLE	1022B	231200	81004	31/12/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000001	HFI SYSTEME RADIO PTI ALBI CEC	CORPORELLE	1021	231100	81004	13/04/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000013	HONO PROJET ETUDE		1021	231100	81004	22/12/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000029	GRANIOU CONFORMIT RADIO CECILE	CORPORELLE	1022B	231100	81004	01/02/2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000047	JIPI HONO MO ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1021	231100	81004	01/08/2011	2 867,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000061	QPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	CORPORELLE	1021	231100	81004	01/12/2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000085	ELECTREM CABLAGE PMS CECILE	CORPORELLE	1022B	231200	81004	01/04/2012	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000095	SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE	CORPORELLE	1022B	231200	81004	01/07/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000102	ELAN MISSION AMO ACCESSIBIJTE	CORPORELLE	1021	231100	81004	01/08/2012	4 465,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000112	ELECTREM CABLAGE VIDEOSURV CEC	CORPORELLE	1022B	231200	81004	01/09/2012	0,72	0,00	0,00	0,00	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,72	0,72	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIEC-SRP-000117	NETCELER RENOVAT VIDEO ST CECI	CORPORELLE	1022B	231200	81004	31/03/2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07001	Parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	7 002 891,57	0,00	0,00	0,00	7 002 891,57	-1 847 185,53	-229 994,28	0,00	-2 077 179,81	5 155 706,04	4 925 711,76	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07003	Peinture mise service Ste CECI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	186 943,58	0,00	0,00	0,00	186 943,58	-93 956,50	-12 462,90	0,00	-106 419,40	92 987,08	80 524,18	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07004	Syst détect mise servic Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	120 168,72	0,00	0,00	0,00	120 168,72	-90 593,89	-12 016,86	0,00	-102 610,75	29 574,83	17 557,97	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07005	Electricité mise service Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	192 837,40	0,00	0,00	0,00	192 837,40	-72 689,04	-9 641,88	0,00	-82 330,92	120 148,36	110 506,48	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07006	Signalisation mise servi Ste C	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	57 553,97	0,00	0,00	0,00	57 553,97	-43 389,34	-5 755,38	0,00	-49 144,72	14 164,63	8 409,25	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC07007	Ascenceurs mise service Ste CE	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	90 058,67	0,00	0,00	0,00	90 058,67	-33 947,03	-4 502,94	0,00	-38 449,97	56 111,64	51 608,70	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08027	Enregistreur SAMSUNG ALBI STE	CORPOREL	1022B	215440	81004	25/07/2008	5 264,00	0,00	0,00	0,00	5 264,00	-5 264,00	0,00	0,00	-5 264,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08032	Aménagement bureau ALBI SC	CONCESS	1021	225000	81004	31/07/2008	2 257,60	0,00	0,00	0,00	2 257,60	-1 449,03	-225,84	0,00	-1 674,87	808,57	582,73	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC08048	Cplt parking Ste CECILE ALBI	CONCESS	1021	225000	81004	17/06/2007	28 503,51	0,00	0,00	0,00	28 503,51	-7 518,36	-936,12	0,00	-8 454,48	20 985,15	20 049,03	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09017	Trox metallerie ALBI Ste CECIL	CONCESS	1021	225000	81004	01/06/2009	56 820,00	0,00	0,00	0,00	56 820,00	-11 889,69	-2 004,36	0,00	-13 894,05	44 930,31	42 925,95	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09029	Netceler Intropark ALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/07/2009	11 812,50	0,00	0,00	0,00	11 812,50	-8 121,15	-1 476,54	0,00	-9 597,69	3 691,35	2 214,81	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09030	Commend IntroparkALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/06/2009	2 515,00	0,00	0,00	0,00	2 515,00	-1 755,35	-314,34	0,00	-2 069,69	759,65	445,31	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09031	HFI Intropark ALBI ST C	CORPOREL	1022B	215440	81004	12/06/2009	14 638,40	0,00	0,00	0,00	14 638,40	-10 160,42	-1 829,82	0,00	-11 990,24	4 477,98	2 648,16	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09032	Parkeon Intropark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B	215440	81004	10/06/2009	4 207,50	0,00	0,00	0,00	4 207,50	-2 923,42	-525,91	0,00	-3 449,33	1 284,08	758,17	Biens de retour

Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09033	Waroude Intropark ALBI ST CECI	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/10/2009	12 807,67	0,00	0,00	0,00	12 807,67	-8 404,98	-1 600,98	0,00	-10 005,96	4 402,69	2 801,71	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09034	Apave Intropark ST CECILE	CORPOREL	1022B	215440	81004	15/09/2009	1 893,00	0,00	0,00	0,00	1 893,00	-1 252,86	-236,64	0,00	-1 489,50	640,14	403,50	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMC09037	JCB compl trx metale Albi ST	CORPOREL	1022B	215440	81004	01/06/2009	12 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	-2 615,60	-440,94	0,00	-3 056,54	9 884,40	9 443,46	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000042	WAROUDE ECRAN + ENREGIST CECIL	CORPORELLE	1022B	215340	81004	30/09/2010	2 941,80	0,00	0,00	0,00	2 941,80	-2 502,16	-439,64	0,00	-2 941,80	439,64	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000140	INTRAPARC ALBI ST CECILE	CORPORELLE	1022B	215440	81004	01/01/2011	6 824,50	0,00	0,00	0,00	6 824,50	-2 729,77	-682,44	0,00	-3 412,21	4 094,73	3 412,29	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000141	HONO PROJET ETUDE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2011	4 608,00	0,00	0,00	0,00	4 608,00	-697,87	-174,48	0,00	-872,35	3 910,13	3 735,65	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000142	HFI SYSTEME RADIO PTI ALBI CEC	CORPORELLE	1022B	215340	81004	01/01/2011	3 659,60	0,00	0,00	0,00	3 659,60	-2 927,66	-731,94	0,00	-3 659,60	731,94	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000199	ELECTREM CABLAGE PMS ALBI CECI	CORPORELLE	1022B	215440	81004	27/04/2012	26 930,12	0,00	0,00	0,00	26 930,12	-7 211,35	-2 693,04	0,00	-9 904,39	19 718,77	17 025,73	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000203	ELECTREM CABLAGE VIDEO CECILE	CORPORELLE	1022B	215340	81004	13/05/2012	3 552,90	0,00	0,00	0,00	3 552,90	-1 871,19	-710,58	0,00	-2 581,77	1 681,71	971,13	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000207	ELECTREM SOCLE BETON BARR SKID	CORPORELLE	1022B	215440	81004	13/05/2012	688,00	0,00	0,00	0,00	688,00	-181,09	-68,76	0,00	-249,85	506,91	438,15	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000240	ELECTREM CABLAGE VIDEO ALBI SC	CORPORELLE	1022B	215340	81004	15/10/2012	20 074,00	0,00	0,00	0,00	20 074,00	-8 877,22	-4 014,78	0,00	-12 892,00	11 196,78	7 182,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000241	SKIDATA LOT PEAGE ALBI CECILE	CORPORELLE	1022B	215440	81004	15/10/2012	145 785,00	0,00	0,00	0,00	145 785,00	-32 234,68	-14 578,50	0,00	-46 813,18	113 550,32	98 971,82	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000267	GRANIOU CONFORMIT RADIO CECILE	CORPORELLE	1021	215390	81004	05/01/2012	21 170,32	0,00	0,00	0,00	21 170,32	-2 490,60	-833,28	0,00	-3 323,88	18 679,72	17 846,44	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000278	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	CORPORELLE	1022B	215440	81004	20/12/2012	18 564,00	0,00	0,00	0,00	18 564,00	-3 769,52	-1 856,40	0,00	-5 625,92	14 794,48	12 938,08	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000295	NETCELER RENOVAT VIDEO ST CECI	CORPORELLE	1022B	215340	81004	31/03/2013	2 369,50	0,00	0,00	0,00	2 369,50	-830,61	-473,88	0,00	-1 304,49	1 538,89	1 065,01	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000342	GPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2013	1 474,00	0,00	0,00	0,00	1 474,00	-120,73	-60,36	0,00	-181,09	1 353,27	1 292,91	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIMO-SRP-000343	MB TRAVAUX COMPLEMENTAIRE	CORPORELLE	1021	225100	81004	01/01/2013	600,00	0,00	0,00	0,00	600,00	-49,17	-24,60	0,00	-73,77	550,83	526,23	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIT07038	Balises socle verte M.COUVERT	CONCESS	1021	215390	81004	26/07/2007	980,00	0,00	0,00	0,00	980,00	-980,00	0,00	0,00	-980,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIT07051	Panneaux signalétique M.COUVE	CONCESS	1021	215390	81004	17/09/2007	870,00	0,00	0,00	0,00	870,00	-634,13	-87,00	0,00	-721,13	235,87	148,87	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIT07071	Pose bouton blocage ascen M.CO	CONCESS	1021	215390	81004	26/11/2007	598,50	0,00	0,00	0,00	598,50	-424,86	-59,82	0,00	-484,68	173,64	113,82	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPIT08048	Lecteur+imprimante ALBI SC	CORPOREL	1022B	215440	81004	30/07/2008	5 301,36	0,00	0,00	0,00	5 301,36	-3 403,27	-530,14	0,00	-3 933,41	1 898,09	1 367,95	Biens de reprise
Albi - Sainte Cécile	SRPLOG09004	Licence IVpark ALBI STE CECILE	INCORPOREL	1012B	205500	81004	01/10/2009	16 260,00	0,00	0,00	0,00	16 260,00	-16 260,00	0,00	0,00	-16 260,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPMO07001	Autolaveuse M.COUVERT	CORPOREL	1023	215490	81004	30/11/2006	17 805,00	0,00	0,00	0,00	17 805,00	-17 805,00	0,00	0,00	-17 805,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Sainte Cécile	SRPMO09015	Pack Q-PARK (cireuse, défibril	CORPOREL	1023	215490	81004	31/10/2009	3 043,21	0,00	0,00	0,00	3 043,21	-3 043,21	0,00	0,00	-3 043,21	0,00	0,00	Biens de reprise

Albi Indivision

Albi - Indivis	IMMO004015	LAFI NOTEBOOK 4520S CORBIERE	CORPORELLE	1023	218300	81005	01/01/2012	0,00	0,00	0,00	-831,00	0,00	-831,00	0,00	831,00	0,00	0,00	0,00	Biens de reprise
Albi - Indivis	IMMO004146	GSS PC FIXE HERBRARD	CORPORELLE	1023	218310	81005	01/12/2013	0,00	0,00	0,00	0,00	497,19	-179,53	-165,72	0,00	-345,25	317,66	151,94	Biens de reprise
Albi - Indivis	IMMO004404	PC FIXE S NICOLINI	CORPORELLE	1023	218310	81005	01/07/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	509,00	-84,83	-169,68	0,00	-254,51	424,17	254,49	Biens de retour
Albi - Indivis	IMMO004615	SKIDATA TETES MAGNETIQ CAISSE	CORPORELLE	1022B	215440	81005	01/01/2015	0,00	5 602,00	0,00	0,00	5 602,00	0,00	-560,16	0,00	-560,16	0,00	5 041,84	Biens de retour
Albi - Indivis	IMMO004616	SKIDATA LICENCE PGS	CORPORELLE	1012	205010	81005	01/01/2015	0,00	3 299,85	0,00	0,00	3 299,85	0,00	-660,00	0,00	-660,00	0,00	2 639,85	Biens de retour
Albi - Indivis	SRPIEC03036	Refact prestation études acqui	CORPORELLE	1023	231150	81005	30/11/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000052	WAROUDE VIDEOSURVEILLANCE ALBI	CORPORELLE	1022B	215340	81005	30/09/2010	4 360,00	0,00	0,00	0,00	4 360,00	-3 708,44	-651,56	0,00	-4 360,00	651,56	0,00	Biens de retour
Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000139	Refact prestation études acqui	CORPORELLE	1021	225100	81005	01/01/2011	11 520,00	0,00	0,00	0,00	11 520,00	-2 681,74	-670,44	0,00	-3 352,18	8 838,26	8 167,82	Biens de retour
Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000210	POLYMAN POSE PROTECT BORNE	CORPORELLE	1022B	215440	81005	10/05/2012	4 033,27	0,00	0,00	0,00	4 033,27	-1 065,44	-403,32	0,00	-1 468,76	2 967,83	2 564,51	Biens de retour
Albi - Indivis	SRPIMO-SRP-000223	CCE LAMPES ECLAIRAGE ALBI	CORPORELLE	1021	218140	81005	19/06/2012	7 587,00	0,00	0,00	0,00	7 587,00	-6 406,80	-1 180,20	0,00	-7 587,00	1 180,20	0,00	Biens de retour

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Id Contrat : E032
Contrat : Albi
Id_Entité : C12

Année : 2015
Parkings :
Entité : Q-PARK FRANCE SAS (ex QPS)

	Invest Cumulés 31-12-14	Invest période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest Cumulés 31-12-15	Amort cumulés 31-12-14	Amort Période	Amort Internes	Amort Cumulés au 31-12-15	VNC 31-12-14	VNC 31-12-15
Albi - Indivis	29 337	8 902		-831	37 408	-14 958	-4 461	831	-18 588	14 379	18 820
Albi - Jean Jaurès...	1 155 814	4 310		-3 717	1 156 407	-920 925	-35 758	3 717	-952 965	234 889	203 442
Albi - Sainte Cécile	8 168 774	3 802			8 172 576	-2 387 690	-315 943		-2 703 633	5 781 084	5 468 943
Albi - Vigan	5 009 992	12 663		-699	5 021 956	-2 555 849	-211 002	699	-2 766 152	2 454 142	2 255 804
Albi - Voirie	1 075 034	6 458	2 592		1 084 094	-625 015	-76 852		-701 867	450 018	382 226
Total général	15 438 951	36 145	2 592	-5 248	15 472 441	-6 504 438	-644 016	5 248	-7 143 206	8 934 513	8 329 235

En 2015, nous avons investi 36.1K€ pour l'ensemble de nos sites, et la valeur nette comptable du contrat représente 8 329K€ à fin 2015.

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Id_Contrat :	E032		Année :	2015
Nom Contrat :	Albi			
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance				
Total des dépenses de Siège			A	11 081 082
Clés de répartition		Total		
Chiffres d'Affaires HT		102 917 835	80%	82 334 268
Investissements		5 986 760	20%	1 197 352
			B	83 531 620
Montants spécifiques au contrat concerné :				
Chiffres d'Affaires HT		2 230 023	80%	1 784 019
Investissements		36 145	20%	7 229
			C	1 791 248
Affectation des honoraires de MDA = A x C/B				237 622
Total Frais de Gestion				**237 622**

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- Présence dans 10 pays européens
- Gestion de 860 000 places de stationnement
- 2ème acteur du marché européen
- Naissance du Groupe en 1998
- 2100 collaborateurs
- 809 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2015

Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park France bénéficie des 21 années d'expertise consécutives au rachat de Parcofrance (ancienne filiale de Bouygues Construction).

La société compte plus de 400 collaborateurs qui assurent chaque jour la conception, la rénovation et la gestion de 100 000 places en France.

- Nombre de parkings : 190
- CA 2015 : 107 M €

Le succès de Q-Park France repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings au design original, l'House Style Q-Park, à haut niveau de qualité. Q-Park dispose d'un fort potentiel de croissance, soutenu par une stratégie d'innovation dynamique et une orientation client affirmée. Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre, privés ou publics, en proposant des parkings et services synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.

Annexe I: La presse en parle

I L'engagement RSE de Q-Park – Bienvenue au GPL

Flotauto.com

Date : 11/03/2015
Heure : 22:44:23
Journaliste : Alice Thuot

www.flotauto.com
Pays : France
Dynamisme : 10

Page 1/1

Visualiser l'article

La France veut démocratiser le GPL

Qui n'a jamais remarqué à l'entrée des parkings souterrains ces panneaux avec la mention « Interdit aux véhicules GPL non munis de soupape » ?

C'est précisément contre ces panneaux que luttent plusieurs entreprises et associations engagées en faveur du développement de cette énergie alternative. Avec comme chef de file le Comité français du butane et du propane (CFBP) qui organisait récemment sa conférence de presse annuelle.

L'occasion de rappeler que depuis 2001, et conformément à la réglementation internationale en vigueur, tous les modèles GPL sont munis d'une soupape de sécurité. « Constructeurs automobiles et équipementiers possèdent aujourd'hui un solide savoir-faire en matière de véhicules GPL : la sécurité est optimale, note le CFBP. Pourtant, la signalétique d'interdiction de stationner pour les véhicules GPL reste sans raison affichée à l'entrée de nombreux parkings. » Conséquence, 50 % des Français pensent que l'accès aux parkings souterrains est toujours interdit aux modèles GPL.

Le CFBP a donc décidé de prendre le taureau par les cornes grâce à un accord avec Q-Park : l'acteur actif sur le marché du stationnement s'est engagé à afficher le panneau « Bienvenue aux véhicules GPL » à l'entrée de ses parkings dans la France entière. Cette même initiale a été prise par la ville de Paris dans le cadre de son plan de lutte contre la pollution, adopté le 9 février dernier.

« Une mesure symbolique mais importante pour lever les idées reçues et valoriser la disponibilité de cette solution alternative », conclut le CFBP.

L'engagement pédagogique de Q-Park : partenariats auto-écoles

le dauphiné
Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 223785
Edition : Grand Valence

Date : 01 AVRIL 15
Journaliste : Nicolas Melan

Page 1/2

26C

conduiteconduiteL'auto-école prestige a mis en place un partenariat avec l'entreprise Q-park

Grandes manœuvresdans les parkings souterrains

«Vu les traces laissées, il doit y avoir pas mal d'accrochages dans les parkings souterrains». Pascal Mary, responsable de l'auto-école prestige à Latour-Maubourg propose la parade à de tels désagréments.

Depuis trois mois maintenant, le moniteur a intégré dans son programme la conduite dans les parkings souterrains à l'occasion d'un partenariat avec l'entreprise Q-park, qui gère les structures valentinoises. L'auto-école s'engage à faire conduire ses élèves dans les parkings et Q-park propose aux parents des jeunes conducteurs, des promotions.

«Dans ces parkingsce n'est pas la même conduite»

Clignotant de rigueur pour les manoeuvres dans le parking

«Moi j'y trouve mon compte. C'est-à-dire que j'ai intégré les parkings à ma formation. C'est formateur parce que c'est assez difficile. On y est à l'étroit et la luminosité n'est pas la même qu'en extérieur. En fait, on n'a plus les mêmes repères, ce n'est donc plus la même conduite. Y compris la signalisation, qui comme on peut le remarquer, est plus petite.»

Pascal Mary de l'auto-école prestige en compagnie de son élève Jules.Photo le DL/N.M

Innovation paiement en voirie : Whoosh à Epinal

VOSGES MATIN
Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 37817

Date : 03 JUIN 15
Journaliste : Richard Raspes

Page 1/1

Stationnement

Payer son parking avec son portable

La société Q-Park qui chapeaute le stationnement sur la ville vient de lancer une application qui permet de payer sa place de parking directement depuis son téléphone portable. Fini les problèmes de monnaie.

Qui n'a jamais pesté devant l'horodateur, la main fouillant désespérément le fond de la poche du son pantalon à la recherche d'une petite pièce de monnaie à y glisser ? Et bien cette galère est désormais terminée !

En effet, depuis lundi la société Q-Park qui gère les quelque 83 horodateurs de la ville est entrée dans l'ère du numérique via le lancement d'une application qui permet de payer sa place de parking directement depuis son téléphone portable. Vous en rêviez ? Whoosh ! l'a fait !

Whoosh ! c'est le nom de l'application qu'il suffit de télécharger gratuitement sur l'App Store ou Google Play (mêmeé pour les possesseurs de Windows Phone, fallait mieux choisir votre portable...).

Mais comment ça marche ?

Après la rapide création de votre compte, il suffit de saisir votre numéro d'immatriculation, de choisir le lieu de votre stationnement grâce à la géolocalisation, la durée et de payer. Vous voilà désormais en règle, « exit » les pièces et les tickets. De son côté la police municipale dont on connaît la rapidité à dégainer son carnet à souches, est, elle, équipée depuis le mois de janvier du matériel nécessaire à punir les vils contrevenants d'un PV électronique, Terminal qui leur permet donc en rentrant votre numéro d'immatriculation de voir si oui ou non vous vous êtes acquitté de votre impôt.

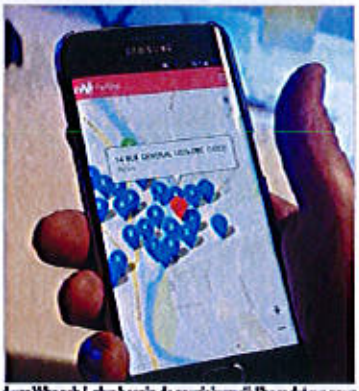
Payer sans sortir de chez soi

L'autre bonne nouvelle avec Whoosh !, c'est que vous pouvez prolonger à distance la durée de votre stationnement. D'ailleurs vous recevrez un rappel par SMS 10 mn avant l'expiration de votre ticket électronique. Ainsi, si en ce samedi midi le déjeuner chez belle-maman dure plus que de raison et qu'à l'heure où vous escomptiez en finir, cette dernière sert à peine le gigot, pas de stress. Sortez votre portable et d'un clic prolongez la durée de votre stationnement et par conséquent le plaisir de ce repas familial.

Le nouveau système est donc opérationnel sur les 1 274 places de voirie gérées par Q-Park réparties en trois secteurs. Rouge : 30 mn maximum ; bleu : 2 heures maximum et vert pour la journée. Un nouveau mode de paiement qui ravit Marie Claude qui est justement, quai Contades, en train de fouiller dans le fond de son sac à la recherche d'une petite pièce qu'elle ne trouvera jamais. « *Franchement c'est super ! Tout le monde a un portable, ce sera bien plus pratique !* », s'exclame-t-elle en découvrant les autocollants roses explicatifs apposés sur les horodateurs par les hommes de Christophe Pecorini, le responsable Q-Park spinalien.

Et s'il n'est donc plus possible de se servir pour excuse de l'absence de monnaie pour ne pas avoir payé votre parking, vous pourrez toujours plaider devant l'agent qui s'apprête à vous verbaliser, l'absence... de réseau !

Richard RASPES



Avec Whoosh !, plus besoin de courir jusqu'à l'horodateur pour payer sa place. On paye depuis son mobile d'où l'on veut.

Désormais Marie-Claude n'aura plus besoin de chercher des pièces de monnaie au fond de son sac. (Photos Eric THIEBAUT).

Avec ses trois collègues, Christophe Pecorini, le responsable Q-Park d'Epinal, a apposé sur les horodateurs les autocollants explicatifs.

Du côté des tarifs

Hélas payer depuis votre mobile ne vous coûtera pas moins cher qu'à l'horodateur. Dommage ! Une petite ristourne aurait été un bon moyen d'inciter les gens à utiliser ce nouveau moyen de paiement.

Zone rouge courte durée (devant la gare et rue Général-Leclerc) : 25 minutes = 0,50 € ; 30 minutes = 0,60 €. Zone verte longue durée (Place Clemenceau, rue de la Chipotte) : 30 minutes = 0,50 € ; 1 h = 1 € ; 2 h = 1,80 € ; 3 h = 2,60 € ; 4 h = 3 € ; journée 5 €. Le stationnement est payant tous les jours de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h 30 sauf dimanches et jours fériés. Zone bleue moyenne durée (le reste de la ville) : 21 minutes = 0,50 € ; 42 minutes = 1 € ; 1 h = 1,40 € ; 1 h 05 = 1,50 € ; 1 h 24 = 2 € ; 1 h 30 = 2,10 € ; 1 h 47 = 2,50 € ; 2 h = 2,80 €.

Michèle Salvadoretti, DG Q-Park France, en interview dans le Journal de l'Automobile

Le Journal de l'Automobile
Pays : France
Périodicité : Bimensuel

Date : 10 JUIL 15
Page de l'article : p.1,18
Journaliste : Gredy Raffin

Page 1/1

"Notre modèle économique est susceptible d'évoluer, si besoin"

A la tête de la filiale française du deuxième opérateur européen et représentante de la branche "Exploitants" à la Fédération nationale des métiers du stationnement (FNMS), Michèle Salvadoretti partage sa vision claire du métier d'exploitant de parking.

JOURNAL DE L'AUTOMOBILE. Dans un marché en effervescence, quelles sont vos positions ?
MICHELE SALVADORETTI. Nous sommes entrés dans une période de bouleversement qui est propre à toute l'industrie de la gestion de parcs de stationnement. Nous observons beaucoup les évolutions, qu'elles soient technologiques ou comportementales, car elles vont, je ne saurais dire dans quelle mesure exactement, transformer notre métier.

JA. Avant d'entrer dans le débat, quel constat faites-vous de votre activité ?
MS. Nous avons toujours deux typologies de clients. Il y a le consommateur horaire, occasionnel, et il y a les abonnés. Ces derniers s'élèvent à 38 000 personnes en France. Leur consommation respective suit la même tendance, soit un ralentissement de 1,5 % environ, que nous ressentons dans notre activité.

JA. A quoi cela peut-il être attribué ?
MS. Il y a une baisse de la consommation des ménages, mais il y a aussi une préparation plus fine de leurs déplacements. Ils ont maintenant tous les outils décisionnels, qui incluent les prix, et cela peut encourager des arbitrages en notre défaveur. Nous constatons, en parallèle, une réduction de budget au sein de nos clients entreprises.

JA. Quels sont les remèdes à cette tendance ?
MS. Le recul de 1,5 % n'a rien d'inquiétant, mais nous rappelle à nos obligations de vigilance. Nous avons lancé Q-Park Resa fin 2013 et rencontrons le succès. Nos études montrent un taux de satisfaction de 92 %. En réalité, il y a un gros travail de pédagogie à mener car, si les Français ont le réflexe de se renseigner lorsqu'ils vont à l'aéroport, ils n'ont pas encore intégré nos services dans le cadre d'un stationnement urbain.

JA. Y a-t-il d'autres axes stratégiques ?
MS. A l'instar de ce que nous avons réalisé avec Toyota et sa gamme hybride, ou encore BlaBlaCar, nous mettons l'accent sur les partenariats avec des acteurs de la mobilité durable. Nos annonces iront en ce sens.

JA. Sous-entendez-vous un accord avec Autolib' comme l'ont fait vos concurrents ?
MS. Les parkings sont soumis à une législation très stricte en matière de prévention des risques incendies. Les coûts de mises aux normes sont importants, ce qui a freiné le déploiement d'Autolib' et l'a même poussé à investir en surface dans un premier temps. Le législateur n'a pas été aussi loin qu'imaginé pour autant et les craintes se sont dissipées, d'où les partenariats récemment annoncés. Nous attendons le rapport du délégué ministériel de la mission Parc de stationnement, qui va confirmer les dispositifs sécuritaires. A partir de là, les emplacements pour les VE pourront se multiplier. Mais, très honnêtement, les 2 à 3 places spécifiques par parking que nous avons aménagées suffisent pour l'instant à couvrir les besoins.

JA. Que faire face à la montée en puissance des solutions disruptives ?
MS. Nous devons être ouverts et prêts à faire évoluer notre modèle économique. Outre l'électromobilité, la voiture va aussi vers une utilisation plus partagée. Il nous faut nous adapter, par du réaménagement d'espace, mais aussi par l'introduction de technologies dans notre parcours client. Nous avons des produits correspondants, reste à opérer de manière étroite avec les clients.

▲ MICHÈLE SALVADORETTI, directrice générale de Q-Park France.

> "Le parking de demain pourrait être une plate-forme de service"

FOCUS

Q-Park en chiffres

- 10 pays
- 5 800 parkings, dont 190 dans 80 villes de France
- 800 000 places de stationnement, dont 115 000 en France
- 700 millions d'euros de CA, dont 100 millions en France
- 2 700 employés, dont 460 en France

JA. N'y a-t-il pas du bon dans leurs idées ?
MS. Ces initiatives de pure-players sont intéressantes, mais elles s'affranchissent de toutes les règles auxquelles nous sommes soumis au titre d'établissement recevant du public (ERP, N.D.L.R.). C'est un jeu déloyal et le législateur doit y mettre de la clarté. Nous défendons néanmoins cette vision qui s'inscrit dans un mouvement de développement durable. Pourquoi creuser le déficit de communes pour construire des aires quand certaines ressources immobilières sont sous-exploitées ?

JA. Allez-vous donc entrer sur ce terrain ?
MS. Nous n'excluons pas de nous positionner, puisqu'il y a une demande des établissements privés, et nous avons répondu à des appels offres en cours. Q-Park n'a pas encore déterminé, cependant, sous quelle marque commerciale cela se fera, voire même si notre nom apparaîtra.

JA. Quelle vision du stationnement en ville défendez-vous ?
MS. Le parking de demain pourrait être une plate-forme de service au cœur de la mobilité urbaine. Une forme de contribution à la logistique, où il serait possible de livrer des produits, par exemple. Mais il y a encore des barrières à ces idées, qu'il faut lever.

Propos recueillis par Gredy Raffin

Innovation paiement voirie : les horodateurs nouvelle génération à Meaux

LE PARISIEN SEINE ET MARNE MATIN
Périodicité : Quotidien

Date : 27 OCT 15
Page de l'article : p.4
Journaliste : Valentine Rousseau

Page 1/1

SEINE-ET-MARNE

MEAUX

Des horodateurs payables à distance

Place de l'Hôtel-de-Ville (Meaux), le 12 octobre. Alexandre Gallier, responsable régional de QPark, a présenté les horodateurs nouvelle génération lors du comité de pilotage réunissant services municipaux et commerçants. (DR/A.F.)

PAYER à distance son stationnement en plantant sur son smartphone pendant que l'on discute à la terrasse d'un café, c'est désormais possible à Meaux ! La société QPark est en train de remplacer les horodateurs de la zone rouge, soit 40 sur les 80 placés dans les rues de la ville, par des modèles nouvelle génération. QPark gère le stationnement dans de nombreuses villes de France et a choisi Meaux pour ce test national. « Nous avons voulu répondre à la problématique du stationnement payant pour les commerces de centre-ville, alors qu'il est gratuit en centre commercial », explique Alexandre Gallier, responsable régional Nord-Est de la société.

Le paiement à distance s'effectue sur l'appli Whoosh. Le principe : renseigner au départ son numéro de plaque d'immatriculation. Le policier municipal qui contrôlera votre voiture entrera aussi votre numéro de votre plaque, pour vérifier votre paiement.

Ces horodateurs acceptent toujours des pièces. Ils prennent aussi — c'est nouveau à Meaux — les cartes bancaires et les abonnements. La demi-heure gratuite en zone rouge reste valable, une fois par jour, par plaque d'immatriculation (soit 60 centimes de l'heure au lieu d'1,20 €).

Des tickets de promotion chez les commerçant des alentours

Autre avantage de ces avaleurs de pièces, ils délivreront des tickets de promotions commerciales, comme un café offert dans tel bar, 10 % de remise dans telle boutique, etc. Les commerçants devront s'acquitter d'un abonnement mensuel de 30 € pour utiliser ce support publicitaire. La société mettra des flyers explicatifs dans les boutiques.

VALENTINE ROUSSEAU

Annexe J : Boite à Outil Voirie

	2012	2013	2014	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15	cumul 2015
CA réel	843 221	931 519	1 094 693	90 869	79 817	90 737	107 533	78 095	94 583	108 938	91 556	116 143	102 453	86 669	110 747	1 158 139
CA contractuel hypothèse basse	1 231 487	1 262 275	1 293 831	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	1 414 589
Ecart	-388266	-330756	-199138	-27014	-38065	-27145	-10349	-39788	-23300	-8945	-26326	-1739	-15430	-31213	-7135	-256450
	-32%	-26%	-15%	-23%	-32%	-23%	-9%	-34%	-20%	-8%	-22%	-1%	-13%	-26%	-6%	-18%
CA contractuel hypothèse haute	1 288 817	1 293 390	1 293 831	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	117 882	1 414 589
Ecart	-445 596	-361 871	-199 138	-27 014	-38 065	-27 145	-10 349	-39 788	-23 300	-8 945	-26 326	-1 739	-15 430	-31 213	-7 135	-256 450
	-35%	-28%	-15%	-23%	-32%	-23%	-9%	-34%	-20%	-8%	-22%	-1%	-13%	-26%	-6%	-18%

En 2015, nous sommes au-dessus du seuil contractuel du nombre de places exploitées.
Nous notons une amélioration des recettes au titre de l'année 2015 par rapport aux années précédentes, mais nous restons en dessous des recettes prévues initialement au contrat de délégation.

TAUX D'OCCUPATION - DE PAIEMENT - DE RESPECT - DE VERBALISATION

ENQUETE SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE

EFFECTUEE entre 9h30 et 11h00

SITE : ALBI
ZONE : ORANGE

Météo : beau

VOIE		NOMBRE DE PLACES (A)	PLACES INOCCUPEES (B)	PLACES PAYEES (C)		TEMPS DEPASSE + 15mn (D)	STATIONNEMENT INTERDIT (E)	NON PAYEES NON VERBALISEES (F)	NON PAYEES VERBALISEES (G)	AUTORISATIONS PARTICULIERES (H)				TAUX D'OCCUPATION (A-B)/A	TAUX DE PAIEMENT C/(A-B-H)	TAUX DE RESPECT (C+G+H)/(A-B)	TAUX DE VERBALISATION G/(F+G+D)
				Visiteurs	Résidents					Nombre	GIG/GIC	Medecins	Autres				
Place jean jaures		15	4	6	1			4						73%	64%	64%	0%
Rue de Genvevre		22	2	13				7						91%	65%	65%	0%
Rue Castelginest		10	1	5				4						90%	56%	56%	0%
Avenue Gambetta		19	5	8				6						74%	57%	57%	0%
Rue Devoisin		26	5	10	5			6						81%	71%	71%	0%
Place du Palais		31	2	20	3			5	1					94%	79%	83%	17%
Rue du Sel		17	2	12				3						88%	80%	80%	0%
jardin National		84	6	63				15						93%	81%	81%	0%
Squre Delmas+rue penitents		14	5	6				3						64%	67%	67%	0%
Boulevard Sibille coté laperouse		80	9	52	6			5	8					89%	82%	93%	62%
Rue de Berchere		18	3	10				5						83%	67%	67%	0%
Rue Catherinettes		14	2	8				4						86%	67%	67%	0%
Rue Malroux		12	2	7				3						83%	70%	70%	0%
Place fernand pelloutier		30	16	10				4						47%	71%	71%	0%
Rue Rochegude		8	2	6				0						75%	100%	100%	#DIV/0!
Rue émile Grand		9	1	4				4						89%	50%	50%	0%
TOTAL	0	409	67	240	15	0	0	78	9	0	0	0	0	84%	75%	77%	10%

Nous constatons que le taux d'occupation de la zone orange est de 84%, le taux de respect se situe à 77% avec un taux de verbalisation de 10% lors de l'enquête voirie réalisée.

TAUX D'OCCUPATION - DE PAIEMENT - DE RESPECT - DE VERBALISATION

ENQUETE SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE — *EFFECTUEE entre 14h30 et 17h00*

SITE : ALBI
ZONE : bleu

Météo : beau

VOIE	HORAIRES DE PASSAGE	NOMBRE DE PLACES (A)	PLACES INOCCUPEES (B)	PLACES PAYEES (C)		TEMPS DEPASSE + 15mn (D)	STATIONNEMENT INTERDIT (E)	NON PAYEES NON VERBALISEES (F)	NON PAYEES VERBALISEES (G)	AUTORISATIONS PARTICULIERES (H)				TAUX D'OCCUPATION (A-B)/A	TAUX DE PAIEMENT C/(A-B+H)	TAUX DE RESPECT (C+G+H)/(A-B)	TAUX DE VERBALISATION G/(F+G+D)
				Visiteurs	Résidents					Nombre	GIG/GIC	Médecine	Autres				
berchere		26	6	11		1		8						77%	55%	55%	0%
Boulevard Sibille		101	19	61	3			18						81%	78%	78%	0%
Bondidou		146	23	62	5	7		49						84%	54%	54%	0%
salengro		18	2	9	2			4	1					89%	69%	75%	20%
rochegude		19	5	8	1			5						74%	64%	64%	0%
st claire		30	1	16	5	3		2	3					97%	72%	83%	38%
joffre		28	8	5	4			11						71%	45%	45%	
ciron		56	6	22	4			24						89%	52%	52%	0%
caussade		19	5	3	3			8						74%	43%	43%	0%
de gaulle		47	9	16	6	1		15						81%	58%	58%	
esquilat		23	3	16	2			2						87%	90%	90%	
alibert/pressoir		53	12	16	7	2		16						77%	56%	56%	
carnot		20	6	5	3			6						70%	57%	57%	
massol		20	6	2	2			10						70%	29%	29%	
bodin		29	9	6	5			9						69%	55%	55%	
rivieres		29	11	5	7			6						62%	67%	67%	
emile grand		19		13	4			2						100%	89%	89%	
pasteur		26	7	8	6			5						73%	74%	74%	
TOTAL		709	131	284	69	11	0	200	4	0				82%	61%	62%	2%

Concernant la zone bleue, nous enregistrons un taux d'occupation de 82%, un taux de respect de 62% avec seulement un taux de verbalisation de 2%.

TAUX D'OCCUPATION - DE PAIEMENT - DE RESPECT - DE VERBALISATION

ENQUETE SUR LE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE — *EFFECTUEE entre 10h et 11h30 et de 15h à 18h*

SITE : ALBI
ZONE : verte

Météo : beau

VOIE	HORAIRES DE PASSAGE	NOMBRE DE PLACES (A)	PLACES INOCCUPEES (B)	PLACES PAYEES (C)		TEMPS DEPASSE > 15mn (D)	STATIONNEMENT INTERDIT (E)	NON PAYEES NON VERBALISEES (F)	NON PAYEES VERBALISEES (G)	AUTORISATIONS PARTICULIERES (H)				TAUX D'OCCUPATION (A-B)/A	TAUX DE PAIEMENT C/(A-B-H)	TAUX DE RESPECT (C+G+H)/(A-B)	TAUX DE VERBALISATION G/(F+G+D)
				Visiteurs	Résidents					Nombre	GIG/GIC	Medecins	Autres				
Av Colonel teyssier	14h30	40	7	9				23	1					83%	27%	30%	4%
Blvard Andrieu	14h35	144	52	43	6	7		36						64%	53%	53%	0%
Place Pellautier	15h10	59	22	14		4		19						63%	38%	38%	0%
Blvard Valmy	15h00	18	4	5		1		8						78%	36%	36%	0%
Rue Laroche	15h15	16	12	1				3						25%	25%	25%	0%
Rue michel leclerc	14h40	10	8					2						20%	0%	0%	0%
Blvdr Montebello	14h50	38	19	4	3			12						50%	37%	37%	0%
Rue dominique de Florence	15h25	27	7	8	2			7	3					74%	50%	65%	30%
Rue séré de Rivieres	15h20	27	9	5	1			12						67%	33%	33%	0%
Rue croix verte	15h55	31	17	9	2			3						45%	79%	79%	0%
Rue des Carmelites	15h30	25	15	4	3			3						40%	70%	70%	0%
Rue d'Amboise	15h30	8	0	5	1			2						100%	75%	75%	0%
Rue négo Danos	15h50	14	4	4				6						71%	40%	40%	0%
Rue Lavedan	15h35	25	13	3				9						48%	25%	25%	0%
Rue Farvielle	15h40	23	7	5	3			8						70%	50%	50%	0%
Rue claude Boyer	15h45	13	7	3	1			2						46%	67%	67%	0%
Rue général pont	16h00	42	2	28	4	3		5						95%	80%	80%	0%
														#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
														#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL		560	205	150	26	15	0	160	4	0				63%	50%	51%	2%

Concernant la zone verte, nous constatons un taux d'occupation de 63% avec un taux de respect de 51%, un taux de verbalisation de 2%.

Annexe K : Effectif par parking

Effectif par parking			
Affectation Parking	Nom	prénom	Heures réalisées
Albi Voirie/ Albi Jean Jaurès	Brugiroux	David	1813
Albi Voirie/ Albi Jean Jaurès	Hebrard	Guillaum	1752
Albi Voirie/ Albi Jean Jaurès	Corbières	Jérôme	607
Albi Voirie/ Albi Jean Jaurès	Albert	Frédéric	916
Albi Vigan	Nicolini Agai	Stéphane	1712
Albi Vigan	Lecleve	Didier	1831
Albi Vigan	Vedel	Didier	152
Albi Vigan	Corbières	Jérôme	606
Albi Ste Cécile	Corbières	Jérôme	606
Albi Ste Cécile	Thomas	Mickael	1734
Albi Ste Cécile	Albert	Frédéric	916
			12645

Conformément à votre souhait, nous vous communiquons le détail des heures par ouvrage pour chaque salarié, pour votre demande des rémunérations des salariés, nous vous le communiquons par courrier, le rapport étant diffusé publiquement nous ne souhaitons pas communiquer la rémunération individuelle de nos collaborateurs sur le rapport.

Annexe L : CRF détaillé

Compte d'exploitation 2015 en € HT	
Recettes	
- Voirie (net)	734 950
- Parc JJ	495 889
- Parc Vigan	650 826
- Parc Ste Cécile	339 498
- Amortissemnt des amodiations	8 861
TOTAL RECETTES HT	2 230 023
Charges d'exploitation	
- Voirie	-117 824
- Parc JJ	-214 800
- Parc Vigan	-351 064
- Parc Ste Cécile	-159 703
- Indivi	-89 063
TOTAL HT	-932 454
Dotations amortissements	
- Voirie	-76 852
- Parc JJ	-35 758
- Parc Vigan	-211 002
- Parc Ste Cécile	-315 943
- Indivi	-4 461
-subv equipement	50 606
TOTAL HT	-593 410
TOTAL CHARGES HT	-1 525 865
Résultat Financier	
- Indivi	-219 311
Résultat Exceptionnel	
- Indivi	1 456
RESULTAT AVANT IS	486 303
Impots Société	-210 401
RESULTAT NET	275 902

Annexe M : recettes diverses

Somme de MONTANT_SIGNE			
LIB_PARC	LIB_LONG	LIBELLES_NAVISION	Total
Parc du Vigan - Albi	708100 - Recettes diverses	Autres produits annexes	453
		Carte perdue	125
	Total 708100 - Recettes diverses		**578**
	708200 - Produits de la publicité	Rémunération s/ct de publici	2 000
	Total 708200 - Produits de la publicité		**2 000**
Total Parc du Vigan - Albi			**2 578**
Parc Jean Jaurès - Albi	708100 - Recettes diverses	Autres produits annexes	630
		Carte perdue	312
	Total 708100 - Recettes diverses		**942**
Total Parc Jean Jaurès - Albi			**942**
Parc Sainte Cécile - Albi	708100 - Recettes diverses	Carte perdue	229
	Total 708100 - Recettes diverses		**229**
Total Parc Sainte Cécile - Albi			**229**
Total général			3 749

Annexe N : statistiques par pas de 15 mn de juillet à novembre 2014 en comparatif avec données de 2015.

données sur 5 mois

	Vigan				Ste Cécile				Jean Jaurès			
Durée	2015		2014		2015		2014		2015		2014	
Durée	Cumul entrée		Cumul entrée		Cumul entrée				Cumul entrée		Cumul entrée	
		%freq		% frq								
15 min	5829	7%	6871	5%	1381	3%	1438	3%	1539	5%	1872	5%
30 min	9637	11%	11413	7%	3374	8%	4410	9%	2255	7%	2871	7%
45 min	9641	11%	11417	9%	4059	10%	5158	11%	2837	9%	3810	10%
1 h	9329	11%	11050	10%	3764	9%	4912	10%	3000	10%	4168	10%
1 h 15min	8742	10%	10348	10%	3342	8%	4026	8%	2849	9%	4090	10%
1 h 30min	7727	9%	8979	9%	2835	7%	3682	7%	2570	8%	3634	9%
1 h 45min	6328	7%	7415	8%	2589	7%	3311	6%	2256	7%	3147	8%
2 h	5219	6%	6086	6%	2302	6%	2874	6%	1850	6%	2469	6%
2 h 15min	4063	5%	4675	5%	1962	5%	2583	5%	1489	5%	2054	5%
2 h 30min	3383	4%	3935	4%	1772	4%	2126	4%	1285	4%	1663	4%
2 h 45min	2667	3%	3008	3%	1504	4%	1764	3%	1024	3%	1350	3%
3 h	2157	2%	2462	3%	1231	3%	1578	3%	844	3%	1115	3%
3 h 15min	1828	2%	2104	2%	1066	3%	1398	3%	739	2%	881	2%
3 h 30min	1540	2%	1734	2%	994	2%	1251	2%	634	2%	728	2%
3 h 45min	1320	1%	1486	2%	835	2%	1110	2%	529	2%	652	2%
4 h	1053	1%	1191	2%	741	2%	996	2%	483	2%	621	2%
4h 15min	803	1%	912	1%	675	2%	842	2%	447	1%	515	1%
4 h 30min	772	1%	868	1%	647	2%	733	1%	368	1%	454	1%
4 h 45min	675	1%	748	1%	563	1%	727	1%	338	1%	384	1%
5 h	595	1%	676	1%	511	1%	579	1%	270	1%	342	1%
5h 15min	583	1%	642	1%	454	1%	522	1%	240	1%	262	1%
5 h 30min	430	0%	485	1%	392	1%	542	1%	221	1%	269	1%
5 h 45min	347	0%	379	1%	347	1%	426	1%	186	1%	228	1%
6 h	297	0%	320	1%	314	1%	407	1%	156	0%	192	0%
6h 15min	236	0%	257	0%	289	1%	296	1%	114	0%	184	0%
6 h 30min	228	0%	252	0%	222	1%	302	1%	103	0%	134	0%
6 h 45min	201	0%	217	0%	206	1%	235	0%	94	0%	139	0%
7 h	125	0%	136	0%	162	0%	201	0%	95	0%	81	0%
7h 15min	121	0%	137	0%	112	0%	180	0%	93	0%	101	0%
7 h 30min	127	0%	144	0%	78	0%	145	0%	92	0%	88	0%
7 h 45min	101	0%	110	0%	69	0%	120	0%	95	0%	77	0%
8 h	131	0%	147	0%	67	0%	84	0%	102	0%	91	0%
8h 15min	127	0%	143	0%	59	0%	63	0%	86	0%	96	0%
8 h 30min	112	0%	128	0%	48	0%	72	0%	117	0%	126	0%
8 h 45min	92	0%	109	0%	39	0%	48	0%	112	0%	137	0%
9 h	84	0%	107	0%	34	0%	43	0%	102	0%	105	0%
9h 15min	94	0%	123	0%	30	0%	43	0%	88	0%	83	0%
9 h 30min	64	0%	73	0%	35	0%	37	0%	97	0%	74	0%
9 h 45min	87	0%	101	0%	22	0%	35	0%	94	0%	69	0%
10 h	63	0%	70	0%	16	0%	27	0%	51	0%	49	0%
10h 15min	42	0%	49	0%	18	0%	18	0%	55	0%	41	0%
10 h 30min	36	0%	42	0%	17	0%	21	0%	39	0%	40	0%
10 h 45min	33	0%	38	0%	12	0%	16	0%	43	0%	23	0%
11 h	29	0%	36	0%	9	0%	7	0%	34	0%	20	0%
11h 15min	25	0%	29	0%	8	0%	18	0%	27	0%	13	0%
11 h 30min	22	0%	25	0%	16	0%	16	0%	27	0%	23	0%
11 h 45min	19	0%	19	0%	11	0%	21	0,00 €	37	0%	9	0%
12 h	1270	1%	1438	1%	572	1%	1070	0,03 €	1326	4%	441	1%
	88434		103135		39805		50573		31533		40015	